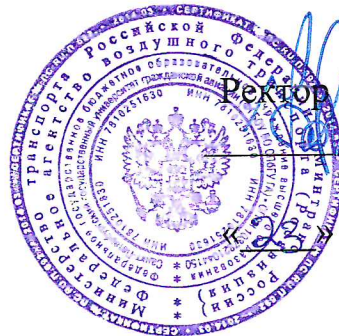




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

11 июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)

Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта»: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника, формирование знаний о составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта, а также приобретение умений и навыков их применения в практике управления ею.

Задачами освоения дисциплины являются:

– знакомство с сущностью и составляющими системы социального развития организации воздушного транспорта;

– изучение понятия, составляющих и факторов социальной среды организации воздушного транспорта; понятия, направлений и факторов социального развития организации воздушного транспорта; особенностей социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта; сущности социального развития в системе стратегического управления организацией воздушного транспорта; понятия и составляющих процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта; методического обеспечения управления социальным развитием организации воздушного транспорта;

– формирование умения применения на практике знаний о социальной среде организации и ее факторах; о сущности и составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта; об особенностях управления социальным развитием организации воздушного транспорта;

– формирование навыка исследования социальной среды и системы социального развития организации воздушного транспорта; применения основных методик оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта, оценки социально-экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта, оценки уровня социального развития организации воздушного транспорта.

Дисциплина «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте».

Дисциплина «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте», «Профессионально ориентированный английский язык».

Дисциплина «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта» является обеспечивающей для дисциплин: «Кадровый консалтинг и аудит в организациях воздушного транспорта», «Формирование и реализация кадровой и социальной политики в организациях воздушного транспорта», «Управление мотивацией и стимулированием деятельности персонала организации воздушного транспорта» («Управление деловой карьерой персонала организации воздушного транспорта»).

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта» направлен на формирование следующих компетенций: ПК-2.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-2	Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия по управлению кадровой и социальной политикой организации воздушного транспорта
ИД ⁴ _{ПК-2}	Разрабатывает и формирует социальную политику и принимает участие в управлении социальным развитием организации воздушного транспорта
ИД ⁵ _{ПК-2}	Осуществляет взаимодействие с профессиональными союзами и другими представительными органами работников, и иными организациями
ИД ⁶ _{ПК-2}	Применяет в деятельности организации воздушного транспорта методы анализа социальных программ, проведения социологических исследований и определения их экономической эффективности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятие и основные составляющие социальной среды организации воздушного транспорта;
- основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта;
- понятие и основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта;
- исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем;
- сущность социального развития организации воздушного транспорта;

- составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта;
- основное содержание и формы управленческих решений социального развития организации воздушного транспорта;
- сущность основных методик оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта;
- понятие, структуру и типы социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта;
- предметы, принципы, уровни и формы существования социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта;
- понятие и составляющие процесса управления организацией воздушного транспорта;
- сущность стратегии и планирования организации воздушного транспорта;
- основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта;
- способы оценки социально-экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта;
- основные виды обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта;
- понятие и основные составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта;
- сущность развития социальной среды организации воздушного транспорта;
- основные цели управления социальным развитием организации воздушного транспорта;
- направления и сущность совершенствования социальной структуры персонала организации воздушного транспорта;
- структуру, задачи и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта;
- основы методического обеспечения управления социальным развитием организации воздушного транспорта;
- основные методики социального управления;
- основные методики оценки уровня социального развития организации воздушного транспорта;
- основные технологии социального развития организации воздушного транспорта;
- сущность социальной ответственности организации воздушного транспорта.

Уметь:

- применять на практике знания о социальной среде организации и ее факторах;
- применять на практике знания о сущности и составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта;

– применять на практике знания об особенностях управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

Владеть:

– навыками исследования социальной среды и системы социального развития организации воздушного транспорта;

– навыками исследования основных факторов социальной среды организации воздушного транспорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа:	54,5	54,5
лекции	18	18
практические занятия	36	36
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	72	72
Промежуточная аттестация:	18	18
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2		
Тема 1. Понятие, составляющие и факторы социальной среды организации воздушного	21	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2			
транспорта					
Тема 2. Понятие, направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта	21	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 3. Особенности социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта	21	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 4. Социальное развитие в системе стратегического управления организацией воздушного транспорта	21	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 5. Понятие и составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта	21	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 6. Методическое обеспечение управления социальным развитием организации воздушного транспорта	21	+		Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Итого за 2 семестр	126				
Промежуточная аттестация	18				
Итого по дисциплине	144				

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Понятие,	2	4			15		21

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
составляющие и факторы социальной среды организации воздушного транспорта							
Тема 2. Понятие, направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта	4	8			9		21
Тема 3. Особенности социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта	2	4			15		21
Тема 4. Социальное развитие в системе стратегического управления организацией воздушного транспорта	2	4			15		21
Тема 5. Понятие и составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта	4	8			9		21
Тема 6. Методическое обеспечение управления социальным развитием организации воздушного транспорта	4	8			9		21
Итого за 2 семестр	18	36	–	–	72	–	126
Промежуточная аттестация							18
Итого по дисциплине							144

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, составляющие и факторы социальной среды организации воздушного транспорта

Диалектический характер функционирования и развития. Понятие социального развития. Понятие и основные факторы социальной среды. Социальная инфраструктура организации воздушного транспорта. Макросоциальная среда. Социально-экономическая среда организации воздушного транспорта. Исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем. Социальный паспорт организации.

Тема 2. Понятие, направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта

Система социального развития организации воздушного транспорта и ее составляющие. Нормативное правовое регулирование социального развития организации воздушного транспорта. Содержание и формы управленческих решений социального развития. Направления социального развития организации воздушного транспорта. Факторы социального развития организации воздушного транспорта. Условия и охрана труда. Материальное вознаграждение трудового вклада. Социально-психологический климат. Социальная защита работников. Социально-экономическая поддержка персонала организации воздушного транспорта. Методики оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта.

Тема 3. Особенности социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта

Понятие и сущность социально-трудовых отношений. Структура социально-трудовых отношений. Типы социально-трудовых отношений. Субъекты социально-трудовых отношений. Уровни социально-трудовых отношений. Предметы социально-трудовых отношений. Принципы социально-трудовых отношений. Формы существования социально-трудовых отношений. Патернализм. Социальное партнерство. Конкуренция. Солидарность. Конфликт. Дискриминация.

Тема 4. Социальное развитие в системе стратегического управления организацией воздушного транспорта

Управление организацией воздушного транспорта. Стратегия и планирование организации воздушного транспорта. Социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта. Оценка социально-экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта. Кадровое, документационное, информационное, финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации воздушного транспорта.

Тема 5. Понятие и составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта

Развитие социальной среды. Основные цели управления социальным развитием. Этапы процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта. Совершенствование социальной структуры персонала. Управление социальной защитой персонала. Коррекционное воздействие на социально-психологический климат в организации. Социально-психологическое обеспечение трудовой мотивации персонала. Социальная работа в организации. Улучшение социально-бытовых условий.

Тема 6. Методическое обеспечение управления социальным развитием организации воздушного транспорта

Компетенция, задачи и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта. Структура службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта. Методики социального управления. Методики оценки уровня социального развития организации воздушного транспорта. Технологии социального развития персонала. Соблюдение социальных норм, нормативов, стандартов. Отечественный и зарубежный опыт решения социальных проблем. Социальная ответственность организации воздушного транспорта.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Составляющие и основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта	2
1	Практическое занятие 2. Понятие и составляющие социально-экономической среды организации воздушного транспорта	2
2	Практическое занятие 3. Понятие и основные направления социального развития организации воздушного транспорта	2
2	Практическое занятие 4. Понятие и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта	2
2	Практическое занятие 5. Система законодательно-нормативного регулирования социального развития организации воздушного транспорта	2
2	Практическое занятие 6. Основные методики оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта	2
3	Практическое занятие 7. Составляющие социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта	2
3	Практическое занятие 8. Принципы и формы существования социально-трудовых отношений в организации воздушного транспорта	2
4	Практическое занятие 9. Социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта	2
4	Практическое занятие 10. Методики оценки социально-	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоёмкость (часы)
	экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта	
5	Практическое занятие 11. Уровни и направления развития социальной среды организации воздушного транспорта	2
5	Практическое занятие 12. Составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта	2
5	Практическое занятие 13. Социальная структура персонала и направления ее совершенствования в организации воздушного транспорта	2
5	Практическое занятие 14. Социальная работа в организации	2
6	Практическое занятие 15. Компетенция, задачи, функции и структура службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта	2
6	Практическое занятие 16. Методики социального управления организацией воздушного транспорта	2
6	Практическое занятие 17. Методики оценки уровня социального развития организации воздушного транспорта	2
6	Практическое занятие 18. Технологии социального развития персонала организации воздушного транспорта	2
Итого по дисциплине		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоёмкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–21]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	15

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–21]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	9
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–21]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	15
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–21]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	15
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–21]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	9
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–21]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	9
Итого по дисциплине		72

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Горелов, Н. А. **Управление человеческими ресурсами: современный подход** : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00650-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/470091>.

2. Кязимов, К. Г. **Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие** : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09762-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/474247>.

3. Сафонов, В. А. **Социальное партнерство** : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096>.

4. **Социальная политика** : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447669>.

5. **Социальная политика государства и бизнеса** : учебник для вузов / О. А. Канаева [и др.] ; под редакцией О. А. Канаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469189>.

б) дополнительная литература:

6. **Психология бизнеса** : учебник для магистров / Н. Л. Иванова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 509 с. — (Магистр). — ISBN 978-5-9916-2972-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/425882> (дата обращения 20.05.2021).

7. **Психология управления персоналом** : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/469233>.

8. Роик, В. Д. **Социальная политика. Социальное обеспечение и страхование** : учебник и практикум для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10575-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475699>.

9. **Социальная психология** : учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467776>.

10. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5550-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/468618>.

11. Хруцкий, В. Е. **Оценка персонала. Сбалансированная система показателей** : учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06638-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/471455>.

12. Штроо, В. А. **Методы активного социально-психологического обучения** : учебник и практикум для вузов / В. А. Штроо. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 277 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-02451-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/450408>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

13. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный.

14. **Министерство финансов РФ.** Официальный сайт Министерства финансов РФ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/>, свободный.

15. **Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд России).** Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru>, свободный.

16. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/), свободный.

17. **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА. РОСАВИАЦИЯ** [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://favt.gov.ru> , свободный.

18. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> , свободный.

19. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru>.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

20. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

21. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru> , свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории №536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний в сфере управления социальным развитием организаций в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте», «Профессионально ориентированный английский язык».

Примерные вопросы входного контроля:

по дисциплине: «Управление трудовым потенциалом на воздушном транспорте»:

1. Направления развития и концепция управления развитием трудового потенциала персонала.

2. Понятие авиационного персонала. Перечень специалистов авиационного персонала.

3. Место руководителя в системе управления персоналом.

4. Сущность кадровой политики организации.

5. Основные направления кадровой политики.

6. Понятие и виды трудовой адаптации.

7. Условия успешности адаптации новых сотрудников.
 8. Сущность организации труда.
 9. Понятие, принципы и задачи научной организация труда (НОТ).
 10. Особенности организации труда авиационного персонала.
- по дисциплине: «Профессионально ориентированный английский язык»:
Translate the sentences from Russian into English:

- 1) Служба безопасности обеспечивает полный комплекс мер, правил и процедур по предотвращению незаконного вмешательства
- 2) Отдел продаж увеличивают прибыль, определяют новые возможности и поддерживают высокий уровень обслуживания.
- 3) У меня 20 летний опыт работы в этой сфере.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-2	ИД _{ПК-2} ⁴ ИД _{ПК-2} ⁵ ИД _{ПК-2} ⁶	Знает: – понятие и основные составляющие социальной среды организации воздушного транспорта; – основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта; – понятие и основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта; – исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем; – сущность социального развития организации воздушного транспорта; – составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта; – основное содержание и формы управленческих решений социального развития организации воздушного транспорта; – сущность основных методик оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта; – понятие, структуру и типы социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта; – предметы, принципы, уровни и формы существования социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта; – понятие и составляющие процесса управления организацией воздушного транспорта; – сущность стратегии и планирования организации

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>воздушного транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта; – способы оценки социально-экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта; – основные виды обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта; – понятие и основные составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта; – сущность развития социальной среды организации воздушного транспорта; – основные цели управления социальным развитием организации воздушного транспорта; – направления и сущность совершенствования социальной структуры персонала организации воздушного транспорта; – структуру, задачи и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта; – основы методического обеспечения управления социальным развитием организации воздушного транспорта; – основные методики социального управления; – основные методики оценки уровня социального развития организации воздушного транспорта; – основные технологии социального развития организации воздушного транспорта; – сущность социальной ответственности организации воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять на практике знания о социальной среде организации и ее факторах; – применять на практике знания о сущности и составляющих системы социального развития организации воздушного транспорта.
II этап		
ПК-2	<p>ИД_{ПК-2}⁴</p> <p>ИД_{ПК-2}⁵</p> <p>ИД_{ПК-2}⁶</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять на практике знания об особенностях управления социальным развитием организации воздушного транспорта. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками исследования социальной среды и системы

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		социального развития организации воздушного транспорта; – навыками исследования основных факторов социальной среды организации воздушного транспорта.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

Тема 1. Понятие, составляющие и факторы социальной среды организации воздушного транспорта

1. Что понимается под диалектическим характером функционирования и развития?
2. Дайте определение социального развития.
3. Назовите основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта.
4. Назовите основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта.
5. Назовите основные исторические аспекты в решении социально-трудовых проблем.

Тема 2. Понятие, направления и факторы социального развития организации воздушного транспорта

1. Что понимается под управленческим решением социального развития?
2. Назовите основные формы социально-экономической поддержки персонала организации воздушного транспорта.
3. Назовите основные формы социальной защиты работников организации воздушного транспорта.
4. Как связаны социально-психологический климат и социальное развитие организации воздушного транспорта.
5. Для чего необходима оценка факторов социальной среды организации воздушного транспорта?

Тема 3. Особенности социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта

1. Что понимается под социально-трудовыми отношениями?
2. Что составляют предметы социально-трудовых отношений?
3. Назовите основные типы социально-трудовых отношений.
4. В чем заключаются принципы социально-трудовых отношений?
5. Дайте характеристику структуры социально-трудовых отношений организации воздушного транспорта.

Тема 4. Социальное развитие в системе стратегического управления организацией воздушного транспорта

1. Что представляет собой процесс управления персоналом организации воздушного транспорта?
2. К какой подсистеме системы управления персоналом относится функция социального развития организации?
3. Назовите основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта.

4. Дайте характеристику выбранной Вами методики оценки социально-экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта.

5. Назовите виды обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта.

Тема 5. Понятие и составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта

1. Назовите основные цели управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

2. Дайте характеристику процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

3. Назовите основные направления совершенствования социальной структуры персонала.

4. Что включает в себя социальная работа в организации?

5. Назовите основные социально-психологические факторы обеспечения трудовой мотивации персонала.

Тема 6. Методическое обеспечение управления социальным развитием организации воздушного транспорта

1. Охарактеризуйте структуру службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта.

2. Назовите основные методики социального управления.

3. Назовите основные технологии социального управления.

4. В чем заключается отечественный опыт решения социальных проблем.

5. Что понимается под социальной ответственностью организации воздушного транспорта?

Темы докладов

1. Основные цели управления социальным развитием персонала.

2. Коррекционное воздействие на социально-психологический климат в организации.

3. Социально-психологическое обеспечение трудовой мотивации персонала.

4. Влияние на организацию воздушного транспорта социальной политики государства.

5. Социально-экономическая среда организации и формирующие ее факторы.

6. Исторические предпосылки социального развития современных организаций воздушного транспорта.

7. Отечественный и зарубежный опыт в управлении социальным развитием организаций воздушного транспорта.

8. Советские и современные методики социального управления организациями воздушного транспорта.

9. Бюджетно-финансовое обеспечение социальных стратегий организаций воздушного транспорта.
10. Оценка социально-экономической эффективности социальных программ в организациях воздушного транспорта.
11. Социальные стратегии организаций воздушного транспорта.
12. Обеспечение социальных стратегий организации воздушного транспорта.
13. Системный подход к социальному развитию организации воздушного транспорта.
14. Роль службы персонала организации воздушного транспорта в управлении ее социальным развитием.
15. Сущность и составляющие социальной ответственности организации воздушного транспорта.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате Power-Point.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Раскройте в таблице сущность основных технологий социального развития персонала организации воздушного транспорта. Таблица – Технологии социального развития персонала организации воздушного транспорта

Названия технологий социального развития	Область применения технологий	Сущность технологий

Задача 2. Сформулируйте определения понятий «социальное развитие организации воздушного транспорта», «управление социальным развитием организации воздушного транспорта», «управленческий труд в сфере социального развития организации воздушного транспорта». Назовите виды управленческого труда в сфере социального развития организации воздушного транспорта. Назовите элементы управленческого труда в сфере социального развития организации воздушного транспорта. Раскройте содержание приведенных выше понятий, виды и элементы управленческого труда в сфере социального развития на примере выбранной Вами организации воздушного транспорта.

Задача 3. Сформулируйте определение понятия «функции управления социальным развитием организации воздушного транспорта». Назовите основные, специальные, связующие, координирующие и внутренние функции управления социальным развитием организации воздушного транспорта. Представьте систему управления социальным развитием организации воздушного транспорта согласно функциональному подходу в виде рисунка (схемы). Дайте характеристику подсистем системы управления социальным развитием на примере выбранной Вами организации воздушного транспорта.

Задача 4. Составьте словарь наиболее важных понятий по темам дисциплины в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений, формул). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий, формул. Укажите тему дисциплины, к которой относится каждое из понятий.

Задача 5. Используя словарь понятий, примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине, составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий (при необходимости с приведением формул) по всем темам данной дисциплины. В качестве основы используйте модель системы социального развития организации с указанием всех входов и выходов, связей. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к промежуточной аттестации. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов для промежуточной аттестации) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Задача. Анализ и оценка эффективности комплекса мероприятий по совершенствованию социальных стратегий организации воздушного транспорта.

Дайте краткую характеристику выбранной Вами организации воздушного транспорта. Раскройте сущность реализуемых в данной организации социальных стратегий. Предложите комплекс рекомендаций по совершенствованию данных стратегий, раскройте их содержание. Опишите, какие виды эффектов достигаются при помощи этих мероприятий. Дайте их экономическую оценку. Рассчитайте затраты ресурсов, необходимые для внедрения данных мероприятий. Соотнесите полученные эффекты с затратами ресурсов на их получение. Определите экономическую эффективность комплекса предложенных мероприятий. Результаты выполнения задания рекомендуется представить в таблице, примерная структура которой приведена ниже.

Таблица – Оценка экономической эффективности комплекса мероприятий по совершенствованию социальных стратегий организации воздушного транспорта

№ п/п	Название мероприятия	Содержание мероприятия	Затраты ресурсов на проведение мероприятия, тыс. руб.	Полученные эффекты для организации от внедрения мероприятия (увеличение выручки за вычетом себестоимости, или экономия ресурсов), тыс. руб.	Эффекты (результаты) мероприятия (гр. 2 – гр. 1), тыс. руб.	Эффективность мероприятий (гр. 3/гр. 1) × 100, в %
А	Б	В	1	2	3	4
1						
2						
	Всего:					

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Понятие и составляющие социального развития организации воздушного транспорта.
2. Понятие и основные составляющие социальной среды организации воздушного транспорта.

3. Основные факторы социальной среды организации воздушного транспорта.
4. Понятие и составляющие макросоциальной среды организации воздушного транспорта.
5. Понятие и составляющие социально-экономической среды организации воздушного транспорта.
6. Понятие и основные составляющие социальной инфраструктуры организации воздушного транспорта.
7. Социально-трудовые проблемы и исторический опыт их решения.
8. Понятие и составляющие системы социального развития организации воздушного транспорта.
9. Понятие и составляющие системы нормативного правового регулирования социального развития организации воздушного транспорта.
10. Понятие и формы управленческих решений социального развития организации воздушного транспорта.
11. Основные направления социального развития организации воздушного транспорта.
12. Основные факторы социального развития организации воздушного транспорта.
13. Роль создания условий и охраны труда в социальном развитии персонала организации воздушного транспорта.
14. Роль материального вознаграждения трудового вклада в социальном развитии персонала организации воздушного транспорта.
15. Роль социально-психологического климата в социальном развитии персонала организации воздушного транспорта.
16. Роль социальной защиты работников в социальном развитии персонала организации воздушного транспорта.
17. Роль социально-экономической поддержки персонала в социальном развитии персонала организации воздушного транспорта.
18. Сущность основных методик оценки факторов социальной среды организации воздушного транспорта.
19. Понятие и структура социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
20. Типы социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
21. Предметы и принципы, социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
22. Уровни и формы существования социально-трудовых отношений в организациях воздушного транспорта.
23. Понятие и составляющие процесса управления организацией воздушного транспорта.
24. Понятие и сущность стратегического управления организацией воздушного транспорта.
25. Основные социальные стратегии в системе управления организацией воздушного транспорта.

26. Основные методы оценки социально-экономической эффективности социальных стратегий организации воздушного транспорта.

27. Сущность кадрового обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта.

28. Сущность документационного и информационного обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта.

29. Сущность финансового и организационного обеспечения социальных стратегий организации воздушного транспорта.

30. Понятие и основные составляющие процесса управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

31. Основные направления развития социальной среды организации воздушного транспорта.

32. Основные цели и задачи управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

33. Основные направления совершенствования социальной структуры персонала организации воздушного транспорта.

34. Структура и компетенция службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта.

35. Задачи и функции службы персонала по управлению социальным развитием организации воздушного транспорта.

36. Сущность методического обеспечения управления социальным развитием организации воздушного транспорта.

37. Сущность основных методик социального управления организацией воздушного транспорта.

38. Сущность основных методик оценки уровня социального развития организации воздушного транспорта.

39. Сущность основных технологий социального развития организации воздушного транспорта.

40. Сущность и составляющие социальной ответственности организации воздушного транспорта.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Дайте определение понятия «технологии социального развития». Назовите основные характерные признаки технологий социального развития. Заполните таблицу «Виды и сущность наиболее распространенных технологий социального развития»:

Виды технологий социального развития	Определения технологий социального развития	Характерные особенности технологий социального развития

Задача 2. Дайте определение понятия «социальное развитие организации воздушного транспорта». Представьте социальное развитие организации воздушного транспорта схематически в виде системы в терминах «вход – процесс – выход» и в виде системы управления. Определите место системы социального развития организации в системе управления персоналом организации.

Задача 3. Дайте определения понятий: «управление организацией», «социальное развитие», «управление социальным развитием организации воздушного транспорта». Представьте схематически связь данных понятий. Представьте процесс управления социальным развитием организации воздушного транспорта в виде системы в терминах «вход – процесс – выход».

Задача 4. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта дайте характеристику основных факторов ее социальной среды. Представьте ответ в самостоятельно разработанной таблице.

Задача 5. Заполните таблицу «Типы социально-трудовых отношений»:

Типы социально-трудовых отношений	Характеристика типов социально-трудовых отношений	Практические примеры (для организаций воздушного транспорта)

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Управление социальным развитием организаций воздушного транспорта» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и управления социальным развитием, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить

обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом»

«16» мая 2022 года, протокол № 8.

Разработчик:

К.Э.Н.



Галузина С.М.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 3 «Истории и управления персоналом»

К.Э.Н., доцент



Иванова М.О.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Э.Н., доцент



Иванова М.О.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» июня 2022 года, протокол № 9.