



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА
АВИАЦИИ А.А.НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«30»

мая

2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
**Управление производственно-финансовой деятельностью организаций
воздушного транспорта**

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2023

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов»: формирование у студентов знаний об особенностях применения процессного подхода в управлении предприятием, а также проведении реинжиниринга бизнес-процессов.

Задачи:

- изучение понятия, классификации бизнес-процессов транспортного предприятия, порядка разработки вариантов и направлений развития производственно-финансовой деятельности на основе учета бизнес-возможностей среды и предприятия, оптимизации функционирования бизнес-процессов на транспорте с позиции их финансовой целесообразности и стратегических ориентиров развития предприятий транспорта;

- разработка проектных решений в части оптимизации бизнес-процессов на транспорте в части обеспечения согласованности стратегических изменений целям развития транспортной организации;

- описание процессной модели функционирования транспортного предприятия; выполнение моделирования бизнес-процессов транспортных предприятий;

- изучение опыта реализации реинжиниринговых проектов.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов» представляет собой дисциплину, относящуюся к циклу факультативных дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «УПФДОВТ».

Дисциплина «Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Управленческая экономика», «Управление инвестициями и инфраструктурным потенциалом организаций воздушного транспорта», «Управленческий анализ в условиях цифровой экономики», «Стратегическое планирование и макроэкономическое прогнозирование» и др.

Дисциплина «Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов» является обеспечивающей для дисциплин: «Управление инновационными проектами на воздушном транспорте», «Управление проектами в сфере транспортного бизнеса», при подготовке к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов» направлен на формирование следующих компетенций: ПК-1; ПК-2.

| Код компетенции/ индикатора | Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции |
|---------------------------------|--|
| ПК-1 | Способен определять направления развития производственно-финансовой деятельности организации |
| ИД ² _{ПК-1} | Оценивает бизнес-возможности организации транспорта и эффективность проектов развития с применением современных цифровых информационных технологий, обосновывает стратегические ориентиры развития |
| ПК-2 | Способен разработать стратегию и тактику управления деятельностью организации с учетом факторов изменения бизнес-среды |
| ИД ² _{ПК-2} | Руководит производственными и финансово-экономическими подразделениями организации на основе обеспечения согласованности стратегических изменений целям развития транспортной |

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятие и классификацию бизнес процессов транспортного предприятия;
- порядок разработки вариантов и направлений развития производственно-финансовой деятельности на основе учета бизнес-возможностей среды и предприятия, оптимизации функционирования бизнес-процессов на транспорте с позиции их финансовой целесообразности и стратегических ориентиров развития предприятий транспорта;
- порядок разработки проектных решений в части оптимизации бизнес-процессов на транспорте на основе обеспечения согласованности стратегических изменений целям развития транспортной организации;
- способы отбора, реализации и обоснования целесообразности внедрения проектов по оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов на транспорте.

Уметь:

- выполнять описание процессной модели функционирования транспортного предприятия;
- выполнять моделирование бизнес-процессов транспортных предприятий;
- разрабатывать варианты оптимизации бизнес-процессов на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия;

- выполнять оценку показателей описания состояния и результативности бизнес-процессов транспортных предприятий.

Владеть:

- методами анализа, оценки, моделирования и корректировки бизнес-процессов транспортного предприятия;

- методами процессного управления деятельностью транспортного предприятия в условиях принятых стратегических ориентиров.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

| Наименование | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |
| Контактная работа: | 28,3 | 28,3 |
| лекции | 14 | 14 |
| практические занятия | 14 | 14 |
| семинары | – | – |
| лабораторные работы | – | – |
| курсовой проект (работа) | – | – |
| Самостоятельная работа студента | 35 | 35 |
| Промежуточная аттестация: | 9 | 9 |
| контактная работа | 0,3 | 0,3 |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 8,7 | 8,7 |

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

| Темы (разделы) дисциплины | Количество часов | Компетенции и | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|---------------|------|----------------------------|--------------------|
| | | ПК-1 | ПК-2 | | |
| Тема 1. Понятие бизнес-процессов на предприятиях транспорта | 6 | + | + | Л,ПЗ, СРС | УО, ВК |
| Тема 2. Показатели бизнес-процессов | 18 | + | + | Л,ПЗ, СРС | РС, ПАР |
| Тема 3. Управление бизнес- | 18 | + | + | Л,ПЗ, СРС | РС, ПАР |

| Темы (разделы) дисциплины | Количество часов | Компетенции | | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|------|----------------------------|--------------------|
| | | ПК-1 | ПК-2 | | |
| процессами и результатами их функционирования | | | | | |
| Тема 4. Понятие и особенности реинжинирингового проекта на транспорте | 21 | + | + | Л,ПЗ, СРС | Д, РС, ПАР |
| Итого за 3 семестр | 63 | | | | |
| Промежуточная аттестация | 9 | | | | |
| Итого по дисциплине | 72 | | | | |

Сокращения:Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д– доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| Наименование темы (раздела) дисциплины | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|----|----|---|----|-----|----|-------------|
| семестр | | | | | | | |
| Тема 1. Понятие, виды особенности бизнес-процессов на предприятиях транспорта | 2 | 2 | | | 2 | | 6 |
| Тема 2. Показатели бизнес-процессов | 4 | 4 | | | 10 | | 18 |
| Тема 3. Управление бизнес-процессами и результатами их функционирования | 4 | 4 | | | 10 | | 18 |
| Тема 4. Понятие и особенности реинжинирингового проекта на транспорте | 4 | 4 | | | 13 | | 21 |
| Итого за 3 семестр | 14 | 14 | – | – | 35 | – | 63 |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | 9 |
| Итого по дисциплине | | | | | | | 72 |

Сокращения:Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие бизнес-процессов на предприятиях транспорта

Понятие бизнес-процесса. Подходы к решению бизнес-задач. Структурный и процессный подходы: их содержание и различия. Понятие subprocesses и границ бизнес-процесса. Особенности процессной модели. Виды и характеристика бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов.

Тема 2. Показатели бизнес-процессов

Предприятие как бизнес-модель. Способы описания процессной модели. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Декомпозиция базовых бизнес-процессов. Показатели, описывающие границы бизнес-процессов.

Тема 3. Управление бизнес-процессами и результатами их функционирования

Критерии эффективности при принятии решений по оптимизации процессной модели. Управленческие решения по оптимизации элементов и границ бизнес-процессов. Алгоритм оптимизации бизнес-процесса транспортного предприятия. Критерии эффективности процессов.

Тема 4. Понятие и особенности реинжинирингового проекта на транспорте

Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, условия реализации проекта, выбор процессов для реинжиниринга. Этапы и мероприятия, обеспечивающие успех реинжиниринга бизнес-процессов. Критерии выбора процессов для оптимизации, реинжиниринговых мероприятий и решений.

5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 1 | Особенности протекания бизнес-процессов на предприятиях транспорта. Основные и вспомогательные бизнес-процессы. Декомпозиция базовых бизнес-процессов. Описание показателей, характеризующих границы бизнес-процессов. | 2 |
| 2 | Показатели, отражающие протекание бизнес-процессов предприятий | 4 |
| 3 | Управление результативностью функционирования бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процесса. Критерии выбора процессов для оптимизации, реинжиниринговых мероприятий и решений. | 4 |
| 4 | Особенности реализации реинжинирингового проекта на воздушном транспорте | 4 |
| Итого по дисциплине | | 14 |

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоёмкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1 | Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-4]. Подготовка к устному опросу. | 2 |
| 2 | Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-8]. Подготовка к письменной аудиторной работе и решению кейсов. | 10 |
| 3 | Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1, 2-10]. Подготовка к письменной аудиторной работе и решению кейсов. | 10 |
| 4 | Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-10]. Подготовка к письменной аудиторной работе и решению кейсов. Подготовка доклада по выбранной теме. | 13 |
| Итого по дисциплине | | 35 |

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450272>

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450550>

3. Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05048-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469152>

б) дополнительная литература:

4. Казакова, Н. А. Современный стратегический анализ : учебник и практикум для вузов / Н. А. Казакова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11138-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469179>

5. Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14644-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478107>

6. Инновационная политика : учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11388-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469025>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

8. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

9. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://urait.ru>.

10. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК

(мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории №536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

| Наименование дисциплины | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|---|---|---|
| Экономическая диагностика и реинжиниринг бизнес-процессов | Аудитория 534 | Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска | Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL |
| | Аудитория 536 | Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест | |
| | Аудитория 538 | Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места | |
| | Аудитория 541 | Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест | |
| | Аудитория 543 | Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места | |

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

Для ПАР в виде тестирования:

«Отлично»: правильные ответы даны на >85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на 75 % – 85% вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на 60% – 74% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы менее чем на 60% вопросов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Управленческая экономика», «Управление инвестициями и инфраструктурным потенциалом организаций воздушного транспорта», «Управленческий анализ в условиях цифровой экономики», «Стратегическое планирование и макроэкономическое прогнозирование» и др.

Примерные вопросы входного контроля:

1. Понятие предприятия, цель функционирования предприятия.
2. Технологический процесс транспортного предприятия.
3. Понятие инфраструктуры и инфраструктурного потенциала.
4. Ресурсы и продукт предприятия.
5. Понятие результативности предприятия.
6. Понятие производительности труда.
7. Показатели эффективности использования ресурсов.
8. Виды стратегий в деятельности транспортного предприятия.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенции | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций | Критерии оценивания |
|----------------|---|--|
| I этап | | |
| ПК-1 | ИД ² _{ПК-1} | <p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие и классификацию бизнес процессов транспортного предприятия; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять описание процессной модели функционирования транспортного предприятия; |
| ПК-2 | ИД ² _{ПК-2} | <p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок разработки вариантов и направлений развития производственно-финансовой деятельности на основе учета бизнес-возможностей среды и предприятия, оптимизации функционирования бизнес-процессов на транспорте с позиции их финансовой целесообразности и стратегических ориентиров развития предприятий транспорта; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять описание процессной модели функционирования транспортного предприятия; - выполнять моделирование бизнес-процессов транспортных предприятий; <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа, оценки, моделирования и корректировки бизнес-процессов транспортного предприятия. |
| II этап | | |
| ПК-1 | ИД ² _{ПК-1} | <p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок разработки проектных решений в части оптимизации бизнес-процессов на транспорте на основе обеспечения согласованности стратегических изменений целям развития транспортной организации; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать варианты оптимизации бизнес-процессов на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия; <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами процессного управления деятельностью транспортного предприятия в условиях принятых стратегических ориентиров. |
| ПК-2 | ИД ² _{ПК-2} | <p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы отбора, реализации и обоснования |

| Компетенции | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций | Критерии оценивания |
|-------------|---|--|
| | | <p>целесообразности внедрения проектов по оптимизации и реинжинирингу бизнес-процессов на транспорте.</p> <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять оценку показателей описания состояния и результативности бизнес-процессов транспортных предприятий. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами анализа, оценки, моделирования и корректировки бизнес-процессов транспортного предприятия; методами процессного управления деятельностью транспортного предприятия в условиях принятых стратегических ориентиров. |

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы, верно решает задачу;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Что такое процессный подход к управлению транспортной компанией?
3. Кто является владельцем процесса?
4. Сравните функциональные и процессные структуры управления.
5. Назовите методы процессного управления.
6. Перечислите и поясните особенности процессного управления.
7. Назовите виды бизнес-процессов и дайте характеристику каждого вида.
8. Что такое метод декомпозиции бизнес-процессов?
9. Назовите виды элементов процессной модели, которые подлежат оптимизации на транспорте.
10. Назовите критерии эффективности работы процессной модели на транспорте.

11. Назовите способы выбора оптимального решения в части оптимизации процессной модели транспортного предприятия.

Темы докладов

Доклад включает описание примера проведения реинжинирингового проекта в транспортной сфере. Задание согласуется с преподавателем.

Данное задание может быть дополнено и изменено в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате Power-Point, либо в иной форме, согласованной с преподавателем.

Типовые ситуационные задачи

Исходные данные о бизнес-процессе на предприятии транспорта выдаются преподавателем на занятии. Перечень вопросов к контрольно-практическому заданию:

1. Описать бизнес-процесс для дальнейшего исследования
2. Выделить границы бизнес-процесса
3. Описать систему показателей бизнес-процесса
4. Разработать методику оценки элементов бизнес-процесса.
5. Разработать 3-4 варианта управленческого решения оптимизации элементов процессной модели.
6. Выполнить отбор наиболее оптимального решения по оптимизации бизнес-процесса в условиях неопределенности на основе критериев социально-экономической эффективности.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Исходные данные о бизнес-процессе на предприятии транспорта выдаются преподавателем на занятии. Перечень вопросов к контрольно-практическому заданию:

1. Выделить границы бизнес-процесса
2. Описать систему показателей бизнес-процесса
3. Предложить варианты решений по оптимизации показателей и элементов процессной модели.
4. Выполнить прогнозный анализ изменения показателей после оптимизации работы бизнес-процесса.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Промежуточная аттестация – зачет формеустного опроса.

Зачет по дисциплине носит комплексный характер и служит в качестве средства проверки конкретных функциональных возможностей обучающегося,

способности его к самостоятельным суждениям на основе имеющихся знаний, универсальных и общепрофессиональных компетенций.

Устный опрос проводится по следующим темам:

1. Основные определения бизнес-процесса компании.
2. Процессный подход: содержание и особенности на транспорте.
3. Понятие границ бизнес-процесса на транспорте.
4. Особенности процессной модели.
5. Виды и характеристика бизнес-процесса.
6. Классификация бизнес-процессов на транспорте.
7. Критерии социально-экономической эффективности при принятии решений по оптимизации процессной модели.
8. Управленческие решения по оптимизации элементов и границ бизнес-процессов.
9. Бизнес-процесс как модель.
10. Методические документы описания процессной модели.
11. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.
12. Декомпозиция базовых бизнес-процессов
13. Алгоритм оптимизации бизнес-процесса транспортного предприятия.
14. Критерии эффективности процессов.
15. Этапы и мероприятия, обеспечивающие успех реинжиниринга бизнес-процессов.
16. Понятие и элементы реинжиниринга бизнес-процессов.
17. Исследуйте опыт проведения РБП в корпорациях США, Японии и Европы.
18. Приведите примеры трех-четырех бизнес-процессов из собственной практики (работы). Для данных примеров назовите владельца процесса и исполнителей.
19. Приведите примеры 3-4 бизнес-процессов транспортного предприятия. Для приведенных примеров назовите входы – выходы БП, потребителей и поставщиков процессов.
20. Критерии выбора процессов для оптимизации.
21. Процессное управление компанией. Принципы РБП.
22. Преимущества процессного подхода к управлению на транспорте.
23. Процессный подход к управлению.
24. Структурный и процессный подход к управлению компанией
25. Недостатки структурного подхода
26. Условия успешного РБП и факторы нестабильности на транспорте
27. Причины краха проектов по РБП.
28. Типовые процессы транспортного предприятия
29. Актуальность реинжиниринга на современной этапе развития экономики.
30. Ранжирование процессов. Графическое описание процессов

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и

качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №17 «Экономики» «16» 04 2023 года, протокол № 10.

Разработчик:

д.э.н., профессор

Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 17 «Экономики»

д.э.н., профессор

Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор

Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «19» 05 2023 года, протокол № 8.