



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



/ Ю.Ю. Михальчевский

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профайлинг в системах безопасности

Направление подготовки (специальность)

**25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного
движения**

Направленность программы (профиль, специализация)

Организация авиационной безопасности

Квалификация выпускника
инженер

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профайлинг в системах безопасности» является получение обучающимися базовых знаний об особенностях организации и осуществления оперативного выявления лиц, имеющих противоправные намерения, направленные на совершение актов незаконного вмешательства на объектах транспортной инфраструктуры.

Задача дисциплины «Профайлинг в системах безопасности» в формировании у студентов знаний, умений и навыков в комплексе методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных признаков характеристик внешности и поведения в целях обеспечения безопасности на транспорте.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к решению задач профессиональной деятельности эксплуатационно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Профайлинг в системах безопасности» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Профайлинг в системах безопасности» базируется на знаниях, умениях и навыках, сформированных в результате обучения по дисциплинам: «Авиационная безопасность», «Психология производственных отношений», «Организация и обеспечение авиационной безопасности».

Дисциплина «Профайлинг в системах безопасности» является обеспечивающей для дисциплины «Управление авиационной безопасностью».

Дисциплина изучается в 9 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Профайлинг в системах безопасности» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
<i>ИД¹_{УК3}</i>	Формирует команду, определяет и ставит перед членами команды цели и задачи для эффективного группового решения профессиональной проблемы.

<i>ИД¹_{УКЗ}</i>	Использует принципы и методы командной работы в процессе группового решения профессиональной проблемы.
ПК-2	Способен разрабатывать и применять нормативные документы по организации и обеспечению транспортной безопасности воздушного транспорта
<i>ИД¹_{ПК2}</i>	Знает принципы, сущность и специфику деятельности служб организации и обслуживания авиационных перевозок, порядок их взаимодействия.
<i>ИД²_{ПК2}</i>	Готов взаимодействовать со службами при выполнении профессиональных задач по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- сущность, виды и содержание деятельности в рамках системы обеспечения безопасности современных авиапредприятий;
- методы организации авиационного профайлинга в системе обеспечения авиационной безопасности;
- принципы и специфику деятельности профайлеров в системе обеспечения безопасности;
- технологии оценки личности на основе визуальной психологической диагностики;
- психологические основы общения в авиационном профайлинге;
- способы получения информации для выявления потенциально опасных лиц,
- основные методы оценки личности на основе визуальной психологической диагностики.

Уметь:

- выбирать методы решения профессиональных задач в авиационном профайлинге;
- осуществлять оценку личности на основе визуальной психологической диагностики;
- определять связь психологических особенностей человека с его внешними (физическими) данными;
- использовать профессиональную терминологию и определения для выражения количественных и качественных отношений объектов;
- соблюдать требования, предъявляемые к авиационному персоналу в авиапредприятии;
- выполнять мероприятия по организации профилирования пассажиров в системе обеспечения авиационной безопасности;
- соблюдать требования законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемую практику международной организации гражданской авиации, при организации деятельности по обеспечению авиационной безопасности.

Владеть:

- средствами и методами оценки личности на основе визуальной психологической диагностики;
- навыками распознавания потенциально опасных лиц;
- методами оценки эффективности реализации профессиональных задач и содержательной интерпретации полученных результатов;
- навыками использования приемов профайлинга для выявления и фиксации оперативно значимой информации при решении задач в системе обеспечения авиационной безопасности;
- навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и ответственного поведения в профессиональной сфере;
- навыками принятия решения по организации мероприятий по обеспечению авиационной безопасности, в соответствии с требованиями законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемой практики Международной организации гражданской авиации.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, всего	12	12
лекции	4	4
практические занятия	4	4
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
другие виды контактной работы.	-	-
Самостоятельная работа студента	132	132
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	3,5	3,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплин	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	ПК-2		
Тема 1 Профайлинг в системе мер безопасности на транспорте.	1	+		ВК, Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2 Способы и методы профайлинга. Методы оперативной психодиагностики.	2		+	Л, ПЗ, СРС	У
Тема 3 Феномен намеренно скрываемой информации (ФНСИ). Технологии детекции лжи в профайлинге.	2	+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Сщ,
Тема 4. Осуществление комплексной оценки и выявление потенциально опасных лиц (ПОЛ).	2	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	У, СЗ
Тема 5. Профессиональная подготовка и профиограмма профайлера.	1	+	+	Л, ПЗ, СРС	У
Промежуточная аттестация	4				3о
Итого по дисциплине	140				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, У – устный опрос, ПЗ – практическое занятие, МРК – метод развивающейся кооперации, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, СЗ – ситуационная задача.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1 Профайлинг в системе мер безопасности на транспорте.	1	-	20	1
Тема 2 Способы и методы профайлинга. Методы оперативной психодиагностики.	2	-	30	2
Тема 3 Феномен намеренно скрываемой информации (ФНСИ). Технологии детекции лжи в профайлинге.	-	2	30	2
Тема 4. Осуществление комплексной оценки и выявление потенциально опасных лиц (ПОЛ).	-	2	32	2
Тема 5. Профессиональная подготовка и профиограмма профайлера.	1	-	20	1
Итого за семестр	4	4	132	140
Промежуточная аттестация				4
Всего по дисциплине				144

Сокращения: Л - лекция, ПЗ – практическое задание, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1 Профайлинг в системе мер обеспечения безопасности на транспорте

История возникновения профайлинга. Система мер обеспечения авиационной безопасности гражданской авиации. Профайлинг в сфере обеспечения безопасности. Роль профайлинга в системе обеспечения авиационной безопасности на транспорте. Определение профайлинга. Концепция профайлинга. Ресурсы, необходимые для организации профайлинга в системе мер организации и обеспечения безопасности гражданской авиации. Эргономические аспекты организации профайлинга.

Тема 2 Способы и методы профайлинга. Методы оперативной психодиагностики

Основы методики выявления личностных черт в криминалистике и системах безопасности. Методы оперативной психодиагностики. Способы получения информации для выявления потенциально опасных лиц (ПОЛ). Психогеометрия тела. Взаимосвязь психических свойств личности с психогеометрией тела. Психотипы человека. Криминальные и некриминальные психотипы. Взаимосвязь психотипа с эмоциями человека. Адаптация и дезадаптация.

Тема 3 Феномен намеренно скрываемой информации (ФНСИ). Технологии детекции лжи в профайлинге

Компоненты межличностного общения. Вербальное и невербальное общение. Элементы невербального общения. Стратегии поведения. Феномен намеренно скрываемой информации (ФНСИ). Феномен лжи. Принципы детекции лжи. Психологические основы общения в технологии профайлинга. Считывание внешней и внутренней информации. Выбор приоритетных позиций для наблюдения. Проверка и подтверждение достоверности результатов. Лицо и эмоции. Эмоции и эмоциональный интеллект. Распознавание эмоций. Вегетативная нервная система (ВНС). Распознавание лжи по ВНС. Контроль за поведением ПОЛ. Практика распознавания потенциальных преступников по их словесному портрету и типологии поведения.

Тема 4 Осуществление комплексной оценки и выявление потенциально опасных лиц (ПОЛ)

Комплексная оценка человека по вербальным и невербальным признакам. Технологии оценки личности на основе визуальной психологической диагностики. Опросная беседа. Точка ориентировочного замирания (ТОЗ). Паттерны речи. Распознавание лжи по речи, поведению, жестам. Аутоконтрастное поведение. Стиль восприятия. Стиль общения. Стиль реагирования. Жесты. Психологические особенности выявления потенциально опасного лица (ПОЛ). Этнопсихологические особенности личности. Фиксация оперативно значимой информации. Комплексная технология оценки ПОЛ. Действия при выявлении ПОЛ.

Тема 5 Профессиональная подготовка и профессиограмма профайлера.

Квалификационные требования к профайлерам САБ. Профессионально важные качества сотрудников, профайлеров служб авиационной безопасности. Возможности человеческого восприятия к считыванию внешней и внутренней информации. Программы специальной профессиональной подготовки по курсу «Авиационный профайлинг». Уровни подготовки. Переподготовка. Практическая подготовка, тренинги.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие № 1. Считывание внешней и внутренней информации.	2
4	Практическое занятие № 2. Комплексная технология оценки ПОЛ (МРК)	2
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Работа с основной и дополнительной литературой [1 – 4, 7-9]. Подготовка к устному опросу.	20

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
2	Работа с основной и дополнительной литературой [1-6, 10-16]. Подготовка к устному опросу.	30
3	Работа с основной и дополнительной литературой [1 - 9, 13-16]. Подготовка к устному опросу. Подготовка сообщения.	30
4	Работа с основной и дополнительной литературой [1-16]. Подготовка к устному опросу. Подготовка сообщения.	32
5	Работа с основной и дополнительной литературой [4-9, 13]. Подготовка к устному опросу.	20
Итого по дисциплине		132

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Вольнский-Басманов, Ю.М. **Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий.** Реком. УМЦ [Текст] / ред. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2012. - 183с. Режим доступа: <http://ru.b-ok.org/book/3295226/6ee014> свободный (дата обращения: 21.01.2021).

2 Статный, В.М. **Основы профайлинга в обеспечении безопасности на транспорте: технология и учебная дисциплина** [Электронный ресурс] // Психология и право. 2013. Том 3. № 2. URL: <https://psyjournals.ru/psyandlaw/2013/n2/61033.shtml> (дата обращения: 26.01.2021)

3 Климов, Е.А. **Инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата** / Е. А. Климов [и др.]; под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-00906-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A97E5556-E641-49B0-869E-871175455D44.

4 Корягина, Н. А. **Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата** / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 440 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/CC1541D5-EE7F-4C7F-A161-E16415286420.

б) дополнительная литература и нормативно-правовая документация:

5 Коноваленко, М. Ю. **Деловые коммуникации**: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 476 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5039-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/378DC398-7211-4498-89EA-C40088563C0D.

6 Кочеткова, А. И. **Организационное поведение и организационное моделирование** в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 302 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01881-3. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68.

7 **Федеральный закон «Воздушный кодекс Российской Федерации»** от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/. свободный (дата обращения: 29.01.2021).

8 **Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»** (ред. действующая с 06.08.2019). [Электронный ресурс] // [Офиц. сайт СЗ МТУ ВТ ФАВТ]. Режим доступа: http://szfavt.ru/wp-content/uploads/2019/11/16-ФЗ_07.pdf. свободный (дата обращения 25.01.2021.).

9 Международная организация гражданской авиации (ИКАО) **Приложение 17 к Чикагской Конвенции ИКАО «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства»** Издание десятое 2017. [Электронный ресурс] // БИБЛИОТЕКА ДСПК [Информационно – правовой портал]. – Режим доступа: <http://dspk.cs.gkovd.ru/library/viewitem.php?id=1320>. свободный (дата обращения: 29.01.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемого), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 **Международная организация гражданской авиации. ИКАО** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.icao.int/Pages/RU/default_ru.aspx. свободный (дата обращения: 29.01.2021).

11 **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/> свободный (дата обращения: 29.01.2021).

12 **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 29.01.2021).

13 **Электронный портал психологических изданий PsyJournals.ru** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: — https://psyjournals.ru/psyandlaw/2013/n2/61033_full.shtml. свободный (дата обращения: 29.01.2021).

14 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 29.01.2021).

15 **Информационно – правовой портал «Гарант.ру»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.garant.ru/>. свободный (дата обращения 26.01.2021).

16. **Электронная библиотека научных публикаций «Юрайт образовательная платформа»** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://urait.ru/>. свободный (дата обращения 26.02.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используются аудитории №152, 448, 450, оборудованные необходимыми ТС и МОК (мультимедийный обучающий комплекс) компьютер, проектор, интерактивная доска. Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Номер специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Профайлинг в системах безопасности	152	Лаборатория «Авиационная безопасность», оснащенная следующим оборудованием: 1. ПК и мультимедийный проектор; 2. Досмотровый тренажер «TIP-Rapiscan» (Сервер и 14 учебных рабочих станций для студентов); 3. Технические средства досмотра: РТИ «Rapiscan» 520-B», металлодетектор стационарный «Rapiscan – Meteor 250», металлоискатель портативный «Rapiscan – Meteor 28», обнаружитель паров ВВ «Пилот – М»; 4. Информационные стенды с ВВ, ВУ, видами оружия, боеприпасов и спецсредств;	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite

		5. Макеты предметов и устройств, запрещенных к перевозке на ГВС; 6. Макет аэропорта; 7. Презентационные материалы лекций в формате Powerpoint; 8. Видеотека учебных фильмов по авиационной безопасности; 9. Учебно - методические материалы и литература, необходимые для выполнения практических занятий и самостоятельной работы. 10. Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУ ГА.	
	448	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 30 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007
	450	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 25 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007

8 Образовательные технологии

Осуществление компетентного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий на основе современных информационных и образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию профессиональных компетенций обучающихся. Это позволяет учитывать существующие методические, организационные и технические возможности обучения.

Дисциплина «Профайлинг в системах безопасности» предполагает использование следующих образовательных технологий: входной контроль, лекции, практические занятия и самостоятельная работа студента.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц, и осуществляется по вопросам дисциплин «Авиационная безопасность», «Психология производственных отношений», «Организация и обеспечение авиационной безопасности». Перечень контрольных вопросов по обеспечивающим дисциплинам приведен в п. 9.4.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов

по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Профайлинг в системах безопасности» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. Практические занятия проводятся в интерактивной форме, когда учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать проблемы на основе анализа обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, принимать продуманные решения, участвовать в дискуссиях. Основой практических занятий составляет коллективная работа каждого обучающегося по приобретению умений и навыков, составляющих содержание дисциплины в профессиональной деятельности.

На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Профайлинг в системах безопасности» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательные-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной

целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, интернет - источниками. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, подготовку сообщения.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Профайлинг в системах безопасности» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета с оценкой в 9 семестре. Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, задания для практических занятий.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Решение ситуационных задач в рамках МРК имеет цель формирование элементов умений и навыков профессиональной деятельности.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой, позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля, включает ответ студента на два теоретических вопроса и выполнение им практического задания. Методика формирования результирующей оценки при проведении промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за участие в устном опросе, подготовку и презентацию сообщений.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа. Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой (9 семестр).

№ п/п	Раздел (тема) / Вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Прим.
		миним.	максим	
Тема 1		9	14	
	Лекция №1	9	3	У
Тема 2		9	14	
	Лекция №2	9	4	У
Тема 3		9	14	
	Практическое занятие №1	9	4	У, Сщ
Тема 4		9	14	
	Практическое занятие №2	9	3	У, МРК, СЗ
Тема 5		9	14	
	Лекция №3	9	4	У
Итого по обязательным видам занятий		45	70	
Зачет с оценкой		15	30	
Итого по дисциплине		60	100	
Премиальные виды деятельности				
	Научные публикации по теме дисциплины		5	
	Участие в конференциях по теме дисциплины		5	
	Участие в предметной олимпиаде		5	
	Прочее		5	
Итого дополнительно премиальных баллов			20	
Всего по дисциплине			120	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по 5-ти балльной «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по 5-ти балльной «академической» шкале)		
90 и более		5 - «отлично»		
70÷89		4 - «хорошо»		
60÷69		3 - «удовлетворительно»		
менее 60		2 - «не удовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение студентом лекционного занятия оценивается – 9 баллов, ведение лекционного конспекта – 5 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта – 9 баллов, подготовка и презентация сообщения – 1-2 балла; участие в устном опросе – 2-3 балла; активное участие в мастер-классе – 1-2 балла; активное участие в групповой работе в рамках МРК – 1-2 балла.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Перечень вопросов по дисциплине «Авиационная безопасность»

1. Основные элементы системы обеспечения авиационной безопасности в гражданской авиации Российской Федерации.
2. Меры авиационной безопасности контролируемой зоны аэропорта.
3. Меры авиационной безопасности аэровокзального комплекса.
4. Основные виды диверсионно-террористических средств, используемых для совершения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации.
5. Терроризм. Методы действий террористов.

Перечень вопросов по дисциплине «Психология производственных отношений»

1. Понятия: «Человек», «Индивид», «Индивидуальность».
2. Основные методы оценки поведения персонала организаций.
3. Особенности личности и типы индивидуального поведения.
4. Характеристика эмоциональных состояний и индивидуального поведения.
5. Социальные роли и поведение персонала организаций.
6. Коммуникационные процессы в организации.

Перечень вопросов по дисциплине «Организация и обеспечение авиационной безопасности»

1. Роль человека в системе обеспечения авиационной безопасности.
2. Основные концепции человеческого фактора в системе мер безопасности гражданской авиации.
3. Человеческий фактор в сфере управления организации.

4. Эргономические аспекты организации пунктов досмотра.
5. Квалификационные требования к сотрудникам служб авиационной безопасности аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия.
6. Профессионально важные качества сотрудников служб авиационной безопасности.
7. Этапы и методы отбора сотрудников служб авиационной безопасности.
8. Требования к профессиональной подготовке персонала в системе обеспечения безопасности.
9. Организационные элементы корпоративной культуры предприятия.
10. Конфликт, виды конфликтов.
11. Методы разрешения конфликтов.
12. Проблемный пассажир.
10. Планирование задач рабочих смен и создание надлежащих условий труда.
11. Влияние политики корпоративной культуры на уровень безопасности.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-3	<i>ИД_{УК3}¹</i> <i>ИД_{УК3}¹</i>	<p style="text-align: center;">Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, виды и содержание деятельности в рамках системы обеспечения безопасности современных авиапредприятий; - методы организации авиационного профайлинга в системе обеспечения авиационной безопасности; - принципы и специфику деятельности профайлеров в системе обеспечения безопасности; - способы получения информации для выявления потенциально опасных лиц. <p style="text-align: center;">Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать методы решения профессиональных задач в авиационном профайлинге; - использовать профессиональную терминологию и определения для выражения количественных и качественных отношений объектов; - соблюдать требования, предъявляемые к авиационному персоналу в авиапредприятии;
ПК-2	<i>ИД_{ПК2}¹</i> <i>ИД_{ПК2}²</i>	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		- соблюдать требования законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации, международных стандартов и рекомендуемую практику международной организации гражданской авиации, при организации деятельности по обеспечению авиационной безопасности.
II этап		
УК-3	<i>ИД_{УК3}¹</i> <i>ИД_{УК3}¹</i>	Уметь: - осуществлять оценку личности на основе визуальной психологической диагностики;
ПК-2	<i>ИД_{ПК2}¹</i> <i>ИД_{ПК2}²</i>	- определять связь психологических особенностей человека с его внешними (физическими) данными; - выполнять мероприятия по организации профилирования пассажиров в системе обеспечения авиационной безопасности. Владеть: - методами оценки личности на основе визуальной психологической диагностики; - навыками распознавания потенциально опасных лиц; - навыками использования приемов профайлинга для выявления и фиксации оперативно значимой информации при решении задач в системе обеспечения авиационной безопасности; - навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и ответственного поведения в профессиональной сфере.

Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30 баллов. Минимальное количество баллов, полученных студентом за зачет с оценкой – 15 баллов. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний, оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета.

Ответы на теоретические вопросы оцениваются следующим образом:

–1 балл: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

–2 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

–3 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

–4 балла: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

–5 баллов: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытается объяснить их на конкретных примерах;

–6 баллов: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

–7 баллов: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

–8 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

–9 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытается самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

–10 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы,

пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение практического задания оценивается так:

–10 баллов: задание выполнено верно, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя, использует дополнительные источники;

–9 баллов: задание выполнено верно, выводы вполне обоснованы, дана правильная интерпретация выводов, студент обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

–8 баллов: задание выполнено в целом верно, дана правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

–7 баллов: ход решения практического задания правильный, студент допускает незначительные неточности; дает неполную интерпретацию выводов; формулирует правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

–от 6 до 4-х баллов: ход решения практического задания правильный, допускает ошибки, которые студент пытается исправить, затрудняется с выводами, не все ответы на вопросы преподавателя правильные;

–от 3 до 1 балла: решение содержит грубые ошибки, значительные затруднения с выводами, большинство ответов на вопросы преподавателя неверны.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости в виде устного опроса

1. Определение «авиационный профайлинг».
2. Концепция профайлинга.
3. Классификация пассажиров
4. Деструктивный пассажир.
5. Опасный и неопасный пассажир.
6. Потенциально опасное лицо (ПОЛ).
7. Способы выявления личностных черт.
8. Методы выявления личностных черт.
9. Инструменты психодиагностики.
10. Психогеометрия тела.
11. Взаимосвязь психических свойств личности с психогеометрией тела.

12. Психотипы человека.
13. Криминальные и некриминальные психотипы.
14. Взаимосвязь психотипа со стратегией мышления и поведения.
15. Взаимосвязь психотипа с эмоциями человека.
16. Адаптация и дезадаптация психотипов.
17. Компоненты межличностного общения.
18. Вербальное и невербальное общение.
19. Элементы невербального общения.
20. Стратегии поведения.
21. Принципы детекции лжи.
22. Методы детекции лжи.
23. Лицо и эмоции.
24. Распознавание эмоций.
25. Вегетативная нервная система (ВНС).
26. Контроль за поведением.
27. Типология поведения.
28. Технологии оценки.
30. Опросная беседа.
31. Паттерны речи.
32. Распознавание лжи по речи.
33. Аутоконтрастное поведение.
34. Этнопсихологические особенности личности.
35. Фиксация оперативно значимой информации.
36. Комплексная технология оценки ПОЛ.
37. Взаимодействие профайлеров в комплексной технологии оценки ПОЛ.
38. Действия при выявлении ПОЛ.
39. Квалификационные требования к профайлерам САБ.
40. Профессиональная подготовка профайлеров.

Типовые ситуационные задачи в рамках реализации МРК на практическом занятии № 2.

1. При заданных параметрах деятельности профайлеров в службе авиационной безопасности международного аэропорта рассматриваются специфика постановки задач и способы получения информации для выявления потенциально опасных лиц (ПОЛ). Оцениваются варианты организации технологии профайлинга и последствия их реализации.

2. При заданных параметрах организации досмотра пассажиров в аэропорту (с обозначенными операционными показателями) необходимо обозначить этапы профайлинга, выбор приоритетных позиций для расстановки профайлеров, обосновать выработанное решение, оценить последствия, возникающие при реализации запланированных мер.

3. Задается определенная категория безопасности аэропорта, а также его основные операционные показатели (пассажирооборот, грузопоток, маршрутная сеть, типы обслуживаемых ВС, количество самолето-вылетов). Необходимо запланировать организацию комплексной технологии визуальной психологической диагностики и оценки потенциально опасной личности (ПОЛ), обосновать выработанное решение и оценить возможные угрозы, возникающие при реализации запланированных мер.

Перечень типовых тем сообщений

1. История развития профайлинга.
2. Концепция профилирования пассажиров.
3. Психологические основы общения в технологии профайлинга.
4. Проблемы, связанные с деструктивными пассажирами.
5. Современные технологии авиационного профайлинга.
6. Методы профилирования пассажиров.
7. Основы методики выявления личностных черт в криминалистике.
8. Детекция лжи в профайлинге.
9. Средства детекции лжи.
10. Программно-аппаратные комплексы для распознавания эмоций по выражению лица человека.
11. Этнопсихология в профайлинге.
12. Профессиональная подготовка профайлеров-верификаторов.
13. Деловая и ролевая игра в профессиональной подготовке профайлеров служб авиационной безопасности.
14. Использование полиграфа для верификации информации.

Примерный перечень теоретических вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Определение «авиационный профайлинг».
2. Роль профайлинга в системе обеспечения авиационной безопасности.
3. Концепция профайлинга.
4. Организации профайлинга в системе мер безопасности гражданской авиации.
5. Эргономические аспекты организации профайлинга.
6. Основы методики выявления личностных черт в системах безопасности.
7. Методы оперативной психодиагностики.
8. Способы получения информации для выявления потенциально опасных лиц (ПОЛ).
9. Классификация пассажиров
10. Психогеометрия тела. Пикник.

11. Психогеометрия тела. Атлетик.
12. Психогеометрия тела. Астеник.
13. Психогеометрия тела. Грациал.
14. Взаимосвязь психических свойств личности с психогеометрией тела.
15. Психотипы человека.
16. Истероидный психотип.
17. Эпилептоидный психотип.
18. Параноидный психотип.
19. Эмотивный психотип.
20. Шизоидный психотип.
21. Гипертимный психотип.
22. Тревожно-мнительный психотип.
23. Депрессивно-печальный психотип.
24. Криминальные и некриминальные психотипы.
25. Взаимосвязь психотипа со стратегией мышления и поведения.
26. Взаимосвязь психотипа с эмоциями человека.
27. Условия адаптация и дезадаптация психотипов.
28. Феномен намеренно скрываемой информации (ФНСИ).
29. Компоненты межличностного общения.
30. Вербальное и невербальное общение.
31. Элементы невербального общения.
32. Стратегии поведения.
33. Феномен лжи.
34. Технологии детекции лжи в профайлинге.
35. Принципы детекции лжи.
36. Методы детекции лжи.
37. Психологические основы общения в технологии профайлинга.
38. Пресуппозиции детекции лжи.
39. Выбор приоритетных позиций для наблюдения.
40. Считывание внешней и внутренней информации.
41. Проверка и подтверждение достоверности результатов.
42. Лицо и эмоции.
43. Эмоции и эмоциональный интеллект.
44. Распознавание эмоций.
45. Вегетативная нервная система (ВНС).
46. Распознавание лжи по ВНС.
47. Контроль за поведением потенциально опасных лиц (ПОЛ).
48. Словесный портрет и типология поведения.
49. Оценка человека по вербальным и невербальным признакам.
50. Технологии оценки личности на основе визуальной психологической диагностики.
51. Опросная беседа.
52. Вопросы верификатора.

53. Контрольные вопросы.
54. Проверочные вопросы.
55. Точка ориентировочного замирания (ТОЗ).
56. Паттерны речи.
57. Распознавание лжи по речи.
58. Распознавание лжи по поведению.
59. Распознавание лжи по жестам.
60. Аутоконтрастное поведение.
61. Стил ь восприятия.
62. Стил ь общения.
63. Стил ь реагирования.
64. Жесты, типы жестов.
65. Психологические особенности выявления лжи.
66. Этнопсихологические особенности личности.
67. Фиксация оперативно значимой информации.
68. Комплексная технология оценки ПОЛ.
69. Действия при выявлении ПОЛ.
70. Квалификационные требования к профайлерам САБ.
71. Возможности человеческого восприятия к считыванию внешней и внутренней информации.
72. Профессиональная подготовка профайлеров.
73. Оценка показателей, ошибки в деятельности профайлеров.

Примерный перечень практических заданий для проведения промежуточной аттестации

1. Раскройте цель и задачи профайлинга в системе обеспечения авиационной безопасности.
2. Раскройте основные требования по организации профайлинга.
3. Раскройте эргономические аспекты профайлинга.
4. Перечислите и опишите эксплуатационные требования по организации в системе мер обеспечения безопасности.
5. Раскройте задачи и функции профайлеров систем безопасности.
6. Перечислите и опишите основные мероприятия по определению ПОЛ.
7. Перечислите и опишите программно-аппаратные комплексы, используемые в профайлинге.
8. Раскройте и опишите технологию профилирования человека в системах безопасности.
9. Раскройте и опишите методы авиационного профайлинга.
10. Раскройте и опишите взаимодействие профайлеров в комплексной диагностике ПОЛ.
11. Перечислите и опишите этнопсихологические свойства личности.

12. Раскройте задачи и функции структурных подразделений служб авиационной безопасности аэропорта, эксплуатанта ВС, авиапредприятия в профайлинге.

13. Перечислите и опишите общие квалификационные требования к профайлерам служб безопасности.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины «Профайлинг в системах безопасности» обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающимся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях (п. 5.1 – 5.4). В этом процессе большое значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами учебных занятий по дисциплине являются лекции, практические занятия.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Назначение лекции в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития, его прикладной стороной. На лекции преподаватель опирается на базовые знания студентов по общенаучным дисциплинам, чтобы основное время уделить специфическим вопросам дисциплины. Таким образом, формируется научное мировоззрение будущего специалиста, и закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего специалиста, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера. Основным методом в лекции выступает устное изложение лектором учебного материала, сопровождающееся демонстрацией слайдов, видеофильмов, схем, плакатов, моделей, с использованием мультимедийной техники.

Практическое занятие проводится в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Главным содержанием этих занятий является практическая работа каждого студента, форма занятия – групповая, а основной метод, используемый на занятии – метод практической работы. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение теоретических знаний, выработка

умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия, закрепляя и углубляя знания, в то же время должны всемерно содействовать развитию мышления обучаемых.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания, и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений (перечень тем сообщений приведен в п. 9.6).

Зачет с оценкой позволяет определить уровень освоения обучающимся компетенций (п. 9.5) за период изучения данной дисциплины, предполагает ответы на 2 теоретических вопроса и выполнение одного практического задания из перечня вопросов, вынесенных на промежуточную аттестацию (п. 9.6).

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.05.05 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 27 «Безопасности жизнедеятельности» 20 04 2021 года, протокол № 5.

Разработчики:

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 27 «Безопасности жизнедеятельности»

д.т.н., профессор

Балясников В.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:
Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор

Балясников В.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7.