



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Авиационно-транспортный колледж



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

«23» мая 2024 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

заочная

2024

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 8 от «22» 04 2024 г.

Руководитель ЦК № 5

 С.А.Чугунова

Составлена в соответствии с требованиями
к оценке качества освоения выпускниками
программы подготовки специалистов сред-
него звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам
транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК



Я.В. Коломейцева

Агент по сопровождению операционной
деятельности СПП
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»



И.О. Попова

Рассмотрена и рекомендована методи-
ческим советом Авиационно-
транспортного колледжа для выпуск-
ников, обучающихся по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по ви-
дам транспорта).
Протокол № 6 от «23» 04 2024 г

Пояснительная записка

ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлен в соответствии с ФГОС СПО, учебным планом и ОПОП, реализуемых ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А Новикова.

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки студентов требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей.

Выпускник готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

**бронирование и продажа перевозок и услуг;
организация сервиса на воздушном транспорте**

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими выбранным видам деятельности:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	Социально-гуманитарный цикл				
	СГ.01 История России	Входной	Контрольная работа	Комплект теоретических вопросов	ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
		Текущий	Устный опрос; тест	Комплект теоретических вопросов; тестовые задания	
		Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических вопросов	
	СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности	Входной	Устный опрос; Тестирование; Аудирование	Комплект теоретических вопросов; тестовые задания; аудиофайлы	ОК 02.; ОК 09.
		Текущий	Устный опрос; Контрольная работа; Семестровая контрольная работа;	Комплект теоретических вопросов	
		Промежуточный	Экзамен	Комплект вопросов. (Комплект тем для устного ответа, комплект текстового материала для чтения и перевода с английского на русский, комплект текстового материала для перевода с русского на английский, комплект	

			сервисных фраз)	
СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	Текущий	Устный опрос; Ситуационная задача Тестирование	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Тестовые задания	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.
	Промежуточный	Дифференцированный и зачет	Комплект теоретических вопросов	
СГ.04 Физическая культура	Текущий	Практические занятия; тест (для освобожденных обучающихся по состоянию здоровья); реферат; физические упражнения	Комплект заданий для практических занятий; Тестовые задания Темы рефератов; Комплект физических упражнений	ОК 04.; ОК 08.
	Промежуточный	Зачёт; Дифференцированный и зачёт	Контрольные нормативы	
СГ.05 Основы финансовой грамотности	Входной	Тест	Тестовые задания	ОК 03.; ПК 1.3.; ПК 1.4.
	Текущий	Тест; Устный опрос	Тестовые задания; Комплект теоретических вопросов	
	Промежуточный	Дифференцированный и зачет	Комплект теоретических вопросов	
СГ.06 Русский язык и культура общения	Входной	Тест	Тестовые задания	ОК 02.; ОК 05.; ОК 09.
	Текущий	Тест	Тестовые задания	
	Промежуточный	Дифференцированный и зачет	Комплект теоретических вопросов Тестовые задания	
СГ.07 Экологические основы природопользования	Текущий	Тестирование	Тестовые задания	ОК 02.; ОК 07.
	Промежуточный	Дифференцированный и зачет	Тестовые задания	
СГ.08 Основы философии	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 06.; ОК 09.

		Промежуточный	Дифференцированный и зачет	Комплект теоретических вопросов	
2	Общепрофессиональный цикл				
	ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	
	ОП.02 Транспортная система России и транспортная география	Текущий	Устный опрос; Письменная работа; Тест	Комплект теоретических вопросов; Задания Рабочей тетради; Тестовые задания	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.
		Промежуточный	Экзамен	Комплект тестовых заданий	
	ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта	Текущий	Устный опрос; письменная работа; контрольная работа	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий; комплект теоретических вопросов контрольной работы	ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.4.
		Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических вопросов	
	ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта	Текущий	Практические работы	Ситуационные задания	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ПК 1.1.; ОК 09.
		Промежуточный	Экзамен	Комплект экзаменационн ых билет	
	ОП.05 Информационно- коммуникационные технологии по видам транспорта	Текущий			ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5.
		Промежуточный	Дифференцированный зачёт		
	ОП.06 Математические основы профессиональной	Текущий	Устный опрос; Письменный опрос; Тест	Комплект теоретических вопросов. Комплект	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5.

	деятельности			практических заданий; Тестовые задания	
		Промежуточный	Экзамен	Комплект вопросов; Комплект экзаменационных билетов	
	ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 03.; ОК 04.;
		Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических вопросов; Комплект экзаменационных билетов	ОК 05.; ОК 06.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.;
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	ПК 2.6.
	ОП.09 Охрана труда	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 02.; ОК 04.; ОК 07.;
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	ОК 09.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	ОП.10 Стандартизация и сертификация	Текущий	Устный опрос Письменная работа; Доклад	Комплект теоретических вопросов. Комплект практических заданий; темы докладов	ОК 09.; ПК 2.2.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	
3	Профессиональный цикл				
	3.1 Профессиональные модули				
	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	Текущий	МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг Устный/ письменный опрос; практические задания семестровая	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий Комплект заданий контрольной	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ОК 09.; ПК 1.5.

			контрольная работа	работы	
			оценка остаточных знаний	Тестовые задания	
			МДК.01.02 Тарифное регулирование	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 02.;
			Устный/ письменный опрос;	Комплект заданий	ПК 1.2.;
			практические задания;	Комплект практических заданий;	ПК 1.3.;
			ситуационные задачи;	Задания Рабочей тетради;	ОК 09.
			семестровые контрольные работы	Комплект ситуационных заданий;	
			оценка остаточных знаний	Комплект заданий контрольной работы	
				Тестовые задания	
			МДК.01.03	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.;
			Технология взаиморасчетов		ОК 02.;
			Устный опрос		ОК 03.;
					ОК 04.;
					ОК 05.;
					ПК 1.3.;
					ОК 09.
			МДК.01.04	Комплект теоретических вопросов.	ОК 01.;
			Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте	Комплект практических заданий.	ОК 03.;
			Устный опрос;	Комплект вопросов для проведения контрольной работы	ПК 1.1.;
			письменная работа;		ПК 1.2.;
			контрольная работа;		ОК 09.
		Промежуточный	МДК.01.01	Комплект теоретических вопросов/ практических заданий;	ОК 01.;
			Технология бронирования перевозок и услуг	комплект билетов	ОК 02.;
			экзамен		ОК 04.;
					ОК 05.;
					ПК 1.1.;
					ОК 09.;
					ПК 1.5.
			МДК.01.02 Тарифное регулирование	Тестовые задания с выбором правильного ответа (ответов)	ОК 01.;
			Дифференцированные зачёты	Тестовые задания с выбором	ОК 02.;
					ПК 1.2.;
					ПК 1.3.;
					ОК 09.

			Экзамен	правильного ответа (ответов)	
			МДК.01.03 Технология взаиморасчетов Дифференцированны й зачёт	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.3.; ОК 09.
			МДК.01.04 Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте Дифференцированны й зачёт	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 03.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 09.
	Учебная практика УП.01.01	Текущий	Практические задания	Перечень тем; комплект практических заданий	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.;
		Промежуточный	Дифференцированны й зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.; ПК 1.4.; ПК 1.5.
	ПП.01. Производственная практика (по профилю специальности)	Промежуточный	Дифференцированны й зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.; ПК 1.4.; ПК 1.5.
	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	Промежуточный	Экзамен по ПМ.01	Средняя оценка по результатам: экзамена по МДК.01.01.; экзамена по МДК.01.02.; дифференцирова нный зачёта по МДК.01.03; дифференцирова нного зачёта по МДК.01.04; дифференцирова нного зачёта по учебной практике УП.01.01; дифференцирова нного зачёта по производственно й практике ПП.01.01	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ОК 09.; ПК 1.5.
	ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте	Текущий	МДК.02.01 Организация и управление сервисом	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК

			на воздушном транспорте Устный/ письменный опрос; практические задания	Комплект заданий Комплект практических заданий Комплект заданий	09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
			семестровая контрольная работа	Комплект заданий контрольной работы Тестовые задания	
			оценка остаточных знаний		
			МДК.02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте Устный/ письменный опрос; практические задания; ситуационные задачи;	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий; Задания Рабочей тетради; Комплект ситуационных заданий; Комплект заданий контрольной работы Тестовые задания	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
			оценка остаточных знаний		
	Промежуточный		МДК.02.01 Организация и управление сервисом на воздушном транспорте Контрольная работа	Комплект заданий контрольной работы Комплект теоретических вопросов Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ОК 09.; ПК 1.5.
			Дифференцированный зачёт		
			Экзамен		
			МДК.02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте Устный/ письменный		ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.

			опрос; Контрольная работа Дифференцированны й зачёт Экзамен	Комплект заданий контрольной работы Комплект теоретических вопросов Комплект теоретических вопросов	
	Учебная практика УП.02.01	Текущий	Практические задания	Перечень тем; комплект практических заданий	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.;
		Промежуточный	Дифференцированны й зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	ПП.02. Производственная практика (по профилю специальности)	Промежуточный	Дифференцированны й зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте	Промежуточный	Экзамен по ПМ.02	Средняя оценка по результатам: экзамена по МДК.02.01.; экзамена по МДК.02.02.; дифференцирова нного зачёта по учебной практике УП.02.01; дифференцирова нного зачёта по производственно й практике ПП.02.01	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)	Текущий	МДК.03.01 Освоение должности служащего 20019: "Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок" Устный практические задания	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий работы	ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.
		Промежуточный	МДК.03.01 Освоение должности служащего 20019: "Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок" Дифференцированны й зачет	Комплект теоретических вопросов	ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.
	ПП.03. Производственная практика (по профилю специальности)	Промежуточный	МДК.03.01. Дифференцированны й зачет	Перечень тем; комплект	ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.
	ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)	Промежуточный	Квалификационный экзамен по ПМ.03	Практическая квалификационна я работа и проверка теоретических знаний	ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.
4	Производственная практика (преддипломная)	Промежуточный	Дифференцированны й зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 07.; ПК 1.3.; ОК 09.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.;

					ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
5	Итоговая государственная аттестация	Итоговый	Демонстрационный экзамен	Единые оценочные материалы: комплект оценочной документации; варианты заданий; критерии оценивания; Программа итоговой аттестации	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; К 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 07.; ПК 1.3.; ОК 08.; ОК 09.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
			Защита дипломного проекта (работы)	Перечень тем; программа итоговой аттестации	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 07.; ПК 1.3.; ОК 08.; ОК 09.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 «Специалист по сервису на транспорте (по видам транспорта)»

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы входят:

1. ФОС по дисциплинам Социально-гуманитарного цикла

Дисциплина СГ.01 «История России»:

1. КОС текущего контроля:

Пояснительная записка.

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС – часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися заочной формы обучения ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ФОС дисциплины СГ.01 «История России» определяет:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX – начале XXI в;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

Общие положения об организации оценки

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся заочной формы обучения, освоивших программу дисциплины «История России».

ФОС включает в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации в форме экзамена и контрольно-оценочные средства для проведения тестирования остаточных знаний.

Контроль и оценка результатов освоения ППСЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам профессионального образования.
2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени Главного

маршала авиации А.А. Новикова».

4. Рабочей программой дисциплины СГ.01 «История России» в профессиональной деятельности» ФОС формируется на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надёжность: использование единообразных показателей и критериев для оценивания достижений;
- объективность: получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

Основными требованиями, предъявляемыми к ФОС, являются:

- интегративность;
- проблемно-деятельностный характер;
- актуализация в заданиях содержания профессиональной деятельности;
- связь критериев с планируемыми результатами;
- экспертиза в профессиональном сообществе.

Цель фонда оценочных средств — контроль и оценка образовательных достижений обучающихся заочной формы обучения, освоивших программу дисциплины СГ.01 «История России».

Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе дисциплины СГ.01 «История России».

Фонд оценочных средств включает контрольно-измерительные средства для проведения текущего контроля в форме устных опросов, контрольно-оценочных средств промежуточной аттестации в форме вопросов и билетов к экзамену, контрольно-оценочных средств для проведения тестирования остаточных знаний.

Структура и содержание заданий.

Задания разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины СГ.01 «История России».

Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения разделов рабочей программы дисциплины СГ.01 «История России» в соответствии с требованиями, разработанными и принятыми по каждому виду контроля;
- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»;
- контроль и управление процессом достижений целей реализации ППСЗ, определённых в виде набора общих компетенций выпускников;
- оценка готовности курсанта к профессиональной деятельности в области сервиса на транспорте;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух

основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенции обучающихся.

Паспорт оценочных средств.

Разделы и темы дисциплины	Форма контроля	Формируемые компетенции
Раздел 1. Русь в Средние века		ОК 02-06, ОК 09
Вводное занятие. Россия – великая наша держава	Устный опрос	ОК 02-06, ОК 09
Тема 1.1. Восточные славяне в древности. Древнерусское государство (IX-первая треть XII в.)	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 1.2. Русские земли в период политической раздробленности (вторая треть XII-XV вв.)	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 1.3. Централизованное русское государство в XVI-XVII вв.	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Раздел 2. Россия в Новое время		ОК 02-06, ОК 09
Тема 2.1. Пётр Великий – строитель великой империи.	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 2.2. Дворцовые перевороты в России (1725–1762 гг.). «Просвещенный абсолютизм» Екатерины II.	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 2.3. Российская империя в XIX в.	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 2.4. Россия в начале XX вв. (1901-1917 гг.). Гибель империи.	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Раздел 3. Советский период российской истории		ОК 02-06, ОК 09
Тема 3.1. Октябрьская революция 1917 г. и гражданская война в России (1917-1922 гг.).	Устный опрос Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 3.2. От великих потрясений к Великой победе:	Устный опрос Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09

Советское государство в 1917-1945 гг.		
Тема 3.3. Экономическое и политическое развитие СССР в период «холодной войны» (1946-1989 гг.).	Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Раздел 4. Распад СССР. Российская Федерация на рубеже XX-XXI вв.		ОК 02-06, ОК 09
Тема 4.1. От перестройки к кризису, от кризиса к возрождению.	Устный опрос Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Тема 4.2. Россия. XXI век.	Устный опрос Задания для самопроверки знаний	ОК 02-06, ОК 09
Промежуточный контроль		
Экзамен Темы 1.1-4.2	Экзаменационные вопросы и билеты	ОК 02-06, ОК 09

Контрольно-оценочные средства для текущего контроля.

Проведение входного контроля знаний.

Контрольная работа

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения по образовательной программе основного общего образования;

определение степени готовности обучающихся к освоению основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), выполнения требований ФГОС по программам СПО.

Форма текущей контрольной работы: тестирование.

Продолжительность: 45 минут.

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 15 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе применены тестовые задания закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Вариант № 1

1. В каком веке Русь приняла христианство как государственную религию?
1) VI в.;

- 2) VII в.;
 - 3) VIII в.;
 - 4) X в.
2. Военная операция, известная как «Ледовое побоище», связана с именем:
- 1) Дмитрия Донского;
 - 2) Ивана Калиты;
 - 3) Александра Невского;
 - 4) Ивана Грозного.
3. Что из перечисленного произошло в годы правления князя Ивана III?
- 1) отменено крепостное право;
 - 2) Русь окончательно освободилась от монголо-татарского ига;
 - 3) Русь воевала с Англией;
 - 4) созданы коллегии.
4. Во время опричнины страна была разделена на две части:
- 1) опричнину и боярщину;
 - 2) уезды и губернию;
 - 3) воеводства и уезды;
 - 4) земщину и опричнину.
5. Царь – основатель новой правящей династии:
- 1) Борис Годунов;
 - 2) Алексей Михайлович;
 - 3) Михаил Федорович;
 - 4) Федор Иоаннович.
6. Церковный раскол в XVII в. привел к:
- 1) массовым религиозным выступлениям;
 - 2) учреждению патриаршества;
 - 3) секуляризации церковных земель;
 - 4) созданию Святейшего синода.
7. К событиям Северной войны не относится:
- 1) Гангутское сражение;
 - 2) поражение русских войск под Нарвой;
 - 3) Бородинское сражение;
 - 4) Полтавская битва.
8. Программный документ Южного общества, написанный П.И. Пестелем, назывался:
- 1) Свод законов Российской Империи;
 - 2) «Русская правда»;
 - 3) Тайная канцелярия;
 - 4) «Зеленая книга».
9. Что относится к характерным чертам внешней политики Александра III?
- 1) участие в Континентальной блокаде;
 - 2) участие в антинаполеоновских коалициях;
 - 3) ведение активных боевых действий на Балканах;
 - 4) отсутствие войн.
10. Какие страны в начале Первой мировой войны стали противниками

России? Укажите два правильных ответа.

- 1) Германия;
- 2) Великобритания;
- 3) Сербия;
- 4) Франция;
- 5) Австро-Венгрия.

11. Одновременное существование власти каких органов породило двоевластие весной 1917 г.?

- 1) Временного правительства и Учредительного собрания;
- 2) Государственной Думы и Временного правительства;
- 3) Временного правительства и Советов;
- 4) Советов и земств.

12. С каким переходом связано понятие «великий перелом»?

- 1) от различных форм хозяйств к сплошной коллективизации сельского хозяйства;
- 2) от гражданской войны к миру;
- 3) от новой экономической политики к «военному коммунизму»;
- 4) от продразверстки к продналогу.

13. Какие политические и военные события произошли в 1945 году? Укажите два правильных ответов.

- 1) битва за Москву;
- 2) штурм Берлина;
- 3) Тегеранская конференция;
- 4) Сталинградская битва;
- 5) Ялтинская конференция.

14. Советские войска были выведены из Афганистана

- 1) в 1985 г.;
- 2) в 1989 г.;
- 3) в 1990 г.;
- 4) в 1992 г.

15. Что стало одной из основных задач государственного устройства России на рубеже XX–XXI вв.?

- 1) увеличение количества субъектов РФ;
- 2) создание трех – четырех крупных экономических районов в России;
- 3) переустройство регионов на территориальной основе;
- 4) выстраивание четкой вертикали власти.

Вариант № 2

1. Кто считается автором «Повести временных лет»?

- 1) Илларион;
- 2) Владимир Мономах;
- 3) Ярослав Мудрый;
- 4) Нестор.

2. Победы русских войск под руководством Александра Невского относятся к:

- 1) X в.;
 - 2) XI в.;
 - 3) XIII в.;
 - 4) XV в.
3. Правом Юрьева дня в России называли:
- 1) срок перехода крестьян от феодала к феодалу;
 - 2) запрет перехода крестьян от феодала к феодалу;
 - 3) одну из разновидностей повинностей крестьян;
 - 4) размер компенсации крестьян феодалу за уход от него.
4. Покоритель Сибири Ермак Тимофеевич был современником:
- 1) Михаила Романова;
 - 2) Ивана Грозного;
 - 3) Ивана Калиты;
 - 4) Василия Темного.
5. Укажите год, с которым связано начало династии Романовых:
- 1) 1613 г.;
 - 2) 1649 г.;
 - 3) 1654 г.;
 - 4) 1672 г.
6. К какому историческому времени относится понятие «семибоярщина»?
- 1) преобразованиям Петра I;
 - 2) опричнине Ивана Грозного;
 - 3) Смутному времени;
 - 4) восстанию под руководством С. Разина.
7. Понятие «церковный раскол» возникло в царствование:
- 1) Федора Алексеевича;
 - 2) Алексея Михайловича;
 - 3) Петра I;
 - 4) Екатерины II.
8. Одно из последствий социально-экономической политики Екатерины II:
- 1) рост привилегий дворянства;
 - 2) прекращение развития внешней торговли;
 - 3) появление первых мануфактур;
 - 4) появление первых фабрик.
9. Что было одним из результатов победы России в Отечественной войне 1812 г. и Заграничного похода русской армии 1813 – 1814 гг.?
- 1) завоевание Россией выхода к Азовскому морю;
 - 2) завоевание Россией выхода к Балтийскому морю;
 - 3) вхождение в состав Российской империи части Крымского полуострова;
 - 4) вхождение в состав Российской империи Царства Польского.
10. Что предусматривала аграрная реформа П.А. Столыпина?
- 1) передачу всей общинной земли крестьянам в собственность;
 - 2) финансовую поддержку крестьянских общин;
 - 3) конфискацию помещичьей земли государством;

- 4) свободный выход крестьян из общины с наделом.
11. Какие события произошли в годы Гражданской войны? Укажите два правильных ответа.
- 1) смерть В.И. Ленина;
 - 2) расстрел царской семьи в Екатеринбурге;
 - 3) начало коллективизации;
 - 4) начало индустриализации;
 - 5) изгнание интервентов с Дальнего Востока.
12. Что не является причинами неудач Красной Армии в первые месяцы Великой Отечественной войны? Укажите два правильных ответа.
- 1) качественное военное превосходство противника;
 - 2) нехватка опытных командных кадров;
 - 3) создание линии оборонительных укреплений только на Волге;
 - 4) реализация плана заманивания врага вглубь страны;
 - 5) просчеты высшего политического руководства СССР о сроках нападения Германии.
13. Что из названного является одним из результатов перестройки в экономике?
- 1) рост благосостояния граждан;
 - 2) увеличение дефицита бюджета;
 - 3) снижение уровня потребления алкогольной продукции;
 - 4) стабилизация курса рубля.
14. С именем какого отечественного партийно-государственного деятеля связано понятие «период застоя»?
- 1) Л.И. Брежнев;
 - 2) Ю.В. Андропов;
 - 3) Н.С. Хрущев;
 - 4) К.У. Черненко.
15. Прочтите отрывок из документа и укажите год, когда он был принят. «Содружество Независимых Государств в составе республик Беларуси, РСФСР, Украины является открытым для присоединения всех государств-членов Союза ССР, и также для иных государств, разделяющих цели и принципы настоящего Соглашения».
- 1) 1985 г.;
 - 2) 1991 г.;
 - 3) 1993 г.;
 - 4) 1998 г.

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

- “2” – менее 50% – менее 8 баллов;
- “3” – 50%-65% – 8-9 баллов;
- “4” – 65%-85% – 10-12 баллов;
- “5” – 85%-100% – 13-15 баллов.

3.2. Примерные вопросы для устного опроса (компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09).

Раздел 1.

Почему Русь приняла христианство при князе Владимире Святославиче?

2. Какие причины привели к распаду Киевской Руси?
3. Каковы последствия монголо-татарского нашествия на Русь?
4. В каких битвах участвовал князь Александр Ярославич?
5. Какие факторы вызвали необходимость создания единого русского государства?
6. В чём причины возвышения Москвы?
7. Какую роль в создании единого государства сыграл Иван III?
8. Какие органы власти и управления существовали при Иване IV?
9. Что такое опричнина? Каковы её последствия?
10. Какие государства участвовали в интервенции на территорию России в период Смутного времени?
11. Когда и каким образом решался вопрос об избрании государя Московского царства?
12. Какие задачи стояли перед государством в годы правления Михаила Фёдоровича и Алексея Михайловича?
13. Каковы итоги русско-польской войны второй половины XVII в.?
14. Что такое абсолютизм?

Раздел 2.

1. Какие преобразования были проведены при Петре I?
2. Каковы итоги Северной войны?
3. Какие территории вошли в состав Российской империи в царствование Екатерины II?
4. Когда состоялся заграничный поход русской армии с целью окончательного разгрома Наполеона?
5. Кто такие «декабристы», и чем закончилось их выступление?
6. Каковы итоги Крымской войны для России?
7. Что заставило правительство Александра II обратиться к реформам?
8. В чём суть крестьянской реформы 1861 года?
9. К чему привели либеральные реформы 1860–80-х годов?
10. Каковы причины русско-японской войны 1904-1905 гг.?
11. Каковы основные результаты революции 1905–1907 гг.?
12. Почему II Государственная Дума была распущена 3 июня 1907 г.?
13. В чём состояла суть крестьянской реформы П.А. Столыпина?

14. Кто такой Г.Е. Распутин и какова его роль в событиях накануне Февральской буржуазной революции?

15. Что такое «Брусиловский прорыв»?

Раздел 3.

1. Когда Россия была провозглашена республикой?

2. Какие решения были приняты на II Всероссийском съезде Советов?

3. В связи с чем откладывался созыв Учредительного собрания?

Почему оно было разогнано?

4. Каковы причины и итоги гражданской войны в России?

5. Каковы результаты НЭПа?

6. Когда был образован СССР и какие советские республики первоначально вошли в его состав?

7. Каковы итоги экономического развития СССР в 1920–1930-е гг.?

8. Какие действия предпринимал Советский Союз по созданию системы коллективной безопасности в 1930-е гг.?

9. Когда началась и закончилась Великая Отечественная война? Дайте характеристику каждого из ее периодов.

10. В чем заключаются причины поражения Красной Армии летом – осенью 1941 г.?

11. Как проходило восстановление народного хозяйства СССР? В какие сроки оно было завершено?

12. Какие основные военно-политические блоки были созданы в конце 1940 – середине 1950-х гг.? Дайте им характеристику.

13. Какие изменения произошли в социально-экономическом и общественно-политическом развитии СССР во второй половине 50-х – начале 60-х гг. XX в.?

14. Какие тенденции проявились в развитии страны в 1965–1985 гг.?

15. В чём суть политики перестройки?

Раздел 4.

1. Что произошло в СССР в августе 1991 г.?

2. Каковы важнейшие причины распада СССР?

3. Когда М.С. Горбачев сложил полномочия Президента СССР?

4. Каковы результаты социально-экономических реформ 1990-х гг.?

5. Какие события произошли в октябре 1993 г.?

6. Какое название получила передача или продажа государственной собственности в России в начале 1990 –х гг.?

7. В чем заключаются основные тенденции социально-экономического развития России в 2000-е гг.?

8. В чем суть новой концепции внешней политики России в 2000-е гг.?

9. Каковы основные достижения и противоречия социально-экономического развития страны в начале XXI в.?

10. Какие основные направления и приоритеты имеет внешняя политика России на современном этапе?

Система оценивания

Оценка	Критерии		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочные знания, знание основных процессов изучаемой предметной области, развернутый ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; уверенное владение терминологическим аппаратом;	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры;	высокая логичность и последовательность ответа;
хорошо	устойчивые знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, наличие небольших неточностей в ответе;	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; наличие небольших неточностей в ответе;	достаточно логичный ответ, последовательное изложение материала;
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области; ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; допускается несколько ошибок в содержании ответа;	удовлетворительное умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов; допускается несколько ошибок в содержании ответа;	удовлетворительная логичность и последовательность ответа;

неудовлетворительно	отсутствие знаний или слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Обучающийся совершает серьезные ошибки в содержании ответа.	неумение давать аргументированные ответы.	отсутствие логичности и последовательности ответа.

Примерные тестовые задания для самопроверки знаний в ходе самостоятельной работы (компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09).

Пояснительная записка

Цель тестирования: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе самостоятельной работы по темам разделов примерной рабочей программы дисциплины СГ.01 «История России».

Данные тестовые задания разработаны согласно примерной рабочей программе учебной дисциплины «История России», являющейся частью основной образовательной программы, в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» и способствуют формированию компетенций ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

Предлагается для самостоятельной работы применять 3 типа тестовых заданий:

тестовое задание закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами;

тестовое задание открытой формы – с пропуском одного или нескольких слов;

тестовые задания на установление правильной последовательности.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Открытые задания предполагают заполнение пропусков слов, дополнение, завершение фразы, предложения. Открытые задания не содержат ответов. Обучаемый сам формулирует ответ и вписывает его в отведенное поле. Число пропущенных слов может быть от одного до нескольких. Открытые задания применяются для проверки знания

определений, положений, фактов, высказываний и т.п.

Тестовые задания на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и предполагает упорядочение этих элементов на основе четкой формулировки критерия.

Тесты по теме 1.1. раздела 1 «Русь в Средние века»
(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

Вариант № 1
(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Основной отраслью хозяйства восточных славян накануне образования государства было:
 1. кочевое скотоводство;
 2. ирригационное земледелие;
 3. подсечно-огневое земледелие;
 4. посредническая торговля.
2. Соседская община – это...
 1. совокупность живущих по соседству родов;
 2. совокупность семей, ведущих совместное хозяйство;
 3. форма кооперации нескольких частных собственников земли;
 4. форма социальной организации, объединяющая людей, связанных кровнородственными узами;
 5. совокупность семей, каждая из которых ведет самостоятельное хозяйство на земле, получая земельный надел от общины.
3. Основная причина того, что восточные славяне миновали рабовладельческий строй, состоит в:
 1. сопротивлении рабов;
 2. малом количестве рабов;
 3. их нежелании иметь рабов;
 4. том, что лесные пространства Европы делали труд рабов малоэффективным;
 5. кризисе рабовладельческого способа производства.
4. Община у восточных славян называлась:
 1. вервь;
 2. сход;
 3. вече;
 4. мир.
5. Опорой княжеской власти в эпоху раннефеодального государства были:
 1. дворяне;
 2. смерды;
 3. дружинники;
 4. волхвы;
 5. рядовичи.
6. Форма взимания дани, когда подвластные общинники сами привозили

требуемую дань в указанное место, называется _____.

7. Легендарный создатель Древнерусского государства:

1. Кий;
2. Трувор и Синеус;
3. Нестор;
4. Рюрик;
5. Олег.

8. Расположите в хронологической последовательности правление князей:

1. княгиня Ольга;
2. князь Олег;
3. князь Рюрик;
4. князь Игорь;
5. князь Святослав.

9. Князь Святослав Игоревич погиб в сражении:

1. с печенегами;
2. с хазарами;
3. с половцами;
4. с волжскими болгарами;
5. с войсками византийского императора.

10. Основой экономической и политической власти феодала над крестьянином в эпоху феодализма стало:

1. монопольное право феодала на владение землей, населенной крестьянами;
2. классовая борьба;
3. иностранная агрессия;
4. христианство;
5. более высокий культурный уровень феодалов в сравнении с крестьянами.

11. Крестьяне, бравшие у феодала в долг деньги, продукты, скот и становившиеся зависимыми от займодавца до тех пор, пока не выплатят долг, назывались в Киевской Руси:

1. смердами;
2. холопами;
3. закупам;
4. рядовичами;
5. крепостными.

12. Документ, известный под названием «Русская правда», появился:

1. X в.;
2. XI в.;
3. XII в.;
4. XIII в.;
5. XIV в.

13. Древнерусское государство достигло своего могущества при:

1. Святославе;
2. Владимире Мономахе;

3. Мстиславе Удалом;
 4. Владимире Святославиче;
 5. Александре Невском.
14. Одна из черт, характеризующих язычество, приведена неверно. Укажите ее.
1. обожествлением сил природы;
 2. политеизмом (многобожием);
 3. наличием культа племенных богов;
 4. монотеизмом (единобожием);
 5. наличием религиозного значения в различных аспектах человеческой деятельности.
15. С именем какого русского князя (княгини) связано принятие христианства на Руси:
1. княгиня Ольга;
 2. Святослав Игоревич;
 3. Владимир Святославич;
 4. Ярослав Мудрый;
 5. Владимир Мономах.

Вариант № 2

(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Укажите характерные черты, свойственные родовой общине:
 1. наличие родственных (кровных) связей между ее членами;
 2. сильная имущественная дифференциация внутри общины;
 3. самостоятельное ведение хозяйства каждой семьей, входящей в общину;
 4. совместное ведение хозяйства, земледельческих работ;
 5. наличие в общине наряду с коллективной собственностью (земля, вода, луга, леса) индивидуальной собственности (дом, инвентарь, скот, приусадебный участок).
2. Форма рабства, когда рабы не образуют класса, считаются младшими и потому неполноправными членами семьи, называется _____ .
3. Доход, получаемый владельцем или собственником земли от ее держателя называется:
 1. феодальная рента;
 2. подушная подать;
 3. ямская повинность;
 4. поземельный налог;
 5. барщина.
4. Бортничество - это:
 1. охота на пушного зверя;
 2. сбор меда диких пчел;
 3. земледелие;

4. рыбная ловля;
5. сбор дани.
5. Полюдье - это:
 1. набор князем общинников в дружину;
 2. торговые экспедиции купцов;
 3. грабительские набеги половцев;
 4. военные походы русских князей в сопредельные страны;
 5. форма взимания князем дани с подвластного населения.
6. Древнерусское государство было образованно в:
 1. 862 г.;
 2. 879 г.;
 3. 882 г.;
 4. 907 г.
7. Норманская теория происхождения древнерусского государства возникла, и ее авторство принадлежит:
 1. начало XII в., пр. Нестору;
 2. начало XVI в., старцу Филофею;
 3. сер. XVIII в., Г.Ф. Миллеру;
 4. сер. XIX в., С.М. Соловьеву;
 5. кон. XIX в., В.О. Ключевскому.
8. С именем какого князя связаны удачные военные походы на Византию и заключение в 911 году выгодного торгового договора с греками?
 1. Рюрика;
 2. Святослава;
 3. Игоря;
 4. Олега;
 5. Кия.
9. Укажите дату восстания в Киеве, в результате которого Владимир Мономах пришел к власти:
 1. 1054 г.;
 2. 1068 г.;
 3. 1070 г.;
 4. 1097 г.;
 5. 1113 г.
10. Свободные крестьяне-общинники в древнерусском государстве назывались:
 1. мужи;
 2. отроки;
 3. смерды;
 4. закупы;
 5. рядовичи.
11. Крестьяне, заключившие договор с феодалом и становившиеся зависимыми от него до тех пор, пока не выполнят условий договора, назывались в Киевской Руси:
 1. смердами;

2. холопами;
 3. закупами;
 4. рядовичами;
 5. крепостными.
12. Законы «Русской Правды» разделяют людей:
1. по полу и возрасту;
 2. по имущественному и должностному положению;
 3. по национальности;
 4. было обеспечено равенство людей перед законом.
13. Феодалная вотчина вела натуральное хозяйство. Это значит:
1. все необходимое производилось в самой вотчине;
 2. существовали торговые связи между вотчинами;
 3. вотчинник получал с крестьян арендную плату за землю;
 4. услуги своих служилых людей вотчинник оплачивал натуральным продуктом;
 5. вотчинник поставлял натуральный оброк князю.
14. Владимиро-Суздальское княжество достигло своего расцвета при:
1. Андрее Боголюбском;
 2. Данииле Галицком;
 3. Юрии Долгоруком;
 4. Всеволоде Большое Гнездо;
 5. Александре Невском.
15. Правитель древнерусского государства, первым принявший христианство:
1. Игорь;
 2. Ольга;
 3. Синеус;
 4. Владимир;
 5. Рюрик.

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

- “2” – менее 50% – менее 7 баллов;
- “3” – 50%-65% – 7-9 баллов;
- “4” – 65%-85% – 10-12 баллов;
- “5” – 85%-100% – 13-15 баллов.

Тесты по теме 2.4 раздела 2 «Россия в Новое время»
(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

Вариант № 1
(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Какая из перечисленных реформ была проведена раньше других?
 1. национализация банков;
 2. Столыпинская аграрная реформа;
 3. денежная реформа С.Ю. Витте;
 4. создание совнархозов.
2. Какое событие относится к 1903 г.?
 1. раскол РСДРП на меньшевиков и большевиков;
 2. создание «Союза 17 октября»;
 3. созыв I Государственной Думы;
 4. третьеиюньский переворот.
3. Манифест 17 октября 1905 г. декларировал:
 1. созыв законодательной Государственной думы;
 2. отречение царя от престола;
 3. передачу крестьянам помещичьих земель;
 4. принятие в России конституции.
4. Благодаря борьбе крестьян правительство было вынуждено отменить полностью выкупные платежи в:
 1. 1903 г.;
 2. 1907 г.;
 3. 1914 г.;
 4. 1917 г.
5. Какая из перечисленных войн происходила позже других?
 1. Крымская;
 2. русско-японская;
 3. Первая мировая;
 4. русско-иранская.
6. 3 июня 1907 г. произошла (шел):
 1. смена кабинета министров;
 2. роспуск II Государственной думы;
 3. принятие в России конституции;
 4. попытка вооруженного захвата власти социалистами.
7. Первая мировая война началась в:
 1. 1914 г.;
 2. 1916 г.;
 3. 1917 г.;
 4. 1918 г..
8. В Антанту входили следующие государства:
 1. Франция, Англия, Турция;
 2. Россия, Франция, Англия;
 3. Россия, Германия, Австро-Венгрия;
 4. Франция, Австро-Венгрия, Италия.

9. Военная наступательная операция Юго-Западного фронта Русской армии под командованием генерала А.А. Брусилова во время Первой мировой войны, проведённая в 1916 г., в ходе которой было нанесено тяжёлое поражение армиям Австро-Венгрии и Германии, получила название

10. С лозунгом поражения своего правительства в Первой мировой войне выступили:

1. социалисты-революционеры;
2. кадеты;
3. народные социалисты;
4. РСДРП(б).

Вариант № 2

(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Денежная реформа С.Ю. Витте была проведена в:

1. 1881 г.;
2. 1898 г.;
3. 1903 г.;
4. 1905 г.

2. Какое из перечисленных событий произошло раньше других?

1. «Кровавое воскресенье»;
2. «Ленский расстрел»;
3. Московское декабрьское восстание;
4. восстание на броненосце «Князь Потемкин-Таврический».

3. Какой международный договор был заключен раньше?

1. Портсмутский мир;
2. Раппальский договор;
3. Брестский мир;
4. пакт Молотова – Риббентропа.

4. II Государственная дума работала в:

1. апреле 1906 – июне 1907 г.;
2. феврале – июне 1907 г.;
3. июне 1907 – августе 1908 г.;
4. ноябре 1912 – феврале 1917 г.

5. Закон об учреждении военно-полевых судов от 25 августа 1906 г. имел главной целью:

1. наведение строгого порядка в войсках;
2. повышение авторитета правящей власти;
3. успокоение смуты в сельских районах;
4. ужесточение борьбы против революционеров-террористов.

6. Став в 1906 г. председателем Совета министров, П.А. Столыпин сохранил за собой пост:

1. саратовского губернатора;
2. министра финансов;

3. генерал-губернатора Туркестана;
4. министра внутренних дел.
7. Аграрная реформа П.А. Столыпина предусматривала:
 1. свободный выход крестьян из общины;
 2. поддержку крестьянских общин государством;
 3. передачу всей земли в руки крестьян;
 4. развитие крестьянской кооперации.
8. Условия Портсмутского мира 1905 г. между Россией и Японией:
 1. Япония получала Порт-Артур, Южно-Маньчжурскую железную дорогу и часть о. Сахалин;
 2. Россия должна была уплатить Японии значительную контрибуцию;
 3. Россия лишилась права иметь военный флот на Тихом океане;
 4. Корея признавалась сферой интересов России.
9. Военно-политический блок Германии, Австро-Венгрии и Италии, сложившийся в 1882 году, который положил начало разделу Европы на враждебные лагеря и сыграл важную роль в подготовке и развязывании Первой мировой войны, называют _____.
10. Советская Россия вышла из Первой мировой войны, заключив Брестский мирный договор в:
 1. июле 1914 г.;
 2. октябре 1917 г.;
 3. марте 1918 г.;
 4. ноябре 1918 г.

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 15.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

- “2” – менее 50% – менее 5 баллов;
- “3” – 50%-65% – 5-6 баллов;
- “4” – 65%-85% – 7-8 баллов;
- “5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

Тесты по теме 3.2 раздела 3 «Советский период российской истории» (компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

Вариант № 1

(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Выберите из списка имен военачальников двоих, кто участвовал в организации сопротивления советских воинских частей немецко-фашистским захватчикам под Москвой в 1941 г.:

1. Панфилов И.В.
 2. Чуйков В.И.
 3. Белобородов А.П.
 4. Кирпонос М.П.
 5. Баграмян И.Х.
2. Выберите из перечня событий Великой Отечественной войны два, которые произошли в 1941 году:
1. Создание Центрального штаба партизанского движения.
 2. Начало блокады Ленинграда.
 3. Падение Севастополя после длительной осады.
 4. Водружение германского флага над Эльбрусом.
 5. Начало контрнаступления советских войск под Москвой.
3. Какие три из перечисленных кодовых названий военных операций относятся к событиям Курской битвы?
1. «Багратион»
 2. «Цитадель»
 3. «Кутузов»
 4. «Тайфун»
 5. «Полководец Румянцев»
 6. «Барбаросса».
4. Выберите из перечисленных политиков трех, которые участвовали в Крымской (Ялтинской) конференции:
1. Г. Трумэн;
 2. Т. Рузвельт;
 3. Д. Эйзенхауэр;
 4. И. Сталин;
 5. К. Эттли;
 6. У. Черчилль.
5. Выберите из списка событий Великой Отечественной войны два, которые произошли в 1942 году:
1. Проведение партизанами крупных операций «Концерт» и «Рельсовая война».
 2. Оставление советскими войсками Киева.
 3. Захват Керчи и Севастополя армией генерала Манштейна.
 4. Образование при Ставке Верховного Главнокомандующего Центрального штаба партизанского движения.
 5. Начало контрнаступления советских войск под Москвой.
6. Выберите из списка событий Великой Отечественной войны два, которые произошли в 1943 году:
1. Тегеранская конференция стран-союзников по антигитлеровской коалиции.
 2. Начало Сталинградской битвы.
 3. Битва на Курской дуге.
 4. Контрнаступление под Москвой.
 5. Ялтинская (Крымская) конференция.

7. Соглашение о вступлении СССР в войну с Японией было заключено на:
1. Крымской (Ялтинской) конференции в 1945 г.;
 2. Тегеранской конференции в 1943 г.;
 3. конференции в Сан-Франциско в 1945 г.
8. Выберите из списка три положения, которые отражают принятые решения на Берлинской (Потсдамской) конференции:
1. Учреждение Международного военного трибунала.
 2. Окончательное решение об открытии «второго фронта».
 3. СССР получил часть территорий Восточной Пруссии и Балтийского побережья.
 4. Демилитаризация и денацификация Германии.
 5. Начало программы экономической и военной помощи по ленд-лизу.
 6. Ликвидация Коминтерна.
9. Выберите три положения, которые отражают политику нацистской Германии на оккупированных территориях СССР:
1. Установление власти бургомистров в оккупированных городах, а в деревнях – старост.
 2. Полный роспуск колхозов и совхозов, ликвидация всех коллективных хозяйств.
 3. Создание особых областей для компактного проживания евреев, поляков и цыган.
 4. Учреждение местной полиции (полицаев) из перешедших на службу местных жителей.
 5. Отправление работоспособных представителей местного населения (в первую очередь молодежи) и детей в Германию.
 6. Запрещение аборт и разводов.
10. Вторая мировая война закончилась:
1. 30 апреля 1945 г.
 2. 9 мая 1945 г.
 3. 17 июля 1945 г.
 4. 9 августа 1945 г.
 5. 2 сентября 1945 г.

Вариант № 2

(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Второй фронт в годы Второй мировой войны был открыт в:
 1. июле 1943 г.;
 2. июне 1944 г.;
 3. феврале 1945 г.
2. Выберите две из перечисленных стран, которые подписали в сентябре 1941 г. в Лондоне Атлантическую хартию:
 1. СССР.
 2. Великобритания.
 3. Италия.

4. Норвегия.
5. США.
3. Выберите из списка событий Великой Отечественной войны два, которые произошли в 1942 году:
 1. Героическая оборона Брестской крепости.
 2. Появление заградительных отрядов.
 3. Начало блокады Ленинграда.
 4. Танковое сражение под Прохоровкой.
 5. Учреждение ордена Отечественной войны (1 и 2 степени).
4. В мае 1942 г. Красная армия потерпела сокрушительное поражение:
 1. на Волге;
 2. в Белоруссии;
 3. под Харьковом;
 4. под Ленинградом;
 5. на Северном Кавказе.
5. Выберите из списка три характеристики, относящиеся к Сталинградской битве:
 1. Советскими войсками были проведены оборонительная и наступательная операции.
 2. В ходе битвы произошло самое крупное танковое сражение Великой Отечественной войны.
 3. В битве помимо немецких войск участвовали итальянские и румынские части.
 4. Наступлением немцев руководил командующий группой армий «Центр» Ф. Бок.
 5. Немцы использовали новые конструкции танков и САУ «Тигры», «Пантеры», «Фердинанды».
 6. Было положено начало коренному перелому в ходе Великой Отечественной войны.
6. Выберите из списка событий Великой Отечественной войны два, которые произошли в 1943 году:
 1. Учреждение высшей военной награды Великой Отечественной войны ордена Победы.
 2. Перенос столицы из Москвы в Куйбышев.
 3. Первая Московская конференция стран-союзников по антигитлеровской коалиции.
 4. Открытие союзниками второго фронта в Нормандии.
 5. Проведение партизанами крупных операций «Концерт» и «Рельсовая война».
7. Выберите из списка три положения, которые отражают принятые решения на Ялтинской (Крымской) конференции:
 1. Отказ союзников от репараций и других выплат от стран гитлеровского блока.
 2. Уничтожение всех военных преступников без суда и следствия.
 3. Решение о создании Организации Объединенных Наций (ООН).

4. Решение о вступлении СССР в войну с Японией с обсуждением условий.
 5. Демократизация нацистской армии.
 6. Разделение нацистской Германии на зоны оккупации.
8. Выберите три положения, которые отражают политику нацистской Германии на оккупированных территориях СССР:
1. Сохранение ячеек коммунистической партии при их отказе от борьбы с оккупантами.
 2. Упразднение колхозов в приграничных районах и на Кавказе, а в центре они преобразовывались в «производственные общины».
 3. Создание лагерей смерти, концентрационных лагерей, гетто и тюрем.
 4. Формирование карательных отрядов.
 5. Расстановка на все управленческие должности в городах и деревнях немцев.
 6. Расстрел всех военнопленных.
9. Какие три из перечисленных изменений произошли в советской армии в годы Великой Отечественной войны?
1. Введение погон вместо нашивок.
 2. Учреждение звания гвардейцев.
 3. Восстановление всех дореволюционных наград.
 4. Появление поручиков и унтер-офицеров в воинских частях.
 5. Сокращение всех политработников в подразделениях.
 6. Формирование «штрафных батальонов».
10. Выберите три положения, которые характеризуют политику «Трех Д», принятую союзниками по антигитлеровской коалиции на Ялтинской (Крымской) конференции.
1. Депортация.
 2. Демилитаризация.
 3. Денонсация.
 4. Денацификация.
 5. Демократизация.
 6. Дезорганизация.

Система оценивания

За каждый верный ответ обучающийся получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

- “2” – менее 50% – менее 5 баллов;
- “3” – 50%-65% – 5-6 баллов;
- “4” – 65%-85% – 7-8 баллов;
- “5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

Тесты по темам 3.3-4.2 раздела 3 «Советский период российской истории» и раздела 4 «Распад СССР. Российская Федерация на рубеже XX-XXI вв.» (компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

Вариант № 1

(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Восстановление экономики после Великой Отечественной войны было решено начать:

1. с сельского хозяйства;
2. с тяжелой промышленности;
3. с добывающей промышленности;
4. с железнодорожного строительства.

2. «Безродными космополитами» в СССР называли:

1. возвратившихся на родину бывших военнопленных;
2. обвиняемых по «Ленинградскому делу»;
3. людей, которым приписывалось преклонение перед Западом;
4. сотрудничавших с врагом в годы войны.

3. Освоение целинных земель началось:

1. в 1954 г.;
2. в 1957 г.;
3. в 1961 г.;
4. в 1964 г.

4. В докладе Н.С. Хрущева «О преодолении культа личности и его последствий» было заявлено:

1. о реабилитации Н.И. Бухарина, Л.Д. Троцкого;
2. о необходимости пересмотра стратегических целей партии;
3. об ответственности высших военных за трагическое начало Великой Отечественной войны;
4. о вине Сталина за массовые репрессии.

5. Какое положение из названных характеризует «план Маршалла»?

1. предоставление европейским государствам экономической помощи;
2. организация поставок в европейские государства в рамках ленд-лиза;
3. создание американских военных баз на территории европейских государств;
4. строительство атомных электростанций.

6. Какое положение из названных не относится к характеристике «холодной войны»?

1. идеологическое противостояние сверхдержав — СССР и США;
2. расширение политических и экономических контактов между СССР и западными странами;
3. участие в военных конфликтах на стороне третьих стран;
4. гонка вооружений.

7. Совет экономической взаимопомощи был создан:

1. в 1945 г.;

2. в 1949 г.;
 3. в 1950 г.;
 4. в 1952 г.
8. Укажите хронологические рамки Корейской войны, в которой приняли участие СССР и США:
1. 1945-1947 гг.;
 2. 1946-1948 гг.;
 3. 1949-1950 гг.;
 4. 1950-1953 гг.
9. Какая организация из названных была создана в 1949 г.?
1. Организация Объединенных Наций (ООН);
 2. Организация Североатлантического договора (НАТО);
 3. Организация Варшавского договора (ОВД);
 4. Лига Наций.
10. Что из перечисленного является одной из главных причин Карибского кризиса?
1. попытка СССР создать военную базу на территории Турции;
 2. испытание в СССР ядерной бомбы;
 3. недовольство США размещением советских ракет на Кубе;
 4. выступление У. Черчилля в Фултоне.
11. Каковы были результаты экономической реформы 1965 г.?
1. реформа не принесла ожидаемых результатов;
 2. реформа придала стремительный импульс экономическому развитию страны и развязала инициативу промышленных предприятий;
 3. реформа привела к ликвидации колхозов;
 4. реформа закончилась большими успехами в развитии страны.
12. Какое из понятий характеризует общественно–политическую жизнь в СССР в период перестройки?
1. укрепление отношений между советскими республиками;
 2. гласность;
 3. повышение авторитета КПСС;
 4. активным распространением религиозных взглядов.
13. Какое событие произошло в 1989 г.?
1. состоялся XXVII съезд КПСС;
 2. был избран первый президент СССР;
 3. был избран первый президент РСФСР;
 4. состоялись выборы народных депутатов СССР.
14. Что относится к «новому политическому мышлению»?
1. стремление установить ядерный паритет с США;
 2. призыв к разрешению конфликтов за столом переговоров;
 3. ведение политики «умиротворения агрессора»;
 4. признание приоритета религиозных ценностей над классовыми.
15. Договор о роспуске СССР в 1991 году подписали главы:
1. России, Белоруссии, Украины;
 2. России, Казахстана, Украины;

3. всех республик бывшего СССР;
 4. всех республик, кроме Прибалтийских.
16. Одним из первоначальных мероприятий экономической политики правительства реформ в начале 90-х гг. XX в. был (-а,-о):
1. замораживание цен;
 2. ограничение роста цен;
 3. либерализация цен;
 4. госконтроль за ценами.

Вариант № 2

(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)

1. Что из названного относится к политике И.В. Сталина в 1945-1953 гг.?
1. создание многопартийной системы;
 2. реабилитация депортированных в годы войны народов;
 3. ликвидация Коминтерна;
 4. репрессии.
2. Какое из перечисленных событий произошло 26 июня 1953 г.?
1. Н.С. Хрущев выступил с докладом «О преодолении культа личности и его последствий»;
 2. Н.С. Хрущев был избран Председателем Совета министров СССР;
 3. на заседании Совета министров был арестован Л.П. Берия;
 4. уволен в отставку Г.М. Маленков.
3. В каком году состоялся XX съезд КПСС?
1. в 1954 г.;
 2. в 1956 г.;
 3. в 1959 г.;
 4. в 1962 г.
4. Отметьте характерную черту «оттепели» в политической жизни СССР во второй половине 50-х гг. XX вв.:
1. снятие запретов на критику сталинских репрессий;
 2. разрешение многопартийности;
 3. снижение идеологической цензуры;
 4. отказ от контроля за творческой интеллигенцией.
5. Что из названного является одной из причин «холодной войны»?
1. стремление европейских государств не допустить усиления одного из государств;
 2. борьба СССР за свершение мировой революции;
 3. недовольство стран — участниц антигитлеровской коалиции решениями Потсдамской конференции;
 4. борьба сверхдержав за сферы своего влияния.
6. В Организацию Североатлантического договора (НАТО) вошли государства:
1. США, Канада, Великобритания;

2. Венгрия, Албания, Польша;
3. ФРГ, ГДР, Монголия;
4. Япония, Италия, Китай.

7. Договор о дружбе, сотрудничестве и взаимопомощи между СССР и Китаем был подписан

1. в 1945 г.;
2. в 1950 г.;
3. в 1949 г.;
4. в 1953 г.

8. Лидер югославских коммунистов И. Броз Тито выдвинул тезис:

1. о построении социализма в отдельно взятой стране;
2. о необходимости финансовой помощи СССР строительству социализма в европейских странах;
3. о необходимости подготовки мировой революции;
4. о многовариантности построения социализма.

9. Какое положение из названных характеризует «доктрину Трумэна»?

1. образование ООН;
2. оказание экономической помощи европейским государствам;
3. усиление военного присутствия США в странах, граничащих с СССР;
4. создание международной организации, готовившей свержение коммунистических режимов в Европе.

10. Какое событие из названных произошло в 1956 г.?

1. подавление антикоммунистического восстания в Венгрии;
2. Берлинский кризис;
3. первый визит Н.С. Хрущева в США;
4. война в Корее.

11. Чем характеризуется политическая жизнь страны в 1970–1985 гг.:

1. активным распространением религиозных взглядов;
2. борьбой за радикальные перемены во всех сферах жизни обществ;
3. борьбой с диссидентством;
4. гласностью.

12. Последствием августовских событий 1991 г. явилось:

1. укрепление СССР;
2. распад СССР и образование СНГ;
3. победа ГКЧП;
4. продолжение М.С. Горбачевым реформаторского курса.

13. Понятия «перестройка», «гласность» связаны с политикой:

1. И.В. Сталина;
2. Н.С. Хрущёва;
3. М.С. Горбачёва;
4. Б.Н. Ельцина.

14. Курс российского руководства начала 1990-х гг. был направлен на:

1. утверждение рыночных отношений;
2. совершенствование социалистического строя;
3. сохранение социалистической системы;

4. ускорение социально-экономического развития.

15. Передача или продажа государственной собственности в России в начале 1990–х гг. получила название:

1. национализация;
2. инвестиция;
3. экспроприация;
4. приватизация.

16. В международных отношениях после распада СССР произошло следующее изменение:

1. сокращение числа стран-членов блока НАТО;
2. выход РФ из Организации Объединенных Наций;
3. превращение США в единственную сверхдержаву мира;
4. ухудшение отношений РФ со странами Азиатско-Тихоокеанского региона.

Система оценивания

За каждый верный ответ обучающийся получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 16.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

- “2” – менее 50% – менее 8 баллов;
- “3” – 50%-65% – 8-9 баллов;
- “4” – 65%-85% – 10-13 баллов;
- “5” – 85%-100% – 14-16 баллов.

КОС промежуточной аттестации

Пояснительная записка

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 «История России» осваивается обучающимися заочной формы обучения, обучающимися по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в течение одного семестра. Промежуточная аттестация в виде экзамена по учебной дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «История России» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего

опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде подготовки сообщений, докладов, рефератов, презентаций и работы с учебной литературой, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Экзамен служит итоговым контролем освоения дисциплины. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Экзамен проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов. Данные вопросы разработаны согласно рабочей программе дисциплины «История России», являющейся частью основной образовательной программы, в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и способствуют формированию компетенций ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09.

**Экзаменационные вопросы
для подготовки к экзамену по дисциплине СГ.01 «История России»
(компетенции ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09)**

1. Образование древнерусского государства.
2. Русь в X – начале XII вв.
3. Феодалная раздробленность на Руси.
4. Борьба Руси с иноземными захватчиками в XIII веке. Александр Невский.
5. Образование Российского централизованного государства и свержение ига ордынских ханов.
6. Российское государство в XVI в. Правление Ивана IV.
7. Основные направления внешней политики при Иване IV.
8. «Смутное время» в Московском государстве: причины и ход основных событий.
9. Значение самозванчества в ходе Смуты. Лжедмитрий I.
10. Первые Романовы на российском престоле: социально-экономическое и политическое развитие России в XVII в.
11. Внешняя политика России в XVII веке при первых Романовых. Воссоединение Украины с Россией.
12. Россия в конце XVII – первой четверти XVIII в. Петровские преобразования.
13. Внешняя политика Петра I. Северная война.
14. Дворцовые перевороты в России (1725–1762 гг.).
15. Россия во второй половине XVIII в. Просвещенный абсолютизм Екатерины II. Павел I.
16. Внешняя политика России во второй половине XVIII в.: русско-турецкие войны, разделы Речи Посполитой, участие в антифранцузских коалициях.

17. Внутренняя политика в России в первой половине XIX в. Александр I и Николай I.
18. Внешняя политика в России в первой половине XIX в.: участие в антифранцузских коалициях, Отечественная война 1812 г., Крымская война.
19. Внутренняя политика в России во второй половине XIX в. Александр II и Александр III.
20. Внешняя политика в России во второй половине XIX в.: Русско-турецкая война, присоединение Средней Азии Россией.
21. Социально-экономическое и политическое развитие России в конце XIX – начале XX вв. Первая русская революция 1905-1907 гг. Аграрная реформа П.А. Столыпина.
22. Россия в Первой мировой войне 1914–1918 гг.
23. Февральская буржуазная демократическая революция 1917 г. Россия в феврале – октябре 1917 г.
24. Октябрьское вооруженное восстание в Петрограде и свержение Временного правительства. Первые социально-экономические и политические преобразования Советской власти (ноябрь 1917 г. - лето 1918 гг.). Брестский мир.
25. Гражданская война и иностранная интервенция в России: причины, основные события, итоги.
26. Индустриализация и коллективизации в СССР.
27. Международные отношения и внешняя политика СССР в 1930-е – начале 1940-х гг.
28. Начало Великой Отечественной войны. Мобилизация сил и средств для отпора врагу. Причины первых неудач Красной Армии.
29. Коренной перелом и победа советского народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.
30. Внутриполитическое развитие СССР в 1945–1953 гг. Укрепление административно-командной системы.
31. Внешняя политика СССР в послевоенные годы. «Холодная война»: истоки, проявления, последствия.
32. Социально-экономическое развитие СССР в 1953–1964 гг. Попытка демократизации общественно-политической жизни советского общества.
33. Внешняя политика СССР во второй половине 1950-х – середине 1960-х гг.
34. Социально-экономическое и общественно-политическое развитие СССР в середине 1960-х – середине 1980-х гг.
35. Внешняя политика Советского Союза в 1964-1989 гг.
36. «Перестройка» и «гласность». Особенности социально-экономического и социально-политического развития СССР в 1985–1991 гг.
37. Распад СССР. Августовский путч 1991 г. и конституционный-политический кризис 1992–1993 гг.

- 38.Россия в последнее десятилетие XX в. Эпоха демократического реформаторства. Политика Б.Н. Ельцина.
- 39.Российская Федерация в 2000-е – 2010-е гг.: политическая, социально-экономическая система, характеристика ее развития, проблемы.
- 40.Внешняя политика современной России в условиях новой геополитической ситуации: от Мюнхенской речи до операции в Сирии.

Система оценивания

Для контроля усвоения знаний по дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен. Оценка, полученная на экзамене, является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

Знания, умения, навыки обучающегося на экзамене оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - правильном определении основных понятий, свободном владении терминологией; - полном раскрытии содержания вопроса; - умении выделять существенные признаки изученного с помощью операций анализа и синтеза; - умении выявлять причинно-следственные связи; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - умении правильно обосновать свой вывод; - использовании при ответе данных дополнительной литературы.
<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - умении выявлять причинно-следственные связи; - значительном раскрытии содержания вопроса; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - затруднениях в выделении существенных признаков изученного, при выявлении причинно-следственных связей; - слабом раскрытии содержания вопроса; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя;

	- нарушении логической последовательности в изложении программного материала; - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - неумении производить простейшие операции анализа и синтеза, делать обобщения, выводы; - допущении существенных ошибок; - неуверенном, бессистемном изложении материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится курсантам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Дисциплина СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности»:

1. КОС текущего контроля:

1. Пояснительная записка

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ФОС СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Общие положения об организации оценки.

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

ФОС включает в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме классных и домашних контрольных работ,

промежуточной аттестации в форме экзамена и контрольно-оценочные средства для проведения тестирования остаточных знаний.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» ФОС формируется на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;

- надёжность: использование единообразных показателей и критериев для оценивания достижений;

- объективность: получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями

Основными требованиями, предъявляемыми к ФОС, являются:

- интегративность;

- проблемно-деятельностный характер;

- актуализация в заданиях содержания профессиональной деятельности;

- связь критериев с планируемыми результатами;

- экспертиза в профессиональном сообществе.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

Фонд оценочных средств включает контрольно-измерительные средства для проведения текущего контроля в форме классных и домашних контрольных работ, контрольно-оценочных средств промежуточной аттестации в форме

вопросов и билетов к экзамену, контрольно-оценочных средств для проведения тестирования остаточных знаний.

Структура и содержание заданий. Задания разработаны в соответствии с рабочей программой СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения разделов СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» в соответствии с разработанными и принятыми по каждому виду контроля;
- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).
- контроль и управление процессом достижений целей реализации ППССЗ, определённых в виде набора общих компетенций выпускников;
- оценка готовности обучающегося к профессиональной деятельности в области сервиса на транспорте;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенции обучающихся.

2. Паспорт оценочных средств

Разделы и темы дисциплины	Форма контроля	Формируемые компетенции
Раздел 1. Общеразговорный английский язык 1 курс Тема 1.4. Описание помещения. Структура аэропорта «Пулково». Предлоги места. Конструкция THERE IS/THERE ARE. Указательные местоимения.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.

Тема 1.6. «Рабочий день и проведение свободного времени. Часы». Present Simple and Present Continuous. Предлоги времени. Числительные.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Тема 1.8. «Международная организация и структура гражданской авиации. История возникновения и развития». Типы вопросов.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Раздел 2. Введение в профессиональный английский язык 2курс		
Тема 2.1. «Организация и структура гражданской авиации». Past Simple. Образование и применение. Неправильные глаголы.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Тема 2.3. «Планы на будущее». Конструкция TO BE GOING TO и Future Simple.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Тема 2.4. «Виды воздушного транспорта». Неопределенные местоимения.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Тема 2.5. «Основные пункты контроля в аэропорту».	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Тема 2.6. «Представители авиакомпаний. Лётный экипаж. Рабочий день члена экипажа».	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.
Тема 2.7. «Коды IATA. Международные тарифы». Present Perfect.	Классная контрольная работа Домашняя контрольная работа	ОК 02. ОК 09.

Раздел 3. Английский язык в профессиональной деятельности		
3 курс		
Тема 2.8. «Расписание внутренних и международных рейсов».	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.9. «Интерьер самолета: бизнес и эконом класс. Посадочные места».	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.10. «Обслуживание пассажиров. Формы речевого этикета». Модальные глаголы. Презентация Power Point.	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.13. «Виды билетов. Оформление документов на несопровождаемого ребенка».	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.15. «Багаж, багажные квитанции. Правила перевозки багажа».	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.16. «Регистрация в аэропорту». Вежливые формы обращения. Конструкция TO BE GOING TO и Future Simple.	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.7. «Интерьер самолета».	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.8. «Основные пункты контроля в аэропорту».	Устный опрос	OK 02. OK 09.
Тема 2.9. «Бронирование и покупка билетов». Конструкция WOULD YOU LIKE TO...	Устный опрос	OK 02. OK 09.

?		
Помощь пассажиру в аэропорту. Предлоги направления.		
Тема 2.10. «Багаж. Правила перевозки багажа».		ОК 02. ОК 09.
Тема 2.11. «Перевозка опасных грузов на борту самолета. Запрещенные предметы». Модальные глаголы (продолжение).	Устный опрос	ОК 02. ОК 09.
Промежуточный контроль		
Экзамен	Экзаменационные вопросы и билеты	ОК 02. ОК 09.

3. Контрольно-оценочные средства для входного тестирования

Пояснительная записка

Целью входного тестирования является определение уровня владения английским языком на этапе деления группы на «слабую» и «сильную» подгруппы.

Продолжительность: 10-15 минут. Входное тестирование проводится в начале занятия.

Входное тестирование предлагается в 4 вариантах, включающих как письменную, так и устную часть. Каждый вариант состоит из 14 заданий:

1 – 8 задания направлены на проверку базовых знаний по следующим темам: «Артикли в английском языке», «Словообразование прилагательных», времена групп Simple; Continuous, Perfect. Группа Simple представлена во всех трех временах: настоящем, прошедшем и будущем. Группы Continuous, Perfect – только в форме настоящего времени.

В 9 задании предлагается перевести предложение с русского на английский язык. Данное задание позволяет проверить наличие у студента знаний по теме «Модальные глаголы. Значения модальных глаголов. Эквиваленты модальных глаголов».

10 задание представлено 4 предложениями и имеет целью выявить наличие у студентов знаний по теме «Фразовые глаголы и их значения». В зависимости от смысла предложения студенту надлежит в месте пробела вписать частицу (послелог) фразового глагола для сохранения смысла всего предложения.

11 задание включает в себя темы: «Сильные и слабые прилагательные» и Present Perfect Continuous для обозначения действия, которое продолжалось некоторое время, только что закончилось, и виден очевидный результат этого действия.

12 задание – «Смысловое чтение»/«Reading». Небольшой текст объемом до 10 предложений и 3 вопроса по тексту. На текст отводится не более 3 минут.

13 задание – «Аудирование»/«Listening». Направлено на проверку навыков восприятия и понимания речи на слух. Проверка проводится посредством теста из 5 вопросов с выбором корректного ответа. Аудиодорожки для четырех вариантов продолжительностью 1,5 минуты каждая. И половина минуты для выбора ответа и проверки.

14 задание – «Устная часть»/«Speaking». Проверяются коммуникативные умения и навыки. Устная часть начинается с вводных вопросов: «Ваше имя», «Откуда Вы (родом)?». Далее предлагается принять участие в диалоге по темам: «Дом», «Семья», «Учеба», «Хобби», «Свободное время», «Планы на будущее», «События, факты, которые произошли в прошлом». На прохождение устной части отводится 2-3 минуты.

Аудио файлы прилагаются в отдельной папке для преподавателя, а также отдельно прилагается документ для проверки 14 задания в каждом варианте.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

Test 1

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

1. A: What _____?

B: I am currently unemployed.

a. do you do

b. do you work

c. are you doing

2. Put _____ bag on _____ table, then give me _____ apple and _____ bar of chocolate.

- a. the, the, a, a
- b. a, the, an, the
- c. the, the, an, a
- d. a, a, the, the

3. friendly → unfriendly // honest → dishonest // polite →

- a. inpolite
- b. unpolite
- c. dispolite
- d. impolite

4. Where were you _____ 28 February?
I always get up _____ 8 o'clock _____ the morning.

- a. at, in, on
- b. in, at, on
- c. on, at, in

5. The museum _____ at 9 o'clock.
a. opens b. will open c. is opening

6. I sent her an email last week, but she _____ yet.
a. didn't reply b. doesn't reply c. hasn't replied

7. I can enjoy reading without _____ a dictionary.
a. using b. use c. to use

8. How long have you _____ English?
a. been learnt b. learning c. been learning

9. Translate the following sentence into English:
Я умею водить автомобиль.

10. Fill in the gaps with the appropriate particle.

-
- a. Please pick _____ the phone.
 - b. Could you fill _____ the form?
 - c. I am looking _____ something new.
 - d. Turn _____ the music. It is very loud.

11. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry?	Yes, I am STARVING (=very hungry).
Was your mother angry?	Yes, She was _____ (= very angry).
Is her flat small?	Yes, It is _____ (= very small).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «WORK»

- Hi! You look *exhausted*. What have you been doing?

- _____
_____.

READING

12. Read the article and answer these questions.

- 1. How far is the airport from the city centre?
_____.
- 2. How much does the BART cost for two people one way?
_____.
- 3. How often do the trains run?
_____.

San Francisco International Airport

San Francisco International Airport is 14 miles south of the city. Travel time to the centre during rush hour is about 40 minutes; at other times it's about 20 to 25 minutes.

Getting into town from the airport.

BART (Bay Area Rapid Transit, the San Francisco metro, www.bart.gov) began running from the airport to the city in June 2003. This new route avoids traffic and costs about \$6 each way, depending on exactly where you're going. Trains leave approximately every 20 minutes.

LISTENING

13. Listen and choose a or b.

1. What day of the week is the exam?

- a. Tuesday b. Thursday

2. What day is it today?

- a. Sunday b. Monday

3. What's the time?

- a. 8.35 b. 9.25

4. What time does the class start?

- a. 9.45 b. 10.15

5. When was the woman born?

- a. 21st August b. 23rd August

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

Test 2

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

1. A: What _____?

B: They are doctors._

a. are they doing

b. do they work

c. do they do

2. I took _____ photo in _____ summer of 1994 when I was on _____ holiday in _____ Africa.

- a. a, the, a, the
- b. the, the, -, -
- c. the, a, an, -
- d. -, the, -, -

3. friendly → unfriendly // honest → dishonest // sensitive →

- a. unsensitive
- b. insensitive
- c. imensitive
- d. dissensitive

4. The course begins _____ 7 January and ends _____ April.
We often have a short holiday _____ Christmas.

- a. at, in, on
- b. on, in, at
- c. on, in, in

5. I _____ with an important client on Monday.

- a. have lunch
- b. am having lunch
- c. will have lunch

6. How long _____ your car?

- a. have you had
- b. do you have
- c. did you have

7. I am looking forward to _____ you soon.

- a. see
- b. seeing

8. How long have you _____ here?

- a. living
- b. been lived
- c. been living

9. Translate the following sentence into English:

Я умею читать карты (географические).

10. Fill in the gaps with the appropriate particle.

-
- a. I always try _____ clothes before I buy them.
- b. Hurry _____! We are late.
- c. I have to look _____ my little sister today.
- d. I'll pay you _____ the money tomorrow.

11. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry?	Yes, I am STARVING (=very hungry).
The water is cold?	Yes, The water is _____ (= very cold).
The flat is 300 square metres.	Yes, It is _____ (= very big).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «ARGUE»

- Hey! You look *furious* and sound awful – what has been happening?
- _____.

READING

12. Read the article and answer these questions.

1. How far is the airport from the city centre?
_____.
2. If your taxi fare is \$40, how much should you tip?
_____.
3. How often do the airport buses run? _____.

San Francisco International Airport

San Francisco International Airport is 14 miles south of the city. Travel time to the centre during rush hour is about 40 minutes; at other times it's about 20 to 25 minutes.

Getting into town from the airport

TAXIS from the airport to the city centre cost \$30 to \$35, plus tip (this should be around 10% of the fare).

AIRPORT BUSES leave from outside the baggage-claim area every 30 minutes from 5.35 a.m. to 9.05 p.m.

LISTENING

13. Listen to five short conversations. Circle the correct answer a,b, or c.

1. Her party is on _____ .

- a. Wednesday the 6th b. Saturday the 9th c. Friday the 8th

2. How old is his mother?

- a. 59 b. 50 c. 60

3. Mr Jarvis has a problem in _____ .

- a. his left leg b. his right knee c. his left knee

4. John doesn't like the painting of _____ .

- a. the woman b. the boy c. the guitar

5. The girl wants to buy _____ .

- a. a computer b. a digital camera c. a USB cable

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

Test 3

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

1. A: What _____?

B: He is an architect._

a. does he do

b. is he do

c. does he

2. A: Where's _____ Union Square?

B: Not so far. It's just _____ couple of blocks. Take _____ bus and get off at _____ bank.

- a. the, a, the, the
- b. -, a, a, the
- c. an, a, a, a
- d. -, the, a, the

3. friendly → unfriendly // honest → dishonest // kind →

- a. diskind
- b. unkind
- c. inkind
- d. irkind

4. I'll see you _____ next Friday.

Don't call me _____ such a late hour.

Do you work _____ the evenings?

a. -, at, in	b. on, in, at	c. -, in, in

5. I _____ the doctor tomorrow at 10.30.

a. am seeing	b. will see	c. see

6. How long _____ each other?

a. do you know	b. have you known	c. did you have

7. My mother's very bad at _____ names.

a. remembering	b. remember	c. to remember

8. How long have you _____ to repair your computer?

a. been trying	b. tried	c. trying

9. Translate the following sentence into English:

Я умею ездить верхом.

10. Fill in the gaps with the appropriate particle.

- a. How do you get _____ with your brother and sister?
- b. People should switch _____ their mobiles in restaurants.
- c. You are driving too fast. Slow _____!!!
- d. Look _____!!! There is a car coming.

11. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry?	Yes, I am STARVING (=very hungry).
Are you afraid of spiders?	Yes, I am _____ of them (= very afraid).
The food at the café was tasty.	Yes, I found everything _____ (= very tasty).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «SUNBATHE»

- Hey! It is *boiling* today. You are so red.
 - Yes,
-
-

READING

12. Read the article and answer these questions.

- 1. How far is the airport from the city centre?
_____.
- 2. How often do the airport buses run?
_____.
- 3. What time is the earliest bus to the
airport? _____.

San Francisco International Airport

San Francisco International Airport is 14 miles south of the city. Travel time to the centre during rush hour is about 40 minutes; at other times it's about 20 to 25 minutes.

Getting into town from the airport

AIRPORT BUSES leave from outside the baggage-claim area every 30 minutes from 5.35 a.m. to 9.05 p.m. They stop at several Union square area hotels including the Grand Hyatt, San Francisco Hilton and Palace. No reservations are needed. For the return trip, the buses pick up at hotels as early as 5.30 a.m. Make a reservation 24 hours in advance if possible. The cost per person is \$13 single, \$22 return; children under 12 are free.

LISTENING

13. Listen to Martha showing Jim some photos. Complete the sentences with a name.

Martin Alice Bill Serena Gary

1. _____ is at university.
2. _____ doesn't live in Britain.
3. _____ wears glasses.
4. _____ doesn't like sport.
5. _____ isn't very hard working.

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time

- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

Test 4

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

1. A: What _____ in your daily life?

B: I am still a student._

- a. are you doing b. do you do c. do you

2. F= flight attendant, M = a man on a plane

F: Would you like _____ drink, sir?

M: Yes, _____Diet Coke, please.

F: _____ ice and _____ lemon?

M: just lemon.

- a. -, -, an, a
b. the, a, some, some
c. a, a, -, -
d. a, a, an, a

3. friendly → unfriendly // honest → dishonest // organized →

- a. inorganized
b. disorganized
c. irorganized
d. unorganized

4. What do you usually do _____ weekends?

I don't like driving _____ night.

He left school _____ last July.

- a. -, in, in b. on, at, in c. at, at, -

5. My train _____ at 11.30.

- a. will leave b. leaves c. leave

6. I _____ dancing ever since I can remember.

- a. have loved b. love c. used to love

7. Tidying up stops me from _____ about my problems.

- a. think b. thinks c. thinking

8. I haven't finished yet. I _____ on it for three days.

- a. worked b. have worked c. have been working

9. Translate the following sentence into English:

Я умею играть на музыкальном инструменте.

_____.

10. Fill in the gaps with the appropriate particle.

- a. Where can I plug _____ my computer?
b. I gave _____ smoking.
c. Take the camera _____ to the shop and
d. get your money _____.

11. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry? Yes, I am STARVING (=very hungry).

Is this book bad? Yes, It is _____ (= very bad). I can't finish it.

Is that a good idea? Yes, I like it. It is _____ (= very good).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «WORK»

- Hey! Why are your clothes *filthy* (=very dirty). What have you been doing?
- Yes,

READING

12. Read the article and answer these questions.

1. How often do the airport buses run?

_____.

2. What time is the earliest bus to the airport? _____.

3. How much does the airport bus cost for two adult returns?

_____.

San Francisco International Airport

Getting into town from the airport

AIRPORT BUSES leave from outside the baggage-claim area every 30 minutes from 5.35 a.m. to 9.05 p.m. They stop at several Union square area hotels including the Grand Hyatt, San Francisco Hilton and Palace. No reservations are needed. For the return trip, the buses pick up at hotels as early as 5.30 a.m. Make a reservation 24 hours in advance if possible. The cost per person is \$13 single, \$22 return; children under 12 are free.

LISTENING

13. Nicolas, a French student at university in Edinburgh, talks about his first impressions. Listen. Circle a or b.

1. In Scotland people speak...

- a. with a different accent and some different words.
- b. with a different accent only.

2. In Edinburgh...

- a. it is very windy but it doesn't rain much.
- b. it rains more than in Paris.

3. Nicolas's Scottish friends...

- a. eat a lot of fruit and vegetables.
- b. eat a lot of sweet things.

4. Nicolas...

- a. never drinks whisky.
- b. drinks whisky when he goes to the pub.

5. When he finished university he...

- a. is going to go home.
- b. doesn't know what he is going to do.

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Тексты аудиозаписей к заданию № 13 – «Аудирование»

- 1 A When's the exam?
B Next week.
A Yeah, I know, but what day? Is it Wednesday or Tuesday?
B No, it's Tuesday.
- 2 A The weekend goes so quickly.
B I know. I can't believe that it's Monday tomorrow.
- 3 A Excuse me! Do you have the right time?
B Yes, it's twenty-five to nine.
A Thanks.
- 4 A We are going to be late for class.
B Relax. It doesn't start until quarter past ten. It's only five past
- 5 A When was she born?
B Let's see. She was born on the 23rd August 1947.
A Where?
B In Germany.

Тест 1

- 1 A When are you having party?
B Well, my birthday's on the sixth. But it's a Wednesday, so I'm having my party on the ninth.
A Is it Friday?
B No, it's Saturday.
- 2 A Your mother looks really young. How old is she?
B Neraly 60.
A Wow, she looks more like 50.
B Well, in fact she's 59.
- 3 A Hello, Mr Jarvis. What's the problem?
B It's my leg - well, my knee to be precise. It's very painful. I can't move my leg at all.
A Is it the left or the right knee?
B Just the right knee, the left one's fine.
A Let's have a look.
- 4 A Oh John, look at that painting. It's wonderfull!
B Which one?
A The one of the combing her hair.
B Do you really like it? I don't like the way he paints women. I prefer the one of the boy playing

the guitar. The blue one.

- 5 **A** Can I help you?
B Yes, I'm look for a thing which connects my camera to the computer.
A Is it a digital camera?
B Yes.
A So, you need a USB cable. Is your computer a PC?
B Yes.
A Right. Here you are. One USB cable

Tect 2

- A** Who's that?
B That's my brother, Gary. He's 19 now, but he was a lot younger there.
A Is he at university?
B No, he's travelling in the States. He's going to university next year.
A Do you get on well?
B Quite well. He's OK - but he's really lazy, which annoys me sometimes.
A Who are they?
B They're my favourite cousins. Serena lives in France - she's a journalist - and Alice is a student.
A What's she studying?
B Economics. At Sussex University.
A Are they Family or friends?
B They're friends. That's Martin and that's Bill, the one with dark hair and glasses.
A Martin's tall Is he a basketball player?
B No, in fact he hates sport! He and Bill work in a software company. I met them through work.

Tect 3

I - interviewer, N – Nikolas

- I** Tell me about Edinburgh.
N Er, well, at first I had a problem with the language. People here speak with a Scottish accent, and they also use some different words.
I Different words? For example?
N For example, they don't say 'little' they say 'wee' - 'a wee boy', 'a wee drink', things like that.
I Was the weather a problem?
N Not really. Well, people told me that it rained a lot in Scotland. But in fact it doesn't rain very much. I read the other day that it rains more in Paristhan than Edinburgh. But it is very windy, and I didn't expect that. And people talk about the weather all the time!

- I** What about the food?
- N** Well, I love Scotland but I don't think the diet is very healthy. My Scottish friends eat a lot of chocolate bars, biscuits - things like that. They don't eat much fruit or vegetables.
- I** What about the whisky? Do you like it?
- N** Well, my friends say the whisky is fantastic - and there are many different kinds. In some pubs they have special whisky menus. But unfortunately I don't like whisky. I like only drink wine!
- I** Would you like to stay in Scotland when you finish university?
- N** I don't know yet. It depends if I can find a good job here.

Тест 4

Критерии оценивания результатов.

За тест (14 заданий) максимально выставляется 28 баллов.

Полученные баллы всех, прошедших тестирование, суммируются для последующего деления на общее число студентов, выполнивших тест. Данное действие позволяет вычислить средний балл в качестве критерия для разделения обучающихся на подгруппы. Например, при среднем балле равном 15, все, кто имеет балл равный или выше определяются в «сильную группу», а набравшие ниже 15 баллов, соответственно, переходят в «слабую» группу. Преимуществом данного метода является равное деление группы на 2 подгруппы.

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл.

За корректное выполнение заданий №№ 1-9 выставляется 1 балл (1 задание – 1 балл)

Задание № 10 максимально оценивается в 4 балла. (1 балл – 1 предложение).

Задание № 11 – 3 балла. (1 балл – 1 предложение)

Задание № 12 – 3 балла (1 корректный ответ – 1 балл).

Задание № 13 – 5 баллов (1 ответ – 1 балл).

Задание № 14 – 4 балла.

Критерии оценки задания № 14 «Устная часть».

Баллы	Понимание вопроса	Фонетическая сторона	Языковое оформление	Полнота ответа
1 балл	Ответ соответствует теме вопроса.	Речь воспринимается достаточно легко. Произношение слов практически без нарушений нормы; допускается не более	Высказывание логично; присутствуют слова-связки, слова, выражающие мнение	Тема вопроса раскрыта полностью. Ответ не ограничивается прямым

		5 фонетических ошибок, в том числе 2-3 искажающих смысл.	говорящего; грамматически корректно (не более 3 ошибок). Использован словарный запас, соответствующий теме вопроса.	ответом на вопрос: приведены примеры, дано описание ситуации.
0 балл	Ответ на вопрос не дан ИЛИ не соответствует заданному вопросу.	Речь воспринимается с трудом из-за значительного количества ошибок в произношении слов, ИЛИ сделано 4 (и более) фонетических ошибок, искажающих смысл.	Много грамматических ошибок, препятствующих пониманию. Словарный запас не позволяет дать ответ на вопрос. Нет структуры ответа.	Ответ ограничен словами «Да»/«Нет» ИЛИ произносятся отдельные бессвязные слова.

4. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- Классные и домашние контрольные работы;
- Устный опрос

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- контрольные вопросы и задания;

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

Материалы текущего контроля успеваемости:

1 курс

Классная контрольная работа

Работа состоит из двух вариантов и содержит два типа заданий. Согласно первому типу обучающемуся необходимо переписать предложение, поставив глагол, данный в скобках, в нужную грамматическую форму. Второй тип

заданий – самостоятельный перевод предложений с русского на английский. После каждого задания приведено максимальное количество баллов, которое можно получить за правильное выполнение. Всего в работе шесть заданий.

Вариант № 1

1. Open the brackets and put the verb into the correct form.

1. Robert ____ twenty-five pounds a week. (earn)
2. Robert ____ beautiful pictures. (paint)
3. She ____ to come here. (want)
4. They ____ to buy a television-set. (want)
5. It ____ two hours to get there. (take)

(Максим. количество баллов: 5)

2. Open the brackets and put the verbs into the correct form.

1. We ____ dinner now. (have)
2. We ____ lunch at 1 p.m. (eat)
3. He ____ at the moment. (type)
4. She ____ for her boyfriend now. (wait)
5. It ____ late. We must go home. (get)

(Максим. количество баллов: 5)

3. Complete the sentences using "there is" or "there are".

1. ____ books on the table.
2. ____ many cars in the street.
3. ____ a picture on the wall.
4. ____ a pencil near the book.

(Максим. количество баллов: 4)

4. Complete the sentences using "there is" / "there are" / "is there" / "are there" / "there isn't" / "there aren't".

1. ____ someone looking at me.
2. ____ many boys in the school?
3. ____ some photos in her bag.
4. ____ any eggs in the fridge.

5. ____ any magazine in her room.

6. ____ any soccer stadium here?

(Максим. количество баллов: 6)

5. Ask all types of questions to the following sentences.

1) People often travel by air.

2) Flight Attendant helps passengers on board.

3) We are paying for extra-baggage now.

4) My sister drives to work every day.

(Максим. количество баллов: 4)

6. Translate the following sentences into English.

1) Вы путешествуете с багажом?

2) В носовой части самолета располагается кабина пилота.

3) Приготовьте, пожалуйста, ваш паспорт и билет.

4) Экипаж проводит предполетный инструктаж перед каждым рейсом.

5) Моя подруга хочет быть бортпроводником.

(Максим. количество баллов: 5)

Вариант № 2

1. Open the brackets and put the verb into the correct form.

1. Don't shout. I ____ you perfectly. (hear)

2. I cannot ask her now. She _____. (pray)

3. Sometimes we ____ to bed pretty late. (go)

4. The academic year ____ on October 1st. (start)

5. I ____ to hear about it. (not / want)

(Максим. количество баллов: 5)

2. Open the brackets and put the verbs into the correct form.

1. You are wrong. We ____ any guests. (not / expect)

2. Why aren't you drinking your coffee? It ____ cold. (get)
3. I ____ such small dogs. (not / like)
4. We ____ the receipt of your letter of June 8th. (acknowledge)
5. The sun ____ in the east. (rise)

(Максим. количество баллов: 5)

3. Complete the sentences using "there is" or "there are".

1. ____ a cat under the table.
2. ____ seven apples in the fridge.
3. ____ a dog in the house.
4. ____ a monkey on the tree.

(Максим. количество баллов: 4)

4. Complete the sentences using "Is there" or "Are there".

1. ____ an opera in our city?
2. ____ many girls in your class?
3. ____ a police-station near the hospital?
4. ____ any bananas in the basket?
5. ____ trees in the park?
6. ____ many boys in the school?

(Максим. количество баллов: 6)

5. Ask all types of questions to the following sentences.

- 1) My sister is a ticket agent.
- 2) My friend studies at the University of Civil Aviation.
- 3) A cat is looking at me now.
- 4) They like to watch TV in the evening.

(Максим. количество баллов: 4)

6. Translate the following sentences into English.

- 1) Самолеты взлетают и садятся каждый день.

- 2) Одну минуту, мне нужно проверить список пассажиров.
- 3) Пассажиры могут положить ручную кладь перед собой или под сиденье.
- 4) Я потерял багаж, когда летел из Москвы в Париж.
- 5) Я люблю сидеть у окна, а мой друг – у прохода.

(Максим. количество баллов: 5)

Критерии оценки

Данная работа оценивается баллами, полученными за правильные ответы. Каждое задание дает возможность набрать определенное количество баллов. Цена каждого правильного ответа – 1 балл. Максимально возможное количество баллов в данной работе: 29. Исходя из этого критерии оценки следующие:

- 29-25 б. – оценка «отлично»;
- 24-20 б. – оценка «хорошо»;
- 19-15 б. – оценка «удовлетворительно»;
- Менее 15 баллов – оценка «неудовлетворительно».

Домашняя контрольная работа

Цель - проверить степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What does abbreviation *ICAO* mean?
2. What does abbreviation *IATA* mean?
3. When were they founded and why?
4. What are the functions of these organizations?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

2 курс

Классная контрольная работа

Работа состоит из двух вариантов и содержит четыре типа заданий. Согласно первому типу студенту необходимо переписать предложение, поставив глагол, данный в скобках, в нужную грамматическую форму. Второй тип заданий проверяет умение обучающегося построить предложение, употребляя нужное грамматическое время и верный порядок слов. Третий тип заданий – перевод с русского на английский. И согласно последнему типу заданий студент должен задать все виды вопросов к приведенным предложениям. После каждого задания приведено максимальное количество баллов, которое можно получить за правильное выполнение.

Вариант 1

1. Open the brackets using Past Simple.

Model: *My friend ____ (ask) me to help him with his homework so I ____ (not/go) to the party yesterday.*

*My friend **asked** me to help him with his homework so I **didn't go** to the party yesterday.*

1. What ____ you ____ (do) last weekend?
2. I ____ (have) a lot of homework so I ____ (stay) at home. What about you?
3. I ____ (go) to CafeCoffee with Lucas and Poppy.
4. Really? ____ you ____ (have) fun?
5. Oh, yes! They have free Wi-Fi, so we ____ (surf) the internet together.
6. ____ you ____ (have) lunch there?
7. No, we ____ (not/eat) there. We had a fantastic lunch at the pizza place next door.
8. I'm sorry I ____ (not/come) with you. Let's go this weekend!

9. Sure! By the way, ____ you ____ (ask) your boss about your day-off?

10. Oh, I totally ____ (forget)!

(max 10 points)

2. Open the brackets using Past Continuous.

Model: John ____ (drink) tea with his friends when his phone ____ (ring).

John **was drinking** tea with his friends when his phone rang.

1. Mary ____ (check-in) for the flight while John ____ (watch) after their children.

2. The weather was wonderful: the sun ____ (shine) and children ____ (play) outside.

3. Helen couldn't catch her breath because she ____ (run) after the leaving bus.

4. ____ you ____ (listen) to me when I ____ (talk) about our agenda?

5. I ____ (talk) with a waitress when I heard the last call for our flight.

6. We agreed to meet at 6 pm, but you ____ (wait) me outside at said time!

7. What ____ he ____ (do) this late at night? It's suspicious.

8. She ____ (not/read) a book to her grandchildren because she forgot her eyeglasses.

9. My new camera ____ (not/work) the last few days because I dropped it on the floor.

10. Sean was late because he ____ (look for) his keys for an hour!

(max 10 points)

3. Open the brackets using Present Perfect.

Model: Mary ____ (never/be) to New York before.

Mary **has never been** to New York before.

1. I ____ (already/ask) all my friends about the party and some of them ____ (not/answer/yet).

2. ____ you (ever/be) to Africa?

3. ____ your sister (arrive/yet)?

4. He ____ (never/work) in such a big company before.

5. I ____ (not/choose) the gift for my friend yet, but I have a few ideas.

6. My colleagues ____ (not/tell) me about the meeting at 9 am on Monday! I'm so offended!

7. ____ she (buy) this doll for her sister?
8. ____ you (ever/wear) a costume for a party?
9. I ____ (never/travel) by plane. This is my dream!
10. Are you feeling well? I ____ (not/hear) a word from you today.

(max 10 points)

4. Complete the sentences using Past Simple and correct word order if necessary.

Model: I /pizza/ last night/ order.

I ordered pizza last night.

1. I/ not understand/ what you say/ last night.
2. Oscar/win a prize/so fast/he run/because.
3. My parents/ not let me go outside/ because/ yesterday/ I break a window.
4. Last night/ I meet friends online/ and/ send a few emails.
5. Leave a chess club/ I/ last year/ because/ feel bored.
6. My uncle/ build/ three years/ a very big house/ ago.
7. Helen/ from university/ graduate/ last year.
8. I/ to London/ with my parents/ travel/ last summer.
9. My best friend/ buy/ a red car/ the day before yesterday/ didn't tell/ and/ a word/ to me!
10. Her husband/ in his company/ was/ engineer/ the best.

(max 10 points)

5. Complete the sentences using past continuous and correct word order if necessary.

1. A dog/ play/ with a boy/ in a yard.
2. We/ a letter/ expect/ from our grandmother.
3. You/ football/ play/ as a child?
4. My mom/ cook/ breakfast/ not/ because/ ask/ to help/ me/ her.
5. This cat/ look/ the whole/ at me/ evening.
6. Read/ you/ last night?
7. I/ my car/ when/ started/ wash/ the /rain/ heavy.

8. My friend/ last summer/ swim/ in Mediterranean Sea.
9. Yesterday/ I/ for my/ decorate/ birthday party/ the room.
10. I/ my/ leg/ so/ break/ I/ not/ ride/ a horse.

(max 10 points)

6. Complete the sentences using Present Perfect and correct word order if necessary.

1. I/ never/ be/ to USA.
2. Ever/ hear/ about/ this band?
3. I/ do/ yet/ not/ my homework.
4. My sister/ already/ all our/ ask/ relatives/ about celebration.
5. My friends/ be/ to Florida/ I/ and/ together.
6. Aren't you ready? I/order/already/ a taxi.
7. Our flight/ be delayed/ weather conditions/ due to.
8. Call/ you/ your parents today?
9. I/ not/ ask/ to do this/ you.
10. My neighbors/ invite/ to the party/ me.

(max 10 points)

7. Translate the sentences below.

1. Я пила кофе в зале ожидания, когда услышала объявление посадки на мой рейс.
2. Ты когда-нибудь был в России?
3. Я никогда не каталась на лошади раньше!
4. Вчера мы с друзьями смотрели фильм. Он был очень интересным.
5. Почему ты не пришел на работу вчера?
6. Я готовила ужин два с половиной часа, а ты мне не помог.
7. Где ты купила такое красивое платье?
8. Я еще не проверила почту.
9. Твой брат еще не приехал?
10. Я уже написала электронное письмо в наш офис.

(max 10 points)

8. Ask all types of questions to the following sentences.

1. She was working in a hospital as a nurse when we first met.
2. I have already bought tickets to Paris.
3. I invited my friends to my birthday party.

(max 15 points)

Вариант 2

1. Open the brackets using Past Simple.

Model: *My friend _____ (ask) me to help him with his homework so I _____ (not/go) to the party yesterday.*

*My friend **asked** me to help him with his homework so I **didn't go** to the party yesterday.*

1. I (to work) in a bank many years ago
2. He (to live) in Moscow five years ago
3. I (to like) flowers before it happened
4. Tom (to play) the piano yesterday evening
5. I (to love) you many years ago
6. Kristina and Mike (to study) English together last winter
7. You (to enjoy) your last holidays
8. The concert (to finish) at 7 o'clock
9. He (to plan) to go to the party yesterday
10. Ann (to die) when she was 87 years old

(max 10 points)

2. Open the brackets using Past Continuous.

Model: *John _____ (drink) tea with his friends when his phone _____ (ring).*

*John **was drinking** tea with his friends when his phone rang.*

1. Alison ... (to have) lunch at two o'clock yesterday.

2. Edward and Henry ... (to play) the guitar all the evening.
3. Ben ... (to run) in the park in the morning yesterday.
4. I ... (to speak) to the manager from three to half past five last Thursday.
5. My grandparents ... (to drive) to Poltava at this time yesterday.
6. Lucy ... (to iron) clothes from 4 to 6 o'clock last Saturday.
7. You ... (to sleep) for three hours in the afternoon.
8. Julia ... (to listen) to news at this time yesterday.
9. My mother ... (to dust) the furniture when I came home yesterday.
10. We ... (to play) on the playground all day last Sunday.

(max 10 points)

3. Open the brackets using **Present Perfect**.

Model: Mary ____ (never/be) to New York before.

Mary **has never been** to New York before.

1. We ____ (already/ask) all my friends about the party and some of them ____ (not/answer/yet).
2. ____ you (ever/be) to Spain?
3. ____ your brother (arrive/yet)?
4. Nick ____ (never/work) in such a big company before.
5. I ____ (not/choose) the gift for my friend yet, but I have a few ideas.
6. My friends ____ (not/tell) me about the meeting at 9 am on Monday! I'm so offended!
7. ____ she (buy) any present for her mother?
8. ____ you (ever/wear) a costume for a party?
9. I ____ (never/travel) by ship. This is my dream!
10. Are you feeling well? I ____ (not/hear) a word from you today.

(max 10 points)

4. Complete the sentences using **Past Simple** and **correct word order** if necessary.

Model: I /pizza/ last night/ order.

I ordered pizza last night.

1. football / play / he / yesterday
2. Irina / nice clothes / day before yesterday / wear
3. my / pen / to be / it
4. have / we / breakfast / at 7 o'clock
5. this morning / I / drink / coffee
6. see / we / a spider / yesterday
7. she / eat / apples / this morning
8. London / they / in / to be / last year
9. my sister / him / call / yesterday
10. a doctor / to be / two years ago / my mother

(max 10 points)

5. Ask questions

1. I lived in London (Where)
2. Kris spoke English (What language)
3. His sister was a model (Who)
4. I liked my phone (What)
5. Masha read magazine this morning (When)
6. This car was black (What color)
7. This shop opened at 9 o'clock (What time)
8. She was pretty (who)
9. Tom lied yesterday (When)
10. Marina wore skirts (what)

(max 10 points)

6. Complete the sentences, using play, use, get up, know, to be, to be, have, read, to be, watch

1. They ____ dinner at 8 o'clock
2. It ____ my car two years ago
3. They ____ early this morning
4. Anna ____ the piano yesterday

5. They ____ solders last year
6. It ____ a clear car yesterday
7. He ____ TV last evening
8. I ____ much about games many years ago
9. Larisa didn't ____ books last week
10. She didn't ____ laptop last month

(max 10 points)

7. Translate the sentences below.

1. Я был учителем 5 лет назад
2. Ирина играла на гитаре вчера
3. Она жила в Париже, 2 года назад
4. Мой отец не читал газету сегодня утром
5. Анна соврала мне вчера
6. Я был счастлив этой ночью
7. Она любила эту машину
8. Я гуляла в парке вчера
9. Их не было здесь в прошлый понедельник
10. На прошлой неделе была хорошая погода.

(max 10 points)

8. Ask all types of questions to the following sentences.

1. The teacher was explaining the exercise to the pupils.
2. I have already read this book some months ago.
3. She lived in Paris two years ago.

(max 15 points)

Критерии оценки

Данная работа оценивается баллами, полученными за правильные ответы. Каждое задание дает возможность набрать определенное количество баллов. Цена каждого правильного ответа – 1 балл. Максимально возможное

количество баллов в данной работе: 85. Исходя из этого критерии оценки следующие:

- 80-85 б. – оценка «отлично»;
- 56-80 б. – оценка «хорошо»;
- 40-55 б. – оценка «удовлетворительно»;
- Менее 40 баллов – оценка «неудовлетворительно».

Домашняя контрольная работа

Цель - проверить степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям обучающегося.

Вопросы контрольной работы:

1. Where can passengers ask for help and check-in?
2. What documents must passengers have for check-in/buying a ticket?
3. What time should passengers arrive to the airport?
4. What rules about baggage transportation do you remember?
5. What can passengers do before the flight?
6. What restrictions about baggage do you remember?
7. What is Baggage Receipt and how to get it?
8. What should passenger do if baggage is lost?
9. Describe a check-in procedure for infants.
10. When does the boarding start?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – ответы соответствуют заявленной теме, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – ответы соответствуют заявленной теме, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – ответы не соответствуют в полной мере заявленной теме или содержит большое количество лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – работа не сдана.

3 курс

Устный опрос

Цель - проверить коммуникативные навыки обучающегося и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям обучающегося.

Вопросы к опросу:

1. What profession in aviation is your favorite?
2. Where do you want to work?
3. What are the functions of the ground stuff?
4. Who checks-in passengers?
5. Who handles passengers` baggage?
6. Describe a working day of a Flight Attendant.

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

2. КОС промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в рамках освоения СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» проводится с целью оценить достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности» осваивается в течение 3 лет. В данном случае применяется накопительная система оценивания с использованием текущих форм контроля, результаты которых учитываются в промежуточной аттестации по окончании освоения дисциплины.

Основной формой промежуточного контроля является:

- экзамен

Средством промежуточного контроля является устный экзамен.

Пояснительная записка

Количество экзаменационных билетов – 10. Каждый билет включает в себя 3 задания.

Первое задание предполагает устный ответ в формате небольшого сообщения на заданную тематику.

Второе задание – чтение и перевод текста.

Третье задание представляет собой перевод с русского на английский сервисных фраз.

Пример билета:

1. Tell about the main parts of an AC and technical data.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Экзаменационные вопросы

для проведения семестрового экзамена по специальности:

43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

дисциплина СГ.02 «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

1. The main parts of an AC and technical data.
2. The daily routine of an airline representative.
3. The airport and passenger and aircraft services.
4. Passenger`s baggage.
5. Flight crew responsibilities.
6. Airport controls and their duties.

7. Passengers` check-in and reservations.
8. International flights.
9. Classes of travel.
10. Dangerous goods.

Список сервисных фраз к экзаменационным билетам

Приложение к билету №1

1. Добрый день! Добро пожаловать на борт.
2. Ваше место 8А. Это с правой стороны.
3. Вы бы хотели место у прохода или у окна?
4. Вы можете поставить свою ручную кладь под сиденье или на полку над вашим местом.
5. Все пассажиры на борту.
6. Могу я взглянуть на ваш посадочный талон?
7. Уважаемые пассажиры, приготовьте ваши посадочные талоны и паспорт.
8. Займите, пожалуйста, это место.
9. Вы путешествуете с багажом?
10. Поставьте ваши сумки на весы.

Приложение к билету №2

1. Вы везете с собой жидкости?
2. Пройдите, пожалуйста, во второй салон.
3. Вы бы хотели билет в один конец?
4. Вы можете подождать ваш рейс в зале ожидания.
5. Предметы из магазина беспошлинной торговли не нужно взвешивать, регистрировать и маркировать.
6. Позвольте мне проверить список пассажиров.
7. Вы летите один?

8. Посадка начинается за полчаса до взлета.
9. Извините, ваш рейс задержан.
10. Вам нужно доплатить за превышение нормы провоза багажа.

Приложение к билету №3

1. Извините, ваш рейс отложен.
2. Ваше место находится у аварийного выхода.
3. Курение на борту запрещено.
4. Пожалуйста, пристегните ремни безопасности.
5. Самолет приземлится через 20 минут, пожалуйста, займите свои места.
6. Могу я предложить вам напиток?
7. Экипаж благодарит вас за выбор нашей авиакомпании и желает приятного пути.
8. Какое место вы бы хотели?
9. Пожалуйста, уберите с прохода вашу трость.
10. Выключите, пожалуйста, ваши мобильные телефоны и ноутбуки.

Приложение к билету №4

1. Могу я вам помочь?
2. Назовите свое имя, пожалуйста.
3. Вы бы хотели утренний или вечерний рейс?
4. Извините, но прямых рейсов нет.
5. К сожалению, вы не можете занять это место, так как оно уже забронировано.
6. Рейс отменен в связи с погодными условиями.
7. Ваше место находится в переднем ряду у прохода.
8. Пожалуйста, прослушайте инструкцию по безопасности.
9. Экипаж приветствует вас на борту.
10. Теперь вы можете включить ваши мобильные устройства.

Приложение к билету №5

1. В кармане кресла перед вами Вы можете найти инструкцию по безопасности.
2. Номер вашего выхода на посадку 23.
3. Самолет взлетает через 25 минут.
4. Вы бы хотели обменять билеты?
5. Могу я попросить вас показать свидетельство о рождении вашего ребенка?
6. Пассажиры старше 12 лет покупают билеты по взрослому тарифу.
7. На борту имеется инвалидное кресло для пассажиров с ограниченными возможностями.
8. Для бизнес класса есть отдельная стойка регистрации.
9. В стоимость вашего билета входит только ручная кладь.
10. Мы могли бы предоставить вам 2 места рядом.

Приложение к билету №6

1. Достаньте сотовый телефон и положите его в лоток.
2. Вы не можете взять столько жидкости в самолет.
3. Сколько сумок вы регистрируете?
4. Вы сами упаковывали эти сумки?
5. Вы можете оставить в ручной клади драгоценности, лекарства, фотоаппарат или хрупкие предметы.
6. Где находится стойка регистрации на Американские авиалинии?
7. Есть ли автобус между терминалами?
8. Где я должен получить мой багаж?
9. Мой рейс вылетает вовремя?
10. Сколько нужно времени на пересадку?

Приложение к билету №7

1. Я положу эту сумку в багаж, она слишком большая, чтобы ее нести с собой.
2. Я бы хотел место у окна, чтобы видеть взлёт и посадку.
3. Вы не могли бы сказать мне как добраться до этого терминала?
4. Номер моего рейса изменился?
5. Изменился ли время вылета и выход на посадку?
6. Где выход на посадку?
7. Не могли бы вы показать где находится мое место?
8. Я не могу найти свое место. Помогите мне, пожалуйста.
9. Не могли бы Вы поменяться со мной местами?
10. Есть ли стюардесса, которая говорит на русском?

Приложение к билету №8

1. Вы можете положить вещи в верхнюю багажную полку.
2. В какое время мы вылетаем?
3. Пристегните, пожалуйста, ремни безопасности и отключите все электронные приборы. Наш самолет готов к взлету.
4. Наш рейс вылетает по расписанию.
5. Мне нужны наушники, чтобы посмотреть кино.
6. Можно ещё один напиток?
7. Не могли бы Вы принести мне одеяло?
8. Мои наушники не работают.
9. Почему вы собираетесь в США? Что вы собираетесь там делать?
10. Какова цель Вашей поездки?

Приложение к билету № 9

1. Не могли бы вы помочь мне найти мой багаж? Вот мои багажные бирки.
2. Вы хотите лететь в классе Эконом или Бизнес?
3. К сожалению, с Вашей картой какая-то проблема. У вас есть другая карта?
4. Вам холодно? Я принесу вам одеяло.

5. Наш рейс задерживается на один час.
6. Ваш самолет вылетает вовремя, посадка на борт начнется в 11:30, выход №12.
7. Ваше место 32 А возле окна.
8. Когда Вы хотите лететь?
9. Есть места только на пятницу.
10. Регистрация начнется за 2 часа до вылета.

Приложение к билету № 10

1. Вы везете с собой жидкости?
2. Пройдите, пожалуйста, во второй салон.
3. Вы бы хотели билет в один конец?
4. Вы можете подождать ваш рейс в зале ожидания.
5. Предметы из магазина беспошлинной торговли не нужно взвешивать, регистрировать и маркировать.
6. Где находится стойка регистрации на Американские авиалинии?
7. Есть ли автобус между терминалами?
8. Где я должен получить мой багаж?
9. Мой рейс вылетает вовремя?
10. Сколько нужно времени на пересадку?

Приложение к билету № 1

The passenger should arrive at the airport two hours before the take off time. First, he has to check-in for the flight at the check-in-counter. He shows his passport and ticket to the airline agent and puts his suitcases on the scales. If the passenger's baggage exceeds Free Baggage Allowance, he has to pay for the excess. The passenger hands over his baggage and gets his baggage claim receipts and a boarding pass with the seat number written on it. The suitcases are labeled and sent off to be loaded into the hold of an airplane.

Next, the passenger goes through the security check where his carry-on luggage is screened.

Passing through the Customs control the passenger can choose between the Red and Ereen Channels. The passenger who goes through the Red Channel fills in the declaration form and states prohibited, restricted and dutiable articles that he is carrying. He presents his declaration form to the customs officer. The customs officer looks it through and asks questions about the contents of the passenger's baggage. The passenger puts his belongings into the X-ray machine and steps through metal-detector. The passenger must unpack and open his baggage and present any item for inspection, if necessary. If the baggage exceeds Duty and Tax Free Allowance (the fixed quota) the passenger will have to pay the duty for the excess. If everything is alright, the customs officer stamps the declaration form and gives it back to the passenger.

After that, the passenger must pass through passport control and present his passport and visa to border guards.

Then he goes to the departure lounge to wait for his flight call. While waiting, the passenger can visit the Duty-Free Shop which sells spirits, tobacco, perfume and gifts.

Finally, the passenger goes through the flight gates and boards the plane.

Приложение к билету № 2

RULES OF PASSENGER TRANSPORTATION INTERNATIONAL ROUTES

Tickets can be purchased in advance both one way and round trip. Return tickets are valid for one year from the date of purchase. The free baggage allowance is 30 kgs on First Class and 20 kgs on Tourist Class booking. Passengers must pay for the excess weight.

The fare for infants under 2 years of age and not occupying individual seats is 10 percent of the adult fare. Each infant must be accompanied by an adult. If an infant under 2 years is provided a seat, the fare is 50 per cent of the adult fare. If a passenger takes along 2 or more children below 2 years of age, the fare is 50 per cent

Children from 2 to 12 years of age are allowed half-fare with a separate seat for each and there is free baggage allowance for them. There is no free baggage allowance for children travelling at 10 per cent fare. If a child under 8 years of age is not accompanied, the full fare is paid. No article may be taken on board that is customs-prohibited. Passengers must have passports, visas, health certificates and other papers required by law or regulations.

Check-in operations begin 2 hours prior to departure, they must be completed 40 minutes prior to departure.

No confirmation of reservations is required for a single passenger or a group of travellers not more than 4 persons. If passengers are going to make a stop-over for more than 72 hours, they should confirm the reservations not later than 72 hours before the next take off.

No confirmation is necessary if the stay en route lasts less than 72 hours. If a group returns tickets within the period from 72 to 48 hours before take off 10 per cent of the fare is deducted, if it is done later than 48 hours before take off, the deduction rises to 25 per cent. If a ticket is lost, the passenger can get a replacement. If a passenger is improperly documented, they may refuse to carry him, cancel the reserved seat or deplane him.

Приложение к билету № 3

MONITORING PASSENGERS AND LUGGAGE (CANADA).

Updated airport technology can check passengers in less than 8 seconds. Detection systems are capable to screen airline passengers and their luggage. The system includes a walk-through rapid monitor and a separate luggage rapid explosives monitor (REM).

A research programme was initiated to develop a screening device for airline passengers and their luggage. The walk-through rapid explosives monitor is fully automatic and easy to operate. Passenger flow is regulated by green and red traffic lights. A green light signals the passenger to enter the tunnel and a red light inside the tunnel instructs the passenger to pause at a designated location for about 6 seconds. When this signal changes to a green light, the passenger continues through the tunnel. If explosive vapour is detected audio and visual alarms are triggered, alerting the airport authorities.

It's recommended that the walk-through monitor be used in conjunction with other monitoring devices such as metal detectors. This system can process up to 8 passengers per minute. While passengers are being screened by the walk-through monitor their luggage can be analyzed for the presence of explosive vapour using the luggage rapid explosives monitor. Red and green lights guide the operator in the processing of each piece of luggage. Each bag is placed on a conveyor belt when the green light indicates. If explosive vapours are detected, audio and visual alarms are triggered. Used in conjunction with an X-ray system, it can screen up to 12 bags per minute.

The REM systems were installed at the international airports in Canada in 1990 for tests. The results of these tests showed that the REM systems are effective. They are able of processing an acceptable volume of passengers and luggage with high sensitivity and low false alarm rates, minimizing any inconvenience to the

public. They greatly improve the explosive detection capabilities of airport security personnel.

Приложение к билету № 4

AIRCRAFT AND AIRPORT SECURITY

It should be ensured that a program provides measures to be taken into the following areas: aircraft ground security, baggage security, cargo and mail security.

An effective program should prevent unlawful interference with civil aviation. A safe area must be established for the boarding of all flights and passengers and their hand baggage are screened prior to entering this area.

Transit and transfer must be screened in accordance with ICAO standards at their airports of departure. All persons and items entering this area must be authorized and subject to security control.

It is recommended that under extreme conditions the following actions are taken: keep passengers under surveillance between check-in point and boarding gate; consider boarding passengers through one aircraft door only; identify passengers by cross check with passport or other acceptable document at the boarding gate; mark passenger's name on boarding pass to enable cross check to be made; if a suspect is refused carriage other operators at that airport are advised accordingly.

It is recommended that under normal conditions the following actions are taken: ensure security of baggage tags; advise passengers to lock and identify baggage; ensure that all items boarded belong to passengers who are travelling on the flight.

It is recommended that under extreme conditions the following actions are taken: suspend curbside check-in, inspect contents of hand baggage; search all baggage, or inspect by X-ray or other devices and do not permit cabin baggage or other items to be brought on board without search; seal all bags at time of acceptance.

Приложение к билету № 5

THE ROLE OF THE CABIN CREW

It must always be remembered that cabin attendants are required by law to work on an airliner for reasons of safety. As well as their obvious role in an emergency, they have routine responsibilities for safety. They must ensure that passengers fasten their seatbelts and do not smoke, as required by the captain. Cabin

attendants must watch out for any behaviour by passengers such as drunkenness which might cause a dangerous situation.

The cabin attendant is the member of the airline's staff who has the most contact with the public. The passengers' impression of the airline will depend largely upon how well the cabin attendants do their job. It is for this reason that both the training and the performance of the cabin attendants are so important. In the handling of passengers, or PAX as they are termed in the airline industry, language is important at two levels.

You must be able to communicate with the passenger. This will be no problem if you share the same mother-tongue. If you do not, English will probably be the means of communication. The English you have learned at school will help, but you may need more practice in spoken English.

Being able to communicate with a passenger is, however, not enough for a cabin attendant. So, secondly, your language level must be high enough to show:

- professionalism
- politeness
- respectfulness

You may need English to report a cabin fault at a foreign airport. Many airlines are built in English-speaking countries and you may want to refer to the manufacturer's manual. Finally, in some countries, you may find that training is given in English.

It is the aim of this book to help your English in these ways.

Приложение к билету № 6

MODERN AIRPORTS

The modern airport is a center of most diversified services. Among the airport services are: flight assistance service, air traffic control-airport traffic control, approach control, air route traffic control, radio communications and weather service observation and forecasting.

The airport has to maintain a number of supplementary services – rescue and security services. There must be an airport clinic, a fire brigade, special vehicles and equipment units (water, trucks, catering trucks, air freight and baggage handling units, tow tractors for moving aircraft to the apron).

Other services cover maintenance, overhaul and repair of stationary and mobile equipment, the supply of electricity, water, heat and air conditioning. There is the

Aircraft Maintenance Base with many maintenance specialists. There's the fuel supply center with underground pipelines.

The facilities include runways, air navigation aids, passenger and cargo terminal buildings. The airport offers a hotel, a post office, bank offices, restaurants, snackbars, car rental firms and a number of other facilities from pharmacy to the travel office, from the barber and beauty shop to the supermarket and waiting lounges.

There must be everything for quick passenger handling. be In the services. The modern passenger air terminal operates a dozen of services. In the reception halls at the check-in desks the suitcases are weighed and labelled. Baggage check-in facilities utilize conveyors to move baggage without delays.

In the terminal there's an electronic flight information board to list departure and arrival times. Near the board there are departure areas for passengers to board their flights. Passenger board the aircraft Via loading bridges (passageways or fingers). The baggage claim carousel is on the lower floor. Flight numbers enable passengers to find their luggage location easily.

It has become difficult for travellers to locate various facilities and services they need. The ICAO Council has developed uniform signs for use at international airports to facilitate travellers: ARRIVALS; DEPARTURES; FIRST AID; NURSERY POINT; PASSENGER CHECK-IN; ELEVATORS; HOTEL RESERVATI LOST AND FOUND; LEFT LUGGAGE, so on.

Приложение к билету № 7

THE CABIN CREW

The people who work in the cabin with the passengers are called the cabin crew.

The senior member of the cabin crew is called the purser. Those who work under the senior member of the cabin crew are called stewards or stewardesses by the public, but they should be correctly called cabin attendants or CA's for short.

CREW MEMBERS AND THEIR DUTIES

the captain's command begins as soon as he enters the aircraft to carry out a flight. The captain must look after the safety of his aircraft. He is to make correct decisions in difficult weather or any troubles which may happen. He is responsible for flight documentation and pre-flight preparations.

The Captain has always to take care of the comfort of his passengers. This is the most important thing after the safety of the aircraft. He must keep to his schedule as closely as possible.

All the members of the crew have to be in cockpit except the CAs. They may enter the cockpit but mostly they are in the passenger cabin. The CA's must check all catering aboard. They serve food and drinks. They take care of the passengers on board during the flight. They show them how to use seat belts at take-off and landing. They should also help passengers if they get airsick. They must do their best to make the journey comfortable. The cabin crew answers for the safety of an aircraft in flight and for the safety and comfort of passengers.

Приложение к билету № 8

Cabin attendants duties.

Flights start at the airport with the captain's briefing. The captain is informed of the weather conditions and the passengers. The crew members are also briefed. CAs are also informed of the weather. CAs are instructed how to deal with the passengers if the weather is bad and their flight is delayed or diverted to an alternate.

If there are bad weather conditions in flight they have some problems due to turbulence and then they reassure their passengers. Passengers are comforted by CAs. CAs are informed if there are any important persons (VIP), who are very important politicians, religious leaders or the most famous people in arts or sports, or commercial important persons - executives or other airlines. Then a special form of address is required. They take special care of such passengers. Some special announcements are made during the flight. Special congratulations are announced for very famous sport teams. The CAs are briefed if some passengers have special requirements - special meals for religious or health reasons. Disabled or ill passengers require some special seating arrangements. If there are some unaccompanied minors they board before the other passengers. CAs take special care of unaccompanied minors as they are responsible for their travel. The CAs board the aircraft before the passengers as they perform a number of their duties both before the passengers board and during boarding. All movable safety equipment is checked: drugs, Kits, first aid Kits, life vests, fire extinguishers, oxygen masks, smoke hoods, escape slides, fire axes, megaphone. All these are used in an emergency. The CAs check doors, aisles, the position of stairs and air bridge for safety. They check all food and drinks equipment and stores. Then the CAs perform their duties when the passengers are on board, they make announcements. A passenger head-count is made for reasons of security. The CAs are responsible for the closing the doors and they contact the captain through the purser.

Приложение к билету № 9

THE GALLEY

The galley is designed for cooking hot meals and cold starters and for drink and fruit storage. It is provided with metal containers for food, electric boilers, heating ovens. The galley is provided with hot and cold water supply. There is a special board with the switchers here.

WARDROBE COMPARTMENTS AND TOILETS

The wardrobe compartments accommodate the hand luggage and overcoats of passengers. They can be located in the front, middle and rear part of the plane. The location of the wardrobe compartments and their number depend on the type of the aircraft. The passenger can find some clothes-hangers for their overcoats in the wardrobe compartments. The toilets meet all sanitary requirements. They are all fitted with a wash basin with hot and cold water supply, a mirror, a water-closet pan, which is flushed with antiseptic fluid, toilet rolls and a socket for an electrical shaver, towels, a liquid soap and an attendant call button. The location and the number of the toilets depend on the type of the aircraft.

Приложение к билету № 10

Flying with children

Recent survey asked travellers if parents or flight crews should be stricter about the behaviour of young fliers, including babies, on board. Most emailed stories of kids behaving badly and put the blame on permissive parents.

It's true that small children and babies in a cramped cabin can be a nightmare. Here are a few of the responses:

‘I've had enough of kids who kick the back of my seat while the parent looks elsewhere.’

‘It drives me insane to be surrounded by families talking loudly and passing food, drink, toys, clothes, etc., back and forth.’

‘Families with kids have every right to fly, but they need to respect my rights to a pleasant environment and flight.’

The idea of family-only sections on aircraft was mentioned by many respondents. But families may not enjoy crying babies any more than other passengers.

So what is the role of the crew in keeping peace on a plane? A mother and her screaming baby were recently escorted from a plane because the purser considered

that other passengers could not hear the safety instructions announcement. Perhaps that was a little harsh.

And one flight attendant was very clear: 'Kids are members of the public like everyone else, and they often have to go places. I'd always prefer to have ten babies on board than one drunk!'

Критерии оценивания:

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы или отказывается от ответа.

6. Контрольно-оценочные средства для проведения тестирования остаточных знаний

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности» за учебный год.

Форма проверки остаточных знаний: *тестирование*

Продолжительность: 10-15 минут

Проверка остаточных знаний обучающихся содержит *задания* по всем пройденным темам дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности» и выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант включает в себя 25 заданий.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Компетенции, формирование которых проверяются тестом остаточных знаний:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Знания, которые проверяются заданиями теста:

31 лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

Умения, которые проверяются заданиями теста:

У1 общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

У2 переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

У3 самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

Задания ВАРИАНТА №1

для проведения тестирования оценки качества остаточных знаний обучающихся 2 курса

по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

1) Grammar

1. He left ... doing the work.
a) with b) without c) by d) on
2. He ... his English lessons himself.
a) makes b) passes c) does d) do
3. What ... I do for you, sir?
a) may b) can c) need d) have to
4. There is only one thing to do ... we want to get home today.
a) when b) if c) whether d) until
5. You haven't ... a single mistake.
a) done b) made c) performed d) written
6. ... nothing more I can tell you.
a) there are b) there is c) there was d) there
7. Uncle Nick was... son in the family.
a) elder b) the oldest c) the eldest d) more elder
8. He saw no reason why he ... smoke.
a) couldn't b) cannot c) have to d) had to
9. It was ... annoying this that could happen.
a) the more b) most c) the most d) more
10. He could work ... hours without getting tired.
a) on b) in c) since d) for
11. There wasn't much room, so ... people were invited.
a) little b) few c) a little d) others
12. I arrived ... the hotel at 5 o'clock.
a) to b) in c) for d) at
13. "What ... here?" his father asked.
a) do you do b) will you do c) are you doing d) you do

2) Vocabulary

1. You don't need an international passport for ...
a) international flights b) domestic flights c) scheduled flights d) charter flights

2. If you didn't get your baggage after the flight, you should go to the ...
a) lost and found b) pharmacy c) mother-and-child room d) customs

3. I don't need to go to the baggage claim area I have only ...
a) cargo b) mail c) hand luggage d) dangerous goods

4. I missed my flight. When I arrived to the airport the was already closed
a) pharmacy b) check-in c) aerodrome d) baggage claim area

5. The aerodrome area used for aircraft take-off and landing is ...
a) apron b) runway c) taxiway d) stand

6. Security uses ... to check passengers for prohibited items.
a) oxygen masks b) life jackets c) weapons d) metal detectors

7. Loadmaster is responsible for ...
a) aviation workers health b) loading and unloading of cargo c) fuelling d) the work of engines

8. It is very comfortable to use a (an) for boarding because passengers don't need to go outside
a) airstair b) landing gear c) airbridge d) emergency exit

9. Passengers can put their hand luggage into the ...
a) overhead lockers b) cargo compartment c) aisle seat d) row

10. You are not allowed to carry on board weapon, explosives, ... and other dangerous goods.
a) medicine b) food c) perfumed d) flammable

11. We will have a snack now. The cabin crew is preparing food and drinks in the ...
a) galley b) cockpit c) lavatory d) cabin

12. Flight crew DOES NOT include ...
 a) captain b) co-pilot c) customs d) flight engineer

Критерии оценивания

оценка	количество правильных ответов
отлично	25-21
хорошо	20-16
удовлетворительно	15-11
неудовлетворительно	10 и менее

Задания ВАРИАНТА №2

для проведения тестирования оценки качества остаточных знаний
 обучающихся 2 курса

по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

1) Grammar

- She ... her exam yesterday.
 a) lost b) failed c) fell down d) fallen
- He died ... the age of sixty.
 a) at b) on c) over d) by
- Her English is very poor. She ... study very hard.
 a) must b) was to c) needn't d) is allowed to
- They sat back in ... seats and waited.
 a) that b) there c) their d) theirs
- Here I have spent ... my life.
 a) most b) much c) most of d) more of
- I am afraid there is ... else I can do.
 a) anything b) much c) nothing d) little
- I have my French class ... Monday. .
 a) in b) on c) at d) for
- Let me speak to him. I know him ... you do.
 a) better than b) better as c) best than d) more better
- He is still sick but he ... better slowly.
 a) got b) is getting c) has got d) gotten

10. You are very ill. You ... go out.

- a) mustn't b) didn't have to c) must d) need

11. At school I ... speaking German more than French.

- a) have enjoyed b) enjoyed c) had enjoyed d) enjoying

12. We celebrated her birthday ... 14 May.

- a) in b) on c) at d) by

13. You can't see Tom now, he ... a bath.

- a) has b) is having c) has had d) have

2) Vocabulary

1. After check-in passengers receive a (an) ... that allows them to get on the aircraft.

- a) ID b) boarding pass c) visa d) baggage tag

2. Put your baggage on the ..., please. I need to weigh it.

- a) conveyor belt b) information desk c) check-in desk d) scales

3. ... is used for aircraft ground movement.

- a) landing gear b) engine c) wing d) rudder

4. The cockpit is located in the ... of the aircraft

- a) tail unit b) nose unit c) cabin d) rear part

5. ... gives safety instructions before the flight.

- a) engineer b) captain c) co-pilot d) flight attendant

6. You are permitted to carry on board 100 ml of ... or less.

- a) solid b) gas c) liquid d) medicine

7. ... checks the goods brought in from other countries.

- a) check-in attendant b) customs officer c) passport control officer d) policeman

8. Passengers usually wait for the boarding ...

- a) in the departure lounge b) on the taxiway c) at the check-in desk d) on the apron

9. The tall building with lots of windows which air traffic controllers use to see what's happening at the airport is called:

- a) terminal b) hangar c) tower d) stand

10. Passengers go through the gate to ... the plane.

- a) board b) land c) disembark d) get off

11. - I feel a headache. I need to go to the ...

- a) airline representative b) chemistry c) security officer d) lost and found

12. Flammable goods are prohibited to be carried on board because they can ... fire.

- a) prevent b) protect c) detect d) cause

Критерии оценивания

оценка	количество правильных ответов
отлично	25-21
хорошо	20-16
удовлетворительно	15-11
неудовлетворительно	10 и менее

Дисциплина СГ.03 «Безопасность жизнедеятельности»:

1. КОС текущего контроля:

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения социального и культурного контекста;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Знания:

-31 принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

- 32 основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

-33 основы военной службы и обороны государства;

-34 задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

-35 способы защиты населения от оружия массового поражения;

-36 меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

-37 организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

-38 основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

-39 область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

-310 порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Умения:

-У1 организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

-У2 предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

-У3 использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

-У4 применять первичные средства пожаротушения;

-У5 ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

-У6 применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

-У7 владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

-У8 оказывать первую помощь пострадавшим.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу СГ 03. Безопасность жизнедеятельности.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой СГ 03. Безопасность жизнедеятельности.

Паспорт дисциплины

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	СГ. Социально-гуманитарный цикл				
	СГ.03 Безопасность жизнедеятельности и	Текущий	Тестирование	Тестовые задания	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов.	

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины СГ.03 Безопасность жизнедеятельности входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля: Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является тестирование.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по темам «Конституция России об организации обороны государства», «Основы обороны государства», «Вооруженные силы Российской Федерации - защитники нашего Отечества», «Военно-патриотическое воспитание», «Военнослужащий-защитник своего Отечества», «Воинская обязанность и военная служба», «Защита населения и территорий при чрезвычайных ситуациях», «Чрезвычайные ситуации – пожары», «Оружие массового поражения и защита от него. Средства защиты от орудия массового поражения», «Организация здорового образа жизни» дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

Форма текущего контроля: тестирование.

Компетенции, формирование которых проверяются тестированием по разделам «Основы военной службы», «Безопасность жизнедеятельности»:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения социального и культурного контекста;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Знания:

-31 принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

- 32 основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

-33 основы военной службы и обороны государства;

-34 задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

-35 способы защиты населения от оружия массового поражения;

-36 меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

-37 организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

-38 основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

-39 область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

-310 порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Тестовые задания по дисциплине (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 06, ОК07, 31-33, 35-310, У1-У7)

Тестирование проводится по окончании освоения разделов 1,2, выполняется в 10 вариантах. Каждый вариант теста включает в себя 10 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

В данной работе применены тестовые задания закрытой формы – с одним верным ответом, а также открытые вопросы.

Вариант 1

1. Рана это:

- а) повреждение какой-либо части тела;
- б) нарушение кожи, сопровождающееся болью, кровотечением;
- в) нарушение кожи, слизистых оболочек более глубоких тканей, сопровождающиеся болью, кровотечением;
- г) нарушение кожи, сопровождающиеся кровотечением;

2. На сколько лет меньше живут курильщики, выкуривающие свыше 25 сигарет в день, по данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)?

- а) в среднем 4 года;
- б) в среднем 8 лет;
- в) в среднем 10 лет;
- г) в среднем 16 лет.

3. Что понимают под ликвидацией чрезвычайных ситуаций?

- а) аварийно–спасательные и другие неотложные работы, проводящиеся при возникновении ЧС;
- б) заблаговременную подготовку сил и средств РСЧС к действиям при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации;
- в) создание материально-технических и финансовых резервов для жизнеобеспечения населения в условиях чрезвычайной ситуации;
- г) неотложные работы по ремонту неисправного оборудования.

4. Приборы радиационной разведки предназначены для измерения:

- а) биологического заражения;
- б) уровня отравляющих веществ;
- в) заражения различных предметов;
- г) уровня радиации на зараженной местности.

5. Кого называют пассивным курильщиком.

- а) люди, которые курят мало;
- б) люди, которые видят табачный дым;
- в) люди, которым приходится дышать табачным дымом;
- г) люди, которые часто курят.

6. Укажите признаки внезапной смерти:

- а) отсутствие сознания;
- б) отсутствие дыхания;
- в) отсутствие сознания, нет реакции зрачков на свет, нет пульса на сонной артерии;
- г) отсутствие реакции зрачков на свет.

7. В каком возрасте призываются мужчины на военную службу в Российскую армию?

- а) от 16 до 18 лет;
- б) от 18 до 30 лет;
- в) от 18 до 32 лет;
- г) от 33 до 35 лет.

8. Назовите последовательность действий при оказании помощи при артериальном кровотечении предплечья.

- а) прижать артерию пальцами, наложить жгут (закрутку), наложить повязку, провести иммобилизацию конечности;
- б) прижать пальцами артерию выше раны, затем наложить тугую повязку;
- в) наложить тугую повязку, дожидаться службы спасения;
- г) наложить жгут (закрутку), наложить повязку.

9. Укажите правильную последовательность комплекса реанимации, при внезапной смерти:

- а) убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень, прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток, нанести удар кулаком по груди, начать непрямой массаж сердца, сделать вдох искусственного дыхания, выполнять комплекс реанимаций;
- б) убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии, прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток, нанести удар кулаком по груди, начать непрямой массаж сердца, выполнять комплекс реанимаций;
- в) освободить грудную клетку от одежды, прикрыть рукой мечевидный отросток, нанести удар по груди, начать непрямой массаж сердца, сделать вдох искусственного дыхания;
- г) прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток, нанести два удара кулаком по груди, начать непрямой массаж сердца.

10. Предназначение Вооружённых сил РФ.

Вариант 2

1. Какие факторы пожара являются опасными?

- а) полузакрытый огонь и искры;
- б) закрытый огонь и искры, пониженная температура окружающей среды;
- в) открытый огонь и искры, повышенная температура окружающей среды, токсичные электрические сети;
- г) закрытый огонь, искры.

2. Укажите признаки переохлаждения:

- а) озноб и дрожь;
- б) нарушение сознания, озноб и дрожь, посинение или побледнение губ, снижение температуры тела;
- в) высокое понижение температуры тела;
- г) посинение губ, снижение температуры.

3. Профилактикой травматического шока являются:

- а) желательно не трогать пострадавшего, обеспечить покой, тишину;
- б) дать выпить воды, молочных продуктов;
- в) дать анальгин 1–2 таблетки, дать тёплое питье, обеспечить покой;
- г) обеспечить покой пострадавшему.

4. При термических ожогах необходимо:

- а) смазать ожоговую рану мазью;
- б) промыть холодной водой;
- в) вскрыть пузыри и наложить стерильную повязку;

г) наложить стерильную повязку, дать обезболивающее, доставить в специализированное лечебное учреждение.

5. Каковы главные органы, на которые воздействуют алкоголь.

- а) головной мозг, сердце, печень;
- б) выделительная система;
- в) сердце;
- г) печень, желудок.

6. Какие условия рекомендуется соблюдать для сохранения здоровья человека?

- а) регулярная физическая разгрузка и длительный сон;
- б) регулярная физическая нагрузка, ограничение в питании, закаливание и умение отдыхать;
- в) закаливание и умение отдыхать;
- г) каждодневные, длительные пробежки.

7. Какие известны причины нарушения здоровья человека?

- а) избыточный производственный и бытовой шум, умственное и физическое перенапряжение, недостаточный сон и неполноценный отдых;
- б) чрезвычайно комфортная обстановка дома и на работе;
- в) потребление витаминов и микроэлементов;
- г) электрические, магнитные поля.

8. Назовите правильную последовательность оказания первой помощи, при открытом переломе:

- а) наложить шину, закрепить как минимум 2 сустава;
- б) закрыть рану стерильной повязкой, наложить шину, закрепив 2 сустава;
- в) остановить кровотечение, закрыть рану, дать обезболивающее, наложить шину, доставить в лечебное учреждение или вызвать скорую;
- г) вызвать скорую, наложить шину, закрепить, как минимум 2 сустава, дать обезболивающее.

9. Назовите правильный порядок реанимации.

- а) нанести удар кулаком по груди, проверить пульс, провести искусственную вентиляцию лёгких;
- б) проверить пульс на лучезапястной артерии, если пульса нет нанести удар кулаком по груди в районе мечевидного отростка, затем провести вентиляцию лёгких;
- в) проверить пульс на сонной артерии, состояние зрачков. Если пульса нет, зрачки расширены приступить к реанимации, для чего:
 - 1 ослабить ремень
 - 2 освободить грудь
 - 3 по возможности положить холод на голову

4 приподнять ноги

5 нанести удар в нижнюю треть грудины выше на 2 пальца мечевидного отростка

6 проверить пульс, если пульса нет на сонной артерии, приступить к внешнему массажу сердца и вентиляции лёгких;

г) положить на спину пострадавшего, провести искусственную вентиляцию лёгких, нанести удар кулаком по груди в районе мечевидного отростка, приступить к внешнему массажу сердца.

10. Структура Вооружённых сил РФ.

Вариант 3

1. Какие службы входят в систему обеспечения безопасности города:

- а) «Скорая помощь», служба спасения, милиция;
- б) служба городского пассажирского транспорта, служба газа;
- в) пожарная охрана, служба связи, городская справочная служба;
- г) спасательная служба.

2. При артериальном кровотечении в верхней части плеча необходимо:

- а) вложить валик в локтевой сгиб и закрепить предплечье к плечу;
- б) прижать подключичную артерию пальцем и наложить тугую повязку на рану;
- в) прижать подключичную артерию пальцем, и вложить тугий валик в подмышку и связать руки сзади выше локтевого сгиба;
- г) прижать подключичную артерию пальцем и наложить тугую повязку на рану, приложить холод.

3. Асептика - это:

- а) мероприятие по предотвращению попадания болезнетворных микроорганизмов в рану;
- б) меры по борьбе с болезнетворными микроорганизмами в ране;
- в) способы остановки кровотечения из ран;
- г) мероприятие по уничтожению болезнетворных микроорганизмов в ране.

4. Укажите признаки состояния комы:

- а) потеря сознания более чем на 4 минуты, есть пульс на сонной артерии;
- б) потеря сознания более чем на 10 минут, нет пульса на сонной артерии;
- в) потеря сознания более чем на 3 минуты, нет пульса на сонной артерии, слегка приоткрыты глаза;
- г) потеря дыхания, сознания.

5. Что является единственным контролирующим фактором человека.

- а) желание человека;

- б) потребности человека;
- в) разум;
- г) чувства.

6. Во сколько раз чаще заболевают курильщики, в отличие от некурящих, раком?

- а) в 3 раза чаще;
- б) в 5 раз чаще;
- в) в 7 раз чаще;
- г) в 2 раза.

7. Какое количество веществ, содержащихся в табаке, разрушается и сгорает при курении?

- а) примерно 15 %;
- б) примерно 25%;
- в) примерно 35%;
- г) примерно 50%.

8. При закрытом переломе предплечья необходимо:

- а) провести иммобилизация локтевого сустава и доставить пострадавшего в травмпункт;
- б) провести обследование пострадавшего по внешним признакам определить перелом и отправить пострадавшего домой;
- в) наложить шину, закрепить 2 сустава, кистевой и локтевой, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- г) закрепить 2 сустава, кистевой и локтевой, приложить холод доставить пострадавшего в лечебное учреждение.

9. Укажите порядок схемы действий при переохлаждении (появлении озноба и мышечной дрожи):

- а) необходимо укрыть, предложить тёплое сладкое питьё или пищу с большим содержанием сахара, при возможности дать 50 мл алкоголя и доставить в течении 1 часа в тёплое помещение или укрытие, в тёплом помещении – немедленно снять одежду и поместить в ванну с температурой воды 35–40°C(терпит локоть) или обложить большим количеством тёплых грелок, после согревающей ванны обязательно укрыть тёплым одеялом или надеть тёплую сухую одежду, продолжать давать тёплое сладкое питьё до прибытия врачей;
- б) необходимо укрыть, доставить в течении 30 минут в тёплое помещение или укрытие, в тёплом помещении – немедленно снять одежду и поместить в ванну с температурой воды 35–40°C(терпит локоть) или обложить большим количеством тёплых грелок, после согревающей ванны обязательно укрыть тёплым одеялом или надеть тёплую сухую одежду,

- в) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно укрыть повреждённые конечности от внешнего тепла теплоизолирующей повязкой с большим количеством ваты или одеялами и теплой одеждой, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, обязательно вызвать «Скорую помощь»;
- г) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, вызвать «Скорую помощь».

10. Для чего созданы Вооружённые силы РФ?

Вариант 4

1. Симптомами обморожения I степени являются:

- а) появление на коже пузырей;
- б) болезненность кожи, снижение ее чувствительности;
- в) отмирание кожи, подкожных клеток;
- г) отмирание тканей костей, суставов.

2. Что относится к профилактике осложнения ран:

- а) регулярная физическая нагрузка, ограничение в питании, закаливание и умение отдыхать;
- б) антисептические мероприятия;
- в) мероприятие асептики и антисептики;
- г) мероприятие асептики.

3. Укажите признаки обморожения нижних конечностей:

- а) потеря чувствительности, кожа бледная твердая и холодная на ощупь, нет пульса у лодыжек, при постукивании пальцем – «деревянный» звук;
- б) кожа бледная твердая и холодная на ощупь, нет пульса у лодыжек;
- в) озноб и дрожь, потеря чувствительности, высокое понижение температуры тела;
- г) нарушение сознания, озноб и дрожь, посинение или побледнение губ, снижение температуры тела.

4. К инфекциям дыхательных путей относятся

- а) холера, полиомиелит, дизентерия;
- б) малярия, чума, сыпной тиф;
- в) чесотка, сибирская язва, столбняк;
- г) ангина, дифтерия.

5. Что необходимо делать человеку, если невозможно ликвидировать огонь в кратчайшее время?

- а) следует вызвать спецназ;

- б) следует бежать подальше;
- в) следует вызвать милицию;
- г) следует вызвать пожарную охрану.

6. Во сколько раз чаще заболевают курильщики, в отличие отнекурящих, раком?

- а) в 3 раза чаще;
- б) в 5 раз чаще;
- в) в 7 раз чаще;
- г) в 2 раза чаще.

7.Проникновение в верхние слои кожи мельчайших частичек металла, расплавленных под воздействием электрической дуги, называется:

- а) электрический ожог;
- б) электрическая травма;
- в) металлизация кожи;
- г) электроофтальмия.

8. Укажите схему действий при обморожении:

- а) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, снять с обмороженных конечностей одежду и обувь, немедленно укрыть повреждённые конечности от внешнего тепла теплоизолирующей повязкой с большим количеством ваты или одеялами и теплой одеждой, дать обильное питьё, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, предложить малые дозы алкоголя, обязательно вызвать «Скорую помощь»;
- б) доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно поместить в ванну с температурой воды 45°C;
- в) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно укрыть повреждённые конечности от внешнего тепла теплоизолирующей повязкой с большим количеством ваты или одеялами и теплой одеждой, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, обязательно вызвать «Скорую помощь»;
- г) доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно поместить в ванну с температурой воды 35°C, дать 1-2 таблетки анальгина.

9. Правильной последовательностью оказания первой помощи пострадавшему, если у него прекратилось дыхание и сердечная деятельность, является:

- а) наружный массаж сердца, освобождение дыхательных путей, искусственное дыхание;
- б) освобождение дыхательных путей, искусственное дыхание, наружный массаж сердца;
- в) освобождение дыхательных путей, искусственная вентиляция легких, наружный массаж сердца.

г) искусственное дыхание, наружный массаж сердца, освобождение дыхательных путей.

10. Предназначение и структура Сухопутных войск.

Вариант 5

1. К профилактике осложнённых ран относится:

- а) мероприятие асептики;
- б) мероприятие антисептики;
- в) мероприятие асептики и антисептики;
- г) мероприятия закаливания организма.

2. Укажите, какие данные, и в какой последовательности необходимо назвать при вызове по телефону службы безопасности:

- а) причину вызова, свою имя и фамилию, номер телефона и адрес;
- б) номер, телефона и адрес;
- в) адрес местожительства и номера рядом расположенных домов;
- г) причину вызова, адрес.

3. Выберите возможную причину возникновения опасных ситуаций в квартире, доме:

- а) отключение электроэнергии;
- б) неправильное обращение с техникой и бытовыми приборами;
- в) выключенный радиоприёмник или электроплита;
- г) неправильное поведение, небрежность.

4. Бытовым газом в квартире, доме можно отравиться в результате:

- а) неполного сгорания газа;
- б) полного сгорания газа;
- в) отключения электроэнергии в квартире;
- г) неправильное обращение с техникой.

5. Наиболее опасным считается протекание электрического тока через тело человека по пути:

- а) рука – рука;
- б) нога – нога;
- в) правая рука – ноги;
- г) нога – руки.

6. Выберите названные основной причины взрывов в жилых зданиях:

- а) утечка бытового газа;
- б) неисправность системы водоснабжения;
- в) неосторожное обращение с огнем;

г) нарушение правил эксплуатации бытовых электроприборов.

7. Причиной пожара в жилых зданиях может стать:

- а) отсутствие первичных средств пожаротушения;
- б) неосторожное обращение с пиротехническими изделиями;
- в) неисправность внутренних пожарных кранов;
- г) старая техника, вышедшая из строя.

8. Какова правильная последовательность действий при пожаре:

- а) немедленно покинуть помещение, плотно закрыв за собой дверь, позвать на помощь взрослых; если их нет, то позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- б) попытаться потушить огонь, используя первичные средства пожаротушения, открыть окно для удаления дыма, позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- в) позвонить на работу родителям и сообщить о пожаре, попытаться потушить огонь, используя первичные средства пожаротушения;
- г) вызвать пожарных, открыть окно для удаления дыма, взять ценные вещи и немедленно покинуть помещение.

9. Придя домой, вы почувствовали запах газа. Каковы будут ваши дальнейшие действия:

- а) открыть окна и зажечь спичку, чтобы проверить, откуда идет газ;
- б) выключить электрическое освещение, пойти к соседям и позвонить родителям или в аварийную службу газа;
- в) перекрыть основной вентиль подачи газа, открыть окна и двери, пойти к соседям и позвонить родителям или в аварийную службу газа;
- г) открыть окна, позвонить в аварийную службу.

10. Предназначение и структура ВМФ.

Вариант 6

1. Электротравма или электрический удар током могут произойти в результате:

- а) прикосновения мокрыми руками к электророзетке;
- б) соприкосновения друг с другом нескольких электропроводов, находящихся под напряжением;
- в) прикосновения к неисправной отключенной электропроводке;
- г) неправильной работы оборудования.

2. IV степень электрического удара характеризуется:

- а) судорожным сокращением мышц без потери сознания;
- б) потерей сознания с сохранением работы сердца и дыхания ;

- в) потерей сознания и нарушением сердечной деятельности или дыхания;
- г) клинической смертью, т.е. отсутствием дыхания и кровообращения.

3. Если в соседней квартире произошел взрыв, дверь в вашу квартиру завалена, отключился свет, телефон не работает, то следует:

- а) подавать сигналы, стучать по металлическим предметам, пока не обрушится здание, а затем спуститься из окна по верёвке;
- б) открыть входную дверь и попытаться очистить завал, чтобы выйти на лестничную площадку или на улицу;
- в) отключить газ, электричество, перекрыть воду; ждать спасателей; подавать сигналы из окна с балкона;
- г) выбраться из квартиры через окно.

4. В ненастную, сырую погоду вы едете в троллейбусе. В результате порыва ветра произошел обрыв контактного провода, который упал на крышу троллейбуса. Водитель открыл двери для выхода пассажиров. Как вы будете покидать троллейбус:

- а) через дверь, только прыжком;
- б) через окно;
- в) через дверь по ступенькам;
- г) через дверь быстрым шагом.

5. При аварийной посадке самолета нужно:

- а) согнуться, наклонить голову как можно ниже и прикрыть руками, упереться ногами в спинку переднего сиденья;
- б) руки сложить на животе, согнуться и поджать ноги;
- в) надеть спасательный жилет, руками упереться в спинку переднего сиденья, а голову зажать между коленями;
- г) согнуться, голову зажать между коленями.

6. При обнаружении падения человека за борт судна в воду необходимо:

- а) сообщить капитану, после его команды: «Человек за бортом!» - бросить спасательный круг, стараясь набросить его на упавшего за борт, в дальнейшем действовать по команде капитана;
- б) крикнуть: «Человек за бортом!», бросить спасательное средство рядом с пострадавшим, обозначить место падения плавающими предметами, сообщить о происшедшем капитану, выполнять все его команды, наблюдая за пострадавшим, чтобы не потерять его из виду;
- в) самостоятельно спустить за борт спасательный плот- шлюпку доложить капитану и действовать по его указаниям;
- г) бросить спасательный круг в дальнейшем действовать по команде капитана.

7. Палочкообразные одноклеточные бактерии - возбудители инфекционных заболеваний - называются:

- а) бациллы;
- б) кокки;
- в) спириллы;
- г) вибриоллы.

8. Как правильно оказать помощь при кровотечении из носа:

- а) усадить пострадавшего, наклонив его туловище вперед, положить на переносицу холод, плотно прижать крылья носа к перегородке на 5—10 мин, смочить кусочки ваты раствором перекиси водорода и ввести их в носовые ходы;
- б) сказать пострадавшему, чтобы он стоял, запрокинув голову назад, и не шевелился;
- в) усадить пострадавшего, наклонив его туловище вперед, смочить кусочки ваты раствором перекиси водорода и ввести их в носовые ходы, измерить температуру и дать обезболивающее;
- г) усадить пострадавшего, смочить кусочки ваты раствором перекиси водорода и ввести их в носовые ходы.

9. Вы пришли домой, поставили полный чайник на газовую плиту и, закрыли дверь на кухню, пошли смотреть телевизор. Вдруг почувствовали запах газа. На улице сумерки. Какова очередность ваших действий:

- а) зайти на кухню, перекрыть газовый кран, открыть окно, плотно закрыть дверь на кухню, пойти к соседям и позвонить в аварийную службу;
- б) включить свет и посмотреть, в чем причине утечки газа, открыть окно, пойти к соседям и позвонить в аварийную службу;
- в) выключить телевизор, перекрыть газовый кран, открыть окно, плотно закрыть дверь в кухню;
- г) открыть окна, позвать соседей или вызвать аварийную службу.

10. Понятие воинской обязанности.

Вариант 7

1. При объявлении эвакуации граждане обязаны взять с собой:

- а) личные вещи, документы, продукты питания, туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты;
- б) личные вещи, документы, продукты питания, хозяйственные и туалетные принадлежности, необходимый ремонтный инструмент;
- в) документы, продукты питания, спальные и туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты;
- г) только документы.

2. К простейшим средствам защиты органов дыхания относятся:
- а) ватно-марлевая повязка и противопыльная тканевая маска;
 - б) гражданские и промышленные противогазы;
 - в) фильтрующие детские и изолирующие противогазы и респираторы;
 - г) х/б ткань.
3. В зависимости от характера повреждения, кровотечение бывает:
- а) внезапное;
 - б) венозное;
 - в) повторное;
 - г) прямое.
4. К зонам повышенной опасности на железнодорожном транспорте относятся:
- а) залы ожиданий;
 - б) привокзальная площадь;
 - в) железнодорожные пути;
 - г) автовокзал.
5. Антисептика - это:
- а) мероприятие по предотвращению попадания болезнетворных микроорганизмов в рану;
 - б) меры по борьбе с болезнетворными микроорганизмами в организме;
 - в) способы остановки кровотечения из раны;
 - г) мероприятие, направленное на уничтожение микробов в ране.
6. Наиболее опасным кровотечением, при котором за короткий срок из организма может излиться значительное количество крови, считается:
- а) венозное;
 - б) артериальное;
 - в) капиллярное;
 - г) паренхиматозное.
7. Симптомами обморожения I степени являются:
- а) появление на коже пузырей;
 - б) болезненность кожи, снижение ее чувствительности;
 - в) отмирание кожи, подкожных клеток;
 - г) отмирание тканей костей, суставов.
8. Укажите правила обработки ожога без нарушений целостности ожоговых пузырей:
- а) накрыть сухой чистой тканью, поверх сухой чистой ткани приложить холод;

- б) поставить под струю холодной воды на 20–30 минут и (или) приложить холод на 20–30 минут, накрыть сухой чистой тканью;
- в) поставить под струю холодной воды на 10–15 минут и (или) приложить холод на 20–30 минут, вызвать «Скорую помощь»;
- г) поставить под струю холодной воды на 5 минут и приложить холод на 20 минут.

9. Укажите правильную последовательность действий при кровотечении:

- а) отметить время, наложить жгут, закрыть рану стерильной повязкой, прижать артерию пальцами выше раны, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- б) прижать артерию пальцами выше раны, наложить жгут, отметить время, закрыть рану стерильной повязкой, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- в) прижать артерию пальцами выше раны, отметить время, наложить жгут, закрыть рану стерильной повязкой, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- г) закрыть рану стерильной повязкой, прижать артерию пальцами выше раны, отметить время, наложить жгут, доставить пострадавшего в лечебное учреждение.

10. Предназначение пограничных войск.

Вариант 8

1. Все методы уничтожения микроорганизмов под воздействием высокой температуры называются:

- а) тиндализацией;
- б) стерилизацией;
- в) пастеризацией;
- г) кипячением.

2. К какому классу по степени потенциальной опасности для организма относится хлор?

- а) 1 класс – вещества чрезвычайно опасные;
- б) 2 класс – вещества высокоопасные
- в) 3 класс – вещества умеренно опасные;
- г) 4 класс – вещества малоопасные.

3. Что представляет собой основной поражающий фактор ядерного взрыва?

- а) электромагнитный импульс;
- б) световое излучение;
- в) ударную волну;
- г) поток электронных частиц.

4. Геологические, метеорологические, гидрологические, природные пожары, массовые заболевания людей и животных по сфере возникновения относятся к:

- а) техногенным ЧС;
- б) природным;
- в) экологическим;
- г) социальным.

5. К физической группе негативных факторов производственной среды относятся:

- а) бактерии и вирусы;
- б) вибрация и шум;
- в) напряженная обстановка в рабочем коллективе;
- г) электрические излучения.

6. Какой путь поступления вредных веществ в организм человека наиболее опасен?

- а) через неповрежденные кожные покровы;
- б) через слизистые оболочки;
- в) через органы дыхания;
- г) через кожные покровы и слизистые оболочки.

7. Как называется облучение от внешних источников ионизирующего излучения?

- а) внутреннее;
- б) внешнее;
- в) прямое;
- г) обратное.

8. Укажите правильную последовательность оказания первой помощи при клинической смерти:

- а) приподнять ноги, положить холод на голову, ослабить ремень, нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию;
- б) положить холод на голову, приподнять ноги, ослабить ремень, нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию;
- в) ослабить ремень, приподнять ноги, положить холод на голову, нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию;
- г) нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, приподнять ноги, положить холод на голову, ослабить ремень, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию.

9. Какова правильная последовательность действий при пожаре:

- а) немедленно покинуть помещение, плотно закрыв за собой дверь, позвать на помощь взрослых; если их нет, то позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- б) попытаться потушить огонь, используя первичные средства пожаротушения, открыть окно для удаления дыма, позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- в) немедленно покинуть помещение, позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- г) потушить огонь, покинуть помещение, плотно закрыв за собой дверь, позвать на помощь взрослых; если их нет, то позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре.

10. Решение задач обороны в нашей стране.

Вариант 9

1. Что относит современная медицина к факторам риска для здоровья человека?

- а) трудную работу;
- б) инфекции, несбалансированное питание и недостаток движения, курение, употребление алкоголя и наркотиков, переохлаждение и перегревание организма;
- в) травмы, различные виды облучения, особенно ультрафиолетовыми и рентгеновскими лучами;
- г) электронную технику.

2. При движении по зараженной радиоактивными веществами местности необходимо:

- а) находиться в средствах индивидуальной защиты, избегать движения по высокой траве и кустарнику, без надобности не садиться и не прикасаться к местным предметам, не есть, не пить, не курить; не поднимать пыль и не ставить вещи на землю;
- б) периодически снимать средства индивидуальной защиты и отряхивать их от пыли;
- в) двигаться по высокой траве и кустарнику, есть и пить только при ясной, безветренной погоде;
- г) периодически отряхивать средства индивидуальной защиты их от пыли.

3. Какой сосуд прижимается к костной основе при пальцевом прижатии?

- а) вена;
- б) капилляр;
- в) артерия;

г) кровеносный сосуд.

4. Где укрыться от облака хлора?

- а) в низменности;
- б) под холмистой местностью;
- в) на возвышенности;
- г) в подвалах.

5. К физической группе негативных факторов производственной среды относятся:

- а) вирусы;
- б) вибрация и шум;
- в) напряженная обстановка в рабочем коллективе;
- г) излучение радиации.

6. Какой путь поступления вредных веществ в организм человека наиболее опасен?

- а) через неповрежденные кожные покровы;
- б) через слизистые оболочки;
- в) через органы дыхания;
- г) через прямой контакт.

7. Безопасными естественными укрытиями на улице во время урагана являются:

- а) деревья, кусты;
- б) ров, канава, кювет дороги;
- в) ров, канава, кювет дороги, овраг, яма;
- г) заброшенные здания.

8. Назовите общий порядок оказания первой помощи.

- а) вызвать скорую помощь, спасателей, остановить кровотечение, произвести реанимационные мероприятия, провести иммобилизацию переломов, перевязать раны, потушить горящую одежду и др.
- б) вызвать скорую помощь, спасателей и не покидать место происшествия до приезда служб спасения;
- г) вызвать скорую помощь, перевязать раны, не покидать место происшествия до приезда служб спасения;

9. Перечислить порядок оказания ПМП при небольших кровотечениях:

- а) промыть рану, обработать рану антисептиком, наложить стерильную бинтовую повязку;
- б) обработать рану спиртовым и йодным раствором;
- в) промыть рану, обработать антисептиком, по возможности извлечь из раны посторонние предметы и при необходимости наложить бинтовую повязку;

г) обработать рану, наложить жгут.

10. Понятие «Другие войска».

Вариант 10

1. Назвать признаки артериального кровотечения:

- а) кровь сочится из кровеносного сосуда;
- б) алая кровь фонтанирует из кровеносного сосуда;
- в) тёмно - красная кровь, истекающая ровной струей;
- г) тёмно – красная кровь, фонтанирует из сосуда.

2. К сильнодействующим ядовитым веществам (СДЯВ) быстрого действия относятся:

- а) синильная кислота, хлор, фосген, аммиак;
- б) синильная кислота, сероводород, оксид углерода, аммиак;
- в) хлор, фосген, сероуглерод, хлорид серы;
- г) щёлочь, кислота, водород.

3. В ненастную, сырую погоду вы едете в троллейбусе. В результате порыва ветра произошел обрыв контактного провода, который упал на крышу троллейбуса. Водитель открыл двери для выхода пассажиров. Как вы будете покидать троллейбус:

- а) через дверь, только прыжком;
- б) через окно;
- в) через дверь по ступенькам;
- г) через дверь маленькими шажками.

4. Укажите признаки внезапной смерти:

- а) отсутствие сознания;
- б) отсутствие дыхания;
- в) отсутствие сознания, нет реакции зрачков на свет, нет пульса на сонной артерии;
- г) нет пульса на сонной артерии.

5. Как классифицируется ЧС на территории объекта, при которой пострадало менее 10 чел., нарушены условия жизнедеятельности менее 100 чел., материальный ущерб составил менее 1000 МРОТ?

- а) локальная;
- б) местная;
- в) территориальная;
- г) региональная.

6. Полное смещение суставного конца одной из костей, образующих сустав, называется:

- а) вывих;
- б) ушиб;
- в) растяжение связок;
- г) перелом.

7. Назовите основные способы остановки сильных кровотечений:

- а) наложение жгута и давящей повязки;
- б) пальцевое прижатие кровеносного сосуда, наложение жгута, и максимальное сгибание конечности;
- в) давящая повязка, жгут и максимальное сгибание конечности;
- г) наложение тугой повязки.

8. При движении поезда в вашем вагоне появился сильный запах гари и дыма. Как вы будете действовать:

- а) сообщите проводнику, соберете вещи и перейдете в другой вагон;
- б) дернете за рукоятку стоп-крана;
- в) сообщите проводнику, соберете вещи, и будете ждать указаний в купе;
- г) пойдете по соседним купе и будете сообщать о случившемся пассажирам.

9. Укажите последовательность первой помощи при отравлении через кожные покровы:

- а) снять загрязнённую одежду, удалить яд с кожи промыванием, наложить повязку;
- б) дать 1-2 таблетки аспирина, удалить яд с кожи промыванием, наложить повязку, приложить холод;
- в) дать 1-2 таблетки аспирина снять загрязнённую одежду, удалить яд с кожи промыванием;
- г) удалить яд с кожи промыванием, наложить повязку, приложить холод.

10. Обязанности военнослужащих.

Критерии оценивания

Количество баллов	Оценка
9 – 10	5
7 – 8	4
4 – 6	3
Менее 4	2

2. КОС промежуточной аттестации

Пояснительная записка

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по учебной дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде работы с учебной литературой.

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине за 2 курс.

Продолжительность: 15 минут

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения дисциплины.

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения социального и культурного контекста;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Знания:

-31 принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;

-32 основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

-33 основы военной службы и обороны государства;

-34 задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

-35 способы защиты населения от оружия массового поражения;

-36 меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

-37 организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

-38 основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

-39 область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

-310 порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Умения:

-У1 организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

-У2 предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

-У3 использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

-У4 применять первичные средства пожаротушения;

-У5 ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

-У6 применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

-У7 владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

-У8 оказывать первую помощь пострадавшим.

Дифференцированный зачет содержит вопросы и задания по всем темам дисциплины. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

**Вопросы к дифференцированному зачету
(ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 07, З1-З10, У1-У8)**

1. Виды Вооруженных Сил Российской Федерации.
2. Состав Военно-Морского Флота России.
3. 18 апреля 1242 года.
4. 23 августа 1943 года.
5. Руководство Вооруженными Силами Российской Федерации.
6. Предоставление гражданам отсрочка от призыва.
7. Какие граждане не подлежат призыву.
8. Первый контракт о прохождении военной службы вправе заключить гражданин Российской Федерации в возрасте...?
9. Цель, проведенных в России под руководством военного министра Д. А. Милютина, реформ Вооружённых Сил в 1860 – 1870 гг.
10. Какое наказание ожидает гражданина, уклоняющегося от призыва на военную или альтернативную службу, в соответствии со статьёй 328 Уголовного Кодекса Российской Федерации?
11. Безопасность жизнедеятельности — это область научных знаний, изучающая...?
12. Риск – это?
13. Какие отравляющие вещества по воздействию на организм человека относятся к кожно-нарывным?
14. Стресс – это?
15. Вредные веществ - это вещества, которые при контакте с организмом человека...?
16. К чему может привести воздействие электрического тока?
17. Сель – грязевой поток, состоящий из...?
18. Назвать специальные войска Сухопутных войск.
19. Для чего преимущественно предназначены Сухопутные войска?
20. 8 сентября 1812 года.
21. 21 сентября 1380 года.
22. Кому подчиняются виды Вооруженных Сил Российской Федерации.
23. Мероприятия по удалению из окружающей среды токсичных веществ.
24. Граждане, освобожденные от призыва на военную службу.
25. В каком возрасте в Российской Федерации призываются мужчины на военную службу?
26. Утрата Боевого знамени по вине личного состава воинской части.
27. Гражданин, не проходивший военной службы и впервые призванный на военные сборы, приводится к Военной присяге?

28. Что собой представляет статус военнослужащего в Российской Федерации?
29. Признаки биологической смерти.
30. Какие отравляющие вещества по воздействию на организм человека относятся к нервно-паралитическим.
31. Характеристика способности окружающей среды, как опасное состояние.
32. Классификация ЧП по масштабу последствий.
33. Проявление общетоксического действия вредных химических веществ.
34. Какой орган управления РФ осуществляет координацию деятельности гос. и местных органов в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций?
35. Назвать рода сухопутных войск.
36. В состав чего входят Ракетные подводные лодки стратегического назначения и атомные многоцелевые подводные лодки.
37. 9 августа 1714 года.
38. 01 декабря 1853 года.
39. Каким документом закреплена обязанность защищать Отечество?
40. Управление повседневной деятельностью Вооруженных Сил Российской Федерации.
41. Возраст заключения первого контракта о прохождении военной службы иностранным гражданином.
42. Право на освобождение от призыва на военную службу имеют граждане.
43. БЖ изучает.
44. Боевое знамя воинской части является.
45. Когда вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной гражданской службе»?
46. Вооруженные Силы Российской Федерации, дата создания.
47. Какая наука изучает человека в процессе трудовой деятельности?
48. Признаки клинической смерти.
49. Какие отравляющие вещества по воздействию на организм человека относятся к удушающим.
50. Безопасность – это.
51. К какому виду воздействия электрического тока относятся электроожоги?
52. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?
53. Как называется происшествие в технической системе, сопровождающиеся гибелью людей.
54. Здоровье – это?
55. Терроризм – это?
56. Область существования живого существа, включающая всю гидросферу, нижнюю часть атмосферы и верхнюю часть литосферы – это:
57. От чего защищает озоновый слой?
58. Что запрещено при попадании на кожу концентрированной кислоты?
59. Как называются участки биосферы, измененные влиянием технических средств человека?

60. Для чего созданы ВС РФ?

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Ответы на вопросы полные, четкие, правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, приводит примеры, демонстрирует знания дополнительной литературы. Верно отвечает на все дополнительные вопросы. Аргументированно обосновывает свой ответ. Задание решено верно, грамотно оформлено. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
хорошо	Ответы на вопросы правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, немного затрудняется приводить примеры. Верно отвечает на дополнительные вопросы. Обосновывает свой ответ. Задание решено в целом верно, однако имеются незначительные погрешности, в том числе допущенные в оформлении. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
удовлетворительно	Ответы на вопросы содержат небольшие неточности, неполные, обучающийся с трудом приводит примеры. Отвечает на дополнительные вопросы, допуская непринципиальные ошибки. Затрудняется в четком обосновании своего ответа. Задание решено с незначительными ошибками, в том числе в оформлении. Затрудняется оценить принятое решение.
неудовлетворительно	Ответы на вопросы неверные или отказывается отвечать на вопросы. Неверно решает задание или не может его решить.

Дисциплина ГС.04 «Физическая культура»:

1. КОС текущего контроля:

1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 "Сервис на транспорте (по видам транспорта)". ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих программу учебной дисциплины «Физическая культура».

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме «зачёта».

В результате освоения дисциплины «Физическая культура» у обучающихся должны сформироваться следующие знания, умения, а также формируются ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

Уметь 1. Использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для

укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;
Знать1. О роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
Знать2. Основы здорового образа жизни.

Название тем, разделов	Код формируемой компетенции	Оценочные средства	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Легкая атлетика	ОК 04 ОК 08	Практические занятия (приложение Б,В)	Сдача контрольных нормативов(приложение А)
Волейбол.	ОК 04 ОК 08	Практические занятия (приложение Б,В)	Сдача контрольных нормативов(приложение А)
Баскетбол.	ОК 4 ОК 8	Практические занятия (приложение Б,В)	Сдача контрольных нормативов(приложение А)
Настольный теннис	ОК 4 ОК 8	Практические занятия (приложение Б,В)	Сдача контрольных нормативов(приложение А)
Гимнастика	ОК 4 ОК 8	Практические занятия (приложение Б,В)	Сдача контрольных нормативов(приложение А)

Критерии оценок

Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3	Оценка 2
Движение или отдельные его элементы выполнены правильно, с соблюдением всех требований, без ошибок, легко, свободно, четко, уверенно, слитно, с отличной осанкой, в надлежащем ритме; ученик понимает сущность движения, его назначение, может разобраться в движении, объяснить, как оно выполняется, и продемонстрировать в нестандартных условиях; может определить и исправить ошибки, допущенные другим учеником; уверенно выполняет учебный норматив	При выполнении ученик действует так же, как и в предыдущем случае, но допустил не более двух незначительных ошибок	Двигательное действие в основном выполнено правильно, но допущена одна грубая или несколько мелких ошибок, приведших к скованности движений, неуверенности. Учащийся не может выполнить движение в нестандартных и сложных в сравнении с уроком условиях	Движение или отдельные его элементы выполнены неправильно, допущено более двух значительных или одна грубая ошибка

Контрольные нормативы

**Зачетные контрольные нормативы для обучающихся 1 курса 1 семестр
(ОК 04, ОК 08, 31, 32, У1)**

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 2000 м (мин.сек)	10.2	10.4	11.0
2	Бег 100м (сек)	15.8	16.1	17.1
3	Сгибание и разгибание рук в упоре на гимнастической скамейке	12р.	10р.	8р.
4	Пресс	30р.	25р.	20 р.
5	Приседание на полной стопе руки за голову	45р.	43р.	40р.
6	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 3000 м (мин.сек)	10.2	12.5	13.3
2	Бег 100м (сек)	13.3	13.6	14.0
3	Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях	14р	10р.	8р
4	Пресс	35р	30р	25р
5	Приседание со штангой	40кг- 20р	40кг- 14р	40кг- 10р.
6	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10	6	5	4

	бросков.			

**Зачетные контрольные нормативы для обучающихся 1 курса 2 семестр
(ОК 04, ОК 08, 31, 32, У1)**

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание из виса лежа (перекладина на высоте 105 см)	20 раз	16 раз	12 раз
2	Прыжки в длину с места (см)	185	175	165
3	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	30 раз	20 раз	25 раз
4	Техника игры в волейбол. 1. Поддачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3. Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз
5	Бег 2000 м (мин.сек)	10.2	10.4	11.0
6	Бег 100м (сек)	15.8	16.1	17.1

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание на перекладине	14 раз	12 раз	10 раз
2	Прыжки в длину с места (см)	242	235	230
3	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	35 раз	30 раз	25 раз
4	Техника игры в волейбол. 1. Поддачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3. Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз
5	Бег 3000 м (мин.сек)	10.2	12.5	13.3
6	Бег 100м (сек)	13.3	13.6	14.0

**Зачетные контрольные нормативы для обучающихся 2 курса 3 семестр
(ОК 04, ОК 08, 31, 32, У1)**

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 2000 м (мин.сек)	10.0	10.3	10.8
2	Бег 100м (сек)	15.7	16.6	17.0
3	Подтягивание из виса лежа (перекладина на высоте 105 см)	23р.	18р.	14р.
4	Сгибание и разгибание рук в упоре на гимнастической скамейке	15р.	12р.	10р.
5	Приседание на полной стопе руки за голову	48р.	46р.	43р.
6	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 3000 м (мин.сек)	12.0	12.3	13.0
2	Бег 100м (сек)	13.2	13.5	13.9
3	Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях	14р.	10р.	8р.
4	Тяга штанги к подбородку	30кг 10р.	30кг 8р.	30кг 6р.
5	Приседание со штангой	50кг- 20р.	50кг- 18р.	50кг- 15р.
6	Пресс	40 р.	35 р.	30р.
7	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага			

	бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4

**Зачетные контрольные нормативы для обучающихся 2 курса 4 семестр
(ОК 04, ОК 08, З1, З2, У1)**

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание из виса лежа (перекладина на высоте 105 см)	23 раз	18раз	14 раз
2	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	35 раз	30 раз	25 раз
3	Прыжки в длину с места (см)	187	177	167
4	Техника игры в волейбол. 1. Поддачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3.Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание на перекладине	15 раз	13 раз	11 раз
2	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	38 раз	35 раз	28 раз
3	Прыжки в длину с места (см)	245	237	235
4	Техника игры в волейбол. 1. Поддачи- верхняя, нижняя, боковая.	15 раз	12 раз	10 раз

2. Прием передача -сверху, снизу.	10 раз	8 раз	5 раз
3.Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	30 раз	27 раз	25 раз

Тест по физической культуре (ОК 04, ОК 08, 31, 32, У1)

1. Вид воспитания, специфическим содержанием которого являются: обучение движениям, воспитание физических качеств, овладение специальными знаниями и формирование осознанной потребности в физкультурных занятиях:

- а) этическое
- б) военное
- в) интернациональное
- г) физическое
- д) эстетическое

2. Дисциплина, которая является частью общей культуры общества, и направлена на укрепление и повышение уровня здоровья, всестороннее развитие физических способностей, использование их в общественной практике и повседневной жизни:

- а) спорт
- б) медицина
- в) валеология
- г) физическая культура

3. Вид физической культуры, целью которого является достижение наивысших спортивных результатов:

- а) туризм
- б) профессионально-прикладная
- в) спорт
- г) оздоровительно-реабилитационная
- д) спортивно-реабилитационная
- е) фоновая

4. Вид физической культуры, являющийся основой формирования «школы движений»

- а) базовая
- б) гигиеническая
- в) лечебная

г) адаптивная

5. Функции физической культуры:

- а) образовательная
- б) прикладная
- в) судейская
- г) спортивная
- д) рекреативная
- е) оздоровительно-реабилитационная
- ж) бытовая

6. Положительные результаты занятий спортом:

- а) повышение общего уровня работоспособности
- б) социализация личности
- в) приобщение к здоровому образу жизни
- г) повышение благосостояния
- д) соответствие требованиям моды
- е) готовность к действиям в экстремальных условиях
- ж) ускоренное усвоение спортсменом профессионально-трудовой, военной и иной социально нужной деятельности

7. Цели физкультурного образования

- а) усвоение теоретических основ дисциплины «Физическая культура»
- б) выполнение спортивных разрядов
- в) приобщение к здоровому образу жизни
- г) участие в студенческих спортивных соревнованиях
- д) формирование потребности в физическом самосовершенствовании

8. Разделы дисциплины «Физическая культура»

- а) вводный
- б) зачетный
- в) теоретический
- г) практический
- д) контрольный

9. Подразделы практического раздела дисциплины «Физическая культура»

- а) соревновательный
- б) методико-практический
- в) учебно-тренировочный
- г) подготовительный

10. Принцип распределения обучающихся для занятий по физической культуре:

- а) гибкость

- б) состояние здоровья
- в) жизненный индекс
- г) весо-ростовой индекс

11. Медицинские группы, на которые делятся студенты по результатам медицинского осмотра:

- а) основная
- б) подготовительная
- в) специальная
- г) спортивная

12. Требования для получения зачета по физической культуре:

- а) обязательное ежегодное медицинское обследование
- б) участие в спортивных соревнованиях
- в) посещение учебных занятий
- г) сдача теоретического и методико-практического разделов программы
- д) в весеннем семестре — сдача обязательных контрольных нормативов
- е) сдача контрольных нормативов специализации
- ж) выполнение 3-го юношеского разряда по виду спорта

13. Структурная основа мышц:

- а) органические вещества
- б) неорганические вещества
- в) белок
- г) вода

14. Непрерывность физического воспитания обусловлена...

- а) разнообразием форм занятий.
- б) сочетанием занятий подготовительной и развивающей направленности.
- в) особенностями построения урочных форм занятий.
- г) взаимодействием эффектов занятий.

15. Какое из приведенных утверждений сформулировано некорректно?

- а) Спорт – это соревновательная деятельность.
- б) Спорт – неотъемлемая часть физической культуры.
- в) Спорт – это соревновательная деятельность и подготовка к ней.
- г) Спорт – соблюдение определенных правил поведения.

16. Процесс выполнения физических упражнений с целью повышения качества соревновательной деятельности принято называть...

- а) тренировкой.
- б) подготовкой.
- в) гипердинамией.

г) стимуляцией.

17. Основой методики воспитания физических качеств является...

- а) выполнение физических упражнений.
- б) возрастная адекватность нагрузки.
- в) обучение двигательным действиям.
- г) постепенное повышение силы воздействия.

18. Соотношение между объемом и интенсивностью упражнений характеризуется...

- а) увеличением ответных реакций организма.
- б) показателями количества и качества двигательной активности.
- в) обратно пропорциональной зависимостью.
- г) прямо пропорциональной зависимостью.

19. Среди всех олимпийцев мира по всем видам спорта наибольшее количество олимпийских наград ...

- а) Пааво Нурми (Финляндия);
- б) Марк Спитц (США);
- в) Лариса Латынина (СССР);
- г) Светлана Хоркина (Россия);
- д) Майкл Фелпс (США).

20. Теоретический материал учебного предмета «Физическая культура» в общеобразовательной школе включает в себя...

- а) фундаментальные знания общетеоретического характера;
- б) инструктивно-методические знания;
- в) знания о правилах выполнения двигательных действий;
- г) всё вышеперечисленное.

Таблица результатов правильных ответов

Оценки выставляются по следующим критериям:

- «5» (отлично) – 77% и более правильных ответов;
- «4» (хорошо) – 57- 66% правильных ответов;
- «3» (удовлетворительно) – не менее 40% правильных ответов.

Темы для рефератов 1,2,3 курса (ОК 04, ОК 08, 31, 32, У1)

1. История Олимпийских игр как международного спортивного движения.
2. Роль физической культуры.
3. Спорт высших достижений.
4. Утренняя гигиеническая гимнастика.
5. Баскетбол.
6. Массаж. Виды массажа.
7. Волейбол.
8. Закаливание.
9. Питание спортсменов.
10. Общая физическая подготовка.
11. Физические качества и их развитие.
12. Здоровый образ жизни.
13. Физическое воспитание в семье.
14. Характеристика основных форм оздоровительной физической культуры.
15. Виды физических нагрузок, их интенсивность.
16. Влияние физических упражнений на мышцы.
17. Организация физического воспитания.
18. Развитие экстремальных видов спорта.
19. Спортивные игры.
20. Современное состояние физической культуры и спорта в России.
21. Физическое самовоспитание и самосовершенствование как составляющая здорового образа жизни.
22. Коррекция фигуры средствами физических упражнений.
23. Подвижные игры (характеристика виды, описание нескольких подвижных игр).
24. Двигательный режим как составляющая здорового образа жизни.
25. Интенсивность физических нагрузок.
26. Вредные привычки и борьба с ними.
27. Противопоказания к занятиям физкультурой и спортом.
28. Использование средств физической культуры в профилактике различных заболеваний.
29. Укрепление иммунитета. Профилактика простудных заболеваний.
30. Социальная значимость физической культуры и спорта.

Комплект заданий для самостоятельной работы

Легкая атлетика

Упражнения для легкой атлетике :

Упражнение №1

Сгибание и разгибание рук в различных упорах.

Упражнение №2

Ходьба на руках («тачка»).

Упражнение №3

Их положения «упор присев» и «упор лежа» ходьба и бег на руках и ногах, шагая разноименно или одноименно.

Упражнение №4

Из упора присев прыжки «зайчиком», отталкиваясь попеременно двумя руками и двумя ногами.

Упражнение №5

В положении упора лежа с вытянутыми носками ходьба на одних руках (ноги тянуть волоком).

Упражнение №6

В положении упора лежа передвижение на руках вправо-влево по кругу, ноги неподвижны.

Упражнение №7

Укрепление пальцев рук с помощью выполнения различных упоров на пальцах, сжатия пружинных, надувных, поролоновых приспособлений (эспандер, теннисный мяч, резиновая губка).

Упражнение №8

Из положения в упоре (туловище вертикально или в наклоне) оттолкнуться руками, выполняя беговые движения ими.

Упражнение №9

Стоя в упоре у стенки. Толчковая нога поднята в согнутом положении. По команде резкая смена ног (внимание акцентируется на быстром подъеме маховой ноги).

Упражнение №10

Наклоны туловища в ходьбе. Впереди стоящая нога слегка согнута, руки опущены. По сигналу резкое движение вперед головой и плечами. Нога, стоящая сзади. Активным движением бедра выносятся вперед по кратчайшему пути, а нога, стоящая впереди, с нарастающим усилием проталкивает бегуна вперед, и он принимает положение, как при беге, с низкого старта в момент ухода с колодок.

Упражнение №11

Выпады в ходьбе. Туловище наклонено, голова слегка опущена. По сигналу быстро принимается положение, как в упражнении № 10.

Упражнение №12

И.п. – стоя, ноги полусогнуты. Руки оттянуты назад партнером. Туловище подается вперед. При отпускании рук быстрый выход в стартовое положение.

Упражнение №13

Смена ног в различных положениях: а) лежа в упоре руки на гимнастической скамейке;

б) одна нога ставится на скамейку; в) в глубоком выпаде; г) держа гимнастическую палку на плечах.

Упражнение №14

Прыжки в длину с места из положения низкого старта.

Упражнение №15

Старты из положения «с двух колен»: а) без опоры на руки; б) с опорой на руки.

Упражнение №16

Старт из положения стоя на одном колене (маховая нога), туловище прямо, руки за спиной, на поясе. Опущены вниз.

Упражнение №17

Бег в упоре лежа 5-7 сек. С переходом на бег по дистанции.

Упражнение №18

Непрерывный переход из положения «упор присев» в «упор лежа»(5-7 сек.) с переходом на бег по дистанции: а) из положения «упор присев»; б) из положения «упор лежа».

Упражнение №19

Старты из различных положений: а) сидя на полу лицом (или спиной) вперед; б) лежа на животе; в)

Лежа на спине головой к линии старта.

Упражнение №20

Из упора присев выполнить кувырок вперед с переходом в бег по дистанции.

Повторить технику метания гранаты.

1. Броски н/мяча двумя руками из-за головы вперед, одна нога выставлена вперед 6-8 раз.

Следить за работой рук, руки при броске выпрямлены вперед, ноги при броске сгибаются в коленных суставах.

2. Броски н/мяча спиной (по направлению метания)

Наклониться с мячом вперед, согнуть ноги в коленях и резко при помощи одновременной работы ног, рук и туловища бросок мяча назад 6-8 раз.

Следить, чтобы мяч летел по высокой траектории.

3. Броски н/мяча снизу вперед вверх 6-8 раз.

Ноги согнуть в коленях, н/мяч внизу, разгибая ноги и туловище выполнить бросок вперед вверх.

Проверка теоретических знаний с помощью практических заданий и выполнением имитации технического приема.

а) Имитация исходного и конечного положения при толкании ядра с места.

б) то же, но с предварительным поворотом туловища направо, левая рука слегка согнута в локте, отведена в сторону несколько выше уровня плеч.

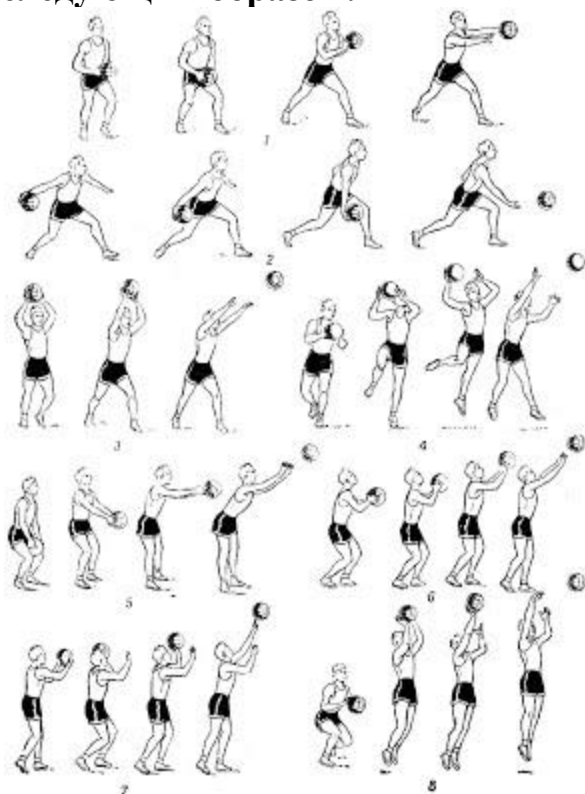
в) то же, но с предварительным сгибанием правой ноги.

- г) толчки ногой с места, стоя боком в направлении толкания.
 Выполнить это упражнение с н/мячом на счет 6.
 д) толкание ядра с места 2-3 раза.

Баскетбол

Упражнения для игры в баскетбол:

Классификация бросков в корзину (Портнов Ю.М., 1997) выглядит следующим образом:



- броски двумя руками ;
- броски одной рукой ;
- броски сверху, от груди, снизу, сверху вниз, добивание ;
- броски с вращением мяча, с отскоком от щита, без отскока от щита ;
- по характеру передвижения игрока: с места, в движении, в прыжке ;
- по расстоянию: дальние, средние, ближние ;
- по направлению к щиту: прямо перед щитом, под углом к щиту, параллельно к щиту.

Основные требования при броске следующие:

- выполняй бросок быстро ;
- в исходном положении удерживай мяч близко к туловищу;
- если бросаешь одной рукой, то направь локоть бросающей руку на корзину;
- выпускай мяч через указательный палец;
- сопровождай бросок рукой и кистью;

- постоянно удерживай взгляд на цель;
- полностью сосредотачивайся на броске;
- следи за мягкостью и непринужденностью броска;
- для сохранения равновесия удерживай плечи параллельно.

Технические приемы

- Защитная стойка;
- Передвижение;
- Приемы борьбы за мяч.

Тактические приемы и знания

- Выбор места;
- Наблюдение и ориентировка;
- Разведка;
- Борьба против заслонов.

Волейбол

Упражнения для игры в волейбол:

1. Техника нападения

1.1. Перемещения:

Устойчивая – одну ногу (чаще левую) ставят впереди другой, ноги согнуты в коленях (угол сгибания между бедром и голенью 130-150 градусов), туловище слегка наклонено вперед, руки согнуты в локтях и вынесены вперед туловищем игрока (чаще всего применяется при приеме подачи).

Основная – стопы обеих ног расположены на одном уровне на расстоянии 20- 30 см друг от друга. Тяжесть тела равномерно распределена на обе ноги, ОЦТ 30 тела игрока проектируется на середине площади опоры. Ноги согнуты в коленях (угол сгибания между бедром и голенью 140-160 градусов), туловище наклонено вперед. Такая стойка используется во всех технических приемах; при этом можно стоять неподвижно (статическая стартовая стойка), можно переступать с ноги на ногу (динамическая стартовая стойка), что в известной мере облегчает начало движения. Перемещение по площадке осуществляется ходьбой, бегом, скачком.

Ходьба – в отличие от обычного шага ногу выносят вперед слегка согнутой (так называемый пригибной шаг). Это позволяет избежать вертикальных колебаний ОЦТ игрока и быстро принимать исходное положение для выполнения технических приемов.

Бег – отличается стартовыми ускорениями, резкими изменениями направления движения и резкими остановками. Последний беговой шаг должен быть наибольшим и заканчивается стопорящим движением, аналогичным запрыгивающему шагу при нападающем ударе.

Скачок – широкий шаг с безопорной фазой. Как правило, скачок сочетается с шагом или бегом. Перемещение часто заканчивается скачком, позволяющим быстрее его завершить.

1.2. Подачи

Подача – технический прием, с помощью которого мяч вводится в игру. Наступать на лицевую линию площадки или переступать ее в момент

выполнения подачи запрещается. Удар должен быть нанесен по мячу, находящемуся в воздухе. Подача считается правильной, если мяч пролетел над сеткой в пределах ширины 9 м (между антеннами и ограничительными лентами), не задев ее. Подача считается неправильной, если мяч упадет за пределами площадки: коснется игрока подающей команды; производится броском или толчком; выполнена двумя руками; произведена с нарушением очередности при смене мест; коснется какой-либо части подающего после подбрасывания.

Различают четыре способа подачи: нижняя прямая, нижняя боковая, верхняя прямая и верхняя боковая.

Во всех вариантах подачи перед ее выполнением игрок должен принять **исходное положение**. При этом левая нога (для правши) ставится впереди правой, ноги несколько согнуты в коленях (угол сгибания между бедром и голенью 130-160 градусов). Левое плечо впереди правого, тяжесть тела равномерно распределена на обе ноги. Левая рука согнута в локте и вынесена вперед перед туловищем, мяч лежит на ладони. Правая рука внизу и готовится к замаху. Игрок смотрит вперед.

Нижняя прямая подача. Занимающийся стоит лицом к сетке. Мяч левой рукой плавно подбрасывает вверх на высоту до 0.5 м над головой. Одновременно с подбрасыванием мяча правой рукой выполняет замах назад вниз. При снижении мяча в полете примерно до уровня груди игрок маховым движением прямой правой руки сзади вниз вперед выполняет ударное движение. Одновременно с махом производит поворот туловища вокруг вертикальной оси, правое плечо выводит вперед. С началом ударного движения ноги выпрямляются, тяжесть тела переносится на впереди стоящую ногу. Удар по мячу наносится напряженной ладонью впереди игрока на уровне его пояса так, чтобы после удара мяч летел вперед и вверх. После удара рука вытягивается в направлении движения мяча.

Нижняя боковая подача. Занимающийся стоит боком к сетке. Мяч левой рукой подбрасывает вверх. Одновременно с подбрасыванием правой рукой выполняет замах вниз назад, правое плечо отводит назад и несколько опускает вниз. При снижении подброшенного мяча маховым движением прямой правой руки сзади вправо вперед ударное движение одновременно с вращением туловища вокруг вертикальной оси и выведением правого плеча вперед. Ноги при этом выпрямляются, тяжесть тела переносится на впереди стоящую левую ногу. Удар по мячу наносится напряженной вогнутой кистью снизу сбоку впереди туловища 31 занимающегося на уровне его пояса. Рука после удара вытягивается вперед в направлении сетки, как бы сопровождая мяч.

Верхняя прямая подача. Занимающийся стоит лицом к сетке.левой рукой мяч плавно подбрасывает почти над головой, чуть впереди на высоту до 0.5 м. Одновременно выполняет замах правой рукой вверх назад, поднимает руку и отводит согнутой в локте за голову. При этом игрок несколько прогибается в грудной и поясничной частях туловища, отводит назад правое плечо и наклоняет голову назад. При выполнении ударного движения правую

руку из крайнего положения замаха разгибает в локте и маховым движением выносит вверх, правое плечо поднимает вверх. Далее игрок ведет руку к мячу немного выше головы и впереди себя (угол наклона вытянутой руки до 80 градусов). Удар по мячу выполняет “жесткой” кистью и несколько снизу. Ноги при этом выпрямляются, тяжесть тела переносится впереди левую ногу. В дальнейшем рука вытягивается в направлении сетки, а затем опускается. Верхняя боковая подача. Занимающийся стоит боком к сетке. Мяч левой рукой плавно подбрасывает вверх над головой на высоту до 1.5 м. Замах выполняет одновременно правой рукой вниз назад, при этом правое плечо значительно опускает и сгибает правую ногу. При выполнении ударного движения правую руку маховым движением выносит по дуге сзади вверх, плечо поднимает вверх. Удар по мячу наносится выпрямленной рукой вверх и немного впереди себя (угол наклона руки около 85 градусов), кисть накладывается на мяч сзади и снизу. В дальнейшем рука по дуге опускается вниз.

1.3. Передачи.

Передача – технический прием, с помощью которого мяч направляют выше верхнего края сетки для выполнения нападающего удара. По направлению относительно передающего игрока передачи могут быть вперед, назад и над собой.

Передача вперед. Перед выполнением передачи игрок принимает стартовую стойку и перемещается к месту встречи с мячом. В исходном положении стопы ставят на одном уровне, параллельно друг другу; ноги согнуты в коленях (130-160 градусов); руки согнуты в локтях и кисти вынесены перед лицом. При приближении мяча движение начинают ноги – они разгибаются в коленях; затем руки, разгибаясь в локтях, выполняют встречное движение к мячу. В дальнейшем руки и ноги выпрямляются до конца, руки вытягиваются в направлении передачи. Длина передачи и ее высота регулируются в коленях в исходном положении.

Передача назад. Ее целесообразно выполнять из положения, в котором одна нога (обычно левая) несколько впереди другой. Руки поднимают так, чтобы кисти рук находились над головой. Вначале разгибаются ноги, одновременно игрок прогибается в грудной и поясничной частях туловища. Затем руки разгибаются в локтях строго вверх, а необходимый угол взлета мяча задается и регулируется величиной прогибания игрока.

1.4. Нападающие удары .

Нападающий удар – технический прием атаки, заключающийся в перебивании мяча одной рукой на сторону противника выше верхнего края сетки. Различают прямые нападающие удары (выполняют лицом к сетке) и боковые (боком к сетке).

Прямой нападающий удар. Для достижения высокой горизонтальной скорости движения и ее использования для прыжка вверх выполняется двух-трехшажный разбег. Первый шаг относительно небольшой, скорость невелика. Во втором шаге длина увеличивается, скорость растет. Последний шаг самый большой и быстрый, его обычно выполняют как скачок

(запрыгивающий шаг). Одну ногу (обычно правую) выносят вперед и ставят на пятку (стопорящее движение). Другую ногу подставляют так, чтобы стопы находились на одном уровне. В прыжке одновременно со взлетом игрок делает замах правой рукой вверх назад (по типу движения верхней прямой подачи). Ударное движение начинается с поворота тела вокруг вертикальной оси, затем правую руку выпрямляет в локтевом суставе и вытягивает вверх вперед к мячу. Кисть накладывает на мяч в расслабленном состоянии сверху сбоку (угол наклона руки около 75 градусов) движением “хлест” и одновременно с ведением руки вперед сгибает ее в лучезапястном суставе, направляя мяч вниз. В дальнейшем руку опускает по дуге вниз вперед, в направлении к левому колену. После удара игрок снижается и приземляется, обязательно сгибая ноги в коленях.

Боковой нападающий удар. В современной игре используют сравнительно редко. Разбег при этом ударе принципиально не отличается от прямого удара, только выполняется под более острым углом к сетке. В прыжке при взлете выполняют замах правой рукой по типу верхней боковой подачи: руку отводят вниз в сторону, туловище наклоняют в сторону бьющей руки, левую руку поднимают вверх. Ударное движение выполняют так же, как при верхней боковой подаче. Начинают его с поворота туловища вокруг вертикальной оси. Одновременно выводят вперед правое плечо и выполняют маховое движение рукой снизувверх по дуге, руку выводят к мячу и производят удар кистью сверху-сбоку. Затем продолжают поворот и движение плеча вперед и руки вперед-вниз. После удара игрок снижается и приземляется на согнутые ноги.

2. Техника защиты

2.1. Прием мяча.

Прием мяча – технический прием защиты, позволяющий оставлять мяч в игре после нападающих действий соперника. В игре используют следующие способы приема: снизу двумя руками, снизу одной рукой.

Прием мяча снизу двумя руками. После перемещения к месту встречи с мячом в последнем стопорящем шаге руки вынесены вперед вытянутыми и напряженными, кисти соединены вместе, образуя своеобразный “замок”. Можно соединить кисти, сжать кулаки. Целесообразно ставить одну ногу (чаще левую) впереди другой, ноги согнуть в коленях, туловище несколько наклонить вперед. Руки располагают перпендикулярно траектории полета мяча. При приближении мяча встречное движение начинают ноги, которые, выпрямляясь в коленных суставах, поднимают тело игрока вверх и несколько вперед (примерно под углом 20 градусов). Руки включаются в работу несколько позже. Удар по мячу выполняют предплечьем (в передней его трети). Ноги выпрямляют, руки после удара вытягивают в направлении передачи.

Прием мяча снизу одной рукой. Таким способом принимают мячи, летящие далеко от игрока после предварительного перемещения или выпада. Ударное движение выполняют только рукой, ноги в нем не участвуют. Пальцы напряжены, сжаты. Можно ударить тыльной стороной ладони

Настольный теннис

Упражнения для игры в волейбол:

- Разминочные упражнения в начале тренировки.
- Упражнения для повышения точности игры.
- Упражнения для развития передвижения у стола.

Разминочные упражнения для настольного тенниса

Классические упражнения для настольного тенниса для начало любого урока по настольному теннису. Отлично подходят для разогрева мышц плечевого пояса и корпуса.

1. Игра накатом слева по левой диагонали
Классическое упражнение для отработки техники приема слева. Выполняется в ровном ритме с одинаковой силой удара и вращения. Каждый из игроков играет на стабильность, то есть на максимальное количество раз.



2. Игра накатом справа по правой диагонали
Аналогичное упражнение для отработки техники проведения наката справа. Ритм ровный и задачей является максимальное удержание мяча на столе. Я люблю начинать урок по настольному теннису именно с этого упражнения, потому что удар справа задействует множество мышц и является отличным разогревочным упражнением.



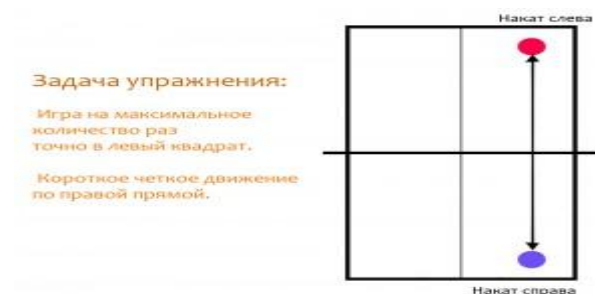
3. Игра накатом слева по прямой

Вы играете накатом слева, а ваш партнер накатом справа. Мне нравится это упражнение, потому что игра по прямой имеет более короткий отрезок полета мяча, в результате этого возникает необходимость более короткого и точного движения. Отличное упражнение для разминки.



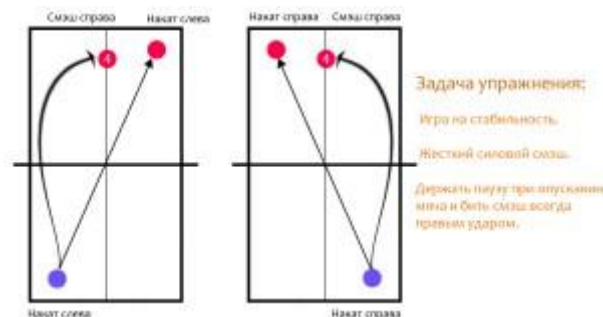
4. Игра накатом справа по прямой

Вы играете накатом справа, а ваш партнер накатом слева. Следует уделить внимание четкости движения и расположению ног для более короткого удара. Советую вставать под более острым углом для выполнения наката по прямой.



5. Игра накатом и смэш.

Играется накатом справа по диагонали, четвертый мяч один из игроков набрасывает в виде «дули» на центр стола. Отскок мяча должен быть существенным > 1 метра. Второй игрок этот мяч бьет смэшем. Такое упражнение выполняется как слева, так и справа. Важным нюансом является игра смэшем всегда ударом справа, даже если мяч падает в левый квадрат необходимо развернуться так, чтобы ударить правым ударом. Это объясняется тем, что мяч находится в воздухе очень долго, а удар справа самый сильный и мощный.



Упражнения настольного тенниса на тренировку точности

После проведения разминочных упражнений следующий блок упражнений в уроке настольного тенниса представляют собой задания на повышения

точности удара. Главная их особенность в том, что при выполнении задания есть ведущий и ведомый.

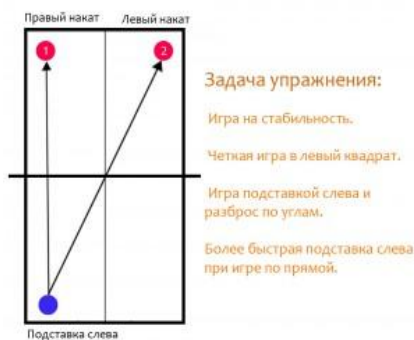
6. «Треугольник накатом справа

Фундаментальное упражнение настольного тенниса. Я считаю, что его следует делать как можно больше, ведь оно задействует как накаты слева и справа так и передвижение вдоль стола. Для выполнения его следует правильно выходить ногами как слева, так и справа. Ваш партнер проводит разброс мячей вам в левый и правый квадрат. Перед тем как совершить удар следует занять правильно позицию ногами, и уже потом сделать накат. Это еще и отличная тренировка точной подставки для вашего партнера, ведь приходится играть точно по квадратам, потом следует поменяться ролями. Важно четко делить, кто является сейчас ведущим, а кто ведомым – выполняющим упражнение. Если вы разбрасываете мяч влево и право не подставкой, а жестким ударом, то говорить о стабильности выполнения задания не придется. Если вы ведущий сделайте так, что бы на 100% ваш партнер выполнил это задание!



7. «Треугольник накатом слева»

Фундаментальное упражнение для тренировки подставки слева и разброса по углам стола. Выполняется аналогично «треугольнику накатом справа», но только из левого угла. Напомню еще раз четко делите кто ведущий, а кто ведомый в данном упражнении!



8. «Малый треугольник накатом справа»

Упражнение выполняется обоими партнерами накатом справа. Ведущий игрок производит разброс мяча в правом квадрате в две точки: правый угол и центр. Ведомый игрок играет по очереди всегда накатом справа в этих точках. Замечал, что основной ошибкой при выполнении данного упражнения является: неправильная постановка ног для удобного удара и «залипание» к столу, что не позволяет правильно сыграть мяч в центре. При игре в центре можно больше разворачивать угол ног, нежели при игре из угла. После игры 5-10 минут идет смена роли ведущего и ведомого.



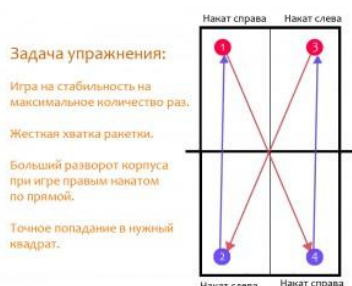
9. «Малый треугольник накатом слева»

Выполняется игра накатом слева обоими игроками. Ведущий игрок производит разброс мяча в левом квадрате: в центр и левый угол по очереди. Ведомый отрабатывает игру накатом слева с передвигением. Накат слева более сложен, нежели справа, потому что ракетка принимается закрытой стороной и для удачного удара особенно важна первая фаза приема мяча. Оптимальный диапазон удара слева находится в границах от левого бедра до середины живота. Вот такое маленькое окно для хорошего приема слева. В другом месте рука более зажата и мяч намного сложнее взять. Поэтому не забываем про движение ногами!



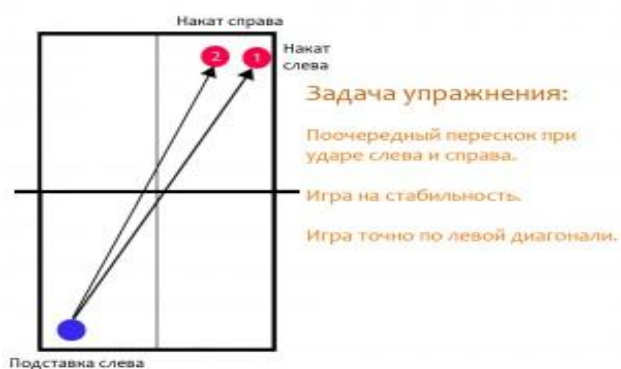
10. «Восьмерка»

Играется в настольном теннисе в двух вариантах. Вариант №1. Вы играете только по прямой накатами, а ваш партнер всегда по диагоналям. И вариант №2. Вы играете только по диагоналям, а партнер по прямой. Суперское упражнение для передвижения у стола, правильного разворота корпуса для удара справа и поочередной работы накатом слева и справа. Это упражнение своего рода «чистка» всех ошибок игрока. Играя его, можно сразу увидеть, что вы меняете хватку при ударе слева и справа, заваливаетесь, прилипаете к столу, недоворачиваете корпус и т.д.



11. «Перескок в левом углу»

Можно сказать однозначно суперское упражнение! Акцент делается на перескоке с левом углом. Ведущий игрок играет всегда слева, тогда как ведомый делает по очереди перескок ногами в левом углу и играет мяч то накатом слева, то справа. Это важное упражнение, потому что на основе его уже появляется первая комбинация настольного тенниса: перескок в левому углу и силовой удар правым накатом по левой диагонали.



Сложные упражнения для настольного тенниса на развитие передвижения

Упражнения повышенной сложности, как правило, используются в конце урока и требуют вариативного передвижения по всему столу.

12. «Веер накатом справа»

Эффективнейшее упражнение в настольном теннисе, задействующее как передвижение, так и удары слева и справа. Ведущий игрок делает разброс в три точки: правый угол, центр и левый угол. Ведомому необходимо играть по очереди все три точки, где первые две играют накатом справа, а третья накатом слева. Упражнение отлично тренирует передвижение вдоль стола и игру из разнообразных точек.



13. «Веер накатом слева»

Менее распространенное упражнение в теннисе, но эффективное по тренировке. Плюс его в том, что ведущий учится точно проводить разброс по трем точкам (правый угол, центр и левый угол). От этого резко повышается защитная техника игры слева.

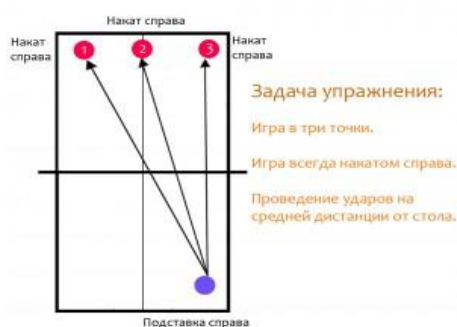


14. «Веер накатом слева с перескоком»

Сложное комплексное упражнение, состоящее из «веера накатом слева» и «перескока слева». Ведущий игрок всегда играет подставкой слева в левом квадрате. Ведомый играет из четырех точек: из правого угла, из центра, слева и опять слева. И опять повторяется серия из четырех ударов. Самая большая сложность по моему опыту, это вернуться в правый угол для наката справа после удара накатом справа из левого угла. Большое расстояние усложняет эту задачу, и для этого можно брать мяч не в ближней зоне, а отпустить его на среднюю дистанцию. Выигрыш времени позволит сыграть успешно.



15. «Веер с игрой только справа»
Модификация стандартного упражнения «веер», где ведущий играет в три точки с правого угла: правый угол, центр и левый угол. Отличие заключается в игре ведомого, который играет всегда справа! Отлично загружает и прокачивает передвижение у стола и накат и топспин справа! Всем советую. Если вы решили сбросить лишний вес, то делайте его как можно чаще.



16. «Двойной веер»
Сложное упражнение на внимание и передвижение около стола! Ведущий игрок играет всегда справа в три точки, но по два раза. Точки игры стандартные — это правый угол, центр и левый угол. Сначала ведомый играет два раза правым накатом из правого угла, потом играет в центре сначала правым, потом левым накатом (делается «перескок» в центре), далее в левом углу играет два раза левым накатом. На рисунке показана схема выполнения этого упражнения.



Гимнастика

Упражнения для гимнастики :

Упражнение №1. Ложимся на спину, подтянув обе ноги к груди. Шея и голова подняты. Вытягиваем ноги вверх почти на 90 градусов и выполняем пружинистые движения руками вверх-вниз, приподнимая и опуская их на 10-15 см. Тянем носок. Выполняем упражнение 30 секунд затем отдыхаем и снова выполняем подход в 30 секунд. Не забывайте про дыхание: вдох на счет 5 и выдох на счет 5. Постепенно время упражнения можно увеличивать. Для того, чтобы выполнять упражнение было проще, слегка согните ноги в коленях. Чтобы усложнить упражнение, опустите ноги на 45 градусов. Не забывайте про активные движения руками вниз-вверх.

Упражнение №2. Ложимся на спину. Ноги прямо, носки тянем на себя. Стопы слегка разводим в разные стороны (латинской буквой V). Руки вытянем за голову. Спина ровная. Вдох - тянем руки к потолку, выдох - дотрагиваемся руками до кончиков пальцев ног, наклоня торс вперед. Повторяем упражнение 6 раз, не забывая про дыхание. Важно: выполнять упражнение нужно медленно, напрягая "Ядро". Упражнение похоже на качание пресса. Однако в отличие от него, упражнение Пилатес следует выполнять медленно, соблюдая ритм дыхания и уделяя внимание каждой отдельной мышце своего тела. Чтобы сделать упражнение более простым, согните ноги в коленях, уменьшите амплитуду движений и помогайте себе подниматься, слегка придерживаясь за бедра.

Упражнение №3. Лежим на спине. Вытягиваем под углом в 90 градусов одну ногу. Руки вдоль тела. Описываем ногой круг, возвращаясь в начальную точку движения. Во время движения вдох, во время остановки выдох. Выполняем по 6 движений в каждую сторону, затем отдыхаем. Меняем ногу и тоже самое проделываем с другой ногой. Не забывайте про "Ядро". Мышца пресса, ягодиц и поясницы всегда должны быть подтянуты. Корпус не двигается. Важно: не старайтесь делать слишком большие круги. Так будет сложнее удержать тело неподвижным и сохранить равновесие. Упражнение

№4. Упражнение выполняется сидя. Колени подтягиваем к груди, обхватив их обеими руками. Подбородок чуть тянется вниз. Живот подтягиваем к спине. Перекатываемся на спине вперед и назад. Руки при этом держат колени. Вдох и назад, вдох и вперед. В целом тело во время 35 упражнения напоминает катающийся по полу мяч. Важно: если вам тяжело подняться, помогите себе встать рывком ногами. Выполняем упражнение 6 раз, затем отдыхаем, снова выполняем подход в 6 раз. **Упражнение №5.** Ложимся на спину, колени подтягиваем к груди. Правую руку кладем на правую лодыжку, левой — придерживаем правое колено. Голову приподнять. Меняем ноги: правая, левая. Тело сгруппировано, "Ядро" находится в постоянном напряжении. Вдох на 2 смены ног, выдох. Повторяем 10 раз, отдыхаем и снова подход в 10 раз. Важно: не торопитесь выполнить упражнение быстро. Эффективность достигается благодаря напряжению всего тела во время смены одной ноги на другую. Корпус во время движений неподвижен. Если выполнить сразу 10 упражнений сложно, сократите

количество раз на более для вас комфортное. Для тех, кто справился легко, можно увеличить количество раз и подходов.

КОС промежуточной аттестации

Дисциплина СГ.05 «Основы финансовой грамотности»:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

Общие компетенции:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Знания:

31 - структуры семейного бюджета и экономики семьи.

32 - банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.

33 - расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.

34 - виды платежных средств.

35 - страхование и его виды.

36 - налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).

37 - правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг. признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

38 - основы предпринимательства.

Умения:

У1 - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.

У2 - производить оплату с применением различных видов платежных

средств.

У3 - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.

У4 - выбирать продукты страхования;

У5 - оформлять налоговую декларацию;

У6 - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.

У7 - нормативные основания по защите прав потребителей;

У8 - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу СГ.05 Основы финансовой грамотности

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой СГ.05 Основы финансовой грамотности

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	СГ. Социально-гуманитарный цикл				ОК 03.; ПК 1.3.; ПК 1.4.
	СГ.05 Основы финансовой грамотности	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов.	

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины **СГ.05 Основы финансовой грамотности** входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является устный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Основы финансовой грамотности».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;

Общие компетенции:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

Знания:

З1 - структуры семейного бюджета и экономики семьи.

З2 - банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.

З3 - расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.

34 - виды платежных средств.

35 - страхование и его виды.

36 - налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).

37 - правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг. признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

38 - основы предпринимательства.

Умения:

У1 - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.

У2 - производить оплату с применением различных видов платежных средств.

У3 - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.

У4 - выбирать продукты страхования;

У5 - оформлять налоговую декларацию;

У6 - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.

У7 - нормативные основания по защите прав потребителей;

У8 - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

Перечень вопросов устного опроса по дисциплине «Основы финансовой грамотности».

по теме 1. Личное финансовое планирование (ОК 03, 31, У1)

1. Дайте определение «личный (семейный) бюджет»
2. Перечислите основные источники формирования ресурсов и направления использования средств персональных финансов
3. Дайте определение балансу, дефициту и профициту бюджета
4. Охарактеризуйте наиболее известные методы составления личного бюджета
5. Как оптимизировать личный бюджет?
6. Что представляет собой личный финансовый план?
7. Какие программы ведения личных финансов используются в современных условиях?

по теме 2. Финансовые продукты банковской системы (ОК 03, 32, У1, У3)

1. По каким критериям возможно оценить добросовестность банка?
2. Как реализуются на практике основные принципы кредитования?

3. Каковы основные требования коммерческого банка и потенциальному заемщику?

4. Охарактеризуйте основные виды рисков банковского кредитования со стороны физического лица

5. На каких условиях предоставляют займы микрофинансовые организации?

6. Перечислите основные принципы частного инвестирования

7. С какими рисками инвестирования сталкивается частный инвестор?

8. Охарактеризуйте основные направления инвестирования, приемлемые для частных лиц?

по теме 3. Страхование (ПК 1.4., ОК 03, 35, У4)

1. Как называется вид экономических отношений, предназначенный для финансовой защиты жизни, здоровья, имущества или ответственности перед другими гражданами при наступлении негативного события?

2. Перечислите и охарактеризуйте функции страхования

3. Перечислите участников договора страхования

4. Как называется компания, которая заключает договоры по страхованию и осуществляет выплаты клиентам при наступлении страховых случаев?

5. Перечислите виды страхования в России

6. Охарактеризуйте наиболее востребованные страховые продукты в рамках добровольного страхования частных лиц

7. В чем отличия обязательного медицинского страхования (ОМС) от добровольного (ДМС)

8. Перечислите виды страхования на транспорте

9. Охарактеризуйте законодательные основы страховой деятельности в РФ

по теме 4. Налоги (ОК 03, 36, 38)

1. Дайте определение налога. В чем отличие термина «налог» от терминов «сбор» и «пошлина»?

2. Какие виды налоговых льгот вы знаете?

3. Перечислите основные признаки налога?

4. Перечислите налоги, которые в РФ являются федеральными налогами.

5. Какие налоги относят к региональным налогам в России?

6. Дайте характеристику функций налога

7. Плательщиками каких налогов являются физические лица?

8. Какие льготы и разнообразные вычеты возможны по налогу на доходы физических лиц?

по теме 5. Денежное обращение. Расчетно-кассовые операции (ПК 1.3., ОК 03, 33, 38 ,У2)

1. Кратко охарактеризуйте банковские операции для физических лиц
2. Перечислите виды платежных средств, используемых в России
3. В чем состоят правила безопасного поведения операций при пользовании интернет-банкинга?

по теме 6. Пенсия (ОК 03, 31)

1. Каковы элементы пенсионной системы РФ?
2. Понятие пенсии, виды пенсий, предусмотренных действующим законодательством РФ
3. Накопительная пенсионная система. Дайте краткую характеристику источникам формирования средств пенсионных накоплений
4. Способы распоряжения средствами пенсионных накоплений

по теме 7. Распознавание мошеннических операций (ОК 03, 37, У7, У8)

1. Какие виды финансового мошенничества распространены в современных условиях?
2. Каким образом осуществляется интернет-мошенничество?
3. Перечислите основные схемы мошенничества с банковскими картами
4. Перечислите меры безопасности при обращении с банковскими картами
5. Перечислите основные признаки финансовых пирамид
6. Перечислите основные схемы махинаций с кредитами, мошенничества с инвестиционными инструментами

Система оценивания

Знания, умения, навыки обучающегося в момент опроса оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимся учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

2. КОС промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по учебной дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Основы финансовой грамотности» осуществляется преподавателем в процессе

проведения текущего опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде работы с учебной литературой.

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины.

Компетенции, умения и знания, формирование которых проверяются:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

Общие компетенции:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

Знания:

З1 - структуры семейного бюджета и экономики семьи.

З2 - банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.

З3 - расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.

З4 - виды платежных средств.

З5 - страхование и его виды.

З6 - налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).

З7 - правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг. признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

З8- основы предпринимательства.

Умения:

У1 - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов.

У2 - производить оплату с применением различных видов платежных средств.

У3 - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей.

У4 - выбирать продукты страхования;

У5 - оформлять налоговую декларацию;

У6 - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.

У7 - нормативные основания по защите прав потребителей;

У8 - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке.

Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачёт проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине за 1 курс обучения.

Продолжительность: 20 минут

Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Основы финансовой грамотности» (ПК 1.3., ПК 1.4., ОК 03., 31-38, У1-У8)

1. Личное финансовое планирование: цель, способы ее достижения
2. Финансовые продукты банковской системы. Оценка банка для заключения договорных отношений.
3. Банк и банковские депозиты. Сбор и анализ информации о банковских продуктах
4. Кредиты, виды банковских кредитов для физических лиц. Сбор и анализ информации о кредитных продуктах
5. Понятие микрозайма. Риски, связанные с кредитом.
6. Типичные ошибки при использовании кредита
7. Инвестиции, способы инвестирования, доступные физическим лицам
8. Страховые услуги, страховые риски, участники договора страхования
9. Виды страхования в России
10. Медицинское страхование. ОСАГО, КАСКО. Страхование жизни. Страхование имущества
11. Страхование вкладов (система защиты депозитов)
12. Виды страхования на транспорте
13. Налоговой системы в РФ. Пропорциональная, прогрессивная и регрессивная налоговые системы
14. Виды налогов в РФ.
15. Использование налоговых льгот и налоговых вычетов
16. Банковские операции для физических лиц
17. Правила безопасного поведения операций при пользовании интернет-банкингом
18. Место пенсионных накоплений в личном бюджете и личном финансовом плане
19. Финансовые мошенничества. Защита прав потребителей финансовых услуг
20. Финансовые пирамиды: основные виды и признаки.
21. Особенности мобильного мошенничества и риски для населения
22. Виды финансового мошенничества

- 23.Правила личной финансовой безопасности
24.Создание собственного дела. Бизнес-план.

Критерии оценивания

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Дисциплина СГ.06 «Русский язык и культура общения»:

1. КОС текущего контроля:

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

- З1 - о положении русского языка в современном мире;
- З2 - о языковой норме литературного языка;
- З3 - систему языка, ее устройство и функционирование;
- З4 - лексические нормы;
- З5 - профессиональную лексику своей специальности;
- З6 - типы фразеологических единиц: единства, сращения и сочетания;
- З7 - основные правила русского литературного произношения;
- З8 - принципы русской орфографии;
- З9 - синтаксис простого и сложного предложений;
- З10 - основы русской пунктуации.

Умения:

- У1 - активно использовать на письме и в речи синонимы, антонимы и паронимы;
- У2 - разнообразить свою речь русскими пословицами и поговорками, выражениями из классической литературы;
- У3 - владеть типами написаний в соответствии с произношением;
- У4 - грамотно употреблять слитные, дефисные и раздельные написания;
- У5 - выражать свои мысли на письме;
- У6 - грамотно составлять предложения;
- У7 - расставлять знаки препинания в соответствии с правилами русской

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу СГ.06 Русский язык и культура общения

Контроль и оценка результатов освоения ППСЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский

4. Рабочей программой СГ 06. «Русский язык и культура общения»

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	СГ. Социально-гуманитарный цикл				
	СГ.06 Русский язык и культура общения	Текущий	Тестирование	Тестовые задания	ОК 02.; ОК 05.; ОК 09.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	
				Тестовые задания	

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины СГ.06 Русский язык и культура общения входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результата обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является письменный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине СГ 06. «Русский язык и культура общения».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

З1 - о положении русского языка в современном мире;

З2 - о языковой норме литературного языка;

З3 - систему языка, ее устройство и функционирование;

З4 - лексические нормы;

З5 - профессиональную лексику своей специальности;

З6 - типы фразеологических единиц: единства, сращения и сочетания;

З7 - основные правила русского литературного произношения;

З8 - принципы русской орфографии;

З9 - синтаксис простого и сложного предложений;

З10 - основы русской пунктуации.

Умения:

У1 - активно использовать на письме и в речи синонимы, антонимы и паронимы;

У2 - разнообразить свою речь русскими пословицами и поговорками, выражениями из классической литературы;

У3 - владеть типами написаний в соответствии с произношением;

У4 - грамотно употреблять слитные, дефисные и раздельные написания;

У5 - выражать свои мысли на письме;

У6 - грамотно составлять предложения;

У7 - расставлять знаки препинания в соответствии с правилами русской

Форма текущего контроля – тестирование с открытыми/закрытыми вопросами

Продолжительность: 15 минут.

Тест №1. Нормы ударения существительных, прилагательных, глаголов.

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, З2, З7, У5, У6)

Вариант №1

1. В каком ряду во всех словах ударение падает на первый слог:

- а) донизу, включена, лгала
- б) свекла, поручни, взято
- в) деспот, портфель, эксперт
- г) поняли, звонит, отняла

Вариант №2

1. В каком ряду во всех словах ударение падает на первый слог:

- а) живность, овен, дзюдо
- б) лечо, дефис, дралась
- в) древо, созыв, оптовый
- г) сливовый, бездарь, статуя

Тест №2. Практическая стилистика.

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, 32, У5, У6)

1. К какому стилю относится текст?

Вариант №1

Иван Кулибин – талантливый русский изобретатель. Первый русский телеграф, самодвижущиеся экипажи, приводимые в действие педалями, гениальный проекты деревянных мостов - всё это великие изобретения Кулибина.

Вариант №2

Сколько на российских просторах раскидано больших и маленьких селений! И у каждого из них есть свое лицо, своя история. Редко найдешь в печатных источниках или в памяти народной год рождения той или иной деревеньки. Иногда лишь летописная строка или старинная книжка донесет до нас из глубины веков имя основателя или интересное событие, которое произошло в этом селе.

Тест №3. Лексика. Лексические нормы.

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, 32, 34, 35, 37, У3, У5, У6)

Вариант №1

1. В каком ряду лексическое значение одного из слов сформировано неверно?

- а) пиетет – глубокое уважение
апломб – наивысшая точка, вершина, расцвет чего-либо
- б) бра – настенный светильник
импровизация – словесное или музыкальное произведение, сочиненное без предварительной подготовки
- в) изразец — плитка из обожженной глины для облицовки стен, печей, обычно покрытая с лицевой стороны глазурью
ингредиент — составная часть какого-либо сложного соединения или смеси

- г) солярий — площадка для принятия солнечных ванн;
иррациональный — непостижимый разумом

Вариант №2

1. В каком ряду лексическое значение одного из слов сформировано неверно?

- а) регламент — совокупность правил
репутация — суждение, выражающее оценку кого-либо, отношение к кому-либо
б) тривиальный — неоригинальный, избитый
резюме — краткое изложение
в) какофония — негармоничное, неблагозвучное сочетание
мадригал — небольшое лирическое стихотворение, посвященное даме и восхваляющее ее
г) катаклизм — стихийное бедствие
лояльный — держащийся в пределах законности

Тест №4. Фразеология. Типы фразеологических единиц.

(ОК 02.; ОК 05.; ОК 09., 32, 36, 37, У1, У5, У6)

1. К фразеологическому обороту подберите лексическое значение, синонимичный фразеологизм, антонимичный фразеологизм

Вариант №1

- а) Абсолютный нуль
б) Авгиевы конюшни
в) Бить баклуши

Вариант №2

- а) Водить за нос
б) Дамоклов меч
в) Жить душа в душу

Тест №5. Орфоэпия. Орфографические норма русского языка.

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, 32, 37, 38, У3, У4, У5, У6)

Вариант №1

1. В каком ряду во всех словах на месте пропуска в квадратных скобках произносится [О]?

- а) гренад[]р, оп[]ка, ж[]лоб
б) аф[]ра, одном[]нный, соврем[]нный

2. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- а) антитеза, бретельки, телеателье
 - б) антрекот, берет, конкретизация
3. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают твердые согласные звуки?
- а) тендер, гортензия, инцерция
 - б) тепловоз, интеграция, декорация

Вариант №2

1. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?
- а) ж[]ванный, никч[]мный, остр[]
 - б) жити[], ж[]рнов, ж[]зл
2. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?
- а) буриме, бутерброд, варьете
 - б) дебют, ватерполо, генетика
3. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают твердые согласные звуки?
- а) интервью, кафе, девиз
 - б) кибернетика, продюсер, резерв

Тест №6. Орфография. Принципы русской орфографии.

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, 32, 37, 38, У3, У4, У5, У6)

Вариант №1

1. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется НН?
- а) заброниро...ый номер, рифмова...ые строки, короткая моще...ая droga
 - б) разочарова...ый посетитель, договоры заключе...ы, аккумуляторы заряже...ы
2. В каком ряду на месте пропуска пишется одна и та же буква?
- а) авиац_онный, инц_дент, пац_ент, рец_нзент
 - б) соц_альный, антиц_клон, панц_рь, исц_лить
3. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы СС?
- а) пре_а, режи_ер, а_ортимент
 - б) ди_дент, а_тероид, а_амблея
4. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы ММ?
- а) си_етрия, аси_етрия, а_ап
 - б) телегра_а, и_унитет, и_итация
5. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква Ё?
- а) алюминиевый ж_лоб, борьба с саранч_й, ненасытный обж_ра
 - б) прожж_нное платье, искаж_нное мнение, ч_рная шаль

Вариант №2

1. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется НН?
- а) проштампова_ое письмо, жаре_ая рыба, грядки ухоже_ы
 - б) фальсифицирова_ый товар, цивилизова_ое общество, разлинова_ая бумага

2. В каком ряду на месте пропуска пишется одна и та же буква?
 - а) пениц_лин, ц_вилизация, ц_линдрический, стац_онар
 - б) спец_фикация, ц_стерна, энц_клопедия, ц_ремония
3. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы СС?
 - а) генерали_имус, би_ектриса, а_кетический
 - б) ма_ивный, депре_ия, продю_ер
4. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы ММ?
 - а) су_арный, програ_ирование, и_пресарио
 - б) ко_утатор, ко_пресс, росо_аха
5. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква Ё?
 - а) искаж_нное представление, цирковой медвеж_нок, запеч_нный в фольге
 - б) ехать с но_вкой, таинственный ш_рох, прож_орливый петух

**Тест №7. Синтаксис. Синтаксис простого и сложного предложения.
Основы русской пунктуации.**

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, 32, 39, 310, У6, У7)

Вариант №1

1. В каком ряду нет ошибок в построении словосочетаний?
 - а) критиковать за ошибки, уделять внимание на детали
 - б) обвинять за расплату, отдел кадрами
2. В каком предложении нужно поставить три запятые?
 - а) Лизонька в *большом пунцовом платке* покрывавшем ее белые плечи неподвижно сидела опустив голову на грудь.
 - б) Лениво щурясь на солнышке улыбался берег реки заросший желтыми цветами одуванчика.
3. В каком ряду расположены предложения, в которых не ставится тире?
 - а) Как счастлив я сто родился в России говорил Репин. Дожди болото усталость все это было моментально забыто.
 - б) Василий шофер автобазы. Острый язык дарование длинный язык наказание.

Вариант №2

1. В каком ряду нет ошибок в построении словосочетаний?
 - а) испортить настроение, грустить по вас
 - б) предпринять меры, проявление сознательностей
2. В каком предложении нужно поставить три запятые?
 - а) Неожиданно взлетев воробей опять исчез в светлой зелени сада прозрачно сквозившей на предвечернем небе.
 - б) Громом возвестив весну гроза звенела по траве давно ожидавшей влаги и прохлады
3. В каком ряду расположены предложения, в которых не ставится тире?
 - а) Космонавт сравнительно новая профессия, возникшая во второй половине XX века. Вся фигура взгляд слова движения все отличалось в нем живостью.
 - б) Взойдёт красно солнце прощай светел месяц. В магазинах на ярмарках оптовых рынках везде можно было купить этот необычный прибор.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание самостоятельной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Письменная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание письменной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении самостоятельной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание письменной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления самостоятельной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания письменной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

2. КОС промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения на 1 курсе обучения полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Русский язык и культура общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде работы с учебной литературой

Продолжительность: 20 минут

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины.

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

- 31 - о положении русского языка в современном мире;
- 32 - о языковой норме литературного языка;
- 33 - систему языка, ее устройство и функционирование;
- 34 - лексические нормы;
- 35 - профессиональную лексику своей специальности;
- 36 - типы фразеологических единиц: единства, сращения и сочетания;
- 37 - основные правила русского литературного произношения;
- 38 - принципы русской орфографии;
- 39 - синтаксис простого и сложного предложений;
- 310 - основы русской пунктуации.

Умения:

- У1 - активно использовать на письме и в речи синонимы, антонимы и паронимы;
- У2 - разнообразить свою речь русскими пословицами и поговорками, выражениями из классической литературы;
- У3 - владеть типами написаний в соответствии с произношением;
- У4 - грамотно употреблять слитные, дефисные и раздельные написания;
- У5 - выражать свои мысли на письме;
- У6 - грамотно составлять предложения;
- У7 - расставлять знаки препинания в соответствии с правилами русской

Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачёт проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов, а также письменного задания в 2 вариантах.

Контрольные вопросы для дифференцированного зачета

(ОК 02, ОК 05, ОК 09, 31-310, У1-У7)

- 1 Язык и речь. Литературный язык. Понятие языковой нормы.
2. Типы норм. Словари русского языка.
- 3 Культура речи, её социальные аспекты.
4. Качества хорошей речи: правильность, точность, выразительность, уместность употребления языковых средств.
5. Текст и его структура.
6. Функционально-смысловые типы речи: описание, повествование,

рассуждение. Определение (объяснение), характеристика (разновидность описания); сообщение (варианты повествования); описание научное, художественное, деловое.

7. Функциональные стили литературного языка. Научный стиль: сфера использования, языковые признаки, жанры, особенности построения текстов.

8. Публицистический стиль: сфера использования, языковые признаки, жанры, особенности построения текстов.

9. Официально – деловой стиль: сфера использования, языковые признаки, жанры, особенности построения текстов

10. Художественный стиль. Язык рекламы. Стилистические ошибки

11. Фонетические единицы языка (фонемы). Особенности русского ударения, основные тенденции в развитии русского ударения. Логическое ударение

12. Орфоэпические нормы: произносительные и нормы ударения, орфоэпия грамматических форм и отдельных слов.

13. Варианты русского литературного произношения: произношение гласных и согласных звуков; произношение заимствованных слов, профессиональной лексики; сценическое произношение и его особенности.

14. Фонетические средства речевой выразительности: ассонанс, аллитерация

15. Слово, его лексическое значение. Профессиональная лексика и научные термины из области рекламы.

16. Лексические единицы языка

17. Фразеологические единицы русского языка. Лексико-фразеологическая норма, её варианты

18. Изобразительно-выразительные возможности лексики и фразеологии

19. Способы словообразования. Стилистические возможности словообразования

20. Особенности словообразования профессиональной лексики и терминов.

21. Самостоятельные и служебные части речи.

22. Нормативное употребление форм слов.

23. Ошибки в речи. Стилистика частей речи. Ошибки в формообразовании профессионализмов и использовании в тексте форм слова.

24. Основные синтаксические единицы. Словосочетание. Типы и виды словосочетаний.

25. Простое, осложнённое, сложносочинённое, сложноподчинённое и бессоюзное сложное предложение. Актуальное членение предложения.

26. Выразительные возможности русского синтаксиса (инверсия, бессоюзие, многосоюзие, парцелляция и другие функции речи).

27. Синтаксическая синонимия как источник богатства и выразительности русской речи

28. Принципы русской орфографии. Типы и виды орфограмм. Роль лексического и грамматического анализа при написании слов различной структуры и значения, в том числе профессиональной лексики.

29. Принципы русской пунктуации, функции знаков препинания. Роль пунктуации в письменном общении, смысловая роль знаков препинания в

тексте. Пунктуация и интонация. Способы оформления чужой речи.

Цитирование

30. Русская орфография и пунктуация в аспекте речевой выразительности.

Вариант №1 (ОК 02., ОК 05., ОК 09.,31-310, У1-У7)

Задание 1.

Прочитайте отрывок из текста и определите, к какому функциональному стилю он принадлежит.

Докажите принадлежность текста к данному стилю (перечислите основные особенности данного стиля с примерами из текста).

Но каким же образом уловить тайну личности поэта в его творениях? Что должно делать для этого при изучении произведений его? Изучить поэта - значит не только ознакомиться, через усиленное и повторяемое чтение, с его произведениями, но и перечувствовать, пережить их.

Всякий истинный поэт, на какой бы ступени художественного достоинства ни стоял - облекает в живые формы общечеловеческое. И потому люди, восхищающиеся ими, всегда находят что-то давно знакомое им, что-то свое собственное, что они сами чувствовали или только смутно и неопределенно предощущали, но чему не могли дать ясного образа, чему не могли найти слово. Чем выше поэт, тем проще его сознание, так что читатель удивляется, как ему самому не вошло в голову создать что-нибудь подобное.

Задание 2.

В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- 1) боюНет, Тембр, паТетический
- 2) бухгалТерия, Резьба, фотоаТелье
- 3) гипоТеза, автоСервис, авиамоДелизм
- 4) проТест, акаДемя, акваРель

Задание 3. В каком ряду во всех словах ударение падает на первый слог?

- 1) живность, овен, дзюдо
- 2) лечо, дефис, дралась
- 3) древко, созыв, оптовый
- 4) сливовый, бездарь, статуя

Задание 4. Укажите в каком ряду все слова пишутся с НЕ слитно:

- 1) не_купленное, а свое – не_истощимая фантазия
- 2) не_голодующий человек – не_лепый наряд
- 3) не_распустившийся цветок – не_дождавшись
- 4) не_должен верить – не_жалко времени

Задание 5. Укажите в каком ряду во всех словах пишется НН:

- 1) забронирова...ый номер, рифмова ... ые строки, короткая моще...ая дорога
- 2) разочарова...ый посетитель, договоры заключе...ы, аккумуляторы заряже...ы
- 3) проштампова...ое письмо, жаре...ая картошка, грядки ухоже...ы
- 4) фальсифицирова...ый товар, цивилизова...ое общество, ралинова...ая бумага.

Задание 6. Укажите в каком ряду все слова пишутся с прописной буквы?

- 1) заполярье, министр экономики, дом книги
- 2) народный депутат, черноморское побережье кавказа, георгиевский крест
- 3) минеральные воды, день победы, генеральный прокурор
- 4) музей янтаря, седьмая авеню, закон о г...

Задание 7. В каком ряду не все фразеологические обороты являются синонимами?

- 1) два сапога пара, одного поля ягоды, одним лыком шиты
- 2) душа уходит в пятки, душа в душу, душа нараспашку
- 3) выжимать соки, драть шкуру, тянуть жилы
- 4) прощупывать почву, закидывать удочки, пускать пробный шар

Задание 8. В каком ряду предложений все выделенные слова пишутся слитно?

- 1) цветущий дягиль распространяя (во)круг свой (не)повторимый речной аромат
- 2) (что)бы во(время) к школе успеть, вышли мы раньше
- 3) смысл жизни мы ищем как цари, считаем себя царями природы, по(этому) и (не) находим
- 4) зло без добра (не)сделает (ни)шага

Задание 9. Осуществите грамотное правописание падежных окончаний существительных.

1) в Заполяр_	1) на перепуть_
2) в планетари_	2) на площад_
3) о Наталь_	3) о професси_
4) из гаван_	4) в случа_
5) в алле_	5) в инее_

Задание 10. В каком предложении нужно поставить две запятые?

- 1) Одни только грачи привыкли к степному шуму спокойно носились над травой ни на что не обращая внимания
- 2) Каждый гениальный писатель создает произведения не думая о правилах и законах изложенных в учебниках литературы.
- 3) Глаза Ивана Ивановича ласково глядели поверх очков переходили от окон с тюлевыми занавесками к иконе мирно освещенной розовой лампадкой.

4) Принаряженная зелеными листьями береза стояла посреди поляны радостно подставляя свои ветви весеннему солнцу.

Вариант №2 (ОК 02., ОК 05., ОК 09.,31-310, У1-У7)

Задание 1.

Прочитайте отрывок из текста и определите к какому функциональному стилю принадлежит.

Докажите принадлежность текста к данному стилю (перечислите основные особенности данного стиля с примерами из текста).

Звёзды формируются из отдельных сгустков распавшегося облака. Рассмотрим этот процесс более подробно. При сжатии облака увеличивается его температура, давление внутри облака растет до тех пор, пока не возникнут условия для протекания термоядерных реакций. Сжатие звезды продолжается до момента, пока гравитационные силы не уравновесятся давлением газа и излучения внутри зарождающейся звезды. Возникнет звезда или нет, полностью определяется массой облака. Не менее сложным является вопрос об образовании планетных систем. На протяжении последних лет было высказано несколько десятков космогонических гипотез о развитии Солнечной системы. Возникает вопрос, откуда взялось вещество послужившее строительным материалом для ... системы. Здесь возможны следующие случаи: 1) планеты образовались из того же газопылевого облака, что и Солнце; 2) вещество было захвачено Солнцем при его обращении вокруг центра Галактики; 3) вещество отделилось от Солнца в процессе его эволюции. Сейчас наиболее вероятным представляется первый вариант.

Задание 2. Фонетика, орфоэпия.

В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- 1) оДеколон, аккорДеон, Терраса
- 2) гипоТенуза, Теми, аДекватный
- 3) Дебошир, альма-маТер, Революция
- 4) альТернатива, анТенна, Тезисы

Задание 3. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?

- 1) ждала, диагноз, намерение
- 2) подкралась, доверху, каталог
- 3) документ, заняла, инструмент
- 4) углубить, языки, украдут

Задание 4. Укажите в каком ряду предложений НЕ со словами пишется раздельно?

- 1) пол та и (не)вымыт нами. На ней был (не)лепый наряд. Спрятаться было (не)где.

- 2) Море встретило нас (не)приветливо. (Не)доброе слово больнее огня жжет.
3) Дверь (не)открыта. Трава на лугу (не)скошена. Пожелания так и (не)высказаны нами.
4) Загадка (не)разгадана детьми. Помочь было (не)кому. Установилась (не)настная погода.

Задание 5. Укажите, в каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы ЛЛ?

- 1) и_юминация, ба_ада, а_ея, ба_юстрада
2) инте_ект, ба_аст, а_итерация, бестсе_ер
3) капи_яр, ба_он, апе_яция, а_игатор
4) ко_ега, баци_а, арти_ерия, бе_орусский

Задание 6. Укажите в каком ряду все слова пишутся с прописной буквы?

- 1) баба-яга, иван калита, женевская конференция
2) иван грозный, наган, день города
3) новгородская русь, генеральный прокурор РФ, день москвы
4) лудвиг ванн бетховен, версальский мир, государственная дума

Задание 7. В каком ряду не все фразеологические обороты являются синонимами?

- 1) на краю света, бог знает где, за тридевять земель
2) держать себя в руках, держать ухо востро, держать язык за зубами
3) бить баклуши, собак гонять, лодыря гонять
4) болеть душой, принимать участие, входить в положение

Задание 8. Склонение имен существительных.
Выпишите разносклоняемые существительные:

- 1) бремя, дома, сторож
2) зубья, путь, семья
3) листья, время, семя, линия
4) камыш, луч, темя, знамя

Задание 9. Морфология.

В каком ряду все имена существительные мужского рода.

- 1) каракуль, портфель, хворь, водевиль
2) скальпель, текстиль, бинокль, мигрень
3) пасквиль, дактиль, вензель, глазурь
4) тюль, рояль, вестибюль, шампунь

Задание 10. В каком предложении нужно поставить три запятые:

- 1) Лес недавно отчетливо видневшийся впереди неожиданно побледнел растворяясь в косых потоках ливня.
2) Неожиданно над степью подул легкий ветерок принося с собой

еле уловимый аромат
земли недавно освободившейся из-под снега.

3) Накинув нарядные уборы березы первыми вступили в осенний танец яростно
захвативший весь лес.

4) Не зажигая огня я сел у окна распахнутого настежь.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил зачетное задание. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении.
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления письменной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Дисциплина СГ.07 «Экологические основы природопользования»:

1. КОС текущего контроля:

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Знания:

З1 - биосферные функции человека;

З2 - основные предпосылки экологических проблем;

33 - правовые вопросы экологической безопасности.

Умения:

У1 - предпринимать профилактические меры для повышения уровня экологической безопасности в профессиональной деятельности и быту;

У2 - организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу СГ 07. Экологические основы природопользования.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой СГ 07. Экологические основы природопользования

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	СГ. Социально-гуманитарный цикл				
	СГ.07 Экологические основы природопользования	Текущий	Тестирование	Тестовые задания	ОК 02.; ОК 07.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Тестовые задания	

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины СГ 07. Экологические основы природопользования. входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является тестирование.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Экологические основы природопользования».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Знания:

З1 - биосферные функции человека;

З2 - основные предпосылки экологических проблем;

З3 - правовые вопросы экологической безопасности.

Умения:

У1 - предпринимать профилактические меры для повышения уровня экологической безопасности в профессиональной деятельности и быту;

У2 - организовывать и проводить мероприятия по защите населения от

негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

Проверочные вопросы №1

по темам 1-3 дисциплины Экологические основы природопользования.

(ОК 02.; ОК 07; 31-33; У1)

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1-3 дисциплины Экологические основы природопользования.

Форма: письменный опрос.

Продолжительность: 25 минут.

Письменная работа представлена в 3 вариантах. Каждый вариант письменного задания включает в себя 11 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Вариант 1

1. Выберите из предложенного списка исчерпаемые невозобновимые природные ресурсы: рыбы, растения, энергия морских приливов, энергия ветра, уголь, атмосферный воздух, птицы, нефть, воды океанов, пресные воды, железосодержащие руды, почва, солнечная энергия, медный колчедан, полиметаллические руды, природный газ, поваренная соль, леса, солнечный свет, млекопитающие, торф, жемчуг.
2. Расположите перечисленные источники получения энергии в порядке убывания их экологической безопасности: гидроэлектростанции (ГЭС) на равнинных реках; ГЭС на горных реках; атомные электростанции; солнечные станции; тепловыделяющие станции (ТЭС) на угле; ТЭС на природном газе; ТЭС на торфе; ТЭС на мазуте; приливно-отливные электростанции; ветряные электростанции.
3. Урбанизация – это процесс:
 - а) роста численности населения;
 - б) роста доли городского населения;
 - в) загрязнения среды отходами;
 - г) усиления давления человека на среду обитания.
4. Почему ученые-экологи считают, что люди, экономно расходующие воду, электроэнергию, газ, пищу, предметы обихода, реально охраняют природу?

5. Почему в большинстве стран сокращаются площади лесов?

6 В атмосфере Земли содержится 20,95%:

- а) азота;
- б) кислорода;
- в) углекислого газа;
- г) углеводородов;
- д) аргона.

7 Парниковый эффект, вызванный увеличением в атмосфере углекислого газа, приводит к:

- а) понижению температуры нижних слоев атмосферы;
- б) повышению температуры нижних слоев атмосферы;
- в) таянию вечных снегов и затоплению низменных участков земли;
- г) отравлению организмов;
- д) увеличению радиационного фона на Земле.

8. Доля какого газа в атмосфере Земли увеличивается вследствие деятельности человека?

9. Почему в черте города заболеваемость деревьев выше, а продолжительность их жизни меньше, чем в близлежащей сельской местности?

10 Озоновый слой находится в:

- а) нижнем слое атмосферы;
- б) верхнем слое атмосферы;
- в) верхнем слое океана;
- г) глубине океана.

11. Почему в крупных городах главные автомобильные магистрали необходимо проектировать параллельно, а не перпендикулярно направлению основных ветров?

Вариант 2

1. Дайте прогноз состояния окружающей среды при понижении концентрации углекислого газа в атмосфере.

2. Расчеты, проведенные учеными, говорят о том, что в ближайшие 150–180 лет количество атмосферного кислорода сократится на одну треть по сравнению с настоящим временем. Какие виды человеческой деятельности способствуют сокращению доли кислорода в атмосфере?

3. Растительность Западной Европы, северо-востока США и некоторых других районов земного шара вырабатывает во много раз меньше кислорода, чем его потребляют промышленность и гетеротрофные организмы, обитающие на этих территориях. Почему на этих территориях сохраняется жизнь?

4. Расшифруйте аббревиатуры ПАВ, СМС, ГЭС, АЭС.
5. Перечислите отрасли хозяйства – основные потребители пресной воды.
6. Перечислите отрасли хозяйства, в наибольшей степени загрязняющие поверхностные и подземные воды.
7. Известно, что составляющие нефть вещества в воде в основном нерастворимы и, в сравнении с другими загрязнителями, слабо токсичны. Почему же загрязнение вод нефтепродуктами считается одним из самых опасных?
8. Ежегодно вследствие аварий на нефтепроводах и танкерах, промышленных и транспортных выбросов, мойки автомашин, судов, цистерн и трюмов танкеров в Мировой океан попадает 14 млн т нефти. Один грамм нефти (нефтепродуктов) способен образовать пленку на площади 10 м² водной поверхности. Определите площадь ежегодного загрязнения мировых водоемов.
9. Во льдах Гренландии, датированных 800 г. до н.э., содержится 0,0004 мкг свинца на 1 кг льда. Льды, образовавшиеся в 1753 г., содержат свинца в 25 раз больше; лед, образовавшийся в 1969 г., содержит 0,2 мкг свинца на 1 кг, т.е. в 500 раз больше. Объясните, как свинец попадает в льды Гренландии. Почему содержание свинца во льдах растет?
10. Где накапливаются уносимые с полей химические вещества, применяемые в сельском хозяйстве?
11. В чем преимущество замкнутых технологий использования воды по сравнению со строительством совершенных очистных сооружений?

Вариант 3

1. Сплав срубленных деревьев по рекам экономически очень выгоден (не надо строить дороги, использовать дорогостоящую технику и т.д.). Почему экологи против такой транспортировки, особенно если деревья не связываются в плоты, а сплавляются поодиночке?
2. Куда можно вывозить и выгружать (учитывая экономические и экологические последствия) собранный на дорогах города снег? Выберите правильный ответ и обоснуйте его:
 - а) на поле;
 - б) в реку или озеро;
 - в) в специально вырытый котлован;
 - г) в любое место.

3. Часто вдоль одной стороны дороги, проходящей через лес, можно заметить выпадение деревьев и заболачивание почвы. Объясните, почему это происходит. Как можно исправить это положение при строительстве дорог?

4. Объясните, почему экологи считают, что сбор металлолома и макулатуры – это важное природоохранное мероприятие.

5. Перечислите невозобновимые полезные ископаемые, запасы которых в первой половине XXI в., по прогнозам, будут исчерпаны более чем наполовину.

6. Как необходимо проводить вспашку почвы (или формирование грядок) на склоне, чтобы предотвратить почвенную эрозию (выберите правильный ответ и обоснуйте его):

- а) вдоль склона;
- б) поперек склона;
- в) по диагонали склона.

7. В степных экосистемах в течение длительного времени формировались самые плодородные почвы: черноземные и каштановые. В 50-е г. XX в. в СССР и в Канаде проводилось освоение целинных земель: распашка степей для выращивания на них пшеницы и других зерновых культур. Почему некоторые ученые выступали против распашки степей и использования их для выращивания сельскохозяйственных культур? К каким последствиям может привести частая обработка (в первую очередь отвальная вспашка) почвы в степи?

8. Почему в степных условиях рекомендуется безотвальная вспашка?

9. Объясните, почему на реках, вдоль которых вырублен лес, уровень воды непостоянен: если выпадает мало осадков – уровень значительно понижается, если прошел дождь – возможен выход воды из берегов, затопление населенных пунктов, полей и т.д. Почему на лесных реках наводнения случаются редко?

10. Правильны ли утверждения (да или нет):

- а) за последние 10 тыс. лет человеком на планете уничтожено 2/3 лесов;
- б) ныне площадь вырубок существенно превышает площадь посадок деревьев;
- в) вырубленные участки влажных тропических лесов довольно быстро восстанавливаются в прежнем составе;
- г) опустынивание не может происходить в результате вырубки лесов;
- д) наибольшее число пожаров происходит по естественным причинам;
- е) биологические меры борьбы самые неэффективные, действуют недолго;
- ж) наиболее эффективна охрана редких растений в парках и курортных зонах;

з) занесение вида в Красную книгу – это сигнал об опасности, угрожающей его существованию;

и) растительность, в том числе леса, – это невозобновимые природные ресурсы;

к) экономический ущерб, приносимый лесу пожарами, превышает урон от вредителей и болезней.

11. Экологи считают, что в северных районах лес можно рубить и вывозить только зимой по глубокому снегу. Почему?

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание письменного опроса. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Письменный ответ оформлен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание письменного опроса с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении ответов
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание письменного опроса с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления письменного ответа имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Проверочные вопросы №2

по темам 4-5 дисциплины Экологические основы природопользования.

(ОК 02.; ОК 07; 32; 33; У1-У2)

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 4-5 дисциплины Экологические основы природопользования.

Форма: письменный опрос.

Продолжительность: 20 минут.

Контрольная работа представлена в 2 варианте. Каждый вариант письменного задания включает в себя 12 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Компетенции, формирование которых проверяется письменным опросом:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

Знания:

32 - основные предпосылки экологических проблем;

33 - правовые вопросы экологической безопасности.

Умения:

У1 - предпринимать профилактические меры для повышения уровня экологической безопасности в профессиональной деятельности и быту;

У2 - организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

Вариант 1.

1. Область знаний и практическая деятельность человека по рациональному использованию природных ресурсов в целях удовлетворения материальных и культурных потребностей общества называется ...

а) природопользованием

б) социологией.

в) естествознанием;

г) культурологией.

2. Использование и охрана природных ресурсов должны осуществляться на основе предвидения и максимально возможного предотвращения негативных последствий природопользования – это называется правилом ...

а) приоритета охраны природы над ее использованием;

б) повышения степени использования;

в) региональности;

г) прогнозирование

3. Какими природными ресурсами являются каменный уголь, нефть и большинство других полезных ископаемых?

А) исчерпаемыми невозобновимыми

- б) исчерпаемые возобновляемые;
- в) неисчерпаемые.

4. «Парниковый эффект» и разрушение озонового слоя затрагивают ...

- а) экономически развитые страны;
- б) Россию и СНГ;
- в) страны Европы и Америки;
- г) все страны

5. Что **не** относится к трем видам загрязнения окружающей среды?

- а) химическое;
- б) физическое;
- в) биологическое;
- г) информационное

6. По происхождению отходы делятся на бытовые, промышленные и ...

- а) сельскохозяйственные
- б) твердые;
- в) газообразные;
- г) жидкие.

7. Качество окружающей среды – это ...

- а) в соответствии параметров и жизнедеятельности человека.
- б) система жизнеобеспечения человека в цивилизованном обществе;
- в) уровень содержания в окружающей среде загрязняющих веществ;
- г) совокупность природных условий, данных человеку при рождении

8. Система долговременных наблюдений, оценки, контроля и прогноза состояния окружающей среды и ее отдельных объектов – это ...

- а) экологический мониторинг
- б) экологическая экспертиза;
- в) экологическое прогнозирование;
- г) экологическое нормирование.

9. Проверка соблюдения экологических требований по охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности на хозяйствующих объектах – это ...

- а) экологический контроль
- б) экологическая экспертиза;
- в) оценка воздействия на окружающую среду;
- г) регламентация поступления загрязняющих веществ в окружающую среду.

10. К объектам глобального мониторинга относятся ...

- а) агроэкосистемы;
- б) растительный и животный мир
- в) грунтовые воды;
- г) ливневые стоки.

11. Ввод в эксплуатацию объектов без технических средств обезвреживания выбросов и сбросов загрязняющих веществ и без обеспечения выполнения установленных требований в области охраны окружающей среды...

- а) запрещается
- б) разрешается при условии наличия средств контроля за загрязнением окружающей среды;
- в) разрешается в индивидуальном порядке Главным санитарным врачом субъекта РФ;
- г) допускается при условии последующего дооснащения объекта в соответствии с требованиями.

12. Мониторинг отдельного производства:

- А) Национальный.
- В) Прогнозируемый.
- С) Локальный.
- Д) Окружной.
- Е) Глобальный.

Вариант 2

1. Охрана окружающей среды (природы) – система межгосударственных, государственных и общественных мероприятий, направленных на предотвращение загрязнения природной среды при материальном производстве и удовлетворении физиологических и культурных потребностей людей, которая предполагает охрану всех геосфер Земли, как-то: воды, недр, почв

- а) пелагиали;
- б) бентали;

в) мантии;

г) воздуха

2. Элементы природы, необходимые человеку для его жизнеобеспечения и вовлекаемые им в материальное производство, называются ...

А) природными ресурсами

б) природными условиями;

в) природной средой;

г) предметами потребления.

3. Экологическое неблагополучие, характеризующееся глубокими необратимыми изменениями окружающей среды и существенным ухудшением здоровья населения, называется ...

а) экологическим риском;

б) экологическим кризисом;

в) экологической катастрофой

4. Что **не** относится к трем видам загрязнения окружающей среды?

а) химическое;

б) физическое;

в) биологическое;

г) информационное

5. Потепление климата на Земле связано ...

а) с озоновым экраном;

б) парниковый эффект

в) с появлением смога;

г) с Ла-Нинья.

6. Газ, который пропускает длинноволновое инфракрасное излучение и не приводит к «парниковому эффекту».

а) SO₂

б) CO₂;

в) CH₄;

г) N₂O

7. Совокупность правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере взаимодействия общества и природы с целью охраны окружающей природной среды, предупреждения вредных экологических последствий, оздоровления и улучшения качества окружающей человека природной среды – это ...

- а) экологическое право
- в) сертификация;
- г) аудит.

8. Санитарно-гигиенические нормативы качества – это ...

- а) ПДК и ПДУ
- б) ПДВ;
- в) ПДС;
- г) ВСВ и ВСС.

9. Подготовка экологически образованных профессионалов в разных областях деятельности достигается через ...

- а) система экологического образования
- б) самообразование;
- в) широкую просветительскую работу по экологии;
- г) участие в общественном экологическом движении.

10. Вид ответственности, который предусмотрен за несоблюдение стандартов и иных нормативов качества окружающей среды, называется ... ответственностью.

- а) уголовной;
- б) административной
- в) материальной;
- г) дисциплинарной.

11. Согласно положениям Федерального Закона РФ «Об охране окружающей среды» (2002), граждане обязаны:

- а) сохранять природу и окружающую среду
- б) принимать участие в референдумах по вопросам охраны окружающей среды;
- в) оказывать содействие органам государственной власти в решении вопросов охраны окружающей среды;
- г) участвовать в проведении слушаний по вопросам размещения объектов, деятельность которых может нанести вред окружающей среде

12) В государственной регистрации заявления о проведении общественной экологической экспертизы может быть отказано в случае, если...

- а) общественная экологическая экспертиза уже была ранее проведена в отношении данного объекта;

б) общественная экологическая экспертиза должна проведена дважды в отношении данного объекта

в) общественная экологическая экспертиза финансируется из фондов неправительственной организации;

г) в проведении общественной экологической экспертизы участвуют лица, не имеющие высшего специального образования.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание письменного опроса. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание письменной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы.
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание письменного опроса с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

2. КОС промежуточной аттестации

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине за 1 курс обучения. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Экологические основы природопользования» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля, тестирования, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы. Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины.

Компетенции, умения и знания, формирование которых проверяются:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

Знания:

З1 - биосферные функции человека;

32 - основные предпосылки экологических проблем;

33 - правовые вопросы экологической безопасности.

Умения:

У1 - предпринимать профилактические меры для повышения уровня экологической безопасности в профессиональной деятельности и быту;

У2 - организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.

Продолжительность: 20 минут

Данные вопросы разработаны согласно рабочей программы учебной дисциплины «Экологические основы природопользования», являющейся частью основной образовательной программы, в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Вопросы для дифференцированного зачета

(ОК 02.; ОК 07; 31-33; У1-У2)

1. Принципы взаимодействия живых организмов и среды обитания.
2. Особенности взаимодействия общества и природы.
3. Основные источники техногенного воздействия на окружающую среду.
4. Об условиях устойчивого развития экосистем и возможных причинах возникновения экологического кризиса.
5. Принципы рационального природопользования.
6. Методы рационального природопользования.
7. Методы экологического регулирования.
8. Принципы размещения производств различного типа.
9. Основные группы отходов.
10. Основные группы отходов, их источники и масштабы образования.
11. Понятие мониторинга окружающей среды.
12. Принципы мониторинга окружающей среды.
13. Правовые вопросы природопользования и экологической безопасности.
14. Социальные вопросы природопользования и экологической безопасности.
15. Принципы международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды.
16. Правила международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды.
17. Природоресурсный потенциал Российской Федерации.
18. Охраняемые природные территории.
19. Анализ экологических последствий различных видов деятельности.
20. Прогноз экологических последствий различных видов деятельности.
21. Взаимосвязи организмов и среды обитания в профессиональной деятельности .

22. Регламенты экологической безопасности в профессиональной деятельности.
23. Понятие теоретических знаний в области экологии.
24. Понятие теоретических знаний в области природопользования.
25. Методы расчета параметров производственных ресурсов и результатов деятельности предприятия.
26. Методы расчета параметров экономических затрат и результатов деятельности предприятия.
27. Формы воздействия на природу.
28. Охрана биосферы от загрязнения выбросами хозяйственной деятельности.
29. Урбанизация и биосфера.
30. НТП и природа в современную эпоху.
31. Утилизация отходов.
32. Перспективы создания природосберегающих производств.
33. Признаки экологического кризиса.
34. Глобальные проблемы экологии и пути их решения.
35. Природные ресурсы и рациональное природопользование.
- 36.. Классификация природных ресурсов, использование и воспроизводство ресурсов.
37. Пищевые ресурсы человечества.
38. Проблемы сохранения человеческих ресурсов.
39. Проблемы демографии.
40. Загрязнение окружающей среды токсичными и радиоактивными отходами.
41. Загрязнение биосферы и способы ликвидации их последствий.
42. «Зеленые революции» и их последствия.
43. Мониторинг.
44. Правовые и социальные вопросы природопользования.
45. История Российского природоохранного законодательства.
46. Международные природоохранные мероприятия и организации, участие в них России
47. Новые подходы к природоохранной деятельности.
48. Правовая и юридическая ответственность предприятий.
49. Экологическая оценка производств.
50. История Российского экологического законодательства.

Оценка	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - правильном определении основных понятий, свободном владении терминологией; - полном раскрытии содержания вопроса; - умении выделять существенные признаки изученного с помощью операций анализа и синтеза; - умении выявлять причинно-следственные связи; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики;

	- умении правильно обосновать свой вывод; - использовании при ответе данных дополнительной литературы.
<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - умении выявлять причинно-следственные связи; - значительном раскрытии содержания вопроса; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - затруднениях в выделении существенных признаков изученного, при выявлении причинно-следственных связей; - слабом раскрытии содержания вопроса; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала; - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - неумении производить простейшие операции анализа и синтеза, делать обобщения, выводы; - допущении существенных ошибок; - неуверенном, бессистемном изложении материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится курсантам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Дисциплина СГ.08 «Основы философии»:

1. КОС текущего контроля:

1. Пояснительная записка

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Общие компетенции:

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

- 31 - основные категории и понятия философии;
- 32 - роль философии в жизни человека и общества;
- 33 - основы философского учения о бытии;
- 34- сущность процесса познания;
- 35 - основы научной, философской и религиозной картин мира;
- 36 - об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- 37 - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Умения:

- У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;
- У2 - определить значение философии как отрасли духовной культуры для формирования личности, гражданской позиции и профессиональных навыков;
- У3 - определить соотношение для жизни человека свободы и ответственности, материальных и духовных ценностей;
- У4 - сформулировать представление об истине и смысле жизни.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу СГ 08. «Основы философии».

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой СГ 08. «Основы философии»

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	СГ. Социально-гуманитарный цикл				
	СГ.08 Основы философии	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 06, ОК 09.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	
		Оценка остаточных знаний	Тестирование	Тестовые задания	

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины СГ 08. «Основы философии» входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации;
3. КОС оценки остаточных знаний о дисциплине.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является устный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Основы философии».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Общие компетенции:

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

- 31 - основные категории и понятия философии;
- 32 - роль философии в жизни человека и общества;
- 33 - основы философского учения о бытии;
- 34- сущность процесса познания;
- 35 - основы научной, философской и религиозной картин мира;
- 36 - об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- 37 - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Умения:

- У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;
- У2 - определить значение философии как отрасли духовной культуры для формирования личности, гражданской позиции и профессиональных навыков;
- У3 - определить соотношение для жизни человека свободы и ответственности, материальных и духовных ценностей;
- У4 - сформулировать представление об истине и смысле жизни.

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Основы философии».

Форма: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Перечень вопросов текущего контроля (ОК 06, ОК 09, 31-37, У1-У4)

Вопросы устного опроса по теме: Философия как мировоззрение.

1. Как переводится с греческого языка слово «философия»?

2. Кто впервые употребил слово «философия» и назвал себя «философом»?
3. Определите время возникновения философии.
4. Перечислите функции философии?
5. Дайте определение понятиям: мировоззрение, онтология, гносеология, антропология, аксиология, этика.
6. В чём суть основного вопроса философии?

Вопросы устного опроса по теме: Философия Востока

1. Назовите имя основателя буддизма, означающее просветленный.
2. Назовите центральное понятие буддизма и джайнизма, означающее высшее состояние, цель человеческих стремлений.
3. Назовите понятие древнекитайской философии, обозначающее мужское, светлое и активное начало.
4. Кто разработал представление о «благородном муже» как идеальной личности?
5. Что обозначают понятия Брахман в веданте и апейрон в философии Анаксимандра?
6. В философии Гераклита слово Логос обозначает мировой закон, мировой порядок, которому подчинено все существующее. Какое понятие китайской философии имеет тот же смысл?
7. Каковы названия древнеиндийских и древнекитайских философских текстов?
8. Что означает в индийской философии — общая сумма совершенных поступков и их последствий, определяющая характер нового рождения?
9. Китайский философ, основатель даосизма?
10. Кем впервые сформулировано золотое правило нравственности: «Чего себе не пожелаешь, того не делай и другим»?

Вопросы устного опроса по теме: Философия Древней Греции и Древнего Рима.

1. Назовите хронологические рамки развития античной философии.
2. Что является основным принципом античной философии?
3. Какова основная проблема, решавшаяся философами милетской школы?
4. Кому принадлежит положение: «Число есть сущность и смысл всего, что есть в мире»?
5. Последователь Пифагора, первый начертивший систему мира и поместивший в центр мироздания Центральный Огонь?
6. Кто впервые употребил понятие бытия в философии?
7. Какой античный философ считал, что всё развивается, что первопричина мира и его первооснова — это огонь, что в одну и ту же реку нельзя войти дважды?
8. Что означает понятие «Логос» в философском учении Гераклита?
9. Кто впервые выразил идею атомистического строения материи?

10. Кому принадлежит высказывание: «Человек – мера всех вещей»?
11. «Я знаю, что ничего не знаю...». Автор афоризма?
12. В чём суть «этического рационализма» Сократа относиться к другому как к самому себе?
13. Согласно Аристотелю, что входит в человеческую душу?

Вопросы устного опроса по теме: Средневековая философия.

1. Назовите характерные черты средневековой философии.
2. Объясните понятия: теоцентризм, креационизм, эсхатология, схоластика, патристика.
3. Как называются произведения раннехристианской литературы, не включенные в библейский канон, т.е. признанные официальной церковью «ложными»?
4. Как называется ограничение или подавление чувственных желаний, добровольное перенесение физической боли, одиночества?
5. Учение о спасении души?
6. Назовите принцип, согласно которому Бог определяет весь ход истории и судьбу каждого человека.
7. Назовите представителей средневековой философии.

Вопросы фронтального устного опроса по темам: Философия эпохи Ренессанса, Философия эпохи Просвещения, Современная Западная философия.

1. Перечислите важнейшие черты философской мысли и культуры эпохи Ренессанса.
2. Назовите тип мировоззрения, согласно которому человек есть центр и высшая цель мироздания.
3. Назовите основной объект исследования, мера вещей и отношений в эпоху Ренессанса.
4. Светская мировоззренческая позиция эпохи Ренессанса, противостоявшая схоластике и духовному господству церкви.
5. Назовите представителей философии эпохи Ренессанса.
6. Как называется философское направление, признающее разум основой познания и поведения людей?
7. В чём заключается основное утверждение рационализма?
8. Французский философ, он же создатель алгебры и аналитической геометрии?
9. Кто высказал утверждение: «Я мыслю, следовательно, я существую»?
10. Что означает исходный тезис философии Декарта, по-латински звучащий как «*cogito ergo sum*»?
11. Назовите основное утверждение эмпиризма.
12. Назовите направление, считающее единственным источником наших знаний о мире чувственный опыт.

13. Основоположник эмпиризма, автор первой технократической утопии «Новая Атлантида», автор лозунга «Знание – сила»
14. Что, по мнению Ф. Бэкона, должно стать основным методом научного познания.
15. Кто автор теории «общественного договора» и в чём её смысл?
16. Назовите хронологические рамки немецкой классической философии.
17. Перечислите важнейшее философское произведение Иммануила Канта.
18. В чём смысл категорического императива И.Канта.
19. Что, по мнению И. Канта, имеет принципиальное значение для формирования человека как нравственного существа?
20. Как называется теория развития Гегеля, в основе которой лежит единство и борьба противоположностей?
21. Назовите представителей немецкой классической философии.

Вопросы устного опроса по темам: Общая характеристика русской философии, Русская философия XIX в, Русская философия XX в.

1. Перечислите важнейшие черты русской философской мысли.
2. Перечислите особенности русской философии.
3. Назовите основные этапы развития русской философской.
4. Назовите дату принятия православия на Руси. Какова роль православия в становлении русской философии?
5. От кого Киевская Русь приняла «культурную эстафету»?
6. Назовите выдающихся представителей русской философской мысли?
7. Назовите философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию.
8. Назовите представителей «философии жизни». В чём смысл этого понятия?
9. Кто рассматривал волю как главный принцип жизни и познания?
10. Назовите имя родоначальника позитивизма.
11. Как называется материалистическое направление современной философии?
12. Термин «экзистенциализм» происходит от французского слова, которое в переводе на русский язык означает?

Знания, умения, навыки обучающегося в момент опроса оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

2. КОС промежуточной аттестации

Пояснительная записка

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по учебной дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения (1 курс обучения), полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Основы философии» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде подготовки сообщений, докладов, презентаций и работы с учебной литературой, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения дисциплины

Компетенции, умения и знания, формирование которых проверяются:

Общие компетенции:

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

31 - основные категории и понятия философии;

32 - роль философии в жизни человека и общества;

33 - основы философского учения о бытии;

34- сущность процесса познания;

35 - основы научной, философской и религиозной картин мира;

36 - об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

37 - о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Умения:

У1 - ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

У2 - определить значение философии как отрасли духовной культуры для формирования личности, гражданской позиции и профессиональных навыков;

У3 - определить соотношение для жизни человека свободы и ответственности, материальных и духовных ценностей;

У4 - сформулировать представление об истине и смысле жизни.

Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачёт проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

**Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету
по учебной дисциплине «Основы философии»
(ОК 06, ОК 09, 31-37, У1-У4)**

1. Философия как наука, ее предмет. Структура философского знания (разделы философии).
2. Мировоззрение, его структура. Исторические типы мировоззрения: мифологическое, религиозное, философское.

3. Функции философии.
4. Основной вопрос философии. Онтологическая и гносеологическая стороны основного вопроса философии.
5. Философские учения Древнего Востока. Древняя Индия. Периодизация индийской философии, ее отличительные черты, важнейшие понятия.
6. Философские учения Древнего Востока. Древний Китай. Периодизация китайской философии, ее отличительные черты. Лао-цзы, Конфуций, Мо-цзы.
7. Общая характеристика античной философии, ее периодизация.
8. Основные школы досократического периода античной философии: милетская, ионийская, пифагорейская, элейская, атомистическая.
9. Школы классического периода античной философии. Сократ, Платон, Аристотель.
10. Философские школы эпохи эллинизма: скептики, стоики, киники, эпикурейцы.
11. Средневековая западноевропейская философия: основные черты и особенности. Патристика и схоластика. Августин Аврелий, Иоанн Дамаскин, Пьер Абеляр, Фома Аквинский.
12. Философские направления средневековой философии, разрабатывавшие проблему универсалий.
13. Философия эпохи Возрождения: факторы, определившие ее возникновение, характерные черты, ее представители.
14. Общая характеристика философии Нового времени XVII – XIX вв. Реализм и эмпиризм. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г. Лейбниц, Ф. Бэкон, Д. Локк.
15. Философия эпохи Просвещения: ее важнейшие черты и идеи. Вольтер, Ш. Монтескье, Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро.
16. Основные характеристики немецкой классической философии. И.Г. Фихте, Ф.В.И. Шеллинг, Л. Фейербах.
17. Философское учение И. Канта.
18. Философское учение Г.В.Ф. Гегеля.
19. Диалектика: принципы и законы.
20. Общая характеристика современной западной философии, ее важнейшие направления: позитивизм, постпозитивизм, марксизм, экзистенциализм, психоанализ, герменевтика.
21. Постклассическая западная философия XIX в. Философия А. Шопенгауэра, Ф. Ницше.
22. Экзистенциализм как направление современной философии, его сущность, идеи и проблемы. К. Ясперс, Ж.-П. Сартр, А. Камю.
23. Позитивизм, неопозитивизм и постпозитивизм. О. Конт, Б. Рассел, К. Поппер.
24. Русская философия XIX – XX веков.: основные направления.
25. Русская христианская философия. В. Соловьев.
26. Экзистенциально-религиозная философия Н.А. Бердяева.

Система оценивания

Оценка, полученная на дифференцированном зачёте, является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

Оценка знаний обучающегося на дифференцированном зачёте носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на дифференцированном зачёте и учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

ФОС по дисциплинам Общепрофессионального цикла Дисциплина ОП.01 «Сервисная деятельность по видам транспорта»:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Знания:

31 - социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности организаций сервиса;

32 - потребности человека и принципы их

33 - удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;

34 - сущность услуги как специфического продукта;

35 - понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;

36 - правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;

37 - способы и формы оказания услуг;

38 - нормы и правила профессионального поведения и этикета;

39 - этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;

310 - критерии и составляющие качества услуг.

Умения:

- У1 - соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- У2 - определять критерии качества оказываемых услуг;
- У3 - использовать различные средства делового общения;
- У4 - анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий;
- У5 - выполнять требования этики в профессиональной деятельности.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП 01. «Сервисная деятельность по видам транспорта».

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой ОП 01. «Сервисная деятельность по видам транспорта»

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
	ОП.Общепрофессиональный цикл				
	ОП. 01 Сервисная деятельность по видам транспорта	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1. 31-310, У1-У5
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	

Содержание ФОС ОПОП специальности

43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины **ОП.01 «Сервисная деятельность по видам транспорта»** входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является устный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ОП 01. «Сервисная деятельность по видам транспорта».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Знания:

- 31 - социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности организаций сервиса;
- 32 - потребности человека и принципы их
- 33 - удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;
- 34 - сущность услуги как специфического продукта;
- 35 - понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- 36 - правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;
- 37 - способы и формы оказания услуг;
- 38 - нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- 39 - этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- 310 - критерии и составляющие качества услуг.

Умения:

- У1 - соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- У2 - определять критерии качества оказываемых услуг;
- У3 - использовать различные средства делового общения;
- У4 - анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий;
- У5 - выполнять требования этики в профессиональной деятельности.

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Сервисная деятельность по видам транспорта».

Форма: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Вопросы к устному опросу

(ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1., 31-310, У1-У5)

1. Что такое сервисная деятельность, сервис, потребность
2. Возникновение сервиса: этапы, предпосылки
3. Какие есть особенности рынка услуг/сферы сервиса
4. Какие потребности человека знаете
5. Понятие «контактной зоны»
6. Какие стадии бывают в контактной зоне
7. Какие 4 межличностных расстояния Вы знаете
8. Направления в оформлении офисов в контактной зоне обслуживания клиентов. Что такое бэк-офис и фронт-офис
9. Классификация потребностей и сервисных услуг
10. Какие виды услуг знаете

11. Классификатор потребностей
12. Классификация видов сервисной деятельности в зависимости от направленности и осязаемости
13. Профессиональное поведение работника контактной зоны
14. Профессионально-важные качества (ПВК), профессиональное мышление, профессиональная обучаемость
15. Виды транспортных услуг
16. Какие дополнительные услуги на транспорте есть
17. Общероссийские классификаторы услуг населению
18. Виды услуг по виду транспорта
19. Какие особенности обслуживания на различных видах транспорта
20. Сегментация рынка транспортных услуг.
21. Маркетинговые стратегии при сегментации
22. Какие критерии сегментации рынка транспортных услуг бывают
23. Позиционирование транспортных услуг. Какие критерии и направления знаете.
24. Законодательство о защите прав потребителей и применение.
25. Зона ответственности за обеспечение качественного обслуживания
26. Важнейшие характеристики качества услуг
27. Принципы современного сервиса
28. Классификация операторских компаний
29. Условия доставки грузов отправительскими маршрутами
30. Оценка эффективности перевозок грузов маршрутами

Система оценивания

Оценка	Критерии		
	прочность знаний	умение объяснять сущность явлений, процессов, делать выводы	логичность и последовательность ответа
отлично	прочные знания, знание основных процессов изучаемой предметной области, развернутый ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; уверенное владение терминологическим аппаратом;	высокое умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры;	высокая логичность и последовательность ответа;
хорошо	устойчивые знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается	умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и	достаточно логичный ответ, последовательное изложение материала;

	глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; свободное владение монологической речью, наличие небольших неточностей в ответе;	обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; наличие небольших неточностей в ответе;	
удовлетворительно	удовлетворительные знания процессов изучаемой предметной области; ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; допускается несколько ошибок в содержании ответа;	удовлетворительно умение давать аргументированные ответы и приводить примеры; удовлетворительно сформированные навыки анализа явлений, процессов; допускается несколько ошибок в содержании ответа;	удовлетворительная логичность и последовательность ответа;
неудовлетворительно	отсутствие знаний или слабое знание изучаемой предметной области, неглубокое раскрытие темы; слабое знание основных вопросов теории, слабые навыки анализа явлений, процессов. Обучающийся совершает серьезные ошибки в содержании ответа.	неумение давать аргументированные ответы.	отсутствие логичности и последовательности ответа.

2. КОС промежуточной аттестации

Дисциплина ОП.01 «Сервисная деятельность по видам транспорта» осваивается обучающимися, обучающимися по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)». Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Сервисная

деятельность по видам транспорта» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля в виде устного опроса и в виде промежуточной аттестации. Дифференцированный зачет является промежуточной аттестацией освоения дисциплины. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачёт проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине за 1 курс обучения.

Продолжительность: 20 минут

Данные вопросы разработаны согласно рабочей программе дисциплины «Сервисная деятельность по видам транспорта», являющейся частью основной образовательной программы, в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» и способствуют формированию компетенций

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Знания:

31 - социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности организаций сервиса;

32 - потребности человека и принципы их

33 - удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;

34 - сущность услуги как специфического продукта;

35 - понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;

36 - правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;

- 37 - способы и формы оказания услуг;
 38 - нормы и правила профессионального поведения и этикета;
 39 - этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
 310 - критерии и составляющие качества услуг.

Умения:

- У1 - соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
 У2 - определять критерии качества оказываемых услуг;
 У3 - использовать различные средства делового общения;
 У4 - анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий;
 У5 - выполнять требования этики в профессиональной деятельности.

Система оценивания

Для контроля усвоения знаний по дисциплине учебным планом предусмотрен дифференцированный зачёт. Оценка, полученная на дифференцированном зачёте, является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

Оценка знаний обучающегося на дифференцированном зачёте носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на дифференцированном зачёте и учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.

<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Перечень вопросов для дифференцированного зачета
(ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1., 31-310, У1-У5)

1. Что такое сервисная деятельность, сервис, потребность
2. Возникновение сервиса: этапы, предпосылки
3. Какие есть особенности рынка услуг/сферы сервиса
4. Какие потребности человека знаете
5. Понятие «контактной зоны», стадии.
6. Какие 4 межличностных расстояния Вы знаете
7. Что такое бэк-офис и фронт-офис
8. Классификация потребностей и сервисных услуг
9. Какие виды услуг знаете
10. Классификатор потребностей
11. Классификация видов сервисной деятельности в зависимости от направленности и осязаемости
12. Профессиональное поведение работника контактной зоны
13. Профессионально-важные качества (ПВК), профессиональное мышление, профессиональная обучаемость
14. Виды транспортных услуг. Какие дополнительные услуги на транспорте есть
15. Общероссийские классификаторы услуг населению
16. Виды услуг по виду транспорта
17. Какие особенности обслуживания на различных видах транспорта
18. Сегментация рынка транспортных услуг. Маркетинговые стратегии при сегментации и принципы/критерии.
19. Позиционирование транспортных услуг. Какие критерии и направления знаете.
20. Законодательство о защите прав потребителей и применение.
21. Важнейшие характеристики качества услуг. Принципы современного сервиса

22. Классификация операторских компаний. Условия доставки грузов отправительскими маршрутами. Оценка эффективности перевозок грузов маршрутами

Дисциплина ОП.02 «Транспортная система России и транспортная география»:

1. КОС текущего контроля:

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ОП.02 Транспортная система России и транспортная география. Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

Профессиональные компетенции:

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

Знания:

31 - транспортной доступности регионов России;

32 - значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта;

33 - порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии

Умения:

У1 - определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.

У2 - выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта

У3 - классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог

I. Устный опрос:

Примерный перечень вопросов устного опроса к Разделу «Введение» ОК 06.; 31; 32; 33; У1; У2

1. Транспортная отрасль РФ.
2. Определение понятий: «транспорт», «транспортный продукт», «путь сообщения», «средство передвижения»
3. Продукция транспорта и её особенности.
4. Значение транспорта в жизни общества и экономике страны.

Примерный перечень вопросов устного опроса к Разделу 1 «Общие основы географии транспорта» ОК 02.; ОК 06.:

1. Что изучает география транспорта?
2. Что является предметом географии транспорта?
3. Что является объектом географии транспорта?
4. Основные задачи географии транспорта
5. Участники транспортных процессов
6. Определение понятия «транспортный фактор»

Примерный перечень вопросов устного опроса к Разделу 2 «Транспортная система России» ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.: 31; 32

1. Состав транспортной системы России
2. Основные положения государственной транспортной политики в соответствии с принципами и направлениями государственной политики Российской Федерации.
3. Ключевые цели и приоритетные задачи транспортного комплекса Российской Федерации.
4. Управление единой транспортной системой
5. Министерство транспорта Российской Федерации – федеральный орган исполнительной власти в области транспорта. Функции, цели и задачи Минтранса России.
6. Структура Министерства транспорта Российской Федерации. Координация и контроль деятельности федеральных органов исполнительной власти, находящихся в его ведении
7. Основные направления деятельности Министерства транспорта Российской Федерации
8. Классификация автомобильных дорог
9. Классификация железных дорог
10. Классификация внутренних водных и морских путей

11. Дать определение понятиям: «железнодорожные станции», «морские порты», «речные прибрежные пункты», «аэропорты»
12. Перечислите федеральные округа Российской Федерации
13. Дать определение географическим понятиям: «область (административная единица)», «автономная область», «автономный округ», «край», «республика», «город федерального значения»
14. Федеральные целевые программы, направленные на решение проблем транспортной доступности

Примерный перечень вопросов устного опроса к Разделу 3 «Виды транспорта и сферы их применения. География основных видов транспорта России» ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.: У1; У2; 31; 32; 33

1. Железнодорожный транспорт
2. Сферы применения железнодорожного транспорта.
3. Основные преимущества и недостатки железнодорожного транспорта.
4. Регионы обслуживания ОАО «РЖД»
5. Управление железнодорожным транспортом. Железные дороги Российской Федерации
6. Сферы применения морского транспорта.
7. Основные преимущества и недостатки морского транспорта.
8. Северный морской путь. Перспективы развития Северного морского пути. Федеральные программы, направленные на укрепление и развитие Северного морского пути.
9. Основные зоны морских бассейнов Российской Федерации.
10. Регионы морских бассейнов Российской Федерации.
11. Внутренний водный (речной) транспорт
12. Сферы применения внутреннего водного (речного) транспорта.
13. Основные преимущества и недостатки внутреннего водного (речного) транспорта.
14. Бассейны внутренних водных путей Российской Федерации.
15. Автомобильный транспорт
16. Сферы применения автомобильного транспорта.
17. Основные преимущества и недостатки автомобильного транспорта.
18. Классификация автомобильных дорог Российской Федерации по их назначению.
19. Классификация дорог Российской Федерации по пользованию ими.
20. Классификация дорог в зависимости от условий проезда по ним и доступа на дороги транспортных средств.

21. Способ обозначения автомобильных дорог в зависимости от их значения.
22. Воздушный транспорт
23. Сферы применения воздушного транспорта.
24. Основные преимущества и недостатки воздушного транспорта.
25. Развитие аэропортовой сети (аэропорты-хабы, внутрироссийские узловые аэропорты и региональные аэропорты)
26. Обеспечение потребности в перевозках пассажиров воздушным транспортом на социально значимых маршрутах
27. Классификация городского пассажирского транспорта.
28. Сферы применения городского электрического транспорта.
29. Основные преимущества и недостатки электрического транспорта.
30. Состав городского электрического транспорта: трамвайный, троллейбусный, метрополитенный виды городского электрического транспорта.
31. Определения трамвайного, троллейбусного и метрополитенного видов городского электрического транспорта.
32. Трубопроводный транспорт
33. Преимущества и недостатки трубопроводного транспорта.
34. Регионы функционирования трубопроводного транспорта

Примерный перечень вопросов устного опроса к Разделу 4 «Воздушно-транспортная система Российской Федерации» ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33

1. Национальная опорная аэродромная сеть
2. Элементы, определяющие состав национальной опорной аэродромной сети.
3. Принципы построения и функционирования национальной опорной сети.
4. Классификация аэродромов по признаку принадлежности к национальной опорной аэродромной сети. Определение узловых аэропортов.
5. Анализ распределения транспортной загруженности регионов и деятельность правительства РФ по развитию региональных аэропортов
6. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации
7. Классификация аэропортов и аэродромов по различным признакам.
8. Реестр аэропортов федерального значения.
9. Реестр международных аэропортов.
10. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации

11. Значение вертодромов и посадочных площадок РФ для обеспечения доступности услуг воздушного транспорта для населения.

12. Направления деятельности правительства РФ по развитию сети вертодромов и посадочных площадок РФ

13. Авиакомпании Российской Федерации

14. Текущее состояние на рынке авиационных перевозок Российской Федерации

15. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации

16. Основные задачи, функции, направления деятельности ФАВТ. Структура ФАВТ.

17. Ключевые направления деятельности подразделений Росавиации.

18. Межрегиональные территориальные управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта. Основные задачи, функции, направления деятельности МТУ Росавиации.

19. Функционирование МТУ на территории федеральных округов РФ. Ключевые направления деятельности МТУ Росавиации. Регионы обслуживания МТУ.

Самостоятельная работа

Проводится в форме письменной работы и предусматривает выполнение заданий рабочей тетради «Транспортная система России и география транспорта»

Задания рабочей тетради:

Раздел 1. Транспортный комплекс России - единая транспортная система

1.1. Основные понятия, термины и определения. Цели и задачи транспорта

1. Дайте определение.

Транспорт - это _____

2. Дополните схему



3. Дайте определения.

Средства сообщения - это _____

Пути сообщения - это _____

Технические устройства и сооружения - это _____

5. Заполните таблицу.

Таблица «Задачи транспорта»

№	Группа задач транспорта	Конкретные задачи в группе
1.		1. 2. ...
2.		1. 2. ...
3.		1. 2. ...

Заполните таблицу.

Таблица «Особенности продукта транспорта»

№	Особенность продукта транспорта
1	
2	
3	
4	

1.2. Состав транспортного комплекса России

1. Дайте определение.

Система - это _____

2. Перечислите признаки системы.

1- _____ и т.д.

3. Заполните таблицу «Признаки классификации транспорта»

№	Признак классификации транспорта	Название транспорта
1.	По конструктивной специфике и физической природе движения	- железнодорожный; - морской; - внутренний водный (речной);

		- автомобильный; - воздушный; - трубопроводный
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

1.3. Управление единой транспортной системой

1. Дать определение.

Управление транспортной системой - _____

Министерство транспорта РФ - _____

2. Заполните таблицу «Министерство транспорта Российской Федерации»

Министерство транспорта Российской Федерации			
Центральный аппарат	Подведомственные организации транспорта	Подведомственные предприятия и учреждения	Подведомственные служба и агентства

3. Заполните таблицу «Функции подведомственных агентств и службы Минтранса России»

№	Подведомственное агентство Минтранса России, подведомственная служба Минтранса России	Функции подведомственного агентства, подведомственной службы
1.	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	
2.		

3.		
4.		
5.		
6.		

Раздел 2. Виды транспорта и сферы их применения

2.1. Железнодорожный транспорт

1. Дайте определение.

Железнодорожный транспорт - это _____

2. Заполните таблицу «Железнодорожный транспорт»

Железнодорожный транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное регулирование в области железнодорожного транспорта - _____

4. Соотнесите название железной дороги ООО «РЖД» (буква) и город (цифра), в котором находится её главный офис.

А) Восточно-Сибирская ЖД	1. Чита
Б) Горьковская ЖД	2. Красноярск
В) Дальневосточная ЖД	3. Новосибирск
Г) Забайкальская ЖД	4. Ярославль
Д) Западно-Сибирская ЖД	5. Воронеж
Е) Калининградская ЖД	6. Калининград
Ж) Красноярская ЖД	7. Екатеринбург
З) Куйбышевская ЖД	8. Москва
И) Московская ЖД	9. Санкт-Петербург
К) Октябрьская ЖД	10. Хабаровск
Л) Приволжская ЖД	11. Челябинск
М) Северо-Кавказская ЖД	12. Ростов-на-Дону

Н) Северная ЖД

13. Иркутск

О) Юго-Восточная ЖД

14. Самара

П) Южно-Уральская ЖД

15. Саратов

А														
13														

5. Заполнить таблицу «Регионы обслуживания территориальных управлений Росжелдора»

№	Название территориального управления Росжелдора	Регионы обслуживания
1.	Центральное территориальное управление Росжелдора	1. Московская ЖД 2. Юго-Восточная ЖД
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

6. Заполните таблицу «Территория обслуживания железных дорог Российской Федерации»

№	Название железной дороги	Территория обслуживания железной дороги
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		

2.2. Морской транспорт.

1. Дайте определение.

Морской транспорт - это _____

2. Заполните таблицу «Морской транспорт»

Морской транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, регулирующий деятельность морского транспорта - _____

4. Ознакомьтесь с содержанием конспекта и материалом официального сайта Росморречфлота - www.morflot.ru. На основании информационных источников и вопросов таблицы «Акватории морских бассейнов Российской Федерации» заполните её разделы.

№	Название морского бассейна Российской Федерации	Акватория
1	Арктический	Западная Арктика Приморский край и Восточная Арктика
2		
3		
4		
5		

5. Заполните таблицу «Морские порты «Российской Федерации»

№	Акватория	Название морских портов	Где расположены
1	Западная Арктика	Архангельск, Варандей, Витино, Диксон, Дудинка, Кандалакша, Мезень, Мурманск, Нарьян-Мар, Онега, Сабетта, Хатанга.	В Белом, Баренцевом Карском морях и море Лаптевых.
2			
3			

4			
5			
6			
7			
8			

2.3. Внутренний водный (речной) транспорт

1. Дайте определение

Внутренний водный (речной) транспорт - это _____

2. Заполните таблицу «Внутренний водный (речной) транспорт»

Внутренний водный (речной) транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, регулирующий деятельность внутреннего водного (речного) транспорта

4. Заполните таблицу «Бассейны внутренних водных путей»

№	Название бассейна внутренних водных путей РФ	Основные внутренние водные пути	Общая протяженность системы (км)
1.	Беломорско-Онежский	Беломорско-Балтийский канал, Онежское озеро, р. Водла	227
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

2.4. Автомобильный транспорт

1. Дайте определения.

Автомобильный транспорт - это _____

Автомобильная дорога - это _____

Автомобильные дороги федерального значения - _____

Автомобильные дороги регионального значения - _____

Автомобильные дороги необщего пользования - это _____

Автомобильные дороги общего пользования - это _____

2. Заполните таблицу «Автомобильный транспорт»

Автомобильный транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, регулирующий деятельность автомобильного транспорта -

4. Соотнесите название автомобильной дороги (по признаку “значение”) к префиксу (заглавной букве её учётного номера).

Названия:

I. Автомобильные дороги федерального значения, соединяющие столицу Российской Федерации со столицами сопредельных государств, административными центрами субъектов Российской Федерации

II. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, соединяющих между собой административные центры субъектов Российской Федерации

III. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, являющиеся подъездами от автомобильных дорог общего пользования к крупнейшим транспортным узлам (морским и речным портам, аэропортам и железнодорожным узлам), а также к специальным объектам

IV. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, являющиеся подъездами от административных центров субъектов Российской Федерации, не имеющих связи по автомобильным дорогам общего пользования с г. Москвой, к ближайшим морским и речным портам, аэропортам и железнодорожным станциям либо к границам сопредельных государств

V. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, соединяющие между собой автомобильные дороги федерального значения

VI. Автомобильные дороги регионального значения

VII. Автомобильные дороги межмуниципального значения

Префиксы:

1) А; 2) М; 3) Р; 4) Н; 5) К

I						
М						

5. Ознакомьтесь с Федеральным законом № 257 от 8.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской

федерации». Заполните таблицу «Признаки автомобильных дорог»

Признак	Название автомобильной дороги
В зависимости от значения автомобильной дороги	
В зависимости от вида разрешенного использования	
В зависимости от условий проезда по автомобильным дорогам и доступа на них транспортных средств	

2.6. Городской электрический транспорт. Промышленный транспорт.

1. Дайте определение.

Городской пассажирский транспорт - это _____

2. Дайте классификацию городского пассажирского транспорта

3. Заполните таблицу «Городской пассажирский транспорт»

Городской пассажирский транспорт		

4. Дайте определения.

Троллейбус - это _____

Трамвай- это _____

Метрополитенный транспорт - это _____

5. Найдите в интернет-источниках информацию о метрополитенном транспорте в городах Российской Федерации и заполните таблицу «Метрополитенный транспорт».

Метрополитенный транспорт				
№	Город	Год ввода в эксплуатацию	Протяжённость линии метрополитена	Количество веток/станций

Раздел 3. Воздушно-транспортная система Российской Федерации

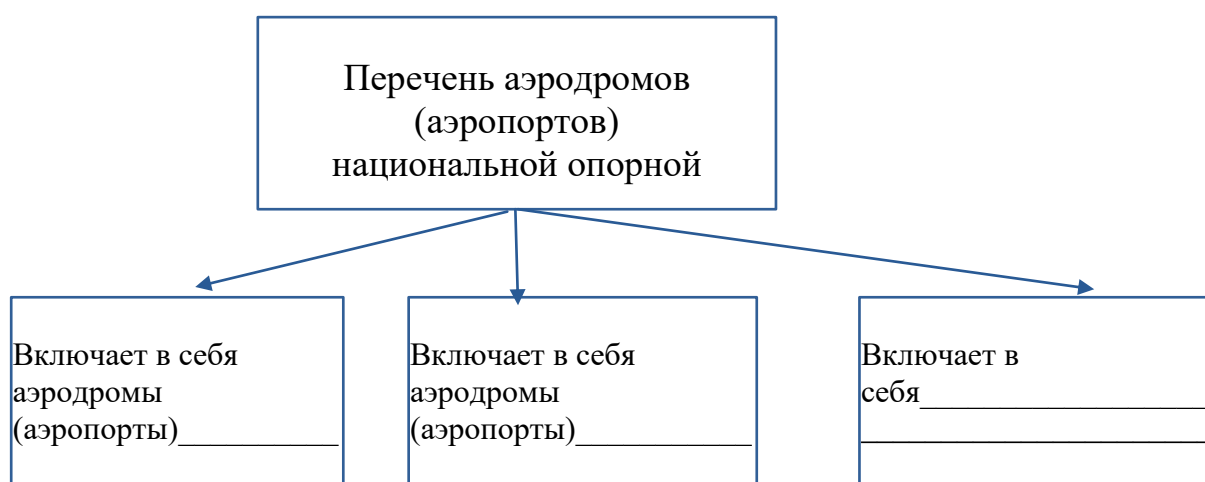
3.1. Национальная опорная аэродромная сеть

1. Дайте определение.

Национальная опорная аэродромная (аэропортовая) сеть - это _____

Связность аэродромной (аэропортовой) сети - это _____

2. Дополните схему, обозначив какие аэродромы (аэропорты) входят в перечень аэродромов (аэропортов) национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети



3. Заполните таблицу «Пользователи воздушно-транспортной системы РФ»

№	Пользователи воздушно-транспортной системы РФ	Примеры
1.		
2.		
3.		
4.		

4. Используя материал конспекта и подсказки задания, заполните таблицу «Признаки квалификационной принадлежности аэродрома»

№	Признаки квалификационной принадлежности	Тип эродрома (аэропорта)
1.	По виду обслуживаемых авиалиний	
2.	По принципу построения маршрутной сети	
3.	По принадлежности к национальной опорной сети	

Подсказки задания: аэропорт федерального значения; входит в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть; не входит в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть; аэропорт регионального значения; внутрироссийский узловой аэропорт; аэропорт местных воздушных линий; международный узловой аэропорт; неузловой

аэропорт

5. Перечислите принципы критериев формирования национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети:

6. Перечислите объекты инфраструктуры воздушного транспорта согласно Воздушному Кодексу Российской Федерации: _____

3.2. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации Аэропорты, аэродромы,

1. Дайте определения.

Аэропорт - _____

Аэродром - _____

Вертодром - это _____

Посадочная площадка - это _____

2. Заполните таблицу «Классификация аэропортов»

Классификация аэропорта по его значению	Определение	Признаки	Кем утверждается Перечень аэропортов соответствующей классификации
Аэропорт федерального значения			
Аэропорт регионального значения			
Аэропорт местного значения			

3. Дайте определения.

Международный аэропорт - это _____

Узловой аэропорт - это _____

Аэропорт - хаб - это _____

4. На основании данных официального сайта Росавиации заполните таблицу «Аэропорты Российской Федерации»

Аэропорты федерального значения	Международные аэропорты	Аэропорты центрального подчинения	Вертодромы

3.4. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации

1. Дайте определения.

Вертодром - это _____

2. Дайте определения.

Посадочная площадка - это _____

3. Проанализируйте официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта. Найдите и выпишите в конспект вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации

3.5. Авиакомпании Российской Федерации

1. Дайте определения.

Авиационное предприятие - это _____

Эксплуатант - это _____

2. Ознакомьтесь с официальным сайтом Росавиации в разделе “Воздушные перевозки”. Проанализируйте статистические данные раздела и сделайте краткий вывод о ситуации на рынке перевозок пассажиров и грузов:

3. На основании данных раздела “Воздушные перевозки” заполните таблицу, демонстрирующую удельный вес пяти крупнейших авиакомпаний России в общем объеме перевезённых пассажиров в сравнении за 2017 и 2018 годы.

Авиапредприятие	Перевезено пассажиров. Млн. чел	Удельный вес авиапредприятия в общем объеме перевезённых

				пассажиров авиапредприятиями РФ, %	
		2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

4. Используя раздел “Коммерческие воздушные перевозки” официального сайта Росавиации, соотнесите списочное наименование эксплуатанта и название аэропорта его базирования.

Списочное наименование эксплуатанта:

- I. Аврора
- II. АЗИМУТ
- III. Аэрофлот
- IV. Ред Вингс
- V. Сибирь
- VI. Победа
- VII. Глобус
- VIII. Россия авиакомпания ПАО
- IX. АЗУР эйр
- X. ЮТэйр ПАО
- XI. РОЯЛ ФЛАЙТ
- XII. Авиационная транспортная компания "Ямал"
- XIII. АЛРОСА
- XIV. НордСтар

Название аэропорта базирования эксплуатанта:

- 1. Владивосток(Кневичи)
- 2. Хабаровск (Новый)
- 3. Южно-Сахалинск (Хомутово)
- 4. Ростов-на-Дону (Платов)
- 5. Красноярск (Емельяново)
- 6. Москва (Домодедово)
- 7. Ленск
- 8. Мирный
- 9. Новосибирск(Толмачево)
- 10. Магадан(Сокол)
- 11. Москва (Шереметьево)
- 12. Пермь(Большое Савино)

13. Санкт-Петербург (Пулково)

14. Сочи

15. Москва (Внуково)

I													
1,2,3													

5. Дайте определения.

Субсидированная воздушная перевозка - это _____

Специальный тариф - это _____

6. Заполните таблицу «Программы субсидирования воздушных перевозок», используя данные раздела «Субсидирование воздушных перевозок» официального сайта Росавиации.

Название программы	Период действия программы	Участники программы	Перевозчики, выполняющие субсидированные перевозки по программе
Субсидирование перевозок на Дальний Восток			
Субсидирование перевозок в г. Симферополь			
Субсидирование перевозок в г. Калининград			
Субсидирование региональных перевозок			

Раздел 4. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации

4.1. Федеральное агентство воздушного транспорта

1. Дайте определение.

Федеральное агентство воздушного транспорта - это _____

2. На основании информации раздела “Структура” официального сайта Росавиации заполните таблицу "Отделы управления Росавиации"

№	Управления Росавиации	Отделы управления
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		

3. Укажите нормативно-законодательный акт Российской Федерации, на основании которого Федеральное агентство воздушного транспорта

4. Укажите основные функции Федерального агентства воздушного транспорта.

руководствуется Федеральное агентство воздушного транспорта в своей работе.

6.

Укажите федеральный орган исполнительной власти, в подчинении которого находится Федеральное агентство воздушного транспорта.

4.2. Территориальные органы Росавиации

1. Ознакомьтесь с разделом “Территориальные органы” официального сайта Росавиации. Проанализируйте его. Используя полученную информацию, заполните таблицу "МТУ ВТ Росавиации"

№	Название МТУ Росавиации	Местонахождения (город)	Регионы обслуживания
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

13.			
14.			
15.			

2. Соотнесите название федеральных округов и название МТУ Росавиации, которые находятся в этих округах.

Названия федеральных округов:

- I. Центральный
- II. Северо-Западный
- III. Приволжский
- IV. Уральский
- V. Сибирский
- VI. Дальневосточный
- VII. Южный
- VIII. Северо-Кавказский

Названия МТУ Росавиации:

Коми МТУ Росавиации
Северо-Западное МТУ Росавиации
Архангельское МТУ Росавиации
Центральное МТУ Росавиации
Южное МТУ Росавиации
Уральское МТУ Росавиации
Тюменское МТУ Росавиации
Западно-Сибирское МТУ Росавиации
Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
Красноярское МТУ Росавиации
Дальневосточное МТУ Росавиации
Камчатское МТУ Росавиации
Саха (Якутское) МТУ Росавиации
Северо-Восточное МТУ Росавиации
Приволжское МТУ Росавиации

I							
4							

Ознакомьтесь с разделами “Территориальные органы” и “Государственный реестр аэродромов и вертодромов гражданской авиации Российской Федерации” официального сайта Росавиации. Проанализируйте его. Используя полученную информацию, в рабочих конспектах укажите названия аэродромов, вертодромов и посадочных площадок, которые находятся в ведомстве определённых МТУ Росавиации.

Критерии оценивания

№ темы	№ задания темы	Баллы за правильный ответ	Итоговая оценка за задание темы
Раздел 1. Транспортный комплекс России – единая транспортная система			
1.1.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
1.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	3	3 (удовлетворительно) – 3 балла 2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
1.3.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	3	3 (удовлетворительно) – 3 балла 2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
Раздел 2. Виды транспорта и сферы их применения			
2.1.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
	6	1	
2.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
2.3.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов

	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	2	2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
2.4.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
	5	1	
2.6.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
	5	1	
Раздел 3. Воздушно-транспортная система Российской Федерации			
3.1.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
	5	1	
	6	1	
3.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	2	2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
3.4.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	3	3 (удовлетворительно) – 3 балла 2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
3.5.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее
	5	1	
	6	1	
Раздел 4. Управление деятельностью воздушного транспорта			
4.1.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2балла и мене
	5	1	
	6	1	
4.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	2	4 (хорошо) – 4 балла
	3	2	3 (удовлетворительно) – 3 балла 2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее

2. КОС промежуточной аттестации

Экзамен проводится с целью определения уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине за второй семестр. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

ОП.02 Транспортная система России и транспортная география осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля, тестирования, экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде выполнения заданий Рабочей тетради, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Экзамен служит итоговым контролем освоения дисциплины.

Компетенции, умения и знания, формирование которых проверяются:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

Профессиональные компетенции:

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах

Знания:

31 - транспортной доступности регионов России;

32 - значения и структуры транспортной сети и значений различных видов транспорта;

33 - порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии

Умения:

У1 - определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.

У2 - выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта

У3 - классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог

Продолжительность: 60 минут

Экзамен проводится в форме электронного тестирования с

использованием тестовых заданий с выбором правильного ответа (ответов).

В случае отсутствия технической возможности, выполняется на бумажных носителях

Данные вопросы разработаны согласно рабочей программы учебной дисциплины Транспортная система России и транспортная география, являющейся частью основной образовательной программы, в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Перечень вопросов к экзамену (ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33)

Вопрос	Код компетенции
1. Сущность единой транспортной системы	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
2. Факторы, влияющие на формирование единой транспортной системы России	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
3. Цели и задачи транспорта	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
4. Особенности продукта транспортной отрасли	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
5. Функциональная классификация транспорта	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
6. Состав транспортного комплекса Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
7. Управление единой транспортной системой России	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
8. Министерство транспорта Российской Федерации. Состав, задачи, функции	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
9. Основные направления деятельности подведомственных агентств и службы Минтранса России	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
10. Организационная структура Центрального аппарата Министерства транспорта Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
11. Структура ОАО «Российские железные дороги»	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
12. Регионы обслуживания территориальных управлений Росжелдора	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
13. Железнодорожный транспорт. Область применения, преимущества и недостатки	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
14. Морской транспорт. Область применения, преимущества и недостатки	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33

15. Морские бассейны Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
16. Внутренний водный (речной) транспорт. Область применения, преимущества и недостатки	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
17. Бассейны внутренних водных путей Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
18. Автомобильный транспорт. Область применения, преимущества и недостатки	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
19. Классификация автомобильных дорог Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
20. Городской пассажирский транспорт	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
21. Городской электрический транспорт	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
22. Воздушный транспорт. Область применения, преимущества и недостатки	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
23. Характеристика элементов воздушно-транспортной системы Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
24. Принципы формирования национальной опорной аэродромной сети Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
25. Характеристика текущего состояния авиационных перевозок Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
26. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
27. Классификация аэродромов по принципу формирования национальной опорной сети	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
28. Характерные признаки аэропортов федерального значения	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
29. Характерные признаки аэропортов регионального и местного значения	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
30. Федеральное агентство воздушного транспорта Российской Федерации. Структура Росавиации. Основные задачи и функции	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
31. Территориальные органы Росавиации	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
32. МТУ Росавиации Центрального федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Центрального федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
33. МТУ Росавиации Северо-Западного федерального округа.	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.;

Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Северо-Западного федерального округа	У1; У2; У3; 31; 32; 33
34. МТУ Росавиации Уральского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Уральского федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
35. МТУ Росавиации Приволжского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Приволжского федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
36. МТУ Росавиации Сибирского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Сибирского федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
37. МТУ Росавиации Дальневосточного федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Дальневосточного федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
38. МТУ Росавиации Южного федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Южного федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33
39. МТУ Росавиации Северо-Кавказского федерального округа. Аэродромы и аэропорты в составе МТУ Росавиации Северо-Кавказского федерального округа	ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33

Варианты заданий для проведения экзамена в форме электронного тестирования

Вариант 1

1. Укажите МТУ Росавиации на территории Дальневосточного федерального округа
2. Укажите МТУ Росавиации на территории Сибирского федерального округа
3. В каком городе находится аэропорт Курумоч?
 - а) Саратов
 - б) Оренбург
 - в) Самара
 - г) Саранск
 - д) Пермь
4. В каком городе находится аэропорт Бегишево?
 - а) Киров
 - б) Нижнекамск
 - в) Ульяновск
 - г) Оренбург
 - д) Нижний Новгород

5. В каком городе находится аэропорт Стригино?
- а) Норильск
 - б) Оренбург
 - в) Нижний Новгород
 - г) Пермь
 - д) Кемерово
6. В каком городе находится аэропорт Рощино?
- а) Тюмень
 - б) Омск
 - в) Чита
 - г) Улан-Удэ
 - д) Красноярск
7. В каком городе находится аэропорт Хомутово?
- а) Петропавловск-Камчатский
 - б) Комсомольск-на-Амуре
 - в) Улан-Удэ
 - г) Благовещенск
 - д) Южно-Сахалинск
8. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?
- а) Красноярск
 - б) Новосибирск
 - в) Иркутск
 - г) Омск
 - д) Томск
9. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?
- а) Петропавловск-Камчатский
 - б) Анадырь
 - в) Владивосток
 - г) Ноглики
 - д) Новосибирск
10. В каком городе функционирует Саха (Якутское) МТУ Росавиации?
- а) Хабаровск
 - б) Якутск
 - в) Магадан
 - г) Южно-Сахалинск
 - д) Владивосток
11. Укажите аэропорты Московского авиационного узла
- а) Шереметьево
 - б) Домодедово
 - в) Внуково
 - г) Жуковский
 - д) Восточный
12. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети
- а) связность

- б) безопасность полётов
- в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
- г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
- д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)

13. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

- а) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
- б) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
- в) наличие крупного авиаперевозчика на базе аэропорта
- г) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
- д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

14. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

- а) аэропорты
- б) авиакомпании
- в) Объединённая авиастроительная корпорация
- г) Министерство транспорта РФ
- д) Межгосударственный авиационный комитет

15. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
- б) аэродром
- в) аэровокзал
- г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
- д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

16. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
- б) аэропорт регионального значения
- в) аэропорт федерального значения
- г) узловой международный аэропорт
- д) узловой внутрироссийский аэропорт

17. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?

- а) Тюмень
- б) Челябинск
- в) Екатеринбург
- г) Магнитогорск
- д) Курган

18. В каком городе функционирует Красноярское МТУ Росавиации?

- а) Красноярск
- б) Новосибирск
- в) Хабаровск
- г) Абакан
- д) Кызыл

19. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

- а) Новосибирск

- б) Барнаул
 - в) Кемерово
 - г) Новокузнецк
 - д) Омск
20. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
21. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?
- а) Государственная Дума РФ
 - б) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
22. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
23. В каком городе функционирует Камчатское МТУ ВТ Росавиации?
- а) Южно-Сахалинск
 - б) Николаевск-на-Амуре
 - в) Благовещенск
 - г) Владивосток
 - д) Петропавловск-Камчатский
24. На территории какого федерального округа функционирует Северо-Восточное МТУ ВТ Росавиации?
- а) Дальневосточный федеральный округ РФ
 - б) Приволжский федеральный округ РФ
 - в) Уральский федеральный округ РФ
 - г) Сибирский федеральный округ РФ
 - д) Северо-Западный федеральный округ РФ

Вариант 2

(ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33)

1. Укажите МТУ Росавиации, которое функционирует на территории Центрального федерального округа
- а) Коми МТУ Росавиации
 - б) Южное МТУ Росавиации

- в) Центральное МТУ Росавиации
 - г) Северо-Западное МТУ Росавиации
 - д) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
2. В каком городе функционирует Коми МТУ Росавиации?
- а) Архангельск
 - б) Сыктывкар
 - в) Нарьян-Мар
 - г) Алыкель
 - д) Абакан
3. Какие МТУ Росавиации находятся на территории Сибирского федерального округа?
- а) Коми МТУ Росавиации
 - б) Северо-Западное МТУ Росавиации
 - в) Архангельское МТУ Росавиации
 - г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
4. Какие МТУ Росавиации находятся на территории Северо-Западного федерального округа?
- а) Центральное МТУ Росавиации
 - б) Коми МТУ Росавиации
 - в) Приволжское МТУ Росавиации
 - г) Архангельское МТУ Росавиации
 - д) Южное МТУ Росавиации
5. Укажите МТУ Росавиации Уральского федерального округа
- а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Тюменское МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Северо-Восточное МТУ Росавиации
6. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Минеральные Воды?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Коми МТУ Росавиации
 - д) Уральское МТУ Росавиации
7. В каком городе функционирует Архангельское МТУ Росавиации?
- а) Архангельск
 - б) Нарьян-Мар
 - в) Люберцы
 - г) Мурманск
 - д) Абакан
8. В каком городе функционирует Приволжское МТУ Росавиации?
- а) Саратов
 - б) Самара
 - в) Казань

- г) Уфа
 - д) Волгоград
9. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?
- а) Екатеринбург
 - б) Новосибирск
 - в) Челябинск
 - г) Красноярск
 - д) Ханты-Мансийск
10. В каком городе находится аэропорт Витязево?
- а) Геленджик
 - б) Сочи
 - в) Краснодар
 - г) Ставрополь
 - д) Анапа
11. В каком городе находится аэропорт Игнатьево?
- а) Благовещенск
 - б) Комсомольск-на-Амуре
 - в) Владивосток
 - г) Анадырь
 - д) Магадан
12. В каком городе находится аэропорт Беслан?
- а) Владикавказ
 - б) Магас
 - в) Ставрополь
 - г) Махачкала
 - д) Грозный
13. В каком городе находится аэропорт Гумрак?
- а) Краснодар
 - б) Астрахань
 - в) Волгоград
 - г) Махачкала
 - д) Грозный
14. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
15. Укажите аэропорты Московского авиационного узла
- а) Шереметьево
 - б) Домодедово
 - в) Внуково
 - г) Жуковский
 - д) Восточный

16. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети
- а) связность
 - б) безопасность полётов
 - в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
 - г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
 - д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)
17. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба
- а) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
 - б) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
 - в) наличие крупного авиаперевозчика на базе аэропорта
 - г) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
 - д) большой процент транзитных отправок через аэропорт
18. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ
- а) аэропорты
 - б) авиакомпании
 - в) Объединённая авиастроительная корпорация
 - г) Министерство транспорта РФ
 - д) Межгосударственный авиационный комитет
19. Что по определению включает в себя аэропорт?
- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
 - б) аэродром
 - в) аэровокзал
 - г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
 - д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов
20. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA
- а) аэропорт местного значения
 - б) аэропорт регионального значения
 - в) аэропорт федерального значения
 - г) узловой международный аэропорт
 - д) узловой внутрироссийский аэропорт
21. Укажите МТУ Росавиации, которые функционируют на территории Дальневосточного федерального округа
- а) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - б) Саха (Якутское) МТУ Росавиации
 - в) Камчатское МТУ Росавиации
 - г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
22. На территории какого округа находится Саха (Якутское) МТУ Росавиации?
- а) Южный федеральный округ РФ
 - б) Приволжский федеральный округ РФ

- в) Уральский федеральный округ РФ
 - г) Северо-Западный федеральный округ РФ
 - д) Дальневосточный федеральный округ РФ
23. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
24. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ

Вариант 3

(ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33)

1. Какие МТУ находятся на территории Северо-Западного Федерального округа?
- а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - б) Коми МТУ ВТ Росавиации
 - в) Приволжское МТУ Росавиации
 - г) Архангельское МТУ Росавиации
 - д) Южное МТУ Росавиации
2. Укажите МТУ Росавиации Уральского федерального округа
- а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Тюменское МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Северо-Восточное МТУ Росавиации
3. Какое МТУ Росавиации расположено на территории Дальневосточного федерального округа?
- а) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - б) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Коми МТУ Росавиации
 - д) Уральское МТУ Росавиации
4. В каком городе функционирует Архангельское МТУ Росавиации?
- а) Архангельск
 - б) Нарьян-Мар
 - в) Люберцы
 - г) Мурманск

д) Абакан

5. Укажите МТУ Росавиации, которое функционирует на территории Центрального федерального округа

а) Коми МТУ Росавиации

б) Южное МТУ Росавиации

в) Центральное МТУ Росавиации

г) Северо-Западное МТУ Росавиации

д) Западно-Сибирское МТУ Росавиации

6. В каком городе функционирует Коми МТУ Росавиации?

а) Архангельск

б) Сыктывкар

в) Нарьян-Мар

г) Алыкель

д) Абакан

7. Какое МТУ Росавиации расположено в городе Иркутск?

а) Коми МТУ Росавиации

б) Северо-Западное МТУ Росавиации

в) Архангельское МТУ Росавиации

г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации

д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

8. В каком городе функционирует Приволжское МТУ Росавиации?

а) Саратов

б) Самара

в) Казань

г) Уфа

д) Волгоград

9. Какое МТУ Росавиации расположено на территории Северо-Кавказского федерального округа?

а) Южное МТУ Росавиации

б) Тюменское МТУ Росавиации

в) Западно-Сибирское МТУ Росавиации

г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

д) Красноярское МТУ Росавиации

10. Какое МТУ Росавиации расположено в городе Новосибирск?

а) Северо-Восточное МТУ

МТУ ВТ Росавиации

д) Восточно-Сибирское Росавиации

б) Красноярское МТУ Росавиации

в) Дальневосточное МТУ Росавиации

г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации

11. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?

а) Екатеринбург

б) Новосибирск

в) Челябинск

г) Красноярск

д) Ханты-Мансийск

12. В каком городе находится аэропорт Витязево?

а) Анапа

б) Геленджик

в) Сочи

г) Краснодар

д) Ставрополь

13. В каком городе находится аэропорт Сокол?

а) Южно-Сахалинск

б) Комсомольск-на-Амуре

в) Владивосток

г) Анадырь

д) Магадан

14. В каком городе находится аэропорт Победилово?

а) Магас

б) Киров

в) Ставрополь

г) Махачкала

д) Грозный

15. В каком городе находится аэропорт Спиченково?

а) Краснодар

б) Астрахань

в) Новокузнецк

г) Махачкала

д) Грозный

16. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?

а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

б) Государственная Дума РФ

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

17. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

а) наличие крупного авиаперевозчика на базе аэропорта

б) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт

в) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт

г) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км

д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

18. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

а) Объединённая авиастроительная корпорация

б) аэропорты

в) авиакомпании

г) Министерство транспорта РФ

д) Межгосударственный авиационный комитет

19. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
 - б) аэродром
 - в) аэровокзал
 - г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
 - д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов
20. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA
- а) аэропорт местного значения
 - б) аэропорт регионального значения
 - в) аэропорт федерального значения
 - г) узловой международный аэропорт
 - д) узловой внутрироссийский аэропорт
21. Укажите МТУ Росавиации, которые функционируют на территории Дальневосточного федерального округа
- а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - б) Саха (Якутское) МТУ Росавиации
 - в) Камчатское МТУ Росавиации
 - г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
22. На территории какого округа находится Саха (Якутское) МТУ ВТ Росавиации?
- а) Южный федеральный округ РФ
 - б) Приволжский федеральный округ РФ
 - в) Уральский федеральный округ РФ
 - г) Северо-Западный федеральный округ РФ
 - д) Дальневосточный федеральный округ РФ
23. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
24. Какое МТУ Росавиации функционирует на территории нескольких федеральных округов?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Центральное МТУ Росавиации
 - в) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Приволжское МТУ ВТ Росавиации

Вариант 4

(ОК 02.; ОК 06.; ПК 2.3.; У1; У2; У3; 31; 32; 33)

1. Укажите МТУ Росавиации на территории Дальневосточного федерального

округа

- а) Коми МТУ Росавиации
- б) Южное МТУ Росавиации
- в) Центральное МТУ Росавиации
- г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
- д) Камчатское МТУ Росавиации

2. Укажите МТУ Росавиации на территории Сибирского федерального округа

- а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
- б) Архангельское МТУ Росавиации
- в) Коми МТУ Росавиации
- г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
- д) Красноярское МТУ Росавиации

3. В каком городе находится аэропорт Сокеркино?

- а) Саратов
- б) Оренбург
- в) Кострома
- г) Саранск
- д) Пермь

4. В каком городе находится аэропорт Алыкель?

- а) Норильск
- б) Оренбург
- в) Петрозаводск
- г) Пермь
- д) Кемерово

5. В каком городе находится аэропорт Пашковский?

- а) Краснодар
- б) Омск
- в) Чита
- г) Улан-Удэ
- д) Красноярск

6. В каком городе находится аэропорт Хомутово?

- а) Петропавловск-Камчатский
- б) Комсомольск-на-Амуре
- в) Улан-Удэ
- г) Южно-Сахалинск
- д) Благовещенск

7. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

- а) Красноярск
- б) Новосибирск
- в) Иркутск
- г) Омск
- д) Томск

8. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?

- а) Петропавловск-Камчатский

- б) Анадырь
 - в) Владивосток
 - г) Ноглики
 - д) Новосибирск
9. В каком городе функционирует Саха (Якутское) МТУ Росавиации?
- а) Хабаровск
 - б) Якутск
 - в) Магадан
 - г) Южно-Сахалинск
 - д) Владивосток
10. Укажите аэропорты Московского авиационного узла
- а) Шереметьево
 - б) Домодедово
 - в) Внуково
 - г) Жуковский
 - д) Восточный
11. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети
- а) связность
 - б) безопасность полётов
 - в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
 - г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
 - д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)
12. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба
- а) наличие крупного авиаперевозчика на базе аэропорта
 - б) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
 - в) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
 - г) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
 - д) большой процент транзитных отправок через аэропорт
13. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ
- а) Объединённая авиастроительная корпорация
 - б) Министерство транспорта РФ
 - в) Межгосударственный авиационный комитет
 - г) аэропорты
 - д) авиакомпании
14. Что по определению включает в себя аэропорт?
- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
 - б) аэродром
 - в) аэровокзал
 - г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
 - д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов
15. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
 - б) аэропорт регионального значения
 - в) аэропорт федерального значения
 - г) узловой международный аэропорт
 - д) узловой внутрироссийский аэропорт
16. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?
- а) Тюмень
 - б) Челябинск
 - в) Екатеринбург
 - г) Магнитогорск
 - д) Курган
17. В каком городе функционирует Красноярское МТУ Росавиации?
- а) Красноярск
 - б) Новосибирск
 - в) Хабаровск
 - г) Абакан
 - д) Кызыл
18. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?
- а) Новосибирск
 - б) Барнаул
 - в) Кемерово
 - г) Новокузнецк
 - д) Омск
19. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
20. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
21. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
22. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?

- а) Южно-Сахалинск
- б) Петропавловск-Камчатский
- в) Николаевск-на-Амуре
- г) Благовещенск
- д) Владивосток

23. На территории какого федерального округа функционирует Северо-Восточное МТУ Росавиации?

- а) Дальневосточный федеральный округ РФ
- б) Приволжский федеральный округ РФ
- в) Уральский федеральный округ РФ
- г) Сибирский федеральный округ РФ
- д) Северо-Западный федеральный округ РФ

24. Какие МТУ Росавиации расположены на территории Уральского федерального округа?

- а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
- б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
- в) Коми МТУ Росавиации
- г) Тюменское МТУ Росавиации
- д) Уральское МТУ Росавиации

Количество правильных ответов	Оценка
23-24	5 (отлично)
18-21	4 (хорошо)
12-17	3(удовлетворительно)
0 - 11	2 (неудовлетворительно)

Дисциплина ОП.03 «Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта»:

1. КОС текущего контроля:

ФОС ОПОП специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» соответствии с ФГОС СПО, учебным планом и ОПОП, реализуемых ФГБОУ ВО СПбГУГА.

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей.

Выпускник готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

В результате освоения ОПОП выпускник должен обладать:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая государственная аттестация(данные берутся из ФГОС и учебного плана специальности).

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	ОП 03. Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта				
	Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта	Текущий	Устный опрос; письменная работа.	Комплект теоретических вопросов. Комплект практических заданий.	ОК 02. ОК 04. ОК 05. ПК 1.4.
		Промежуточный	Экзамен	Комплект Экзаменционных вопросов.	ОК 02. ОК 04. ОК 05. ПК 1.4.

I. Устный опрос

Вопросы

1.Предпринимательская деятельность, ее признаки.

2.Функции предпринимательства

3.Источники права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ

4.Предмет и методы транспортного права

5.Понятие юридического лица и его признаки.

6.Понятия индивидуальный предприниматель и самозанятый.

7.Права и обязанности индивидуального предпринимателя и самозанятого.

8.Понятие транспортных правоотношений, их структура.

9.Субъекты транспортных правоотношений. Виды транспортных правоотношений

10.Организационно-правовые основы государственного управления транспортом.

11.Государственный контроль и надзор в области транспорта, лицензирование транспортной деятельности.

12.Понятие и правовые основы хозяйственного управления на транспорте

13.Виды собственности на транспортных предприятиях.

14.Понятие трудовых отношений. Источники правового регулирования трудовых отношений на транспорте.

15.Трудовой договор – структура, содержание.

16.График работы, заработная плата, трудовая дисциплина, материальная ответственность сторон, трудовые споры, социальное обеспечение.

17.Понятие и правовая природа отношений в области обеспечения транспортной безопасности.

18.Меры защиты и меры юридической ответственности в области обеспечения безопасности на воздушном транспорте.Договоры, направленные на перевозку. Транспортные договоры, направленные на обеспечение процесса перевозки. Договоры на международные перевозки

19.В каком году был выдан первый известный историками документ считающимся страховым полисом?

20.Основные термины и определения. Страховая сумма, страховая выплата, договор страхования.

21.Классификация страхования?

22.Определение имущественного страхования?

23.Определение личного страхования?

24.Основные виды страхования в личном страховании?

25.Основные виды страхования в имущественном страховании?

26.Основные функции Федеральной службы страхового надзора?

27.Год создания Федеральной службы страхового надзора?

28.Классификация нормативно- правовых актов по трем признакам?

29.Классификация нормативно – правовых актов по сфере действия?

30.Классификация нормативно – правовых актов по субъектам, их издающим?

31.Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте?

32.О чем Варшавская конвенция?

33.О чем Монреельская конвенция?

34.Дайте определение авиационное страхование это ?

35.Как страхуется воздушное судно?

36.Перечислите основные виды страхования, предлагаемые на авиационном рынке?

37.Перечислите крупные страховые компании?

38.Функции фонда взаимного страхования авиакомпаний?

39. Год создания фонда взаимного страхования авиакомпаний?
40. Дайте определение договору страхования это?
41. В договоре имущественного страхования, какие четыре основные условия должны быть?
42. В договоре личного страхования, какие четыре основные условия должны быть?
43. Какие бланки страховщик использует для заключения договоров страхования?
44. Генеральный полис используется для страхования каких грузов?
45. Для чего применяется Генеральный полис?
46. Какой документ подтверждает добровольное страхование?
47. На основании каких документов осуществляется добровольное страхование?
48. Акт о несчастном случае составляется кем?
49. Как осуществляется добровольное страхование на транспорте?
50. Требование Римской конвенции к эксплуатанту?
51. Какой документ подтверждает страхование гражданской ответственности?
52. Год создания Римской конвенции?
53. Российская Федерация является участником Римской конвенции?
54. Определение выгодоприобретателя?
55. Страхователь?
56. Способы оплаты страхового взноса?
57. Способы досрочного прекращения договора?
58. Права и обязанности перевозчика по договору страхования гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика?
59. Права и обязанности страховщика по договору страхования гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика?
60. Права и обязанности выгодоприобретателя по договору страхования гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика?
61. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика.
62. Ответственность перевозчика в случае смерти пассажира?
63. Ответственность перевозчика в случае повреждения багажа, ручной клади?
64. За какие случаи перевозчик несет ответственность?
65. Какой документ составляется в случае повреждения багажа?
66. Как оценивается размер выплаты за багаж без объявленной ценности?
67. Как оценивается размер выплаты за багаж с объявленной ценностью?
68. Сроки предъявления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках ?

- 69.Сроки предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках?
- 70.Срок рассмотрения претензий перевозчиком?
- 71.Порядок проведения расследований несчастных случаев на производстве?
- 72.Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве?
- 73.Случае и события подлежащие расследованию?
- 74.Кто оформляет Акт о несчастном случае на производстве?
- 75.Кто созывает комиссию для расследования несчастного случая?
- 76.Кто входит в состав комиссии по расследованию несчастного случая?
- 77.Сколько дней длится срок расследования несчастного случая?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

II. Письменная работа

1. Статья 32. Лицензирование деятельности субъектов страхового дела.
2. Статья 30. Надзор за деятельностью субъектов страхового дела.
3. Срок предъявления претензии перевозчику случае задержки выдачи багажа и груза?
4. Перечислите участников конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок" Монреальская 28.05.1999.

5. Принципы авиационного страхования.
6. Классификация видов авиационного страхования.
7. В пользу какого лица договор страхования груза может быть заключен?
8. Что является объектом страхования в соответствии с правилами страхования грузов?
9. Какие случаи будут считаться страховыми если договор страхования груза заключен с ответственностью за все риски?
10. Какие случаи будут считаться страховыми, если договор страхования груза, заключен без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения?
11. Из чего складывается страховая стоимость груза?
12. Поясните, что такое страховая стоимость по акцизным маркам?
13. Что такое условная и безусловная франшиза в соответствии с правилами страхования грузов?
14. На основании, какого документа заключается договор страхования грузов?
15. На основании, какого документа составляется договор страхования багажа на время поездки?
16. В пользу какого лица договор страхования багажа на время поездки может быть заключен?
17. Укажите, на какие предметы не распространяется действия договора страхования багажа на время поездки?
18. Какие документы должны быть предоставлены, страховщику если кража багажа произошло из автомобиля (прицепа)?
19. По какой причине договор страхования багажа может быть прекращен досрочно?
20. Какой документ подтверждает факт утраты и повреждения багажа?
21. От чего зависит размер тарифа коллективного страхования от несчастного случая?
22. Объектами коллективного страхования от несчастных случаев являются?
23. Какие события признаются страховыми случаями в жизни застрахованного по договору коллективному страхованию от несчастных случаев?
24. Что из себя представляет добровольное медицинское страхование?
25. Римская Конвенция предусматривает какие пределы в случае причинения вреда каждому пострадавшему?
26. ВК.РФ Статья 116. Общие принципы ответственности.
27. ВК.РФ Статья 117. Ответственность перевозчика за причинение вреда жизни или здоровью пассажира воздушного судна
28. ВК.РФ Статья 118. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади.
29. ВК.РФ Статья 119. Размер ответственности перевозчика за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади

- 30.ВК.РФ Статья 120. Ответственность перевозчика за просрочку доставки пассажира, багажа или груза.
- 31.ВК.РФ Статья 121. Ответственность грузоотправителя
- 32.ВК.РФ Статья 122. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение (порчу) или просрочку доставки почты
- 33.ВК.РФ Статья 123. Соглашения о повышении пределов ответственности перевозчика
- 34.ВК.РФ Статья 124. Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты
- 35.ВК.РФ Статья 125. Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза или договора воздушной перевозки почты
- 36.ВК.РФ Статья 126. Срок предъявления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках
- 37.ВК.РФ Статья 127. Особенности предъявления требований к перевозчику при международных воздушных перевозках
- 38.ВК.РФ Статья 127.1. Срок рассмотрения претензии к перевозчику
- 39.ВК.РФ Статья 128. Начало течения срока исковой давности по требованиям, связанным с утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, груза и почты, а также с просрочкой их доставки
- 40.ВК.РФ Статья 129. Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов
- 41.ВК.РФ Статья 130. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке.
- 42.ВК.РФ Статья 131. Обязательное страхование ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами
- 43.ВК.РФ Статья 132. Обязательное страхование жизни и здоровья членов экипажа пилотируемого воздушного судна
- 44.ВК.РФ Статья 133. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна
- 45.ВК.РФ Статья 134. Обязательное страхование ответственности перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем.
- 46.ВК.РФ Статья 135. Обязательное страхование ответственности эксплуатанта при авиационных работах.

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из

источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

III. Практические работы

Практические работы проводятся после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины «Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта». Выполнение обучающимися практических работ позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Целью практических работ является закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков.

Работа каждого обучающегося на практическом занятии оценивается преподавателем.

Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

- готовность обучающегося к выполнению работы;
- самостоятельность выполнения работы;
- качество предоставленного отчета по выполненной работе;
- грамотность сделанного вывода практической работе.

Практическая работа №1

Наименование работы: «оформлению трудового договора и защите своих прав в соответствии с трудовым законодательством»

Продолжительность проведения – (2часа)

Контрольные вопросы:

1. Понятие трудовой договор.
2. Трудовое законодательство.
3. Структура трудового договора
4. Правила оформление трудового договора.

Практическая работа №2

1. **Наименование работы:** правила добровольного страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей.

Составление макета договора страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей.

2. **Продолжительность проведения – (2часа)**

Контрольные вопросы:

- 1) На основании, каких документов осуществляется страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей?
- 2) Кто является Страхователем при заключении договора страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей?
- 3) Что такое страховая премия?
- 4) Как устанавливается размер страховой премии при заключении договора страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей?
- 5) В какой срок Страхователь должен уплатить страховой взнос Страховщику после заключения договора страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей.
- 6) Какие последствия могут быть, если Страхователь, не оплатить страховую, премию в установленные сроки предусмотренные договором страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей?
- 7) С какого момента вступает в силу договор страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна на отдельный рейс?
- 8) .В каком количестве составляется договор страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей?
- 9) Кому должен Страхователь передать Страховые полисы подтверждающие страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей?

- 10) В каком размере выплачивается страховое обеспечение при установлении Застрахованному лицу 1 группы инвалидности.
- 11) В каком размере выплачивается страховое обеспечение при установлении Застрахованному лицу 2 группы инвалидности?
- 12) В каком, размере выплачивается страховое обеспечение застрахованному лицу при временной утрате трудоспособности?
- 13) На основании, каких документов страховщик принимает решение по осуществлению страховой выплаты?
- 14) Какой документ Страховщик оформляет и по нему осуществляется страховая выплата?
- 15) Перечислите обязанности и права Страховщика по договору страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей.
- 16) Перечислите обязанности и права Страхователя по договору страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей.

Практическая работа № 3

1. Наименование работы:

Правила страхования воздушного судна;

Составление макета договора страхования воздушного судна.

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

- 1) Что такое агрегат?
- 2) Дайте определение воздушного судна?
- 3) Какие части и детали включает в себе воздушное судно?
- 4) Что понимается под полной гибелью воздушного судна?
- 5) Что понимается под конструктивной гибелью воздушного судна?
- 6) Что такое происшествие?
- 7) Поясните, когда воздушное судно признается пропавшим без вести?
- 8) Что такое страховой акт?
- 9) Дайте определение руления.
- 10) Что такое франшиза?
- 11) Дайте определение страхового полиса?
- 12) Кто является страхователем воздушного судна?
- 13) Какие функции выполняет страховщик при страховании воздушного судна?
- 14) Укажите, что является страховыми рисками в соответствии с настоящими правилами?
- 15) Перечислите, происшествия, произошедшие с воздушным судном, которые будут оцениваться, как не страховые случаи.

- 16) Укажите события, которые не покрываются договором страхования и не являются страховыми случаями.
- 17) В каких случаях страховщик вправе отказать в страховой выплате.
- 18) В какой ситуации страховщик имеет право приостановить выплату страхового возмещения?
- 19) Как определяется страховая сумма?
- 20) Укажите два вида франшизы которые могут быть установлены в договоре страхования воздушного судна.

Практическая работа № 4

1. Наименование работы:

Правила страхования гражданской ответственности владельцев воздушных судов и авиаперевозчиков.

Составление макета договора гражданской ответственности владельцев воздушных судов и авиаперевозчиков.

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Поясните понятие термина полет для самолета (планера).
2. Поясните понятие термина полет для других воздушных судов?
3. В пользу, каких лиц Договор страхования гражданской ответственности владельцев воздушных судов и перевозчиков считается заключенным?
4. Каким образом определяется объем обязательств, Страховщика?
5. Какие события не являются страховыми в соответствии с правилами страхования гражданской ответственности владельцев воздушных судов и авиаперевозчиков?
6. Какой риск гражданской ответственности Страхователя может быть застрахован в соответствии с пунктом 4.3.2.1 правил страхования гражданской ответственности владельцев воздушных судов и авиаперевозчиков?
7. К чему может привести просрочка оплаты очередного страхового взноса?
8. Какой документ Страхователь должен предоставить Страховщику для заключения договора страхования?
9. С какого момента договор страхования гражданской ответственности владельцев воздушных судов и перевозчиков вступает в силу?
10. За какой срок Страхователь должен известить Страховщика об изменении адресов, номеров телефона и (или) реквизитов.
11. Укажите обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя).
12. Укажите обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя), при наступлении страхового случая.
13. Какие документы страхователь должен предоставить страховщику для получения страховой выплаты?
14. В сумму страховой выплаты, какие убытки не включаются?

2. КОС промежуточной аттестации

Вопросы для проведения семестровой контрольной работы по дисциплине «Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта»

1. Значение и сфера действия транспортного права.
2. Предпринимательская деятельность: понятие, основные признаки.
3. Виды источников права регулирующие экономические отношения в РФ.
4. Отрасли права регулирующие хозяйственные отношения в РФ.
5. Место транспортного права в российском законодательстве. Предмет и методы транспортного права.
6. Понятие и признаки субъектов предпринимательской деятельности. Виды субъектов предпринимательской деятельности.
7. Право собственности.
8. Понятие юридического лица и его признаки.
9. Понятия индивидуальный предприниматель и самозанятый. Их права и обязанности.
10. Понятие транспортных правоотношений, их структура.
11. Государственный контроль и надзор в области транспорта
12. Лицензирование транспортной деятельности.
13. Виды собственности на транспортных предприятиях.
14. Источники правового регулирования трудовых отношений на транспорте.
15. Трудовые отношения работников транспорта.
16. Трудовой договор.
17. График работы, заработная плата, трудовая дисциплина,
18. Трудовые споры
19. Правовые запреты и ограничения для некоторых категорий работников на выполнение отдельных видов работ на транспорте.
20. Понятие и правовая природа отношений в области обеспечения транспортной безопасности
21. Меры защиты и меры юридической ответственности в области обеспечения безопасности на воздушном транспорте.
22. Система транспортных договоров

Вопросы для проведения экзамена по дисциплине «правовое обеспечение и страхование по видам транспорта»

Вариант № 1

1. От чего зависит размер тарифа коллективного страхования от несчастного случая?

1. Зависит от обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, пола, возраста, и состояния здоровья застрахованного и его профессиональной деятельности.

2. От характера травмы.

2. В каких источниках размещаются сведения о страховых пулах?

1. На сайте пула или на официальном сайте страховщика - лидера пула.

2. В правилах страхования.

3. Какие функции выполнять федеральная служба страхового надзора?

1. Составляет правила страхования, выдают страховые взносы, принимают страховые премии, расторгают договора страхования и заключают, и выдают договора страхования.

2. Ведут общий реестр страховщиков, выдают лицензии, контролируют страховые тарифы, контролируют платёжеспособность страховщиков, разрабатывают нормативные и методические документы, отзывают лицензии, приостанавливают или аннулируют.

4. Кто несет ответственность за вред, происшедший вследствие опоздания к воздушной перевозке пассажиров, багажа или товаров?

1. Перевозчик.

2. Пассажир.

5. В случае утери, повреждения или задержки части зарегистрированного багажа или груза, или какого-либо содержащегося в них предмета, для определения предела ответственности перевозчика, что принимается во внимание?

1. Общий вес данного места.

2. Общий вес этих мест.

6. Какой сотрудник издает приказ об создании комиссии по расследованию несчастного случая на производстве?

1. Бухгалтер

2. Работодатель

7. Работодатель может ли входить в состав комиссии по расследованию несчастного случая на производстве?

1. Нет

2. Да

8. Что такое транспортное правоотношение?

1. Это регулируемое нормами транспортного права общественное отношение, складывающееся по поводу и в процессе осуществления транспортной деятельности, включая управление в сфере транспорта.
2. Это отношение между людьми, урегулированное нормами права, в котором его участники выступают как носители субъективных прав и юридических обязанностей.

9. Правосубъектность – это...?

1. Способность субъекта иметь права и обязанности, предусмотренные нормами права.
2. Отношение к объекту (явлению) и его характеристикам, процессам, как к независимому от воли и желания человека.

10. Какие существуют принципы авиационного страхования?

1. Принцип предельной добросовестности, принцип страхового интереса, принцип возмещения ущерба, принцип вклада, принцип субагации, принцип уменьшения убытков, принцип причинно – следственной связи.
2. Принцип эквивалентности, принцип случайности, принцип замкнутости расклада ущерба, принцип перераспределения (выравнивания) ущербов на территории о во времени.

11. Какая статья Воздушного кодекса РФ регламентирует обязательное страхование жизни и здоровья экипажа воздушных судов?

1. 135 ВК РФ.
2. 130 ВК РФ.

12. Объектом страхования по договору воздушного судна является?

1. Имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели (полной или конструктивной), пропажи без вести или повреждения застрахованного имущества.
2. Имущественные интересы страхователя (выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели (полной или конструктивной).

13. Является ли страховым случаем гибель, утрата или повреждение воздушного судна в результате происшествий, вызванных забастовками, бунтами, актами гражданского неповиновения или массовыми беспорядками?

1. Да
2. Нет

14. Является ли страховым случаем гибель, утрата (в т.ч. пропажа без вести), повреждение любого застрахованного имущества при нахождении застрахованного воздушного судна (отдельных агрегатов или оборудования, элементов (частей) воздушного судна) вне территории страхования?

1. Нет

2. Да

15. Какая ассоциация учредила собственный Фонд взаимного страхования авиакомпаний АМИ (Airline Mutual Insurance Ltd)?

1. Международная ассоциация органов страхового надзора (International Association of Insurance Supervisors), IAIS.
2. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА).

16. При заключении договора страхования страхователь и страховщик могут ли договориться об изменении или исключении отдельных положений из правил страхования и о дополнении правил.

1. Да
2. Нет

17. Какие четыре условия должны отображаться в договоре личного страхования.

1. О застрахованном лице; О характере события на случай, наступления которого в жизни застрахованного лица осуществляется страхование (страхового случая); О размере страховой суммы; О сроке действия страхового договора.
2. Об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования; О характере события, на случай наступления которого заключается договор страхования (страхового случая); О размере страховой суммы; О сроке действия страхового договора.

18. Как Страховщик осуществляет страховую выплату, если в договоре страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей установлена безусловная франшиза?

1. Ее размер всегда вычитается из страховой выплаты. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.
2. Ее размер всегда не вычитается из страховой выплаты. Убытки, превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению подлежат.

19. На какой срок заключают договор страхования «Гражданской ответственности владельца воздушного судна и Перевозчика»?

1. На 1 год.
2. На 6 месяцев.

20. Субъектом управления в социальных системах является.

1. Участник управленческого процесса, наделенный властными полномочиями, используемыми им для целенаправленного воздействия на объект управления с целью приведения его в

упорядоченное состояние в соответствии с заданными параметрами.

2. Участник управленческого процесса, подвергающийся упорядочивающему воздействию с целью придания ему определенной внутренней структуры.

21. Соискателем транспортной лицензии является....

1. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившиеся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида транспортной деятельности.
2. Юридическое лицо обратившиеся в лицензирующий орган с заявлением о предоставлении лицензии на осуществление конкретного вида транспортной деятельности.

22. Что из себя представляет хозяйственное управление на транспорте.

1. Представляет собой упорядочивающее воздействие на процесс хозяйственной деятельности, осуществляемый хозяйствующими субъектами, а именно: заключение гражданско-правовых договоров по страхованию объектов транспортной инфраструктуры, распоряжение имуществом, управление интеллектуальной собственностью и пр.
2. Представляет собой: а) воздействие на внутриорганизационную деятельность хозяйствующих субъектов на транспорте, созданных в форме хозяйственных обществ (управление внутри корпораций — участниц холдинга), а также 2) координацию их деятельности в составе создаваемого неправосубъектного объединения (холдинга).

23. Какие документы работник должен предоставить работодателю при заключении трудового договора?

1. Вариант 1.

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- трудовая книжка, за исключением случаев, когда трудовой договор заключается впервые или работник поступает на работу на условиях совместительства;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- документы воинского учета — для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- документ об образовании и (или) о квалификации или наличии специальных знаний — при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки.

2. Вариант 2

- СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта);
- паспорт и иной документ, который удостоверяет личность;
- ИНН (идентификационный номер налогоплательщика).

24. Признаки предпринимательской деятельности.

1.Самостоятельность, рисковый характер, направленность на систематическое получение прибыли, регистрация в установленном законом порядке лиц, осуществляющих эту деятельность.

2.Организационное единство, наличие обособленного имущества, самостоятельная имущественная ответственность, выступление в гражданском обороте от своего имени.

25.Что такое безусловная франшиза?

1.Безусловная франшиза предполагает установление размера ущерба, превышение которого влечет выплату страхового возмещения в полном объеме.

2.Безусловная франшиза — это часть убытка, не подлежащая возмещению страховщиком и вычитаемая при расчёте страхового возмещения, подлежащего выплате страхователю, из общей суммы возмещения.

26.Какие существуют формы авиационного лизинга?

1. Финансовый и операционный.

2. Оперативный и возвратный.

27.Лимиты ответственности владельцев средств воздушного транспорта при выполнении международных авиаперевозок.

Вариант 1.

- 750000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой 500 кг или менее;
- 1500 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 кг, но не свыше 1000 кг;
- 3000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 1000 кг, но не свыше 2700 кг;
- 7 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 2700 кг, не свыше 6000 кг;
- 18 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 600 кг, но не свыше 12000 кг;
- 80 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 12 000 кг, но не свыше 25 000кг;
- 150 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 25 000 кг, но не свыше 50 000 кг;
- 300 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 50 000 кг, но не свыше 200 000 кг;
- 500 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 200 000 кг, но не свыше 500 000кг;
- 700 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 000 кг.

Вариант 2

- 850000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой 500 кг или менее;
- 2500 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 кг, но не свыше 1000 кг;
- 4000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 1000 кг, но не свыше 2700 кг;
- 8 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 2700 кг, не свыше 6000 кг;
- 19 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 600 кг, но не свыше 12000 кг;
- 90 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 12 000 кг, но не свыше 25 000кг;
- 190 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 25 000 кг, но не свыше 50 000 кг;
- 400 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 50 000 кг, но не свыше 200 000 кг;
- 800 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 200 000 кг, но не свыше 500 000кг;
- 900 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 000 кг.

28. Состав страхового покрытия владельцев беспилотных воздушных судов.

1.Вариант 1 Страховые риски:

- Предъявление страхователю со стороны третьих лиц законных и обоснованных имущественных требований (претензий, исков) о возмещении причиненного вреда в результате авиационного происшествия, возникшего при летной эксплуатации (использовании) страхователем БВС, или при выполнении авиационных работ с его использованием;
- Возникновение у страхователя следующих дополнительных расходов в связи с авиационным происшествием, а также рассмотрением и урегулированием предъявленных ему имущественных требований;
- Расходов на обеспечение работы комиссии по расследованию авиационного происшествия, если на страхователя возложено возмещение этих средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- Расходов по уменьшению размера убытков;
- Расходов на защиту своих имущественных интересов.

2.Вариант 2. Страховые риски – это утрата имущества, т.е. воздушных судов и запасных частей к ним, гибель этого имущества полная или конструктивная, а также риски, связанные с причинением вреда

жизни и здоровью физических лиц вследствие телесного или иного повреждения их здоровья.

29. Какую сумму страховой выплаты, страховщик выплачивает при причинении вреда здоровью пассажира при выполнении внутренних перевозок, если повреждения повлекли установление пассажиру I группы инвалидности?

1. 1 млн рублей
2. 600 тыс. рублей

30. Кто рассматривает заявление для заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца воздушного судна и Перевозчика, оценивает риск, определяет размер страхового тарифа и страховой премии?

1. Страхователь.
2. Страховщик.

31. Какую сумму страховой выплаты, страховщик выплачивает при причинении вреда здоровью пассажира при выполнении внутренних перевозок, если повреждения повлекли установление пассажиру II группы инвалидности?

1. 1 млн рублей
2. 600 тыс. рублей

32. Как можно оплатить страховую премию (страховой взнос)?

- 1) сразу
- 2) поэтапно
- 3) сразу и поэтапно

33. В какой, ситуации франшиза, установленная в договоре страхования, не применяется?

1. Если вред багажу, вещам, находящимся при пассажирах, грузу или почте был причинен в результате происшествия с воздушным судном.
2. Если вред багажу, вещам, находящимся при пассажирах, грузу или почте был причинен в результате происшествия в аэропорту.

34. Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках в случае просрочки доставки груза?

1. 21 дней
2. 22 дней
3. 23 дней

Вариант № 2

1. От чего зависит страховой тариф социального страхования от несчастных случаев на производстве?

1. От класса профессионального риска.

2. От характера травмы.

2. Какие под отрасли страхования существуют в отрасли имущественного страхования?
 1. Страхование предпринимательских и финансовых рисков.
 2. Страхование от несчастных случаев, страхование жизни и. т. п.
3. Какие нормативно - правовые акты регулируют страховые отношения в определенных областях страхования?
 1. Общие.
 2. Специальные.
4. Несет ли перевозчик ответственность за незарегистрированный багаж, если вред причинен по вине его служащих или агентов?
 1. Да.
 2. Нет.
5. В каком году была подписано Варшавская конвенция?
 1. 1932
 2. 1934
6. Кто разрабатывает, одобряет и утверждает правила страхования по видам.
 1. Страховщик либо объединение страховщиков.
 2. Орган страхового надзора.
7. Для чего используют генеральный полис в страховании?
 1. Для страхования воздушных судов.
 2. Для страхования грузов.
 3. Для страхования авиационной техники.
8. В договоре страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей предусмотрена ли франшиза?
 1. Да
 2. Нет
9. Какой документ обязательно должен быть на борту воздушного судна при выполнении полета в соответствии с Римской Конвенцией?
 1. Правила страхования.
 2. Страховой полис.
 3. Генеральный полис.
10. Верно ли данное определение? Вред здоровью" - смерть пассажира, наступившая в результате предусмотренного в договоре обязательного страхования события (страхового случая) при выполнении воздушной перевозки?
 1. Нет.
 2. Да.
11. В случае смерти пассажира при выполнении внутренних воздушных перевозок размер страховой выплаты составляет?
 1. 2 млн. рублей 25 тысяч.

2. 3 млн. 25 тысяч.

12. Объектом управления в социальных системах выступает....

1. Участник управленческого процесса, наделенный властными полномочиями, используемыми им для целенаправленного воздействия на объект управления с целью приведения его в упорядоченное состояние в соответствии с заданными параметрами.
2. Участник управленческого процесса, подвергающийся упорядочивающему воздействию с целью придания ему определенной внутренней структуры.

13. Лицензиат на транспорте — это?

1. Это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на осуществление отдельных видов транспортной деятельности.
2. Это индивидуальный предприниматель, имеющие лицензию на осуществление отдельных видов транспортной деятельности.

14. Что из себя представляет корпоративное управление на транспорте.

1. Представляет собой упорядочивающее воздействие на процесс хозяйственной деятельности, осуществляемый хозяйствующими субъектами, а именно: заключение гражданско-правовых договоров по страхованию объектов транспортной инфраструктуры, распоряжение имуществом, управление интеллектуальной собственностью и пр.
2. Представляет собой: а) воздействие на внутриорганизационную деятельность хозяйствующих субъектов на транспорте, созданных в форме хозяйственных обществ (управление внутри корпораций — участниц холдинга), а также 2) координацию их деятельности в составе создаваемого неправо субъектного объединения (холдинга).

15. Транспортный договор – это?

1. Соглашения сторон, которые направлены на реализацию или обеспечение процесса доставки грузов, пассажиров и багажа в пункт назначения с помощью самоходных транспортных средств.
2. Это документ, который составляют заказчик и подрядчик.

16. Что понимается под утратой груза?

1. Понимают утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза.
2. Понимается невозможность перевозчика его выдать грузополучателю в течение установленных сроков.

17. Какие виды авиастрахования относятся к обязательному страхованию?

1. Страхование воздушных судов, страхование обязательств собственников и операторов аэропорта, страхование обязательств производителей средств воздушного транспорта, страхование жизни и здоровья наземных авиаспециалистов и специалистов, страхование жизни и здоровья авиапассажиров.

2. Страхование ответственности авиаперевозчиков, страхование жизни и здоровья членов экипажа.

18. В чем заключается различие между двумя формами страхования добровольной и обязательной?

1. Основное их отличие состоит в том, что при добровольном страховании на основе страховых отношений находится только договор, а при обязательном страховании имеется еще и закон, обязывающий страхователя застраховать определяемый законом объект.
2. Основное их отличие состоит в том, что при добровольном страховании на основе страховых отношений находится договор, имеется еще и закон, обязывающий страхователя застраховать определяемый законом объект, а при обязательном страховании только договор и правила страхования.

19. Можно ли заключить договор страхования воздушного судна в пользу выгодоприобретателя?

1. Да
2. Нет

20. Является ли страховым случаем гибель, утрата или повреждение воздушного судна в результате происшествий, вызванных конфискацией, национализацией, захватом, наложением ареста, лишением свободы присвоением, реквизицией в собственность или для использования, либо по распоряжению какого – либо правительства (гражданского, военного или существующего de facto) либо государственной или местной власти?

1. Да
2. Нет

21. Является ли страховым случаем гибель, утрата (в т.ч. пропажа без вести), повреждение любого застрахованного имущества, при использовании воздушного судна для учебно – тренировочных полетов, полетов для ввода в строй экипажей или отдельных членов экипажей?

1. Нет
2. Да

22. Что такое страховая премия?

1. Это денежная сумма определенная договором страхования, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
2. Это плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

23.Какой документ устанавливает лимиты ответственности владельцев средств воздушного транспорта при выполнении внутренних авиаперевозок и авиационных работ?

1.Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ.

2.Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 (ред. от 15.09.2020) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей".

24.Какой документ устанавливает лимиты ответственности авиаперевозчика при выполнении международных авиаперевозок?

1.Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок от 28.05.1999.

2.Римская конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности 1952 г.

25. Лимиты ответственности авиаперевозчика при выполнении международных авиаперевозок.

1. Вариант 1

- В отношении вреда причиненного в случае смерти или телесного повреждения пассажира не более 100 000 специальных прав заимствования на каждого пассажира.
- В случае причинения вреда в результате задержки при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза ответственность перевозчика в отношении каждого пассажира ограничивается суммой 4150 специальных прав заимствования.
- При перевозке багажа ответственность перевозчика в случае уничтожения, утери, повреждения или задержки ограничивается суммой 1000 специальных прав заимствования в отношении каждого пассажира за исключением случаев, когда пассажир сделал в момент передачи зарегистрированного багажа перевозчику особое заявление о заинтересованности в доставке и уплатил дополнительный сбор, если это необходимо.
- При перевозке груза ответственность перевозчика в случае уничтожения, утери, повреждения или задержки

ограничивается суммой 17 специальных прав заимствования за килограмм, за исключением случаев, когда отправитель сделал в момент передачи места перевозчику особое заявление о заинтересованности в доставке и уплатил дополнительный сбор, если это необходимо.

2. Вариант 2.

- В отношении вреда причиненного в случае смерти или телесного повреждения пассажира не более 200 000 специальных прав заимствования на каждого пассажира.
- В случае причинения вреда в результате задержки при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза ответственность перевозчика в отношении каждого пассажира ограничивается суммой 6150 специальных прав заимствования.
- При перевозке багажа ответственность перевозчика в случае уничтожения, утери, повреждения или задержки ограничивается суммой 3000 специальных прав заимствования в отношении каждого пассажира за исключением случаев, когда пассажир сделал в момент передачи зарегистрированного багажа перевозчику особое заявление о заинтересованности в доставке и уплатил дополнительный сбор, если это необходимо.
- При перевозке груза ответственность перевозчика в случае уничтожения, утери, повреждения или задержки ограничивается суммой 20 специальных прав заимствования за килограмм, за исключением случаев, когда отправитель сделал в момент передачи места перевозчику особое заявление о заинтересованности в доставке и уплатил дополнительный сбор, если это необходимо.

26. Верно ли данное определение? Вред жизни - нарушение целостности и функций органов и тканей пассажира, наступившее в результате предусмотренного в договоре обязательного страхования события (страхового случая) при выполнении воздушной перевозки?

1. Да

2. Нет

27. В случае повреждения багажа размер выплаты составлять?

1) за 1 кг – 500 рублей.

2) за 2 кг – 600 рублей.

3) за 1 кг- 600 рублей.

28. Вычитывается ли франшиза при осуществлении выплаты страхового возмещения в отношении перевозимого груза и почты?

1. Да

2. Нет.

29. В каком размере перевозчик несет ответственность за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения?

1. Перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы.
2. Перевозчик уплачивает штраф в размере пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы.

30. Срок предъявления претензии к перевозчику в случаях повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках?

1. 7 дней со дня получения багажа.
2. 10 дней с дня получения багажа.

31. В течение какого срока перевозчик обязан рассмотреть претензию пассажира с дня получения документов?

- 1) 20 дней
- 2) 24 дней
- 3) 30 дней

32. Сколько дней, как правило, комиссия расследует несчастный случай на производстве?

1. 1 день
2. 5 дней
3. от 3 до 15 дней

33. Объектом транспортного правоотношения является?

1. Транспортная деятельность.
2. Юридическая деятельность.

34. Органом исполнительной власти, представляющим публично- правовые интересы в области транспорта, является....

1. Минтранс России.
2. Федеральное агентство воздушного транспорта

Вариант № 3

1. Срок предъявления претензии к перевозчику в случае повреждения (порчи) груза при международных воздушных перевозках?

1. 14 дней с дня получения груза.
2. 18 дней с дня получения груза.

2. Какие сотрудники включаются в состав комиссии по расследованию несчастного случая на производстве?

1. Работодатель, специалист по охране труда, представители первичной профсоюзной организации.
2. Работодатель, бухгалтер, охранник.
3. Российская Федерация является ли участником Римской конвенции?
 1. Да.
 2. Нет.
4. Дееспособность-это...?
 1. это предусмотренная нормами ~~транепортного~~ права способность лица (юридического или физического лица) своими действиями создавать и реализовывать права и обязанности. Она выражается в совершении лицом действий, направленных на приобретение прав и создание обязанностей, осуществление прав и обязанностей, на приобретение способности отвечать за правонарушения.
 2. установленная законом способность лица или организации быть носителем субъективных прав и юридических обязанностей.
5. Какие полномочия выполняет Федеральное агентство воздушного транспорта?
 1. Предназначены для оказания государственных услуг и управления государственным имуществом на соответствующем виде транспорта.
 2. К ее полномочиям отнесено осуществление контроля и надзора, охватывающих соблюдение законодательства РФ и международных договоров РФ, регулирующих деятельность всех видов транспорта.
6. Государственное управление на транспорте переставляет собой.
 1. Разновидность управления в публичном праве. Оно осуществляется в целях удовлетворения потребностей государства и общества в перевозках посредством реализации государственной политики в транспортной сфере.
 2. Разновидность управленческого воздействия. Управленческие отношения на транспорте регулируются частным и публичным правом.
7. Сертификация — это?
 1. Это форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров.
 2. Специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности.
8. Что из себя представляет корпоративное управление на транспорте.
 1. Представляет собой упорядочивающее воздействие на процесс хозяйственной деятельности, осуществляемый хозяйствующими субъектами, а именно: заключение гражданско-правовых договоров по страхованию объектов транспортной инфраструктуры, распоряжение имуществом, управление интеллектуальной собственностью и пр.
 2. Представляет собой: а) воздействие на внутриорганизационную деятельность хозяйствующих субъектов на транспорте, созданных в

форме хозяйственных обществ (управление внутри корпораций — участниц холдинга), а также 2) координацию их деятельности в составе создаваемого неправосубъектного объединения (холдинга).

9. В какой статье Гражданского кодекса РФ сказано, что перевозчик обязан доставить груз в пункт назначения в сроки, определенные транспортным законодательством, а при отсутствии таких сроков — в разумный срок.

1. Статья 792 Гражданского кодекса РФ.

2. Статья 782 Гражданского кодекса РФ.

10. Основные признаки юридического лица?

1. Организационное единство, наличие обособленного имущества, самостоятельная имущественная ответственность, выступление в гражданском обороте от своего имени.

2. Самостоятельность, рисковый характер, направленность на систематическое получение прибыли, регистрация в установленном законом порядке лиц, осуществляющих эту деятельность.

11. Верно ли данное определение? Договор страхования или страховой договор - это соглашение между страхователем и страховщиком, в силу которого страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, а страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

1. Нет

2. Да

12. Какие положения содержатся в Правилах страхования?

1. Положения о субъектах страхования, об объектах страхования, о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов), о порядке заключения, исполнения и прекращения договоров страхования, о правах и об обязанностях сторон, об определении размера убытков или ущерба, о порядке определения страховой выплаты, о случаях отказа в страховой выплате и иные положения.

2. Положения наименования страховой компании, заключившей договор, ее юридический адрес, расчетный счет и телефон; о объекте страхования и перечень страховых рисков, при наступлении которых страховщик обязан произвести выплату; размер страховой суммы - страховой оценки обязательств страховой компании по данному риску; размер страхового взноса и дата его внесения; срок, период действия полиса.

13. В каком году была создана Римская конвенция?

1. 1993

2. 1991

3. 1952

14. Какой документ перевозчик оформляет в случае причинения вреда багажу пассажира и находящимся при пассажире вещам?

1. Коммерческий Акт.
 2. Генеральный полис.
 3. Акт о нечастном случае.
15. Кто составляет договор страхования «Гражданской ответственности владельца воздушного судна и Перевозчика»?
1. Страхователь.
 2. Страховщик.
16. Какие решения принимаются страховщиком на основании страхового акта?
1. Осуществляется страховая выплата или производится отказ в ее осуществлении.
 2. Осуществляется расследование страховых случаев.
17. Какой документ оформляет перевозчик в случае причинения вреда жизни или здоровью пассажира?
1. Коммерческий Акт
 2. Генеральный полис.
 3. Акт о нечастном случае.
18. В случае повреждения ручки клади размер компенсации составлять?
- 1) 11 тыс. рублей
 - 2) 9 тыс. рублей
19. При нарушении договора воздушной перевозки пассажира, что в первую очередь предъявляется перевозчику?
1. Претензия.
 2. Судебный иск.
20. Какие виды авиастрахования относятся к добровольному страхованию?
1. Страхование воздушных судов, страхование обязательств собственников и операторов аэропорта, страхование обязательств производителей средств воздушного транспорта, страхование жизни и здоровья наземных авиаспециалистов и специалистов, страхование жизни и здоровья авиапассажиров.
 2. Страхование ответственности авиаперевозчиков, страхование жизни и здоровья членов экипажа.
21. Какая конвенция регулирует вопросы страхования ответственности международных авиаперевозок?
1. Конвенция по унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (принята в Монреале, Канада 28.05.1999 года).
 2. Римская конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности.
22. Является ли страховым случаем гибель, утрата или повреждение воздушного судна в результате происшествий вызванных войной, интервенцией, актами иностранных врагов, боевыми действиями (с объявлением войны или без войны) гражданской войной, мятежом, или

сил, незаконно захвативших власть, или попытками незаконного захвата власти?

1. Да
2. Нет

23. Является ли страховым случаем гибель, утрата или повреждение воздушного судна в результате происшествий, вызванных угоном или незаконным захватом, либо осуществлением насильственного контроля над воздушным судном или экипажем в полете (включая любую попытку такого захвата или контроля), совершенным одним лицом или группой лиц, находящихся на борту воздушного судна и действующих без согласия страхователя (выгодоприобретателя)?

1. Да
2. Нет

24. Является ли страховым случаем гибель, утрата (в т.ч. пропажа без вести), повреждение любого застрахованного имущества, при испытании новых конструкций, а также при проведении других нуждающихся в специальном разрешении пробных полетов?

1. Нет
2. Да

25. Что такое условная франшиза?

1. Условная франшиза предполагает установление размера ущерба, превышение которого влечет выплату страхового возмещения в полном объеме.
2. Условная франшиза — это часть убытка, не подлежащая возмещению страховщиком и вычитаемая при расчёте страхового возмещения, подлежащего выплате страхователю, из общей суммы возмещения.

26. Какой кодекс РФ устанавливает обязательность страхования ответственности авиаперевозчика за причинение вреда третьим лицам?

1. Воздушный кодекс РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.

27. Какой документ устанавливает лимиты ответственности авиаперевозчика при выполнении внутренних авиаперевозок.

1. Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке

возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» от 14.06.2012 № 67 – ФЗ.

2. Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 (ред. от 15.09.2020) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей".

28. На какие две под отрасли разделяются виды страхования жизни?

1. Социальное страхование и личное страхование.
2. Личное страхование и медицинское страхование.

29. За счет каких средств формируются дополнительные выплаты в пенсии летному составу гражданской авиации?

1. За счет организаций, использующих труд членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, в качестве дополнительной гарантии в области социального обеспечения в связи с вредными, опасными, напряженными и тяжелыми условиями труда, имеющего особый характер, а также порядок финансового обеспечения расходов на выплату указанной доплаты.
2. За счет международной организации гражданской авиации.

30. Какие функции осуществляют участники страхового (перестраховочного) пула в рамках пула?

1. Обмен информацией о договорах страхования, перестрахования, об оценке страхового риска, определении убытков или ущерба, определяют органы управления пула и (или) страховщика - лидера пула, их полномочия, порядок участия в иных страховых (перестраховочных) пулах, процедуру выхода участников страхового (перестраховочного) пула из соответствующего пула.
2. Страхование объектов малых и средних.

31. Какие документы необходимо предоставить страховой организации для получения лицензии?

1. Договор страхования, полис и сертификаты.
2. Заявления, учредительные и регистрационные документы.

32. Кто несет ответственность за вред, происшедший в случае смерти, ранения или всякого другого телесного повреждения, понесенного пассажиром, если несчастный случай, причинивший вред, произошел на

борту воздушного судна или во время всяких операций при посадке и высадке.

1. Перевозчик
2. Агент перевозчика
3. Представитель авиакомпании

33. Какая ассоциация создала страховую фирму по защите туристических агентов, а также по защите пассажиров в случае банкротства авиакомпании?

1. Международная ассоциация органов страхового надзора (International Association of Insurance Supervisors), IAIS.
2. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА).

34. Какой кодекс РФ предусматривает обязательность страхования ответственности владельца воздушного судна перед третьими лицами; жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна, ответственности перевозчика перед пассажиром воздушного судна, ответственности перевозчика перед грузовладельцем или грузоотправителем, ответственности эксплуатанта при авиационных работах?

1. Воздушный кодекс РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.

Вариант № 4

1. Какие четыре условия должны отображаться в договоре имущественного страхования.

1. О застрахованном лице; О характере события на случай наступления которого в жизни застрахованного лица осуществляется страхование (страхового случая); О размере страховой суммы; О сроке действия страхового договора.

2. Об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющимся объектом страхования; О характере события, на случай наступления которого заключается договор страхования (страхового случая); О размере страховой суммы; О сроке действия страхового договора.

2. На основании, каких документов осуществляется добровольное страхование?

1. Договора страхования и правил страхования.
2. Заявления и полиса страхования.

3. Как Страховщик осуществляет страховую выплату, если в договоре страхования жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна при исполнении ими служебных обязанностей установлена условная франшиза?

1. Страховщик не производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но

производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы.

2.Страховщик производит страховую выплату, если ее размер не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если ее размер превышает сумму франшизы.

4. Российская Федерация является ли участником Римской конвенции?

1.Да.

2.Нет.

5. Какую сумму выплачивают пострадавшему в случае причинения вреда жизни и здоровью соответствии с Римской Конвенций?

1.300 тыс. франков.

2.350 тыс. франков.

3.500 тыс. франков.

6. Какую сумму страховой выплаты, страховщик выплачивает при причинении вреда здоровью пассажира при выполнении внутренних перевозок, если повреждения повлекли кратковременное расстройства здоровья (в период от 10 до 60 дней)?

1. 300 тыс. рублей

2. 400 тыс. рублей

7. Какие документы выгодоприобретатель, обязан представить страховщику для получения страховой выплаты в связи с причинением вреда жизни пассажира?

1.Заявление о страховой выплате; документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя; копию свидетельства о смерти пассажира или заключение судебно-медицинской экспертизы; документы, подтверждающие родственную связь с умершим пассажиром, или документы, подтверждающие усыновление или опекунство умершим пассажиром либо подтверждающие усыновление или опекунство в отношении умершего пассажира (в случае смерти пассажира, не имевшего самостоятельного дохода и находившегося на иждивении); документы, подтверждающие, что выгодоприобретатель состоял на иждивении умершего пассажира или имел право на получение от него содержания (в случае смерти кормильца); документы, подтверждающие заработок (доход), который умерший пассажир, на иждивении которого находился выгодоприобретатель, имел либо определенно мог иметь (в случае смерти кормильца); документы, подтверждающие отсутствие самостоятельного дохода у умершего пассажира (в случае смерти пассажира, не имевшего самостоятельного дохода и находившегося на иждивении), в том числе: справку из учебного учреждения - для умершего пассажира в возрасте от 18 до 23 лет, обучавшегося по очной форме обучения; документы из

медицинских учреждений, заключение медико-социальной экспертизы, подтверждающие установление инвалидности у умершего пассажира в возрасте старше 18 лет или необходимость постороннего ухода за ним; решения судебных органов о возмещении вреда, причиненного жизни пассажира (если дело рассматривалось в судебном порядке); документы, подтверждающие размер понесены выгодоприобретателем расходов на погребение умершего пассажира.

2. Авиабилет, страховой полис, договор страхования, паспорт.

8. Кто получает страховую выплату в случае смерти пассажира?

1. Родственники.
2. Страховщик

9. Вычитывается ли франшиза при осуществлении выплаты страхового возмещения отношении багажа и вещей, находящихся при пассажире?

1. Да
2. Нет.

10. В каком размере перевозчик несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке с объявлением ценности?

1. В размере объявленной ценности.
2. В размере 600 рублей за 1 кг.

11. Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках в случае утраты, багажа, груза и почты?

- 1) 10 месяцев
- 2) 12 месяцев
- 3) 18 месяцев

12. Количество сотрудников, входящих в состав комиссии по расследованию несчастного случая на производстве?

- 1) двое
- 2) один
- 3) от 3 и более лиц.

13. В каком количестве составляется акт о несчастном случае на производстве?

- 1) В трех экземплярах.
- 2) В двух экземплярах.
- 3) В четырех экземплярах.

14. Что такое субъективная обязанность?

1. Это мера необходимого поведения конкретного участника транспортных отношений.

2. Это те обязанности, которые мы обязательно должны исполнить.

15. Какие полномочия выполняет Федеральная служба по надзору в сфере транспорта?

1. Предназначены для оказания государственных услуг и управления государственным имуществом на соответствующем виде транспорта.
2. К ее полномочиям отнесено осуществление контроля и надзора, охватывающих соблюдение законодательства РФ и международных договоров РФ, регулирующих деятельность всех видов транспорта.

16. К числу федеральных органов исполнительной власти, наделенных полномочиями по осуществлению государственного управления федеральным транспортом, относятся.

- 1) Министерство транспорта РФ (Минтранс России), Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространс-надзор), Федеральное дорожное агентство (Росавтодор).
- 2) Федеральное агентство воздушного транспорта, Федеральное агентство железнодорожного транспорта, Федеральное агентство морского и речного транспорта.

17. Стандартизация — это?

1. Это деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.
2. Процедура подтверждения соответствия результатов производственной деятельности, товаров, услуг нормативным требованиям на основании которой третья сторона удостоверяет документально, что данная продукция соответствует заданным требованиям.

18. Какой кодекс РФ содержит нормы трудового права?

1. Трудовой кодекс РФ.
2. Гражданский кодекс РФ.

19. Что понимается под не сохранностью груза?

1. Понимают утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза.
2. Понимается невозможность перевозчика его выдать грузополучателю в течение установленных сроков.

20. Дайте определение понятию повреждение груза?

1. Означает разницу между количеством (массой) груза, указанным в транспортном документе, и фактическим количеством (массой) груза, прибывшим в пункт назначения.
2. Это такое понижение его качества, которое вызвано механическим нарушением его целостности (например, поломка, погнутость, потертость, бой и т.д. перевозимых предметов).

21. Что такое авиационное страхование?

1. Это общее название комплекса имущественного, личного страхования и страхования ответственности, которое вытекает из эксплуатации воздушного транспорта и защищает имущественные интересы юридических и физических лиц в случае наступления определенных событий, определенных договором страхования или законодательством.
2. Это страхование ответственности владельца воздушного судна, страхования имущества аэропорта и авиакомпании.

22. Какой закон РФ регулирует вопрос о страховании ответственности авиаперевозчика?

1. Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» от 14.06. 2012 № 67 ФЗ.
2. Федеральный закон « Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» от 27.07. 2010 № 225 ФЗ.

23. Является ли страховым случаем гибель, утрата или повреждение воздушного судна в результате происшествий, вызванных любыми злонамеренными действиями или саботажем?

1. Да
2. Нет

24. Является ли страховым случаем гибель, утрата (в т. ч. пропажа без вести), повреждение любого застрахованного имущества, при использовании для взлета или посадки аэродрома (площадки), который не соответствует требованиям для данного типа воздушного судна, если это не связано в аварийной посадкой воздушного судна или форс- мажорными обстоятельствами?

1. Нет
2. Да

25. Что такое страховая сумма?

1. Это денежная сумма, определенная договором страхования, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты при наступлении страхового случая.
2. Это плата за страхование, которую страхователь (выгодоприобретатель) обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

26. Какие бывают разновидности операционного лизинга.

1. Сухой, мокрый.
2. Твердый, мягкий.

27. Какой документ устанавливает лимиты ответственности владельцев средств воздушного транспорта при выполнении международных авиаперевозок?

1. Римская конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности.
2. Монреальская конвенция о возмещении ущерба, причиненного воздушными судами третьим лицам.

28. Лимиты ответственности владельцев средств воздушного транспорта при выполнении международных авиаперевозок.

1. Вариант 1.

- 750 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой 500 кг или менее;
- 1 500 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 кг, но не свыше 1 000 кг;
- 3 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 1 000 кг, но не свыше 2 700 кг;
- 7 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 2 700 кг, но не свыше 6 000 кг;
- 18 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 6 000 кг, но не свыше 12 000 кг;
- 80 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 12 000 кг, но не свыше 25 000 кг;
- 150 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 25 000 кг, но не свыше 50 000 кг;
- 300 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 50 000 кг, но не свыше 200 000 кг;
- 500 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 200 000 кг, но не свыше 500 000 кг;
- 700 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 000 кг.

2. Вариант 2

- 850000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой 500 кг или менее;
- 2500 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 кг, но не свыше 1000 кг;
- 4000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 1000 кг, но не свыше 2700 кг;
- 8 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 2700 кг, не свыше 6000 кг;
- 19 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 600 кг, но не свыше 12000 кг;
- 90 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 12 000 кг, но не свыше 25 000кг;
- 190 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 25 000 кг, но не свыше 50 000 кг;
- 400 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 50 000 кг, но не свыше 200 000 кг;
- 800 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 200 000 кг, но не свыше 500 000кг;
- 900 000 000 специальных прав заимствования для воздушного судна максимальной массой более 500 000 кг.

29. Состав страхового покрытия страхования производителей авиационной техники?

- 1.Страховые риски – это утрата имущества, т.е. воздушных судов и запасных частей к ним, гибель этого имущества полная или конструктивная, а также риски связанные с причинением вреда жизни и здоровью физических лиц вследствие телесного или иного повреждения их здоровья.
- 2.Страховые риски – это утрата имущества, т.е. воздушных судов, гибель этого имущества полная или конструктивная.

30. К какому классу профессионального риска относятся работники аэропортов и авиакомпаний?

1. К третьему и одиннадцатому классу.
2. К первому и четвертому классу.

31. Какая страховая компания была образована в 1992 году постановлением правительства РФ?)

1. Ингосстрах
2. Росгосстрах
3. Ренессанс

32. Какие нормативные акты, регулируют отношения в разных областях деятельности и содержать отдельные статьи, предусматривающие как, правило, обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества физических или юридических лиц?

1. Специальные.
2. Общие.

33. Ответственность перевозчика в отношении каждого пассажира в результате задержки перевозке, ограничивается какой суммой?

1. 4150 специальных прав заимствования.
2. 2150 специальных прав заимствования.

34. Чикагская конвенция 1944 года — это конвенция?

1. По унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок.
2. О международной гражданской авиации.

Критерий оценивания

Количество правильных ответов	%	Оценка
33-34	90 -100	5(отлично)
28- 32	70- 89	4 (хорошо)
24- 27	50-69	3 (удовлетворительно)
1-23	0-49	2(неудовлетворительно)

Дисциплина ОП.04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта»:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)». ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по организации перевозок и управления на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1.Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ФОС ОП.04 «Автоматизированные системы управления сервисом на транспорте» определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1 - работать с автоматизированными системами бронирования;
- У2 - бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- У3 - оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- У4 - осуществлять возврат и обмен билетов;
- У5 - применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 31 - технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- 32 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- 33 - принципы составления расписания движения транспорта;
- 34 - методику расчета транспортных тарифов;
- 35 - правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- 36 - технологию электронного и автоматизированного билетооформления;
- 37 - особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- 38 - технологию возврата и обмена билетов технология работы в автоматизированных системах бронирования билетов.

1.1. Общие положения об организации оценки

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП. 04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта» ФОС включает в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации в форме экзамена.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования
2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся
3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"
4. Рабочей программой ОП. 04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта»

ФОС формируется на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надёжность: использование единообразных показателей и критериев для оценивания достижений;

объективность: получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями

Основными требованиями, предъявляемыми к ФОС, являются:

- итеративность;
- проблемно-деятельностный характер;
- актуализация в заданиях содержания профессиональной деятельности;
- связь критериев с планируемыми результатами;
- экспертиза в профессиональном сообществе.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП. 04

«Автоматизированные системы управления по видам транспорта»

Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе ОП. 04

«Автоматизированные системы управления по видам транспорта»

Фонд оценочных средств включает контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля в форме письменных практических работ, тестов, разноуровневых заданий и контрольно-оценочных материалов промежуточной аттестации в форме вопросов и билетов к экзамену.

Структура и содержание заданий. Задания разработаны в соответствии с рабочей программой ОП. 04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта»

Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения программы ОП. 04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта» в соответствии с разработанными и принятыми по каждому виду контроля;
- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
- контроль и управление процессом достижений целей реализации ППССЗ, определённых в виде набора общих и профессиональных компетенций выпускников;
- оценка готовности курсанта к профессиональной деятельности в области организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенции обучающихся

1.2. Результаты освоения темы, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Назначение АСУ сервиса на транспорте. Автоматизированные системы бронирования билетов. Общие сведения. Информационное обеспечение продажи услуг пассажирского транспорта. Общая структура системы информационного обеспечения продажи услуг на ВТ. APC MixVel. Пульт пользователя системы. Начало и конец работы в системе.		ОК 01, ОК 02
Справочная информация. Кодирование и раскодирование. Справки о расписании. Справки о движении рейсов. Стыковочные рейсы.	Практическое занятие	ОК 01, ОК 02
Справки о тарифах. Получение информации о тарифах. Условия применения тарифа. Справки по сборам.	Практическое занятие	ОК 01, ОК 02, ОК 03
Создание заказов на бронирование мест. Получение информации о наличии мест. Бронирование мест. Карта салона самолета. Запросы по вводу данных о пассажирах. Ввод элемента контакта и примечание. Изменения в заказе. Деление заказа. Бронирование Создание заказов на бронирование мест. Получение информации о наличии специальных услуг для пассажиров.	Практические занятия.	ОК 01, ОК 02, ПК 1.1
Классная контрольная работа		
Оценка маршрута. Оценка стоимости маршрута. Ввод формы оплаты перевозки.	Практическое занятие	ОК 01, ОК 02, ОК 03
Технология оформления перевозки с использованием электронного билета. Создание заказов с оформлением электронного билета и маршрут-квитанции. Возврат билета. Обмен билета. Оформление копии маршрут-квитанции. История электронного билета.	Практическое занятие	ОК 04, ОК 09, ПК 1.1.
Создание заказов с оформлением электронного билета и маршрут-квитанции. Возврат билета. Обмен билета. Оформление копии маршрут-квитанции. История электронного билета.	Практические занятия	ОК 04, ОК 09, ПК 1.1.

Группы. Особенности оформления группы. Особенности печати билетов для группы. Чтение информации о группе.	Практическое занятие	ОК 04, ОК 09, ПК 1.1.
Особые случаи оформления перевозки.	Практическое занятие	ОК 09, ПК 1.1
Экзамен		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 09 ПК 1.1

2. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- практические занятия;
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе по предмету. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по программе ОП. 04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ОП. 04 «Автоматизированные системы управления по видам транспорта»

Материалы текущего контроля успеваемости:

Задания для текущего контроля представляют выполнение 11 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Критерии оценки:

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие №1

по теме «Справочная информация. Кодирование и раскодирование. Справки о расписании. Справки о движении рейсов. Стыковочные рейсы.»

Задание 1: ◀КИ/СФЕ/ИРКУТСК▶ Ответ системы рассмотрите и пояснить все данные в ответе.

Задание 2: ◀КИ/АВК/ТРАНСАЭРО▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 3: ◀КИ/ГОС//РФ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 4: ◀КИ/АЭР/ДОМОДЕДОВО▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 5: ◀КИ/ТТС/БОИНГ 737▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 6: ◀КИ/КВА/РУБЛЬ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 7: ◀КИ/ССР//ЧПСЖ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 8: ◀КИ/ССР/ПИТАНИЕ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 9: ◀КИ/КПА/ЖИТЕЛИ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 10: ◀С–ЮТ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 1 :◀СМОВВРН1910▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 1: Вызовите на экран справку о расписание рейсов авиакомпании «Сибирь». Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 2: Вызовите на экран справку о расписание из Москвы во Владивосток. Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 3: Вызовите на экран справку о расписание из Самары в Тюмень на 12 февраля текущего года Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Практическое занятие № 2

по теме «Справки о тарифах. Получение информации о тарифах. Условия применения тарифа. Справки по сборам.»

Задание 1:

1.Вызовите справку по тарифам между Москвой и Екатеринбург на 12 ноября. Поясните ответ системы.

2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Ташкентом на 10 апреля в евро. Поясните ответ системы.

3. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Краснодаром на 18 июня в экономическом классе, для ребенка 10-ти лет. Поясните ответ системы. Поясните ответ системы.

4. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Санкт-Петербургом, в бизнес классе, авиакомпания «Аэрофлот» Поясните ответ системы.

Задание 2:

1.Вызовите справку по тарифам между Москвой и Воронежем на 22 ноября. Поясните ответ системы.

2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Ташкентом на 15 апреля в долларах. Поясните ответ системы.
3. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Красноярском на 18 июня в экономическом классе, для ребенка 2-х лет. Поясните ответ системы, авиакомпания «Аэрофлот». Поясните ответ системы.
4. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Новосибирском, в бизнес классе, авиакомпания «Сибирь» Поясните ответ системы.

Задание 1:

1. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Санкт-Петербургом для авиакомпании «Аэрофлот» на 12 мая в экономическом классе. Откройте условия применения тарифа под номером 4.
2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Екатеринбург для авиакомпании «Уральские авиалинии». В условиях применения тарифа посмотрите наиболее дешевый тариф. Вас интересует минимальный и максимальный срок пребывания в поворотном пункте, условия возврата билета, размер скидки для младенца по данному тарифу.
3. Узнайте код сбора за продажу авиабилета.
4. Вызовите справку о сборах между Москвой и Калининградом на 13 апреля. Поясните, какие сборы взимаются на рейсе авиакомпании «БГ»?

Задание 2:

1. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Сочи для авиакомпании «Аэрофлот» на 4 августа в экономическом классе. Откройте условия применения тарифа под номером 10.
2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Сочи для авиакомпании «Ютэйр». В условиях применения тарифа посмотрите наиболее дешевый тариф. Вас интересует минимальный и максимальный срок пребывания в поворотном пункте, условия возврата билета, размер скидки для младенца по данному тарифу.
3. Узнайте код сбора за безопасность.
4. Вызовите справку о сборах между Москвой и Владивостоком на 22 февраля. Поясните, какие сборы взимаются на рейсе авиакомпании «Аэрофлот»?

Практическое занятие №3-5

по теме «Создание заказов на бронирование мест. Получение информации о наличии мест. Бронирование мест. Карта салона самолета. Запросы по вводу

данных о пассажирах. Ввод элемента контакта и примечание. Изменения в заказе. Деление заказа. Бронирование Создание заказов на бронирование мест. Получение информации о наличии специальных услуг для пассажиров.»

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Иванов Илья Петрович , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лидии Михайловны, и их сына Антона (18 месяцев) по маршруту : Москва- Красноярск 10 мая , класс бронирования экономический, Красноярск-Москва 21 мая, класс бронирования экономический. Введите в PNR ‘элемент контакта и элемент примечания с текстом :”Илья Петрович плохо слышащий пассажир”. Укажите в бронировании домашний телефон пассажиров 4957894545 и текст : «звонить до 22 00». Измените данные о пассажире : Илья Петрович пенсионер.

2.К Вам обратился господин Пронин Борис Иванович, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (11 лет) по маршруту : Москва- Лондон 12 апреля, и обратно 13 мая в экономическом классе. В процессе ввода информации о пассажире , Вы не верно указали документ удостоверяющий личность Артёма – выполните модификация поля его имени.

3.К Вам обратился господин Шариков Михаил Михайлович , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6 месяцев) и сына Егора (17 лет, курсант ГА) по маршруту : Москва- Сургут 17 марта ,класс бронирования экономический, Сургут-Москва 25 апреля, класс бронирования экономический. Михаил является гражданином Литвы. Лилия по состоянию здоровья вынуждена вернуться в Москву на два дня раньше остальных членов семьи – выделите Лилию в отдельное PNR и выполните необходимые изменения в PNR.

Задание 2:

1.К Вам обратилась госпожа Кольчугина Марина Вадимовна, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нарьян-Мар 09 марта в экономическом классе, и из Нарьян-Мара в Санкт-Петербург 18 марта, в экономическом классе. Вместе с Мариной в поездку отправляется её супруг Игорь Петрович Круглов, и их дочь Круглова Маргарита (11 лет). Игорь является пенсионером. У Игоря Петровича изменились планы, и ему необходимо вернуться в Санкт- Петербург на три дня раньше. В новом PNR измените номер телефона (для связи с Игорем Петровичем) 9217864545.

2.К Вам обратился господин Мышкин Дмитрий Борисович, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Геннадия (5лет) по маршруту : Москва-Самара 01марта, и . обратно 20 марта. При вводе данных для Геннадия вы ошиблись и указали не верный возраст и документ удостоверяющий его личность, исправьте свои ошибки с помощью модификации. Дмитрий Борисович сообщил , Вам что ему удобно получать какую-либо информацию не по телефону который Вы уже внесли ,а по электронной почте (Выполните модификацию элемента контакта)

3. К Вам обратилась госпожа Клокова Елена Максимовна, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Москва 11 марта, и обратно из 29 марта в экономическом классе. Дарья Максимовна является пенсионером. Введите в PNR элемент контакта и элемент примечания с текстом :”Елены Максимовна очень воспитанный пассажир”. У Елены Максимовны изменились планы и ей необходимо изменить пункт возвращения на Сочи. Выполните модификацию полётного сегмента.

Задание 3.

1.К Вам обратился господин Иванов Илья Петрович , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лидии Михайловны, и их сына Антона (18 месяцев) по маршруту : Москва- Красноярск 10 мая , класс бронирования экономический, Красноярск-Москва 21 мая, класс бронирования экономический. Введите в PNR ‘элемент контакта и элемент примечания с текстом :”Илья Петрович плохо слышащий пассажир”. Укажите в бронировании домашний телефон пассажиров 4957894545 и текст : «звонить до 22 00». Измените данные о пассажире : Илья Петрович пенсионер.

2. К Вам обратился господин Мышкин Дмитрий Борисович, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Геннадия (5лет) по маршруту : Москва-Самара01марта, и . обратно 20 марта. При вводе данных для Геннадия вы ошиблись и указали не верный возраст и документ удостоверяющий его личность, исправьте свои ошибки с помощью модификации. Дмитрий Борисович сообщил , Вам что ему удобно получать какую-либо информацию не по телефону который Вы уже внесли ,а по электронной почте (Выполните модификацию элемента контакта)

3.К Вам обратилась госпожа Клокова Елена Максимовна, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Москва 11 марта, и обратно из 29 марта в экономическом классе. Дарья Максимовна является пенсионером. Введите в PNR элемент контакта и элемент примечания с текстом :”Елены Максимовна очень воспитанный пассажир”. У Елены Максимовны изменились планы и ей необходимо изменить пункт возвращения на Сочи. Выполните модификацию полётного сегмента.

Задание 4.

1.К Вам обратился господин Тургенев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6месецев) по маршруту : Москва- Самара 17 марта , класс бронирования экономический, Самара -Москва 25 апреля, класс бронирования экономический, Михаил перевозит музыкальный инструмент в салоне самолёта (виолончель). Для Михаила и Лилии забронируйте вегетарианское питание на всех полётных сегментах . Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2. К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Анапа 11 марта, и обратно из Анапы в Санкт-Петербург 29 марта , все перелёты в экономическом классе. Вместе с Дарьей путешествует её собака (25кг). Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

3. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва- Сочи 01марта,. Обратно Дмитрий и Артём возвращаются 20 марта, все перелёты в экономическом классе . На участке маршрута Сочи-Москва Дмитрий перевозит кота весом 6 кг, а для Артёма забронируйте специальное питание фруктовую тарелку. Билеты будут выкуплены немедленно.

Практическое занятие № 6

по теме «Оценка маршрута. Оценка стоимости маршрута. Ввод формы оплаты перевозки.»

Задание :

- 1.Создайте заказ по предложенному маршруту туда и обратно.
- 2.Тарифицируйте заказ для всех пассажиров и на всех сегментах.
- 3.Введите разные формы оплаты для пассажиров.
4. Для одного из пассажиров введите смешанную форму оплаты.

Практическое занятие №7

по теме « Продажа билетов. Продажа билетов и квитанции. Замена и возврат билета.»

- 1.Что надо сделать перед оформлением билета?
- 2.Как установить активный бланк квитанции для плат, установленных агентством
3. Сколько полетных купонов билета может быть оформлено под одним назначенным номером билета?

4. После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, можно ли вносить изменения в элементы данных билета?

5. Забронируйте места для 2 взрослых пассажиров и младенца места по маршруту: Санкт-Петербург -Екатеринбург XXXX, Екатеринбург-Санкт-Петербург XXXX. Внесите всю обязательную информацию в бронирование. Оформите электронные билеты для пассажиров. (а/к U6). За пять дней до вылета пассажиры вынуждены отказаться от полета, осуществите операцию возврата билетов.

Практические занятия № 8-9

по теме «Создание заказов с оформлением электронного билета и маршрут-квитанции. Возврат билета. Обмен билета. Оформление копии маршрут-квитанции. История электронного билета.»

Задание 1:

1. Создайте заказ по предложенному маршруту туда и обратно в любом классе бронирования. Перебронируйте заказ по минимальному тарифу.
2. Вызовите экран наличия мест на направлении. Оцените стоимость перелета на 2ом сегменте
3. Забронируйте перелет из экрана оценки маршрута.

Задание 2 :

1. Что надо сделать перед оформлением билета?
2. Как установить активный бланк квитанции для плат, установленных агентством
3. Сколько полетных купонов билета может быть оформлено под одним назначенным номером билета?
4. После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, можно ли вносить изменения в элементы данных билета?

Задание 3.

1. Создать заказ по маршруту для 1 взрослого пассажира в экономическом классе обслуживания: Санкт-Петербург-Москва и обратно Москва-Санкт-Петербург на XX июля для одного пассажира в возрасте 19 лет. Оформите билет по молодежному тарифу. (а/к СУ, категория пассажира МЛА)
2. Забронируйте места для одного взрослого, 1 ребенка, 1 младенца по маршруту Москва-Омск и Омск-Москва на XX июля в экономическом классе обслуживания. Оформите билеты для пассажиров. (а/к «DP»). После оформления билетов, пассажиры решили запросить вегетарианское питание – запросите.
3. Создайте заказ по маршруту Новосибирск-Москва и обратно на XX июля для одного взрослого пассажира и двух детей 5 лет и 1 года в экономическом классе обслуживания. Взрослый пассажир плохо слышит – внесите ремарку. Запросите для взрослого пассажира ролл с рыбой (FTML) , для ребенка –

греческий салат (GRML). Оформите авиабилеты для пассажиров . (а/к «У6) . Вызовите на экран электронный билет для взрослого пассажира и поясните информацию на экране.

4. Создать заказ по маршруту для 1 взрослого пассажира и для 1 РМГ по маршруту Санкт-Петербург-Красноярск и обратно на XX июля в экономическом классе обслуживания. Оформите билеты для пассажиров. (а/к «N4»). Осуществите печать копии маршрут -квитанции.

Практическое занятие № 10

по теме «Группы. Особенности оформления группы. Особенности печати билетов для группы. Чтение информации о группе.»

Задание 1 :

1. Какое минимальное количество пассажиров возможно забронировать в групповом заказе?
2. В каком классе бронирования следует создавать групповой заказ?
3. С каким статусом мест возможно оформление группового заказа?
4. Как будут считаться дети (в возрасте от 2-12 лет), при создании группового заказа?
5. От чего зависит стоимость билета при групповом бронировании?
6. Будет ли производиться перерасчет стоимости билетов, проданных по групповому тарифу, в случае если будет нарушено минимальное число группы?

Задание 2.

1. Является ли регистрационный номер группы обязательным элементом при бронировании?
2. Как и в каком формате возможно указать категорию ГПА при создании группового заказа?
3. Создайте групповой заказ МОВ-КЯА-МОВ, авиакомпания У6, даты вылета XX апреля и XX апреля, полетит группа из 15 человек на конференцию в Красноярск. Укажите в бронировании телефон ответственного лица. Внесите все обязательные элементы в заказ необходимы для группового бронирования. Оформите группе пассажиров электронные билеты.

Практическое занятие № 11

по теме « Особые случаи оформления перевозки.»

1. Оформите авиабилет для несопровождаемого ребенка по маршруту Москва-Екатеринбург и обратно на XX июля в экономическом классе обслуживания. (а/к «N4»).
2. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров: Москва - Санкт-Петербург и обратно Санкт-Петербург-Москва на XX июля в экономическом классе обслуживания . Для второго пассажира забронируйте место для комфорта. Оформите электронные билеты для пассажиров. (а/к У6).

3. Создайте заказ для одного взрослого пассажира по маршруту Москва-Астрахань и обратно на XX июля в экономическом классе обслуживания. Пассажир просит забронировать провоз багажа в салоне – гитару весом 5кг. Оформите билеты для пассажира. (а/к «5Н»).

Вопросы для классной контрольной работы № 1.

Цель классной контрольной работы: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», МДК 01.01. «Технология бронирования перевозок и услуг», Тема 1 «Автоматизированные системы управления сервисом на транспорте» за второй курс обучающихся заочного отделения.

Форма классной контрольной работы: классная контрольная работа состоит из ответ-тест на вопросы по темам пройденных по ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», МДК 01.01. «Технология бронирования перевозок и услуг», Тема 1 «Автоматизированные системы управления сервисом на транспорте».

Общая продолжительность написания контрольной работы 40 минут.

Тест состоит из трех вариантов по 20 вопросов. Каждый вопрос содержит несколько вариантов ответа. Ставя знак + против соответствующего ответа, курсант отвечает на поставленный вопрос. Номер варианта определяется случайным выбором. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Критерии оценки

Правильных ответов	Что составляет %	Оценка
20,19,18,17	100,95,90,85 %	5
16,15,14,13	80,75,70,65 %	4
12,11,10,9	60,55,50,45 %	3
8 и менее	40 и менее %	2

Вариант №1

Учебная дисциплина: «АСУ», Специальность_43.02.06_, 2 курс Группа_____

Ф.И.О. _____

Дата _____

1	В АСБ «Сирена –Трэвел» код авиакомпании обозначается ?:	Ответ
а	указывается полностью	
б	указывается на усмотрение авиакомпании	

в	два символа	

2	В АСБ «Сирена –Трэвел» ребенок в возрасте от 2 до 12 лет имеет трехбуквенный код?:	Ответ
а	РБГ	
б	РМГ	
в	РВГ	

3	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Анапой и Москвой на сегодня, для всех категорий пассажиров, по всем классам обслуживания, на всех авиакомпаний в рублях используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ТАНАМОВ01ЯНВ▶	
б	◀ ТАНАМОВ▶	
в	◀ ТАНАМОВ*Б▶	

4	В АС «Сирена –Трэвел» при вызове справки о наличии мест по выбранному пассажиром маршруту пункт отправления и пункт назначения указывается ?:	Ответ
а	трехбуквенным кодом	
б	указывается полностью	
в	два символа	

5	В АС «Сирена –Трэвел» при создание заказов по выбранному пассажиром маршруту является ли тарификация заказа обязательной процедурой перед выпуском авиабилета?:	Ответ
а	нет	
б	нужно вызвать справку о наличии мест	
в	да	

6	Нужно ли перед тарификацией билетов в АС « Сирена-Трэвел» указать серию бланка билета, на котором будет оформлена перевозка?:	Ответ
а	нет	
б	нужно вызвать справку о тарифах	
в	да	

7	При получение в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между выбранной парой городов в графе «направление действия тарифа» стоит индикатор «Т» это означает, что? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	указана стоимость тарифа «туда-обратно»	
б	указана стоимость тарифа в одну сторону	
в	данная графа никогда не содержит в себе информацию	

8	В АС «Сирена –Трэвел» был создан заказ на бронирования мест и	Ответ

	осуществлена продажа билетов на этот заказ. Каким запросом необходимо завершит диалог бронирования ?:	
а	◀ ИО ▶	
б	◀ ОТ ▶	
в	◀ Е ▶	

9	Каким запросом можно уточнить активный бланк для распечатки билета?	Ответ
а	◀ Я? ▶	
б	◀ ЯТКП45ТКП0020/ОПЕРАТОР ▶	
в	◀ *С ▶	

10	В АСБ «Сирена-Трэвел» создается заказа на бронирование по маршруту Москва –Лондон. На каком языке будут вноситься данные пассажира ?	Ответ
а	русском	
б	на всех языках мира	
в	английском	

11	В справке о расписании или наличии мест имеется обозначение #1, что оно обозначает?	Ответ
а	Прибытие на следующие сутки	
б	Смотри дополнительную информацию о рейсе	
в	Рейс не выполняется	

12	В АС «Сирена –Трэвел» ребенок в возрасте от 0 до 2 лет имеет трехбуквенный код?:	Ответ
а	РМГ	
б	РБГ	
в	УАА	

13	Может ли, при создание в автоматизированной системе заказа на бронирование, оценка стоимости перевозки выполняться двумя вариантами «автоматическая тарификация» и « ручная тарификация» (выберите правильный ответ) ?:	Ответ
а	да	
б	только «автоматическая тарификация»	
в	только «ручная тарификация»	
14	Оформление электронного билета в АС «Сирена-Трэвел» допускается в случае ?:	Ответ
а	если электронный билет может быть оформлен на всем маршруте	
б	если электронный билет может быть оформлен хотя бы на одном участке маршрута	
в	в АСБ « Сирена-Трэвел» не допускается оформление электронного билета	

15	В АС «Сирена –Трэвел» при создание заказов на бронирование по выбранному пассажиром маршруту является ли бронирование специальных услуг обязательным? :	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение агента по бронированию	

16	В АС «Сирена-Трэвел» при вызове справки о наличии мест указывается ли время в пути по выбранному пассажиром маршруту?	Ответ
а	нужно вызвать справку о тарифах	
б	НЕТ	
в	ДА	

17	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Москвой и Калининградом на 31 декабря 2023 г. для всех категорий пассажиров, по всем классам обслуживания, на всех авиакомпаниях в рублях используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ТСПТКЛД31дек ▶	
б	◀ ТСПТКЛД#РУБ ▶	
в	◀ ТСПТКЛД31дек233 ▶	

18	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о расписании движения между парой городов Москва-Самара используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ СМОСКВАСАМАРА ▶	
б	◀ СМОВСМШ291223 ▶	
в	◀ СМОВСМШ ▶	

19	В АСБ «Сирена –Трэвел» для получения трехбуквенного кода г. Иркутск используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ КИ/СФЕ/ИРКУТСК ▶	
б	◀ КИ/СФЕ/ИКТ ▶	
в	◀ КИ/АЭР/ИРКУТСК ▶	

20	Для установления связи с учебным центром бронирования «Сирена – Трэвел» необходимо набрать запрос ? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ !МКУ ▶	
б	◀ связь! ▶	
в	◀ !что ▶	

Вопросов -20

Что составляет _____ %

Преподаватель _____ / _____ /

Правильных ответов _____

Оценка _____

Вариант №2

Учебная дисциплина: «АСУ», Специальность_43.02.06_, 2 курс

Группа_____ Ф.И.О. _____

Дата_____

1	Для получение нулевого итога при в ходе в АС «Сирена –Трэвел» в уч. классе необходимо внести запрос? (выберите правильный ответ) :	Ответ
а	◀ ЯТКП45ТКП00№ пульта /оператор ▶	
б	◀ ЯТКП450062 /вход ▶	
в	◀ ЯЗ33203330123/ПЕТРОВ ▶	

2	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о расписании движения между парой городов Москва-Владивосток на 03 апреля 2021г. используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ СМОВВВО030423▶	
б	◀ СМоскваВладивосток030423▶	
в	◀ СМОВВВО▶	

3	Для того чтобы установить активный бланк серии D в АС «Сирена-Трэвел» необходимо набрать :	Ответ
а	◀СБ/ D▶	
б	◀АБ/D▶	
в	вводить ничего не нужно.	

4	В АС «Сирена –Трэвел» при перелете по территории РФ, документом удостоверяющим личность у детей РБГ и РМГ будет:	Ответ
а	свидетельство о рождении	
б	паспорт	
в	никакой документ не вводится	

5	Можно ли в АС « Сирена-Трэвел» по желанию пассажира забронировать провоз багажа в салоне самолета (пример багажа: скрипка) с предоставлением отдельного места (для багажа)?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение агента	

6	При создание в АС «Сирена-Трэвел» заказа на бронирование код статуса сегмента «НК» можно ли выполнять операцию продажи авиабилета ?:	Ответ
а	нет	
б	да	
в	нужно вызвать справку о тарифах	

7	В АС «Сирена –Трэвел» код типа самолета обозначается ?:	Ответ
а	указывается полностью	
б	трехбуквенным кодом	
в	трехзначным кодом	

8	Можно ли, при вызове справки по тарифам в АС «Сирена-Трэвел» узнать «минимальный/максимальный срок пребывания в поворотном пункте при полете «туда/обратно» ?	Ответ
а	да	
б	нет	
в	эту информацию можно узнать при вызове справки о расписании	
9	В АС «Сирена-Трэвел» для вызова списка городов, в которые осуществляется полет из указанного города (например : Самара), необходимо набрать :	Ответ
а	◀ ССМШ?? ▶	
б	◀ ССМШ ▶	
в	нельзя узнать такую информацию	
10	В АС «Сирена –Трэвел» код пункта отправления и код пункта назначения имеет ?:	Ответ
а	трехбуквенный код	
б	четырёх буквенный код	
в	указывается полностью	
11	При получении в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между выбранной парой городов в графе «направление действия тарифа» стоит индикатор «Х» это означает, что? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	указана стоимость тарифа «туда-обратно»	
б	указана стоимость тарифа в одну сторону	
в	нельзя узнать такую информацию	
12	Оформление электронного билета в АС «Сирена-Трэвел» допускается в случае ?:	Ответ
а	если электронные билеты могут быть оформлены на всем маршруте	
б	если электронный билет могут быть оформлены хотя бы на одном участке маршрута	
в	в АС «Сирена-Трэвел» нельзя оформить электронный билет	
13	Для получения экрана наличия мест между парой городов в АС «Сирена-Трэвел » необходимо набрать:	Ответ
а	◀ 1МОВВВО1610 ▶	
б	◀ 1МОСКВАВЛАДИВОСТОК12ДЕКАБРЯ ▶	
в	◀ СМОВВВО1610 ▶	
14	Для завершения работы в АС «Сирена-Трэвел» необходимо взять конечный итог :	Ответ
а	◀ Я. ▶	
б	◀ ХОЧУ ВЫЙТИ ИЗ СИСТЕМЫ ▶	
в	◀ Я? ▶	
15	В АС «Сирена-Трэвел» для выполнения автоматической тарификации необходимо набрать:	Ответ
а	◀ ТМ ▶	
б	◀ ПБ ▶	

в	◀ ТАРИФИКАЦИЯ ▶	

16	Можно ли увидеть расчетный код а/к в запросе ◀КИ/АВК/УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ▶	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нельзя узнать такую информацию	

17	Можно ли в АС «Сирена-Трэвел» выполнить модификацию заказа:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нельзя узнать такую информацию	

18	Можно ли в АС «Сирена-Трэвел» осуществить деление заказа :	Ответ
а	нельзя узнать такую информацию	
б	да	
в	нет	

19	В случае невозможности проведения автоматической тарификации заказа можно :	Ответ
а	Автоматической тарификации в АС «Сирена-Трэвел» нет	
б	необходимо изменить категорию пассажира	
в	необходимо применить полуавтоматическую тарификацию	

20	Можно ли в АС «Сирена-Трэвел» получить промежуточный итог :	Ответ
а	нет	
б	только в центре ГРС	
в	да	

Вопросов :20 Правильных ответов _____
 Что составляет _____ % Оценка _____
 Преподаватель _____/_____/

Вариант №3

Учебная дисциплина: «АСУ», Специальность _43.02.06_, 2 курс Группа _____
 Ф.И.О. _____
 Дата _____

1	В АС «Сирена –Трэвел» код пункта отправления и код пункта назначения имеет ?:	Ответ
а	четырёх буквенный код	
б	указывается полностью	
в	трехбуквенный код	

2	В АС «Сирена –Трэвел» для раскодирования кода АВК используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ КИ/СФЕ/код АВК ▶	

б	◀ КИ/АЭР/название АВК ▶	
в	◀ КИ/АВК//код АВК ▶	

3	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о движении рейса ЮТ-272 используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ППЮТ-272 ▶	
б	◀ ПП272 ▶	
в	◀ ППЮТ-272/20дек ▶	

4	В АС «Сирена –Трэвел» при создании заказов на бронирование является ли вызов справки о наличии мест по выбранному пассажиром маршруту обязательным ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нужно вызвать справку о тарифах	

5	В АС «Сирена –Трэвел» при внесении данных о пассажире является ли элемент «документ, удостоверяющий личность пас-ра» обязательным ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	можно не указывать	

6	При создании в АС «Сирена-Трэвел» заказа на бронирования были внесены ошибочные данные о телефоне пассажира. Можно ли внести изменения в заказе, если билеты на данное бронирование уже проданы ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нужно срочно удалить заказ	

7	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Москвой и СПб на 20 ноября 2023 г. на рейс ПЛ-2411 в дол.США надо ввести запрос: (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ТМОВХБР20ноя-ПЛ-2411#ДОЛ▶	
б	◀ТМОВСПТ20ноя-ПЛ#ДОЛ▶	
в	◀ТМОВСПТ20ноя-ПЛ-2411#ДОЛ▶	

8	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	
в	нужно вызвать заказ на экран	

9	В АС «Сирена –Трэвел» в справке о расписании движения между парой городов указывается ли дата начала и окончания навигации ? :	Ответ
а	да	
б	нет	
в	да, если справка вызывается без конкретной даты	

10	В АС «Сирена-Трэвел» какой запрос использует параметр «Дата продажи билета»?	Ответ
а	такого параметра нет	
б	справка о тарифах между парой городов	
в	справка о расписании	

11	Можно ли, при вызове справки по тарифам в АС «Сирена-Трэвел» узнать «минимальный/максимальный срок пребывания в поворотном пункте при полете «туда/обратно» ?	Ответ
а	нет	
б	да	
в	эту информацию можно узнать при вызове справки о расписании	

12	В АС «Сирена –Трэвел» код типа самолета обозначается ?:	Ответ
а	трехбуквенным код	
б	указывается полностью	
в	трехзначным кодом	

13	В АС «Сирена –Трэвел» код категории пассажира имеет ?:	Ответ
а	четырёх буквенный код	
б	указывается полностью	
в	трехбуквенный код	

14	При создание в АС «Сирена-Трэвел» заказа на бронирование код статуса сегмента «НК». Можно ли выполнять операцию продажа авиабилета ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нужно вызвать справку о тарифах	

15	Можно ли в АС « Сирена-Трэвел» по желанию пассажира забронировать провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места для багажа?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение агента	

16	В АС «Сирена –Трэвел» при внесении данных о пассажире является ли элемент «Дата рождения пассажира» обязательным ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	можно не указывать	

17	Можно ли при прочтении условия применения тарифа узнать условия возврата билета по оформленному тарифу?:	Ответ
а	да, в 16 пункте условий применения тарифа	
б	нет	
в	возможно, в условии применения тарифа условия возврата не указаны	

18	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о расписании движения	Ответ

	между парой городов Москва-Сочи на 30 ноября 2023г. используется запрос: (выберите правильный ответ):	
а	◀ СМОВСОЧ30112023 ▶	
б	◀ СМОВСОЧ301123 ▶	
в	◀ СМоскваСочи301123 ▶	

19	В АС «Сирена –Трэвел» для получения трехбуквенного кода аэропорта Кольцово используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ КИ/СФЕ/КОЛЬЦОВО ▶	
б	◀ КИ/АЭР/КЛЦ ▶	
в	◀ КИ/АЭР/КОЛЬЦОВО ▶	

20	Для получение нулевого итога при в ходе в АС «Сирена –Трэвел» в уч. классе необходимо внести запрос:(выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ЯТКП45 ТКП0025/оператор ▶	
б	◀ ЯТКП45ТКП № пульта /оператор ▶	
в	◀ ЯЗ33203330123/ИВАНОВ ▶	

Вопросов -20 Правильных ответов _____
 Что составляет _____ % Оценка _____
 Преподаватель _____ / _____ /

Критерии оценки:

«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

2. КОС промежуточной аттестации

Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. Создать заказ по маршруту МОВ-ВРН XX мая и обратно XX июня . Авиакомпания «S7», для 1-ого взрослого пассажира и ребёнка 10 лет. Выполнить тарификацию и оформить электронного авиабилет.
2. Создать заказ по маршруту Москва-Астрахань XX июня и обратно XX июля авиакомпания «S7», для 2-х взрослых пассажиров, 1 РБ и 1 РМ. 1-ый взрослый пассажир курсант учебного заведения ГА. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.
3. Создать заказ по маршруту Москва-Краснодар XX апреля и обратно XX мая авиакомпания «S7», для 2-х взрослых пассажиров. Для одного из пассажиров забронировать вегетарианское питание на все полётные сегменты. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.
4. Создать заказ по маршруту Москва-Екатеринбург XX мая и обратно XX августа авиакомпания «S7», для 4-х взрослых пассажиров. Для одного из пассажиров забронировать вегетарианское питание на все полётные сегменты. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.
5. Создать заказ по маршруту Москва –Благовещенск XX апреля и обратно XX мая авиакомпания «U6», для 2-х взрослых пассажиров, 1 РБ и 1 РМ. Для одного из пассажиров забронировать вегетарианское питание на все полётные сегменты. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.
6. Создать заказ по маршруту Москва – Калининград XX августа и обратно XX августа, авиакомпания «S7», для 2-х взрослых пассажиров, 1 РБ и 2 РМ. На маршруте Москва –Калининград 2-й пассажир просит забронировать

фруктовую пищу. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.

7. Создать заказ по маршруту Москва-Самара XX мая и обратно Самара – Москва , АВК «Сибирь», для 2-х обучающихся учебного заведения ГА. Выполнить тарификацию и оформить электронные авиабилеты.

8. Создать заказ по маршруту Москва-Иркутск XX июня и обратно XX июня авиакомпания «S7», для 2-х взрослых пассажиров, 1РБГ и 2 РМГ. На маршруте Калининград-Москва для первого взрослого забронируйте специальное питание - гамбургер. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилеты.

9. Создать заказ по маршруту Москва-Самара XX апреля

Самара-Москва XX апреля

Авиакомпания «Е5», для 2-х взрослых пассажиров, 1РБГ и 2 РМГ. На маршруте Самара-Москва везут собаку 5 кг. Выполнить тарификацию и оформить авиабилеты.

10. Создать заказ по маршруту Москва-Екатеринбург XX апреля и обратно XX апреля , авиакомпания «Уральские АВЛ», для 2-х взрослых пассажиров и 1 РБ. Для ребёнка забронировать детское питание на все полётные сегменты. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.

11. Создать заказ по маршруту Москва-Оренбург XX апреля и обратно XX апреля, авиакомпания «УЭ», для 2-х взрослых пассажиров и 1 РМ. Для всех забронировать любое питание на все полётные сегменты. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.

12. Создать заказ по маршруту Москва-Самара XX апреля

Самара-Москва XX апреля

Авиакомпания «Е5», для 2-х взрослых пассажиров, 2 РБГ и 1 РМГ. На маршруте Самара-Москва везут кота 5 кг. Выполнить тарификацию, оформить билеты.

13. Создать заказ по маршруту Москва-Красноярск XX апреля Авиакомпания «ЮТ», для 2-х юношей 18 лет. Выполнить тарификацию и оформить бумажные авиабилеты.

14. Создать заказ по маршруту МОВ- Новосибирск XX апреля и обратно XX апреля, авиакомпания «ЮТ», для 1-ого взрослого пассажира и ребёнка 10 лет. Выполнить тарификацию и оформить бумажный авиабилет.

15. Создать заказ по маршруту Москва-Воронеж XX апреля и обратно XX апреля, авиакомпания «ПО», для 2-х взрослых пассажиров 1РБ и 1РМ. Для одного из пассажиров забронировать фруктовое питание на все полётные сегменты. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.

16. Создать заказ по маршруту Москва-Сургут XX мая и обратно XX мая, авиакомпания «ЮТЭЙР», для 1-ого взрослого пассажира и ребёнка 13 лет. Выполнить тарификацию и оформить электронный авиабилет.

Дисциплина ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта»:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по организации перевозок и управления на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.5.Использовать автоматизированные системы на транспорте.

ФОС ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1- выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ;

У2 - использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;

У3 -использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;

У4 -обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники;

У5 - применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций.У1- работать с техническими средствами связи;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

З1 -базовые системы программных продуктов и пакетов прикладных программ

З2- устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;

З3 - методы и приемы обеспечения информационной безопасности;

З4 - методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;

З5 - основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность.

1.1. Общие положения об организации оценки

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ФОС ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» включает в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования.
2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени главного маршала авиации А.А. Новикова".
4. Рабочей программой ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

ФОС формируется на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надёжность: использование единообразных показателей и критериев для оценивания достижений;

объективность: получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями

Основными требованиями, предъявляемыми к ФОС, являются:

- итеративность;
- проблемно-деятельностный характер;
- актуализация в заданиях содержания профессиональной деятельности;
- связь критериев с планируемыми результатами;
- экспертиза в профессиональном сообществе.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

Перечень видом оценочных средств соответствует рабочей программе ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности».

Фонд оценочных средств включает контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля в форме практических письменных работ, разноуровневых заданий и контрольно-оценочных материалов промежуточной аттестации в форме вопросов к устному дифференцированному зачету.

Структура и содержание заданий. Задания разработаны в соответствии с рабочей программой ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения разделов ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» .
 - в соответствии с разработанными и принятыми по каждому виду контроля;
 - управление процессом приобретения обучающихся необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
 - контроль и управление процессом достижений целей реализации ППССЗ, определённых в виде набора общих и профессиональных компетенций выпускников;
 - оценка готовности обучающегося к профессиональной деятельности в области организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 - обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.
- Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:
- оценка уровня освоения дисциплины;
 - оценка компетенции обучающихся

1.2. Результаты освоения темы, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Создание деловых документов, оформление текстовых документов, содержащих таблицы, создание документов на основе шаблонов, создание шаблонов и форм , создание комплексных документов в текстовом редакторе, оформление	Практические занятия №1	ОК 02, У1-У5, 31-35

формул, организационные диаграммы в документе.		
Связывание данных, просмотр диаграмм. организация расчетов в табличном процессоре, создание электронной книги, относительная и абсолютная адресация, связанные таблицы, расчет промежуточных итогов в таблицах, подбор параметра, комплексное создание документов.	Практические занятия №2	ОК 02, У1-У5, 31-35
Создание новой презентации, оформление презентации, способы печати презентации, способы достижения единообразия в оформлении презентации, сохранение презентации, показ презентации, принципы планирования показа презентации	Практические занятия №3	ОК 01, ОК 02, У1-У5, 31-35
Отправка писем по электронной почте, работа в разных браузерах, использовать различные поисковые системы для нахождения информации, используемой в профессиональной деятельности. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.	Практические занятия №4	ОК 01, ПК1.5, У1-У5, 31-35.
Промежуточный контроль		
Дифференцированный зачет		ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5 У1, У2,У3,У4,У5,31, 32,33,34,35

2. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающихся знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающихся соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- практические занятия;
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе общепрофессионального цикла. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся;

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам ОП. 05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ОП. 05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Материалы текущего контроля успеваемости:

Задания для текущего контроля представляют выполнение 4 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Практические занятия №1 (ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5, У1-У5, 31-35)

по теме «Создание деловых документов, оформление текстовых документов, содержащих таблицы, создание документов на основе шаблонов, создание шаблонов и форм , создание комплексных документов в текстовом редакторе, оформление формул, организационные диаграммы в документе. »

Задание 1. Создать текстовый документ «Информационные технологии». Для этого создайте титульный лист, оформленный по правилам оформления учебной документации, принятой в образовательном учреждении. Создайте автоматически оглавление с указанием нумерации.

Задание 2. С помощью формульного редактора Equation Editor наберите формулу:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \left(\frac{X_i - \mu}{\sigma} \right)^2$$

Задание 3. Наберите систему линейных уравнений в матричной записи в виде:

$$\begin{pmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} & a_{14} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} & a_{24} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} & a_{34} \\ a_{41} & a_{42} & a_{43} & a_{44} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} x_1 \\ x_2 \\ x_3 \\ x_4 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} b_1 \\ b_2 \\ b_3 \\ b_4 \end{pmatrix}$$

Задание 4. Наберите систему неравенств

$$\begin{cases} \frac{5 + \sqrt{25 - 4p}}{2p} < 0, \\ \frac{5 - \sqrt{25 - 4p}}{2p} > 0. \end{cases}$$

Задание 5. Наберите формулу вычисления корней квадратного уравнения

$$x_{1,2} = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

Практические занятия № 2 (ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5, У1-У5, 31-35)

по теме «Связывание данных, просмотр диаграмм. организация расчетов в табличном процессоре, создание электронной книги, относительная и абсолютная адресация, связанные таблицы, расчет промежуточных итогов в таблицах, подбор параметра, комплексное создание документов.»

Задание 1.

Подготовить электронный классный журнал, включающий сведения по одному предмету. Предусмотреть 5 оценок в четверти, средние баллы за 4 четверти и за год для 10 учеников, средний балл класса за четверти и за год (см. рисунок ниже), при этом:

расчет средних баллов за четверти и за год осуществлять строго по формулам!

ввод оценок осуществлять различными способами:

- путем непосредственного ввода чисел в ячейку.
- с помощью функции СЛЧИС()

=ОКРУГЛ(СЛЧИС()*3+2;0)

защитить весь лист от редактирования, оставив диапазоны оценок незащищенными.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Предмет: Информатика														
2	Учитель: Иванов И.И.														
3	№	Фамилия, имя ученика	Оценки					1 четверть	Оценки					2 четверть	Полугодие
4	1	Андреев Иван	5	4	2	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4
5	2	Васин Петя	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4
6	3	Гаврилов Степан	2	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3
7	4	Дмитриев Андрей	2	2	4	4	4	3	4	4	2	5	3	4	3
8	5	Николаев Денис	3	2	3	5	3	3	3	2	4	5	2	3	3
9	6	Никулина Настя	5	4	3	4	4	4	3	2	4	2	2	3	3
10	7	Перов Саша	4	3	2	3	5	3	5	3	4	4	5	4	4
11	8	Петрова Маша	3	5	5	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4
12	9	Сидоров Вася	5	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4
13	10	Степанов Олег	3	4	3	2	5	3	2	3	4	2	4	3	3
14	Средний балл							3,5						3,5	3,5

Задание 2

Заполнить классный журнал по трем предметам, выполнив копирование таблицы на Лист2, Лист3. Изменить имена листов в соответствии с предметами.

Задание 3

Для электронного классного журнала получить итоговую таблицу по предметам для класса. Таблица должна содержать информацию о средних баллах класса за четверти, за год по всем предметам. Таблицу разместить на Листе 4. Данные в таблицу копировать из итоговых строк по предметам, следующим образом: Выделить диапазон / Контекстное Меню / Копировать
Перейти на другой лист/КМ/ Специальная вставка/ Вставить ссылку.
Обратить внимание на ссылки в получившихся формулах.

Практические занятия № 3 (ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5, У1-У5, 31-35)

по теме «Создание новой презентации, оформление презентации, способы печати презентации, способы достижения единообразия в оформлении презентации, сохранение презентации, показ презентации, принципы планирования показа презентации»

Задание

- 1.Создайте презентацию без использования шаблона презентации, вставив слайды из структуры на основе документа Word.
2. Оформите каждый слайд в соответствии с его содержанием и целью презентации.
3. Выберите режимы смены (перехода) слайдов на экране, задав:
 - звуковые эффекты перехода слайдов;
 - эффекты анимации как самих слайдов, так и их объектов;
 - время в автоматическом режиме.
4. Сохраните слайд-фильм в своей рабочей папке в двух форматах — презентации и демонстрации.
5. Запустите на выполнение слайд-фильм в режиме презентации и отрегулируйте временные интервалы показа слайдов, эффекты анимации и звука.

6. Запустите на выполнение слайд-фильм в режиме демонстрации.

Практические занятия № 4 (ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.5, У1-У5, 31-35)

по теме «Отправка писем по электронной почте, работа в разных браузерах, использовать различные поисковые системы для нахождения информации, используемой в профессиональной деятельности. Организация безопасной работы с компьютерной техникой.»

Задание1

1. Откройте программу Internet Explorer.
2. В поле Адрес введите адрес поискового сервера <http://www.mail.ru>
3. На открывшейся Веб-странице выберите гиперссылку Регистрация в почте.
4. Заполните анкету, следуя рекомендациям, написанным справа от текстовых полей.

Обязательно должны быть заполнены поля:

1. E-mail,
2. Пароль,
3. Если вы забудете пароль,
4. Дополнительная информация о пользователе (заполнить полностью).
5. Защита от авторегистрации (ввести зачеркнутые цифры).
5. Нажмите кнопку Зарегистрировать почтовый ящик.
6. В случае необходимости исправьте ошибки и снова нажмите кнопку Зарегистрировать почтовый ящик.
7. Ваш почтовый ящик считается зарегистрированным только после появления уведомления о том, что ваша регистрация успешно завершена.

Задание2. Создание и отправка сообщения.

1. Для того, чтобы отправить письмо, Вам нужно выбрать нажать гиперссылку Написать письмо.
2. Напишите 2 письма своему однокласснику, предварительно обменявшись с ним электронными адресами. Письма должны содержать не менее пяти предложений. Одно письмо сделайте в обычном формате, а второе в расширенном

Задание3.

Задание 1. Обновите через Интернет антивирусную программу, установленную на Вашем компьютере. Выполните проверку папки «Мои документы» на вирусы. Дать характеристику этой программы.

Задание 2. Укажите требования к помещениям кабинета информатики:

Задание 3. Укажите, какие действия запрещены в кабинете информатики.

Задание 4. Укажите комплекс упражнений для снятия усталости за компьютером.

Критерии оценки практических работ:

5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные

вопросы

4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

2. КОС промежуточной аттестации

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ОП. 05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» за 3 семестр.

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.5.Использовать автоматизированные системы на транспорте.

Продолжительность дифференцированного зачета: 90 минут

Средством промежуточного контроля является устный зачет.

Вопросы к дифференцированному зачету:

1.Информационные технологии в профессиональной деятельности. Определение. Основные черты современных информационных технологий. Информационные технологии в ГА.

2. Что такое программное обеспечение. Назовите классы программных продуктов.

3. Что такое операционные системы. Расскажите о классификация операционных систем. Назовите функции операционных систем.

4. Что такое операционные системы. Перечислите как классифицируются операционные системы. Назовите типы операционных систем.

5.Защита информации от несанкционированного доступа. Способы защиты информации.

6. Текстовый редактор. Назначение и основные функции.

7. Электронные таблицы. Назначение и основные функции.
8. Информационно вычислительные сети. Показатели качества информационно вычислительных сетей. Виды информационно вычислительных сетей.
9. Информационно вычислительные сети. Техническое обеспечение информационно вычислительных сетей.
10. Глобальная информационно вычислительная сеть INTERNET. Способы организации передачи информации в глобальной вычислительной сети.
11. Комплекс упражнений для снятия усталости за компьютером.

Критерии оценивания: Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Критерии оценки:

«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Дисциплина ОП.06 «Математические основы профессиональной деятельности»:

1. КОС текущего контроля:

Структура и содержание заданий. Задания разработаны в соответствии с рабочей программой «Математические основы профессиональной деятельности»

Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения разделов «Математические основы профессиональной деятельности» в соответствии с разработанными и принятыми по каждому виду контроля;
- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
- контроль и управление процессом достижений целей реализации ППССЗ, определённых в виде набора общих и профессиональных компетенций выпускников;
- оценка готовности курсанта к профессиональной деятельности в области организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенции обучающихся

1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Текущий контроль		
Раздел 1. Основные математического анализа	Практическая работа №1 Вычисление производных Практическая работа №2 Исследование функции, построение графиков Домашняя контрольная работа «Основы дифференциального исчисления» Практическая работа №3 Вычисление неопределенных и определенных интегралов	ОК 01, ОК 02, ПК 1.5, У 1, У 2, У 3.
Раздел 2. Основы линейной алгебры	Практическая работа №4 Выполнение действий над матрицами. Вычисление определителя матриц. Класная контрольная работа (по Теме 1.2, 2.1)	ОК 01, ОК 02, ПК 1.5.
Промежуточный контроль		
Экзамен	Письменный ответ на вопрос	ОК 01, ОК 02, ПК 1.5, У1, У2, У3,31,32, 33.
Оценки качества остаточных знаний		
Тест	Тестирование	ОК 01, ОК 02, ПК 1.5, У1, У2, У3,31,32, 33.

2. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- устный опрос;
- проверка выполнения письменных домашних работ;
- тестирование;
- контроль самостоятельных работ (в письменной или устной форме). В рабочей программе учебной дисциплины, профессионального модуля, календарно-тематическом плане учебной дисциплины, профессионального модуля, определяются формы и методы текущего контроля результатов самостоятельной работы обучающихся. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине.
- проверка выполнения внеаудиторных самостоятельных работ
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе профессионального модуля. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- контрольные вопросы и задания;
- тесты.

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам «Математические основы профессиональной деятельности» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей «Математические основы профессиональной деятельности»

Раздел 1. Основные понятия и методы математического анализа

Практическая работа №1 «Вычисление производных»

Цель: решение задач по нахождению производной от функции, а также исследовании функции на точки максимумов и минимумов, интервалы возрастания и убывания.

Порядок выполнения практической работы

1. Ознакомиться с заданием.
2. Определить номер варианта (в соответствии с номером в журнале).
3. Выполнить задания в соответствии с вариантом.
4. Устно ответить на контрольные вопросы.

Задание:

1. Найти производную функции.
2. Определить точки экстремума функции
3. Найти промежутки возрастания и убывания функции

Вариант 1

1) $y=3x^2-4x+7$

2) $y=\operatorname{tg}x+3x^2$

3) $y=\frac{3x+1}{2x^2}$

4) $y=\sin x \cdot \ln x$

5) $y=6^x - \frac{2}{x}$

6) $y=\sqrt{x} \cdot \sqrt[5]{x}$

7) $y=2\arcsin x + 3^x$

8) $y=\frac{4e^x}{3^x}$

9) $y=(\sqrt{x} + 5) \cdot \cos x$

10) $y=\frac{3\operatorname{ctg}x}{4}$

Вариант 2

$$1) y = -4x^{-2} + 2 - 3e^x$$

$$2) y = \frac{2-6x^2}{4x+3}$$

$$3) y = \operatorname{ctg} x * \sqrt{x}$$

$$4) y = \frac{4}{x} - \frac{x}{3}$$

$$5) y = \sqrt[6]{x} - 2\sqrt{x}$$

$$6) y = \frac{\operatorname{tg} x}{\ln x}$$

$$7) y = 4 \operatorname{arctg} x * 6x^2$$

$$8) y = \frac{1}{x^2} + \frac{1}{x^4}$$

$$9) y = e^x * \operatorname{ctg} x$$

$$10) y = \frac{4^x}{\ln x}$$

Вариант 3

$$1) y = 5 - 3x^2 + 6x$$

$$2) y = e^x * \operatorname{tg} x$$

$$3) y = \frac{\sin x}{\cos x}$$

$$4) y = \sqrt[3]{x} * x^2$$

$$5) y = \arccos x - 2^x$$

$$6) y = \frac{4x^3}{x^3 - 4}$$

$$7) y = (6x^2 + 3) * \ln x$$

$$8) y = \frac{5x^3 - 2x}{4x^2}$$

$$9) y = 2 \operatorname{arctg} x + 2$$

$$10) y = 4x^2 * \sqrt{x}$$

Вариант 4

$$1) y=2x^5-3x^{-3}$$

$$2) y=4^x \cdot \cos x$$

$$3) y=\frac{2x^3-4}{3-x}$$

$$4) y=\arcsin x+2e^x$$

$$5) y=\sqrt[3]{x^2} \cdot \sqrt[5]{x^3}$$

$$6) y=(6x-3x^2) \cdot \ln x$$

$$7) y=2 \operatorname{tg} x \cdot 7^x$$

$$8) y=\operatorname{arctg} x+2\sqrt{x}$$

$$9) y=x^2-2x-3$$

$$10) y=\ln x \cdot 3 \operatorname{ctg} x$$

Вариант 5

$$1) y=2e^x-3^x$$

$$2) y=4x^5-2x^{-3}+7$$

$$3) y=\ln x \cdot \cos x$$

$$4) y=\frac{2 \arccos x}{\sqrt{x}}$$

$$5) y=3 \operatorname{tg} x+\sqrt[3]{x}$$

$$6) y=(4x^2-1) \cdot (\sqrt{x}+2x)$$

$$7) y=\frac{3 \cos x}{\ln x}$$

$$8) y=5^x-3x^2$$

$$9) y=2 \sin x-\operatorname{tg} x$$

$$10) y=\frac{3}{x^4}+\frac{x^4}{3}$$

Вариант 6

$$1) y=6x^3-2x^2+4$$

$$2) y=(3x-5)*\cos x$$

$$3) y=\frac{4x^2-5}{3x^2+2x}$$

$$4) y=3\arcsin x+2e^x$$

$$5) y=6^x + \sqrt[3]{x}$$

$$6) y=\frac{\ln x}{\sqrt{x}}$$

$$7) y=5x-2$$

$$8) y=4x*\operatorname{tg} x$$

$$9) y=\operatorname{arcc} \operatorname{tg} x*\ln x$$

$$10) y=6x^3 + \frac{1}{x}$$

Вариант 7

$$1) y=6x^3-2x^4+7$$

$$2) y=2e^x-2^x+x^2$$

$$3) y=\frac{\cos x}{\ln x}$$

$$4) y=\sqrt{x} * \operatorname{tg} x$$

$$5) y=5^x*\ln x$$

$$6) y=\sqrt[4]{x^3} + x^2$$

$$7) y=\arccos x*\operatorname{tg} x$$

$$8) y=\frac{\operatorname{ctg} x}{4x}$$

$$9) y=2\ln x+3x$$

$$10) y=x^3+\arcsin x$$

Вариант 8

$$1) y = 6x^{-4} + 2x^{-5} + x^{-3}$$

$$2) y = (x^3 + 2) \cdot \sqrt{x}$$

$$3) y = \frac{2\sin x}{3x^2}$$

$$4) y = 4\arcsin x + 4^x$$

$$5) y = (x+3) \cdot (2x^2 + 4)$$

$$6) y = \frac{\operatorname{tg} x}{\sqrt{x}}$$

$$7) y = \cos x \cdot \sqrt{x}$$

$$8) y = \frac{1}{x} + \ln x$$

$$9) y = \frac{5}{x} + 2$$

$$10) y = 2\sin x + 3e^x$$

Вариант 9

$$1) y = 5x^2 + \frac{1}{x^3}$$

$$2) y = \sqrt[5]{x} + \sqrt[3]{x^2}$$

$$3) y = \frac{\ln x}{\cos x}$$

$$4) y = 2\cos x - 4$$

$$5) y = 3\arcsin x \cdot \operatorname{tg} x$$

$$6) y = 6^{x \cdot \ln x}$$

$$7) y = \frac{3x^2 - 1}{2x}$$

$$8) y = \frac{1 - 3x}{\cos x}$$

$$9) y = 2\sin x + 4e^x$$

$$10) y = 6\operatorname{tg} x - 2^x$$

Вариант 10

1) $y = 3x^4 + 2x^3 - 3$

2) $y = 3e^x \cdot \ln x$

3) $y = \frac{2x + x^2}{3x + 1}$

4) $y = x^2 \cdot \sin x$

5) $y = 2\sqrt{x} + 7^x$

6) $y = 3\cos x - \sqrt[3]{x}$

7) $y = \frac{4}{x^3}$

8) $y = 5\arccos x + 7$

9) $y = 2e^x - 3\ln x$

10) $y = 6x^3 + x^{-5}$

Контрольные вопросы:

1. Сформулируйте понятие производной функции одной переменной.
2. Какая функция называется дифференцируемой в данной точке?
3. В чем состоит геометрический смысл производной?
4. В чем заключается правило дифференцирования суммы функций.
5. В чем заключается правило дифференцирования частного функций.
6. В чем заключается правило нахождения производной от произведения функций.

Практическая работа №2 Исследование функции, построение графиков

Цель: усвоить применение производной функции для исследования функции на монотонность, экстремумы, точки перегиба и выпуклость графика с целью построения графика.

Порядок выполнения практической работы:

1. Ознакомиться с заданием.

2. Определить номер варианта (в соответствии с номером в журнале).
3. Выполнить задания в соответствии с вариантом.
4. Устно ответить на контрольные вопросы.

Вариант 1

Исследуйте функцию и постройте ее график:

$$f(x) = 4x^3 + 2x^2$$

.

Вариант 2

Исследуйте функцию и постройте ее график: $f(x) = 2x^3 + x^2 - 2$.

Вариант 3

Исследуйте функцию и постройте ее график: $f(x) = x^3 + 2x^2 - x + 1$.

Вариант 4

Исследуйте функцию и постройте ее график: $f(x) = -x^3 + 2x^2 - 2x$.

Вариант 5

Исследуйте функцию и постройте ее график: $f(x) = 4x^3 - x^2 + 11$.

Вариант 6

Исследуйте функцию и постройте ее график: $f(x) = 2x^4 - x^3$.

Вариант 7

Исследуйте функцию и постройте ее график: $y = -3x^3 + 12x$.

Вариант 8

Исследуйте функцию и постройте ее график: $y = x^3 + x^2 + 4$.

Вариант 9

Исследуйте функцию и постройте ее график: $y = x^3 - 6x^2 + 16$.

Вариант 10

Исследуйте функцию и постройте ее график: $y = x^3 + 6x^2 + 9x + 8$.

Вопросы:

1. Какую точку называют критической точкой функции?
2. Дайте определение точки максимума функции, точки минимума функции?
3. Когда график функция возрастает на промежутке, убывает на промежутки?
4. В чем заключается понятие выпуклости и вогнутости графика функции?
5. Какая точка называется точкой перегиба?

Критерии оценки в приложении

Практическая работа №3 «Вычисление неопределенных и определенных интегралов»

Цель: приобрести навыки нахождения неопределенного интеграла

Порядок выполнения практической работы

1. Ознакомиться с заданием.
2. Определить номер варианта (в соответствии с номером в журнале).
3. Выполнить задания в соответствии с вариантом.
4. Устно ответить на контрольные вопросы.

Вариант 1

1. Найдите следующие интегралы.

$$1. \int (7 - 2x)^3 dx; \quad 2. \int \sqrt{(3x + 1)} dx;$$

$$3. \int x^2 \sqrt{(4x^3 + 10x)} dx; \quad 4. \int \sin x \sqrt{\cos x} dx.$$

2. Вычислить определенные интегралы.

$$1. \int_0^1 x e^{-x} dx; \quad 2. \int_1^4 \frac{1+\sqrt{x}}{x^2} dx;$$

$$3. \int_{\frac{3}{4}}^{\frac{3\sqrt{3}}{4}} \frac{4dx}{9+16x^2}; \quad 4. \int_1^4 \frac{dx}{x^2-2x+1};$$

Вариант 2

1. Найдите следующие интегралы.

$$1. \int (2-5x)^4 dx; \quad 2. \int \frac{dx}{\sqrt[3]{(3x-5)^2}};$$

$$3. \int x \sqrt{(x^2-1)^3} dx; \quad 4. \int e^x \sqrt{(e^x+1)} dx.$$

2. Вычислить определенные интегралы.

$$1. \int_0^1 \sqrt{1+x} dx; \quad 2. \int_0^{\frac{\sqrt{6}}{6}} \frac{dx}{1+2x^2};$$

$$3. \int_0^{\frac{\pi}{6}} \sin\left(\frac{\pi}{4}-x\right) dx; \quad 4. \int_{\frac{1}{3}}^1 \frac{dx}{x^3}.$$

Вариант 3

1. Найдите следующие интегралы.

$$1. \int \frac{dx}{\sqrt[3]{(2x+4)^2}}; \quad 2. \int \sqrt[4]{(4-2x)^3} dx;$$

$$3. \int x^3 \sqrt{(3x^4+2)} dx; \quad 4. \int \frac{\cos x}{\sqrt{1-\sin x}} dx$$

2. Вычислить определенные интегралы.

$$1. \int_{\frac{\pi}{4}}^{\frac{\pi}{3}} \frac{x dx}{\sin^2 x};$$

$$2. \int_4^{4\sqrt{3}} \frac{dx}{\sqrt{64-x^2}};$$

$$3. \int_{-1}^1 \frac{x dx}{(x^2+1)^2};$$

$$4. \int_{\frac{1}{2}}^{\frac{2}{3}} \frac{dx}{3+4x^2}.$$

Вариант 4

1. Найдите следующие интегралы.

$$1. \int \frac{dx}{(5x+1)^3};$$

$$2. \int \sqrt[3]{(x-6)^2} dx;$$

$$3. \int \sqrt[3]{(1-5x)^4} dx;$$

$$4. \int \frac{\cos x}{2 \sin x + 1} dx.$$

2. Вычислить определенные интегралы.

$$1. \int_1^e \frac{2\sqrt{x+5}-x}{x} dx;$$

$$2. \int_{-3}^3 x e^{3x} dx;$$

$$3. \int_{\frac{\sqrt{3}}{2}}^{\frac{3\sqrt{2}}{4}} \frac{dx}{\sqrt{3-2x^2}};$$

$$4. \int_1^e \frac{1+\ln x}{x} dx.$$

Вариант 5

1. Найдите следующие интегралы.

$$1. \int (3x-2)^4 dx;$$

$$2. \int \sqrt[3]{(7-2x)^2} dx;$$

$$3. \int \frac{x}{\sqrt{x^2+1}} dx;$$

$$4. \int \frac{dx}{x(1+\ln x)}.$$

2. Вычислить определенные интегралы.

$$1. \int_0^{\frac{\pi}{2}} \sin x dx ; \quad 2. \int_0^{\frac{\pi}{4}} (tg^2 x - e^{-x}) dx ;$$

$$3. \int_0^2 \frac{x dx}{x^4 - 9} ; \quad 4. \int_1^{16} \sqrt{x} dx .$$

Вопросы:

1. Таблица интегралов?
2. Основные свойства неопределенного интеграла?
3. Какие методы интегрирования вы знаете?
4. В чем заключается метод интегрирование по частям?
5. В чем заключается метод замены переменной?
2. Как выглядит формула Ньютона-Лейбница?
3. Замена переменных в определенном интеграле?
4. Интегрирование по частям в определенном интеграле?
5. Что называют первообразной функции?

Критерии оценки в приложении

Раздел 2. Элементы линейной алгебры

Практическая работа №4 «Выполнение действий над матрицами. Вычисление определителя матриц»

Цель: приобрести навыки нахождения суммы, произведения матрицы на число и произведение матриц, научиться находить определители матриц.

Порядок выполнения практической работы

1. Ознакомиться с заданием.
2. Определить номер варианта (в соответствии с номером в журнале).
3. Выполнить задания в соответствии с вариантом.
4. Устно ответить на контрольные вопросы.

Задание 1. Вычислить определители:

$$\text{a) } \begin{vmatrix} 1 & 0 & 2 \\ 0 & 2 & 0 \\ 2 & 0 & 3 \end{vmatrix}$$

$$\text{б) } \begin{vmatrix} -1 & 5 & 2 \\ 0 & 7 & 0 \\ 1 & 2 & 1 \end{vmatrix}$$

$$\text{в) } \begin{vmatrix} -1 & 5 & 2 \\ 7 & 7 & 6 \\ 1 & 2 & 1 \end{vmatrix}$$

Задание 2. Найти матрицу $C = 2A^2 - 3B$, если $A = \begin{pmatrix} 3 & -1 \\ -5 & -2 \end{pmatrix}$; $B = \begin{pmatrix} -2 & 3 \\ -1 & 2 \end{pmatrix}$.

Задание 3. Вычислить:

$$\begin{pmatrix} 1 & -4 \\ 2 & -6 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 3 & -6 \\ 5 & -4 \end{pmatrix}$$

$$\begin{pmatrix} 2 & 1 & 4 \\ 1 & -2 & 3 \\ 1 & 3 & -2 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} 1 & -3 & 2 \\ 1 & -4 & 1 \\ 2 & 7 & 3 \end{pmatrix}$$

Задание 4. Разлагая по 3-й строке, вычислить определитель:

$$\begin{vmatrix} 2 & -34 & 1 \\ 4 & -83 & 2 \\ a & b & c & d \\ 2 & 2-1 & 4 \end{vmatrix}$$

Задание 5. Путем прямого вычисления по правилу треугольников, доказать свойство определителя 3-го порядка: «Если все элементы какой-нибудь строки (или столбца) равны нулю, то и сам определитель матрицы равен 0»

Задание 6. Найти транспонированную матрицу C^T , если $C = \begin{pmatrix} 1 & 2 & 14 \\ 15 & 0 & 81 \\ 6 & 20 & 1 \end{pmatrix}$

Вопросы:

1. Что такое матрица?

2. Что такое квадратная матрица?

3. Что такое единичная матрица?
4. Равенство матриц?
5. Как умножить матрицу на число?
6. Сумма матриц?
7. Произведение матриц?
8. При каком условии можно умножать матрицы?
9. Что такое транспонированная матрица?
10. Что такое определитель матрицы?
11. Как найти определитель матрицы второго порядка?
12. Какие имеются способы нахождения определителя третьего порядка?
13. Как найти определитель методом треугольника?
14. Как найти определитель разложением по строке или столбцу?

Критерии оценки в приложении

Домашняя контрольная работа «Основы дифференциального исчисления»

Задание: Исследовать функцию по схеме. Вариант соответствует номеру в журнале.

Вариант 1

$$y = \frac{x^3 + 4}{x^2}$$

Вариант 2

$$y = \frac{x^2 - x + 1}{x - 1}$$

Вариант 3

$$y = \frac{2}{x^2 + 2x}$$

Вариант 4

$$y = \frac{4x^2}{3 + x^2}$$

Вариант 5

$$y = \frac{12x}{9 + x^2}$$

Вариант 6

$$y = \frac{x^2 - 3x + 3}{x - 1}$$

Вариант 7

$$y = \frac{4 - x^3}{x^2}$$

Вариант 8

$$y = \frac{x^2 - 4x + 1}{x - 4}$$

Вариант 9

$$y = \frac{2x^3 + 1}{x^2}$$

Вариант 10

$$y = \frac{(x - 1)^2}{x^2}$$

Вариант 11

$$y = \frac{x^2}{(x - 1)^2}$$

Вариант 12

$$y = \left(1 + \frac{1}{x}\right)^2$$

Вариант 13

$$y = \frac{12 - 3x^2}{x^2 + 12}$$

Вариант 14

$$y = \frac{9 + 6x - 3x^2}{x^2 - 2x + 13}$$

Вариант 15

$$y = \frac{8x}{x^2 + 4}$$

Вариант 16

$$y = \left(\frac{x - 1}{x + 1}\right)^2$$

Вариант 17

$$y = \frac{3x^4 + 1}{x^3}$$

Вариант 18

$$y = \frac{4x}{(x+1)^2}$$

Вариант 19

$$y = \frac{8(x-1)}{(x+1)^2}$$

Вариант 20

$$y = \frac{1 - 2x^3}{x^2}$$

Вариант 21

$$y = \frac{4}{x^2 + 2x - 3}$$

Вариант 22

$$y = \frac{4}{3 + 2x - x^2}$$

Вариант 23

$$y = \frac{x^2 + 2x - 7}{x^2 + 2x - 3}$$

Вариант 24

$$y = \frac{1}{x^4 - 1}$$

Вариант 25

$$y = -\left(\frac{x}{x+2}\right)^2$$

Вариант 26

$$y = \frac{x^3 - 32}{x^2}$$

Вариант 27

$$y = \frac{4(x+1)^2}{x^2 + 2x + 4}$$

Вариант 28

$$y = \frac{3x - 2}{x^3}$$

Вариант 29

$$y = \frac{x^2 - 6x + 9}{(x - 1)^2}$$

Вариант 30

$$y = \frac{x^3 - 27x + 54}{x^3}$$

**Классная контрольная работа (по Теме 1.2, 2.1)
Вариант 1**

Задание 1. Вычислить произведения матриц AB , BA и матрицу $A + 2B$.

$$A = \begin{pmatrix} 1 & -2 & 2 \\ 3 & 2 & -1 \\ 4 & 1 & -3 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} 5 & 3 & 3 \\ 1 & -2 & 4 \\ 6 & 4 & 2 \end{pmatrix}$$

Задание 2. Найти транспонированную матрицу.

$$C = \begin{pmatrix} -5 & 2 & 4 \\ 5 & 6 & 8 \\ 6 & 0 & 1 \end{pmatrix}$$

Задание 3. Вычислить определители:

а) $\begin{vmatrix} 5 & 2 \\ 7 & 3 \end{vmatrix}$

б) $\begin{vmatrix} a^2 & ab \\ ab & b^2 \end{vmatrix}$

Задание 4. Вычислить определители 3-го порядка:

а) $\begin{vmatrix} 2 & 1 & 3 \\ 5 & 3 & 2 \\ 1 & 4 & 3 \end{vmatrix}$

б) $\begin{vmatrix} a & b & c \\ b & c & a \\ c & a & b \end{vmatrix}$

Задание 5. Путем прямого вычисления по правилу треугольников, доказать свойство определителя 3-го порядка.

Если определитель матрицы транспонировать, то определитель не изменится.

Задание 6. Разлагая по 3-й строке, вычислить определитель:

$$\begin{vmatrix} 1 & a & 4 & 1 \\ 4 & b & 3 & -2 \\ -3 & c & 1 & 1 \\ 2 & d & -1 & 4 \end{vmatrix}$$

Вариант 2

Задание 1. Вычислить произведения матриц AB , BA и матрицу $A + 2B$.

$$A = \begin{pmatrix} 11 & -2 & 2 \\ 1 & 7 & -1 \\ 0 & 1 & -3 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 3 \\ 1 & -2 & 4 \\ 6 & 4 & -2 \end{pmatrix}$$

Задание 2. Найти транспонированную матрицу.

$$C = \begin{pmatrix} -5 & 2 & 14 \\ 15 & 7 & 8 \\ 6 & 20 & 1 \end{pmatrix}$$

Задание 3. Вычислить определители:

а) $\begin{vmatrix} 7 & 1 \\ 7 & 9 \end{vmatrix}$

б) $\begin{vmatrix} n+1 & n \\ n & n-1 \end{vmatrix}$

Задание 4. Вычислить определители 3-го порядка:

а) $\begin{vmatrix} 3 & 2 & 1 \\ 2 & 5 & 3 \\ 3 & 4 & 2 \end{vmatrix}$

б) $\begin{vmatrix} a & b & c \\ c & a & b \\ b & c & a \end{vmatrix}$

Задание 5. Путем прямого вычисления по правилу треугольников, доказать свойство определителя 3-го порядка.

Если все элементы какой-нибудь строки (или столбца) равны нулю, то и сам определитель матрицы равен 0.

Задание 6. Разлагая по 2-го столбца, вычислить определитель:

$$\begin{vmatrix} 2 & a & 2 & 1 \\ 4 & b & 3 & -2 \\ -1 & c & 2 & 1 \\ 2 & d & 0 & 4 \end{vmatrix}$$

Вариант 3

Задание 1. Вычислить произведения матриц AB , BA и матрицу $A + 2B$.

$$A = \begin{pmatrix} 7 & -3 & 10 \\ 3 & 1 & -4 \\ -1 & 1 & -3 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} -2 & 1 & 8 \\ 3 & -1 & 4 \\ 1 & 4 & -2 \end{pmatrix}$$

Задание 2. Найти транспонированную матрицу.

$$C = \begin{pmatrix} 8 & -72 & 14 \\ 9 & 7 & 2 \\ 6 & 11 & -1 \end{pmatrix}$$

Задание 3. Вычислить определители:

а) $\begin{vmatrix} -2 & 3 \\ 7 & 9 \end{vmatrix}$

б) $\begin{vmatrix} a+b & a-b \\ a-b & a+b \end{vmatrix}$

Задание 4. Вычислить определители 3-го порядка:

а) $\begin{vmatrix} 4 & 2 & -1 \\ 5 & 3 & -2 \\ 3 & 2 & -1 \end{vmatrix}$

б) $\begin{vmatrix} 0 & a & 0 \\ b & c & d \\ 0 & e & 0 \end{vmatrix}$

Задание 5. Путем прямого вычисления по правилу треугольников, доказать свойство определителя 3-го порядка.

Если все элементы какой-нибудь строки (или столбца) равны нулю, то и сам определитель матрицы равен 0.

Задание 6. Разлагая по 2-го столбца, вычислить определитель:

$$\begin{vmatrix} 2 & a & 4 & 1 \\ 4 & b & 3 & -2 \\ -7 & c & 11 & 1 \\ 2 & d & -1 & 4 \end{vmatrix}$$

Вариант 4

Задание 1. Вычислить произведения матриц AB , BA и матрицу $A + 2B$.

$$A = \begin{pmatrix} 11 & -2 & 2 \\ 1 & 7 & -1 \\ 0 & 1 & -3 \end{pmatrix} \quad B = \begin{pmatrix} -5 & 1 & 3 \\ 1 & -2 & 4 \\ 6 & 4 & -2 \end{pmatrix}$$

Задание 2. Найти транспонированную матрицу.

$$C = \begin{pmatrix} -5 & 2 & 14 \\ 15 & 7 & 8 \\ 6 & 20 & 1 \end{pmatrix}$$

Задание 3. Вычислить определители:

в) $\begin{vmatrix} 1 & 2 \\ 9 & -7 \end{vmatrix}$

г) $\begin{vmatrix} a^2 + ab + b^2 & a^2 - ab + b^2 \\ a + b & a - b \end{vmatrix}$

Задание 4. Вычислить определители 3-го порядка:

в) $\begin{vmatrix} 1 & 5 & 25 \\ 1 & 7 & 49 \\ 1 & 8 & 64 \end{vmatrix}$

г) $\begin{vmatrix} a & x & x \\ x & b & x \\ x & x & c \end{vmatrix}$

Задание 5. Путем прямого вычисления по правилу треугольников, доказать свойство определителя 3-го порядка.

Если все элементы какой-нибудь строки (или столбца) равны нулю, то и сам определитель матрицы равен 0.

Задание 6. Разлагая по 2-го столбца, вычислить определитель:

$$\begin{vmatrix} 2 & a & 4 & 1 \\ 3 & b & 3 & -2 \\ -1 & c & 1 & 1 \\ 2 & d & -1 & 4 \end{vmatrix}$$

2. КОС промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся проводится с целью оценить достижения запланированных результатов обучения по отдельной дисциплине «Математические основы профессиональной деятельности». Освоение дисциплины «Математические основы профессиональной деятельности» происходит в течение одного семестра.

Основными формами промежуточного контроля является:

- экзамен

Вопросы к экзамену по дисциплине «Математические основы профессиональной деятельности»

1. Матрица и действия над матрицами.
2. Какие матрицы можно складывать?
3. Как умножить матрицу на число?

4. Умножение матриц. Какие матрицы можно перемножать?
5. Что такое определитель матрицы? У каких матриц нельзя вычислить определитель?
6. Сформулируйте теорему о разложении определителя по строке (столбцу).
7. Перечислите основные свойства определителя.
8. Дайте определение функции. Что называется областью определения функции?
9. Основные способы задания функции?
10. Какая функция называется сложной?
12. Определение предела функции.
14. Что называется бесконечно малой (бесконечно большой, ограниченной) функцией?
15. Как связаны понятия предела функции с понятиями ее пределов справа и слева?
16. Основные теоремы о пределах функций.
17. Замечательные пределы.
18. Определение непрерывности функции в точке и на множестве.
19. Основные теоремы для непрерывных на отрезке функций.
20. Что такое производная функции? Каков геометрический и механический смысл производной?
21. Необходимое и достаточное условие дифференцируемости функции.
22. Теоремы о дифференцируемости сложной и обратной функций.
23. Производные суммы, произведения и частного функции.
24. Геометрический смысл дифференциала функции?
25. Механический смысл производной 2-го порядка?
26. Правило Лопиталя?
27. Сформулируйте необходимое и достаточное условие точек экстремума.
28. Условие выпуклости кривой вверх (вниз).
29. Необходимое и достаточное условие точек перегиба.
30. Какими бывают асимптоты? Как их найти?
38. Первообразная. Неопределенный интеграл. Интегрирование. Подынтегральная функция. Подынтегральное выражение.
39. Свойства неопределенного интеграла.
40. Основные методы интегрирования.
41. Достаточное условие интегрируемости функции на отрезке.
42. Определенный интеграл. Пределы интегрирования.
43. Геометрический смысл определенного интеграла
44. Свойства определенного интеграла.
45. Формула Ньютона-Лейбница. Доказательство теоремы.
46. Случайные события. Классическое определение вероятности.

Критерии оценивания

5 «отлично»: Ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы. Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В

рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок. В решении нет математических ошибок(возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

4 «хорошо»: Ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы. Задание выполнено студентом в полном объёме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: Ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом студентом продемонстрировано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта. На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в решении, но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала. Отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа. Выставляется в том случае, когда к выполнению задания студент оказался неподготовленным или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

Дисциплина ОП.07 «Менеджмент и основы бережливого производства»:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах;

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения социального и культурного контекста.

Знания:

31 - сущность и характерные черты и историю развития менеджмента;

32 - методы планирования и организации работы подразделения;

33 - принципы построения организационной структуры управления;

34 - основы формирования мотивационной политики организации;

35 - внешнюю и внутреннюю среду организации;

36 - цикл менеджмента;

37 - процесс принятия и реализации управленческих решений;

38 - стили управления, коммуникации;

39 - современные методы и инструменты менеджмента;

310- основы бережливого производства;

311- принципы бережливого производства;

312 - основы системы 5S и цели ее применения.

Умения:

У1 - использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;

У2 - анализировать организационные структуры управления;

У3 - проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;

У4 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

У5 - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

У6 - организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП. 07. Менеджмент и основы бережливого производства.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся

3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

4. Рабочей программой ОП. 07. Менеджмент и основы бережливого производства

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины,	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)

	МДК, ПМ)				
	ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства	Текущий	Письменный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 01.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.
		Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических вопросов	

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины ОП.07. Менеджмент и основы бережливого производства входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является письменный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Менеджмент и основы бережливого производства».

Форма текущего контроля: письменный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Компетенции, формирование которых проверяются письменным опросом по разделу 1. **Сущность менеджмента**

Профессиональные компетенции:

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах;

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения социального и культурного контекста.

Знания:

З1 - сущность и характерные черты и историю развития менеджмента;

З2 - методы планирования и организации работы подразделения;

З3 - принципы построения организационной структуры управления;

З4 - основы формирования мотивационной политики организации;

З5 - внешнюю и внутреннюю среду организации;

З6 - цикл менеджмента;

З7 - процесс принятия и реализации управленческих решений;

З8 - стили управления, коммуникации;

З9 - современные методы и инструменты менеджмента;

З10- основы бережливого производства;

311- принципы бережливого производства;

312 - основы системы 5S и цели ее применения.

Умения:

У1 - использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;

У2 - анализировать организационные структуры управления;

У3 - проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;

У4 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

У5 - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

У6 - организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

**Перечень вопросов для письменного опроса
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, 31-312, У1-У6**

Вариант 1

1. Определение менеджмента;
2. Перечислить разновидности менеджмента;
3. Дать характеристику этапов развития менеджмента;
4. Понятие организации, назовите отличия формальной и неформальной организации;
5. Понятие цели;
6. Факторы, влияющие на стратегию;
7. SWOT- анализ, суть метода;
8. Организация как функция менеджмента: понятие, основные задачи;
9. Понятие рекомендательных полномочий;
10. Краткая характеристика типов ОСУ;
11. Типы мотивированности;
12. Основные идеи теории Мак-Клелланда;
13. Основные идеи теории ожидания;
14. Характеристика типов контроля по стадиям его осуществления;
15. Основные цели бережливого производства;
16. Характеристика экономического метода управления.
17. Понятие личности;
18. Обстоятельства, влияющие на качества личности;
19. Значение личностного фактора в менеджменте организации;

20. Понятия «руководитель» и «лидер»;
21. Реальная власть;
22. Характеристика авторитарного стиля руководства;
23. Система управления персоналом, ее цели, показатели эффективности;
24. Сущность подбора, набора и отбора персонала.

Вариант 2

1. Определение менеджмента;
2. Модели менеджмента и их основные черты;
3. Перечислить признаки организации;
4. Верно ли утверждение, что организация как социальная система является открытой? Дать обоснование.
5. Понятие стратегии;
6. Виды целей;
7. GAP – анализ, суть метода;
8. Что показывает матрица Эйзенхауэра, основные компоненты матрицы;
9. Согласительные полномочия;
10. Понятие ответственности и ее виды;
11. Виды стимулирования;
12. Модель Портера-Лоулера;
13. Основные идеи теории Маслоу;
14. Этапы процесса контроля, их содержание и цель;
15. Визуальный менеджмент;
16. Характеристика организационного метода менеджмента.
17. Типы лидеров и их характеристика;
18. Формальная власть;
19. Направленность личности;
20. Виды способностей;
21. Реальная власть;
22. Понятие стиля руководства;
23. Методы адаптации персонала;
24. Источники привлечения персонала в организацию;

Вариант 3

1. Определение Lean –менеджмента;
2. Принципы менеджмента

3. Жизненный цикл организации, стадии
4. Сущность внутрифирменного планирования;
5. Требования к формулировке цели;
6. STEP – анализ, суть метода;
7. Понятие управленческих полномочий;
8. Подходы к формированию ОСУ;
9. Понятия мотив, стимул;
10. Основные идеи теории справедливости;
11. Основные идеи теории Герцберга;
12. Понятие контроля как функции менеджмента; задачи контроля;
13. Система организации и рационализации рабочего места (рабочего пространства), являющаяся одним из инструментов бережливого производства.
14. Характеристика административных методов менеджмента.
15. Понятие власти;
16. Качества, присущие руководителю/лидеру;
17. Понятие темперамента, виды и их характеристика;
18. Виды власти
19. Роль индивидуально-психологических особенностей личности в профессиональной пригодности;
20. Характеристика авторитарного стиля руководства;
21. Методы адаптации персонала;
22. Понятие одномерные и многомерные стили руководства;
23. Источники привлечения персонала в организацию;
24. Показатели эффективности системы управления персоналом.

Вариант 4

1. Определение Lean –менеджмента;
2. Школы менеджмента;
3. Предмет менеджмента;
4. Факторы, влияющие на деятельность организации.
5. Виды планирования как функции менеджмента;
6. Понятие цели организации;
7. Методы анализа стратегических альтернатив;
8. Виды стратегий в менеджменте;
9. Типы полномочий;
10. Типы бюрократических и адаптивных ОСУ;
11. Факторы, влияющие на распределение полномочий;

- 12.Теория Маслоу;
- 13.Понятие функции мотивации;
- 14.Принципы контроля;
- 15.Задачи системы 5 s;
- 16.Характеристика социально-психологических методов менеджмента.
- 17.Понятие власти; Виды власти
- 18.ачества, присущие руководителю/лидеру;
- 19.Понятие темперамента, виды и их характеристика;
- 20.Роль индивидуально-психологических особенностей личности в профессиональной пригодности;
- 21.Характеристика демократического стиля руководства;
- 22.Решетка менеджмента;
- 23.Понятие адаптации, ее виды;
24. Виды обучения.

Система оценивания

Знания, умения, навыки обучающегося в момент опроса оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.

удовлетвори тельно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетво рительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

2. КОС промежуточной аттестации

Для контроля усвоения знаний по дисциплине учебным планом предусмотрен экзамен. Оценка, полученная на экзамене, является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

Промежуточная аттестация в виде экзамена по учебной дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Знания, умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Компетенции, умения и знания, формирование которых проверяются

Профессиональные компетенции:

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах;

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения социального и культурного контекста.

Знания:

З1 - сущность и характерные черты и историю развития менеджмента;

З2 - методы планирования и организации работы подразделения;

З3 - принципы построения организационной структуры управления;

З4 - основы формирования мотивационной политики организации;

З5 - внешнюю и внутреннюю среду организации;

З6 - цикл менеджмента;

З7 - процесс принятия и реализации управленческих решений;

З8 - стили управления, коммуникации;

З9 - современные методы и инструменты менеджмента;

З10- основы бережливого производства;

З11- принципы бережливого производства;

З12 - основы системы 5S и цели ее применения.

Умения:

У1 - использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;

У2 - анализировать организационные структуры управления;

У3 - проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;

У4 - применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

У5 - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;

У6 - организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.

Экзаменационные вопросы

43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Дисциплина ОП.07. Менеджмент и основы бережливого производства

(ОК 01; ОК 03; ОК 04; ОК 05; ОК 06; ПК 2.3 ; ПК 2.5.; ПК 2.6.,
У1-У6, 31-312)

1. Менеджмент: понятие, предмет, главные задачи (ОК 01, ОК 03, ОК 06, 31)
2. Функции менеджмента и их характеристика. Цикл менеджмента (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 2.5, 36)
3. Административные методы менеджмента и их характеристика (ОК 01., ОК 03, ОК 05, ОК 06, ПК 2.6, 39, У3, У4)
4. Экономические методы менеджмента и их характеристика (ОК 01., ОК 03, ОК 05, ОК 06, ПК 2.6, 39, У3, У4)
5. Социально-психологические методы менеджмента и их характеристика (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ПК 2.6, 39, У3, У4)
6. Эволюция управленческой мысли. Основные подходы к менеджменту (на основе школ) (ОК 01, ОК 03, ОК 06, 31, 310)
7. Основные подходы к менеджменту и их развитие . Lean –менеджмент. (ОК 01, ОК 03, ОК 06, 31, 310, 311, У6)
8. Понятие организации. Факторы внутренней и внешней среды организации. Их влияние на деятельность организации (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 35)
9. Методы анализа внешней и внутренней среды организации (предприятия) (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 35)
10. Цели организации: понятие, их функции, требования к формулировке целей ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06.)
11. Цели организации: понятие и виды. Процесс целеполагания (ОК 01., ОК 03, ОК 04, ОК 06, 32, У1)
12. Стратегии организации: понятие, требования к ним (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06, 32, У1)
13. Виды стратегий, факторы, влияющие на стратегию ним (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06, 32, 35, У1)
14. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования. (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06., 32, 35, У1)
15. Организационная структура управления и ее разновидности. Подходы к построению ОСУ (ОК 01, ОК 03, ОК 06, ПК 2.5., 33, У2)
16. Управленческие полномочия. Факторы, влияющие на масштабы полномочий. Лестница полномочий (ОК 01, ОК 03, ОК 06, ПК 2.5., 33, У2)

17. Виды управленческих полномочий. Требования к процессу распределения полномочий. Типы ответственности (ОК 01, ОК 03., ОК 06., ПК 2.5., 33, У2)
18. Делегирование управленческих полномочий и его цели. Матрица Эйзенхауэра. Правила и ошибки делегирования (ОК 01, ОК 03., ОК 06., ПК 2.5., 33, У2)
19. Мотивация и стимулирование: понятие и виды (ОК 01, ОК 03, ОК 05, 34)
20. Теории мотивации, их акценты и общая характеристика (ОК 01, ОК 03, ОК 05, 34)
21. Содержательные теории мотивации – основные идеи и значение для управления (ОК 01, ОК 03, ОК 05, 34, У3)
22. Процессуальные теории мотивации – основные идеи и значение для управления (ОК 01, ОК 03, ОК 05, 34, У3)
23. Понятие и назначение контроля, принципы контроля (ОК 01., ОК 03., ОК 06., 36)
24. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Этапы контроля как функции менеджмента (ОК 01, ОК 03, ОК 06, 36)
25. Понятие бережливого производства. Принципы бережливого производства. (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 2.5., 310, 311, У6)
26. Инструменты бережливого производства.(ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 2.5., 310, 312, У6)
27. Коммуникационный процесс в организации (предприятии). Барьеры в коммуникации (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ПК 2.3., ПК 2.6., 38, У4)
28. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ПК 2.3., ПК 2.6., 38, У4)
29. Управленческие решения: понятие и виды. Методы принятия управленческих решений (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, ПК 2.5., 37)
30. Этапы процесса принятия управленческих решений (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06. ПК 2.5., 37, У5)
31. Психологические особенности принятия управленческих решений. (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ПК 2.5., 37, У5)
32. Документирование управленческой деятельности. Организационно - распорядительная документация и требования к её составлению решений (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 37, У4)
33. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидеров. Функции лидера. Отличительные особенности лидера от руководителя (ОК 01, ОК 03., ОК 05, ОК 06, 34, У3)
34. Понятие власти и ее формы (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 34, У3)

35. Понятие стиля управления и факторы, влияющие на него (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 38)

36. Стилъ руково́дства: понятие и классификация (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 38)

37. Одномерные стили руково́дства, их характеристика (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 38)

38. Многомерные стили руково́дства, их характеристика (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 38)

39. Понятие системы управления персоналом, ее цели, показатели эффективности (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06., 32)

40. Подбор персонала: его содержание, цель, этапы (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

41. Набор персонала. Факторы, влияющие на процесс набора персонала (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

42. Виды источников привлечения персонала (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

43. Отбор персонала: его содержание, цель (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

44. Этапы процесса отбора персонала (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

45. Понятие адаптации персонала, виды и методы (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

46. Обучение персонала: понятие и виды (ОК 01, ОК 03, ОК 05, ОК 06, 32)

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.

удовлетвори тельно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетво рительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Дисциплина ОП.08 «Психология делового общения и конфликтология»:

1. КОС текущего контроля:

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации;

Общие компетенции:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

Знания:

31- цели, функции, виды и уровни общения;

32 - ролей и ролевых ожидания в общении;

33 - специфики делового общения, структуры коммуникативного акта и условий установления контакта;

34 - норм и правил профессионального поведения и этикета;

35 - механизмов взаимопонимания в общении;

36 - техник и приёмов общения, правил слушания ведения беседы, убеждения;

37 - этические принципы общения;

- 38 - влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;
- 39 - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;
- 310 - закономерности формирования и развития команды;
- 311 - техники работы в команде.

Умения:

- У1 - планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;
- У2 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У3 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- У4 - устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;
- У5 - использовать эффективные приемы управления конфликтами.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП.08 «Психология делового общения и конфликтология».

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования
2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся
3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"
4. Рабочей программой ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
	ОП.08 Психология делового общения и конфликтология	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 2.6.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины ОП.08 Психология делового общения и конфликтология входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является устный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ОП.08 «Психология делового общения и конфликтология».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

Общие компетенции:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Знания:

31- цели, функции, виды и уровни общения;

32 - ролей и ролевых ожидания в общении;

33 - специфики делового общения, структуры коммуникативного акта и условий установления контакта;

34 - норм и правил профессионального поведения и этикета;

35 - механизмов взаимопонимания в общении;

36 - техник и приёмов общения, правил слушания ведения беседы, убеждения;

37 - этические принципы общения;

38 - влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;

39 - источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;

310 - закономерности формирования и развития команды;

311 - техники работы в команде.

Умения:

У1 - планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;

У2 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У3 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

У4 - устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;

У5 - использовать эффективные приемы управления конфликтами.

Перечень вопросов устного опроса по темам ОП.08 «Психология делового общения и конфликтология» (ОК 03, ОК 04, ОК 05, ПК 2.6., 31-311, У1-У5)

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Психология делового общения и конфликтология». Проведение устного опроса способствует подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине.

Форма текущего контроля: устный опрос

Продолжительность: 20 минут.

1. Понятие психологии, общения.
2. Предмет психологии общения.
3. Назовите основные источники возникновения и развития психологии общения.
4. Поясните, что означает термин «апперцепция»?
5. Что подразумевает «стереотип сознания»?
6. Какие принципы подхода к людям с учетом закона неадекватности восприятия должны использовать руководители?
7. Коммуникативные барьеры.
8. Умение слушать в управленческой деятельности
9. Назовите основные эффективные приемы слушания.
10. В каких случаях делового общения особенно эффективным будет использование приемов нерефлексивного слушания?
11. Назовите основные правила эмпатического слушания.
12. В чем заключаются ошибки слушания при деловой беседе?
13. Понятие делового общения. Что характеризует деловое общение как процесс?
14. Виды делового общения.
15. Чем деловое общение отличается от неформального общения?
16. В чем состоят принципы делового общения?
17. На каких этико-психологических принципах строится деловое общение?
18. Какие существуют виды вербального общения?

19. Назовите невербальные средства общения.
20. Какие функции выполняют деловое общение?
21. В чем состоят психологические особенности деловой беседы как основной формы делового общения?
22. Понятие этики.
23. Что такое мораль?
24. Понятие этикета.
25. Этический кодекс.
26. Золотое правило поведения.
27. Какое управление называется манипуляцией?
28. Назовите основное различие между манипулятивным и созидательным скрытым управлением.
29. В чем заключается феномен манипулирования?
30. Назовите средства манипулирования.
31. Как защититься от манипуляций?
32. В чем разница между пассивной и активной защитой от манипуляций?
33. Что такое конфликт? Почему он возникает? Предмет конфликта. Стороны конфликта.
34. Что такое противоборство?
35. Что такое конфликтная ситуация?
36. Что такое инцидент?
37. Есть ли у конфликтов положительные последствия? Какие?
38. Какова динамика развития конфликтов? Что из себя представляет конфликтная ситуация?
39. Виды конфликтов (внутриличностные, межличностные, межгрупповые)

40.Каковы цели и задачи руководителя в управлении конфликтом?

41.Опишите основные стратегии поведения в конфликте.

42.Какую тактику разрешения конфликта вы бы применили в следующих условиях развития конфликта: стороны способны выслушать друг друга, между ними установлены прочные взаимоотношения?

43.Какую тактику разрешения конфликта вы бы применили в следующих условиях развития конфликта: одна из конфликтующих сторон слаба, обладает малой властью и готова к тому, что проиграет в споре?

44.Какую тактику разрешения конфликта вы бы применили в следующих условиях развития конфликта: предмет разногласий важен для одной из сторон, он ее сильно волнует, зато она стремиться сохранить добрые отношения с оппонентами?

45.Какую тактику разрешения конфликта вы бы применили в следующих условиях развития конфликта: предмет разногласий случаен, не представляет важности ни для одной стороны, спорный вопрос не затрагивает основ организационной жизни?

46.Стресс. Его признаки, динамика стресса. Первая помощь в острой стрессовой ситуации.

47.Дайте определение профессионального стресса.

48.Перечислите виды профессиональных стрессов, назовите их характерные черты.

49.Опишите наиболее распространенные стрессовые ситуации в профессиональной практике руководителя.

50.Назовите приемы самозащиты руководителя от деструктивного стресса

Система оценивания

Результаты устного опроса оцениваются по пятибалльной системе: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка *«отлично»*.

Оценка «отлично» предполагает развернутый ответ на все вопросы, демонстрацию всестороннего систематического и глубокого знания программного материала, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать терминологией, свободное владение понятийным аппаратом. Ответ обучающегося должен быть чётко и логично изложен, содержать достаточно четкие формулировки, при необходимости подтверждаемые фактическими примерами.

Оценка *«хорошо»*.

Оценка «хорошо» предполагает развернутый ответ на вопросы. В ответе должны отсутствовать существенные неточности. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Ответы на поставленные вопросы должны быть изложены систематизировано, последовательно, демонстрировать твёрдое знание материала.

Оценка *«удовлетворительно»*.

Оценка «удовлетворительно» предполагает письменные ответы, выявляющие знания только основного материала и слабое усвоение его деталей. При этом обнаруживаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала, нарушения норм литературной речи, существенные погрешности в ответе на вопросы. Имеются затруднения с выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»*.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при отсутствии ответов на большую часть вопросов контрольной работы, незнании значительной части программного материала, допущении существенных ошибок. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

2. КОС промежуточной аттестации

Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине ОП. 08 Психология делового общения и конфликтология (ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 2.6., 31-311, У1-У5)

1. Основы психологии общения. Значение понятия психология. Основные психологические особенности личности, влияющие на успешность общения.
2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.
3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.

4. Понятие социальной перцепции. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга.
5. Общение как взаимодействие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
6. Общение как обмен информацией: основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
7. Коммуникативные барьеры: понятие и виды. Коммуникативные барьеры и их преодоление.
8. Деловая этика и деловой этикет. Принципы этики делового общения.
9. Психологические аспекты проведения деловой беседы. Структура деловой беседы и особенности ее проведения.
10. Деловая переписка. Общие правила оформления документов.
11. Деловые телефонные переговоры. Правила телефонных переговоров. Ошибки в общении по телефону и защита от телефонного стресса.
12. Формы делового общения и их характеристики
13. Деловой этикет и его значение для взаимодействия.
14. Сетевой этикет
15. Деловая риторика. Основные принципы деловой риторики. Приемы убеждения. Приемы работы с аудиторией
16. Манипуляции в общении противодействие им.
17. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта.
18. Стратегии разрешения конфликтов.
19. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.

Оценка знаний обучающегося на дифференцированном зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на дифференцированном зачете и учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки обучающегося на дифференцированном зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимся учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины **ОП. 08 Психология делового общения и конфликтология.**

Оценка	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.

<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Дисциплина ОП.09 «Охрана труда»:

1. КОС текущего контроля:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;

ПК 2.8. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспортной объектам транспортной инфраструктуры.

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке.

Знания:

- 31 - законодательство в области охраны труда;
- 32 - особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности;
- 33 - правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации;
- 34 - правила охраны труда, промышленной санитарии;
- 35 - меры предупреждения пожаров и взрывов, действие токсичных веществ на организм человека; права и обязанности работников в области охраны труда.

Умения:

- У1 - проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;
- У2 - использовать индивидуальные и коллективные средства защиты;
- У3 - осуществлять производственный инструктаж рабочих, проводить мероприятия по выполнению охраны труда и производственной санитарии, эксплуатации оборудования и контролировать их соблюдение;
- У4 - вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения;
- У5 - проводить аттестацию рабочих мест по условиям труда, в том числе оценку условий труда и травмобезопасности.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ОП 09 Охрана труда

Контроль и оценка результатов освоения ППСЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования
2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся
3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"
4. Рабочей программой ОП.09 Охрана труда

2. Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
2	Общепрофессиональный цикл				
	ОП.09 Охрана труда	Текущий	Устный опрос	Комплект теоретических вопросов	ОК 02.; ОК 04.; ОК 07.; ОК 09.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы дисциплины ОП.09 «Охрана труда» входят:

1. КОС текущего контроля;
2. КОС промежуточной аттестации.

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля:

Пояснительная записка

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является устный опрос.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ОП 09 «Охрана труда».

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;

ПК 2.8. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспортной объектам транспортной инфраструктуры;

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном языке;

Знания:

З1 - законодательство в области охраны труда;

З2 - особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности;

З3 - правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации;

З4 - правила охраны труда, промышленной санитарии;

З5 - меры предупреждения пожаров и взрывов, действие токсичных веществ на организм человека; права и обязанности работников в области охраны труда.

Умения:

У1 - проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;

У2 - использовать индивидуальные и коллективные средства защиты;

У3 - осуществлять производственный инструктаж рабочих, проводить мероприятия по выполнению охраны труда и производственной санитарии, эксплуатации оборудования и контролировать их соблюдение;

У4 - вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения;

У5 - проводить аттестацию рабочих мест по условиям труда, в том числе оценку условий труда и травмобезопасности.

Вопросы устного опроса (ПК 2.7., ПК 2.8., ОК 02., ОК 04., ОК 07., ОК 08., 31-35, У1-У5)

Тема 1.1. Введение в охрану труда

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Охрана труда».

Форма текущего контроля – устный опрос.

Продолжительность: 25 минут.

1. Понятие охраны труда. Цель и задача охраны труда.
2. Основные термины и определения, применяемые в охране труда. Нормативная база охраны труда.

Тема 2.1. Микроклимат в производственных помещениях

1. Допустимая продолжительность пребывания людей на рабочих местах при температуре выше или ниже допустимых значений. Оптимальные и допустимые нормы микроклимата в производственных помещениях и обслуживаемых зонах общественных и административных зданиях.
2. Вредные вещества. Предельно допустимые концентрации вредных веществ. Оздоровление воздушной среды.

Тема 3.1. Техническое обеспечение безопасности зданий и сооружений, оборудования и инструмента, технологических процессов

1. Безопасность технологических процессов. Безопасность зданий и сооружений, включая транспортные пути.
2. Безопасность технологического оборудования и инструмента. Порядок обеспечения безопасности от несанкционированных действий персонала и посторонних лиц на производстве.

Тема 3.3. Обеспечение пожарной безопасности

1. Задачи системы пожарной защиты. Средства оповещения и тушения пожаров. Эвакуация людей при пожаре.
2. Обязанности администрации предприятия в области пожарной безопасности.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объёме с соблюдением необходимой последовательности. Курсант работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объёме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов, но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

2. КОС промежуточной аттестации

Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачёт проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Охрана труда» (ПК 2.7., ПК 2.8., ОК 02., ОК 04., ОК 07., ОК 08., 31-35, У1-У5)

1. Понятие охраны труда. Цель и задача охраны труда. Основные термины и определения, применяемые в охране труда. Нормативная база охраны труда.

2. Классификация опасностей. Основные способы защиты от опасностей.

3. Классификация причин травматизма и профессиональных заболеваний. Пути снижения травматизма, профессиональных заболеваний и последствий от них. Анализ травматизма, профессиональных заболеваний и условий труда.

4. Отчетность по травматизму (форма №1-Т (условия труда))

5. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Обязанности работодателей по охране труда.

6. Права и обязанности работников в области охраны труда.
7. Финансирование мероприятий по охране труда. Социальное страхование работников от несчастных случаев, профессиональных заболеваний и временной нетрудоспособности.
8. Охрана труда в договорах, в правилах и соглашениях.
9. Режим рабочего времени и времени отдыха.
10. Службы охраны труда на предприятиях. Обязанности по охране труда руководителей структурных подразделений.
11. Обучение по охране труда. Инструктажи по охране труда. Правила и инструкции по охране труда. Кабинеты и уголки по охране труда. Кабинеты и уголки авиатранспортных предприятий. Документация по охране труда, разрабатываемая в организациях.
12. Расследование и учет несчастных случаев на производстве. Порядок расследования профессиональных заболеваний.
13. Оформление Акта о случае профессионального заболевания
14. Расчет показателей производственного травматизма и профессиональной заболеваемости
15. Заполнение формы N 7-травматизм "Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях".
16. Государственный надзор и контроль. Контроль за соблюдением законодательства по охране труда профсоюзами, трудовыми коллективами. Дисциплинарная ответственность за нарушение требований охраны труда. Административная ответственность за нарушение требований охраны труда. Уголовная ответственность за нарушение требований охраны труда. Материальная ответственность за нарушение требований охраны труда. Возмещение морального вреда. Самозащита работниками своих прав в области охраны труда.
17. Допустимая продолжительность пребывания людей на рабочих местах при температуре выше или ниже допустимых значений. Оптимальные и допустимые нормы микроклимата в производственных помещениях и обслуживаемых зонах общественных и административных зданиях. Вредные вещества. Предельно допустимые концентрации вредных веществ. Оздоровление воздушной среды.
18. Определение параметров микроклимата рабочих мест. Микроклимат, перегрев и переохлаждение организма. Гигиенические требования к показателям микроклимата. Защита от неблагоприятных факторов воздушной среды с помощью СИЗ.
19. Общие сведения об освещении. Нормативные показатели световой среды. Оценка освещенности рабочих мест в помещении

20. Общие сведения о вибрации. Гигиенические нормы вибрации. Средства и методы защиты от вибраций. Общие сведения о шуме. Гигиенические нормы шума. Средства и методы защиты от шума.

21. Нормируемые показатели и параметры шума. Защита от инфразвука, ультразвука.

22. Общие положения. Нормируемые показатели и параметры. Защита от ультрафиолетового излучения.

23. Методы и средства обеспечения электробезопасности. Безопасность работы с компьютером.

24. Цели, задачи и порядок проведения аттестации рабочих мест. Заполнение карты рабочего места. Аттестованные, не аттестованные и условно аттестованные рабочие места. Подведение итогов, анализ и планирование мероприятий по аттестации рабочих мест. Результаты аттестации рабочих мест по условиям труда.

25. Заполнение карты рабочего места.

26. Безопасность технологических процессов. Безопасность зданий и сооружений, включая транспортные пути. Безопасность технологического оборудования и инструмента. Порядок обеспечения безопасности от несанкционированных действий персонала и посторонних лиц на производстве.

27. Организация безопасного производства работ с повышенной опасностью. Порядок оформления допуска к работам с повышенной опасностью. Требования безопасности для работ с повышенной опасностью.

28. Опасные (поражающие) факторы пожара и взрыва. Основные принципы пожарной безопасности. Готовность к тушению пожара и ликвидации последствий загорания. Задачи системы пожарной защиты. Средства оповещения и тушения пожаров. Эвакуация людей при пожаре. Обязанности администрации предприятия в области пожарной безопасности.

29. Эвакуация людей при пожаре. Способы и средства тушения пожаров, меры их предупреждения.

30. Основные задачи пожарной профилактики. Категории помещений по взрывопожарной и пожарной опасности.

31. Основные мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций и обеспечению готовности к ним. Организация оказания первой и медицинской помощи.

32. Оказание первой помощи пострадавшим на производстве.

33. Определение масштаба аварийных ситуаций и связанных с ними рисков в сфере охраны труда. Планирование и координация мероприятий в соответствии с размером и характером деятельности организации,

обеспечивающих защиту всех людей в случае аварийной ситуации в рабочей зоне. Организация взаимодействия с территориальными структурами и службами аварийного реагирования.

Система оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично»	Курсант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Хорошо»	Курсант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Удовлетворительно»	Курсант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«Неудовлетворительно»	Курсант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Дисциплина ОП.10 «Стандартизация и сертификация»:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 "Сервис на транспорте (по видам транспорта)". ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
 ФОС ОП 10. «Стандартизация и сертификация» определяет:

умения

- У.1-применять основные правила и документы стандартизации,
- У.2-применять основные правила и документы технического регулирования,
- У.3-применять основные правила и документы сертификации и систем сертификации Российской Федерации
- У.4- применять документацию систем качества;

знания:

- 3.1- правовых основ, основных понятий и определений, целей, задач, принципов стандартизации и сертификации
- 3.2- показателей качества и методы их оценки
- 3.3- обеспечения качества, порядка и правил сертификации

1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
1.1 Структура учебной дисциплины, ее связь с другими дисциплинами. Краткая информация о каждом разделе дисциплины (II курс)	Занятие 1	ПК 2.2. ОК 09
1.2 Основные понятия, цели и принципы и функции стандартизации. Органы и службы стандартизации. Система стандартизации. Закон «О Стандартизации» ФЗ162-от 30.06.2015 г.	Занятие 2 Устный опрос	ПК 2.2. ОК 09
1.3 Стандарты ИСО Стандарты ИКАО, ИАТА, Стандарты в ГА	Занятие 3 Устный опрос	ПК 2.2. ОК 09
2.1. Техническое регулирование, Закон «О техническом регулировании» ФЗ-№184 от	Занятие 4 Фронтальный опрос на занятии	ПК 2.2; ОК09-

27.12.2002 г Действующие технические регламенты. Использование в профессиональной деятельности документации в области технического регулирования.		
2.2. Практическое занятие №1- Работа с Техническим регламентам «О безопасности зданий и сооружений».	Занятие 5 Письменный отчёт Контрольные вопросы	ПК 2.2; ОК09;
3.1 Сущность и основные понятия сертификации. Формы подтверждения. Добровольная и обязательная сертификация. Знаки соответствия. Порядок проведения сертификации	Занятие 6 Устный опрос	ПК 2.2; ОК09;
3.2. Правила заполнения сертификата и декларации о соответствии Сертификация в ГА	Занятие 7 Устный опрос	ПК 2.2; ОК09;
4. Дифференцированный зачет	Устный ответ на вопросы из предложенного перечня вопросов к зачету по дисциплине	ПК 2.2; ОК 09;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по Теме «Стандартизация и сертификации» определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- устный опрос;
- контроль самостоятельных работ (в письменной или устной форме). В рабочей программе учебной дисциплины, календарно-тематическом плане учебной дисциплины, определяются формы и методы текущего контроля, результатов самостоятельной работы обучающихся. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине.
- проверка выполнения внеаудиторных самостоятельных работ
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся
- защита рефератов (докладов по желанию);

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- контрольные вопросы и задания;

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам ОП.10 «Стандартизация и сертификация» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ОП.10 «Стандартизация сертификация»

Раздел 1. Стандартизации и Техническое регулирование

Тема 1. Основы стандартизации

Занятие 1(II курс) Структура учебной дисциплины, ее связь с другими дисциплинами.

Информация о нормативных документах по стандартизации, принципах разработки документов по стандартизации; рекомендация учебной литературы, темы, на которые следует обратить большее внимание, выдача заданий для заполнения рабочих тетрадей и вопросов для зачета. (ОК 09; ПК 2.2. У.1;У.2; У.3; 3.1; 3.2)

Занятие 2. Основные понятия. Основные понятия. Цели, принципы стандартизации, ее функции. Органы и службы стандартизации. Система стандартизации. Закон «О Стандартизации» Ф3162-от 30.06.2015 г. (ОК 09; ПК 2.2. У.1; 3.1; 3.2)

Вопросы устного опроса:

1. Что такое стандартизация и в чём проявляется её суть? Какие документы относятся к нормативным документам по стандартизации, приведите примеры.
2. Назовите основные цели стандартизации.
3. Назовите основные цели стандартизации в ГА.
4. Назовите основные функции стандартизации.
5. Назовите 10 основных принципов, (правил) стандартизации и поясните, как и в чем они заключаются?
6. Какие организации, учреждения относятся к органам стандартизации? Какой орган осуществляет руководство российской национальной стандартизацией? Расскажите о нем.
7. Каковы функции такого органа стандартизации каким является Технический комитет? Для ответа используйте стандарт ГОСТ Р 1.1-2020 «Стандартизация в Российской Федерации. Технические комитеты по стандартизации и проектные технические комитеты по стандартизации. Правила создания и деятельности»
8. Какой нормативный документ является основополагающим документом по стандартизации РФ в настоящее время?
9. Тезисно изложите основные статьи закона №162-ФЗ

Критерии оценки см приложение 1.

Занятие 3. Категории, виды стандартов Стандарты ИСО Стандарты ИКАО, ИАТА, Стандарты в ГА. (ОК 09; ПК 2.2. У.1; 3.1; 3.2)

Вопросы устного опроса:

1. Что является объектами стандартизации и объектами стандартизации в ГА?
2. Назовите категории и виды стандартов, расскажите подробно о каждом.
 1. Расскажите об организации ИКАО и ИАТА, каковы их задачи?
 2. Назовите тематику международных стандартов, рекомендуемых практик и процедур, которые разрабатывает ИКАО;
 3. Расскажите о документах SARPS и PANS и их назначении;
 4. Каковы задачи организации ИАТА
 5. Укажите области, в которых ИАТА представляет интересы авиатранспортной отрасли. Расскажите о таком направлении деятельности ИАТА, как организация взаиморасчётов между субъектами воздушного транспорта?
 7. Расскажите о сертификатах ИАТА ISO и ISAGO
 8. Расскажите о целях и направлениях деятельности организации ИСО

Критерии оценивания см. приложение 1.

Занятие 4. Техническое регулирование, Закон «О техническом регулировании» ФЗ-№184 от 27.12.2002 г Действующие технические регламенты. Использование в профессиональной деятельности документации в области технического регулирования. (ОК 09; ПК 2.2. У.2; 3.1)

Вопросы устного опроса:

1. Что такое техническое регулирование и его значение для экономики страны? Дайте определение понятию техническое регулирование и технических регламент.
2. Каковы цели, принципы и причины организации технического регулирования? технические регламенты в области ГА?
3. В чем отличие стандарта от технического регламента? Согласны ли Вы с тем, что технические регламенты основные документы при производстве продукции и оказании услуг. Аргументируйте свой ответ.

4. Расскажите о применении технических регламентов. Какова цель проведения государственного контроля и надзора?

5. Какова структура технического регламента, ее основные разделы?

Критерии оценивания см. в приложении 1

Занятие 5. Практическое занятие №1- Работа с Техническим регламентом «О безопасности зданий и сооружений».

Федеральный закон от 30.12.2009 N 384-ФЗ (ред. от 02.07.2013) (ОК 09; ПК 2.2. У.2; 3.1)

Информационное сообщение курсанта в устной форме, тезисы конкретного технического регламента, N 384-ФЗ

Составить отчёт о проделанной работе, отчет должен содержать:

- 1.названия работы и ее цель;
- 2.цель работы;
- 3.выполнение заданий;
- 4.ответы на поставленные вопросы, а именно:

1) в разделе «Общие положения» определить в каких целях принимается настоящий технический регламент

2) в разделе «Сфера применения документа» определить какие здания и сооружения являются объектами технического регулирования по этому документу

3) в разделе «Требования» «Технического регламента о безопасности зданий и сооружений» и приложений к нему, выписать и подробно пояснить обязательные требования, которым должны соответствовать здания и сооружения.

- требования к механической безопасности
- пожарной безопасности
- безопасности при природных и техногенных процессах и воздействиях
- безопасности здоровья человека при пребывании в зданиях и сооружениях
- доступности зданий для инвалидов и других групп с ограниченными возможностями
- энергетической эффективности

4) расскажите о применении стандартов для исполнения данного техрегламента.

Критерии оценивания см. Приложении 1

Занятие 6. Сущность и основные понятия сертификации. Функции, цели, принципы Формы подтверждения. Добровольная и обязательная сертификация. Знаки соответствия. Порядок проведения сертификации. (ОК 09; ПК 2.2. У.3;У.4; 3.1; 3.2; 3.3)

Информационное сообщение (доклад) на тему «История сертификации и ее значение для производства безопасной и качественной продукции и оказания услуг.»

Вопросы устного опроса:

1. Что такое сертификация и с какой целью она проводится? На основании каких законов РФ проводится процедура подтверждение соответствия.
 2. Расскажите об объектах сертификации
 3. Какие формы сертификации вам известны, в чем их разница, в каких случаях применяется та или иная форма?
 4. Что такое знак соответствия, о чем он говорит
 5. Расшифруйте аббревиатуру РСТ, ЕАС. В каких случаях применяется тот или иной знак? Какой знак применяется при сертификации объектов ГА?
 6. Объясните разницу понятий схема и система сертификации.
 7. В каких документах указаны существующие на данный момент схемы сертификации и в каких документах указаны возможные схемы сертификации для процедуры подтверждения соответствия конкретной продукции. Приведите примеры.
 8. Расскажите в каком порядке выполняется сертификация.
- Критерии оценивания см. в приложении 1.

Занятие 7. Правила заполнения сертификата и декларации о соответствии
Сертификация в ГА. (ОК 09; ПК 2.2. У.3; У.4; 3.1; 3.2; 3.3)

1. Изучить вид и содержание сертификата соответствия на продукцию на примерах сертификатов обязательной и добровольной сертификации, проанализировать и сравнить их.
2. Изучить правила заполнения сертификата. Понимать какая информация указывается в каждом разделе сертификата.

Вопросы устного опроса:

1. Укажите какая информация содержится в сертификате соответствия
2. Что представляет собой декларация о соответствии, кем регистрируется декларация о соответствии.
3. Укажите какая информация содержится в разделе сертификата «Соответствует требованиям»

4. Укажите кто подписывает сертификат соответствия и кто несет ответственность за достоверность информации в нем;

5. В чем принципиальная разница между двумя документами – сертификатом соответствия и декларацией соответствия, а также разница заполнения сертификата соответствия и декларации о соответствии

6. Сообщение о кратком содержании ФАПов по вопросам сертификации (в ВК ГА РФ (ст. 8 ВК РФ; ст. 64 ВК РФ; ст. 31 ВК РФ)

Критерии оценивания см в приложении 1.

Занятие 8. Устный зачет

Критерии оценивания см. в приложении 1.

Приложение 1.

Критерии оценивания информационного сообщения - доклада.

Выполнение сообщения (доклада) оценивается оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2.

Основой для определения оценки служит:

1. Умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
 2. Использование нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов исполнительной власти в области стандартизации, технического регулирования и метрологии и аргументирование их применения - **1 балл**
 3. Тема доклада раскрыта полностью, подробно рассмотрены основные вопросы - **1 балл**
 4. Обоснованность отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
 5. Интересная подача материала с применением элементов презентации - **1 балл**
- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Критерии оценивания устного опроса.

Оценка **5 "отлично"** ставится, если учащийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка **4 "хорошо"** ставится, если учащийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка **3 "удовлетворительно"** ставится, если учащийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **2 «неудовлетворительно»** ставится, если учащийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Критерии оценивания практической работы.

Практическая работа выполнена в полном объеме и правильно оформлена, ответы даны без ошибок, то ставится оценка **5 «Отлично»**.

Практическая работа выполнена более чем на 75%, правильно оформлена, указан правильная информация, то ставится оценка **4 «хорошо»**.

Практическая работа выполнена более чем на 60%, оформлена с небольшими отклонениями от Рекомендаций, то ставится оценка **3 «удовлетворительно»**.

Практическая работа выполнена менее чем на 60%, оформление полностью не соответствует рекомендациям, то ставится оценка **2 «неудовлетворительно»**.

2. КОС промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в рамках освоения ОП.10 «Стандартизация и сертификация» и проводится с целью оценить достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ОП.10 «Стандартизация и сертификация» осваивается в течение двух семестров. В данном случае применяется накопительная система оценивания с использованием текущих форм контроля, результаты которых учитываются в промежуточной аттестации по окончании освоения дисциплины.

Основными формами промежуточного контроля являются:

- дифференцированный зачет

Средством промежуточного контроля является устный зачет

Шифр	Вид промежуточной аттестации	Время проведения в структуре учебного года	Форма проведения
ОП.10.	Дифференцированный зачет	6 семестр	устный зачет

Вопросы к дифференцированному зачету (ОК09, ПК 2.2, У1-У4, 31-33)

1. Дайте определение терминам стандартизация и стандарт. Объясните подробно эти понятия и определения.

2. Каковы цели стандартизации, технического регулирования и сертификации.

3. Каковы цели стандартизации, технического регулирования и сертификации в области ГА.

4. В чем заключается социальная, экономическая и коммуникативная функция стандартизации.

5. Дайте определение понятию объект стандартизации, расскажите об объектах стандартизации подробно.

6. Какие документы относятся к нормативным документам по стандартизации? Дайте их характеристику.

7. Укажите какой орган осуществляет государственное управление

стандартизацией в России, какие функции выполняет Национальный органа РФ по стандартизации Росстандарт.

8. Международная организация по стандартизации, ISO ее роль в разработке международных стандартов.

9. Расскажите об основных принципах стандартизации

10. На какие категории делятся стандарты? Расскажите подробно о каждой категории стандарта.

11. На какие виды делятся стандарты? Расскажите подробно о каждом виде стандарта.

12. Расшифруйте следующие аббревиатуры стандартов и технических документов: ГОСТ, ГОСТ Р, СТО, ТУ, расскажите о них.

13. Расскажите об основных положениях Закона № 162-ФЗ от 30.06.2015 г «О стандартизации».

14. Расскажите историю принятия Закона № 162-ФЗ от 30 062015 г «О стандартизации

15. Расскажите о стандартах организации, в чем их своеобразие?

16. Что такое комплексы стандартов, какие комплексы стандартов вы знаете? (ЕСКД, ЕСТД, ГСИ, ССБТ, ССОП) (ПК 3.2; У 1; 3 1)

17. Какой документ называется стандартом ИКАО, какой документ называется рекомендуемой практикой? В чем их отличие

18. Кто принимает участие в разработке стандарта?

19. Что такое технический барьер?

20. Расскажите, когда и в связи с чем принят Закон о №184 –ФЗ от 29 декабря 2002 г «О техническом регулировании»?

21. Каковы цели принятия технических регламентов?

22. Расскажите какая информация содержится в разделе технического регламента «Правила обращения на рынке», «Подтверждение соответствия»?

23. В чем различие документов стандарта и технического регламента?

24. Какова цель и роль Госконтроля и надзора?

25. Расскажите о стандартах ИСО серии 9000. Какие стандарты ИСО серии 9000 вы знаете? Для чего применяются стандарты ИСО серии 9000?

26. Что такое сертификация, для чего она проводится, какие задачи она решает?

27. Назовите законы, устанавливающие основы сертификации и устанавливающие обязательную сертификацию.

28. Какие лица и органы участвуют в подтверждении соответствия.

29. Какие формы подтверждения соответствия вы знаете?

Расскажите подробно о каждой.

30. Какая продукция подлежит добровольной сертификации? С какой целью она проводится

31. Дайте определение сертификации продукции, с какой целью она производится?

32. Сравните процедуру декларирования и добровольной сертификации

33. В чем состоят общие цели обязательной и добровольной сертификации?

34. Дайте определение понятию «система сертификации». Какие системы сертификации действуют на территории РФ

35. В чем заключается основная цель добровольной сертификации
Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России, какая — за рубежом?

36. Определите ответственность каждого участника сертификации.

37. Дайте определение понятию «схема сертификации», на сколько важен ее выбор, что определяет ее выбор?

38. Где указывается по какой схеме сертификации должно проходить подтверждение соответствия? Какие схемы сертификации существуют?

39. Чем одна схема сертификации может отличаться от другой, насколько важен ее выбор, кто его делает?

40. Объясните понятия «схема сертификации» и «система сертификации».

41. Объясните порядок сертификации при обязательной и добровольной сертификации.

42. Объясните порядок сертификации при декларировании и добровольной сертификации.

43. Расскажите о роли испытательной лаборатории в процедуре сертификации? Какая испытательная лаборатория может участвовать в процедуре сертификации?

44. Какую информацию должен содержать сертификат соответствия?

45. Расскажите содержание сертификата соответствия и декларации о соответствии.

46. Сравните документы «Сертификат соответствия» и «Декларация о соответствии»

47. Какие объекты ГА подлежат обязательной сертификации? В каких документах перечислены объекты сертификации ГА?

48. По каким документам происходит сертификация в ГА? Расскажите о них.

Критерии оценивания ответов на зачете

отлично -глубоко и прочно усвоен программный материал, изложение исчерпывающее, последовательное, четкое, нет затруднений с ответом при изложении заданий, в ответе используются материалы дополнительной литературы, нет затруднений при приведении практических примеров.

хорошо- твердое знание материала, ответ дан грамотно и по существу, не допуская существенных неточностей, правильно применяются теоретические положения.

удовлетворительно- знания только основного материала, но не усвоены его детали, допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного

материала, испытываются затруднения при приведении практических примеров.

не удовлетворительно - не достигнуто порогового уровня знаний демонстрируется непонимание проблемы, не знакома значительная часть программного материала, допускаются существенные ошибки.

2. ФОС по профессиональному циклу

2.1. ФОС по профессиональным модулям:

ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»

1. КОС по МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг »:

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)». ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по сервису на транспорте (по видам транспорта) (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационных технологий для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 5.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1.Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки .

ПК 1.5Использовать автоматизированные системы на транспорте.

ФОС ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг»,МДК 01.01.
«Технология бронирования перевозок и услуг» определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1- работать в автоматизированных системах бронирования;
- У2 - бронировать перевозки пассажиров на транспорте;
- У3 - оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;
- У4 - осуществлять возврат и обмен билетов;
- У5 -применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков;
- У6 - бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
- У7 -составлять договоры на оказание транспортных услуг;
- У8 -оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- У9 -рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- У10 -вести кассовую отчетность;
- У 11 - бронировать места в гостиницах;
- У 12 - организовывать трансфер.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 31 - технология работы в автоматизированных системах бронирования билетов;
- 32 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- 33 - принципы составления расписания движения транспорта;
- 34 - методику расчета транспортных тарифов;
- 35 - правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- 36 - технология электронного и автоматизированного билетооформления;
- 37- особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;
- 38 - технология возврата и обмена билетов;
- 39- правила и условия перевозок грузов;
- 39 - международные соглашения перевозок транспортом;
- 310 - перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- 311 - технология бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
- 312 - порядок оформления (переоформления) перевозочной документации;
- 313 - технология взаиморасчетов;
- 314 - технология ведения кассовой отчетности;
- 315 - технологию бронирования гостиниц;
- 316 - технологию организации трансфера.

Результаты освоения темы, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Компьютерная система бронирования и продажи “AMADEUS”. Тема 1.1Регистрация пользователя в системе. Назначение клавиш и икон.		ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Кодирование и раскодирование информации.	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Определение наличия мест. Экраны наличия мест на рейсах авиакомпаний	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Графики перелетов. Расписание рейсов	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Создание индивидуальных бронирований (PNR).		ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Обязательные элементы.	Практические занятия	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Классная контрольная работа		ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Дополнительные элементы бронирования. Модификация PNR.	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Расчет стоимости забронированных перелетов	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Технология продажи электронных билетов		ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Бронирование гостиниц. Справочная информация	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.;

		ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Бронирование гостиниц. Продажа гостиничных номеров.	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Бронирование проката автомобилей. Справочная информация. Продажа аренды автомобилей.	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Бронирование проката автомобилей. Продажа аренды автомобилей	Практическое занятие	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.
Экзамен		ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.5.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- практические занятия;
- контроль самостоятельных работ (в письменной или устной форме). В рабочей программе учебной дисциплины, профессионального модуля, календарно-тематическом плане учебной дисциплины, профессионального модуля, определяются формы и методы текущего контроля результатов самостоятельной работы обучающихся. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине.
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе профессионального модуля. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- вопросы и задания;

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», МДК 01.01. «Технология бронирования перевозок и услуг» условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и

инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», МДК 01.01. «Технология бронирования перевозок и услуг»

Материалы текущего контроля успеваемости:

Задания для текущего контроля представляют выполнение 11 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Критерии оценки:

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие №1

по теме : « Кодирование и раскодирование информации».

Задание 1 вариант :

Города / аэропорты, страны, штаты

1. Найдите в Системе коды следующих городов / аэропортов:

Mexico City

Seattle

2. Какие города / аэропорты имеют следующие коды:

SVQ

YXF

3. Укажите формат запроса для вызова списка всех аэропортов, находящихся в Нью-Йорке (США).

4. Укажите коды следующих стран:

Китай

Швейцария

5. Укажите коды следующих штатов / провинций:

Виктория (Австралия)

Кентукки (США)

6. Каким авиакомпаниям принадлежат следующие коды:

TW

KL

7. Расшифруйте следующие коды самолётов:

777

M80

Задание 2 вариант :

1. Какие города / аэропорты имеют следующие коды:

LOS

EWR

2. Укажите формат запроса для вызова списка всех аэропортов, находящихся в Париже (Франция).

3. Укажите коды следующих стран:

Алжир

Новая Зеландия

4. Укажите коды следующих штатов / провинций:

Сан Хуан (Аргентина)

Рио де Жанейро (Бразилия)

5. Укажите коды следующих авиакомпаний:

LOT

United Airlines

6. Каким авиакомпаниям принадлежат следующие коды:

6N

VV

7. Расшифруйте следующие коды самолётов:

YK2

TRN

Практическое занятие № 2

по теме «Определение наличия мест. Экраны наличия мест на рейсах авиакомпаний»

Задание 1:

1. Введите запрос экрана наличия мест на 19 марта между Парижем и Копенгагеном. Время прибытия рейсов после 19:00.
2. Введите запрос экрана наличия мест на 21 июня между Москвой и Бангкоком с пересадкой в Дубай.
3. Введите запрос экрана наличия мест на 18 января между Москвой и Барселоном для авиакомпании Iberia.

Задание 2:

1. Введите запрос экрана наличия мест на 26 декабря между Амстердамом и Цюрихом для авиакомпании KLM. Время вылета утреннее, до 13:00.
2. Введите запрос экрана наличия на 20 мая между Франкфуртом-на-Майне и Йоханнесбургом.
3. Введите запрос экрана наличия мест на 5 апреля между Москвой и Лиссабоном в классе обслуживания «бизнес».

Задание 1:

1. Вызовите справку о расписании рейсов между Москвой и Сингапуром на 18 марта для авиакомпании Singapore Airlines. Поясните ответ системы.
2. Вызовите график перелетов между Лиссабоном и Барселоной на 12 мая.

Задание 2:

1. Вызовите справку о расписании рейсов между Куала-Лумпуром и Москвой на 10 декабря. Поясните ответ системы.
2. Вызовите график перелетов между Пхукетом и Санкт-Петербургом 12 декабря.

Практическое занятие № 3

по теме «Графики перелетов. Расписание рейсов.»

Задание 1:

1. Вызовите справку о расписании рейсов между Москвой и Сингапуром на 18 марта для авиакомпании Singapore Airlines. Поясните ответ системы.
2. Вызовите график перелетов между Лиссабоном и Барселоной на 12 мая.
3. Вызовите справку о расписании рейсов между Куала-Лумпуром и Москвой на 10 декабря. Поясните ответ системы.
4. Вызовите график перелетов между Пхукетом и Санкт-Петербургом 12 декабря.

Практическое занятие № 4-5

по теме « Обязательные элементы.»

Задание 1. К Вам обратилась семья Ивановых (мама, папа, ребенок 7 лет и ребенок 6 месяцев) с просьбой сделать для них предварительное бронирование по маршруту Париж-Лондон-Париж, на рейс авиакомпании Air France в экономическом классе обслуживания. Совершить перелёт семья планирует XX марта туда и XX марта обратно. Внесите телефон своего агентства, а так же мобильный телефон папы и адрес электронной почты мамы. Билеты планируют выкупить за 10 дней до вылета первого рейса. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь и проигнорируйте PNR.

Задание 2. К Вам обратилась семья Сидоровых (бабушка-63 лет, мама, ребенок 14лет, ребенок 8 лет и ребенок 1,5лет) с просьбой забронировать им перелет по маршруту Москва-Париж-Нью-Йорк на XX марта и обратно на XX марта рейсами авиакомпании Air France в классе бронирования Y. У клиентов имеется только домашний телефон в Санкт-Петербурге. Они еще не уверены, что им откроют визы, поэтому не знают, выкупят они билеты или нет XX февраля. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь и проигнорируйте PNR.

Задание 3. В Ваше агентство обратились иностранные граждане – 4 человека в возрасте от 18-23лет. И попросили забронировать им перелёт по маршруту: LED-HEL-NYC-HEL-LED, перевозчик авиакомпания AY, перелёты планирую на апрель. Укажите телефон агентства, а так же каждого пассажира имеется личный контактный номер мобильного телефона который они просят указать. Билеты планируют выкупить за месяц до начала перелёта. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь и оставьте бронирование открытым на экране.

Практическое занятие №6

по теме «Дополнительные элементы бронирования. Модификация PNR.»

Задание 1:

1.К Вам обратился господин Федоров Игорь, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Ульяны и их сына Дмитрия (6 лет), по маршруту : Москва- Франкфурт XX апреля , авиакомпания «LH», класс бронирования экономический, Мюнхен – Москва XX апреля, авиакомпания LH, класс бронирования экономический, дата перелёта Франкфурт- Мюнхен не определена. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2.К Вам обратилась госпожа Фроликова Степанида, и попросила забронировать перелёт для неё, её сына Ивана (8 лет), и дочери Марии (10 мес.) по маршруту: Москва - Чикаго XX апреля, Бостон- Москва XX апреля , все перелёты в экономическом классе , авиакомпания «Lufthansa» . Домашний телефон госпожи Степаниды в Москве 974-98-89 .Из Чикаго до Бостона госпожа Фроликова с детьми поедет на автомобиле. Билеты будут выкуплены за 6 дней до вылета.

Задание 2 :

1. К Вам обратился господин Ушаков Илья, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Ольги ,и их дочери Татьяны (3 лет), по маршруту : Москва- Лондон XX апреля , авиакомпания «BA», класс бронирования экономический, Манчестер – Москва XX апреля, авиакомпания «BA», класс бронирования экономический, дата перелёта Лондон-Манчестер не определена.Билеты будут выкуплены за 3 дня до вылета.

2.К Вам обратилась госпожа Мартынова Маргарита, и попросила забронировать перелёт для неё, её дочери Ирины (4 лет), и дочери Марины (9 мес.) по маршруту: Москва- Копенгаген XX апреля, Амстердам- Москва XX апреля , все перелёты в экономическом классе , авиакомпания «KLM» . Домашний телефон госпожи Степаниды в Москве 974-98-89 .Из Копенгагена до Амстердама госпожа Мартынова с детьми поедет на автомобиле. Билеты будут выкуплены за 6 дней до вылета.

Задание 1:

1.К Вам обратился господин Тургенев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6 месяцев) по маршруту : Москва- Лондон XX марта , авиакомпания «BA», класс бронирования экономический, Лондон-Москва XX апреля, авиакомпания «BA», класс бронирования экономический, Для Михаила и Лилии забронируйте питание из морепродуктов на всех полётных сегментах. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . На участке маршрута Франкфурт-Москва Дмитрий перевозит кота весом 6 кг, а для Артёма забронируйте специальное питание фруктовую тарелку. Билеты будут выкуплены немедленно.

3. К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт) XX марта, и обратно из Нью-Йорка в Санкт- Петербург(через Франкфурт) XX марта , авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Вместе с Дарьей путешествует её собака (25кг). Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

Задание 2:

1.К Вам обратилась госпожа Туркова Анна , и попросила Вас забронировать перелёт по маршруту: Москва- Лондон XX марта , авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Лондон-Москва XX апреля, авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, для Анны забронируйте вегетарианское питание на всех полётных сегментах. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2.К Вам обратился господин Медведев Михаил, и попросил забронировать перелёт для него, и его дочери Софии (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Михаил и София возвращаются в Москву из Франкфурта XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . На участке маршрута Франкфурт- Москва ,Михаил перевозит кота весом 8 кг. София кушает только макароны(Забронируйте для неё специальное питание). Билеты будут выкуплены за 3 дня до вылета.

3.К Вам обратилась госпожа Муромцева Мария, и попросила забронировать перелёт ,для неё, её мужа Егора по маршруту Москва – Сидней XX марта, и обратно из Сиднея в Москву XX марта в экономическом классе. Егор на участке маршрута Сидней- Москва перевозит собаку весом 14 кг. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Мороз Илья , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Ирины, и их сына Антона (8 месяцев) по маршруту : Москва- Франкфурт XX мая , авиакомпания «Lufthansa», класс бронирования экономический, Франкфурт-Москва XX мая, авиакомпания «Lufthansa», класс бронирования экономический. Ирина перевозит

музыкальный инструмент (виолончель), для Ильи забронируйте морепродукты. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2.К Вам обратился господин Кружкин Борис, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (8 лет) по маршруту : Москва-Мадрид XX марта, авиакомпания «Iberia» . Обратно Борис и Артём возвращаются XX марта, авиакомпания «Iberia». Борису требуется дополнительное место для комфорта, а Артём из Мадрида везет кота (вес 3 кг). Домашний телефон семьи Кружкиных в Москве 495-789-89-78. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

3.К Вам обратился господин Тургенев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6месцев) по маршруту : Москва- Лондон XX марта , авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Лондон-Москва XX апреля, авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, На участке маршрута Лондон- Москва Михаил везет медицинское оборудование (35кг).Для Лилии забронируйте питание из морепродуктов на всех полётных сегментах. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

Задание 2:

1.К Вам обратилась госпожа Круглова Марина, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт) XX марта авиакомпания «Lufthansa» » в экономическом классе, и из Нью-Йорка в Москву(через Франкфурт) XX марта, авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Вместе с Мариной в поездку отправляется её супруг Игорь Круглов. Для Игоря забронируйте дополнительное место для комфорта. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

2.К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . На участке маршрута Франкфурт-Москва Дмитрий везёт книги (25кг), а для Артёма забронируйте специальное питание фруктовую тарелку. Билеты будут выкуплены за три дня до вылета.

3. К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт) XX марта, и обратно из Нью-Йорка в Санкт- Петербург(через Франкфурт) XX марта , авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Дарья перевозит музыкальный инструмент (гитару). Билеты будут выкуплены за неделю до вылета

Задание 1:

1.К Вам обратился господин Тимофеев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (бмесецев) по маршруту : Москва- Майами XX мая , авиакомпания «АУ», класс бронирования экономический, Майами-Москва XX мая, авиакомпания «АУ», класс бронирования экономический, Для Михаила и Лилии Введите информацию о паспортах, визах, адресе проживания в стране назначения. Билеты будут выкуплены за 4 дня до вылета.

Задание 2:

1.К Вам обратился господин Медведев Марк, и попросил забронировать перелёт для него, и его дочери Марты (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен XX марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Михаил и София возвращаются в Москву из Франкфурта XX марта, авиакомпания «Lufthansa»Внесите информацию о паспортах, визах, адресе проживания в стране назначения. Билеты будут выкуплены за 3 дня до вылета.

Практическая работа № 7

по теме «Расчет стоимости забронированных перелетов.»

Задание1.

1. Вызовите сохраненный Вами заказ,рассчитайте стоимость перевозки на сегодняшний день, но не создавайте маски билета, так как тариф может измениться.

2 Вызовите сохраненный Вами заказ .Рассчитайте стоимость перевозки и создайте маски билета для всех пассажиров по выбранному Вами классу бронирования. Если Система предлагает не один вариант расчёта, закрепите за всеми пассажирами минимально возможные тарифы.

Задание2.

1. Укажите формат запроса для расчёта стоимости перевозки 10 кг сверхнормативного багажа между Дели и Цюрихом. В каких единицах дан ответ?

2 Укажите формат запроса для расчёта стоимости перевозки 50 кг сверхнормативного багажа между Москвой и Каиром (Египет) а/к «Lufthansa».

3. Вызовите созданный заказ и рассчитайте стоимость перевозки только для детей без создания маски билета. Сколько вариантов расчёта предлагает Система?

Задание 1:

1. Семья Фишер (Анна, Герман и их дочь Эрика 10 лет) вылетают из Москвы XX апреля в Дюссельдорф, авиакомпанией Lufthansa. Далее семья следует на автомобиле из Дюссельдорфа в Берлин, и желает вернуться в Москву XX апреля, авиакомпанией Lufthansa. Забронируйте для Анны вегетарианское питание на все перелеты. Выпустите электронный билет, откройте его, поясните ответ системы.

Задание 2:

1. Семья Новак (Ирина, Франц и 6-ти месячный сын Питер) вылетают из Москвы XX апреля в Париж, авиакомпанией AirFrance. Далее семья следует на автомобиле из Парижа в Ниццу, и желает вернуться в Москву XX апреля, авиакомпанией Lufthansa. С ними путешествует собака 4 кг. Выпустите электронный билет, откройте его, поясните ответ системы.

Практическое занятие №8

по теме «Бронирование гостиниц. Справочная информация.»

Задание 1 вариант :

1. Определите 2-х буквенный код следующих гостиничных цепочек:

Keytel _____

Hotusa Hotels _____

2. Укажите формат запроса для вызова информационной страницы гостиничной цепочки

Radisson: _____

3. Укажите формат запроса списка всех гостиниц в Нью-Йорке: _____

4. Укажите формат запроса для вызова в Париже списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Sheraton: _____

5. Укажите формат запроса для вызова в Барселоне списка гостиниц, в которых клиентам разрешено заселение с домашними животными: _____

Задание 2 вариант :

1. Определите 2-х буквенный код следующих гостиничных цепочек:

Utell _____

Hot Key Intl _____

2. Укажите формат запроса для вызова информационной страницы гостиничной цепочки Sheraton _____

3. Укажите формат запроса списка всех гостиниц в Мадриде : _____
4. Укажите формат запроса для вызова в Лондоне списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Keytel : _____
5. Укажите формат запроса для вызова в Варшаве списка гостиниц, в которых клиентам разрешено заселение с домашними животными: _____

Практическое занятие №9

по теме «Бронирование гостиниц. Продажа гостиничных номеров.»

Задание 1:

1. Анна и Алексей Павловы пришли в ваше туристическое агентство для организации путешествия в Амстердам. С ними путешествует собака Том. Забронируйте для семьи Павловых гостиничный номер в Амстердаме с XX февраля на 4 ночи. Тип гостиницы эконом, стоимость номера не должна превышать 120 евро в сутки. Двухместное размещение, возможно размещение с животными.
2. Забронируйте для госпожи Эрики Андерсен утренний авиаперелет из Москвы в Хельсинки, авиакомпания Finn Air XX апреля и обратно вечерний рейс XX апреля. Оформите электронный билет, откройте и поясните ответ системы. Так же Эрика просит Вас забронировать для нее номер в любой гостинице цепочки Best Western в Хельсинки в период с XX апреля по XX апреля. Ознакомьте Эрику с основными правилами проживания в гостинице.

Задание 2:

1. Ирина Антонова и ее 10-ти летняя дочь пришли в ваше туристическое агентство для организации путешествия в Барселону. Забронируйте для семьи Антоновых гостиничный номер в Барселоне со XX июня на 10 ночей. Гостиница 4 или 5*, стоимость номера не должна превышать 200 евро в сутки. Двухместное размещение. В гостинице обязательно должен быть бассейн и тренажерный зал, а в номере кондиционер.
2. Группа сотрудников Зоологического института – Борис Бобров, Алиса Лисицына и Михаил Медведев – направляются в командировку в Берлин с XX августа по XX августа. Забронируйте для них авиаперелёт из Москвы в Берлин авиакомпанией Lufthansa. Оформите электронный билет, откройте его и поясните ответ системы. Так же им необходимо найти гостиницу, которая расположена неподалеку от Берлинского Зоологического Сада. Забронируйте для них отдельные номера. Ознакомьте клиентов с основными правилами проживания в гостинице.

Практическое занятие №10

по теме «Бронирование проката автомобилей. Справочная информация.»

Задание 1 .

1. Вам необходимо закодировать названия компаний по аренде автомобилей

- ADVANTAGE
- ALAMO
- DRIVE AWAY
- ENTERPRICE
- BUDGET

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 2 .

1. Вам необходимо закодировать названия компаний по аренде автомобилей

- SIXT
- ECONOMY LED
- DOLLAR
- FIREFLY
- EUROPCAR

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 1 .

1.Определите размер налога , который взимается с пассажира компанией HERTZ , при бронировании автомобиля в аэропорту Рио-де-Жанейро. Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

2.Автомобиль какой марки могут предложить клиенту компании AVIS в Майами, желающему забронировать автомобиль типа CCAR. Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 2.

1.Определите размер налога , который взимается с пассажира компанией ECONOMY LED , при бронировании автомобиля в аэропорту г.Санкт-

Петербург. Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

2. Автомобиль какой марки могут предложить клиенту компании AVIS в Нью-Йорке, желающему забронировать автомобиль типа MWAR. Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Практическое занятие №11

по теме «Бронирование проката автомобилей. Продажа аренды автомобилей»

Задание 1 .

1. Укажите формат запроса для вызова списка пунктов аренды автомобилей в Москве. Запишите формат запроса в конспект.

2. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в пунктах проката аэропорта им. Кеннеди в Нью-Йорке, начало аренды XX февраля в 1900, окончание – XX февраля в 1300. Запишите формат запроса в конспект.

Задание 2.

1. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в аэропорту Калгари (Канада). Начало аренды – XX мая в 10 утра, окончание – XX мая в 10 вечера. Запишите формат запроса в конспект.

2. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в пунктах компании National в аэропорту Сан-Франциско с XX по XX апреля, с 1000 утра до 1500. Запишите формат запроса в конспект.

Задание 1 .

1. Г-н Хельмут Лутц просит забронировать для него автомобиль по самой выгодной расценке на два дня начиная с XX марта во Франкфурте. Клиент заберёт автомобиль в 8 утра и вернёт в 6 вечера. Г-ну Лутцу нравятся 2 компании по аренде автомобилей Sixt и Budget. Забронируйте автомобиль в одной из этих компаний. Предпочтителен автомобиль для некурящих .

Номер созданного PNR запишите в конспект.

Задание 2.

1. Забронируйте для г-на Ханса Кокера автомобиль с кузовом «Универсал», с кондиционером, с XX по XX февраля. Начало и окончание аренды в аэропорту Мадрида, с 11 утра до 9 утра. Г-н Кокер планирует проехать примерно 200 км. Забронируйте автомобиль по самой низкой расценке. Номер созданного PNR запишите в конспект.

Вопросы для классной контрольной работы № 1.

Цель классной контрольной работы: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», МДК 01.01. «Технология бронирования перевозок и услуг» за первый курс обучающихся заочного отделения.

Форма классной контрольной работы: классная контрольная работа состоит из ответ-тест на вопросы по темам пройденных по ПМ 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг», МДК 01.01. «Технология бронирования перевозок и услуг».

Общая продолжительность написания контрольной работы 40 минут.

Тест состоит из трех вариантов по 20 вопросов. Каждый вопрос содержит несколько вариантов ответа. Ставя знак + против соответствующего ответа, курсант отвечает на поставленный вопрос. Номер варианта определяется случайным выбором. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Критерии оценки

Правильных ответов	Что составляет %	Оценка
20,19,18,17	100,95,90,85 %	5
16,15,14,13	80,75,70,65 %	4
12,11,10,9	60,55,50,45 %	3
8 и менее	40 и менее %	2

Вариант №1

Учебная дисциплина: «КСБ», Специальность _____, 1 курс

Группа _____ Ф.И.О. _____

Дата _____

1	Что является кодом аэропорта	Ответ

а	JFK	
б	TU5	
в	SU	
2	Каким запросом можно закодировать авиакомпанию	Ответ
а	DAN	
б	DNA	
в	DC	
3	Каким запросом можно пролистывать экран вперед	Ответ
а	MD	
б	MU	
в	MB	
4	Какой запрос позволяет получить список всех городов в Великобритании начинающихся на L	Ответ
а	DAN L*/GB	
б	DAN L*GB	
в	DAN L/GB	
5	Какой запрос раскодирует код города	Ответ
а	DAN	
б	DAC	
в	DNS	
6	Что является кодом штата	Ответ
а	US	
б	FL	
в	USFL	
7	Маска запроса визовых правил вызывается	Ответ
а	TI/VISA	
б	TI/HEALF	
в	TI/ALL	
8	Как вызвать информацию о погоде в Санкт-Петербурге	Ответ
а	GG WEA LED	
б	GG APT LED	

в	GGCOU RU	
9	Какой запрос вызывает экран наличие мест из Санкт- Петербурга в Лондон и обратно	Ответ
а	ANLEDLON*27DEC	
б	ANLEDLON*27DECLONPAR	
в	ANLONLED	
10	Какой запрос вызывает экран наличия мест авиакомпании LUFTHANSA	Ответ
а	ANFRA/XLH	
б	ANFRA/ALH	
в	ANFRA/CLH	
11	Какой запрос вызывает экран наличия мест из Санкт- Петербурга в Лондон через Франкфурт	Ответ
а	ANLEDFRA/XLON	
б	ANLEDLON/XFRA	
в	ANLEDFRALON	
12	Какой запрос вызывает экран наличия мест по времени вылета из Санкт- Петербурга во Франкфурт	Ответ
а	ANLEDFRA1600	
б	ADLEDFRA1600	
в	AALEDFRA1600	
13	Что является категорией пассажира	Ответ
а	MR	
б	MRS	
в	CHD	
14	Какой запрос вводит автоматический тайм-лимит	Ответ
а	TKOK	
б	TLTL20NOV	
в	TKXL20NOV	
15	Какой запрос вызывает экран наличие мест из Санкт- Петербурга в Варшаву и обратно	Ответ
а	ANLEDWAS*27DEC	

б	ANLEDWAS*27DECWASPAR	
в	ANWASLED	
16	Каким запросом осуществляется бронирование туда и обратно	Ответ
а	SS2Y1	
б	SS2YM12	
в	SS2Y1*12	
17	Какой запрос закрывает заказ и не сохраняет изменения	Ответ
а	ER	
б	IG	
в	ET	
18	Как вводится наземный участок	Ответ
а	SR VGML	
б	SI ARNK	
в	SR CBBG	
19	Каким запросом осуществляется перебронирование мест	Ответ
а	SB	
б	5/OK	
в	XE	
20	Как вызвать экран тарифов между Санкт- Петербургом и Лондоном	Ответ
а	FQDLED LON	
б	FQPLEDLON	
в	FQQLEDLON	

Вопросов -20

Правильных ответов _____

Что составляет _____ %

Оценка _____

Преподаватель _____ / _____ /

Вариант №2

Учебная дисциплина: «КСБ», Специальность _____, 1 курс

Группа _____ Ф.И.О. _____

Дата _____

1	Что является кодом аэропорта	Ответ
а	TU3	
б	MAD	
в	IB	
2	Каким запросом можно закодировать авиакомпанию	Ответ
а	DAN	
б	DNA	
в	DC	
3	Каким запросом можно пролистывать экран назад	Ответ
а	MD	
б	MU	
в	MB	
4	Какой запрос позволяет получить список всех городов в Германии начинающихся на М	Ответ
а	DAN M*/DE	
б	DAN M*DE	
в	DAN M/DE	
5	Какой запрос раскодирует код аэропорта	Ответ
а	DAN	
б	DAC	
в	DNS	
6	Что является кодом авиакомпании	Ответ
а	LON	
б	SU	
в	USFL	
7	Маска запроса правил вакцинации вызывается запросом	Ответ
а	TI/VISA	
б	TI/HEALF	
в	TI/ALL	
8	Как вызвать информацию об аэропорте Пулково в Санкт-Петербурге	Ответ

a	GG WEA LED	
б	GG APT LED	
в	GGCOU RU	
9	Какой запрос вызывает экран наличие мест из Санкт- Петербурга в Мюнхен и обратно	Ответ
a	ANLEDMUC*27DEC	
б	ANLEDMUC*27DECLONPAR	
в	ANMUCLED	
10	Какой запрос вызывает экран наличия мест авиакомпании IBERIA	Ответ
a	ANMAD/XIB	
б	ANFMAD/AIB	
в	ANMAD/CIB	
11	Какой запрос вызывает экран наличия мест из Санкт- Петербурга в Нью-Йорк через Франкфурт	Ответ
a	ANLEDFRA/XNYC	
б	ANLEDNYC/XFRA	
в	ANLEDFRANYC	
12	Какой запрос вызывает экран наличия мест по времени прибытия из Санкт- Петербурга во Франкфурт	Ответ
a	ANLEDFRA1600	
б	ADLEDFRA1600	
в	AALEDFRA1600	
13	Что является категорией пассажира	Ответ
a	MR	
б	MRS	
в	INF	
14	Какой запрос вводит ручной тайм-лимит	Ответ
a	TKOK	
б	TLTL20NOV	
в	TKXL20NOV	
15	Какой запрос вызывает экран наличие мест из Санкт- Петербурга в Париж и обратно	Ответ

а	ANLEDPAR*27DEC	
б	ANLEDPAR*27DECPARLON	
в	ANPARLED	
16	Каким запросом вводится референция в PNA	Ответ
а	NM2IVANOVA/ANNA	
б	RFIVANOVA	
в	NM1IVANOVA	
17	Какой запрос закрывает заказ и сохраняет изменения	Ответ
а	ER	
б	IG	
в	ET	
18	Как вводится услуга перевозка животного в багажном отделении	Ответ
а	SR AVIH	
б	SI ARNK	
в	SR CBBG	
19	Каким запросом выполняется удаление элемента	Ответ
а	SB	
б	5/OK	
в	XE	
20	Каким запросом выполняется тарификация заказа	Ответ
а	FQP	
б	TQT	
в	FQQ	

Вопросов -20

Правильных ответов _____

Что составляет _____ %

Оценка _____

Преподаватель _____ / _____ /

Вариант №3

Учебная дисциплина: «КСБ», Специальность _____, 1 курс

Группа _____ Ф.И.О. _____

Дата _____

1	Что является кодом аэропорта	Ответ
а	TU3	
б	MAD	
в	IB	
2	Каким запросом можно закодировать авиакомпанию	Ответ
а	DAN	
б	DNA	
в	DC	
3	Что является кодом страны	Ответ
а	FR	
б	FRA	
в	FV	
4	Какой запрос позволяет получить список всех городов начинающихся на MUC	Ответ
а	DAN MUC*/	
б	DAN MUC	
в	DAN MUC*	
5	Какой запрос раскодирует код типа самолета	Ответ
а	DAN	
б	DAC	
в	DNE	
6	Что является кодом авиакомпании	Ответ
а	LON	
б	SU	
в	USFL	
7	Общая маска запроса правил вакцинации и визовых правил вызывается запросом	Ответ
а	TI/VISA	
б	TI/HEALF	
в	TI/ALL	
8	Как вызвать информацию о Франции	Ответ

а	GG WEA FRA	
б	GG APT FRA	
в	GGCOU FR	
9	Какой запрос вызывает экран наличие мест из Санкт- Петербурга в Мадрид и обратно	Ответ
а	ANLEDMAD*27DEC	
б	ANLEDMAD*27DECMADFRA	
в	ANMADLED	
10	Какой запрос вызывает экран наличия мест из Санкт- Петербурга в Париж через Франкфурт	Ответ
а	ANPAR/XFRA	
б	ANLEDFRAPAR	
в	ANLEDFRA/XPAR	
11	Какой запрос вызывает экран наличия мест из Санкт- Петербурга в Нью-Йорк места в бизнес классе	Ответ
а	ANLEDNYC/XC	
б	ANLEDNYC/KC	
в	ANLEDNYC/BC	
12	Какой запрос вызывает экран наличия мест по времени прибытия из Санкт- Петербурга в Лондон	Ответ
а	ANLEDLON1600	
б	ADLEDLON1600	
в	AALEDLON1600	
13	Каким запросом вводится телефон	Ответ
а	AP1236545	
б	TK1236545	
в	SS1236545	
14	Какой запрос позволяет выпустить билет	Ответ
а	TKOK	
б	TLTL20NOV	
в	TKXL20NOV	
15	Каким запросом вводится данные о пассажире категории ребенок	Ответ

	маленький (INF)	
a	NM1PETROV/IVAN(INF)	
б	NM1PETROV/PAVEL MR(INF/IVAN)	
в	NM2PETROV/PAVEL MR/IVAN(INF)	
16	Каким запросом вводится услуга вегетарианское питание	Ответ
a	SR VGML	
б	SI ARNK	
в	SR AVIH	
17	Какой запрос не закрывает заказ и сохраняет изменения	Ответ
a	ER	
б	IG	
в	ET	
18	Каким запросом вводится услуга дополнительное место для багажа	Ответ
a	SR VGML	
б	SI ARNK	
в	SR CBBG	
19	Каким запросом выполняется изменение мест на сегменте	Ответ
a	SB1	
б	5/3	
в	XE1	
20	Каким запросом вызывается вид билета	Ответ
a	FQP	
б	TQT	
в	FQQ	

Вопросов -20

Правильных ответов _____

Что составляет _____ %

Оценка _____

Преподаватель _____ / _____ /

2. КОС промежуточной аттестации:

Экзамен

Система оценивания

«отлично» Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

«хорошо» Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

«удовлетворительно» Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

«неудовлетворительно» Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Вопросы к экзамену

1. Создать PNR (тариф Y авиакомпания «AF») для Толкунова Ивана (DOB 20APR20) по маршруту:

LED - PAR XX июня

PAR - LED XX июня

Внести номер паспорта. Забронировать вегетарианское питание по всему маршруту. Произвести тарификацию по минимальному тарифу и оформить электронный билет.

2. Забронировать перелеты С-Петербург - Берлин XX августа, Берлин- Санкт-Петербург XX сентября для двух взрослых пассажиров. (тариф Y, авиакомпания LH). Внести информацию о паспортах в бронирование. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

3. Создать PNR (тариф Y авиакомпания «KL») для Трофимова Ивана и его сына Михаила (DOB 12MAR17) по маршруту

LED - AMS XX июля

AMS - LED XX августа

Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

4. Забронировать перелеты для 2 взрослых пассажиров С-Петербург - Франкфурт XX мая, Франкфурт - С-Петербург XX мая (тариф Y, авиакомпания LH). Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

5. Создать PNR (тариф Y авиакомпания «AF») для Толкунова Ивана (DOB 20APR96) по маршруту:

LED - PAR XX июня

PAR - LED XX июня

Внести номер паспорта. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

6. Забронировать перелеты для 2 взрослых пассажиров 1 ребёнка 1,5 лет, из Москва – Сингапур XX мая и Сингапур -Москва XX мая (тариф Y, авиакомпания LH). Внести номер паспорта. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

7. Забронировать перелеты для 2 взрослых пассажиров С-Петербург - Париж XX мая и из Парижа в С-Петербург XX мая (тариф Y, авиакомпания AF). Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

8. Забронировать перелеты для 2 взрослых пассажиров С-Петербург – Гамбург XX мая 2021 и обратно XX мая (тариф Y, авиакомпания LH). Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

9. Создать PNR для Орлова Кирилла и его жены Марины по маршруту :

LED - TAS XX июля

TAS – LED XX июля (тариф Y, авиакомпания HY)

Забронировать собаку 10 кг для первого пассажира и вегетарианское питание для второго пассажира. Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить бумажные билеты с номерами 2501234505454-55.

10. Забронировать перелеты для 2 взрослых пассажиров С-Петербург - Париж XX мая, Париж - С-Петербург XX мая (тариф Y авиакомпания «AF»). Забронировать кота 3кг для второго пассажира и вегетарианское питание для первого пассажира. Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

11. Создать PNR по наименьшему тарифу для г-на Соколова Бориса, Попова Ивана и Комарова Валентина 60 лет по маршруту:

LED - HEL XX июля

HEL - LED XX июля (тариф Y, авиакомпания AY)

Внести номера паспортов пассажиров. Оплата наличными.

Ввести запрос спец. услуг: вегетарианское питание для P3;

12. Создать PNR по наименьшему тарифу для Соколова Ивана и Соколовой Ирины на рейсы авиакомпании LH по маршруту

HEL - NYC XX июля

NYC - HEL XX июля

Ввести запрос спец. услуг: вегетарианское питание для Р2. Внести информацию о паспортах. С ними летит ребенок Миша 12месяцев.

Произвести тарификацию и оформить электронный билет.

13. Создать PNR (тариф Y , авиакомпания BT) для Соколова Ивана, его жены Ирины и сына Олега (DOB 20APR17) по маршруту

LED - STO XX июля

STO - LED XX июля

Ввести запрос спец. услуг: вегетарианское питание для Р2 по всему маршруту

Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить билеты.

14. Создать PNR для г-на Васильева Бориса, его жены Ирины, детей Елены (DOB 25SEP15) и Ивана (DOB12APR22) по тарифу Y на рейс авиакомпании LH по маршруту: LED - FRA XX июня

FRA - BER наземный участок

BER - LED XX июня

Внести номера паспортов. Забронировать вегетарианское питание для второго пассажира. Произвести тарификацию и оформить билеты.

15. Создать PNR по наименьшему тарифу для Соколова Ивана и Соколовой Ирины и ребенка Миши 12месяцев на рейсы авиакомпании LH по маршруту

HEL - NYC XX июля

NYC - HEL XX июля

Ввести запрос спец. услуг: вегетарианское питание для Р2. Внести информацию о паспортах. Произвести тарификацию и оформить билеты.

16. Создать PNR (тариф Y, авиакомпания BT) для Соколова Ивана, его жены Ирины и сына Олега (DOB 20APR16) по маршруту

LED - STO XX июля

STO - LED XX июля

Ввести запрос спец. услуг: вегетарианское питание для Р2 по всему маршруту

Внести номера паспортов. Произвести тарификацию и оформить билеты.

2. КОС по МДК.01.02 «Тарифное регулирование»:

2.1. КОС по МДК.01.02.01 «Тарифное регулирование»

1. КОС текущего контроля:

I. Устный опрос

Вопросы:

1. Стандартные условия применения тарифов (СУПТ)
2. Условия применения тарифов перевозчика
3. Стандартные условия применения тарифов (СУПТ-общие)
4. Стандартные условия применения тарифа (СУПТ – АПП)
5. Вынужденный отказ от полета (изменение условий договора)
6. Причины, правила возврата сумм при вынужденном отказе от полета
7. Добровольный отказ от полета (изменение условий договора)
8. Причины, правила возврата сумм при добровольном отказе от полета
9. Назовите причины вынужденного отказа от перевозки
10. Назовите причины добровольного отказа от перевозки
11. В каких случаях обязательна неустойка
12. Назовите случаи, когда неустойка не взимается
13. Назовите размер неустойки
14. Назовите причины вынужденного отказа от перевозки
15. Назовите причины добровольного отказа от перевозки
16. В каких случаях обязательна неустойка
17. Назовите случаи, когда неустойка не взимается
18. Назовите размер неустойки
19. Нормативно-законодательные акты в области невозвратных тарифов
20. Механизм установления невозвратного тарифа
21. Характерные особенности применения невозвратного тарифа
22. Год законодательного закрепления понятия «невозвратный тариф»
23. Преимущества и недостатки невозвратного тарифа
24. Примеры применения невозвратного тарифа
25. Условия применения невозвратного тарифа
26. Группы тарифов, определяемые порядком их разработки и условиями применения
27. Опубликованные тарифы IATA
28. Опубликованные тарифы авиакомпаний
29. Конфиденциальные тарифы авиакомпаний
30. Специальные предложения (рекламные тарифы)
31. Какие тарифы содержатся в системе «Амадеус»
32. Классификация запросов в АСБ
33. Дать характеристику запросам в АСБ
34. Классификация тарифов по условиям применения
35. Классификация нормальных тарифов
36. Классификация специальных тарифов
37. Дать характеристику льготных тарифов

- 38.Классификация специальных тарифов
- 39.Экскурсионные тарифы (Excursionfares);
- 40.Молодежные тарифы (YouthFare);
- 41.Групповые тарифы (Group travel fares);
- 42.Тарифы инклюзив-тур (IT fares/Package holiday fares).
- 43.Расскажите об уровне применения тарифа
- 44.Как вызываются условия в системе бронирования?
- 45.Что записывается в условиях применения тарифа?
- 46.Сколько стандартных параметров УПТ Вам известно?
- 47.Дайте отличительные характеристики скидкам для детей до 2 лет
- 48.Дайте отличительные характеристики скидкам для детей от 2 до 12 лет
- 49.Дайте отличительные характеристики молодёжным тарифам
- 50.Дайте отличительные характеристики групповым тарифам
- 51.Укажите отличительные характеристики тарифов «инклюзив-тур»
- 52.Маршрут OW – ONEWAY (в одну сторону)
- 53.Маршрут RT – round trip Маршрут туда и обратно
- 54.Маршрут CT – circle trip. Круговой маршрут
- 55.Маршрут RTW – round the world. Кругосветный маршрут
- 56.Маршрут OJ – openjaw. Маршрут с наземным разрывом
- 57.Основные методы построения неопубликованных тарифов
- 58.Мильная система построения тарифа
- 59.Наименьшая комбинация сумм участковых тарифов
- 60.Пропорциональная система построения тарифа
- 61.Когда применяется наименьшая комбинация тарифов
- 62.Преимущества и недостатки применения данного метода

Критерии оценивания:

«отлично»	В ответе курсанта отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Курсантом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе курсанта описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, курсантом формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе курсанта отражены лишь некоторые современные

	концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Курсант испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У курсанта отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	Ответ курсанта не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.

II. Письменная работа

Задания письменной работы:

1. Заполнение сводной таблицы “Нормативное регулирование формирования и применения тарифов”

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
 2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий – **1 балл**
 3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
 4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
 5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**
- 5 (отлично) – 5 баллов*
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

2. Письменные ответы в конспекте на вопросы преподавателя

1. Что такое пассажирский тариф?
2. За что устанавливается пассажирский тариф?
3. Кем устанавливается тариф за перевозку? Каким нормативно-законодательным актом регламентируется данный вопрос (название акта, номер и название главы акта, номер статьи)

4. Какие расходы включаются в пассажирский тариф?
5. Что такое сбор за оформление билета?
6. Что такое сбор за оформление ордера разных сборов?
7. Что такое сбор за оформление электронного многоцелевого документа?
8. Что такое топливный сбор?
9. Что такое сбор(ы) за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования)?
10. Что такое сборы иностранных государств?

Критерии оценивания:

1. При правильности ответов на 10 поставленных вопросов и наличия выводов – **оценка 5**
2. При правильности ответов на 8 поставленных вопросов и наличия выводов – **оценка 4**
3. При правильности ответов на 5 поставленных вопросов и наличия выводов – **оценка 3**
4. При правильности ответов на 4 поставленных вопроса – **оценка 2**

Дополнительно: отсутствие выводов - снижение оценки на 1 балл

3. Провести анализ тарифа

Рекомендуется брать по одному тарифу из каждой группы пассажирских тарифов авиаперевозчика и характеризовать их в конспекте по следующему алгоритму:

1. Тариф
2. Основные условия
3. Возврат провозной платы
4. Внесение изменений в оформленную перевозку
5. Скидки для детей
6. Комбинирование
7. Приоритетная посадка
8. Приоритетная выдача багажа
9. Выделенная стойка регистрации
10. Доступ в зал ожидания повышенной комфортности

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
 2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**
 3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
 4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
 5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**
- 5 (отлично) – 5 баллов*
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

III. Тест

Темы:

1.Регистрация тарифной информации

Алгоритм проверки тестовой базы:

1. Ввод текстового файла, содержащего тестовую базу, в программу электронного тестирования
2. Настройка интерфейса программы
3. Проведение пробного тестирования
4. Исправление ошибок (при необходимости)
5. Проведение итогового тестирования

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**
3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

IV. Презентация

Темы:

1. Система пассажирских тарифов авиакомпании
2. Автоматизированные системы бронирования

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**
3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

V. Реферат

Темы рефератов:

1. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA
2. Международная организация гражданской авиации ICAO

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**
3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**

4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

V. Практические занятия

1. Практические занятия №1. Чтение тарифной информации в различных системах бронирования

ПК 1.1, ПК 1.2, ОК 1, ОК 4, ОК 5, У1, У2, У3 У8, 31 34

Уметь читать информацию по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов.

Опубликованные тарифы в АСБ «Сирена 2.3»

Опубликованные тарифы в АСБ «Сирена 2000»

Контрольные вопросы:

1. Как обозначается в коде тарифа «класс бронирования»

2. Как обозначается в коде тарифа «Код сезонности»

3. Как обозначается в коде тарифа «Код дня недели»

4. Как обозначается в коде тарифа «Код категории пассажира»

5. Как обозначается в коде тарифа «Код типа тарифа»

6. Как обозначается в коде тарифа «Код срок действия тарифа»

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности чтения общей тарифной информации и правильности ответов на 6 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов –
оценка -5

- При правильности чтения общей тарифной информации и правильности ответов на 5 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов –
оценка -4

- При неточном чтении общей тарифной информации и правильности ответов на 4 поставленных вопросов, с дополнительными вопросами –
оценка -3

- При неточном чтении общей тарифной информации и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

2.Практические занятия №2 по формированию кода специального тарифа

ПК 1.1, ОК 4, ОК 5, У1, 31

Разработать по определенному маршруту один нормальный и два специальных тарифов и записать их в таблицу опубликованных тарифов по своему маршруту перевозки

Контрольные вопросы:

1. Как обозначается в коде тарифа «класс бронирования»
2. Как обозначается в коде тарифа «Код сезонности»
3. Как обозначается в коде тарифа «Код дня недели»
4. Как обозначается в коде тарифа «Код категории пассажира»
5. Как обозначается в коде тарифа «Код типа тарифа»
6. Как обозначается в коде тарифа «Код срок действия тарифа»

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и четких ответов на 6 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и неточных ответов на 5 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и неточных ответов на 4 поставленных вопросов, с дополнительными вопросами– **оценка -3**
- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и неточных ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

3.Практические занятия №3 по разработке собственного УПТ для конкретного тарифа ПК 1.1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, У1 У2 У3 У4, 31

Установить условия применения тарифа для разработанного одного из 2-х специальных тарифов по заданию 2 между парой городов .

Чтение разработанных УПТ и пояснения по установлению конкретных требований к специальным тарифам.

2.Дать устные ответы на поставленные контрольные вопросы

Контрольные вопросы:

- 1.Как обозначается в УПТ «класс бронирования»
- 2.Как обозначается в УПТ «Код сезонности»
- 3.В какой категории УПТ обозначается «Код дня недели»
- 4.В какой категории УПТ обозначается «Код категории пассажира»
- 5.В какой категории УПТ обозначается «Код срок действия тарифа»

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и четких ответов на 5 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и неточных ответов на 2 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и неточных ответов на 3 поставленных вопросов, с дополнительными вопросами– **оценка -3**
- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и неточных ответов на 4 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

4. Практические занятия №4. Порядок расчета провозной платы при вынужденном отказе от полета.

ПК 1.1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, У1 У2 У3 У4, 31

I. Письменный отчёт

произвести расчеты с пассажиром при вынужденном отказе от перевозки или вынужденном изменении условий перевозки в первоначальном аэропорту вылета, в аэропорту пересадки, а также в аэропорту обратного вылета

II. Контрольные вопросы

1.Что относится к причинам вынужденного отказа от перевозки?

2.Порядок возврата сумм при вынужденном отказе от перевозки.

3.Сроки возврата билета при вынужденном отказе от перевозки

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчета сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При правильности расчета сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При неточных расчетах сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и нечетких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -3**

- При неточных расчетах сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте , нечетких ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

5.Практические занятия №5. Порядок расчета суммы, в случае добровольного отказа пассажира от перевозки ПК 1.5, ОК2, У1 У3 У4 У5 У8, 34 38

I. Письменный отчёт

Произвести расчеты с пассажиром при не своевременном добровольном отказе от перевозки или не своевременном добровольном изменении условий перевозки в первоначальном аэропорту вылета, в

аэропорту пересадки, а также в аэропорту обратного вылета **по заданию №4 по РП и РУ. Оформление электронного билета от имени перевозчика**

II.Контрольные вопросы:

- 1.Что относится к причинам добровольного отказа от перевозки?
- 2.Порядок возврата сумм при добровольном отказе от перевозки.
- 3.Сроки возврата билета при добровольном отказе от перевозки

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчета сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При правильности расчета сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При неточных расчетах сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и нечетких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -3**

- При неточных расчетах сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте , нечетких ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

6.Практические занятия №6

I. Письменный отчёт

1. Согласно УПТ разработанного курсантом специального тарифа параграф 16 «СБОРЫ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ (ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ) ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ» произвести расчеты с пассажиром при вынужденном отказе от перевозки и несвоевременном добровольном отказе от перевозки в первоначальном аэропорту вылета, а также в аэропорту обратного вылета.
- 2.Дать устные ответы на поставленные контрольные вопросы

Контрольные вопросы:

- 1.Что относится к причинам вынужденного отказа от перевозки?
- 2.Что относится к причинам добровольного отказа от перевозки?
- 3.Порядок взимания штрафных санкций при несвоевременном добровольном отказе от перевозки.

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчета сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов— **оценка -5**
- При правильности расчета сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов— **оценка -4**
- При неточных расчетах сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и нечетких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов— **оценка -3**
- При неточных расчетах сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте , нечетких ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы— **оценка -2**

I. Контрольная работа

Задания контрольной работы №1 (в форме электронного тестирования)

Вариант 1

ПК 1.5, ОК 1, ОК4, ОК5, У5, 34

1. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы горюче-смазочные материалы
 - А) прямые относимые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
2. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на регистрацию пассажиров и обработку багажа
 - А) прямые относимые на организацию перевозок

- Б) косвенные
 - В) накладные
3. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы по маркетингу
- А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
4. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на заработную плату cabinным и лётным экипажам
- А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
5. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту с пересадкой (пересадками) через установленный(ые) перевозчиком пункт(ы)
- А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
6. Выберите Фактор, определяющий уровень себестоимости авиаперевозки
- А) района базирования авиаперевозчика
 - Б) погодных-климатических условия в пункте посадки
 - В) уровень базового образования авиационного персонала
7. Выберите нормативно-законодательный акт РФ, в котором закреплено право перевозчика устанавливать собственные правила перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) Федеральные авиационные правила 128
 - Б) Федеральные авиационные правила №50
 - В) Федеральный закон от 19 марта 1997г. №60-ФЗ. «Воздушный кодекс Российской Федерации»
8. Выберите номер статьи ВК РФ, которая даёт право перевозчикам устанавливать собственные тарифы на перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) статья 106.2
 - Б) статья 106.1
 - В) статья 64
9. Что относится к тарифной информации?
- А) тарифы на обслуживание спецпитанием
 - Б) курсы валют
 - В) тарифы магазинов DutyFree
10. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на регулярных международных воздушных линиях

- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
11. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые на регулярных внутрирегиональных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
12. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на межрегиональных воздушных линиях на самолетах 1 и 2 класса
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) Территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
13. Укажите организацию, осуществляющую опубликование тарифной информации
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) Ространснадзор
14. Выберите нормативно-законодательный акт, регламентирующий порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
15. Укажите тариф, который является базой для формирования расчетной тарифной информации (скидки, тариф для провоза сверхнормативного багажа и т.д.)
- А) конфиденциальный тариф
 - Б) льготный тариф
 - В) нормальный тариф
16. Укажите сроки представления сообщения по введению тарифной информации от перевозчика
- А) за месяц до ввода в действие тарифной информации
 - Б) за 5 дней до ввода в действие тарифной информации
 - В) за 10 дней до ввода в действие тарифной информации
17. Выберите истинное утверждение
- А) перевозчик имеет право исключить тарифную информацию

- Б) перевозчик не имеет права исключить тарифную информацию
18. Укажите нормативно-законодательный акт, определяющий правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
Б) Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128
В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
19. Выберите корректное определение понятия "пассажирский тариф"
- А) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа
Б) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира
В) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа
20. Выберите корректное определение понятия "багажный тариф"
- А) это тариф за перевозку единицы веса/места багажа
Б) денежная сумма за перевозку багажа
В) это тариф за перевозку между двумя пунктами единицы веса/места багажа
21. Выберите вид тарифа в зависимости от условий его применения
- А) специальный тариф
Б) тариф повышенной комфортности
В) экономического класса
22. Выберите тариф в зависимости от способа его определения
- А) экскурсионный тариф
Б) опубликованный стыковочный тариф
В) бизнес класса
23. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту с пересадкой (пересадками) через установленный(ые) перевозчиком пункт(ы)
- А) построенный сквозной тариф
Б) опубликованный сквозной тариф
В) опубликованный тариф между парами городов
24. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту без пересадки
- А) опубликованный стыковочный тариф
Б) построенный сквозной тариф
В) опубликованный тариф между парами городов
25. Укажите направление тарифа в системе "Серена 2000", кодированное буквой "Х"
- А) тариф в одну сторону
Б) маршрутный тариф

- В) тариф сквозной
26. Выберите, что включается в багажный тариф
- А) расходы на бронирование перевозки пассажира и его багажа
 - Б) расходы на бронирование перевозки багажа, который входит в норму бесплатного провоза багажа
 - В) расходы на оформление расчетов и перевозочных документов
27. Укажите, что включается в пассажирский тариф
- А) плата на операции по аннулированию бронирования
 - Б) расходы, связанные с предоставлением скидок детям в возрасте от двух до двенадцати лет
 - В) осуществление расчетов сумм, причитающихся для возврата
28. Выберите категорию пассажира, которому соответствуют условия применения тарифа QCH
- А) ребёнок до 12 лет
 - Б) молодой по возрасту, определённого авиаперевозчиком
 - В) пенсионер по возрасту
29. Укажите, на основании чего производится расчет стоимости невыполненной части перевозки при отказе от тарифного компонента
- А) на основании примененного тарифа
 - Б) на основании тарифа, действующего на день продажи перевозки
 - В) на основании минимального тарифа, установленного перевозчиком на день расчёта
30. Укажите случаи, когда неустойка не взимается
- А) взимается в любом случае
 - Б) в случае отказа от перевозки детей в возрасте до двух лет, перевозимых без предоставления отдельного места
 - В) в случае вынужденного своевременного отказа

Вариант 2

ПК 1.5, ОК 1, ОК4, ОК5, У5, 34

1. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на операции взлёта-посадки
 - А) прямые относимые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
2. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на загрузку-выгрузку багажа
 - А) прямые относимые на организацию перевозок
 - Б) косвенные
 - В) накладные
3. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы по маркетингу
 - А) прямые отнесённые на ВС

- Б) косвенные
 - В) накладные
4. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на заработную плату кабинным и лётным экипажам
- А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
5. Выберите фактор, определяющий уровень себестоимости авиаперевозки
- А) тип ВС
 - Б) погодные-климатические условия в пункте посадки
 - В) уровень базового образования авиационного персонала
6. Выберите нормативно-законодательный акт РФ, в котором закреплено право перевозчика устанавливать собственные правила перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) Федеральные авиационные правила 128
 - Б) Федеральные авиационные правила №50
 - В) Федеральный закон от 19 марта 1997г. №60-ФЗ. «Воздушный кодекс Российской Федерации»
7. Выберите номер статьи ВК РФ, которая даёт право перевозчикам устанавливать собственные тарифы на перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) статья 105
 - Б) статья 1
 - В) статья 64
8. Что относится к тарифной информации?
- А) тарифы на обслуживание спецпитанием
 - Б) тарифы на перевозки сверхнормативного багажа
 - В) тарифы магазинов DutyFree
9. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на регулярных международных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
10. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые на регулярных внутрирегиональных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта

11. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на межрегиональных воздушных линиях на самолетах 1 и 2 класса
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
12. Укажите организацию, осуществляющую опубликование тарифной информации
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) Ространснадзор
13. Выберите нормативно-законодательный акт, регламентирующий порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
14. На сколько категорий пассажиров устанавливается один специальный тариф?
- А) на усмотрение перевозчика
 - Б) не лимитированно
 - В) на одну категорию
15. Укажите тариф, который является базой для формирования расчетной тарифной информации (скидки, тариф для провоза сверхнормативного багажа и т.д.)
- А) специальный тариф
 - Б) нормальный тариф
 - В) конфиденциальный тариф
16. Укажите сроки представления сообщения по введению тарифной информации от перевозчика
- А) за 5 дней до ввода в действие тарифной информации
 - Б) за месяц до ввода в действие тарифной информации
 - В) за 6 месяцев до ввода в действие тарифной информации
17. Выберите истинное утверждение
- А) перевозчик не имеет права ограничить действие тарифной информации
 - Б) перевозчик имеет право ограничить действие тарифной информации

18. Укажите нормативно-законодательный акт, определяющий правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
19. Укажите вид тарифа на дату начала перевозки, опубликованного в установленном порядке перевозчиком или от его имени
- А) конфиденциальный
 - Б) действующий
 - В) невозвратный
20. Выберите корректное определение понятия "тариф"
- А) денежная сумма за перевозку пассажира и/или багажа между двумя пунктами
 - Б) Денежная сумма за перевозку пассажира
 - В) Денежная сумма за перевозку багажа
21. Выберите корректное определение понятия "багажный тариф"
- А) это тариф за перевозку единицы веса/места багажа
 - Б) денежная сумма за перевозку багажа
 - В) это тариф за перевозку между двумя пунктами единицы веса/места багажа
22. Выберите вид тарифа в зависимости от класса обслуживания
- А) специальный тариф
 - Б) тариф повышенной комфортности
 - В) экономического класса
23. Выберите тариф в зависимости от способа его определения
- А) опубликованный сквозной тариф
 - Б) групповой тариф
 - В) тариф первого класса
24. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту без пересадки
- А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
25. Укажите направление тарифа в системе "Сирена 2000", кодированное буквой "Т"
- А) тариф в одну сторону
 - Б) маршрутный тариф
 - В) сквозной тариф
26. Выберите, что включается в багажный тариф

- А) расходы на бронирование перевозки пассажира и его багажа
 Б) расходы на бронирование перевозки багажа, который входит в норму бесплатного провоза багажа
 В) расходы на бронирование перевозки багажа, не входящего в норму бесплатного провоза багажа
27. Укажите, что включается в пассажирский тариф
- А) плата на операции по аннулированию бронирования
 Б) расходы, связанные с обеспечением и выполнением перевозки В)
 В) расходы, связанные с осуществлением расчетов сумм, причитающихся для возврата
28. Выберите категорию пассажира, которому соответствуют условия А) применения тарифа QCD
- А) пенсионер по возрасту
 Б) молодой гражданин по возрасту, определённого авиаперевозчиком
 В) пассажир в составе группы
29. Укажите, на основании чего производится расчет стоимости невыполненной части перевозки при отказе от тарифного компонента
- А) на основании примененного тарифа
 Б) на основании тарифа, действующего на день продажи перевозки
 В) на основании минимального тарифа, установленного перевозчиком на день расчёта
30. Укажите случаи, когда неустойка не взимается
- А) отказа от перевозки детей в возрасте до двух лет с предоставлением им отдельного места
 Б) в случае отказа от участков маршрута перевозки с открытой датой вылета
 В) в случае вынужденного своевременного отказа

Критерии оценки

Количество правильных ответов	% правильных ответов	Оценка
27 - 30	90-100	5 (отлично)
24 - 26	70-89	4 (хорошо)
15 - 23	50-69	3 (удовлетворительно)
0 - 14	0-49	2 (неудовлетворительно)

Задание контрольной работы №2

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5, У1 У2 У3, 31 34

Вариант № 1

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5

У1 У2 У3, 31 34

4. Тариф «У»
5. Виды и типы пассажирских тарифов на МВЛ.

6. Правила и применение международных пассажирских тарифов.

Вариант № 2

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5
У1 У2 У3, З1 З4

1. Тариф OZZRT.
2. Правила возврата денежных сумм по невозвратным тарифам.
3. Опубликованные пассажирские тарифы между парами городов на МВЛ.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объёме с соблюдением необходимой последовательности. Курсант работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено курсантом в полном объёме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в ответах, но курсант владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда курсант оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что курсант не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

2. КОС промежуточной аттестации:

I. Дифференцированный зачёт:

Пояснительная записка

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.01.02.01 Тарифное регулирование за 2 семестр.

Форма проведения: проводится в форме электронного тестирования. В случае отсутствия технической возможности, выполняется на бумажных носителях

Продолжительность: 60 минут

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Знания:

31 - порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;

34 - международные соглашения по транспортным перевозкам;

36 - правила и условия перевозок пассажиров и багажа;

37 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта

38 - технология взаиморасчетов;

39 - порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов

311 - структуру плана для решения задач;

312 - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

Умения:

У2 - применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию

У3 - проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями

У4 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

У5 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

У6 - определять этапы решения задачи;

У11 - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

У13 - определять необходимые источники информации;

У16 - выделять наиболее значимое в перечне информации;

У17 - оценивать практическую значимость результатов поиска;

У20 - понимать тексты на базовые профессиональные темы

У21 - кратко обосновывать и объяснять свои действия

Дифференцированный зачет содержит вопросы и задания по всем темам
МДК.01.02.01 Тарифное регулирование 1 и 2 семестров

Задания к дифференцированному зачёту по Теме 1 «Тарифное регулирование:

Вариант 1

1. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы горюче-смазочные материалы
 - А) прямые относимые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
2. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на регистрацию пассажиров и обработку багажа
 - А) прямые относимые на организацию перевозок
 - Б) косвенные
 - В) накладные
3. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы по маркетингу
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
4. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на заработную плату кабинным и лётным экипажам
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
5. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту с пересадкой (пересадками) через установленный(ые) перевозчиком пункт(ы)
 - А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
6. Выберите Фактор, определяющий уровень себестоимости авиаперевозки
 - А) района базирования авиаперевозчика
 - Б) погоднo-климатические условия в пункте посадки
 - В) уровень базового образования авиационного персонала

7. Выберите нормативно-законодательный акт РФ, в котором закреплено право перевозчика устанавливать собственные правила перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) Федеральные авиационные правила 128
 - Б) Федеральные авиационные правила №50
 - В) Федеральный закон от 19 марта 1997г. №60-ФЗ. «Воздушный кодекс Российской Федерации»
8. Выберите номер статьи ВК РФ, которая даёт право перевозчикам устанавливать собственные тарифы на перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) статья 106.2
 - Б) статья 106.1
 - В) статья 64
9. Что относится к тарифной информации?
- А) тарифы на обслуживание спецпитанием
 - Б) курсы валют
 - В) тарифы магазинов Duty Free
10. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на регулярных международных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
11. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые на регулярных внутрирегиональных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
12. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на межрегиональных воздушных линиях на самолетах 1 и 2 класса
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) Территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
13. Укажите организацию, осуществляющую опубликование тарифной информации

- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) Ространснадзор
14. Выберите нормативно-законодательный акт, регламентирующий порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
15. Укажите тариф, который является базой для формирования расчетной тарифной информации (скидки, тариф для провоза сверхнормативного багажа и т.д.)
- А) конфиденциальный тариф
 - Б) льготный тариф
 - В) нормальный тариф
16. Укажите сроки представления сообщения по введению тарифной информации от перевозчика
- А) за месяц до ввода в действие тарифной информации
 - Б) за 5 дней до ввода в действие тарифной информации
 - В) за 10 дней до ввода в действие тарифной информации
17. Выберите истинное утверждение
- А) перевозчик имеет право исключить тарифную информацию
 - Б) перевозчик не имеет права исключить тарифную информацию
18. Укажите нормативно-законодательный акт, определяющий правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
19. Выберите корректное определение понятия "пассажирский тариф"
- А) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа
 - Б) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира
 - В) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа
20. Выберите корректное определение понятия "багажный тариф"
- А) это тариф за перевозку единицы веса/места багажа

- Б) денежная сумма за перевозку багажа
 - В) это тариф за перевозку между двумя пунктами единицы веса/места багажа
21. Выберите вид тарифа в зависимости от условий его применения
- А) специальный тариф
 - Б) тариф повышенной комфортности
 - В) экономического класса
22. Выберите тариф в зависимости от способа его определения
- А) экскурсионный тариф
 - Б) опубликованный стыковочный тариф
 - В) бизнес класса
23. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту с пересадкой (пересадками) через установленный(ые) перевозчиком пункт(ы)
- А) построенный сквозной тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
24. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту без пересадки
- А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) построенный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
25. Укажите направление тарифа в системе "Серена 2000", кодированное буквой "Х"
- А) тариф в одну сторону
 - Б) маршрутный тариф
 - В) тариф сквозной
26. Выберите, что включается в багажный тариф
- А) расходы на бронирование перевозки пассажира и его багажа
 - Б) расходы на бронирование перевозки багажа, который входит в норму бесплатного провоза багажа
 - В) расходы на оформление расчетов и перевозочных документов
27. Укажите, что включается в пассажирский тариф
- А) плата на операции по аннулированию бронирования
 - Б) расходы, связанные с предоставлением скидок детям в возрасте от двух до двенадцати лет
 - В) осуществление расчетов сумм, причитающихся для возврата
28. Выберите категорию пассажира, которому соответствуют условия применения тарифа QСН

- А) ребёнок до 12 лет
 - Б) молодой по возрасту, определённом авиаперевозчиком
 - В) пенсионер по возрасту
29. Укажите, на основании чего производится расчет стоимости невыполненной части перевозки при отказе от тарифного компонента
- А) на основании примененного тарифа
 - Б) на основании тарифа, действующего на день продажи перевозки
 - В) на основании минимального тарифа, установленного перевозчиком на день расчёта
30. Укажите случаи, когда неустойка не взимается
- А) взимается в любом случае
 - Б) в случае отказа от перевозки детей в возрасте до двух лет, перевозимых без предоставления отдельного места
 - В) в случае вынужденного своевременного отказа

Вариант 2

(ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5)

1. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на операции взлёта-посадки
 - А) прямые относимые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
2. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на загрузку-выгрузку багажа
 - А) прямые относимые на организацию перевозок
 - Б) косвенные
 - В) накладные
3. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы по маркетингу
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
4. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на заработную плату кабинным и лётным экипажам
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
5. Выберите фактор, определяющий уровень себестоимости авиаперевозки

- А) тип ВС
 - Б) погоднo-климатические условия в пункте посадки
 - В) уровень базового образования авиационного персонала
6. Выберите нормативно-законодательный акт РФ, в котором закреплено право перевозчика устанавливать собственные правила перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) Федеральные авиационные правила 128
 - Б) Федеральные авиационные правила №50
 - В) Федеральный закон от 19 марта 1997г. №60-ФЗ. «Воздушный кодекс Российской Федерации»
7. Выберите номер статьи ВК РФ, которая даёт право перевозчикам устанавливать собственные тарифы на перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) статья 105
 - Б) статья 1
 - В) статья 64
8. Что относится к тарифной информации?
- А) тарифы на обслуживание спецпитанием
 - Б) тарифы на перевозки сверхнормативного багажа
 - В) тарифы магазинов Duty Free
9. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на регулярных международных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
10. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые на регулярных внутрирегиональных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
11. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на межрегиональных воздушных линиях на самолетах 1 и 2 класса
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта

- В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
12. Укажите организацию, осуществляющую опубликование тарифной информации
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) Ространснадзор
13. Выберите нормативно-законодательный акт, который регламентирует порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
14. На сколько категорий пассажиров устанавливается один специальный тариф?
- А) на усмотрение перевозчика
 - Б) не лимитировано
 - В) на одну категорию
15. Укажите тариф, который является базой для формирования расчетной тарифной информации (скидки, тариф для провоза сверхнормативного багажа и т.д.)
- А) специальный тариф
 - Б) нормальный тариф
 - В) конфиденциальный тариф
16. Укажите сроки представления сообщения по введению тарифной информации от перевозчика
- А) за 5 дней до ввода в действие тарифной информации
 - Б) за месяц до ввода в действие тарифной информации
 - В) за 6 месяцев до ввода в действие тарифной информации
17. Выберите истинное утверждение
- А) перевозчик не имеет права ограничить действие тарифной информации
 - Б) перевозчик имеет право ограничить действие тарифной информации
18. Укажите нормативно-законодательный акт, определяющий правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации

- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
19. Укажите вид тарифа на дату начала перевозки, опубликованного в установленном порядке перевозчиком или от его имени
- А) конфиденциальный
 - Б) действующий
 - В) невозвратный
20. Выберите корректное определение понятия "тариф"
- А) денежная сумма за перевозку пассажира и/или багажа между двумя пунктами
 - Б) Денежная сумма за перевозку пассажира
 - В) Денежная сумма за перевозку багажа
21. Выберите корректное определение понятия "багажный тариф"
- А) это тариф за перевозку единицы веса/места багажа
 - Б) денежная сумма за перевозку багажа
 - В) это тариф за перевозку между двумя пунктами единицы веса/места багажа
22. Выберите вид тарифа в зависимости от класса обслуживания
- А) специальный тариф
 - Б) тариф повышенной комфортности
 - В) экономического класса
23. Выберите тариф в зависимости от способа его определения
- А) опубликованный сквозной тариф
 - Б) групповой тариф
 - В) тариф первого класса
24. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту без пересадки
- А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
25. Укажите направление тарифа в системе "Сирена 2000", кодированное буквой "Т"
- А) тариф в одну сторону
 - Б) маршрутный тариф
 - В) сквозной тариф
26. Выберите, что включается в багажный тариф
- А) расходы на бронирование перевозки пассажира и его багажа

- Б) расходы на бронирование перевозки багажа, который входит в норму бесплатного провоза багажа
- В) расходы на бронирование перевозки багажа, не входящего в норму бесплатного провоза багажа
27. Укажите, что включается в пассажирский тариф
- А) плата на операции по аннулированию бронирования
- Б) расходы, связанные с обеспечением и выполнением перевозки В)
- В) расходы, связанные с осуществлением расчетов сумм, причитающихся для возврата
28. Выберите категорию пассажира, которому соответствуют условия А) применения тарифа QCD
- А) пенсионер по возрасту
- Б) молодой гражданин по возрасту, определённого авиаперевозчиком
- В) пассажир в составе группы
29. Укажите, на основании чего производится расчет стоимости невыполненной части перевозки при отказе от тарифного компонента
- А) на основании примененного тарифа
- Б) на основании тарифа, действующего на день продажи перевозки
- В) на основании минимального тарифа, установленного перевозчиком на день расчёта
30. Укажите случаи, когда неустойка не взимается
- А) отказа от перевозки детей в возрасте до двух лет с предоставлением им отдельного места
- Б) в случае отказа от участков маршрута перевозки с открытой датой вылета
- В) в случае вынужденного своевременного отказа

Критерии оценки

Количество правильных ответов	% правильных ответов	Оценка
27 - 30	90-100	5 (отлично)
24 - 26	70-89	4 (хорошо)
15 - 23	50-69	3 (удовлетворительно)
0 - 14	0-49	2 (неудовлетворительно)

II. Экзамен

Пояснительная записка

Цель экзамена: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.01.02.01 Тарифное регулирование

Форма проведения: проводится в одной из следующих форм, определяемых преподавателем:

- Устный экзамен по билетам
- Электронное тестирование

В случае проведения устного экзамена по билетам используется комплект билетов, составленных преподавателем из комплекта экзаменационных вопросов. Комплексный экзамен по МДК.02.01 Тарифное регулирование предусматривает применение в одном экзаменационном билете один вопрос по МДК.01.02.01 Тарифное регулирование

В случае проведения экзамена в форме электронного тестирования используются тестовые задания с выбором правильного ответа (ответов). В случае отсутствия технической возможности, электронное тестирование может быть заменено на тестирование, которое выполняется на бумажных носителях

Продолжительность: 60 минут

Компетенции, формирование которых проверяется экзаменом:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате освоения МДК.01.02 Тарифное регулирование обучающийся **должен уметь:**

У1 - оформлять проездные документы

и документы по перевозке грузов;

У2 - применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию

- У3 - проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями
- У4 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- У5 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;
- У6 - определять этапы решения задачи;
- У7 - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- У8 - составлять план действия;
- У9 - определять необходимые ресурсы;
- У10 - реализовывать составленный план;
- У11 - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
- У12 - определять задачи для поиска информации;
- У13 - определять необходимые источники информации;
- У14 - планировать процесс поиска;
- У15 - структурировать получаемую информацию;
- У16 - выделять наиболее значимое в перечне информации;
- У17 - оценивать практическую значимость результатов поиска;
- У18 - оформлять результаты поиска,
- У19 - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач
- У20 - понимать тексты на базовые профессиональные темы
- У21 - кратко обосновывать и объяснять свои действия

В результате освоения дисциплины обучающийся

должен знать:

- 31 - порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;
- 32 - особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;
- 33 - правила и условия перевозок грузов;
- 34 - международные соглашения по транспортным перевозкам;
- 35 - перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- 36 - правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- 37 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта
- 38 - технология взаиморасчетов;
- 39 - порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов

- 310 - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- 311 - структуру плана для решения задач;
- 312 - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
- 313 - формат оформления результатов поиска информации,
- 314 - правила чтения текстов профессиональной направленности

Вопросы к экзамену МДК.01.02.01 Тарифное регулирование
(ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; У1-У21; 31-314)

1. Понятие пассажирский тариф, установление тарифов, себестоимость перевозки
2. Факторы, влияющие на себестоимость перевозки
3. Регистрация и опубликование тарифной информации перевозчика на линиях РФ и СНГ
4. Классификация пассажирских тарифов на внутренних воздушных линиях
5. Информация по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов в системах бронирования
6. Последовательность элементов кода специального тарифа
7. Стандартные условия применения тарифов и сборов на внутренних воздушных линиях. Основные ограничения
8. Условия применения тарифов и сборов на внутренних воздушных линиях от перевозчика. Основные ограничения
9. Вынужденный отказ от полета, причины, порядок возврата денег при вынужденном отказе
10. Добровольный отказ от полета, причины, порядок возврата денег при добровольном отказе
11. Добровольный отказ от полета по частично использованному билету, порядок возврата денег
12. Размер компенсации при расторжении (изменении условий) договора перевозки на внутренних воздушных линиях
13. Невозвратные тарифы. Правила их применения
14. Механизм установления пассажирских тарифов на международных воздушных линиях
15. Виды пассажирских тарифов на международных воздушных линиях
16. Нормальные пассажирские тарифы, применяемые на международных воздушных линиях, условия их применения
17. Специальные пассажирские тарифы, основные ограничения условия их применения на международных воздушных линиях
18. Классификация специальных экскурсионных пассажирских тарифов на международных воздушных линиях

- 19.Информация по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов на международных воздушных линиях
- 20.Условия применения тарифов и сборов перевозчика на международных воздушных линиях. Основные ограничения
- 21.Молодежные тарифы. Условия применения, оформление перевозки
- 22.Групповой тариф. Условия применения, оформление перевозки
- 23.Тариф «инклюзив-тур». Условия применения тарифа «инклюзив-тур», оформление перевозки
- 24.Международные авиационные пассажирские маршруты OW и RT. Направление расчета оплаты
- 25.Международные авиационные пассажирские маршруты CT, OJ. Направление расчета оплаты

Критерии оценивания:

«отлично»	Курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Курсант при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

2.2. КОС по МДК.01.02.02 Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте

1. КОС текущего контроля:

Устный опрос

Вопросы:

- Дать определение понятия «перевозчик», основные задачи перевозчика
- Что такое воздушное судно?
- Дать классификацию воздушных судов в зависимости от различных признаков
- Что такое пассажирооборот?
- Дать характеристику пассажирских самолётов
- Что такое аэропорт?
- Что такое аэродром?
- Что такое воздушная трасса?
- Состоянии региональных и местных перевозок в России
- Об аэропортовой деятельности
-
- Дать определение документу «Воздушный кодекс РФ», когда он был принят, кем?
- Что устанавливает «Воздушный кодекс РФ»?
- Что регулирует «Воздушный кодекс РФ»?
- Какие основные главы ВК регулируют воздушные перевозки?
- Дать определение ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов», когда он был принят, кем?
- Где применяются «ФАП»?
- Что регулируют «ФАП»?
- Какие основные главы «ФАП» регулируют воздушные перевозки?
- Основные обязанности перевозчика по договору на ВТ
- Основные обязанности пассажира по договору на ВТ
- Особые права перевозчика по договору на ВТ
- Основные права пассажира по договору на ВТ
- Ответственность перевозчика по договору на ВТ
- Ответственность пассажира по договору на ВТ
- Расписание движения самолетов (РДС)
- На какие виды делятся РДС?
- Какие устанавливаются сезоны для РДС?
- Информация по расписанию в системах бронирования
- Кто является участником формирования, согласования и издания расписания движения транспортных средств?
- Какие задачи и функции возлагаются на участников формирования, согласования и издания расписания движения транспортных средств?

Центр расписания и тарифов (ЦРТ)- его основные функции в формировании, согласовании и издания расписания движения транспортных средств?

Что такое время отправления?

Что такое время взлета?

Что такое время посадки?

Что такое время прибытия?

Какие существуют нормативы при составлении расписания движения самолетов?

Какие существуют ограничения при составлении расписания движения самолетов?

Что такое график оборота самолетов?

Правила построения графика оборота самолетов?

Как можно увеличить налет часов на 1 списочный самолет?

Назначение, формы авиабилетов от ТКП.

Структура авиабилетов от ТКП

Назначение купонов авиабилетов от ТКП

Название и назначение 12-ти граф рейсового блока?

Название и назначение 13-18-ой граф тарифного блока?

Название и назначение оформления блока дополнительных сведений, графы билета с 19 по 29

Назначение, формы авиабилетов от перевозчика.

Структура авиабилетов от перевозчика.

Назначение купонов авиабилетов от перевозчика.

Структура электронного билета перевозчика?

Структура электронного EMD?

Формы оплаты за перевозку?

Из каких основных блоков состоит электронный билет?

Кто являются участниками процесса электронного билетооформления?

Как изменяется код электронного билета в течении всего перевозочного процесса?

Что включает в себя общий срок годности билета?

Что включает в себя срок годности билета для полета?

Что включает в себя срок годности билета для возврата?

Что включает в себя весовая система нормы бесплатного провоза багажа?

Что включает в себя количественная система нормы бесплатного провоза багажа?

Как производится расчет оплаты платного багажа по весовой системе?.

Как производится расчет оплаты платного багажа по количественной системе?

Особенности заполнения квитанции на внутренних и международных линиях?

Основные обязанности сторон по договору воздушной перевозки грузов?

Основные права сторон по договору воздушной перевозки грузов?

Ответственность сторон по договору воздушной перевозки грузов?

Назначение, форма, структура ГН?

Документооборот при оформлении груза к перевозке?

Основные грузовые тарифы (М, N, Q)

Специальные грузовые тарифы (С)

Классовые грузовые тарифы (R, S)

Категории такс и сборов при оформлении грузовой накладной

Правила оформления грузовой накладной

Структура грузовой накладной от имени ТКП

Классификация основных грузовых тарифов на ВВЛ

Какие формы оплаты применяются при оформлении грузовой накладной?

Какой основной документ, регламентирует производственную деятельность почтовой связи?

Основные обязанности, права и ответственность сторон при перевозке почты

Правила перевозки детей в сопровождении взрослого пассажира на ВВЛ

Особенности оформления билета на ВВЛ

Правила перевозки сопровождаемых детей на международных воздушных линиях. Особенности оформления билета

Правила перевозки несопровождаемых детей на международных воздушных линиях. Особенности оформления билета

Правила и особенности оформления билета для служебных пассажиров, при следовании в отпуск

Правила и особенности оформления билета для служебных пассажиров, при следовании в командировку

Перевозка групп пассажиров по разовым заявкам, и по плановым перевозкам

Особенности оформления перевозки групп

Каким категориям пассажиров, и на основании каких документов государство предоставляет льготный проезд?

Особенности оформления льготной перевозки

Каким категориям пассажиров, и на основании каких документов перевозчик предоставляет льготный проезд от государства?

Особенности оформления льготной перевозки от перевозчика
Порядок внесения информации о возврате билета
Процедуры возврата билета
Назначение, структура, общие правила оформления МСО
Дать определения: что такое чартер, тайм-чартер, блок-чартер?
Условия договора на квоту мест на регулярных авиарейсах
Условия договора на чартер (аренда самолета)
Основные права, обязанности и ответственность сторон на чартерный рейс
Основа расчета стоимости чартерного рейса на одного или нескольких заказчиков
Анализ воздушных перевозок на международных воздушных линиях
Основные обязанности перевозчика по договору на ВТ на МВЛ?
Основные обязанности пассажира по договору на ВТ на МВЛ?
Ответственность сторон на МВЛ?
Особенности расчета стоимости перевозки в соответствии с международной тарифной системой
Особенности расчета и оформления сборов в соответствии с международной тарифной системой

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к

успешному овладению последующим материалом

Практические занятия

Задания:

1. Практические занятия №1. Расчет времени движения самолета по расписанию

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту выдается свой маршрут перевозки согласно карточки-задания. Вариант задания выбирается по порядковому № в классном журнале на все задания. Из методических рекомендаций (приложение №2,) необходимо определить расстояние между городами, выбрать «Техническую скорость ВС» по прилагаемой таблице №1. Составляющую ветра по высотам определяет преподаватель, исходя из господствующих направлений ветра по высотам. Можно взять по направлению «туда» +30 км/час, «обратно» -20 км/час

Согласно исходных данных курсант самостоятельно рассчитывает время необходимое для выполнения рейсов «туда и обратно»

Далее приступает к составлению своего расписания по данному маршруту. Полученные результаты расчета выписать в виде действующего расписания №№ рейсов, время отправления и прибытия поставить самостоятельно, исходя из определяющих факторов (время работа аэропорта, ночной или дневной рейс, спрос пассажиров и др.)

Полученные результаты расчетов сравнить с действующим расписанием, сделать вывод

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчетов и правильности ответов на 4 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -5**
- При правильности расчетов и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -4**
- При неточном расчете и правильности ответов на 2 поставленных вопроса,

с дополнительными вопросами – **оценка -3**

- При неправильном расчете и неправильных ответах на дополнительные вопросы – **оценка -2**

2,3 Практические занятия №2-3. Оформление первоначального и нового графика оборота самолета

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Курсант должен выбрать из методички или из расписания движения самолетов для конкретного перевозчика 10 пар рейсов из базового аэропорта и записать их в виде таблицы. Затем из этих выбранных рейсов составить график оборота по фактическим рейсам и сделать вывод, предварительно подсчитать налет часов по каждой паре рейсов и найти общий налет на все рейсы. По первому графику определить средний налет часов на один списочный самолет и предложить свой вариант (Вариант 2) выполнения этих же рейсов, но с более лучшими показателями работы авиакомпании и сделать выводы

Контрольные вопросы:

Что такое график оборота самолета?

Что такое время отправления?

Что такое время взлета?

Что такое время посадки?

Что такое время прибытия?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности построения графика оборота, самостоятельных выводов и правильности ответов на 5 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При правильности построения графика оборота, самостоятельных выводов и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами– **оценка -4**

- При неточном построении графика оборота, не полных выводах и

правильности ответов на 3 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**

- При неправильном расчете и неправильных ответах на дополнительные вопросы и без выводов – **оценка -2**

За каждый построенный график выставляется отдельная оценка

4. Практические занятия № 4. Оформление билета от ТКП

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить перевозку на бланках ТКП для ручного заполнения:

- 1 взрослого пассажира и 1-го ребенка (РМ – **нечетная** карточка и РБ – **четная** карточка).
- Билет оформить по направлению перевозки «Туда и обратно»

Контрольные вопросы:

1. Структура билета ТКП?
2. Формы оплаты за перевозку?
3. Из каких основных блоков состоит билет?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 5,и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 7,и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса – **оценка -2**

5. Практические занятия № 5. Оформление билета от имени перевозчика

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить перевозку на бланках перевозчика для электронного заполнения по специальному тарифу, согласно УПТ специального тарифа:

- 1 взрослого пассажира и 1-го ребенка (РМ –**четная** карточка и РБ – **нечетная** карточка).
- Билет оформить по направлению перевозки «Туда и обратно»

Контрольные вопросы:

1. Формы билетов издаваемые от перевозчика?
2. Структура электронного билета?
3. Особенности оформления электронного билета?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 7, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

6. Практические занятия № 6. Оформление квитанции разных сборов

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить квитанцию разных сборов, по оказанию платных услуг пассажиру. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №4.

По заданию необходимо:

Оформить сервисный сбор на КРС (квитанция разных сборов) на семью в составе 2-х человек к электронному билету перевозчика.

2. Оформить сбор за доставку билетов на дом, по заданию №3.

Данные сборы устанавливаются агентством самостоятельно

Контрольные вопросы:

Можно ли оформить штрафные санкции установленные перевозчиком за отказ от полета?

Что указывается в квитанции в графе «Тариф»?

Какие формы оплаты применяются при оформлении КРС?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении КРС без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении КРС с замечаниями не более 2 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении КРС с замечаниями не более 3 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении КРС с замечаниями 4 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

7. Практические занятия № 7. Оформление Квитанции платного багажа на ВВЛ

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить платный багаж, который пассажир может провести на борту ВС. Массу и количество перевозимого багажа устанавливает преподаватель, в зависимости от направления перевозки (на ВВЛ) и установленной нормы бесплатного провоза багажа перевозчиком (Весовая и количественная система).

Контрольные вопросы:

Норма бесплатного провоза багажа по «Весовой системе»?

Норма бесплатного провоза багажа по «Количественной системе»?
Что такое багажный тариф?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления КПБ без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении КПБ с замечаниями не более 2 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении КПБ с замечаниями не более 3 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении КПБ с замечаниями 4 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

8. Практические занятия № 8. Оформление грузовой накладной на внутренних воздушных линиях

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить «Грузовую накладную» по ВВЛ.

По заданию необходимо:

Оформить грузовую накладную по заданному маршруту.

Наименование груза, его количество и массу выдает преподаватель самостоятельно

Форма оплаты – наличная, тарифы, сборы установленные перевозчиком и его агентом выдает преподаватель.

Контрольные вопросы:

Структура грузовой накладной от имени ТКП?

Классификация основных грузовых тарифов на ВВЛ

Какие формы оплаты применяются при оформлении ГН?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении Грузовой накладной без замечаний правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями не более 2, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями не более 3, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями 4 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

9. Практические занятия № 9. Оформление грузовой накладной на международных воздушных линиях

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему международному маршруту перевозки , согласно «карточки-задания» предлагается оформить «Грузовую накладную» по МВЛ.

По заданию необходимо:

Оформить грузовую накладную по заданному маршруту.

Наименование груза, его количество и массу выдает преподаватель самостоятельно

3.Форма оплаты – наличная, тарифы, сборы установленные перевозчиком и его агентом выдает преподаватель.

Контрольные вопросы:

Структура грузовой накладной от имени перевозчика?

Классификация специальных и классовых грузовых тарифов на МВЛ

Какие сборы применяются при оформлении ГН?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении Грузовой накладной без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных

вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями, не более 2, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями, не более 3, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**

- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями 4 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

10. Практические занятия №10. Оформление справки о возврате

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить справку о возврате билета. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №4. По заданию необходимо выписать пассажиру «Справку о возврате» при вынужденном отказе от полета в первоначальном аэропорту. Справку оформить на русском языке

Контрольные вопросы:

1. На каком БСО оформляется справка о возврате перевозки?

Назовите состав БСО, на котором оформляется справка о возврате перевозки.

Справка о возврате перевозки обязательна к выдаче пассажиру или оформляется по его запросу?

Справка о возврате перевозки оформляется на всю перевозку или на неиспользованную часть перевозки?

Справка о возврате перевозки оформляется на каждого пассажира в отдельности или допускается оформление нескольких отказов на одном БСО?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении возврата билета и МСО без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных

вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 7, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**

- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

11.Практические занятия №11. Оформление нового билета

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить новый билет, в случае изменения условий договора на раннюю или позднюю дату вылета. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №5.

Контрольные вопросы:

Новый билет оформляется на всю перевозку или на неиспользованную часть перевозки?

При изменении условий перевозки с пассажира могут удерживать штрафные санкции?

При оформлении нового билета на бланке ТКП при добровольном изменении перевозки берется новый сбор ТКП?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям: ПК1.2.Переоформлять билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами

- При правильности оформления билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 7, и

правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.— **оценка -2**

12.Практические занятия №12. Оформление дополнительных сборов при изменении условия договора перевозки

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить квитанцию разных сборов, по оказанию платных услуг пассажиру. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №5.

По заданию необходимо:

1. Оформить сбор за возврат билетов на КРС (квитанция разных сборов) на семью в составе 2-х человек к электронному билету перевозчика.
2. Оформить на бланке МСО штрафные санкции за несвоевременный отказ от перевозки (изменении условия договора)
3. Данные сборы устанавливаются агентством самостоятельно, а за несвоевременный отказ от перевозки (изменении условия договора) устанавливает перевозчик, согласно УПТ данного тарифа

Контрольные вопросы:

1. Можно ли оформить штрафные санкции установленные перевозчиком за отказ от полета?
 2. Что указывается в квитанции в графе «Тариф»?
- Какие формы оплаты применяются при оформлении КРС?
Структура МСО?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления КРС и МСО без замечаний, правильности

- ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении КРС и МСО с замечаниями не более 2, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении КРС и МСО с замечаниями не более 3, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении КРС и МСО с замечаниями 4 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

13. Практические занятия №13. Расчет чартерного рейса для двух и несколько заказчиков.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

На практических занятиях обучающиеся рассчитывают стоимость чартерного рейса для одного и нескольких заказчиков. Каждому курсанту преподаватель выдает задание, где указывается:

Маршрут перевозки

Тип самолета

Расстояние по маршруту

Техническая скорость самолета

Стоимость летного часа

Коммерческая загрузка (пассажиры или груз у каждого заказчика)

В задании сказано: необходимо определить стоимость чартерного рейса и рассчитать оплату для каждого заказчика, исходя из фактической загрузки каждого заказчика

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:)

- При правильности расчетов чартерного рейса и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности расчетов чартерного рейса и правильности ответов на 2

поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При неточном расчете чартерного рейса и правильности ответов на 1 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами– **оценка -3**

- При неправильном расчете чартерного рейса и неправильных ответах на дополнительные вопросы– **оценка -2**

14. Практические занятия №14. Оформление пассажирского билета на международных воздушных линиях.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

На практических занятиях обучающиеся заполняют пассажирские билеты, согласно указанного международного маршрута в карточке - задания.

В задании сказано: необходимо заполнить билет в соответствии с указанным маршрутом на МВЛ

Билет необходимо оформить на бланке авиакомпании в электронном виде

Контрольные вопросы:

Что обозначает запись в билете «END ROE 0.684581»?

Что такое «NUC»?

Какие ограничения указываются в билете в графах «NVB»и «NVA»?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 5 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 7 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями 10 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса. – **оценка -2**

15. Практические занятия №15. Оформление ордера разных сборов

(МСО), на международных воздушных линиях (платный багаж).

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

На практических занятиях обучающиеся заполняют бланки МСО по определенному маршруту в соответствии с международной тарифной системой, согласно указанного международного маршрута в карточке-задания.

Контрольные вопросы:

Что обозначает запись в МСО «195 6192768756 4»

Что обозначает запись в графе «Тип услуги» 10 или 50 перед названием услуги?

Структура МСО?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления билета и МСО без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -5**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 5 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -4**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 7 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями 10 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса. – **оценка -2**

Контрольная работа

Вопросы к контрольной работе №1

Вопрос	Код компетенции
1.Правила и оформление перевозки детей на внутренних воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.

2.Правила и оформление перевозки детей на международных воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
3.Правила и оформление перевозки не сопровождающих детей на международных воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
4.Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в отпуск	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
5.Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в командировку	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
6.Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
7.Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от перевозчика	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
8.Ордер разных сборов, применяемый от ТКП. Назначение, формы, правила заполнения	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
9.Процедура возврата билета при отказе от перевозки	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
10.Процедура обмена (замены) билета при изменении условий перевозки	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
11.Оформление нового билета после изменения условий перевозки	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
12.Электронный многоцелевой документ (EMD). Назначение, структура	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
13.Оформление компенсации за несвоевременный отказ от полета или изменения условий перевозки	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
14.Квитанция разных сборов. Назначение, структура. Оформление дополнительных сборов при продаже или отказе перевозки	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
15.Договор на перевозку грузов, его содержание на внутренних воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
16.Договор на перевозку грузов, его содержание на международных воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
17.Грузовая накладная. Назначение, формы, структура. Общие правила оформления грузовой накладной	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
18.Документооборот при оформлении груза к перевозке	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
19.Грузовые тарифы. Классификация основных тарифов на внутренних воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.

20.Грузовые тарифы. Классификация специальных и классовых тарифов на внутренних воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
21.Основные и дополнительные сборы, взимаемые при грузовых перевозках	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
22.Правила перевозки почты	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
23.Виды чартеров. Условия договора на чартерный рейс	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
24.Расчет стоимости чартера для двух и более заказчиков	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.
25.Общие правила заполнения пассажирского билета на международных воздушных линиях	ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.

Критерии оценивания:

«отлично»	Курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Курсант при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Задания для проведения контрольной работы №2 в форме электронного тестирования

Вариант №1

1	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполнено	

2	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

3	В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:	Ответ
а	в валюте назначения тарифа	
б	в валюте оплаты перевозки	
в	в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа	

4	Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):	Ответ
а	не указывается	
б	в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
в	в графе "КОД ТУРА"	

5	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на МВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

6	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

7	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

8	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

9	Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:	Ответ
а	да, отражается	
б	нет, не отражается	
в	только наименования аэропорта	

10	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

11	Незарегистрированный багаж это ?	Ответ
а	личные вещи пассажира, которые разрешается перевезти сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа	
б	оформляется, как несопровождаемый багаж	
в	личные вещи пассажира,перевозимого в салоне ВС под ответственностью самого пассажира	

12	Каковы нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров «Y» класса?	Ответ
а	30 кг	
б	20 кг	
в	40 кг	

13	Какой допускается вес багажа, перевозимого в пассажирском кресле (дипломатический багаж, дипломатическая почта)?	Ответ
а	не превышает 55 кг	
б	не превышает 75 кг	
в	не превышает 80 кг	

14	Какой максимально допустимый вес незарегистрированного багажа?	Ответ
а	5 кг	
б	10 кг	
в	7 кг	
г	По правилам авиакомпании от 5 до 10 кг	
15	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

16	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПП	

17	Кто является непосредственным участником составления РДС?	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

18	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

19	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

20	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

Вариант №2

1	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

2	Каковы общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ?	Ответ
а	203 см	
б	158 см	
в	115 см	

3	Какие размеры контейнера с животным (птицей), перевозимого в салоне ВС по сумме трёх измерений, не должен превышать ?	Ответ

а	125 см	
б	120 см	
в	115 см	

4	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по РС ?	Ответ
а	1 м	
б	2 м	
в	3 м	

5	Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):	Ответ
а	"ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
б	"КОД ТУРА"	
в	"ФАМИЛИЯ Пассажира"	

6	При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:	Ответ
а	UM 5 ЛЕТ	
б	HP 5 ЛЕТ	
в	CHD 5 ЛЕТ	

7	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

8	Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?	Ответ
а	да, можно, если имеется разрешение авиакомпания, и информация об этом разрешении поступила из ТКП	
б	да, можно	
в	нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером	

9	Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета:	Ответ
а	нет, проверку состояния купонов производить не следует	
б	да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;	
в	данная процедура не является обязательной	

10	Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:	Ответ
а	в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления	
б	в базе данных Центра электронного билетооформления	
в	в базе данных ответственного перевозчика	

11	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

12	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПП	

13	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

14	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

15	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

16	Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?	Ответ
а	КРС	
б	КПБ	
в	МСО	

17	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполненной	

18	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

19	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

20	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи билета 22 декабря указывается:	Ответ
а	- 221219	
б	- 22DEC19	
в	+ 22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

Вариант №3

1	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

2	Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?	Ответ
а	да, можно, если имеется разрешение авиакомпания, и информация об этом разрешении поступила из ТКП	
б	да, можно	
в	нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером	

3	Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета:	Ответ
а	нет, проверку состояния купонов производить не следует	
б	да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;	
в	данная процедура не является обязательной	

4	Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:	Ответ
а	в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления	
б	в базе данных Центра электронного билетооформления	
в	в базе данных ответственного перевозчика	

5	На какие виды делится расписание	Ответ
а	внутреннее	
б	международное	
в	региональное	

6	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по РС ?	Ответ
а	1 м	
б	2 м	
в	3 м	

7	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по WC?	Ответ
а	20 кг	
б	30 кг	
в	40 кг	
8	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "F", по WC?	Ответ
а	20 кг	
б	30 кг	
в	40 кг	

9	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

10	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПП	

11	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

12	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

13	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	МОСКОВСКОЕ	
б	МЕСТНОЕ	
в	UTC	

14	Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):	Ответ
а	"ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
б	"КОД ТУРА"	
в	"ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА"	

15	При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:	Ответ
а	UM 5 ЛЕТ	
б	HP 5 ЛЕТ	
в	CHD 5 ЛЕТ	
16	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

17	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи билета 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

18	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ППП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ППП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ППП7450РУБ №465 12АПР19	

19	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

20	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

Вариант №4

1	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

2	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПП	

3	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

4	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

5	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

6	Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?	Ответ
а	КРС	
б	КПБ	
в	МСО	
7	Каковы критерии по сумме трех измерений по багажу для пассажиров "С" класса, по РС ?	Ответ
а	2 м - по 23кг, габариты не более 158см	
б	2 м - по 32кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 15 кг	
в	2 м - по 32кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 10 кг	

8	Экономический класс, группа тарифов Премиум-Эконом, Премиум-Комфорт - норма бесплатного провоза багажа ?	Ответ
а	2 м - по 23кг, габариты не более 158см	
б	2 м - по 23кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 10 кг	
в	2 м - по 23кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 5 кг	

9	Расчет оплаты платного багажа по весовой системе?	Ответ
а	1% - от нормального тарифа Y класса	
б	1-1,5% - от нормального тарифа C класса	
в	1-1,5% - от нормального тарифа Y класса в зависимости от категории багажа	

10	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

11	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполнено	

12	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

13	В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:	Ответ
а	в валюте назначения тарифа	
б	в валюте оплаты перевозки	
в	в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа	

14	Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):	Ответ
а	не указывается	
б	в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
в	в графе "КОД ТУРА"	

15	В графе "Базовый тариф" билета указывается:	Ответ
а	величина применяемого тарифа	
б	код применяемого тарифа (скидки)	
в	графа не заполняется	

16	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

17	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

18	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

19	Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:	Ответ
а	да, отражается	
б	нет, не отражается	
в	только наименования аэропорта	

20	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

Критерии оценивания:

№ п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1.	100-80 % -16 правильных ответов	5
2.	79-65 % -13 правильных ответов	4
3.	64-50 % -10 правильных ответов	3
4.	49-0 % - 9 и менее	2

2. КОС промежуточной аттестации:

Дифференцированный зачёт:

Пояснительная записка

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.01.02.02 Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте за 2 семестр.

Форма проведения: проводится в форме электронного тестирования. В случае отсутствия технической возможности, выполняется на бумажных носителях

Продолжительность: 60 минут

Компетенции, формирование которых проверяется дифференцированным зачетом:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Знания:

31 - порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;

32 - особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;

34 - международные соглашения по транспортным перевозкам;

36 - правила и условия перевозок пассажиров и багажа;

37 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта

38 - технология взаиморасчетов;

39 - порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов

312 - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности

313 - формат оформления результатов поиска информации

Умения:

У2 - применять законодательные акты и нормативную документацию по

транспортному обслуживанию

У3 - проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями

У5 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

У6 - определять этапы решения задачи;

У11 - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

У16 - выделять наиболее значимое в перечне информации;

У18 - оформлять результаты поиска,

У19 - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач

У21 - кратко обосновывать и объяснять свои действия

Вопросы к дифференцированному зачёту:

Вариант 1

(ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; У2; У3; У5; У6; У11; У16; У18; У19; У21; 32; 34; 36-39; 312; 313)

1	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполнено	

2	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

3	В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:	Ответ
а	в валюте назначения тарифа	
б	в валюте оплаты перевозки	
в	в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа	

4	Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):	Ответ
а	не указывается	
б	в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
в	в графе "КОД ТУРА"	

5	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на МВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

6	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

7	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

8	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

9	Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:	Ответ
а	да, отражается	
б	нет, не отражается	
в	только наименования аэропорта	

10	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

11	Незарегистрированный багаж это ?	Ответ
а	личные вещи пассажира, которые разрешается перевезти сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа	
б	оформляется, как несопровождаемый багаж	
в	личные вещи пассажира, перевозимого в салоне ВС под ответственностью самого пассажира	

12	Каковы нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров «Y» класса?	Ответ
а	30 кг	
б	20 кг	
в	40 кг	

13	Какой допускается вес багажа, перевозимого в пассажирском кресле (дипломатический багаж, дипломатическая почта)?	Ответ
а	не превышает 55 кг	
б	не превышает 75 кг	

в	не превышает 80 кг	

14	Какой максимально допустимый вес незарегистрированного багажа?	Ответ
а	5 кг	
б	10 кг	
в	7 кг	
15	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

16	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПИ	

17	Кто является непосредственным участником составления РДС?	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

18	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

19	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

20	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

Вариант 2
(ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; У2; У3; У5; У6; У11; У16; У18;
У19; У21; 32; 34; 36-39; 312; 313)

1	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «У» класса на ВВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

2	Каковы общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ?	Ответ
а	203 см	
б	158 см	
в	115 см	

3	Какие размеры контейнера с животным (птицей), перевозимого в салоне ВС по сумме трёх измерений, не должен превышать?	Ответ
а	125 см	
б	120 см	
в	115 см	

4	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по РС?	Ответ
а	1 м	
б	2 м	
в	3 м	

5	Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):	Ответ
а	"ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
б	"КОД ТУРА"	
в	"ФАМИЛИЯ Пассажира"	

6	При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:	Ответ
а	UM 5 ЛЕТ	
б	HP 5 ЛЕТ	
в	CHD 5 ЛЕТ	

7	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

8	Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?	Ответ
а	да, можно, если имеется разрешение авиакомпании, и информация об этом разрешении поступила из ТКП	
б	да, можно	
в	нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером	

9	Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета?	Ответ
а	нет, проверку состояния купонов производить не следует	
б	да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке	
в	данная процедура не является обязательной	

10	Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:	Ответ
а	в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления	
б	в базе данных Центра электронного билетооформления	
в	в базе данных ответственного перевозчика	

11	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

12	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПП	

13	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

14	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

15	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

16	Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?	Ответ
а	КРС	
б	КПБ	
в	МСО	

17	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполненной	

18	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните	Ответ

	графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

19	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

20	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи билета 22 декабря указывается:	Ответ
а	- 221219	
б	- 22DEC19	
в	+ 22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

Вариант №3

(ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; У2; У3; У5; У6; У11; У16; У18; У19; У21; 32; 34; 36-39; 312; 313)

1	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

2	Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?	Ответ
а	да, можно, если имеется разрешение авиакомпании, и информация об этом разрешении поступила из ТКП	
б	да, можно	
в	нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером	

3	Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета:	Ответ
а	нет, проверку состояния купонов производить не следует	
б	да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;	
в	данная процедура не является обязательной	

4	Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:	Ответ
а	в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления	
б	в базе данных Центра электронного билетооформления	
в	в базе данных ответственного перевозчика	

5	На какие виды делится расписание	Ответ
а	внутреннее	
б	международное	
в	региональное	

6	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по РС ?	Ответ
а	1 м	
б	2 м	
в	3 м	

7	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по WC?	Ответ
а	20 кг	
б	30 кг	
в	40 кг	
8	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "F", по WC?	Ответ
а	20 кг	
б	30 кг	
в	40 кг	

9	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

10	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПИ	

11	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

12	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

13	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

14	Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):	Ответ
а	"ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
б	"КОД ТУРА"	

в	"ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА"	

15	При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:	Ответ
а	UM 5 ЛЕТ	
б	HP 5 ЛЕТ	
в	CHD 5 ЛЕТ	
16	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22MAR	

17	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи билета 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

18	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

19	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

20	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

Вариант №4

(ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; У2; У3; У5; У6; У11; У16; У18; У19; У21; 32; 34; 36-39; 312; 313)

1	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

2	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПП	

3	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

4	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

5	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

6	Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?	Ответ
а	КРС	
б	КПБ	
в	МСО	

7	Каковы критерии по сумме трех измерений по багажу для пассажиров "С" класса, по РС ?	Ответ
а	2 м - по 23кг, габариты не более 158см	
б	2 м - по 32кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 15 кг	
в	2 м - по 32кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 10 кг	

8	Экономический класс, группа тарифов Премиум-Эконом, Премиум- Комфорт - норма бесплатного провоза багажа ?	Ответ
а	2 м - по 23кг, габариты не более 158см	
б	2 м - по 23кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 10 кг	
в	2 м - по 23кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 5 кг	

9	Расчет оплаты платного багажа по весовой системе?	Ответ
а	1% - от нормального тарифа Y класса	
б	1-1,5% - от нормального тарифа С класса	
в	1-1,5% - от нормального тарифа Y класса в зависимости от категории багажа	

10	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

11	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполнено	

12	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

13	В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:	Ответ
а	в валюте назначения тарифа	
б	в валюте оплаты перевозки	
в	в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа	

14	Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):	Ответ
а	не указывается	
б	в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
в	в графе "КОД ТУРА"	

15	В графе "Базовый тариф" билета указывается:	Ответ
а	величина применяемого тарифа	
б	код применяемого тарифа (скидки)	
в	графа не заполняется	

16	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

17	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22MAP	

18	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

19	Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:	Ответ
а	да, отражается	
б	нет, не отражается	
в	только наименования аэропорта	

20	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

Критерии оценивания:

№ п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1.	100-80 % -16 правильных ответов	5
2.	79-65 % -13 правильных ответов	4
3.	64-50 % -10 правильных ответов	3
4.	49-0 % - 9 и менее	2

II. Экзамен

Пояснительная записка

Цель экзамена: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.01.02.02 Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте

Форма проведения: проводится в одной из следующих форм, определяемых преподавателем:

- Устный экзамен по билетам
- Электронное тестирование

В случае проведения устного экзамена по билетам используется комплект билетов, составленных преподавателем из комплекта экзаменационных вопросов. Комплексный экзамен по МДК.02.01 Тарифное регулирование предусматривает применение в одном экзаменационном билете один вопрос по МДК.01.02.02 Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте

В случае проведения экзамена в форме электронного тестирования используются тестовые задания с выбором правильного ответа (ответов). В случае отсутствия технической возможности, электронное тестирование может быть заменено на тестирование, которое выполняется на бумажных носителях

Продолжительность: 60 минут

Компетенции, формирование которых проверяется экзаменом:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате освоения МДК.01.02 Тарифное регулирование обучающийся **должен уметь:**

У1 - оформлять проездные документы

и документы по перевозке грузов;

У2 - применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию

У3 - проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями

У4 - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

У5 - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

У6 - определять этапы решения задачи;

У7 - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

У8 - составлять план действия;

У9 - определять необходимые ресурсы;

У10 - реализовывать составленный план;

У11 - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

У12 - определять задачи для поиска информации;

У13 - определять необходимые источники информации;

У14 - планировать процесс поиска;

У15 - структурировать получаемую информацию;

У16 - выделять наиболее значимое в перечне информации;

У17 - оценивать практическую значимость результатов поиска;

У18 - оформлять результаты поиска,

У19 - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач

У20 - понимать тексты на базовые профессиональные темы

У21 - кратко обосновывать и объяснять свои действия

В результате освоения дисциплины обучающийся

должен знать:

- 31 - порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;
- 32 - особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;
- 33 - правила и условия перевозок грузов;
- 34 - международные соглашения по транспортным перевозкам;
- 35 - перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- 36 - правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- 37 - коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта
- 38 - технология взаиморасчетов;
- 39 - порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов
- 310 - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- 311 - структуру плана для решения задач;
- 312 - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
- 313 - формат оформления результатов поиска информации,
- 314 - правила чтения текстов профессиональной направленности

Вопросы к экзамену МДК.01.02.02 Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; У1-У21; 31-314)

1. Правила и оформление перевозки детей на внутренних воздушных линиях
2. Правила и оформление перевозки детей на международных воздушных линиях
3. Правила и оформление перевозки не сопровождающих детей на международных воздушных линиях
4. Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в отпуск
5. Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в командировку
6. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства
7. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от перевозчика

8. Ордер разных сборов, применяемый от ТКП. Назначение, формы, правила заполнения
9. Процедура возврата билета при отказе от перевозки
10. Процедура обмена (замены) билета при изменении условий перевозки
11. Оформление нового билета после изменения условий перевозки
12. Электронный многоцелевой документ (EMD). Назначение, структура
13. Оформление компенсации за несвоевременный отказ от полета или изменения условий перевозки
14. Квитанция разных сборов. Назначение, структура. Оформление дополнительных сборов при продаже или отказе от перевозки
15. Договор на перевозку грузов, его содержание на внутренних воздушных линиях
16. Договор на перевозку грузов, его содержание на международных воздушных линиях
17. Грузовая накладная. Назначение, формы, структура. Общие правила оформления грузовой накладной
18. Документооборот при оформлении груза к перевозке
19. Грузовые тарифы. Классификация основных тарифов на внутренних воздушных линиях
20. Грузовые тарифы. Классификация специальных и классовых тарифов на внутренних воздушных линиях
21. Основные и дополнительные сборы, взимаемые при грузовых перевозках
22. Правила перевозки почты
23. Виды чартеров. Условия договора на чартерный рейс
24. Расчет стоимости чартера для двух и более заказчиков
25. Общие правила заполнения пассажирского билета на международных воздушных линиях

Критерии оценивания:

«отлично»	Курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

«удовлетворительно»	Курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Курсант при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Тестовые задания для проведения экзамена в форме электронного тестирования по МДК.01.02.02 Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте:

Вариант 1

1. Соловьев Никита летит по маршруту Санкт-Петербург-Москва 2 февраля в 12:00 а/к «Аэрофлот», место 25С. Он решил отказаться от перевозки по причине болезни с предоставлением всех подтверждающих документов менее, чем за 24 часа, успел на регистрацию, билет возвратный.

Необходимо произвести расчёт с пассажиром, выбрав правильные решения ситуационной задачи

- а. возвращается провозная плата
- б. не возвращаются топливные сборы
- в. взимается неустойка

2. Семенова Светлана летит по маршруту Санкт-Петербург-Минск а/к «Уральские Авиалинии» 2 февраля в 13:00, место 11В. Решила отказаться по причине того, что боится лететь. Отказывается менее, чем за 24 часа, не успела на регистрацию, билет невозвратный.

Необходимо произвести расчёт с пассажиром, выбрав правильные решения ситуационной задачи:

- а. все сборы не возвращаются
- б. возвращаются только сборы иностранных государств
- в. возвращается тариф

3. Выберите верный утверждение

- а. грузовая накладная удостоверяет правила взаимодействия участников при наземной обработке грузов
- б. грузовая накладная удостоверяет правила взаиморасчётов между участниками воздушной перевозки груза

- в. грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза
4. Укажите, в какой форме может быть представлена грузовая накладная
- а. только в бумажной форме
 - б. как в бумажной форме, так и в электронной форме
 - в. только в электронной форме
5. Укажите минимальное количество копий в комплекте грузовой накладной
- а. восемь
 - б. двенадцать
 - в. пять
6. Укажите количество оригиналов в комплекте грузовой накладной
- а. три
 - б. восемь
 - в. пять
7. Какой федеральный орган исполнительной власти утверждает утверждению форму электронной грузовой накладной в гражданской авиации
- а. Федеральное агентство воздушного транспорта
 - б. Министерство транспорта Российской Федерации
 - в. Федеральное агентство по надзору и контролю на транспорте
8. Выберите ситуацию, когда с пассажира допускается не взимать неустойку за отказ от воздушной перевозки
- а. отказ от воздушной перевозки ребёнка возрасте до двух лет, перевозимого без предоставления отдельного места
 - б. отказ от воздушной перевозки ребёнка от двух до двенадцати лет, который перевозится без сопровождения
 - в. отказ от воздушной перевозки с гарантированной датой вылета
9. Для кого предназначены оригиналы комплекта грузовой накладной?
- а. для аэропорта отправления, для аэропорта назначения и для грузоотправителя
 - б. для аэропорта отправления, для грузоотправителя и для грузополучателя
 - в. для перевозчика, для грузоотправителя и для грузополучателя
10. Выберите несуществующую категорию (группу) грузовых тарифов
- а. базовые тарифы
 - б. классовые тарифы
 - в. специальные тарифы
11. Выберите название тарифа, который является ценой воздушной перевозки конкретного груза
- а. корейт

- б. специальный тариф
 - в. минимальный сбор
12. Укажите сборы, которые возвращаются пассажиру в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки и уведомлении об этом перевозчика после окончания времени регистрации
- а. сборы иностранных государств
 - б. топливные сборы
 - в. сборы не возвращаются
13. Определите вид грузового тарифа, который обозначается буквой "R"
- а. корейт
 - б. классовый тариф
 - в. нормальный тариф
14. Что обозначает буква "С" в конце кода сбора при оформлении грузовой накладной?
- а. сборы взимаются в пользу перевозчика
 - б. сбор взимается в пользу агента перевозчика
 - в. сбор взимается в пользу аэропорта отправления груза
15. Какая организация разрабатывает и публикует специальную систему кодовой нумерации и наименования грузов
- а. Airports Council International
 - б. International Air Transport Association
 - в. International Civil Aviation Organization
16. Укажите максимальный размер неустойки, взимаемой с пассажира при отказе от воздушной перевозки
- а. не более чем 50 процентов уплаченной пассажиром за перевозку провозной платы
 - б. не более чем 25 процентов уплаченной пассажиром за перевозку провозной платы
 - в. размер неустойки зависит от категории пассажира
17. В каком случае отказ нескольких пассажиров от воздушной перевозки по причине болезни одного из них может классифицироваться как вынужденный?
- а. пассажиры должны лететь на одном рейсе
 - б. в любом случае
 - в. пассажиры могут лететь на разных рейсах, но обязательно наличие медицинских документов, подтверждающих болезнь
18. Какой отказ называется несвоевременным?
- а. отказ менее чем за 24 часа до окончания времени регистрации на рейс

- б. отказ менее чем за 24 часа до времени отправления воздушного судна по расписанию
 - в. отказ после окончания времени регистрации на рейс
19. Укажите систему взаиморасчётов при выполнении грузовых перевозок
- а. система взаиморасчётов НСАВ-ТКП
 - б. Billing and Settlement Plan
 - в. Cargo Accounting Settlement System
20. Укажите сбор, который не возвращается пассажиру в случае вынужденного отказа от части маршрута воздушной перевозки
- а. топливный сбор на выполненном участке маршрута перевозки
 - б. сбор за оформление ордера разных сборов
 - в. аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса на невыполненном участке маршрута перевозки
21. Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?
- а. да, указывается
 - б. нет, не указывается
 - в. остается не заполненной
22. В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:
- а. фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н
 - б. фамилия, имя, код Г-Н
 - в. фамилия, имя, код MR
23. В области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:
- а. в валюте назначения тарифа
 - б. в валюте оплаты перевозки
 - в. в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения
24. Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):
- а. не указывается
 - б. в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"
 - в. в графе "КОД ТУРА"
25. На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):
- а. 6134675958/59/60
 - б. 0006134675958/59/60
 - в. 0006134675958-60

26. В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:

- а. 22MAR
- б. 220324
- в. 22МАР

27. В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:

- а. 220324
- б. 22MAR24
- в. 22МАР24 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)

28. Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами?

- а. да, отражается
- б. нет, не отражается
- в. только наименования аэропорта

29. Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- платёжное поручение. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается наличными, платёжное поручение оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"

- а. НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР24 ЗАО "ВЕСНА"
- б. ПП7450РУБ №465 12АПР24 ЗАО "ВЕСНА"+НАЛ250РУБ
- в. НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР24

30. В графе "Базовый тариф" билета указывается:

- а. величина применяемого тарифа
- б. код применяемого тарифа (скидки)
- в. графа не заполняется

31. Перевозка по маршруту Москва-Ташкент. Пассажир-участник, которому предоставляется государственная льгота в размере 100%. В графе "Тариф" билета следует указать (выберите правильный вариант ответа):

- а. "FREE"
- б. "НЕТ"
- в. "БЕСПЛАТН"

32. Перевозка Москва-Баку. Тариф назначен в евро. Величина тарифа 290 евро. Оплата перевозки в рублях. Эквивалент величины тарифа в рублях - 8700 рублей. Выберите правильный вариант заполнения графы "Тариф" билета:

- а. RUB8700
- б. EUR290 (RUB8700)

в. EUR290

33. При оформлении перевозки Москва-Норильск, выполняемой чартерным рейсом, в графе "Тариф" билета указывается:

- а. слово "ЧАРТЕР"
- б. графы не заполняются
- в. слово "Нет"

34. Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):

- а. "КОД ТУРА"
- б. "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"
- в. "ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА"

35. При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:

- а. UM 5 YRS
- б. HP 5 YRS
- в. CHD 5 YRS

36. Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?

- а. да, позволяет
- б. нет, не позволяет

37. Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?

- а. да, можно, если имеется разрешение авиакомпании, и информация об этом разрешении поступила из ТКП, на бланке ТКП
- б. да, можно на бланке перевозчика
- в. нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером

38. Укажите место хранения информации обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП

- а. в базе данных Центра электронного билетооформления
- б. в базе данных ответственного перевозчика
- в. в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления

39. Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета?

- а. нет, проверку состояния купонов производить не следует

- б. да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;
 - в. - данная процедура не является обязательной
40. Укажите виды расписания
- а. региональное
 - б. внутреннее
 - в. международное
41. На какие сезоны делится РДС?
- а. осень
 - б. весна
 - в. зима
42. Дать определение понятию "время отправления"
- а. начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей
 - б. начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки
 - в. начало движения ВС по ВПП
43. Кто является непосредственным участником составления РДС?
- а. аэропорт
 - б. авиаперевозчик
 - в. Центр расписания и тарифов
45. Санитарные нормы налета часов для летного состава
- а. летное время не более 6 часов
 - б. летное время не более 12 часов
 - в. летное время не более 8 часов
46. Какое время указывается в РДС на МВЛ?
- а. московское
 - б. местное
 - в. UTC
47. Дайте определение понятия "незарегистрированный багаж"
- а. личные вещи пассажира, которые разрешается перевезти сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа
 - б. оформляется, как несопровождаемый багаж
 - в. личные вещи пассажира, перевозимого в салоне ВС под ответственностью самого пассажира
48. Укажите норму бесплатного провоза багажа для пассажиров «Y» класса по WC
- а. 30 кг
 - б. 20 кг
 - в. 40 кг
49. Укажите вес багажа, перевозимого в пассажирском кресле

(дипломатический багаж, дипломатическая почта)

- а. не превышает 55 кг
- б. не превышает 75 кг
- в. не превышает 80 кг

50. Укажите минимально допустимый вес незарегистрированного багажа?

- а. 5 кг
- б. 10 кг
- в. 7 кг

51. Укажите общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ

- а. 203 см
- б. 158 см
- в. 115 см

52. Укажите нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С" по WC

- а. 20 кг
- б. 30 кг
- в. 40 кг

53. Укажите нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "F" по WC

- а. 20 кг
- б. 30 кг
- в. 40 кг

54. Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?

- а. КРС
- б. КПБ
- в. EMD

55. Основание для оформления перевозки служебных пассажиров в отпуск

- а. паспорт, Служебное требование на получение бесплатного билета
- б. паспорт, Служебное требование на получение льготного билета на члена семьи
- в. паспорт, годовой билет на предъявителя

56. Основание для оформления перевозки служебных пассажиров в командировку

- а. паспорт, Служебное требование на получение бесплатного билета, командировочное удостоверение
- б. паспорт, Служебное требование на получение льготного билета
- в. паспорт, годовой билет на предъявителя, командировочное удостоверение

57. Основание для оформления перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства

- а. паспорт, удостоверение героя РФ
 - б. паспорт, удостоверение героя РФ, талон на получение бесплатного билета
 - в. паспорт, талон на получение бесплатного билета
58. С какого момента начинается период выполнения воздушной перевозки пассажира?
- а. с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно
 - б. с момента прохождения пассажиром воздушного судна входного контроля в аэровокзале
 - в. с момента прохождения пассажиром воздушного судна процедуры регистрации билетов и оформления багажа
59. Укажите федеральный орган исполнительной власти, чьим Приказом были утверждены федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"
- а. Министерство транспорта Российской Федерации
 - б. Федеральное агентство воздушного транспорта
 - в. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта
60. Чем предусматриваются сроки выполнения перевозки пассажира и багажа на регулярных рейсах?
- а. договором воздушной перевозки пассажира
 - б. договором фрахтования воздушного судна
 - в. агентским соглашением

Вариант 2

1. Клёнов Сергей летит по маршруту Москва-Калининград 24 февраля в 11:00 а/к «Азимут», место 2С. Он решил отказаться от перевозки по причине болезни с предоставлением всех подтверждающих документов. Пассажир отказывается менее, чем за 24 часа, успел на регистрацию, билет возвратный. Необходимо произвести расчёт с пассажиром, выбрав правильные решения ситуационной задачи
- а. возвращается провозная плата
 - б. не возвращаются топливные сборы
 - в. взимается неустойка
2. Иванова Ирина летит по маршруту Санкт-Петербург-Минск а/к «С7» 12 февраля в 13:00, место 17А. Решила отказаться по причине того, что опоздала на электричку. Отказывается менее, чем за 24 часа, не успела на регистрацию, билет невозвратный.

Необходимо произвести расчёт с пассажиром, выбрав правильные решения ситуационной задачи:

- а. возвращаются только сборы иностранных государств
 - б. все сборы не возвращаются
 - в. возвращается тариф
3. Выберите верный утверждение
- а. грузовая накладная удостоверяет правила взаимодействия участников при наземной обработке грузов
 - б. грузовая накладная удостоверяет правила взаиморасчётов между участниками воздушной перевозки груза
 - в. грузовая накладная удостоверяет принятие груза к воздушной перевозке и условия его перевозки
4. Укажите, в какой форме может быть представлена грузовая накладная
- а. как в бумажной форме, так и в электронной форме
 - б. только в бумажной форме
 - в. только в электронной форме
5. Укажите минимальное количество копий в комплекте грузовой накладной
- а. восемь
 - б. двенадцать
 - в. пять
6. Укажите количество оригиналов в комплекте грузовой накладной
- а. три
 - б. восемь
 - в. пять
7. Какой федеральный орган исполнительной власти утверждает форму электронной грузовой накладной в гражданской авиации
- а. Федеральное агентство воздушного транспорта
 - б. Министерство транспорта Российской Федерации
 - в. Федеральное агентство по надзору и контролю на транспорте
8. Выберите ситуацию, когда с пассажира допускается не взимать неустойку за отказ от воздушной перевозки
- а. отказ от воздушной перевозки ребёнка возрасте до двух лет, перевозимого без предоставления отдельного места
 - б. отказ от воздушной перевозки ребёнка от двух до двенадцати лет, который перевозится без сопровождения
 - в. отказ от воздушной перевозки с гарантированной датой вылета
9. Для кого предназначены оригиналы комплекта грузовой накладной?
- а. для перевозчика, для грузоотправителя и для грузополучателя
 - б. для аэропорта отправления, для аэропорта назначения и для

- грузоотправителя
- в. для аэропорта отправления, для грузоотправителя и для грузополучателя
10. Выберите несуществующую категорию (группу) грузовых тарифов
- а. классовые тарифы
 - б. специальные тарифы
 - в. базовые тарифы
11. Выберите название тарифа, который является ценой воздушной перевозки конкретного груза
- а. корейт
 - б. специальный тариф
 - в. минимальный сбор
12. Укажите сборы, которые возвращаются пассажиру в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки и уведомлении об этом перевозчика после окончания времени регистрации
- а. сборы иностранных государств
 - б. сборы не возвращаются
 - в. топливные сборы
13. Определите вид грузового тарифа, который обозначается буквой "S"
- а. корей
 - б. нормальный тариф
 - в. классовый тариф
14. Что обозначает буква "А" в конце кода сбора при оформлении грузовой накладной?
- а. сборы взимаются в пользу перевозчика
 - б. сбор взимается в пользу агента перевозчика
 - в. сбор взимается в пользу аэропорта отправления груза
15. Какая организация разрабатывает и публикует специальную систему кодовой нумерации и наименования грузов
- а. Airports Council International
 - б. International Air Transport Association
 - в. International Civil Aviation Organization
16. Укажите максимальный размер неустойки, взимаемой с пассажира при отказе от воздушной перевозки
- а. не более чем 50 процентов уплаченной пассажиром за перевозку провозной платы
 - б. размер неустойки зависит от категории пассажира
 - в. не более чем 25 процентов уплаченной пассажиром за перевозку

провозной платы

17. В каком случае отказ нескольких пассажиров от воздушной перевозки по причине болезни одного из них может классифицироваться как вынужденный?

- а. пассажиры должны лететь на одном рейсе
- б. в любом случае
- в. пассажиры могут лететь на разных рейсах, но обязательно наличие медицинских документов, подтверждающих болезнь

18. Какой отказ называется своевременным?

- а. отказ не менее чем за 24 часа до окончания времени регистрации на рейс
- б. отказ не менее чем за 24 часа до времени отправления воздушного судна по расписанию
- в. отказ после окончания времени регистрации на рейс

19. Укажите систему взаиморасчётов при выполнении грузовых перевозок

- а. Система взаиморасчётов НСАВ-ТКП
- б. Cargo Accounting Settlement System
- в. Billing and Settlement Plan

20. Укажите сбор, который не возвращается пассажиру в случае вынужденного отказа от части маршрута воздушной перевозки

- а. сбор за использование автоматизированных систем бронирования
- б. топливный сбор на выполненном участке маршрута перевозки
- в. аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса на невыполненном участке маршрута перевозки

21. Незарегистрированный багаж это?

- а. личные вещи пассажира, которые разрешается перевезти сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа
- б. оформляется, как несопровождаемый багаж
- в. личные вещи пассажира, перевозимого в салоне ВС под ответственностью самого пассажира

22. Каковы нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров «Y» класса?

- а. 30 кг
- б. 20 кг
- в. 40 кг

23. Какой допускается вес багажа, перевозимого в пассажирском кресле (дипломатический багаж, дипломатическая почта)?

- а. не превышает 55 кг
- б. не превышает 75 кг
- в. не превышает 80 кг

24. Какой минимально допустимый вес незарегистрированного багажа?
- а. 5 кг
 - б. 10 кг
 - в. 7 кг
25. Каковы общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на МВЛ?
- а. 203 см
 - б. 158 см
 - в. 115 см
26. Каковы общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ?
- а. 203 см
 - б. 158 см
 - в. 115 см
27. Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?
- а. да, указывается
 - б. нет, не указывается
 - в. остается не заполненной
28. В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:
- а. фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н
 - б. фамилия, имя, код MR
 - в. фамилия, имя, код Г-Н
29. В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:
- а. в валюте оплаты перевозки
 - б. в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа
 - в. в валюте назначения тарифа
30. Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):
- а. не указывается
 - б. в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"
 - в. в графе "КОД ТУРА"
31. На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):
- а. 6134675958/59/60

- б. 0006134675958/59/60
в. 0006134675958-60
32. В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:
- а. 22MAR
б. 220321
в. 22МАР
33. В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:
- а. 220321
б. 22MAR21
в. 22МАР21 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)
34. Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:
- а. да, отражается
б. нет, не отражается
в. только наименования аэропорта
35. Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- платёжное поручение. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается наличными, платёжное поручение оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"
- а. НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР21 ЗАО ВЕСНА
б. ПП7450РУБ №465 12АПР21 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ
в. НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР21
36. В графе "Базовый тариф" билета указывается:
- а. величина применяемого тарифа
б. код применяемого тарифа (скидки)
в. графа не заполняется
37. Перевозка по маршруту Москва-Ташкент. Пассажир-участник, которому предоставляется гос. льгота в размере 100%. В графе "Тариф" билета следует указать (выберите правильный вариант ответа):
- а. "FREE"
б. "НЕТ"
в. "БЕСПЛАТН"
38. Перевозка Москва-Баку. Тариф назначен в евро. Величина тарифа 290 евро. Оплата перевозки в рублях. Эквивалент величины тарифа в рублях - 8700 рублей. Выберите правильный вариант заполнения графы "Тариф" билета:

- а. RUB8700
 - б. EUR290
 - в. EUR290 (RUB8700)
39. При оформлении перевозки Москва-Норильск, выполняемой чартерным рейсом, в графе "Тариф" билета указывается:
- а. слово "ЧАРТЕР"
 - б. графы не заполняются
 - в. слово "Нет"
40. Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):
- а. "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"
 - б. "КОД ТУРА"
 - в. "ФАМИЛИЯ Пассажира"
41. При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:
- а. HP 5 YRS
 - б. CHD 5 YRS
 - в. UM 5 YRS
42. Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?
- а. да, позволяет
 - б. нет, не позволяет
43. Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?
- а. нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером
 - б. да, можно, если имеется разрешение авиакомпании, и информация об этом разрешении поступила из ТКП, на бланке ТКП
 - в. да, можно на бланке перевозчика
44. Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:
- а. в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления
 - б. в базе данных Центра электронного билетооформления
 - в. в базе данных ответственного перевозчика
45. Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета:

- а. нет, проверку состояния купонов производить не следует
 - б. да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;
 - в. - данная процедура не является обязательной
46. На какие виды делится расписание
- а. внутреннее
 - б. международное
 - в. региональное
47. Дать определение: время отправления
- а. начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей
 - б. начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки
 - в. начало движения ВС по ВПП
48. Кто является непосредственным участником составления РДС
- а. аэропорт
 - б. авиаперевозчик
 - в. Центр расписания и тарифов
49. Какое время указывается в РДС на МВЛ?
- а. московское
 - б. UTC
 - в. местное
50. Незарегистрированный багаж это?
- а. личные вещи пассажира, которые разрешается перевезти сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа
 - б. оформляется, как несопровождаемый багаж
 - в. личные вещи пассажира, перевозимого в салоне ВС под ответственностью самого пассажира
51. Каковы нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров «Y» класса по WC?
- а. 30 кг
 - б. 20 кг
 - в. 40 кг
52. Какой допускается вес багажа, перевозимого в пассажирском кресле (дипломатический багаж, дипломатическая почта)?
- а. не превышает 55 кг
 - б. не превышает 75 кг
 - в. не превышает 80 кг
53. Каковы общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ?
- а. 203 см

- б. 158 см
 - в. 115 см
54. Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по WC?
- а. 20 кг
 - б. 30 кг
 - в. 40 кг
55. Укажите норму бесплатного провоза багажа для пассажиров "F", по WC?
- а. 20 кг
 - б. 30 кг
 - в. 40 кг
56. Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?
- а. KPC
 - б. MCO
 - в. EMD
57. Укажите основание для оформления перевозки служебных пассажиров в отпуск
- а. паспорт, Служебное требование на получение бесплатного билета
 - б. паспорт, Служебное требование на получение льготного билета на члена семьи
 - в. паспорт, годовой билет на предъявителя
58. Укажите основание для оформления перевозки служебных пассажиров в командировку
- а. паспорт, Служебное требование на получение бесплатного билета, командировочное удостоверение
 - б. паспорт, Служебное требование на получение льготного билета
 - в. паспорт, годовой билет на предъявителя, командировочное удостоверение
59. Основание для оформления перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства
- а. паспорт, удостоверение героя РФ
 - б. паспорт, удостоверение героя РФ, талон на получение бесплатного билета
 - в. паспорт, талон на получение бесплатного билета
60. Основание для оформления перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от перевозчика
- а. паспорт, удостоверение пенсионера, талон на получение бесплатного билета
 - б. паспорт, удостоверение пенсионера по возрасту, талон на получение льготного билета

в. паспорт, удостоверение пенсионера по возрасту

Критерии оценки

Количество правильных ответов	Оценка
58-60	5 (отлично)
45-57	4 (хорошо)
30-44	3 (удовлетворительно)
0-29	2 (неудовлетворительно)

Экзаменационные вопросы по МДК.01.02 Тарифное регулирование (ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.)

Для проведения экзамена по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг

МДК.01.02. Тарифное регулирование

МДК.01.02.01. Тарифное регулирование

МДК.01.02.02. Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном
транспорте

- 1.Понятие пассажирский тариф, установление тарифов, себестоимость перевозки
- 2.Правила и оформление перевозки детей на международных воздушных линиях
- 3.Факторы, влияющие на себестоимость перевозки
- 4.Правила и оформление перевозки детей на внутренних воздушных линиях
- 5.Регистрация и опубликование тарифной информации перевозчика на линиях РФ и СНГ
- 6.Правила и оформление перевозки не сопровождающих детей на международных воздушных линиях
- 7.Классификация пассажирских тарифов на внутренних воздушных линиях
- 8.Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в отпуск
- 9.Информация по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов в системах бронирования на внутренних воздушных линиях
- 10.Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в командировку
- 11.Последовательность элементов кода специального тарифа.
- 12.Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства
13. Стандартные условия применения тарифов и сборов на внутренних воздушных линиях. Основные ограничения.

14. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от перевозчика
15. Условия применения тарифов и сборов на внутренних воздушных линиях от перевозчика. Основные ограничения
16. Ордер разных сборов, применяемый от ТКП. Назначение, формы, правила заполнения
17. Вынужденный отказ от полета, причины, порядок возврата денег при вынужденном отказе
18. Квитанция разных сборов. Назначение, структура. Оформление дополнительных сборов при продаже или отказе от перевозки
19. Добровольный отказ от полета, причины, порядок возврата денег при добровольном отказе.
20. Договор на перевозку грузов, его содержание на внутренних воздушных линиях
21. Добровольный отказ от полета по частично использованному билету, порядок возврата денег
22. Договор на перевозку грузов, его содержание на международных воздушных линиях
23. Размер компенсации при расторжении (изменении условий) договора перевозки на внутренних воздушных линиях.
24. Грузовая накладная. Назначение, формы, структура. Общие правила оформления грузовой накладной
25. Невозвратные тарифы. Правила их применения
26. Оформление нового билета после изменения условий перевозки
27. Механизм установления пассажирских тарифов на международных воздушных линиях
28. Электронный многоцелевой документ (EMD). Назначение, структура
29. Виды пассажирских тарифов на международных воздушных линиях
30. Оформление компенсации за несвоевременный отказ от полета или изменения условий перевозки
31. Нормальные пассажирские тарифы, применяемые на международных воздушных линиях, условия их применения
32. Процедура возврата билета при отказе от перевозки
33. Специальные пассажирские тарифы, рекламные тарифы, основные ограничения условия их применения на международных воздушных линиях
34. Процедура обмена (замены) билета при изменении условий перевозки
35. Классификация специальных экскурсионных пассажирских тарифов на международных воздушных линиях
36. Документооборот при оформлении груза к перевозке
37. Информация по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов на международных воздушных линиях
38. Правила перевозки почты
39. Условия применения тарифов и сборов перевозчика на международных воздушных линиях. Основные ограничения
40. Расчет стоимости чартера для двух и более заказчиков

41. Молодежные тарифы. Условия применения, оформление перевозки
42. Грузовые тарифы. Классификация специальных и классовых тарифов на внутренних воздушных линиях
43. Групповой тариф. Условия применения, оформление перевозки
44. Общие правила заполнения пассажирского билета на международных воздушных линиях
45. Тариф «инклюзив-тур». Условия применения тарифа «инклюзив-тур», оформление перевозки
46. Основные и дополнительные сборы, взимаемые при грузовых перевозках
47. Международные авиационные пассажирские маршруты OW. Направление расчета оплаты
48. Грузовые тарифы. Классификация основных тарифов на внутренних воздушных линиях
49. Международные авиационные пассажирские маршруты RT. Направление расчета оплаты
50. Виды чартеров. Условия договора на чартерный рейс

3. КОС по МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

КОС по МДК.01.03.01 «Экономика отрасли»

1. КОС текущего контроля:

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
ПМ.Профессиональные модули					
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг					
МДК.01.03 Технология взаиморасчетов					
	МДК.01.03.01 Экономика	Текущий	Решение задач	Комплект практических	ОК 01.; ОК 03.; ПК 1.3.

	авиапредприятия			задач	
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов	

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине МДК.01.03.01 Экономика отрасли.

Компетенции, формирование которых проверяется текущим контролем:

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

Письменная работа № 1 «Основные показатели деятельности воздушного транспорта» (ОК 01., ОК 03., ПК 1.3.)

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1.2 «Технико-экономические показатели эксплуатации воздушных судов».

Форма: решение задач

Продолжительность: 45 минут.

Письменная работа представлена в 5 вариантах. Каждый вариант письменной работы включает в себя одну задачу. Необходимо рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж (R) на рейс «Туда — Обратно»; общий пассажирооборот (ПО) по рейсу «Туда - Обратно», а также дать пояснение к полученным результатам.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Задание:

1 вариант

Рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж (R) на рейс «Туда - Обратно». Рассчитать общий пассажирооборот (ПО) по рейсу «Туда - Обратно».

Если расстояние между аэропортами составляет:

От «А» до «Б» - 400 км

От «Б» до «В» - 350 км

От «В» до «Г» - 950 км

Вид загрузки	В прямом направлении			В обратном направлении		
	От «А» до «Б»	От «Б» до «В»	От «В» до «Г»	От «Г» до «В»	От «В» до «Б»	От «Б» до «А»
Пассажиры	5	7	2	1	4	8
Груз	200	-	500	300	200	100
Почта	100	300	100	300	-	100

2 вариант

Рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж (R) на рейс «Туда — Обратно»; общий пассажирооборот (ПО) по рейсу «Туда - Обратно».

Если расстояние между аэропортами составляет:

От «А» до «Б» - 1050 км

От «Б» до «В» - 1 000 км

От «В» до «Г» - 550 км

Вид загрузки	В прямом направлении			В обратном направлении		
	От «А» до «Б»	От «Б» до «В»	От «В» до «Г»	От «Г» до «В»	От «В» до «Б»	От «Б» до «А»
Пассажиры	70	72	29	15	34	38
Груз	600	700	300	500	200	500
Почта	400	200	200	200	800	300

3 вариант

Рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж (R) на рейс «Туда — Обратно»; общий пассажирооборот (ПО) по рейсу «Туда - Обратно».

Если расстояние между аэропортами составляет:

От «А» до «Б» - 250 км

От «Б» до «В» - 600 км

От «В» до «Г» - 750 км

Вид загрузки	В прямом направлении			В обратном направлении		
	От «А» до «Б»	От «Б» до «В»	От «В» до «Г»	От «Г» до «В»	От «В» до «Б»	От «Б» до «А»
Пассажиры	10	25	33	15	24	18
Груз	200	500	800	500	300	200
Почта	200	200	300	-	200	300

4 вариант

Рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж (R) на рейс «Туда — Обратно»; общий пассажирооборот (ПО) по рейсу «Туда - Обратно».

Если расстояние между аэропортами составляет:

От «А» до «Б» - 1 150 км

От «Б» до «В» - 1 000 км

От «В» до «Г» - 650 км

Вид загрузки	В прямом направлении			В обратном направлении		
	От «А» до «Б»	От «Б» до «В»	От «В» до «Г»	От «Г» до «В»	От «В» до «Б»	От «Б» до «А»
Пассажиры	70	52	29	25	34	58

Груз	300	700	-	500	900	400
Почта	400	-	200	200	800	300

5 вариант

Рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж (R) на рейс «Туда — Обратно»; общий пассажирооборот (ПО) по рейсу «Туда - Обратно».

Если расстояние между аэропортами составляет:

От «А» до «Б» - 300 км

От «Б» до «В» - 400 км

От «В» до «Г» - 500 км

Вид загрузки	В прямом направлении			В обратном направлении		
	От «А» до «Б»	От «Б» до «В»	От «В» до «Г»	От «Г» до «В»	От «В» до «Б»	От «Б» до «А»
Пассажиры	5	2	4	3	8	12
Груз	200	400	300	500	100	400
Почта	100	-	200	-	300	90

Письменная работа №2 «Расчет предельной коммерческой загрузки и массы свободного тоннажа» (ОК 01., ОК 03., ПК 1.3.)

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 1.2. «Технико-экономические показатели эксплуатации воздушных судов»

Форма: решение задач

Продолжительность: 45 минут.

Письменная работа представлена в 4 вариантах. Каждый вариант письменной работы включает в себя одну задачу. Необходимо рассчитать предельную коммерческую загрузку и массу свободного тоннажа.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Задание:

1 вариант

Задача

Рассчитать предельную коммерческую загрузку и массу свободного тоннажа вылетающего самолета по маршруту: Москва – Краснодар. Дата вылета 14.07.2020, время вылета 13:00
Самолет BOEING 767-200ER.

Дано:

Протяженность трассы (L) – 1 194 км
Техническая скорость ($V_{\text{тех.}}$) - 809 км/ч
Масса снаряженного самолета ($m_{\text{снар.}}$) - 70 070 кг
допустимая взлетная масса ($m_{\text{доп.}}$) - 158 000 кг
летный экипаж ($m_{\text{эк.}}$) - 2 человека
кабинный экипаж ($m_{\text{к.э.}}$) - 7 человек
масса питания ($m_{\text{пит.}}$) - 1135 кг
максимальная коммерческая загрузка ($m_{\text{тах.к.з.}}$) - 38 500 кг
часовой расход топлива ($H_{\text{час.}}$) - 4 500 кг
АНЗ - 4 000 кг
Масса багажа ($m_{\text{баг.}}$) - 2 500 кг
Масса ручной клади ($m_{\text{р.кл.}}$) - 950 кг
Масса груза ($m_{\text{гр.}}$) - 970 кг
 $B3P = 130$ чел
 $PБ = 5$ чел
 $PМ = 3$ чел

2 вариант

Рассчитать предельную коммерческую загрузку и массу свободного тоннажа вылетающего самолета по маршруту: Санкт-Петербург – Анапа. Дата вылета 01.05.2021, время вылета 10:00
Самолет BOEING 767-200ER.

Дано:

Протяженность трассы (L) – 2 329 км

Техническая скорость ($V_{\text{тех.}}$) - 809 км/ч
Масса снаряженного самолета ($m_{\text{снар.}}$) - 85 155 кг
допустимая взлетная масса ($m_{\text{доп.}}$) - 158 000 кг
летный экипаж ($m_{\text{эк.}}$) - 2 человека
кабинный экипаж ($m_{\text{к.э.}}$) - 7 человек
масса питания ($m_{\text{пит.}}$) - 1535 кг
максимальная коммерческая загрузка ($m_{\text{тах.к.з.}}$) - 38 500 кг
часовой расход топлива ($H_{\text{час.}}$) - 4 500 кг
АНЗ - 4 500 кг
Масса багажа ($m_{\text{баг.}}$) - 4 500 кг
Масса ручной клади ($m_{\text{р.кл.}}$) - 1 950 кг
Масса груза ($m_{\text{гр.}}$) - 2 000 кг
ВЗР = 150 чел.
РБ = 10 чел.
РМ = 6 чел.

3 вариант

Рассчитать предельную коммерческую загрузку и массу свободного тоннажа вылетающего самолета по маршруту: Санкт-Петербург – Уфа. Дата вылета 01.02.2021, время вылета 21:00
Самолет BOEING 767-200ER.

Дано:

Протяженность трассы (L) – 1 632 км
Техническая скорость ($V_{\text{тех.}}$) - 809 км/ч
Масса снаряженного самолета ($m_{\text{снар.}}$) - 55 145 кг
допустимая взлетная масса ($m_{\text{доп.}}$) - 158 000 кг
летный экипаж ($m_{\text{эк.}}$) - 2 человека
кабинный экипаж ($m_{\text{к.э.}}$) - 7 человек
масса питания ($m_{\text{пит.}}$) - 1 000 кг
максимальная коммерческая загрузка ($m_{\text{тах.к.з.}}$) - 38 500 кг
часовой расход топлива ($H_{\text{час.}}$) - 4 000 кг
АНЗ - 4 000 кг
Масса багажа ($m_{\text{баг.}}$) - 2 200 кг
Масса ручной клади ($m_{\text{р.кл.}}$) - 750 кг
Масса груза ($m_{\text{гр.}}$) - 1 000 кг
ВЗР = 100 чел
РБ = 4 чел
РМ = 6 чел

4 вариант

Рассчитать предельную коммерческую загрузку и массу свободного тоннажа вылетающего самолета по маршруту: Санкт-Петербург – Москва. Дата

вылета 01.01.2021, время вылета 05:00
Самолет BOEING 767-200ER.

Дано:

Протяженность трассы (L) – 634 км
Техническая скорость (V тех.) - 809 км/ч
Масса снаряженного самолета (m снар.) - 60 225 кг
допустимая взлетная масса (m доп.) - 158 000 кг
летный экипаж (m эк.) - 2 человека
кабинный экипаж (m к.э.) - 7 человек
масса питания (m пит.) - 800 кг
максимальная коммерческая загрузка (m max.к.з.) - 38 000 кг
часовой расход топлива (H час.) - 4 000 кг
АНЗ - 4 000 кг
Масса багажа (m баг.) - 1 200 кг
Масса ручной клади (m р.кл.) - 850 кг
Масса груза (m гр.) - 1 200 кг
ВЗР = 180 чел
РБ = 8 чел
РМ = 3 чел.

**Письменная работа №3 «Основные и оборотные фонды предприятий ГА.
Показатели из использования. Расчет амортизации»
(ОК 01., ОК 03., ПК 1.3.)**

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 2.1 раздела 2 **Экономические показатели**

Форма: решение задач

Продолжительность: 45 минут.

Письменная работа представлена в 5 вариантах. Каждый вариант письменной работы включает в себя две задачи. В которых необходимо рассчитать среднегодовую стоимость ОФ, амортизацию, фондоемкость, фондоотдачу, а также жать пояснение к полученным результатам.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается обучающемуся без проверки.

Задание:

1 вариант

Задача 1

Рассчитать амортизацию линейным способом для следующих ОС. Заполнить таблицу.

Основное средство	Первоначальная стоимость основных средств, руб.	Срок экспл. ОС в мес.	Амортизация основных средств за январь, руб.
Сейф	22 000	60	
Компьютер	28 000	37	
Тягач аэропортовый	5 000 000	120	
Итого:		х	

Задача 2

В цеху на начало 2019 года установлено оборудование стоимостью 45 000 тыс. руб. Введено в эксплуатацию оборудования на сумму 30 тыс. руб.; выбыло оборудование на сумму 15 тыс. руб. Предприятием выпущено продукции объемом 440 тыс. ед. по цене 70 руб./ед.

1. Определить величину фондоотдачи оборудования.
2. Определить величину фондоемкости оборудования.

2 вариант

Задача 1

Стоимость приобретения оборудования на 2019 год составляла 80 тыс. руб., транспортные и монтажные затраты – 15 тыс. руб. Работы по пуску и наладке нового оборудования предприятию обойдутся в 5 тыс. руб. Срок полезного использования 10 лет.

1. Определить первоначальную стоимость ОПФ предприятия.
2. Определить норму амортизационных отчислений линейным способом.
3. Определить остаточную стоимость ОПФ на 2020 год.

Задача 2

Основные производственные фонды предприятия на начало 2020 года составляли 3200 тыс. руб. В течение года было введено основных фондов на сумму 470 тыс. руб., а ликвидировано – на сумму 350 тыс. руб.

1. Рассчитать стоимость основных фондов на конец года.

3 вариант

Задача 1

В цеху на начало 2016 года установлено оборудование стоимостью 70 000 тыс. руб. Введено в эксплуатацию оборудования на сумму 10 тыс. руб.; выбыло оборудование на сумму 25 тыс. руб. Предприятием выпущено продукции объемом 620 тыс. ед. по цене 65 руб./ед.

1. Определить величину фондоотдачи оборудования.
2. Определить величину фондоемкости оборудования.

Задача 2

Предприятием приобретен объект основных производственных фондов стоимостью 100 тыс. руб. со сроком полезного использования 10 лет.

Определить годовую сумму амортизационных отчислений:

1. линейным (пропорциональным) способом
2. способом уменьшаемого остатка за 3 года.

4 вариант

Задача 1

Стоимость основного капитала на 1 января 2020 года 50 млн. руб. Стоимость введенного капитала в июле 30 млн. руб. В сентябре – 10 млн. руб. Стоимость ликвидируемого оборудования в октябре 10 млн. руб.

Определить среднегодовую стоимость основного капитала.

Задача 2

Первоначальная стоимость группы объектов на 1 января составляла 130 тыс. руб., срок фактической эксплуатации – 2 года.

Рассчитайте остаточную стоимость и коэффициент износа, если амортизация начисляется линейным способом. Срок полезного использования 10 лет.

5 вариант

Задача 1

Первоначальная стоимость группы объектов на 1 января составляла 180 тыс. руб., срок фактической эксплуатации – 4 года.

Рассчитайте остаточную стоимость и коэффициент износа, если амортизация начисляется способом уменьшаемого остатка (коэффициент ускорения 2). Срок полезного использования 8 лет.

Задача 2

Определите среднегодовую стоимость основных средств, используя известные вам способы. Данные для решения:

Показатель	Значение, тыс. руб.
Стоимость на начало года	15 000
Стоимость введенных основных средств:	
в марте	200
июне	150
августе	250
Стоимость выбывших основных средств:	
в феврале	100
октябре	300

2. КОС промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по учебной дисциплине преследует цель оценить работу обучающегося за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Экономика отрасли» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, решения задач, а также экспертной оценки выполнения обучающимися самостоятельной работы в виде подготовки сообщений, докладов, презентаций и работы с учебной литературой, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины.

Компетенции, умения и знания, формирование которых проверяются:

Профессиональные компетенции:

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

При выставлении оценки за дифференцированный зачет учитывается уровень овладения умениями, знаниями, степень форсированности компетенций на данном этапе обучения.

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине.

Продолжительность: 20 минут

Перечень вопросов

для проведения дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

МДК.01.03 Технология взаиморасчетов

МДК.01.03.01 Экономика отрасли
(ОК 01.; ОК 03.; ПК 1.3.)

1. Особенности воздушного транспорта в транспортной системе России
ОК 01
2. Особенности производства и потребления транспортной продукции.
ОК 01
3. Экономические преимущества и недостатки воздушного транспорта.
ОК 01
4. Показатели объема работы авиакомпании. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
5. Показатели объема работы аэропорта. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
6. Основные фонды предприятия, определение, состав. ОК 01, ОК 03
7. Износ и амортизация основных фондов, источники их финансирования. ОК 01, ОК 03
8. Показатели эффективности использования основных фондов. Расчет показателей. ОК 01, ОК 03
9. Сущность и состав оборотных средств ГА. ОК 01, ОК 03
10. Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. ОК 01, ОК 03

11. Коммерческая загрузка ВС, ее виды и экономическое значение. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
12. Расчет предельной коммерческой загрузки и массы свободного тоннажа. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
13. Себестоимость авиатранспортной продукции, ее виды и экономическое значение. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
14. Группировка затрат по экономическим элементам. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
15. Калькуляция затрат по статьям. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
16. Классификация затрат. Структура расходов. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
17. Факторы, влияющие на эксплуатационные расходы. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
18. Формирование доходов авиапредприятия. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
19. Финансовый результат авиапредприятия. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
20. Порядок распределения прибыли авиапредприятия. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
21. Стратегии ценообразования на воздушном транспорте. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
22. Тарифная политика авиакомпании. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
23. Показатели эффективности работы предприятий гражданской авиации. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
24. Трудовые ресурсы предприятия воздушного транспорта. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
25. Планирование численности и состава персонала предприятия. ОК 01, ОК 03, ПК 1.3
26. Производительность труда. ОК 01, ОК 03.
27. Организация и нормирование труда на авиапредприятии ОК 01, ОК 03.
28. Формы оплаты труда. ОК 01, ОК 03.
29. Заработная плата летно-подъемного состава ОК 01, ОК 03.
30. Финансовый анализ на предприятиях воздушного транспорта: определение, части, виды ОК 01, ОК 03.
31. Анализ и управление денежными потоками на предприятиях воздушного транспорта ОК 01, ОК 03.
32. Финансовое состояние предприятия: платежеспособность и ликвидность ОК 01, ОК 03.

Оценка знаний курсанта на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на экзаменационные вопросы и учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки курсанта на зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит

уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - правильном определении основных понятий, свободном владении терминологией; - полном раскрытии содержания вопроса; - умении выделять существенные признаки изученного с помощью операций анализа и синтеза; - умении выявлять причинно-следственные связи; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - умении правильно обосновать свой вывод; - использовании при ответе данных дополнительной литературы.
<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - умении выявлять причинно-следственные связи; - значительном раскрытии содержания вопроса; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - затруднениях в выделении существенных признаков изученного, при выявлении причинно-следственных связей; - слабом раскрытии содержания вопроса; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала; - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - неумении производить простейшие операции анализа и синтеза, делать обобщения, выводы; - допущении существенных ошибок; - неуверенном, бессистемном изложении материала. Оценка «неудовлетворительно» ставится курсантам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

3.2. КОС по МДК.01.03.03 «Технология взаиморасчетов»

1. КОС текущего контроля:

Устный опрос (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.3.; ОК 09.)

Вопросы:

Система взаиморасчетов на воздушном транспорте. Основные цели и задачи

Классификация партнеров авиакомпании по авиабизнесу. Особенности производственной деятельности авиакомпаний

Организационная структура и основные функции отделов Центра расчетов авиакомпании

Система продажи пассажирских авиаперевозок на ВТ

Организация системы продажи пассажирских авиаперевозок и услуг

Система кодов, используемая в ИАТА

Агентское соглашение о продаже пассажирских перевозок

Интерлайн - соглашение о признании документации для перевозок

Соглашение о генеральном агенте (по продаже) –General Sales Agreement

Код-шеринг- совместное использование самолета

Органы управления и участники Системы взаиморасчетов через ТКП

Аккредитация агентств от ТКП. Требования к агентствам

Код агентства. Информация, содержащаяся в валидаторе агентства

Технология взаиморасчетов в системе ТКП

Движение купонов пассажирского билета

Контроль за движением электронного билета. Статусы электронного билета

Формы оплаты в системе продажи пассажирских авиаперевозок

Организация учета движения БСО в ТКП.

Продажа перевозок через другие авиакомпании.

Организация взаиморасчётов через центры BSP и ARC

Взаиморасчеты между авиакомпаниями через систему Clearing house

Состав, сроки и порядок поступления перевозочной документации с рейсов Авиакомпаний

Расценка перевозочной документации и контроль правильности оформления документов агентами

Обработка полетной и расчетно-финансовой документации для расчетов с фирмами за обслуживание ВС

Организация архивов и инвентаризация пассажирских перевозочных документов

Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты.

Перечислите правила первичного оформления полетных купонов электронного билета.

Перечислите этапы оформления электронных билетов.

Перечислите преимущества для участников воздушных перевозок организацию продажи перевозок через СВВТ.

Перечислите основные услуги исполнительного органа Системы взаиморасчетов.

Охарактеризуйте назначение Системы взаиморасчетов.

Перечислите и охарактеризуйте виды договорной документации.

Перечислите стандартные условия вступления авиакомпаний в Систему взаиморасчетов

Охарактеризуйте схему документооборота и движения денежных средств при расчетах за проданные дополнительные услуги, оказываемые пассажирам. Перечислите существенные условия договора на перевозку пассажира

Опишите схему договорных отношений в Системе взаиморасчетов.

Охарактеризуйте условия договора: ответственность сторон договора и способы обеспечения обязательств.

Перечислите и дайте характеристику участников Системы взаиморасчетов при продаже грузовых перевозок.

Опишите порядок деятельности Агентства по продаже воздушных перевозок при вступлении агентства в Систему взаиморасчетов.

Стандартные перевозочные документы и их виды, применяемые при продаже перевозок в СВ

Перечислите основные случаи, при которых агентство лишается статуса аккредитованного.

Перечислите преимущества работы с бланками СПД и в нейтральной среде.

Перечислите основные разделы содержания и реквизиты искового заявления.

Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты.

Опишите схему движения денежных средств при продаже грузовых перевозок.

Перечислите законодательные и исполнительные органы СВВТ.

Опишите схему документооборота при продаже грузовых перевозок.

Содержание договора на перевозку груза воздушным транспортом и исполнение

Характеристика договора на перевозку грузов воздушным транспортом

Прекращение и изменение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

2. КОС промежуточной аттестации:

1. Дифференцированный зачёт

Вопросы к дифференцированному зачёту МДК.01.03.02 «Технология взаиморасчетов»

1. Система взаиморасчетов на воздушном транспорте. Основные цели и задачи
2. Классификация партнеров авиакомпании по авиабизнесу. Особенности производственной деятельности авиакомпаний
3. Организационная структура и основные функции отделов Центра расчетов авиакомпании
4. Система продажи пассажирских авиаперевозок на ВТ
5. Организация системы продажи пассажирских авиаперевозок и услуг
6. Система кодов, используемая в ИАТА
7. Агентское соглашение о продаже пассажирских перевозок
8. Интерлайн - соглашение о признании документации для перевозок
9. Соглашение о генеральном агенте (по продаже) –General Sales Agreement
10. Код-шеринг- совместное использование самолета
11. Органы управления и участники Системы взаиморасчетов через ТКП
12. Аккредитация агентств от ТКП. Требования к агентствам
13. Код агентства. Информация, содержащаяся в валидаторе агентства

14. Технология взаиморасчетов в системе ТКП
15. Движение купонов пассажирского билета
16. Контроль за движением электронного билета. Статусы электронного билета
17. Формы оплаты в системе продажи пассажирских авиаперевозок
18. Организация учета движения БСО в ТКП.
19. Продажа перевозок через другие авиакомпании.
20. Организация взаиморасчётов через центры BSP и ARC
21. Взаиморасчеты между авиакомпаниями через систему Clearing house
22. Состав, сроки и порядок поступления перевозочной документации с рейсов Авиакомпаний
23. Расценка перевозочной документации и контроль правильности оформления документов агентами
24. Обработка полетной и расчетно-финансовой документации для расчетов с фирмами за обслуживание ВС
25. Организация архивов и инвентаризация пассажирских перевозочных документов
26. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты.
27. Перечислите правила первичного оформления полетных купонов электронного билета.
28. Перечислите этапы оформления электронных билетов.
29. Перечислите преимущества для участников воздушных перевозок организацию продажи перевозок через СВВТ.
30. Перечислите основные услуги исполнительного органа Системы взаиморасчетов.
31. Охарактеризуйте назначение Системы взаиморасчетов.
32. Перечислите и охарактеризуйте виды договорной документации.
33. Перечислите стандартные условия вступления авиакомпании в Систему взаиморасчетов
34. Охарактеризуйте схему документооборота и движения денежных средств при расчетах за проданные дополнительные услуги, оказываемые пассажирам.
35. Перечислите существенные условия договора на перевозку пассажира
36. Опишите схему договорных отношений в Системе взаиморасчетов.
37. Охарактеризуйте условия договора: ответственность сторон договора и способы обеспечения обязательств.
38. Перечислите и дайте характеристику участников Системы взаиморасчетов при продаже грузовых перевозок.

- 39.Опишите порядок деятельности Агентства по продаже воздушных перевозок при вступлении агентства в Систему взаиморасчетов.
- 40.Стандартные перевозочные документы и их виды, применяемые при продаже перевозок в СВ.
- 41.Перечислите основные случаи, при которых агентство лишается статуса аккредитованного.
- 42.Перечислите преимущества работы с бланками СПД и в нейтральной среде.
- 43.Перечислите основные разделы содержания и реквизиты искового заявления.
- 44.Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты.
- 45.Опишите схему движения денежных средств при продаже грузовых перевозок.
- 46.Перечислите законодательные и исполнительные органы СВВТ.
- 47.Опишите схему документооборота при продаже грузовых перевозок.
- 48.Содержание договора на перевозку груза воздушным транспортом и исполнение
- 49.Характеристика договора на перевозку грузов воздушным транспортом
- 50.Прекращение и изменение договора воздушной перевозки пассажира, решениями НСАВ.
- 51.Заказ, выдача, учет и контроль использования бланков
- 52.Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку.
- 53.В каких случаях отказ пассажира договора воздушной перевозки груза
- 54.Перечислите основные функции участников системы взаиморасчетов.
- 55.Система стандартных двухсторонних договоров, вводимых в действие от перевозки признается вынужденным и добровольным.
- 56.В каких случаях Перевозчик может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза.

Критерии оценивания:

1. Оценка «отлично» (5 баллов) ставится обучающемуся за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ обучающегося на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится обучающемуся за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ обучающегося на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций и базового учебника. Оценка «хорошо» (4балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

3. Оценка «удовлетворительно» (3балла) ставится обучающемуся за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ обучающегося на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание студентом только материала лекций. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится обучающемуся за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ обучающегося на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы

КОС по МДК.01.04 «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте»

1. КОС текущего контроля:

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями:

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

У1 работать с автоматизированными системами на транспорте;

У2 оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

У3 применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;

У4 оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

знать:

31 технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте;

32 технологию бронирования перевозок и услуг;

33 правила и условия перевозок грузов;

34 международные соглашения по транспортным перевозкам;

35 перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;

36 коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;

Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг МДК.01.04. Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте				

	Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте	Текущий	Устный опрос; письменная работа; практическая работа.	Комплект теоретических вопросов. Комплект практических заданий.	ОК 01; ОК 03; ПК 1.1; ПК 1.2.; ОК 09. 31 - 7; У1- 4
		Промежуточный	Дифференцированный зачет.	Комплект теоретических вопросов.	ОК 01; ОК 03; ПК 1.1; ПК 1.2. ОК 09. 31 - 7; У1- 4

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте».

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

У3 применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;

34 международные соглашения по транспортным перевозкам.

Перечень вопросов по разделу 1 инфраструктура и нормативная база деятельности грузового комплекса аэропорта

Задания устного опроса по разделу: инфраструктура и нормативная база деятельности грузового комплекса аэропорта.

Какие нормативно-правовые документы РФ регулируют воздушную перевозку грузов?

Какие нормативно-правовые документы регулируют международную воздушную перевозку грузов?

Международные организации, регулирующие воздушную перевозку грузов?

Перечислите основные задачи деятельности ФИАТА и ИАТА в сфере грузовых перевозок?

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте».

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

У2 оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

32 технологию бронирования перевозок и услуг;

33 правила и условия перевозок грузов.

Перечень вопросов по разделу 2 «Классификация грузов, перевозимых на воздушном транспорте. Упаковка и маркировка».

Задания устного опроса по разделу 2 «Классификация грузов, перевозимых на воздушном транспорте. Упаковка и маркировка».

Дать определение «Логистика» и, что она в себя включает?

Что включает в себя транспортно - складская логистика в сфере грузовых перевозок?

Какие средства механизации и оборудование, применяются для обработки грузов в аэропорту?

Какие виды грузов включены в классификацию на воздушном транспорте?

Какие требования предъявляются к упаковке на специальные категории грузов?

Какие требования предъявляются к транспортной маркировке грузов?
Как наносится маркировка на груз?
Как маркируются средства пакетирования?
Как оформляется грузовой ярлык (бирка) и что она включает?

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте».

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

Перечень вопросов по разделу 3 «Бронирование грузовых перевозок и формирование коммерческой загрузки».

Задания устного опроса по разделу 3 «Бронирование грузовых перевозок и формирование коммерческой загрузки».

С помощью, каких автоматизированных систем осуществляют бронирования тоннажа?

Какие услуги предоставляет грузовой агент?

Какие существуют способы бронирования грузов?

Бронирование тоннажа (квоты) – это?

По какой формуле устанавливается плановый свободный тоннаж по участкам маршрута каждого рейса?

Какие существуют сроки доставки груза перевозчиком?

Как оформляется Заявка на бронирование тоннажа?

Как формируется «Заявка грузоотправителя» в аэропорту?

Как осуществляется прием груза на склад грузового комплекса?

Какой принцип оформления консолидированных грузов?

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся,

полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте».

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

Перечень вопросов по разделу 4 «Технологии приема, отправки и выдачи груза в аэропорту».

Задания устного опроса по разделу 4 «Технологии приема, отправки и выдачи груза в аэропорту».

Назначение и содержание «Грузовая ведомость (cargo manifest)»?

Назначение и содержание «Передаточная ведомость»?

Как осуществляется прием передача груза со склада в терминале аэропорта?

Как осуществляется приема передача груза на ВС ?

Как осуществляется прием груза с ВС и выдача грузополучателю?

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте».

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

Перечень вопросов по разделу 5 «Неисправности при перевозке грузов».

Задания устного опроса по разделу 5 «**Неисправности при перевозке грузов**».

Какие виды неисправности грузов бывают на воздушном транспорте?

Какие сроки хранения груза на складе?

Как осуществляется розыск грузов в аэропорту?

Как установить принадлежность бездокументного груза?

Как организуется реализация невостребованных и бездокументных грузов?

Как организуется инвентаризация грузов на складе?

Как оформляется «Акт о неисправностях при перевозках грузов» и в каких случаях?

Как оформляется «Коммерческий Акт (по грузу)», и в каких случаях?

Как оформляется «Акт о повреждении/уничтожении груза (CDR)»?

Как оформляется Акт - сообщение о невручении груза?

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте».

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Перечень вопросов по разделу 6 «Организация перевозки специальных и опасных грузов на воздушном транспорте».

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу: (ОК 01; ОК 03; ОК 09; ПК 1.1; ПК 1.2.; У2; У3; У4; З3; З5; З6).

Задания устного опроса по разделу 6. Организация перевозки специальных и опасных грузов на воздушном транспорте

Что означает термин «опасные грузы»?

Какие факторы воздействуют на перевозимый груз в полете?

Укажите документы международного уровня, регламентирующие перевозку опасных грузов?

Что понимается под термином «несовместимые» опасные грузы.

В какой части и главе Технических инструкций содержится подробная информация об опасных грузах, которые разрешается перевозить пассажирам.

Кто дает разрешение на перевозку ОГ на ВС авиакомпании.

На какое количество классов подразделяются опасные грузы.

Назовите номер класса опасности, который присвоен намагниченным материалам.

Назовите номер класса опасности, который присвоен радиоактивным веществам.

Назовите номер класса опасности, который присвоен легковоспламеняющимся жидкостям.

Что указывается на знаках опасности.

Назовите группы упаковывания ОГ.

С каким налетом выделяются ВС для перевозки опасных грузов после их ввода в эксплуатацию.

Что означает термин «опасные грузы в освобожденных количествах», какие правила на них распространяются.

Как упаковываются опасные грузы в ограниченных количествах, и какие испытания должны пройти упаковочные комплекты.

Назовите вещества, запрещённые к перевозке на ВС авиакомпании при любых обстоятельствах.

В какую очередь в грузовые отсеки загружаются ОГ.

В какую очередь из ВС выгружаются ОГ.

Кто организует контроль за приемом на борт ВС опасного груза.

Кто производит систематическое наблюдение за состоянием груза в полете.

Что должны содержать основные и дополнительные надписи на опасных грузах.

Какие документы должны быть представлены с опасным грузом.

Где находится «Информация командиру ВС об ОГ» во время полета.

Кто заполняет «Информацию командиру ВС об ОГ».

Приведите перечень действий при инциденте на борту ВС с ОГ.

Действия при обнаружении опасного вещества в пассажирском салоне в полете.

Что понимается под терминами «Авиационное происшествие» и «Инцидент», связанные с опасными грузами.

При выполнении полёта с перевозкой ОГ наличие аварийных комплектов на случай инцидентов с ОГ является обязательным условием.

Действия бортпроводника при инциденте с ОГ.

Что входит в аварийный комплект на случай инцидентов с ОГ.

Как осуществляется высадка пассажиров и экипажа с ВС после инцидента с ОГ.

Разрешается производить погрузку и выгрузку ОГ, вступающих в реакцию с водой, во время дождя.

В каком документе определены практические действия в аварийной обстановке при инцидентах с ОГ для экипажей АК.

Какими нормативно-правовыми документами, необходимо руководствуются при перевозке специальных категорий грузов?

Какие основные виды перевозочной и сопроводительной документации применяются для перевозки специальных категорий грузов?

Какие требования предъявляются к перевозке скоропортящейся грузов на воздушном транспорте?

Какие требования предъявляются к перевозке грузов категории «мокрый и пахучий»?

Какие требования предъявляются к перевозке грузов категории «гробы с человеческими останками», «урны с прахом» и «останки животных»?

Какие требования предъявляются к перевозке грузов категории «кровь» и «человеческие органы»?

Какие требования предъявляются к перевозке грузов категории «Живые животные»?

Какие требования предъявляются к перевозке грузов категории «ценные» и «музейные экспонаты»?

Какие требования предъявляются к перевозке категории «Тяжеловесный и негабаритный груз»?

Какие требования предъявляются к перевозке грузов категории «Несопровождаемый багаж (личные вещи)» ?

Какие правила перевозки трансферного груза и какое назначение передаточной ведомости (Cargo Transfer Manifest).

Какие требования предъявляются к маркировке специальных категорий грузов?

Как оформляется сопроводительная документация на перевозку специальные категории грузов, и какой экземпляр куда следует?

Какая цель Всемирного почтового союза.

Как заключается договор на воздушную перевозку почты?

Какие требования предъявляются к оформлению почтовых отправок?

Какие существуют категории почтовых отправок по приоритету?

Какие формы почтовых накладных оформляют на внутренних воздушных линиях?

Какие формы почтовых накладных оформляют на международных воздушных линиях?

Какие требования предъявляются к упаковке почтовых отправок?

Какие требования предъявляются к маркировке почтовых отправок?

Критерии оценивания

Устный опрос по разделам с 1 по 6.

Знания, умения, навыки обучающегося в момент опроса оцениваются с

оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью самостоятельной работы является:
систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой;
развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и

организованности;
формирование самостоятельности профессионального мышления:
способности к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
овладение практическими навыками применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
развитие исследовательских умений.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

готовность обучающихся к самостоятельному труду;
мотивация получения знаний;
наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
консультационная помощь преподавателя.

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются содержанием темы, степенью подготовленности обучающихся.

Программой темы предусматривается выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, направленных на формирование **элементов следующих компетенций:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

В результате выполнения внеаудиторной самостоятельной работы, предусмотренных программой по дисциплине: «Производственно - диспетчерское управление авиапредприятия», обучающийся должен:

уметь:

У1 работать с автоматизированными системами на транспорте;

У2 оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

У3 применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;

У4 оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

знать:

- 31 технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте;
- 32 технологию бронирования перевозок и услуг;
- 3 3 правила и условия перевозок грузов;
- 3 4 международные соглашения по транспортным перевозкам;
- 3 5 перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- 3 6 коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- 3 7 порядок организации трансфера.

Самостоятельная работа № 1

(ОК 01; ОК 03; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У3; 34)

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: инфраструктура и нормативная база деятельности грузового комплекса аэропорта.

Форма выполнения: доклад.

Задания самостоятельной работы по теме инфраструктура и нормативная база деятельности грузового комплекса аэропорта.

Нормативно-правовые акты и руководящие документы, регулирующие деятельность службы организации грузовых перевозок аэропорта;

Структура и функции службы организации грузовых перевозок;

Логистика грузового комплекса аэропорта.

Алгоритм написания доклада:

Составить план доклада

Прочитать источники по теме доклада

После прочтения источников отобрать нужный материал, проанализировать и систематизировать его

Оформить проанализированный и систематизированный материал

В заключении сделать письменные выводы по теме доклада.

Сдать доклад на проверку преподавателю

Выступить с докладом на занятиях по дисциплине

В процессе работы над докладом можно выделить 4 этапа:

1. Вводный – выбор темы, работа над планом и введением
2. Основной – работа над содержанием и заключением доклада
3. Заключительный – оформление доклада
4. Проверка доклада преподавателем.

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации – 1 балл.

2. Использование нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов исполнительной власти в области транспорта и аргументирование их применения – 1 балл

3. Обоснованный анализ информации – 1 балл

4. Обоснованность отбора информации для выполнения профессиональных задач – 1 балл

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – 1 балл.

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Самостоятельная работа № 2

(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У 2; 3 2;3 3)

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: «Классификация грузов, перевозимых на воздушном транспорте. Упаковка и маркировка».

Форма выполнения: презентация.

Задания самостоятельной работы по теме «Классификация грузов, перевозимых на воздушном транспорте. Упаковка и маркировка».

Требования к таре упаковке грузов;

Требования к маркировке грузов.

Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации
- создание не менее 15-20 слайдов
- количество времени для защиты презентации 10-15 минут

Критерии оценки презентации:

1.Оправданность использование графических и анимационных элементов:

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов;
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий). -1 балл

2 Оценка стиля оформления:

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов; -1 балл

3. Соблюдение принципов оформления:

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации.-1 балл

4. Оценка содержания информации:

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения; - Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;

- Заголовки привлекают внимание аудитории
- Информация соответствует достоверным источникам; - Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок). -1 балл

5.Критерии оценки защиты проекта:

- Умение раскрыть тему;
- Форма представления (творческий подход);
- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 -15 минут). -1 балл

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее.

Самостоятельная работа № 3

(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: Бронирование грузовых перевозок и формирование коммерческой загрузки.

Форма выполнения: презентация.

Задания самостоятельной работы по теме бронирование грузовых перевозок и формирование коммерческой загрузки.

Система бронирования грузов (провозной ёмкости БГО) на воздушном транспорте

Формирование коммерческой загрузки (плановый расчет свободного тоннажа) для определения возможности приема и отправки грузов на ВС

Расчет свободного тоннажа в аэропорту вылета для отправки сверх бронированного груза на ВС

Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации
- создание не менее 15-20 слайдов
- количество времени для защиты презентации 10-15 минут

Критерии оценки презентации:

1.Оправданность использование графических и анимационных элементов:

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов; -
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий). -1 балл

2 Оценка стиля оформления:

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов; -1 балл

3. Соблюдение принципов оформления:

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации.-1 балл

4. Оценка содержания информации:

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения; - Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;
- Заголовки привлекают внимание аудитории
- Информация соответствует достоверным источникам; - Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок).-1 балл

5.Критерии оценки защиты проекта:

- Умение раскрыть тему;
- Форма представления (творческий подход);
- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 -15минут).- -1 балл

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее.

Самостоятельная работа № 4

(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: логистика технологии приема, отправки и выдачи груза в аэропорту.

Форма выполнения: создание тестов.

Задания самостоятельной работы по теме логистика технологии приема, отправки и выдачи груза в аэропорту.

Назначение и содержание грузовой накладной и грузовой ведомости.

Технология отправки принятого груза на ВС.

Технология обслуживания грузополучателей в аэропорту назначения.

Алгоритм и правила создания тестов:

- 1.Целеполагание, то есть постановка конкретных целей перед тестированием
2. Подготовка и сбор информации для составления теста, соответствующего программе обучения
3. Разработка и конструирование теста, т.е выбор определённых видов тестовых вопросов и заданий с учётом определённых требований (надёжность, точность, лаконичность, недопустимость применения двусмысленных вопросов, использование дополнительной литературы, справочников, руководств.

Критерии оценки:

Соответствие содержания темы – 1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч. завершенность работы, наличие ссылок на источники; - 1 балл

Работа представлена в срок – 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее.

Самостоятельная работа № 5

(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: перевозка специальных категорий грузов

Форма выполнения: создание тестов.

Задания самостоятельной работы по теме перевозка специальных категорий грузов .

Особенности перевозки тяжеловесных и негабаритных грузов.

Особенности перевозки трансферных грузов.

Особенности перевозки человеческие органы, бранные останки, мокрый груз и пахнувший груз.

Особенности перевозки живых животных, ценный груз

Особенности заполнения документации на перевозку специальных категории грузов.

Алгоритм и правила создания тестов:

- 1.Целеполагание, то есть постановка конкретных целей перед тестированием
2. Подготовка и сбор информации для составления теста, соответствующего программе обучения
3. Разработка и конструирование теста, т.е выбор определённых видов тестовых вопросов и заданий с учётом определённых требований (надёжность, точность, лаконичность, недопустимость применения двусмысленных вопросов, использование дополнительной литературы, справочников, руководств.

Критерии оценки:

Соответствие содержания темы – 1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч. завершенность работы, наличие ссылок на источники; - 1 балл

Работа представлена в срок – 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее.

Практические работы

Пояснительная записка

Практические работы проводятся после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины МДК.01.04. Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте.

Выполнение обучающимися практических работ позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Целью практических работ является закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате выполнения практических работ, предусмотренных программой по дисциплине МДК.01.04. Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте, обучающийся должен:

уметь:

У1 работать с автоматизированными системами на транспорте;

У2 оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

У3 применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;

У4 оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

знать:

З1 технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте;

З2 технологию бронирования перевозок и услуг;

З3 правила и условия перевозок грузов;

З4 международные соглашения по транспортным перевозкам;

З5 перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;

36 коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;

37 порядок организации трансфера.

Ответы на контрольные вопросы прописываются обучающимся в тетради.

Работа каждого обучающегося на практическом занятии оценивается преподавателем. Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

- готовность обучающегося к выполнению работы;
- самостоятельность выполнения работы;
- качество предоставленного отчета по выполненной работе;
- грамотность сделанного вывода практической работе;
- ответы на контрольные вопросы практическому занятию.

Практическая работа № 1

(ОК 01.; ОК 03.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 09; У2; У 3; У4; З 3; З5;З 6).

Наименование работы: Расчет планового свободного тоннажа.

На практическом примере, расчет планового свободного тоннажа (провозной емкости багажно - грузового отсека самолета) для определенного груза. Расчет свободного тоннажа в аэропорту для дозагрузки сверх бронированного груза.

Продолжительность проведения – (2 часа)

Раздаточный материал:

Бланки грузовой документации;

Методические указания и рабочие тетради по теме практического задания;

Презентации и учебные фильмы на тему «Логистика грузовых перевозок на воздушном транспорте».

Контрольные вопросы:

С помощью, каких автоматизированных систем осуществляют бронирования тоннажа.

Какие услуги предоставляет грузовой агент и методика бронирования.

Бронирование тоннажа (квоты) – это?

Какие вы знаете способы бронирования.

Какая схема алгоритма в аэропорту в день отправления рейса при отсутствии бронирования.

По какой формуле устанавливается плановый свободный тоннаж по участкам маршрута каждого рейса.

Как определяется максимальная длина груза при заданной ширине и высоте с использованием специальной загрузочной таблицы.

Особенности бронирования и оформления консолидированных грузов.

Практическая работа № 2

(ОК 01.; ОК 03.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 09; У 2; З 2;З 3).

Наименование работы: Заполнение перевозочной и сопроводительной документации для приема груза к воздушной перевозке.

Продолжительность проведения – (2 часа)

Раздаточный материал:

Заявка грузоотправителя;

Декларация безопасности;

ПГВ/грузовая ведомость;

Мастер авиагрузовая накладная.

Контрольные вопросы:

Какие условия у перевозчика для приема груза к воздушной перевозке.

Укажите содержание «Заявка грузоотправителя» на бумажной носителе.

Укажите содержание «Заявка грузоотправителя» в информационной системе.

Укажите содержание «Декларация безопасности» (Заявка грузоотправителя).

Назначение и движение мастер авиагрузовой накладной.

Назначение и движение домашней авиагрузовой накладной.

Назначение и движение ПГВ/грузовая ведомость.

Критерии оценки (Оценка),

Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

→ Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

→ Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

→ Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

→ Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил не правильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;
- курсант имеет более двух неверных ответа на контрольные вопросы к практическому заданию.

2. КОС промежуточной аттестации:

Цель Дифференцированного зачета: определение уровня знаний и умений обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине МДК.01.04. Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте. Дифференцированный зачет содержит вопросы по всем темам дисциплины МДК.01.04. Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте. Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая государственная

аттестация(данные берутся из ФГОС и учебного плана специальности).

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

У1 работать с автоматизированными системами на транспорте;

У2 оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

У3 применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;

У4 оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

знать:

31 технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте;

32 технологию бронирования перевозок и услуг;

33 правила и условия перевозок грузов;

34 международные соглашения по транспортным перевозкам;

35 перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;

36 коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;

37 порядок организации трансфера.

Форма работы: (ответы на вопросы).

Продолжительность: 60 минут.

Вопросы для дифференцированного зачета по МДК.01.04. Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте.

1. Бронирование и продажа грузовых перевозок(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.;; У1; У2; У 3; 3 1; 3 2).
2. Бронирование тоннажа и формирование рейса(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.;; У1; У2; У 3; 3 1; 3 2).
3. Методика расчета планового свободного тоннажа(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.;; У1; У2; У 3; 3 1; 3 2).
4. Ограничение по габаритам, объему и весу грузов. (ОК 01.; ОК 03. ОК 09;; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; 3 1; 3 2).
5. Загрузка негабаритных грузов навал (Загрузочная таблица (loading charts)) (ОК 01.; ОК 03.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 09; У1; У2; У 3; 3 1; 3 2).

6. Планирование погрузки.
7. Конструктивные ограничения загрузки ВС(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2).
8. Ограничение по площадной и по контактной нагрузке(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2).
9. Процедуры определения коммерческой загрузки в аэропорту(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2)..
10. Расчет свободного тоннажа в аэропорту вылета(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2)..
11. Расчет свободного тоннажа в аэропорту промежуточной посадки(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2)..
12. Оформление прямых и консолидированных грузов (виды авиагрузовых накладных и этикетки на груз по резолюции 606 ИАТА) (ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; З 1; З 2)..
13. Технология оформления для сдачи груза на склад грузового комплекса (Оформление «Заявки грузоотправителя» и «Декларации безопасности» (ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; У 4; З 1; З 3; З 6)..
14. Технология прием груза на склад грузового комплекса в информационной системе управления грузовых перевозок (ИС УГП) (ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; У 4; З 1; З 3; З 6)..
15. Технология комплектования и загрузка отправляемого грузов в ВС (ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; У 4; З 1; З 3; З 6)..
16. Технология обработки грузов в аэропорту прибытия и выдача получателю(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 3; У 4; З 1; З 3; З 6)..
17. Виды неисправности грузов и организация розыска(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У1; У2; У 4; З 1; З 3)..
18. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом. Нормативная база и классификация(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У2; У 3; У4; З 3; З 5; З 6).
19. Перечень опасных грузов (ОГ) и порядок работы с Техническими инструкциями ИКАО(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У2; У 3; У4; З 3; З 5; З 6).
20. Загрузка, крепление и безопасное размещение ОГ на ВС(ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У2; У 3; У4; З 3; З 5; З 6).
21. Технология приема почты в АОПП транспортировка и загрузка на ВС (формы почтовых накладных 16 б и CN38) (ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У2; У 3; У4; З 3; З 5; З 6).

22. Особенности перевозка грузов специальной категории (**доп вопрос**) (ОК 01.; ОК 03.; ОК 09; ПК 1.1.; ПК 1.2.; У2; У 3; У4; З 3; З5; З 6; З 7).

- тяжеловесные и негабаритные
- живые животные
- скоропортящиеся
- ценные и музейные экспонаты
- мокрый груз, бранные останки и живые органы

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации по модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

Экзамен по профессиональному модулю ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ОК 09.; ПК 1.5.)

Оценка за экзамен по модулю ПМ.01 выводится как средняя оценка по результатам:

- экзамена по МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ОК 09.; ПК 1.5.)
- экзамена по МДК.01.02. Тарифное регулирование (ОК 01.; ОК 02.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ОК 09.)
- дифференцированного зачёта по МДК.01.03. Технология взаиморасчётов (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.3.; ОК 09.)
- дифференцированного зачёта по учебной практике УП.01.01 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ОК 09.; ПК 1.5.)
- дифференцированного зачёта по производственной практике ПП.01.01 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ОК 09.; ПК 1.5.)

В случае равного количества результатов промежуточной аттестации по соответствующим разделам модуля, при выведении средней оценки по модулю, результат определяется в пользу большего показателя. Например, из четырёх итоговых оценок по разделам модуля, две оценки – 3 (удовлетворительно) и две оценки 4 (хорошо). Оценка за экзамен по модулю выводится в пользу большего показателя – 4 (хорошо).

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

1. КОС по МДК.02.01 «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

1.1. КОС по МДК.02.01.01 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

1. КОС текущего контроля:

1. Контрольная работа (домашняя) № 1

Общие положения

Контрольная работа – это самостоятельная учебно-технологическая работа, которая выполняется на втором курсе обучающимися заочного обучения МДК.02.01.01. Организации сервиса на воздушном транспорте в ходе, которого осуществляется обучение применению полученных знаний и умений при решении комплексных задач, связанных со сферой профессиональной деятельности будущих специалистов.

Цель выполнения контрольной домашней работы:

Общие цели выполнения контрольной работы сводятся к получению теоретических знаний и практических навыков, как специалиста Сервис на воздушном транспорте необходимых ему для осуществления своей профессиональной деятельности.

Основной формой текущего контроля обучающихся является письменная работа:

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа.

Компетенции, формирование которых проверяются по выполненному заданию письменной контрольной работы по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 1. Классификация услуг воздушных перевозок

Задания текущего контроля: письменная контрольная работа.

1. Классификация услуг воздушных перевозок (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

1. Услуги на воздушном транспорте по признаку взаимосвязи с основной деятельностью авиапредприятий (перевозочные, не перевозочные);
2. Услуги на воздушном транспорте по виду потребителя, которому предоставляется услуга (внешние, внутренние);
3. Услуги на воздушном транспорте по характеру деятельности, связанной с предоставлением определенной услуги (технологические, коммерческие, информационные и т.д.)
4. Услуги на воздушном транспорте по стоимости услуги (высокой, средней и низкой стоимости)
5. Дайте определения понятию «воздушный транспорт»
6. Дайте определение понятию «сертификация на воздушном транспорте
7. Дайте определение понятию «лицензирование на воздушном транспорте

8. На какие виды классифицируются услуги, предоставляемые потребителям воздушного транспорта
9. Какие виды услуг обязательных и рекомендуемые, платные и бесплатные, на воздушном транспорте
10. Какие виды знаете стандарты качества услуг перевозчика на воздушном транспорте
11. Какие вы знаете основные виды услуг перевозчика
12. Как определяется уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа.

Компетенции, формирование которых проверяются по выполненному заданию письменной контрольной работы по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 2.Система качества и комфорта обслуживания воздушных перевозок.

Задания текущего контроля: письменная контрольная работа.

по разделу **2.Система качества и комфорта обслуживания воздушных перевозок.**

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

1. Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте
2. Критерии качества обслуживания воздушных перевозок

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.

удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа.

Компетенции, формирование которых проверяются по выполненному заданию письменной контрольной работы по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 3. Авиационный транспорт России и его регулирование.

Задания текущего контроля: письменная контрольная работа по разделу 3 **Авиационный транспорт России и его регулирование.** (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

- 1.Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное регулирование в области сертификации авиационной техники и авиационных предприятий.
- 2.Кто являются основным участником воздушного транспорта
- 3.Какая иерархическая структура Федеральной транспортной системы перевозок
- 4.Какая структура авиационной отрасли России
- 5.Какие органы исполнительной власти, регулируют систему воздушных перевозок и их основные функции
- 6.Какие функции и используемые производственные комплексы аэропорта и авиакомпаний.
- 7.На какие 3 уровня делятся нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные сообщения.

8. Какие корпоративные документы разрабатывают авиакомпании и аэропорты
9. Какие вы знаете основные конвенции и протоколы, регулирующие деятельность международной гражданской авиации.
10. Какая классификация гражданских аэродромов России
11. Классификация аэропортов России
12. Понятие узловой аэропорт и их применение
13. Что включает в инфраструктуру аэропорта
14. Какие основные функции аэропорта
15. Какие виды услуг предоставляет аэропорт
16. Дать понятие аэропортовые, неаэропортовые и неавиационная деятельность аэропорта
17. Какие входят службы в структуру аэропорта
18. Дать определение «хэндлинг»
19. Какие службы (отделы) входят в состав дирекции по наземному обслуживанию перевозок
20. Какие группы входят в состав службы пассажирских перевозок (СПП) аэропорта
21. Какими документами в своей деятельности руководствуется СПП
22. По каким принципам формируется структура аэропорта в составе пассажирских и грузовых перевозок
23. Кому в оперативном порядке служба пассажирских перевозок подчиняется при обслуживании ВС
24. Какое предназначение и функции у службы пассажирских перевозок
25. Какие виды информационного обслуживания пассажиров применяются в аэропорту
26. Какие службы (отделы) входят в состав дирекции по наземному обслуживанию перевозок
27. Какие группы входят в состав службы пассажирских перевозок (СПП) аэропорта
28. Какими документами в своей деятельности руководствуется СПП
29. По каким принципам формируется структура аэропорта в составе пассажирских и грузовых перевозок
30. Кому в оперативном порядке служба пассажирских перевозок подчиняется при обслуживании ВС
31. Какое предназначение и функции у службы пассажирских перевозок
32. Какие виды информационного обслуживания пассажиров применяются в аэропорту
33. Дайте определение понятия «Регулярный рейс»
34. Дайте определение понятия «Нерегулярный рейс»
35. Дайте классификацию нерегулярных рейсов
36. Дайте определения понятиям «Литерные и подконтрольные рейсы»
37. Дайте определения понятиям «Чартерные и технические рейсы»
38. Как организуются дополнительные рейсы партнеров

39. Индивидуальные поездки бизнесменов
40. Поездки сотрудников корпорации за счет фирмы
41. Инсентив-поездки бизнесменов
42. Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту
43. Виды информационного обслуживания пассажиров в аэропорту
44. Коммерческая реклама на воздушном транспорте
45. Представление авиакомпании потребителям
46. Создание имиджа авиакомпании.

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.

неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа.

Компетенции, формирование которых проверяются по выполненному заданию письменной контрольной работы по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 4.Межправительственные соглашения о коммерческом сотрудничестве на договорных авиалиниях.

Задания для письменной контрольной работы по разделу **4.Межправительственные соглашения о коммерческом сотрудничестве на договорных авиалиниях** (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

1. Соглашения о взаимном предоставлении услуг.
2. Соглашения о «Генеральном агенте»
3. Соглашения о пуле
4. Соглашения о код-шеринг (совместном использовании кодов).
5. Союз авиакомпаний (авиаальянс)
6. Организация авиачартерных перевозок.

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы;

	- умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа.

Компетенции, формирование которых проверяются по выполненному заданию письменной контрольной работы по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9. У 1; У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 5. Технология обслуживания пассажиров в агентстве по продаже авиабилетов.

Задания для письменной контрольной работы по разделу **5. Технология обслуживания пассажиров в агентстве по продаже авиабилетов** : (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9. У 1; У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2)

1. Правила обслуживания пассажира при бронировании мест и продаже воздушных перевозок.
2. Перевозочная документация.(структура билета),

3. Условия отказа пассажиру в перевозке

4. Документы, удостоверяющие личность пассажиров

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа

Компетенции, формирование которых проверяются по выполненному заданию письменной контрольной работы по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9. У 1; У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2)

Перечень вопросов по разделу 6. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту.

Задания для письменной контрольной работы по разделу 6. **Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту.** : (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9. У 1; У 2; У 3; У 4 ; З 1; З 2)

1. Порядок организации допродажи авиабилетов и дозагрузки багажа на вылетающий рейс. Расчет свободного тоннажа.
2. Контроль явки пассажиров в аэропорту. Порядок снятия багажа с борта ВС и отметки в сопроводительной документации
3. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа на вылет
4. Особенности обслуживания пассажиров в международном аэропорту по поощрительной программе «Frequent-flyerprogram»
5. Технология посадки пассажиров на борт ВС.
6. Обслуживание трансферных пассажиров в международном аэропорту вылета
7. Обслуживание трансферных пассажиров и обработка их багажа в аэропорту вылета (chick-in).

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может

	исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа по разделу

Компетенции, формирование которых проверяются письменной контрольной работой по разделу по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; З 1; З 2).

Перечень вопросов по разделу 7.Обслуживание отдельных категорий пассажиров.

Задания для письменной контрольной работы по разделу по разделу 7 **Обслуживание отдельных категорий пассажиров** (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; З 1; З 2).

Организация перевозки носилочных больных, больных, слепых глухих пассажиров.

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при:

	- твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа по разделу

Компетенции, формирование которых проверяются по разделу: . (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; З 1; З 2 З 3)

Перечень вопросов по разделу 8. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров.

Задания для письменной контрольной работы по разделу **8. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров.** (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; З 1; З 2 З 3).

1. Особенности обслуживания депортированных и не допущенных в страну пассажиров (INAD, DEPU, DEPA).
2. Обслуживание пассажиров со служебными авиабилетами
3. Обслуживание несопровождаемых детей на всех этапах перевозки.
4. Особенности обслуживания детей в агентстве и международном аэропорту: CHD (Child), INF(Infant), UM.

5. Правила учета регулярности полетов, определение: задержка отправления; задержка прибытия; отправление ВС; прибытие ВС; расчетное время взлета; СЛОТ.
6. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях.
7. - Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт).
8. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях.
9. - Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт).

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа по разделу

Компетенции, формирование которых проверяются по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 9. Обслуживание багажных перевозок.

Задания для письменной контрольной работы по разделу **9. Обслуживание багажных перевозок.** (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

1. Найденные и забытые вещи пассажиров. Меры авиационной безопасности.
2. Порядок перевозки дипломатической почты/багажа и курьеров (diplomatic courier), а также официальной корреспонденции и консульские вализы на внутренних и международных авиалиниях
3. Багаж, перевозимый как груз. Перевозка багажа в салоне ВС
4. Перевозка багажа в контейнерах (виды контейнеров)
5. Общие правила перевозки багажа
6. Предоставление услуг по перевозке багажа.
7. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Упаковка багажа. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, задержанный багаж, недостача по количеству мест, по массе, неостребованный багаж. Автоматизированная система розыска багажа. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски.
8. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС
9. Деньги, драгоценности и документы пассажиров. Оптика и аппаратура. Животные и птицы. Багаж в салоне самолета. Негабаритный багаж. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). Перевозка моторизованного кресла —

коляски для инвалидов, Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов. Перевозка оружия и боеприпасов

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа по разделу.

Компетенции, формирование которых проверяются по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; З 1; З 2).

Перечень вопросов по разделу 10 Организация обработки и загрузка багажа на ВС.

Задания для письменной контрольной работы по разделу **10 Организация обработки и загрузка багажа на ВС**(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; З 1; З 2).

1. Средства наземного оборудования для транспортировки и загрузки
2. багажа.
3. Доставка и выдача багажа пассажирам.
4. Виды неисправности ULD (деформация, отсутствие пломб и т.д.)
5. Прием-передача багажа на ВС поименно.
6. Обработка трансферного багажа

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.

удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Организация сервиса на воздушном транспорте.

Форма текущего контроля: письменная контрольная работа по разделу Компетенции, формирование которых проверяются по разделу: (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Перечень вопросов по разделу 11 Неисправности при перевозке багажа.

Задания для письменной контрольной работы по разделу **11 Неисправности при перевозке багажа.** (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

1. Виды неисправности багажа.

2. Методы розыска багажа.

Знания, умения, навыки обучающегося оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при:

	- твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Контрольная работа (домашняя) № 2

Общие положения

Контрольная работа – это самостоятельная учебно-технологическая работа, которая выполняется на втором курсе обучающимися заочного обучения МДК.02.01.01. Организации сервиса на воздушном транспорте в ходе, которого осуществляется обучение применению полученных знаний и умений при решении комплексных задач, связанных со сферой профессиональной деятельности будущих специалистов.

Цель выполнения контрольной домашней работы:

Общие цели выполнения контрольной работы сводятся к получению теоретических знаний и практических навыков, как специалиста Сервис на воздушном транспорте необходимых ему для осуществления своей профессиональной деятельности.

В контрольной работе «Организации сервиса на воздушном транспорте» состоит из двух вопросов, из них:

Первый вопрос - теоретическое задание;

Второй вопрос - практическое задание.

Варианты тем письменной контрольной работы

ВАРИАНТ 1:

1. Организация перевозки дипломатического и крупногабаритного багажа на пассажирском ВС.
2. Правила перевозки: крупногабаритный багаж, инвалидная коляска. Оформить багажную бирку и багажную ведомость по маршруту: ПЛК– ШРМ, SU9451 B737, № EI-RNC на крупногабаритный багаж: 1 место 35 кг (контрабас) для перевозке на кресле салона ВС и на детскую коляску 1 место 12 кг.(Бирка с ограниченной ответственности и сигнальная бирка DAA)

ВАРИАНТ 2:

1. Договор турфирмы с авиакомпанией «агентское соглашение на продажу авиабилетов»
2. Дослать 1 место 7 кг несопровождаемого багажа по маршруту Стригино - Внуково. Оформить RUCH, коммерческий акт и досылочную квитанцию.

ВАРИАНТ 3:

1. Порядок посадки пассажиров на борт воздушного судна ВВЛ и МВЛ. Какие сопроводительные документы используются и оборудование
2. Во время посадки на ВС пассажир потерял посадочный талон. Примите решения об отправке или отказе в перевозке пассажира. Решение ваше укажите в КР.

ВАРИАНТ 4:

1. Порядок продажи воздушных перевозок по телефону и Интернет
2. На посадку не явился один пассажир с ребенком маленьким (РМ).эконом класса. Снять 1 место 15 кг багажа и сделать все необходимые отметки в багажной ведомости и ЛМСводно-загрузочной ведомости /LOADSHEET

ВАРИАНТ 5:

1. Процедуры контроля явки пассажиров на посадку. Порядок снятие багажа, не явившего пассажира на посадку и какие необходимо сделать отметки в сопроводительной документации.?

2. На регулярном рейсе «Аэрофлот» С-Петербург (LED) – Хургада (HRG), оформить передаточную ведомость (FIM - flightinterruptionmanifest) на двух пассажиров, а/к «Россия: Петров А. и Петров Б: Рейс: SU9479, B-777-2Q8 IGW, № EIUNA

ВАРИАНТ 6:

1. Критерии качества обслуживания потребителей воздушного транспорта.
2. В а/п Ираклион пассажир предъявил претензию, что у его сумки сломаны колесики. Оформить неисправность PIR(PropertyIrregularityReport) и Претензионное заявление, а также укажите правила по определению суммы компенсации. B737-400, № EIUNC (детали рейса СПб-ИРАКЛИОН взять из действующего расписания).

ВАРИАНТ 7:

1. Методы регистрации билета, и оформления багажа, административные формальности в международном аэропорту.
2. На стоянке такси в а/п Пулково была обнаружена сумка с фарфоровым сервизом. Составить «Акт на найденные забытые вещи» и указать сроки хранения вещей? На борту прибывшего рейса бортпроводники обнаружили подозрительную коробку их под обуви. Как установить владельца если все пассажиры не опознали.

ВАРИАНТ 8:

1. Виды программ, различные акции авиакомпаний по привлечению пассажиров на свои рейсы.
2. Составить телеграмму ВТМ, РТМ: На борту рейса U61073 Санкт-Петербург – Анталья два трансферных пассажиров и 2 места 30 кг багажа, у которых стыковка на Бейрут, чрез Анталья. (детали рейса и стыковки взять из расписания)

ВАРИАНТ 9:

1. Виды неисправностей, возникающие при перевозке багажа. Порядок оформление рекламации по багажу. Организация розыска багажа.

2. На маршруте: С-Петербург – Анталья несопровождаемый ребенок: 8 лет, Иванова Даша. Оформить необходимые документы и указать правила обслуживания (детали рейса взять из действующего расписания)

ВАРИАНТ10:

- 1.Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета
2. В а/п Краснодар при разгрузке клетки с собакой, двери клетке открылись и собака убежала. Пассажир предъявил претензию на сумму компенсации 75000 руб. Оформить необходимые акты (претензионное заявление), и указать какая ответственность перевозчика или аэропорта?

ВАРИАНТ 11:

1. Коммерческая эксплуатация договорных авиалиний, заключаемых между назначенными авиакомпаниями;
 - Соглашения о коммерческом сотрудничестве (интерлайн);
 - Соглашения об оформлении авиаперевозок (агентские соглашения);
 - Соглашения о пуле (пульные соглашения);
 - Соглашения о совместном использовании кодов (код-шеринг).
- 2.На маршруте С-Петербург – Ташкент пассажир/инвалид. Оформить необходимые документы для перевозчика. У пассажира кресло-коляска – WCHC. (детали рейса взять из расписания)

ВАРИАНТ 12:

1. Авиационная и неавиационная (концессионная) деятельность аэропорта и его партнеров.
2. На маршруте С-Петербург (LED) – Барселона (BCN) больной MEDA. Оформить Заявление и медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: STCR - больной пассажир на носилках (детали рейса взять из расписания).

ВАРИАНТ 13:

- 1.Организация информационного обслуживания пассажиров в аэропорту.
- 2.В аэропорту «Ярославль» пассажир предъявил права, на багаж на который отсутствовал корешок /отрывной талон багажной бирки. Какие необходимо произвести оперативные мероприятия по установлению принадлежности

багажа. Составить «Расписку» установленной формы и другие документы?(детали рейса взять из расписания С-Петербург – Ярославль.

ВАРИАНТ 14:

1. Особенности обслуживания депортированных и не допущенных в страну пассажиров.

Виды, категории и разновидности паспортов и виз.

2.В аэропорту «Пулково» при разгрузке багажа обнаружена неисправность упаковки. При вскрытии 1 место 23 кг было установлена недостача (норковая шуба 1 шт- 50000 руб., сапоги одна пара - 5000 руб.). Оформить необходимые акты, и укажите размер компенсации на основании ВК РФ, ФАП и правилам авиакомпаний? (детали рейса взять из расписания Караганда - С-Петербург) или другой рейс из действующего расписания

ВАРИАНТ 15:

1.Правила обслуживания детей в международном аэропорту и на борту ВС: CHD (Child), INF(Infant), UM(UnaccompaniedMinor).

2.В а/п Арланда не прибыло 1 место 10 кг багажа. Оформить необходимый акт и указать, как производится розыск багажа с применением автоматизированной системы? (детали рейса взять из расписания С-Петербург – Арланда).

ВАРИАНТ 16:

1.Организация приёма, оформления и комплектования багажа по пунктам назначения. Приём - передача багажа на борт ВС, организация его выдачи пассажирам в аэропорту назначения.

2.На борту ВС а/к Россия по маршруту Санкт -Петербург- Энфида (Тунис) находится носилочный больной пассажир, которому требуется баллон с газообразным кислородом. Укажите правила перевозки, и какие требования необходимо будет выполнить сопровождающему медперсоналу(документация)?

ВАРИАНТ 17:

1.Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров при возникновении «сбойных» ситуаций в аэропорту пересадки.

2. В а/п Пулково пассажир предъявил претензию, что привязанная к чемодану дыня не прибыла. Недостача 8 кг, составить необходимый акт и претензионное заявление, а также указать какая ответственность перевозчика? (детали рейса взять из расписания Душанбе – Санкт-Петербург).

ВАРИАНТ 18:

1. Обслуживание пассажиров в аэропорту;

- в «Залах официальных лиц и делегаций»,
 - в «Бизнес» и «VIP» - залах на коммерческой основе.
 - обслуживание служебных пассажиров со статусом «SA»
- Условия пользования магнитными именными VIP-картами

2. Методы расчета по рациональному и безопасному размещению багажа, почты и грузов на ВС. Виды швартовочного оборудования на ВС и стандартное крепление багажа в т.ч детской и инвалидной коляски

ВАРИАНТ 19

1. Обслуживание служебных пассажиров в агентстве и аэропорту, следующих по служебным командировкам и по личным делам. Правила перевозки беременных и пассажиров нестандартной комплекции на ВС.

2. В аэропорту «Минеральные Воды» во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе (3 кг - без объявления ценностей). Составить необходимый акт и указать сумму компенсации согласно ВКРФ (детали рейса: ИН 136, взять из расписания Москва (ДМД) – Минеральный Воды (МРВ) или любой рейс из действующего расписания

ВАРИАНТ 20

1. Организация обработки багажа различных категории пассажиров перевозимых в контейнерах.

2. Требование к упаковке багажа, Назначение и содержание багажной бирки.

Заполнить кодовые бирки:

- кодовая и бескодовая (Transfer Identification tag) ;
- именная адресная бирка:
- бирка «VIP»;
- бирка «Групповое движение» (GROUPMOVEMENT);

- бирка досылочная (RUSH OR EXPEDITE);
- бирка ограниченной ответственности (LIMITED RELEASE)
- бирка «В кабину» (CABIN)
- межлинейные и линейные (локал) багажные бирки.

ВАРИАНТ 21

1. Формирование Коммерческой загрузки рейса в агентстве. Бронирование, сроки и виды продаж авиабилетов
2. Порядок оформления к перевозке крупногабаритного багажа и багажа сопровождаемого дипломатическими курьерами на кресле в салоне ВС.
3. *Металлические ящики для перевозки оружия/боеприпасов, где размещаются на пассажирском ВС и как производится прием-передача?. Составить Акт изъятия оружия на время полета»*

ВАРИАНТ 22

1. Организация обслуживания пассажиров при возникновении нарушения графика движения ВС «сбойная ситуация».
 2. Правила перевозки домашних животных в салоне (PATC) и БГО (AVIH)
- Температурные режимы на ВС в багажных отсеках для перевозки домашних животных?*

ВАРИАНТ 23

1. Сертификационные требования к перевозчику в сфере обслуживания пассажиров в аэропорту (стандарты ISO, ИКАО, ИАТА, ГОСТ, ОСТ)
2. Назначение и содержание: багажной ведомости и бирки "BAGGAGE TAG" (приложить заполненные документы.) Маршрут: St.-Petersburg(LED) – Copenhagen (CPH), рейс UN 225, В 737 – 700, Бортовой № EI-CDD, Y/79 мест 740 кг С/20 мест 200 кг. или любой рейс из действующего расписания

ВАРИАНТ 24

1. Дать определение: Время отправления; Время взлетное расчетное; Время прибытия ВС; Задержка выполнения рейса; Задержка отправления

ВС; Задержка прибытия; План полета (ПЛ); Предварительный план полета; (ППЛ) Суточный план полетов (СПП); СЛОТ

2. Какие отметки делаются в «Сводно - загрузочная ведомость» (LOADSHEET), в графу «Изменения в последнюю минуту» приложить заполненную «СЗВ с отметкой не явки пассажира на посадку- 1 место 10 кг багаж» Взять любой рейс из действующего расписания

ВАРИАНТ 25

1. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями.

2. Заполнить: Пассажирская ведомость (PASSENGER MANIFEST) «Генеральная декларация (GENERAL DECLARATION)»; Взять любой рейс из действующего расписания

ВАРИАНТ 26

1. Во время регистрации пассажиров обнаружилось, что пассажир Иванов Иван со статусом «ОК» фамилия не указана в PNL (NOREC – Passenger with OK Ticket по top PNL). Примите решения по правилам, а/к «Аэрофлот», (варианты)?

2. На посадку не явился один пассажир в а/п ПЛК, который следовал по маршруту: ПЛК – ШРМ – Хабаровск. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации. (в багажной ведомости и СЗВ в графе «Изменения в последнюю минуту»). Укажите как осуществляется контроль явки пассажиров на посадку и определяется номер багажной бирки для снятия с рейса

Письменная работа

Пояснительная записка

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- овладение практическими навыками применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- развитие исследовательских умений.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- мотивация получения знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь преподавателя.

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются содержанием темы, степенью подготовленности обучающихся.

Программой темы предусматривается выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, направленных на формирование **элементов следующих компетенций:**

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста⁴

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1.Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;

ПК 2.3.Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах;

ПК 2.5.Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;

ПК 2.8.Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях;

ПК 2.9.Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

В результате выполнения внеаудиторной самостоятельной работы, предусмотренных программой по дисциплине: Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие»», обучающийся должен:

уметь:

У 1- работать с техническими средствами связи;

У 2 своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У 3 осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У 4 осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
У5 планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях.

знать:

З 1 технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
З 2 правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
З 3 порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Задания для письменной работы

1. Классификация услуг на воздушном транспорте по предоставлению услуг пассажирам в аэропорту. Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; З 1; З 2).
2. Классификация услуг на ВТ: предоставление услуг пассажирам при бронировании и продаже. Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; З 1; З 2).
3. Понятие сертификация и лицензирование на воздушном транспорте Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; З 1; З 2).
- 4.Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок: ISO, ГОСТ, ОСТ, корпоративные документы авиакомпаний. Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; З 1; З 2).
- 5.Участники и инфраструктура воздушного транспорта. Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9 У 3; У 4 ; З 1; З 2).
6. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту (оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров). Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; З 1; З 2).

7. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров. Разработка презентации. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

8. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. Создание теста. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

9. Предоставление услуг по перевозке багажа на воздушном транспорте. Разработка презентации (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

10. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, засланный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж. Создание теста. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

11. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС (Презентация: На примере любой авиакомпании). (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; 3 1; 3 2).

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - 1 балл

2. Использование нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов исполнительной власти в области транспорта и аргументирование их применения - 1 балл

3. Обоснованный анализ информации - 1 балл

4. Обоснованность отбора информации для выполнения профессиональных задач - 1 балл

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - 1 балл

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Практические работы

Пояснительная записка

Практические работы проводятся после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины МДК.02.01.01 Организация сервиса на воздушном транспорте.

Выполнение обучающимися практических работ позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Целью практических работ является закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах;

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях;

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате выполнения практических работ, предусмотренных программой по дисциплине МДК.02.01.01 Организация сервиса на воздушном транспорте, обучающийся должен:

уметь:

У 1- работать с техническими средствами связи;

У 2 своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У 3 осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У 4 осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У5 планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

З 1 технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

З 2 правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);

З 3 порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;

Ответы на контрольные вопросы прописываются обучающимся в тетради.

Работа каждого обучающегося на практическом занятии оценивается преподавателем. Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

-готовность обучающегося к выполнению работы;

-самостоятельность выполнения работы;

- качество предоставленного отчета по выполненной работе;
 - грамотность сделанного вывода практической работе;
 - ответы на контрольные вопросы практическому занятию.
- Ответы на контрольные вопросы прописываются обучающимся в тетради.

Перечень практических занятий

Практическая работа № 1

1. Наименование работы (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

Участники продажи авиабилетов и практика оформления сопроводительной документации. Документы пассажира.

Компетенции, формирование которых проверяются практической работой № 38 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

Продажа авиабилетов:

- кто является участником прямой продажи авиабилетов?
- кто является участником продажи авиабилетов через посредников?
- какие виды авиабилетов оформляются пригодных для перевозки?

Документы пассажира для продажи авиабилетов:

- какие виды документов удостоверяют личность пассажира на ВВЛ?
- какие виды документов удостоверяют личность пассажира на МВЛ?
- какие виды виз не действительны в РФ?
- какие виды паспортов не действительные в РФ?
- какие виды неисправности/поделки виз и паспортов вы знаете?
- как определяется не действительность паспорта и визы (степень защиты);
- какие виды неисправности/поделки паспортов и виз вы знаете;
- какие документы требуют государственные органов в международном аэропорту.

Практическая работа № 2

1. Наименование работы

Заполнение пассажирский манифест, посадочный талон и багажные бирки:
(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

- PNL (Passenger Name List).
- PNR (Passenger name record) -,создается при внесении данных в АС бронирования.
- Лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST -ADL)
- Бланк регистрации пассажиров (List of checkin).
- Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger And baggage).
- посадочный талон.

Компетенции, формирование которых проверяются практической работой № 38 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Что такое (Passenger NameList).
2. Что такое Passenger name record.
3. С какой целью оформляется ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа?
4. С какой целью оформляется посадочный талон?
5. Какой биркой маркируется детская коляска?
6. Какой биркой маркируется инвалидное – кресло?
7. С какой целью используется «именная багажная бирка»?
8. Какой биркой маркируется зарегистрированный багаж?
9. Какой дополнительной биркой маркируется багаж пассажиров бизнес – класса?
10. Какой дополнительной биркой маркируется багаж VIP – пассажиров?
11. Какой дополнительной биркой маркируется багаж трансфертных пассажиров?

Практические занятия № 3

1. Наименование работы (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

Закрытие регистрации и посадка пассажиров. Составление сообщений по обслуживанию пассажиров и обработки их багажа

Компетенции, формирование которых проверяются практической работой № 38 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

2. В каких случаях производится до продажа билетов в аэропорту вылета?
3. За какое время закрывается регистрация пассажиров на вылетающий рейс?
4. Какие сведения по итогам регистрации передаются в СОП?
5. Какие существуют способы посадки пассажиров на борт воздушного судна?
6. Какие сведения по итогам посадки пассажиров и их багажа передаются в СОПП аэропорта назначения?
7. В каком сообщении содержится информация о специальном обслуживании пассажиров?
8. Прочитать текст сообщения «PSM/ DAA».

PDD:1 ***CODE SHARE***LY8938
PDD: S71216/11MAROMRV,
1 PNR RL TT5YC 1. AKBARALIEVA/NARGI+ BN100 SN18C O DME ONE INF1/15
BAG2/46/5 OSR
TKNE/S7/4212450362971C1 TKNE/INF/S7/4212450362974C1
INF-MARYAM
PSM-/DAA 1/15 BABY STROLLER
DOCS-P /KGZ/AC1293003/KGZ/04OCT83/F /08JUL20/AKBARALIEVA/NARGIZA//
DOCS-F /RU /810854/RU /13APR14/FI/13APR24/AKBARALIEVA/MARIAM//
** ONEWORLD ** O/S7967/11MAR BN019 SN7C O OSS
BAGTAGS ISSUED: MRV 2/46
0421352875/OSS 0421353190+/OSS
NAM AKBARALIEVA/NARGIZA MRS

9. Прочитать текст сообщения PSM

«PSM/ DAA»

AVI/51,

PAD/0/2.,

DAA/1WCMP/51POS

LDM
S7160/08.VPBHQ.C8Y120.2/4
-DME.95/2/2.55.T1264.1/772.4/463.5/29 PAX/1/96.PAD/0/2.AVI/51
SI DME .B/1264.C/NIL.M/NIL.E/NIL DAA/1PC/42POS

Наличие на рейсе инвалидной коляски механического управления
выдаваемого под бортом ВС (1 место, расположенное в багажно-грузовом
отсеке «BULK» на позиции 51):
LDMS7160/09.VPBHQ.C8Y120.2/4
-DME.95/2/2.55.T1264.1/772.4/463.5/29
PAX/1/96.PAD/0/2.AVI/51
SIDME .B/1500.C/NIL.M/NIL.E/NILDAA/1WCMP/51POS
Отсутствие на рейсе багажа, выдаваемого под бортом ВС:
LDMS7160/07.VPBTV.C8Y120.2/4 -DME.92/4/1.44.T1237.1/353.4/744.5/140
PAX/1/95.PAD/0/0
SI DME .B/1237.C/NIL.M/NIL.E/NILDAA /NIL

Практическая работа № 4

1. Наименование работы (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

Заполнение медицинских бланков/декларации MEDIF/ FREMEC/ FQTV и Заявка/Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка «UM»

Компетенции, формирование которых проверяются практической работой № 38 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Для какой категории пассажиров оформляется медицинская карта постоянного действия FREMEC?
2. Для какой категории пассажиров оформляется медицинская карта «MEDIF»?
3. В каких случаях оформляется бланк «Декларации об освобождении авиакомпании от ответственности»?
4. Какой порядок оформления перевозки несопровождаемого ребенка UM»
5. Как и сколько экземпляров оформляется «Заявка/Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка UM»
6. Что обозначает это код WCHR?
7. Что обозначает это код WCHS?
8. Что обозначает это код WCHC?
9. Что обозначает это код BLND?
10. Что обозначает это код DEAF?
11. Что обозначает *это код* STCR?

Практическое занятие № 5

Ручной метод розыска багажа (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

Заполнение документации по руководству багажных перевозок (РБП-85).

Компетенции, формирование которых проверяются практической работой № 38 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9. У 2; У 3; У 4 ; У5; 3 1; 3 2 3 3).

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Какой документ оформляется при неисправности перевозки багажа на ВВЛ?
2. Какой документ оформляется при неисправности перевозки багажа на МВЛ?

3. Какие документы оформляется при обнаружении невостребованного, и без документного багажа?
4. Какие документы оформляется при обнаружении вещей пассажиров, забытых или утерянных в салоне ВС?
5. Правила заполнения коммерческого акта.
6. Правила заполнения «Заявление от пассажира формы K15».
7. Правила заполнения «Справка о не прибытия багажа формы K14».
8. Правила заполнения «PIR (Property Irregularity Report)».
9. Правила заполнения «Досылочной бирки «RUSH».
10. Правила заполнения «Досылочной квитанции на багаж».

Критерии оценки (Оценка)

1. Если практическая работа выполнена в полном объеме и правильно оформлена - ставится оценка «Отлично».
2. Если практическая работа выполнена более чем на 75% - ставится оценка 4 «хорошо».
3. Если практическая работа выполнена более чем на 60% - ставится оценка 3 «удовлетворительно».
4. Если практическая работа выполнена менее чем на 60%, - ставится оценка 2 «неудовлетворительно».

1.2. КОС по МДК.02.01.02 «Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна»

1. КОС текущего контроля:

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

- ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.
- ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.
- ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.
- ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
- ПК 2.8 Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ФОС по МДК 02.01.02 Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1- работать с техническими средствами связи;
- У2- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- У3- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- У4- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- У5- своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- У6- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;
- У7- выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 31- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- 32- организацию связи на транспорте;
- 33- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- 34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- 35- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); перечень услуг комнаты матери и ребенка;
- 36- технологию обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;
- 37- правила оказания первой помощи;
- 38- понятие надежности и безопасности на транспорте;

- 39- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
 310- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
 311- порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;
 312- понятие о терроризме на транспорте;
 313- классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
 314- средства, используемые в диверсионно-террористических целях;
 315 -методы выявления диверсионно-террористических устройств;
 порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте

2. Паспорт оценочных средств

Разделы и темы дисциплины	Форма контроля	Формируемые компетенции
Тема 1. Введение. Авиационная ознакомительная подготовка. Ознакомительный обзор ВС. Аварийно-спасательная подготовка. Бортовое аварийно-спасательное оборудование А-319/320/321	Устный опрос	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
Тема 2. Отбор и подготовка бортпроводников. Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника	Устный опрос	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
Тема 3. Служба бортпроводников. Основные цели и задачи. Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации. СУБП	Устный опрос	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
Тема 4. Сервис на борту. Технология обслуживания пассажиров Практическое занятие № 1. Обеспечение информационно-справочного обслуживания Практическое занятие № 2. Предоставление услуг различным категориям пассажиров. Работа бортпроводника в рейсе	Устный опрос	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
Сервис на борту. Психология сервисного общения Практическое занятие № 3. Медицинское обслуживание пассажиров	Устный опрос	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8

Процедуры по обеспечению безопасности полёта и авиационной безопасности Практическое занятие №4. Обеспечение авиационной безопасности и предотвращение актов незаконного вмешательства	Устный опрос	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	ОК 1.; ОК04.; ОК 5.; ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8 31-315; У1-У7

3. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- устный опрос;

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

- контрольные вопросы и задания;
- устный опрос

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам ПМ02 «организация сервиса на воздушном транспорте» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля

определяется рабочей программой ПМ. 02 Организация сервиса на воздушном транспорте.

Материалы текущего контроля успеваемости по дисциплине «Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна»:

Тема 1. Устный опрос (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Устный опрос проводится по темам:

1.1 «Авиационная ознакомительная подготовка. Ознакомительный обзор ВС» (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

и включает в себя вопросы, связанные с:

- Конструктивными особенностями пассажирской кабины ВС;
 - Международными полномочными органами и нормативными правилами;
 - Авиационной терминологией;
 - Теорией полёта;
 - Конструкцией и эксплуатацией систем оборудования ВС А- 319/320/321;
- Бытового оборудования ВС А -319/320/321 и его эксплуатация .

Задания для обучающихся представлены в виде списка предложений и вопросов. Преподаватель выбирает вопросы и предложения в любом порядке.

Вопросы для устного опроса:

- 1) Назовите типы кислородных систем на борту ВС?
- 2) Сколько метров в 1 футе?
- 3) У кого спрашивает разрешение на открытие /закрытие дверей каждый бортпроводник по интерфону?
- 5) Сколько аварийных выходов на Аэробасе320
- 6) Высокая концентрация монооксида углерода в человеческом теле к чему приводит?
- 7) Судовые документы это:
 - свидетельство о государственной регистрации; сертификат (свидетельство) эксплуатанта (копия), ; сертификат лётной годности (удостоверение о годности к полётам); бортовой и санитарный журналы, руководство по лётной эксплуатации (при эксплуатации сверхлёгких гражданских ВС наличие бортового и санитарного журналов, руководства по лётной эксплуатации необязательно); разрешение на бортовую радиостанцию, если ВС оборудовано радиоаппаратурой
- 8) Почему утомление является наиболее коварной опасностью для безопасности полётов:
 - потому что его наличие может быть не очевидно до момента когда серьёзная ошибка уже сделана. Правда или ложь данное утверждение?;
- 9) Какие права у командира корабля?.
- 10) Какова структура Воздушного законодательства РФ?
- 11) Какой фактор чаще влияет на большинство авиационных происшествий?
- 12) Подверженность отравлению монооксидом углерода увеличивается....
 - с ростом высоты. Правда или ложь данное утверждение?;
- 13) На какие три вида подразделяется авиация согласно ФЗ-60 от 19 марта 1997г.
- 14) Цель государственного надзора в области ГА ?:

15) Как называется ответ организма на выбор обстоятельств, которые вызывают в нем физиологические и психологические изменения, заставляя человека адаптироваться к ним ?

16) Какое из следующих определений описывает точное восприятие самолёта и окружающей среды, которое действует на ВС и пассажиров в течение определённого времени?

-CRM;

- Ситуационная осведомлённость (ведение осмотрительности); +

- ADM (Принятие решений);

17) Что такое преждевременная психическая демобилизация?

18) Авиация общего назначения- это?

19) Воздушное судно это?

20) К полётам допускается воздушное судно имеющее государственный и регистрационный или учетный опознавательные знаки, прошедшее необходимую подготовку и имеющее на борту соответствующую документацию. Правда или ложь данное утверждение?

21) Какая авиация относится к авиации общего назначения?

22) Какая авиация относится к государственной?

23) Какие виды авиации есть в Российской Федерации?

24) К какому уровню нормативно-правовых документов относится руководство кабинного экипажа по безопасности?

25) Как армируются аварийные выходы?

26) Как дизармируются аварийные выходы?

27) Дайте определение пассажирской кабины?

28) Дайте определение пассажирскому салону

29) Конструктивные особенности летной кабины?

30) Конструктивные особенности буфет-кухни?

31) Конструктивные особенности туалетной комнаты в пассажирской кабине?

32) Опишите часть пассажирского салона (кресла бортпроводников и пассажиров, багажные полки, гардероб);

33) Что вы знаете о панелях бортпроводников (FAP, AIP, ACP);

34) Оборудование для имитации пожара и задымления (туалет, кухня, пассажирский салон). Расскажите о данном оборудовании?

35) Какие конструктивные особенности имеют запасные аварийные выходы на крыло (люки)?

36) Конструкция аварийного надувного трапа.

Questions:

1. How many emergency exits in total does A-320 have (Cabin & Flight Deck)?

2. Emergency over-wing exits on A-320 equipped with double-lane slide. How can this slide be used after an emergency ditching?

3. What is the Minimum required number of C/A on A-320?

4. The dual lane slide of the emergency over-wing exits on A-320 is deployed automatically when the hatch is removed. True or False?

5. Emergency over wing exits on A-320 are located above the wing on each side of aeroplane, they are used during an evacuation only. True or False?
6. Who is responsible for opening the over wing exits in case of an emergency?
7. Which equipment is taken by CA 2L after evacuation on A-320?
8. If an armed door on A-320 Family is opened from the outside, the slide arming lever will automatically move to the disarmed position. True or False?
8. Если армированная дверь семейства А320 открывается снаружи, рычаг селектора перевода дверей автоматически перемещается в положение Disarmed. Правда это или ложь?
9. Describe the procedure for ARMING the slide of the Entry/Service doors on A-320 Family!
10. Describe the Pre-flight check of slide pressure gauge on A-320 Family!
11. Where is the manual inflation handle on the Entry/Service doors on A-320 Family located?
12. Can the Flight deck sliding windows on A-320 Family be opened?
13. Describe the procedure for EMERGENCY OPENING of the Entry/Service doors on A-320 Family.
14. How are the Entry/Service doors on A-320 Family equipped?
15. Describe the 3-count-drill for the entry/service doors in DISARMED position on A320 Family!
16. Name the Pre-flight check of lavatory fire extinguisher on A-320 Family!
17. At which temperature will the Lavatory fire extinguisher on A-320 Family discharge?
18. How can you reset the Lavatory cabin attendant call system on A-320 Family?
19. Describe the Pre-flight check of the lavatory smoke detector on A-320 Family!
20. Are the Flight deck sliding windows on A320 Family are equipped with escape strap?
21. Describe the Flight deck sliding windows opening procedure!
22. How can the Flight deck sliding windows be opened?
23. Can the slides on the Entry/Service doors on A320 during ditching be used?

1.2. “Аварийно-спасательная подготовка. Бортовое аварийно-спасательное оборудование А-319/320/321 (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Включает в себя вопросы, связанные с:

- Аварийными ситуациями на борту ВС и факторами угрозы для пассажиров и членов экипажа
- Бортовым аварийно-спасательным оборудованием ВС
- Действиями экипажа в аварийных ситуациях
- Выживанием в условиях автономного существования после АП

Перечень вопросов по данной теме:

1. Describe the procedure for NORMAL OPENING from the inside of Entry/Service doors on A320 Family?

2. Какую кнопку на телефонной трубке (интерфоне) следует использовать в случае возникновения чрезвычайной ситуации на земле, чтобы связаться с экипажем самолета семейства А-320?
3. Если армированная дверь семейства А320 открывается снаружи, рычаг селектора перевода дверей автоматически перемещается в положение Disarmed. Правда это или ложь?
4. Опишите процедуры армирования дверей на А-320
5. Опишите процедуры дизармирования дверей на А-320.
6. Опишите процедуру ОБЫЧНОГО ОТКРЫВАНИЯ изнутри входных/служебных дверей семейства А320?
7. Можно ли открывать форточки кабины пилота на самолетах семейства А-320?
8. Опишите процедуру АВАРИЙНОГО ОТКРЫВАНИЯ входных/служебных дверей семейства А-320.
9. Как оборудованы входные/служебные двери семейства А-320?
10. Назовите три чека на армирование дверей А320
11. Назовите предполетную проверку огнетушителя в туалете семейства А-320!
12. При какой температуре будет разряжаться огнетушитель в туалете на А-320 Family?
13. Как вы можете сбросить систему вызова бортпроводника в туалете на А-320

Questions

1. Can all Entry/Service doors on A320 family be opened and closed manually from inside and outside?
2. When does the Cabin pressure warning light located in wide-angle viewer flash?
3. When does the Slide armed indicator located in wide-angle viewer illuminate?
4. Which indicator shows that the door is properly closed?
5. When opening the Entry/Service doors in ARMED position – which mechanism helps to open the door quickly with considerable force?
6. When the lavatory call button is pressed it can only be switched off by:
7. Pushing the emergency call button by C/A on the interphone there will not be any aural/visual indication in the cabin. True or False?
8. Emergency lights can also be switched on manually in the flight deck or by using the emergency light switch on the 1L C/A panel. If in case of an emergency, the emergency lights do not come on automatically, who is responsible to switch on emergency light system?
9. How does the cabin crew inform the flight deck in case of any emergency situation in the cabin?
10. How can you make – from the cabin – a normal call to the Flight deck?
11. For what do you use the manual release tool on A320 Family?
12. Where is the safety pin stowed in case the door is in ARMED position?
13. Where is knife to cut lanyard during detachment in a ditching situation located?
14. You want to open the Door in DISARMED position (in normal situation) and the cabin pressure warning light illuminates. Can the door be opened in this case?
15. If C/A arms any Entry/Service doors, an indication in the flight deck will appear. True or False?

16. A 3 times high/low chimes, flashing red light on all area call panels and an EMER CALL on all indication panels- what does this mean?
17. How can you reset the passenger call system?
18. In case of detected smoke in one of the lavatories- how does the smoke detector alarm react?
19. В случае обнаружения задымления в одном из туалетов - как реагирует сигнализация детектора дыма?

Критерии оценки

- 5 «отлично»:** выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.
- 4 «хорошо»:** выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.
- 3 «удовлетворительно»:** выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.
- 2 «неудовлетворительно»:** выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

Тема 2. Устный опрос (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)
Устный опрос проводится по темам:

2.1. «Отбор и подготовка бортпроводников» (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Продолжительность - 90 минут.

и включает в себя вопросы:

1. Требования к обладателю свидетельства бортпроводника?
2. Как пройти собеседование в авиакомпанию?
3. Как профессионально составить резюме ?
4. На что обращают рекрутеры при собеседовании и какие вопросы задают?
5. Из каких этапов состоит собеседование?
6. Внешний вид и дресс код кандидата на позицию бортпроводник.
7. Какой уровень подготовки и какие знания английского языка предпочтительны у кандидата на позицию бортпроводника?
8. Как узнать, что ведется набор на позицию бортпроводника?
9. Как попасть на работу в авиакомпанию “Эмирэйтс”?

2.1. “Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника” (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Включают в себя вопросы :

1. Почему внешний вид так важен для бортпроводника?
2. Влияние внешнего вида бортпроводника на подсознание пассажиров?
3. Ношение форменного обмундирования как фактор достижения третьей миссии бортпроводника - создание имиджа авиакомпании.
4. Какие правила и стандарты необходимо соблюдать при ношении форменного обмундирования?
5. Какие меры дисциплинарного наказания могут быть применены к бортпроводнику за нарушения правил и положений при ношении форменной одежды?

Критерии оценки

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

Тема 3. Устный опрос (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8, ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09)**Устный опрос проводится по темам:****3.1. «Служба бортпроводников. Основные цели и задачи»****Включают в себя вопросы:**

1. Организационно-структурная схема службы бортпроводников.
2. Взаимодействие службы бортпроводников со структурными подразделениями авиакомпании.
3. Нормативно-законодательные акты, нормативно-правовые документы и локальная документация, регламентирующая деятельность службы бортпроводников.
4. Квалификационные требования к членам кабинного экипажа.
5. Меры по охране здоровья экипажа.
6. Полетное, рабочее время и время отдыха членов экипажей ВС.
7. Рабочие процедуры членов кабинного экипажа.

3.2. “Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации. СУБП” (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Включает в себя вопросы:

1. Наземные и предполётные процедуры бортпроводника.
2. Процедуры на этапе буксировки/руления
3. Процедуры на этапе взлёта и набора высоты
4. Процедуры в течение крейсерского полёта
5. Процедуры на этапе снижения и посадки
6. Послеполётные процедуры
7. Система управления безопасностью полётов

Questions about Specified questions for Airbus-319

1. How many emergency exits in total does A-319 have (Cabin & Flight Deck)?
1. Where is the manual inflation handle on emergency over-wing exits on A-319?
2. What is the Minimum required of C/A on A-319?
3. How many over wing exits are on A-319?

Questions about specified questions for Airbus-320

1. How many emergency exits in total does A-320 have (Cabin & Flight Deck)?
2. Emergency over-wing exits on A-320 equipped with double-lane slide. How can this slide be used after an emergency ditching?
3. What is the Minimum required number of C/A on A-320?
4. The dual lane slide of the emergency over-wing exits on A-320 is deployed automatically when the hatch is removed. True or False?
5. Emergency over wing exits on A-320 are located above the wing on each side of aeroplane, they are used during an evacuation only. True or False?
6. Who is responsible for opening the over wing exits in case of an emergency?
7. Which equipment is taken by CA 2L after evacuation on A-320?
8. Name the second block of command for passengers on over wing exits during emergency landing!
9. Can the Emergency over wing exits be opened manually from inside and outside?
10. After removal of the cover from the “pull” handle on over wing exit, which indicator will illuminate?
11. How many over wing exits are on A-320?
12. Is it necessary to arm the over wing exits on A-320 before the flight and after the command of IFS?
13. Who is responsible for a work and galley lights in AFT galley on A-320?
14. Who is responsible for the opening/closing arming/disarming of exit 1L on A-320?

Questions about specified questions for Airbus-321

1. Where is the manual inflation handle of exits 2L/2R, 3L/3R on A-321?
2. Exits 2L/2R, 3L/3R on A-321 can be opened only in emergency situation, do C/A have to arm/disarm these exits before each flight?
3. What is the Minimum required number of C/A on A-321?
4. Name the 2-count -drill in ARMED position for 2L/2R and 3L/3R exits on A-321!

5. Which equipment is taken by IFS on A-321 after evacuation?
6. During re/de-fueling who is responsible for 1L/R Entry/Service doors on A-321?
7. Where are the escape slides for exits 2L/R, 3L/R on A-321 are stowed?
8. Name the 2-count-drill in DISARMED position for 2L/R and 3L/R exits on A-321?
9. Who is responsible for work and galley lights in Aft galley on A-321?
10. Who is responsible for taking the megaphone after an evacuation on A-321?

Критерии оценки

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

Тема 4. Устный опрос (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Устный опрос проводится по теме «Сервис на борту. Технология обслуживания пассажиров» (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Тема 5. Устный опрос «Сервис на борту. Психология сервисного общения» (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09;)

Включают в себя вопросы и решение ситуационных задач в виде диалога С/А - ПАХ:

1. Типовые ситуации на борту?
2. Сервисные фразы при общении с пассажирами и ответы на возможные вопросы? ("пожалуйста оставляйте ремень безопасности застёгнутым поверх пледа, могу ли я вас попросить закрыть шторку иллюминатора, позвольте мне поставить поднос с питанием на Ваш столик, разрешите я установлю люльку для вашего малыша, мы сейчас будем предлагать обед всем пассажирам, туалетная комната с пеленальным столиком находится в конце салона, могу ли я Вас попросить поменяться местами с пассажиром на 10 ряду, пожалуйста, поднимите спинку в вертикальное положение, я не стала бы Вас беспокоить, но обеспечить безопасность на борту нашего самолета мы можем только заручившись Вашим пониманием и поддержкой.

Конструктивной особенностью этого самолета является отсутствие гардеробов. Я положу / сложу пальто так, чтобы оно не помялось на багажной полке.

И очень много других примеров!! Может быть у вас есть свои?

3. Ситуационная задача №1

Добавление эмпатии в стандартные фразы.

“Пожалуйста, оставляйте ремень безопасности застегнутым (желательно поверх пледа), чтобы мы не беспокоили Вас при нахождении самолета в зоне турбулентности.

Если это не повлияет на уровень комфорта, могу я попросить Вас закрыть шторку иллюминатора, чтобы рассвет не потревожил Вас и других пассажиров. Благодарю за понимание.

4. Ситуационная задача №2

“К сожалению, этот товар отсутствует, но Магазин Sky Shop предоставляет возможность предварительного заказа товаров.

для слепого пассажира: “Позвольте мне поставить поднос с питанием на Ваш столик. На подносе, ближе к Вам находится горячее блюдо. Будьте осторожны”.

5. Ситуационная задача №3

“Разрешите я установлю люльку для вашего малыша. Как прошел взлет? Как чувствует себя малыш?”

мама младенца интересуется, когда покормят: “Мы сейчас будем предлагать обед всем пассажирам. Когда Вам будет удобно покормить детей и пообедать самим?”

“Туалетная комната с пеленальным столиком находится в конце салона. Если Вам необходимо будет отлучиться в туалетную комнату, мы можем помочь.”

6. Ситуационная задача №4

“Если это не повлияет на уровень Вашего комфорта, могу я попросить Вас поменяться местами с пассажиром, на ... ряду. Мы с пониманием относимся к Вашей позиции. Извините за беспокойство

7. Ситуационная задача №5

“пассажир хочет пройти в туалет класса Бизнес Правилами авиакомпании предусмотрено наличие отдельной туалетной комнаты / отдельного салона для пассажиров класса Бизнес. Прошу Вас отнестись к этому с пониманием и позволить мне проводить Вас в другую туалетную комнату.”

8. Ситуационная задача №6

Ваши дети бегают по салону: “Очень важно, чтобы рядом с детьми постоянно находились взрослые, потому что непредвиденные ситуации на борту самолета могут происходить внезапно.

Мы понимаем, что маленьких непосед сложно удержать на месте, но это важно для их безопасности! “

9. Ситуационная задача №7

Когда в салоне приглушенное освещение: “Кнопка включения лампы индивидуального освещения находится над Вашим креслом. Включить ее?

Разрешите / Вы позволите / С Вашего позволения / я уберу эту сумку на полку на время взлета. Благодарю Вас! После отключения табло «Застегнуть ремни» Вы можете снова положить ее сюда.”

ИЛИ

10. Ситуационная задача №8

Для пассажира особой категории: После отключения табло «Застегнуть ремни» я подойду и снова положу рядом с Вами. (Криничанский АА специально кладет «рюкзачек» на кресло рядом и смотрит на реакцию БП)

Пожалуйста, поднимите спинку в вертикальное положение. Я не стала бы Вас беспокоить, но Обеспечить безопасность на борту нашего самолета мы можем только заручившись Вашим пониманием и поддержкой.

11. Ситуационная задача №9

Конструктивной особенностью этого самолета является отсутствие гардеробов. Я положу / сложу пальто так, чтобы оно не помялось на багажной полке.

4. Какие компетенции помогают бортпроводнику решать задачи на данном этапе?

5. **Ситуационная задача №10** : 1БП и 1 Пассажир. Бортпроводник интересуется мнением. Пассажир высказывает свое впечатление о полете. БП должен поддержать беседу.

В салоне не работает система кондиционирования;

Командир не представлял никакой информации о полете;

Звучит информация о том, что по метеоусловиям ВС совершает посадку в другом а/п.

Пассажир опаздывает на стыковочный рейс по причине задержки рейса нашей АК.

Пассажиру очень все понравилось

Особенно важно применять язык сервиса в конфликтных и сбойных ситуациях, когда клиенты могут предъявлять претензии, злиться, вести себя неадекватно. Волшебная фраза «Вы правы, здесь допущена ошибка. Приношу свои извинения. Мы постараемся решить этот вопрос в течение нескольких минут» действует безотказно!

6. Ситуационная задача № 11

1) Translate the sentences into English:

- 1) Извините, ваш рейс задержан. Приносим свои извинения.
- 2) Ваше место находится у аварийного выхода.
- 3) Курение на борту запрещено.
- 4) Пожалуйста, пристегните ремни безопасности.
- 5) Самолет приземлится через 20 минут, пожалуйста, займите свои места

2) Translate the sentences into English:

- 1) Достаньте сотовый телефон и положите его в лоток.
- 2) Вы не можете взять столько жидкости в самолет.
- 3) Сколько сумок вы регистрируете?
- 4) Вы сами упаковывали эти сумки?
- 5) Вы можете оставить в ручной клади драгоценности, лекарства, фотоаппарат или хрупкие предметы.

3). Translate the sentences into English:

- 1) Вы можете положить вещи в верхнюю багажную полку.
- 2) В какое время мы вылетаем?

- 3) Пристегните, пожалуйста, ремни безопасности и отключите все электронные приборы. Наш самолет готов к взлету.
- 4) Наш рейс вылетает по расписанию.
- 5) Мне нужны наушники, чтобы посмотреть кино.

4). Translate the sentences into English:

- 1) Добрый день! Добро пожаловать на борт.
- 2) Ваше место 8А. Это с правой стороны.
- 3) Вы бы хотели место у прохода или у окна?
- 4) Вы можете поставить свою ручную кладь под сиденье или на полку над вашим местом.
- 5) Все пассажиры на борту.

5). Translate the sentences into English:

- 1) Вы везете с собой жидкости?
- 2) Пройдите, пожалуйста, во второй салон.
- 3) Вы бы хотели билет в один конец?
- 4) Вы можете подождать ваш рейс в зале ожидания.
- 5) Предметы из магазина беспошлинной торговли не нужно взвешивать, регистрировать и маркировать.

6). Translate the sentences into English:

- 1) Не могли бы вы помочь мне найти мой багаж? Вот мои багажные бирки.
- 2) Вы хотите лететь в классе Эконом или Бизнес?
- 3) К сожалению, с Вашей картой какая-то проблема. У вас есть другая карта?
- 4) Вам холодно? Я принесу вам одеяло.
- 5) Наш рейс задерживается на один час.

7). Translate the sentences into English:

- 1) Где находится стойка регистрации на Американские авиалинии?
- 2) Есть ли автобус между терминалами?
- 3) Где я должен получить мой багаж?
- 4) Мой рейс вылетает вовремя?
- 5) Сколько нужно времени на пересадку?

8). Translate the sentences into English:

- 1) Вы везете с собой жидкости?
- 2) Пройдите, пожалуйста, во второй салон.
- 3) Вы бы хотели билет в один конец?
- 4) Вы можете подождать ваш рейс в зале ожидания.
- 5) Предметы из магазина беспошлинной торговли можно взять на борт.

9) Translate the sentences into English:

- 1) Ваш самолет вылетает вовремя, посадка на борт начнется в 11:30, выход №12.

- 2) Ваше место 32 А возле окна.
- 3) Когда Вы хотите лететь?
- 4) Есть места только на пятницу.
- 5) Регистрация начнется за 2 часа до вылета.

10). Translate the sentences into English:

- 1) Где выход на посадку?
- 2) Не могли бы вы показать где находится мое место?
- 3) Я не могу найти свое место. Помогите мне, пожалуйста.
- 4) Не могли бы Вы поменяться со мной местами?
- 5) Есть ли стюардесса, которая говорит на русском?

11). Translate the sentences into English:

- 1) Рейс отменен в связи с погодными условиями.
- 2) Ваше место находится в переднем ряду у прохода.
- 3) Пожалуйста, прослушайте инструкцию по безопасности.
- 4) Экипаж приветствует вас на борту.
- 5) Теперь вы можете включить ваши мобильные устройства.

12). Translate the sentences into English:

- 1) Могу я предложить вам напиток?
- 2) Экипаж благодарит вас за выбор нашей авиакомпании и желает приятного пути.
- 3) Какое место вы бы хотели?
- 4) Пожалуйста, уберите с прохода ваш зонт.
- 5) Выключите, пожалуйста, ваши мобильные телефоны и ноутбуки.

Критерии оценки

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

Тема 6. Устный опрос «Процедуры по обеспечению безопасности полёта и авиационной безопасности» (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

Включает в себя вопросы:

1. Дайте определение авиационной безопасности?
2. Что такое АНВ?
3. Общие сведения об актах незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, о терроризме
4. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности в ГА РФ
5. Порядок действий персонала при угрозе террористического акта, обнаружения взрывного устройства, взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов. Взаимодействие с другими службами аэропорта и сторонних ведомств.
6. Действия персонала в чрезвычайной обстановке, связанной с АНВ в деятельности ГА.
7. Работа бортпроводников, направленная на предотвращение доступа посторонним лицам в пилотскую кабину. Правила входа в пилотскую кабину согласно инструкции, прописанной в ОМЕ.
8. Соблюдение процедур безопасности на этапе стерильности пилотской кабины.

Критерии оценки

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

2. КОС промежуточной аттестации:

дифференцированный зачёт предназначен для обучающихся 2 курса, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) для определения уровня теоретической подготовки, практических навыков, знаний, умений и оценки усвоения изученного материала.

Цель дифференцированного зачёта:

-проверка знаний обучающихся согласно пройденному за семестр материалу;

-формирование навыков самостоятельной работы с материалом и применение теоретических знаний на практике;

-систематизация и закрепление знаний.

В ходе дифференцированного зачёта студенты получают билеты с вопросами, содержащими проверочный материал по пройденным темам

Продолжительность дифференцированного зачёта - 90 минут.

Количество билетов – 25. Каждый билет включает в себя 3 вопроса. Все три вопроса предполагают устные ответы на них.

Перечень вопросов

для проведения дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06. Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

МДК.02.01.02 «Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна»

1. Какие виды турбулентности вы знаете? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 33-15; У1-6)

2. Для того, чтобы быть мысленно подготовленным к непредвиденной ситуации на борту, что каждый бортпроводник должен выполнять перед каждым взлётом и посадкой? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

3. Какую команду мы услышим из пилотской кабины в случае подготовленной аварийной посадки на сушу/воду на высоте 1500 футов (примерно за 1-2 минуты до удара об землю или воду)? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

4. Что означает команда «Attention! Crew on station!» (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

5. После команды “Brace! Brace!” какие команды из пилотской кабины для бортпроводников последуют? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

6. Что означает команда “Attention! Purser to the flight deck!”или 6 звуковых сигналов? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

7. Какую команду получит IFS из пилотской кабины после закрытия всех дверей, перед первым движением самолёта? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
8. После команды “Attention crew on station” какие команды из пилотской кабины могут прозвучать? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
9. Какую команду из пилотской кабины мы услышим на высоте 500 футов (примерно за 40 секунд до удара об землю/воду)? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
10. Как звучит первый блок команд бортпроводников для пассажиров на эвакуацию?(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
11. Какое количество заранее выбранных пассажиров- помощников должно быть на каждый аварийный выход? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
12. Какой инструктаж мы должны провести с пассажирами- помощниками? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
13. Какую команду из пилотской кабины мы услышим в случае дозаправки самолёта с пассажирами на борту? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
14. Какую команду мы услышим из пилотской кабины в случае недееспособности одного из пилотов? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
15. Какие виды разгерметизации вы знаете? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
16. Какую команду из пилотской кабины вы услышите в случае сильной турбулентности?(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
17. Какие классы пожара вы знаете? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
18. Какие элементы пожара вы знаете? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
19. Обязанности бортпроводника оператора двери, за которую отвечает?(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
20. Обязанности бортпроводника контролёра? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
21. Что должен проконтролировать каждый бортпроводник в зоне своей ответственности после того, как пришёл на борт ВС? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
22. У кого спрашивает разрешение на открытие /закрытие дверей каждый бортпроводник по интерфону?(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
23. Кого контролирует бортпроводник-контролёр перед каждым открытием основных выходов, для того, чтобы предупредить надутие трапа?(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

24. Какой вид брифинга мы проводим пассажирам, сидящим возле аварийных выходов? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
25. Разрешено ли распивать собственное алкогольное напитки на борту ВС? Наши действия при возникновении таких случаев? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
26. В каком брифинге нуждаются слепые/глухие персоны? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
27. Можно ли пользоваться мобильным телефоном после того, как все двери будут закрыты? Наши действия в случае, если пассажир отказывается выполнять наши требования? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
28. Лицам, которые будут занимать кресло-наблюдателя в пилотской кабине необходимо провести дополнительный брифинг. Какую информацию будет содержать такой брифинг? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
29. О чём должен сообщать ответственный бортпроводник через интерфон после проверки пассажирского салона на признак посторонних предметов? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
30. Какую команду из пилотской кабины мы услышим в случае короткого времени руления перед вылетом самолёта? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
31. Где должна находиться ручная кладь пассажиров в течение взлёта и посадки? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
32. Во время стерилизации пилотской кабины бесполезные разговоры о чём - либо не должны поступать в пилотскую кабину, за исключением вопросов, связанных с безопасностью? Приведите примеры таких ситуаций, которые могут возникнуть на борту и быть исключением из правил на данном этапе полёта? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
33. Необходимо ли следить бортпроводникам за всеми пассажирами, чтобы они оставались на своих местах и не вставали до полной остановки самолёта и пока не погаснет табло «Пристегнуть ремни»? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
34. Как часто бортпроводникам следует проверять пассажирский салон в течение рейса? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
35. Разрешено ли пассажирам курить на борту при дозаправке самолёта? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
36. Необходимо ли пассажирам быть пристёгнутыми при дозаправке ВС? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
37. Можно ли экспедиторам службы бортового питания загружать питание на борт, а бортпроводника принимать его при дозаправке ВС с пассажирами на борту? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
38. Как мы отбираем пассажиров помощников? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
39. Как мы подготавливаем пассажирскую кабину к аварийной посадке на сушу/воду? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

40. Какие вопросы бортпроводникам может задать бортпроводник - супервайзер на предполётном брифинге по безопасности? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
41. Какие вещи необходимо взять бортпроводнику на эстафетный рейс? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
42. Когда бортпроводники должны занимать безопасную позу? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
43. Какие два основных вида аварийных ситуаций вы знаете? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
44. Какой сигнал может использовать бортпроводник, чтобы немедленно привлечь внимание лётного экипажа при возникшей серьёзной ситуации, требующей незамедлительных действий? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
45. Где можно найти информацию о подготовке пассажиров к аварийной посадке? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
46. Что означает команда «Attention purser to the flight deck!»? Действия бортпроводников, после того, как прозвучала данная команда? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
47. WWW брифинг означает.....(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
48. После того, как прозвучит команда из пилотской кабины “Emergency! Stations!” что должны сделать бортпроводники? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
49. Что должен сделать бортпроводник, когда пытается открыть аварийный выход после аварийной посадки самолёта, но условия за бортом небезопасные? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
50. На что должен обращать бортпроводник при аварийном открывании двери в случае приводнения? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
51. Какая команда из пилотской кабины должна прозвучать в случае приводнения? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
52. Необходимо ли использовать воду для того, чтобы охладить остатки электрического огня? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
53. Почему не рекомендуется полностью открывать багажную полку во время тушения пожара, а только слегка приоткрывать ее? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
54. Что может случиться с самолётом при взрывной (быстрой) разгерметизации? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
55. Кислородные маски выпадают автоматически, когда cabin altitude достигнет? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
56. Кто ответственен за чтение контрольного листа, если одному из пилотов стало плохо? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

57. Кого необходимо поставить в известность в случае неисправности или отсутствия необходимого аварийно-спасательного оборудования на борту ВС? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
58. Какие виды огня бортпроводник может потушить галоновым огнетушителем? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
59. Какие виды огня бортпроводник может потушить водяным огнетушителем? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
60. Сколько аварийных выходов на Боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
61. Three-count drill for Boing 757-200 при дезармировании? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
62. Что означает warning placard out of view? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
63. Какое количество плотов можно использовать при приводнении на Боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
64. При какой температуре срабатывает стационарный галоновый огнетушитель в туалетной комнате на Боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
65. Какой pre-flight check для смок детектора в туалетной комнате? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
66. Сколько интерфонов для связи есть в салоне? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
67. Где расположены главные сигнальные лампочки, для привлечения внимания бортпроводников? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
68. Какой предполётный check для огнетушителя в туалетной комнате на Боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
69. Чем снабжены входные сервисные двери на Боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
70. В чём принципиальное отличие дверей 3L/3R от остальных дверей на Боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
71. Назовите three-count drill основных сервисных дверей на Боинге 757-200 при армировании? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
72. Опишите процедуры аварийного открывания дверей 3L/3R на боинге 757-200? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
73. Где находится ручка ручного наполнения трапа на основных сервисных дверях (Entry/Service door)? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
74. Где находится ручка ручного наполнения трапа на аварийных выходах 3L/3R? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

75. Опишите процедуры нормального открывания входных сервисных дверей изнутри пассажирского салона? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
76. Правда ли утверждение о том, что если армированную дверь открыть снаружи самолёта, то селектор перевода на двери автоматически переведёт дверь в позицию дизармирования? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
77. Pre-flight check индикатора давления трапа на двери? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
78. Какую кнопку на трубке интерфона следует использовать в случае возникновения аварийной ситуации на земле, чтобы связаться с экипажем? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
79. Прочитайте приветственную информацию для пассажиров? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
80. Как мы приветствуем часто летающих пассажиров? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
81. Кому мы предлагаем иммиграционные карты? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
82. Когда мы предлагаем приветственные напитки? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
83. О чём необходимо помнить бортпроводникам при подготовке ВС к рейсу, до начала посадки пассажиров (проверка чистоты, уборки и экипировки салона ВС)? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
84. Опишите процедуру приёма-передачи БКО и сервисного оборудования. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
85. Как мы встречаем пассажиров? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
86. Сервис «Газеты и журналы», основные требования. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
87. Система развлечений пассажиров, раздача переносных видеоплееров, наушников. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
88. Когда мы предлагаем пледы, дорожные наборы, детские наборы? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
89. Как мы завариваем горячие полотенца? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
90. Как бортпроводники принимают заказы на основное питание в бизнес классе? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
91. Карамель перед взлётом и снижении. Продемонстрируйте данный вид сервиса. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
92. Как мы сервируем барную телегу бизнес класса в зависимости от продолжительности полётного времени? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
93. Как мы приготавливаем коктейли в бизнес классе? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

94. Как бортпроводники предлагают и подают вино? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
95. Как правильно открыть бутылку вина с пробкой из пробкового дерева? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
96. Как экипируются телеги с горячими напитками в обоих классах? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
97. Как бортпроводники предлагают напитки и бар в экономическом классе? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
98. Экипировка телеги горячие напитки с десертом и сыром в бизнес классе. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
99. Расскажите об элементах питания пассажиров бизнес класса. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
100. Расскажите об элементах питания пассажиров эконом класса. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
101. Как мы предлагаем суп в бизнес классе? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
102. Как бортпроводник предлагает горячее блюдо в бизнес классе? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
103. Как мы предлагаем горячее питание в эконом классе? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
104. Как бортпроводники взаимодействуют с пилотской кабиной? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
105. Как бортпроводники сервируют комбинированную телегу для обслуживания пассажиров в эконом классе?(ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
106. Как бортпроводники собирают разносы с питанием? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
107. Как бортпроводники улаживают конфликтные ситуации с пассажирами на борту ВС? (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)
108. Некоторые основные правила при оказании первой медицинской помощи на борту ВС. (ПК 2.2, 2.3, 2.6, 2.7, 2.8 ; ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09; 31-15; У1-7)

Критерии оценки

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

1.3. КОС по МДК.02.01.03 «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. КОС текущего контроля:

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- практические занятия;
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе профессионального модуля. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся;
- тестов по определению уровня остаточных знаний

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте», МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте», Тема 3 «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»,

МДК02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте», Тема 3 «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа».

Материалы текущего контроля успеваемости:

Задания для текущего контроля представляют выполнение 8 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Практическое занятие №1 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36)

по теме «Начало работы в DCS Astra. Работа с оборудованием. Работа с интерфейсом функциональных модулей»

Задание 1: Включите компьютеры. На рабочем столе мониторе найдите ярлыки позволяющий Вам выйти в интернет. Загрузите любой браузер. В строке поиска браузера наберите поочередно следующие сайты <http://www.sirena-travel.ru> <https://www.travelport.com/> Ознакомьтесь с содержанием этого сайта и видами современных автоматизированных систем бронирования билетов и системой DCS Astra и ее функциональными возможностями. Закончите сеанс работы с предложенными сайтами. Осуществите выход из браузера.

Задание 2: Включите компьютеры. На рабочем столе мониторе найдите ярлыки позволяющий Вам выйти в DCS Astra. Загрузите автоматизированную систему указав для входа данные своего терминала (пользователь и пароль).

Задание 3: Ознакомьтесь с функционалом меню терминала. Значение клавиш меню терминала системы переписать в конспект и пояснить все данные.

Задание 4: Проверьте работоспособность и функционирование принтера багажных бирок, принтера посадочных талонов, сканера паспортов, весов для взвешивание багажа, багажного транспортера

Задание 1: Ознакомьтесь с значениями основных функциональных клавиш системы и запишите их значения в конспект.

Задание 2: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Сезонное расписание» и запишите основные функции и возможности модуля.

Задание 3: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Перевозки» и запишите основные функции и возможности модуля.

Задание 4: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Посадка» и запишите основные функции и возможности модуля.

Задание 5: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Регистрация» и запишите основные функции и возможности модуля.

Задание 6: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Телеграммы» и запишите основные функции и возможности модуля.

Задание 7: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Администрирование» и запишите основные функции и возможности модуля.

Задание 8: Ознакомьтесь с функциональным модулем «Информация по архиву» и запишите основные функции и возможности модуля.

Практическое занятие № 2 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36)

по теме «Выполнение процедур открытия, закрытия регистрации Работа в функциональных модулях «Перевозки» и «Телеграммы»»

Функциональный модуль «Перевозки»

Задание 1:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Перевозки". Поясните ответ системы.
2. Выберите на экране "Диспетчер СОПП" информацию о рейсах на сегодняшнюю дату. Поясните ответ системы.
3. Выберите рейс АФ-2779, при необходимости устраните показатель тревожности, а также при необходимости измените статус регистрации вручную, назначьте стойки регистрации и выход на посадку.
4. Для рейса указанного выше ознакомьтесь с информацией о трансфертных пассажирах и багаже, пассажирах находящихся на листе ожидания.
5. Произведите операцию «разрегистрации пассажиров» с рейса АФ-4444. В качестве причины укажите «Ошибка агента».

Задание 2:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Перевозки". Поясните ответ системы.
2. Выберите на экране "Диспетчер СОПП" информацию о рейсах на сегодняшнюю дату. Поясните ответ системы.
3. Выберите и назначьте для рейса АФ-2019 при необходимости устраните показатель тревожности, а также при необходимости измените статус регистрации вручную, назначьте стойки регистрации и выход на посадку.
4. Для рейса указанного выше ознакомьтесь с информацией о трансфертных пассажирах и багаже, пассажирах находящихся на листе ожидания.
5. Произведите операцию «разрегистрации пассажиров» с рейса АФ-2990. В качестве причины укажите «Ошибка агента»

Задание 3:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Перевозки". Поясните ответ системы.
2. Выберите на экране "Диспетчер СОПП" информацию о рейсах на сегодняшнюю дату. Поясните ответ системы.
3. Выберите и назначьте для рейса АФ-2933 при необходимости устраните показатель тревожности, а также при необходимости измените статус регистрации вручную, назначьте стойки регистрации и выход на посадку.
4. Для рейса указанного выше ознакомьтесь с информацией о трансфертных пассажирах и багаже, пассажирах находящихся на листе ожидания.
5. Произведите операцию «разрегистрации пассажиров» с рейса АФ-2149 в качестве причины укажите «Ошибка агента».

Функциональный модуль «Телеграммы»

Задание 1:

1. Ознакомьтесь с типами телеграмм в системе DCS Astra. Перечень типов телеграмм хранится в специальной таблице "Типы телеграмм"
2. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Телеграммы". Выберите в поле Рейс/F2 –АФ-2779 Ознакомьтесь с входными телеграммами на рейс (F4). Поясните ответ системы.
3. Выберите в поле Рейс/F2 –АФ-4444. Ознакомьтесь с выходными телеграммами на рейс (F5). Поясните ответ системы.
4. Для корректного формирования телеграммы LDM введите информацию о экипаже на рейсе. Для этого войдите в модуль «Перевозки» установить курсор на нужный рейс и нажать клавишу Подробно/F6» откроется окно «пассажиры». Для ввода информации о экипаже нажмите клавиши «Экипаж/F7».

Задание 2:

1. Ознакомьтесь с типами телеграмм в системе DCS Astra. Перечень типов телеграмм хранится в специальной таблице "Типы телеграмм"
2. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Телеграммы". Выберите в поле Рейс/F2 –АФ-2019. Ознакомьтесь с входными телеграммами на рейс (F4). Поясните ответ системы.
3. Выберите в поле Рейс/F2 –АФ-2990. Ознакомьтесь с выходными телеграммами на рейс (F5). Поясните ответ системы.
4. Для корректного формирования телеграммы LDM введите информацию о экипаже на рейсе. Для этого войдите в модуль «Перевозки» установить курсор на нужный рейс и нажать клавишу Подробно/F6» откроется окно «пассажиры». Для ввода информации об экипаже нажмите клавиши «Экипаж/F7».

Задание 3:

1. Ознакомьтесь с типами телеграмм в системе DCS Astra. Перечень типов телеграмм хранится в специальной таблице "Типы телеграмм"
2. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Телеграммы ". Выберите в поле Рейс/F2 –АФ-2933. Ознакомьтесь с входными телеграммами на рейс (F4). Поясните ответ системы.
3. Выберите в поле Рейс/F2 –АФ-2149. Ознакомьтесь с выходными телеграммами на рейс (F5). Поясните ответ системы.
4. Для корректного формирования телеграммы LDM введите информацию о экипаже на рейсе. Для этого войдите в модуль «Перевозки» установить курсор на нужный рейс и нажать клавишу Подробно/F6» откроется окно «пассажиры». Для ввода информации об экипаже нажмите клавиши «Экипаж/F7».

Практическое занятие № 3-4 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36)

по теме «Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами. Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка»

Оформление пассажиров, багажа и ручной клади

Задание 1:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс АФ-2990 на сегодня. Укажите, если необходимо недостающую информацию (зал регистрации, печать бирок и т.д) Поясните ответ системы.
- 2.Ознакомьтесь с компоновкой ВС(«Салон/F7»). Поясните ответ системы.
- 3.Просмотрите списка забронированных/зарегистрированных пассажиров, сформированных на основании полученного из системы бронирования PNL/ADL («Списки/CTRL+F4»). Поясните ответ системы
4. Произведите регистрацию взрослого пассажира в экономическом классе (Гоппе Алексей). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

Задание 2:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс АФ-2158 на сегодня. Укажите, если

необходимо недостающую информацию (зал регистрации, печать бирок и т.д) Поясните ответ системы.

2.Ознакомьтесь с компоновкой ВС(«Салон/F7»). Поясните ответ системы.

3.Просмотрите списка забронированных/зарегистрированных пассажиров, сформированных на основании полученного из системы бронирования PNL/ADL («Списки/CTRL+F4»). Поясните ответ системы

4. Произведите регистрацию взрослого пассажира в экономическом классе (Кириенко Дарья). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

по теме «Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами.»

Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами

Задание 1:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс АФ-2019 на сегодня. Укажите, если необходимо недостающую информацию (зал регистрации, печать бирок и т.д) Поясните ответ системы.

2.Ознакомьтесь с компоновкой ВС(«Салон/F7»). Поясните ответ системы.

3.Просмотрите списка забронированных/зарегистрированных пассажиров, сформированных на основании полученного из системы бронирования PNL/ADL («Списки/CTRL+F4»). Поясните ответ системы

4. Произведите регистрацию пассажиров в экономическом класса: взрослый пассажир (Глазков Даниил), 1 РБГ (Глазков Дмитрий) и 1 РМГ(без места) (Глазкова Маргарита). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

Задание 2:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс АФ-2555 на сегодня. Укажите, если

необходимо недостающую информацию (зал регистрации, печать бирок и т.д) Поясните ответ системы.

2.Ознакомьтесь с компоновкой ВС(«Салон/F7»). Поясните ответ системы.

3.Просмотрите списка забронированных/зарегистрированных пассажиров, сформированных на основании полученного из системы бронирования PNL/ADL («Списки/CTRL+F4»). Поясните ответ системы

4. Произведите регистрацию пассажиров в экономическом класса: взрослый пассажир (Степанчук Иван), 1 РБГ (Степанчук Дарья) и 1 РМГ(без места) (Степанчук Андрей). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

по теме «Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами.»

Задание 1:

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс АФ-2177 на сегодня. Укажите, если необходимо недостающую информацию (зал регистрации, печать бирок и т.д) Поясните ответ системы.

2.Ознакомьтесь с компоновкой ВС(«Салон/F7»). Поясните ответ системы.

3.Просмотрите списка забронированных/зарегистрированных пассажиров, сформированных на основании полученного из системы бронирования PNL/ADL («Списки/CTRL+F4»). Поясните ответ системы

4. Произведите регистрацию одного взрослого пассажира (Петровкина Ивана), 1 РБГ (Чуркину Светлану) и 1 РМГ(без места) (Стулова Евгения). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

«Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка»

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс SU-015 на сегодня. Укажите, если необходимо недостающую информацию (зал регистрации, печать бирок, выберите необходимый класс обслуживания и т.д) Поясните ответ системы.

2. Ознакомьтесь с компоновкой ВС («Салон/F7»). Поясните ответ системы.
3. Просмотрите списка забронированных/зарегистрированных пассажиров, сформированных на основании полученного из системы бронирования PNL/ADL («Списки/CTRL+F4»). Найдите необходимых вам пассажиров: Климова Петра Сергеевича и Климову Анфису Петровну. Поясните ответ системы
4. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Климов Петр Сергеевич (42 года), второй пассажир – Климова Анфиса Петровна (12 лет). Анфиса совершает перелет с инвалидной коляской весом 10 кг с жидкой батареей, которую сдаст у трапа в багажник. Данные пассажиры везут багаж весом - 25 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Практическое занятие №5 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36)

1. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Сочи, один взрослый пассажир Фроликов Марат Артемович (10 мая 1980), передвигающийся на инвалидной коляске с ручным управлением весом 10 кг (пассажир управляет коляской самостоятельно, сдает ее у трапа в багажник). Пассажир везет одно место багажа весом - 17 кг, ручную кладь весом – 5 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.
2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Москва-Самара, пассажир - несопровождаемый ребенок Аксенова Юлия Викторовна возраста 8 лет. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.
3. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Минеральные Воды, один взрослый пассажир Захарова Анастасия Петровна (25 марта 1975), 1 РБГ Торгаев Евгений (20 апр 18) и Торгаев Станислав 1 РМГ (25 апр 22). Взрослый пассажир везет с собой кота весом 5 кг по маршруту. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.
4. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ»,

вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Мюнхен один взрослый пассажир имеет билет с дополнительным местом в салоне для комфорта. Пассажир везет одно место багажа весом - 18 кг, ручную кладь весом – 5 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

5. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Стамбул, один взрослый пассажир – Набокин Егор Сергеевич, ребенок – Набокин Сергей Сергеевич (20апр15) и ребенок – Набокина Анна Владимировна (25апр22). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 13 кг, ручную кладь весом – 5 кг, кроме этого у пассажиров имеется детская коляска весом 5 кг, которую они планируют сдать у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

6. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Омск, один взрослый пассажир – Белкова Полина Вячеславовна и ребенок – Белкова Анна Ивановна (20апр22). Взрослый пассажир везет животное (собаку) в багажном отделении весом 19кг, одно место багажа весом - 10 кг и ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

7. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Оренбург, один взрослый пассажир – Комариков Денис Алексеевич. Данный пассажир имеет код – DEAF. Пассажир везет одно место багажа весом - 18 кг, ручную кладь весом – 6 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

8. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Пермь, один взрослый пассажир – Самойлова Анна Дмитриевна и ребенок – Селезнева Светлана Александровна (17 марта 2017). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 20кг, ручную кладь весом – 4 кг, кроме этого пассажир везет велосипед весом 13 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

9. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ»,

вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, пассажир Карпов Игорь Петрович (18 лет). Пассажир везет животное (собака) в клетке весом 45 кг, оружие весом 2 кг и одно место багажа весом - 10 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

10. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Петров Илья Ильич (36 лет), второй взрослый пассажир – Федорова Вера Сергеевна (32 года) и ребенок – Петров Никита Ильич (2 года). Данные пассажиры везут багаж весом - 30кг, ручную кладь весом – 8кг, также у них есть коляска весом – 6 кг, которую они сдают у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

11. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Климов Петр Сергеевич (42 года), второй пассажир – Климова Анфиса Петровна (12 лет). Анфиса совершает перелет с инвалидной коляской весом 10 кг с жидкой батареей, которую сдаст у трапа в багажник. Данные пассажиры везут багаж весом - 25 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

12. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Иванов Михаил Сергеевич (40 лет), второй взрослый пассажир – Иванова Светлана Дмитриевна (35 лет) и ребенок – Иванов Никита Михайлович (4 года). Пассажиры везут два места багажа. Первое – 15 кг, второе – 25 кг. У второго места багажа сломана выдвижная ручка. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

13. Выполните регистрацию досылаемого багажа весом 10 кг с первичным номером бирки 7894561234 и фамилией Иванов на рейс авиакомпании «АФ» 2525, вылетающий 21 XX . Выполните все необходимые условия для регистрации досылаемого багажа.

Практическое занятие №6 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36)

«Просмотр данных по регистрации и работа со списком зарегистрированных пассажиров »

1. Поиск пассажира по фамилии. Ознакомьтесь с группой пассажиров и укажите необходимые запросы для поиска группы пассажиров:

- Панов и Волков
- Панов, Волков и Волкова
- Волков, Волкова, Волков (1 год) и Панов, Панова (10 лет)

2. Поиск пассажира по фамилии. Ознакомьтесь с группой пассажиров и укажите необходимые запросы для поиска группы пассажиров:

- Иванов и Петров
- Иванов, Иванова и Петров
- Иванов, Иванова, Иванов (11 лет) и Петров, Петрова (5мес)

3. Информация о рейсе и пассажире. Ознакомьтесь с экраном и ответьте на вопросы :

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует далее трансферным рейсом ЮТ555 в Мурманск по тому же тарифу.

Заполните строку стыковочного рейса:

- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку оружия? _____
- Какая ремарка будет внесена, если перевозка оружия согласована ? _____

4. Информация о рейсе и пассажире. Ознакомьтесь с экраном и ответьте на вопросы :

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует трансферным рейсом _____ в _____ числа.

- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку собаки? _____
- Какую ремарку надо внести, если собака весит 5 кг.? _____

Практическое занятие №7 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36)

По теме: «Работа с функциональным модулем «Документация»

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Документация ". Выберите рейс авиакомпании АФ-ХХ на сегодня. Укажите, тип необходимой выходной документации, например «Пассажирская ведомость» Поясните ответ системы.
2. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Документация ". Выберите рейс авиакомпании АФ-ХХ на сегодня. Укажите, тип необходимой выходной документации, например «Багажная ведомость» Поясните ответ системы.
3. Просмотрите списка пассажиров (пассажиры, не явившиеся на посадку, пассажиры из бронирования, не прошедшие регистрацию). Для получения списка следует нажать кнопку «Списки пас./F5» и указать в появившемся окошке нужный список Документ содержит список снятых с рейса пассажиров с их регистрационными номерами и указанными причинами снятия, в соответствии со сведениями, введенными при регистрации. Ознакомьтесь со списком и причинами неявки пассажиров.
4. Из просмотренной документации сформируйте пакет документов на рейс и распечатайте его для этого нажмите «Печать/F12».

Практическое занятие №8 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36)

Организация посадки и высадки пассажиров на воздушное судно. Работа с модулем «Посадка» Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира. Посадка рейса ручным методом

Работа с модулем «Посадка» Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира.

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Посадка". Выберите рейс авиакомпании АФ -XXXX на 21 ХХ. Поясните ответ системы.

2. В зависимости от вида заданной работы (при работе без сканера или при работе со сканером) внесите отметку о прохождении пассажира посадки.

3. По причине метеоусловий вылет рейса рейс АФ -XXXX отменена на неопределенной время. Произведите высадку всех пассажиров с рейса . Для этого кликните на кнопку «Высадить всех/F8» или нажать клавишу «F8», затем получив подтверждение, система высадит всех пассажирам рейса.

4. По неизвестной вам причине на рейсе АФ -XXXX необходимо произвести высадку пассажира Сидорова Сергея Ивановича с рейса. Для этого перейдите в режим «Высадка» (переключение между режимами осуществляется нажатием на клавишу «F5»), затем введите с клавиатуры или при помощи сканера регистрационный номер пассажира, либо установить курсор на фамилию этого пассажира в списке и нажать клавишу «Enter».

«Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира. Посадка рейса ручным методом».

1. Для начала работы с модулем в главном модуле нажмите экранную кнопку "Регистрация ". Выберите рейс АФ -XXXX на сегодня . Поясните ответ системы.

2. По неизвестной вам причине на рейсе АФ -XXXX необходимо произвести отмену регистрации пассажира и багажа Иванова Дмитрия Сергеевича с рейса. Выполните все необходимые условия для снятия с регистрации данного пассажира.

Критерии оценки практических работ:

5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

2. КОС промежуточной аттестации:

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте», МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте», Тема 3 «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа» за 3 семестр.

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

Продолжительность дифференцированного зачета: 90 минут

Вопрос № 1

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
ЮТ370 ПЛК	✓ 738	VQ8DD		Э186	ПЛК-ВНК	13:00	12:20	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11
Бронь

Вых. на посадку: D09

Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН/

Печать: [E] бирок

Не зарег. (бронь): Э:33 JMP:10

Зарег. (всего): Э:154 JMP:0

Ост. загр.

Фамилия: KRA

Рег. №:

Поиск / Enter

Сегменты / Shift+F2

ЮТ370 ПЛК ЮТ179 ВНК

Направление: УХТА (УХТ)

Класс: ЭКОНОМ

Статус: Бронь

Коммерческий рейс: ЮТ179

1/0/0/1

Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
69	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/2	H	1	3E	752948276	нет минимума

Стыковочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл
1	ЮТ179/27	УХТ	H

Сквозной маршрут / F11

Ремарки / F10 ЧПОЖ/Alt+F10

FOID PP752948276

OTHS HK1 DOCS/752948276/PSP

Багаж / F4 (+-) Салон / F5 (+-) Добавить услуги / Alt+F5

мест	вес	мест	вес	RFISC	Кол.	Сегмент	К опл.	Оплач.
Багаж		Нормы	Опл. вес					
Услуги		Бронь	подробно					

Shift+F4 Alt+F3 Shift+F3

Тариф / Ctrl+F5 EMDA/Shift+F5

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Запись / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Печать / F12

Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

- Номер посадочного талона пассажира: _____
- Место в самолёте: _____
- Название класса обслуживания пассажира: _____
- По данному тарифу у пассажира есть норма бесплатного провоза багажа?

- Укажите номер выхода на посадку пассажира _____

2. Выполните регистрацию досылаемого багажа весом 10 кг с первичным номером бирки 7894561234 и фамилией Иванов на рейс авиакомпании «АФ» XXXX, вылетающий 21 XX . Выполните все необходимые условия для регистрации досылаемого багажа.

Вопрос № 2

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
ЮТ370 ПЛК	738	VQBDD		Э186	ПЛК-ВНК	13:00	12:20	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь

Вых. на посадку: D09

Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН

Печать бирок: ☒

Не зарег. (бронь): Э:33 JMP:10

Зарег. (всего): Э:154 JMP:0

Ост. загр.

Фамилия: KRA

Рег. №:

Поиск / Enter

Сегменты / Shift+F2

ЮТ370 ПЛК ЮТ179 ВНК

Направление: УХТА (УХТ)

Класс: ЭКОНОМ

Статус: Бронь

Коммерческий рейс: ЮТ179

1/0/0/1

Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
69	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/2	H	1	3E	752948276	нет минимума

Багаж / F4 (+/-) Салон / F5 (+/-)

Добавить услугу / Alt+F5

Багажные бирки / F6 (-)

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Запись / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Печать / F12

Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

- Номер посадочного талона пассажира: _____
- Место в самолёте: _____
- Название класса обслуживания пассажира: _____
- По данному тарифу у пассажира есть норма бесплатного провоза багажа?

- Укажите номер выхода на посадку пассажира _____

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, пассажир - несопровождаемый ребенок Иванченко Мирослава возраста 7 лет. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 3

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с регистрацией пассажиров:

OXYG-.....

PETC-.....

WCHS-.....

UM-.....

DEPA-.....

-- инвалидная коляска с Li-on аккумулятором
-- животное в багажном отсеке
-- огнестрельное оружие
-- питание для грудного ребенка
-- диабетическое питание

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Иванов Михаил Сергеевич (40 лет), второй взрослый пассажир – Иванова Светлана Дмитриевна (35 лет) и ребенок – Иванов Никита Михайлович (4 года). Пассажиры везут два места багажа. Первое – 15 кг, второе – 25 кг. У второго места багажа сломана выдвижная ручка. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 4

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами аэропортов:

AAQ-

MCX-

VKO-

GOJ-

LHR-

.....- Вильнюс

.....- Париж (Шарль де Голь)

.....- Владивосток

.....- Сочи

.....- Апатиты

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Климов Петр Сергеевич (42 года), второй пассажир – Климова Анфиса Петровна (12

лет). Анфиса совершает перелет с инвалидной коляской весом 10 кг с жидкой батареей, которую сдаст у трапа в багажник. Данные пассажиры везут багаж весом - 25 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 5

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами авиакомпаний :

7R-.....

5N-.....

DP-.....

HU-.....

SZ-.....

.....- Эйр Астана

.....- Азур Эйр

.....- Garuda

.....- ЮТэйр

.....- Белавиа

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Петров Илья Ильич (36 лет), второй взрослый пассажир – Федорова Вера Сергеевна (32 года) и ребенок – Петров Никита Ильич (2 года). Данные пассажиры везут багаж весом - 30кг, ручную кладь весом – 8кг, также у них есть коляска весом – 6 кг, которую они сдают у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 6

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с регистрацией пассажиров :

SPEQ-.....

BLND-.....

FRAG-.....

STCR-.....

DEPU-.....

.....- инвалидная коляска с ручным приводом

.....- животное в салоне

.....- лицо, не допущенное для въезда

.....- экипаж

.....- кошерная пища

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, пассажир Карпов Игорь Петрович (18 лет). Пассажир везет животное (собака) в клетке весом 45 кг, оружие весом 2 кг и одно место багажа весом - 10 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 7

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами аэропортов :

AER-

MSQ-.....

VNO-.....

ALA-.....

CDG-.....

.....- Вологда

.....- Амстердам

.....- Петропавловск-Камчатский

.....- Берлин (Тегель)

.....- Казань

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Самойлова Анна Дмитриевна и ребенок – Селезнева Светлана Александровна (17 марта 2017). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 23кг, ручную кладь весом – 4 кг, кроме этого пассажир везет велосипед весом 15 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 8

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами авиакомпаний :

SU-.....

U6-.....

EK-.....

HY-.....

WZ-.....

.....- Wizz air

.....- Ямал

.....- EL

.....- Руслайн

.....- Nordwind Airlines

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Комариков Денис Алексеевич. Данный пассажир имеет код – DEAF. Пассажир везет одно место багажа весом - 15 кг, ручную кладь весом – 6 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 9

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
 ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»
 МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»
 Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Диспетчер СОПП															
Дата / F2		Вчера / Alt+<		Завтра / Alt+>		Архив / F10		Обновить / F3							
T	Рейс	A/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Трап	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ
	5H535		320	VPBOS	->			Вылетел	167		15 52	1 10 101	D06	163	16 09
	YC9715		CL6	67219			16 10								ПЛК-РФВ
	5H546		320	VPBOZ			16 20								СОЧ-ПЛК
!	5H148		738	VPBEV	->			Закрывает	154		16 10	1 10 101	D05	150	16 25
	YC9716		CL6	67219				Окончания	7 Б		16 45	GOV1 GO	D21	7	17 00
	C71013		319				17 00								ДМД-ПЛК
	5H585		320	VPBOZ	->			Окончания	143		16 55	1 10 101	D01	135	17 10
	5H586		320	VPBOF	->		17 20								КПА-ПЛК
	D2055		CV9	B9118				Регистрация	39 Б		17 15		D03	37	17 30
	5H534		737	VQBB1	->		17 39								КЛД-ПЛК
	7R219		CRJ	VQBND	->			Регистрация	31		17 25		D27	26	17 40
	R3487		73W	VP-BIO			17 45								YKS-LED
	5H523		320	VPBOF	->			Регистрация	97		17 50	1 10 101	D01	64	18 05
	5H581		737	VQBB1				Регистрация	118		18 00	1 10 101	D26	70	18 15
!	R3488		73W	VP-BIO				Регистрация	128		18 15		D09	87	18 30
	C71015		320				19 20								ДМД-ПЛК
	5H504		738	VPBCC			19 55								СЫВ-ПЛК
	N4147		321	VQBRX			19 55								SVO-LED
	7R242		CRJ	VQBFF			20 00								KZN-NNM...
	N4264		737	VPBSZ	->		20 00								AER-LED
	5H147		738	VPBEV			20 05								АХГ-ПЛК
	YC855		SU9	89090			20 10								СХД-ПЛК
	UT469		735	VQBAD			20 20								SGC-LED
	5H517		738	VPBCC	->			Подготовка	184		20 25	1 10 101	D10	32	20 40
Откат / Shift+Esc Новый / F7 Списки(бронь)/Ctrl+F4 Подробно / F6 Трансфер / F11 Запись / F9 Выход / Alt+X Маршрут / F5 Удалить рейс / Ctrl+F5 Отм. рег. / F8 Операции / F4 ЛО / Ctrl+F7															

- Среди представленных найдите рейс авиакомпании «Якутия» -
- Укажите аэропорт (город) назначения этого рейса:
- Тип самолёта на рейсе 5H585:
- Какой бортовой номер рейса YC9716?
- Укажите время вылета по расписанию рейса в Апатиты:
- Укажите номер выхода на посадку рейса авиакомпании «Северсталь»:
- Сколько было продано билетов, и сколько фактически отправлено пассажиров..... на рейсе 5H585?
- На каких рейсах предусмотрено обслуживание в бизнес-классе?
- Время отгона трапа по расписанию на рейсе 5H523.....
- За сколько минут до вылета запланирован отгон трапа по расписанию?

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Семенов Иван

Петрович и ребенок – Семенова Анна Ивановна (20апр22). Взрослый пассажир везет животное (собаку) в багажном отделении весом 20 кг, одно место багажа весом - 10 кг и ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 10

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Диспетчер СОПП

Дата / F2

14.01.2022

Вчера / Alt+<

Завтра / Alt+>

Архив / F10

Обновить / F3

T	Рейс	A/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Тран	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
	5H535		320	VPBOS	->			Вылетел	167		15 52	1 10 101	D06	163		16 09	ПЛК-РФВ
	YC9715		CL6	67219			16 10										СХД-ПЛК
	5H546		320	VPBOZ			16 20										СОЧ-ПЛК
!	5H148		738	VPBEV	->			Закрыт	154		16 10	1 10 101	D05	150		16 25	ПЛК-АХГ
	YC9716		CL6	67219				Окончани	7	Б	16 45	GOV1 GO	D21	7		17 00	ПЛК-СХД
	C71013		319				17 00										ДМД-ПЛК
	5H585		320	VPBOZ	->			Окончани	143		16 55	1 10 101	D01	135		17 10	ПЛК-КПА
	5H586		320	VPBOF	->		17 20										КПА-ПЛК
	D2055		CU9	89118				Регистра	39	Б	17 15		D03	37		17 30	ПЛК-АПХ
	5H534		737	VQBBI	->		17 39										КЛД-ПЛК
	7R219		CRJ	VQBND	->			Регистра	31		17 25		D27	26		17 40	LED-URS
	R3487		73W	VP-BIO			17 45										YKS-LED
	5H523		320	VPBOF	->			Регистра	97		17 50	1 10 101	D01	64		18 05	ПЛК-АНА
	5H581		737	VQBBI				Регистра	118		18 00	1 10 101	D26	70		18 15	ПЛК-СКЧ
!	R3488		73W	VP-BIO				Регистра	128		18 15		D09	87		18 30	LED-YKS
	C71015		320				19 20										ДМД-ПЛК
	5H504		738	VPBCC			19 55										СЫВ-ПЛК
	N4147		321	VQBRX			19 55										SVO-LED
	7R242		CRJ	VQBFF			20 00										KZN-NNM...
	N4264		737	VPBSZ	->		20 00										AER-LED
	5H147		738	VPBEV			20 05										АХГ-ПЛК
	YC855		SU9	89090			20 10										СХД-ПЛК
	UT469		735	VQBAD			20 20										SGC-LED
	5H517		738	VPBCC	->			Подготов	184		20 25	1 10 101	D10	32		20 40	ПЛК-МУН

Откат / Shift+Esc

Новый / F7

Списки(бронь)/Ctrl+F4

Подробнее / F6

Трансфер / F11

Занять / F9

Выход / Alt+X

Маршрут / F5

Удалить рейс / Ctrl+F5

Отм. per. / F8

Операции / F4

ЛО / Ctrl+F7

- Среди представленных найдите рейс авиакомпании «Ямал» -
- Укажите аэропорт (город) назначения этого рейса:
- Тип самолёта на рейсе 5H523:
- Какой бортовой номер рейса D2055?
- Укажите время вылета по расписанию рейса в Якутск:
- Укажите номер выхода на посадку рейса авиакомпании «Руслайн»:
- Сколько было продано билетов, и сколько фактически отправлено пассажиров..... на рейсе 5H148?
- На каких рейсах предусмотрено обслуживание в бизнес-классе?

- Время отгона трапа по расписанию на рейсе 5Н581.....
- За сколько минут до вылета запланирован отгон трапа по расписанию?
.....

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Петров Иван Иванович, ребенок – Петров Сергей Сергеевич (20 апр 18) и ребенок – Синицына Анна Владимировна (25 апр 22). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 12 кг, ручную кладь весом – 4 кг, кроме этого у пассажиров имеется детская коляска весом 6 кг, которую они планируют сдать у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 11

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Внести в строку запись, необходимую для поиска группы пассажиров:

Иванов и Петров

Иванов, Иванова и Петров

Иванов, Иванова, Иванов (11 лет) и Петров, Петрова (5 мес)

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____

- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует трансферным рейсом _____ В _____ числа.
- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку собаки? _____
- Какую ремарку надо внести, если собака весит 5 кг.? _____

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир имеет билет с дополнительным местом в салоне для комфорта. Пассажир везет одно место багажа весом - 21 кг, ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 12

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Внести в строку запись, необходимую для поиска группы пассажиров:

Панов и Волков

Панов, Волков и Волкова

- Волков, Волкова, Волков (1 год) и Панов, Панова (10 лет)

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует далее трансферным рейсом ЮТ555 в Мурманск по тому же тарифу.

Заполните строку стыковочного рейса:

- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку оружия? _____
- Какая ремарка будет внесена, если перевозка оружия согласована ?

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир Петров Федор (25фев75), 1 РБГ Николаев Евгений (20апр12) и Петров Станислав 1 РМГ (25апр22). Взрослый пассажир везет с собой кота весом 5 кг по маршруту. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 13

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с регистрацией пассажиров:

OXYG-.....

PETC-.....

WCHS-.....

UM-.....

DEPA-.....

.....- инвалидная коляска с Li-on аккумулятором

.....- животное в багажном отсеке

.....- огнестрельное оружие

.....- питание для грудного ребенка

.....- диабетическое питание

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир Филиппов Петр (10июн83), передвигающийся на инвалидной коляске с ручным управлением весом 10 кг (пассажир управляет коляской самостоятельно, сдает ее у трапа в багажник). Пассажир везет одно место багажа весом - 19кг, ручную кладь весом – 6 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 14

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
ЮТ370 ПЛК	738	VQBDD		Э186	ПЛК-ВНК	13:00	12:20	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь | Вых. на посадку: D09 | Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН | Печать: бикор | Не зарег. (бронь): Э:33 JMP:10 | Зарег. (всего): Э:154 JMP:0 | Ост. загр.

Фамилия: KRA | Рег. №: | Поиск / Enter

Сегменты / Shift+F2

ЮТ370 ПЛК	ЮТ179 ВНК
Направление: УХТА (УХТ)	Класс: ЭКОНОМ Статус: Бронь Коммерческий рейс: ЮТ179
1/0/0/1	Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кг	№ м	Документ	Норма
69	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/2	H	1	3E	752948276	нет минимума

Стыкочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл
1	ЮТ179/27	УХТ	H

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10: ЧПОЖ/Alt+F10
FOID P752948276
OTHS HK1 DCCS/752948276/PSP

Багаж / F4 (+/-) | Салон / F5 (+/-) | Добавить услугу / Alt+F5

мест	вес	мест	вес	RFISC	Кол.	Сегмент	К.опл.	Оплач.

Багажные бирки / F6 (-)

Тип	Цв.	С	По	Кол

Сброс / Esc | EMD-A / Ctrl+F7 | Отм. рег. / F8 | Запись / F9 | Эл. билет / Ctrl+F10 | Печать / F12
Выход / Alt+X | Салон / F7 | БП / Shift+F12 | Списки / Ctrl+F4 | Пассажиры / Ctrl+F9

- Номер посадочного талона пассажира: _____
- Место в самолёте: _____
- Название класса обслуживания пассажира: _____
- По данному тарифу у пассажира есть норма бесплатного провоза багажа?

- Укажите номер выхода на посадку пассажира _____

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, пассажир - несопровождаемый ребенок Иванченко Мирослава возраста 7 лет. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 15

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с регистрацией пассажиров:

OXYG-.....

PETC-.....

WCHS-.....

UM-.....

DEPA-.....

.....- инвалидная коляска с Li-on аккумулятором

.....- животное в багажном отсеке

.....- огнестрельное оружие

.....- питание для грудного ребенка

.....- диабетическое питание

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир Петров Федор (25фев75), 1 РБГ Николаев Евгений (20апр 22) и Петров Станислав 1 РМГ (25апр22). Взрослый пассажир везет с собой кота весом 5 кг по маршруту. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 16

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами аэропортов:

AAQ-

MCX-

VKO-

GOJ-

LHR-

.....- Вильнюс

.....- Париж (Шарль де Голь)

.....- Владивосток

.....- Сочи

.....- Апатиты

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир имеет билет с дополнительным местом в салоне для комфорта. Пассажир везет одно место багажа весом - 21 кг, ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 17

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами авиакомпаний :

7R-.....

5N-.....

DP-.....

HU-.....

SZ-.....

.....- Эйр Астана

.....- Азур Эйр

.....- Garuda

.....- ЮТэйр

.....- Белавиа

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Петров Иван Иванович, ребенок – Петров Сергей Сергеевич (20апр15) и ребенок – Сеницына Анна Владимировна (25апр22). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 12 кг, ручную кладь весом – 4 кг, кроме этого у пассажиров имеется детская коляска весом 6 кг, которую они планируют сдать у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 18

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с регистрацией пассажиров :

SPEQ-.....

BLND-.....

FRAG-.....

STCR-.....

DEPU-.....

.....- инвалидная коляска с ручным приводом

.....- животное в салоне

.....- лицо, не допущенное для въезда

.....- экипаж

.....- кошерная пища

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Семенов Иван Петрович и ребенок – Семенова Анна Ивановна (20апр22). Взрослый пассажир везет животное (собаку) в багажном отделении весом 20 кг, одно место багажа весом - 10 кг и ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 19

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами аэропортов :

AER-

MSQ-.....

VNO-.....

ALA-.....

CDG-.....

.....- Вологда

.....- Амстердам

.....- Петропавловск-Камчатский

.....- Берлин (Тегель)

.....- Казань

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Комариков Денис Алексеевич. Данный пассажир имеет код – DEAF. Пассажир везет одно место багажа весом - 15 кг, ручную кладь весом – 6 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 20

для проведения семестрового зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01 «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами авиакомпаний:

SU-.....

U6-.....

EK-.....

HY-.....

WZ-.....

.....- Wizz air

.....- Ямал

.....- EL

.....- Руслайн

.....- Nordwind Airlines

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Самойлова Анна Дмитриевна и ребенок – Селезнева Светлана Александровна (17 марта 2018). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 23кг, ручную кладь весом – 4 кг, кроме этого пассажир везет велосипед весом 15 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 21

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Диспетчер СОПП

Дата / F2

14.01.2022

Вчера / Alt+<

Завтра / Alt+>

Архив / F10

Обновить / F3

T	Рейс	A/n	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Трап	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
	SH535		320	VPBOS		->		Вылетел	167		15 52	1 10 101	D06	163		16 09	ПЛК-РОВ
	YC9715		CL6	67219			16 10										СХД-ПЛК
	SH546		320	VPBOZ			16 20										СОЧ-ПЛК
!	SH148		738	VPBEV		->		Закрыт	154		16 10	1 10 101	D05	150		16 25	ПЛК-АХГ
	YC9716		CL6	67219				Окончани	7 Б		16 45	GOV1 GO	D21	7		17 00	ПЛК-СХД
	C71013		319				17 00										ДМД-ПЛК
	SH585		320	VPBOZ		->		Окончани	143		16 55	1 10 101	D01	135		17 10	ПЛК-КПА
	SH586		320	VPBOF		->	17 20										КПА-ПЛК
	D2055		CU9	B9118				Регистрац	39 Б		17 15		D03	37		17 30	ПЛК-АПХ
	SH534		737	VQBBT		->	17 39										КЛД-ПЛК
	7R219		CRJ	VQBND		->		Регистрац	31		17 25		D27	26		17 40	LED-URS
	R3487		73W	VP-BIO			17 45										YKS-LED
	SH523		320	VPBOF		->		Регистрац	92		17 50	1 10 101	D01	64		18 05	ПЛК-АНА
	SH581		737	VQBBT				Регистрац	118		18 00	1 10 101	D26	70		18 15	ПЛК-СКЧ
!	R3488		73W	VP-BIO				Регистрац	128		18 15		D09	87		18 30	LED-YKS
	C71015		320				19 20										ДМД-ПЛК
	SH504		738	VPBCC			19 55										СЫБ-ПЛК
	N4147		321	VQBRX			19 55										SVO-LED
	7R242		CRJ	VQBFF			20 00										KZN-NNM...
	N4264		737	VPBSZ		->	20 00										AER-LED
	SH147		738	VPBEV			20 05										АХГ-ПЛК
	YC855		SU9	B9090			20 10										СХД-ПЛК
	UT469		735	VQBAD			20 20										SGC-LED
	SH517		738	VPBCC		->		Подготови	184		20 25	1 10 101	D10	32		20 40	ПЛК-МУН

Откат / Shift+Esc

Новый / F7

Списки(бронь)/Ctrl+F4

Подробно / F6

Трансфер / F11

Запись / F9

Выход / Alt+X

Маршрут / F5

Удалить рейс / Ctrl+F5

Отм. per. / F8

Операции / F4

ЛО / Ctrl+F7

•Среди представленных найдите рейс авиакомпании «Якутия» -

- Укажите аэропорт (город) назначения этого рейса:
- Тип самолёта на рейсе 5Н585:
- Какой бортовой номер рейса YC9716?
- Укажите время вылета по расписанию рейса в Апатиты:
- Укажите номер выхода на посадку рейса авиакомпании «Северсталь»:
- Сколько было продано билетов, и сколько фактически отправлено пассажиров..... на рейсе 5Н585?
- На каких рейсах предусмотрено обслуживание в бизнес-классе?
- Время отгона трапа по расписанию на рейсе 5Н523.....
- За сколько минут до вылета запланирован отгон трапа по расписанию?

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, пассажир Карпов Игорь Петрович (18 лет). Пассажир везет животное (собака) в клетке весом 45 кг, оружие весом 2 кг и одно место багажа весом - 10 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Вопрос № 22

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Диспетчер СОПП															
Дата / F2		Вчера / Alt+<-		Завтра / Alt+>-		Архив / F10		Обновить / F3							
T	Рейс	A/n	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	Кл	Трап	Стойки	Выходы	Крс	ТВ	Вылет
	5H535		320	VPBOS	->			Вылетел	167	15 52	1 10 101	D06	163		16 09
	YC9715		CL6	67219			16 10								ПЛК-РФВ
	5H546		320	VPBOZ			16 20								СХД-ПЛК
!	5H148		738	VPBEV	->			Закрыт	154	16 10	1 10 101	D05	150		16 25
	YC9716		CL6	67219				Окончани	7 Б	16 45	GOV1 GO	D21	7		17 00
	C71013		319				17 00								ПЛК-СХД
	5H585		320	VPBOZ	->			Окончани	143	16 55	1 10 101	D01	135		17 10
	5H586		320	VPBOF	->		17 20								ДМД-ПЛК
	D2055		CU9	89118	->			Регистра	39 Б	17 15		D03	37		17 30
	5H534		737	VQBBI	->		17 39								ПЛК-КПА
	7R219		CRJ	VQBND	->			Регистра	31	17 25		D27	26		17 40
	R3487		73W	VP-BIO			17 45								КПА-ПЛК
	5H523		320	VPBOF	->			Регистра	97	17 50	1 10 101	D01	64		18 05
	5H581		737	VQBBI				Регистра	118	18 00	1 10 101	D26	70		18 15
!	R3488		73W	VP-BIO				Регистра	128	18 15		D09	87		18 30
	C71015		320				19 20								LED-URS
	5H504		738	VPBCC			19 55								YKS-LED
	H4147		321	VQBRX			19 55								ДМД-ПЛК
	7R242		CRJ	VQBFF			20 00								СЫВ-ПЛК
	H4264		737	VPBSZ	->		20 00								SVO-LED
	5H147		738	VPBEV			20 05								KZN-NNM...
	YC855		SU9	89090			20 10								AER-LED
	UT469		735	VQBAD			20 20								AXT-ПЛК
	5H517		738	VPBOS	->			Подготов	184	20 25	1 10 101	D10	32		20 40
															СХД-ПЛК
															SGC-LED
															ПЛК-МУН

- Среди представленных найдите рейс авиакомпании «Ямал» -
- Укажите аэропорт (город) назначения этого рейса:
- Тип самолёта на рейсе 5H523:
- Какой бортовой номер рейса D2055?
- Укажите время вылета по расписанию рейса в Якутск:
- Укажите номер выхода на посадку рейса авиакомпании «Руслайн»:
- Сколько было продано билетов, и сколько фактически отправлено пассажиров..... на рейсе 5H148?
- На каких рейсах предусмотрено обслуживание в бизнес-классе?
- Время отгона трапа по расписанию на рейсе 5H581.....
- За сколько минут до вылета запланирован отгон трапа по расписанию?

2.Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Петров Илья Ильич (36 лет), второй взрослый пассажир – Федорова Вера Сергеевна (32 года) и ребенок – Петров Никита Ильич (2 года). Данные пассажиры везут багаж весом - 30кг, ручную кладь весом – 8кг, также у них есть коляска весом – 6 кг, которую они сдают у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 23

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Внести в строку запись, необходимую для поиска группы пассажиров:

Иванов и Петров

Иванов, Иванова и Петров

Иванов, Иванова, Иванов (11 лет) и Петров, Петрова (5мес)

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
ЮТ370 ПЛК	738	VQ8DD		Э186	ПЛК-ВНК	13:00	12:20	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь

Вых. на посадку: D09

Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН

Печать: ☒ бирок

Не зарег. (бронь): 0:34 JMR:10

Зарег. (всего): 0:153 JMR:0

Ост. загр.:

Фамилия: KRA

Рег. №:

Направление: МОСКВА (ВНК)

Класс: ЭКОНОМ

Статус: Бронь

Коммерческий рейс: ЮТ370

1/0/0/1

Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кг	№ м	Документ
	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/1	B	1		752948276

Стыковочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл
1	ЮТ179/27	УХТ	Н

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10 ЧПСЖ/Alt+F10

FOID PP752948276

OTHS HK1 DOCS/752948276/PSP

Сброс / Esc

EMD-A / Ctrl+F7

Отм. рег. / F8

Регистрация / F9

Эл. билет / Ctrl+F10

Печать / F12

Выход / Alt+X

Салон / F7

БП / Shift+F12

Списки / Ctrl+F4

Пассажиры / Ctrl+F9

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует трансферным рейсом _____ в _____ числа.
- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку собаки? _____
- Какую ремарку надо внести, если собака весит 5 кг.? _____

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по

маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Климов Петр Сергеевич (42 года), второй пассажир – Климова Анфиса Петровна (12 лет). Анфиса совершает перелет с инвалидной коляской весом 10 кг с жидкой батареей, которую сдаст у трапа в багажник. Данные пассажиры везут багаж весом - 25 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 24

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Внести в строку запись, необходимую для поиска группы пассажиров:

Панов и Волков

Панов, Волков и Волкова

- Волков, Волкова, Волков (1 год) и Панов, Панова (10 лет)

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____

- Пассажир следует далее трансферным рейсом ЮТ555 в Мурманск по тому же тарифу.

Заполните строку стыковочного рейса:

- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку оружия? _____
- Какая ремарка будет внесена, если перевозка оружия согласована? _____

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Иванов Михаил Сергеевич (40 лет), второй взрослый пассажир – Иванова Светлана Дмитриевна (35 лет) и ребенок – Иванов Никита Михайлович (4 года). Пассажиры везут два места багажа. Первое – 15 кг, второе – 25 кг. У второго места багажа сломана выдвижная ручка. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Вопрос № 25

для проведения семестрового дифференцированного зачета по специальности:

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте»

МДК.02.01. «Организация и управление сервисом на воздушном транспорте»

Тема 3: «Технология управления отправлениями пассажиров и багажа»

1. Ниже приведен ответ системы. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

The screenshot shows the 'Регистрация пассажиров' (Passenger Registration) window. Key fields include:

- Рейс / F2:** ЮТ370 ПЛК, ВС: 738, Борт: VQ8DD, Ст.: Э186, Маршрут: ПЛК-ВНК, Вылет: 13:00, Рег. до: 12:20, Тип: n, Статус: Регистрация.
- Статус / Ctrl+F11:** Бронь, Вых. на посадку: D09, Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН, Печать: Е2 бирок.
- Фамилия:** KRA, Рег. №: , Поиск / Enter.
- Сегменты / Shift+F2:** ЮТ370 ПЛК, ЮТ179 ВНК, Нправление: УХТА (УХТ), Класс: ЭКОНОМ, Статус: Бронь, Коммерческий рейс: ЮТ179.
- Пассажиры / F3:** Table with columns: №, Фамилия, имя, Пс, билет, Пкл, Кр, № м, Документ, Норма. Passenger 69: KRASAVIN EVGENII, БЗ, 2986101732486/2, H, 1, 3E, 752948276, нет МИНИМУМ.
- Стыковочные рейсы:** Table with columns: №, Рейс/дата, П/н, Пкл. Entry 1: ЮТ179/27, УХТ, H.
- Ремарки / F10:** ЧПОЖ/Alt+F10, FOLD PP752948276, OTHS HK1 DOCS/752948276/PSP.
- Багаж / F4 (+):** Table with columns: мест, вес, Багаж, Услуги, Шифт+F4, Нормы, Бронь, Alt+F3, Отл. вес, подробно, Shift+F3.
- Багажные бирки / F6 (-):** Table with columns: Тип, Цв., С, По, Кол.
- Footer:** Сброс / Esc, EMD-A / Ctrl+F7, Отм. рег. / F8, Запись / F9, Эл. билет / Ctrl+F10, Печать / F12, Выход / Alt+X, Салон / F7, БП / Shift+F12, Списки / Ctrl+F4, Пассажиры / Ctrl+F9.

- Номер посадочного талона пассажира: _____
- Место в самолёте: _____
- Название класса обслуживания пассажира: _____
- По данному тарифу у пассажира есть норма бесплатного провоза багажа? _____

- Укажите номер выхода на посадку пассажира _____

2. Выполните регистрацию досылаемого багажа весом 10 кг с первичным номером бирки 7894561234 и фамилией Иванов на рейс авиакомпании «АФ» XXXX, вылетающий 21 XX. Выполните все необходимые условия для регистрации досылаемого багажа.

Критерии оценки:

«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

1.4. КОС по МДК.02.01.04 «Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием»

1. КОС текущего контроля:

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения;

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний определяются преподавателем самостоятельно.

Основной формой текущего контроля обучающихся является письменная контрольная работа.

Средствами текущего контроля обучающихся являются:

Проверочные вопросы.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием.

Форма текущего контроля: устный опрос.

Перечень вопросов по разделу 1. .Правовое регулирование и инфраструктура деятельности аэропорта.

Компетенции, формирование которых проверяются письменной контрольной работой по разделу:(ОК 01; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8; У 1; З 1).

Задания по письменной контрольной работе по разделу правовое регулирование и инфраструктура деятельности аэропорта.

- Чем занимаются международные авиационные организации?
- Что такое ИКАО и каковы ее функции, цели и задачи?
- В каком году была учреждена ИКАО и какое количество членов состоит в ИКАО в настоящее время?
- Что такое стандарт и рекомендуемая практика ИКАО?
- Что такое IATA и каковы ее функции, цели и задачи?
- Какие функции у IATAN в сфере агентской деятельности по продаже ВП
- Какие функции «Программа производственного аудита безопасности аэропорта и авиакомпаний IATA (IOSA ISAGO)».

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием.

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Перечень вопросов по разделу 2. Организация взаимодействия наземных служб аэропорта и авиакомпаний по обслуживанию ВС на перроне . Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу: (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК.2.1., ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; У 3;У4; 3 1 3 2; 3 3).

Задания устного опроса по разделу . 2. Организация взаимодействия наземных служб аэропорта и авиакомпаний по обслуживанию ВС на перроне.

1. **Как осуществляется процесс взаимодействия диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению.**
2. **Кто является участником процесса диспетчеризации наземного обслуживания ВС.**
3. **Роль диспетчера по организации подготовки ВС на перроне.**
4. Какие бывают типы лизинговых соглашений и их преимущество.
5. Дать определение «хэндлинг».
6. **Виды аэропортового хэндлинга.**
7. Что такое раздельная эксплуатация авиалиний?
8. Что такое пул-объединение? И каковы его цели?
9. Какие принципы обычно закладываются в основу пульных соглашений?
10. Что такое соглашение о блоке мест?
11. Что такое соглашение по код-шерингу? В чем его суть? Приведите примеры.
12. Типы лизинговых соглашений?
13. В чем суть чартерных авиаперевозках.
14. Что включает договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки.
15. Какие пункты включаются в чартерный договор.
16. Что такое разовый чартер.
17. Что такое тайм-чартер.
18. Что такое чартерная цепочка.
19. Что такое блок мест «жесткий» или «мягкий».

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием.

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Перечень вопросов по разделу 3. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу: (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).

Задания устного опроса по разделу 3 .Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту .

1. **Что означает равновесие, или баланс.**
2. Центр тяжести самолета (CenterofGravity, CG) – точка приложения общей силы тяжести самолета.

3. Местоположение центра тяжести отсчитывается как?
4. **Центровка самолета – это?**
5. Момент — это?
6. Плечо — это?
7. Масса — это?
8. ЦТ— это?
9. **Что означает Средняя аэродинамическая хорда крыла.**
10. Индекс (Index) – момент (произведение массы на плечо), выраженный в чём?
11. **Что означает BEW.**
12. **Что означает SOW.**
13. **Что означает DOW.**
14. В чем заключается расчет весовых и центровочных характеристик ВС и местоположения центра тяжести.
15. Как осуществляется процедура по учету веса пассажиров и багажа.
16. Как осуществляется процедура учета влияния пассажиров, занимающих свободные места экипажа.
17. Как осуществляются процедуры определения коммерческой загрузки.
18. Виды балласта и порядок их использования.

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием.

Форма текущего контроля: устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Перечень вопросов по разделу 4. Технология работы супервайзера по вылету и прилету.

Компетенции, формирование которых проверяются устным опросом по разделу: (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).

Задания устного опроса по разделу 4. Технология работы супервайзера по вылету и прилету.

1. Какие процедуры контроля осуществляет супервайзер по загрузке/разгрузке ВС.

Критерии оценивания
Устный опрос по разделам с 1 по 4.

Знания, умения, навыки обучающегося в момент опроса оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

Письменная работа

Пояснительная записка

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя.

Целью самостоятельной работы является:

- систематизация, закрепление, углубление и расширение полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- овладение практическими навыками работы с нормативной и справочной литературой;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- овладение практическими навыками применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- развитие исследовательских умений.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность обучающихся к самостоятельному труду;
- мотивация получения знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь преподавателя.

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются содержанием темы, степенью подготовленности обучающихся.

Программой темы предусматривается выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, направленных на формирование **элементов следующих компетенций:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

В результате выполнения внеаудиторной самостоятельной работы, предусмотренных программой по дисциплине: Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие»», обучающийся должен:

уметь:

У1-работать с техническими средствами связи;

У2-своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У3-осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У4-планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

З1-организацию связи на транспорте;

З2-понятие надежности и безопасности на транспорте;

З3-порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Задания для письменной работы Самостоятельная работа № 1

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 2; У 3; У 4; З 1 З 3;).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: определение и понятия наземного обслуживания.

Форма выполнения: доклад.

Задания самостоятельной работы по теме определение и понятия наземного обслуживания:

1. Работы по непосредственному обслуживанию самого ВС;
2. Обслуживание пассажиров и сортировка багажа;
3. Расчет и комплектование коммерческой загрузки самолета;
4. Обработка и хранение грузов и почты;
5. Обеспечение полетного сервиса;

Алгоритм написания доклада:

1. Составить план доклада.
2. Прочитать источники по теме доклада.
3. После прочтения источников отобрать нужный материал, проанализировать и систематизировать его.
4. Оформить проанализированный и систематизированный материал
5. В заключении сделать письменные выводы по теме доклада.
6. Сдать доклад на проверку преподавателю.
7. Выступить с докладом на занятиях по дисциплине.

В процессе работы над докладом можно выделить 4 этапа:

1. Вводный – выбор темы, работа над планом и введением.
2. Основной – работа над содержанием и заключением доклада.
3. Заключительный – оформление доклада.
4. Проверка доклада преподавателем.

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации – 1 балл.
2. Использование нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов исполнительной власти в области транспорта и аргументирование их применения – 1 балл
3. Обоснованный анализ информации – 1 балл
4. Обоснованность отбора информации для выполнения профессиональных задач – 1 балл
5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – 1 балл.

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Самостоятельная работа № 2

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 2; У 3; У 4; З 1 З 3;).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: договор о наземном обслуживании авиакомпаний.

Форма выполнения: презентация.

Задания самостоятельной работы по теме договор о наземном обслуживании авиакомпаний:

1. Коммерческие соглашения о наземном обслуживании ВС.
 2. Документы Министерства транспорта РФ о наземном и техническом обслуживании в аэропортах Российской Федерации.
 3. Организация хэндлинга
 4. Условия договора о наземном обслуживании и практика применения АНМ №810 (IATA Standard Ground Handling Agreement).
- Понятие хэндлинг

- Виды аэропортового хэндлинга:
- Аэропортовый хэндлинг: начальный, транзитный, конечный.

Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации
- создание не менее 15-20 слайдов
- количество времени для защиты презентации 10-15 минут

Критерии оценки презентации:

1.Оправданность использование графических и анимационных элементов:

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов; -
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий). -1 балл

2 Оценка стиля оформления:

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов; -1 балл

3. Соблюдение принципов оформления:

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации.-1 балл

4. Оценка содержания информации:

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения; - Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;
- Заголовки привлекают внимание аудитории
- Информация соответствует достоверным источникам; - Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок).-1 балл

5.Критерии оценки защиты проекта:

- Умение раскрыть тему;
- Форма представления (творческий подход);
- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 -15 минут).- -1 балл
- 5 (отлично) – 5 баллов
- 4 (хорошо) – 4 балла
- 3 (удовлетворительно) – 3 балла
- 2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее.

Самостоятельная работа № 3

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК.2.1., ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; У 3;У4; 3 1 3 2; 3 3).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению.

Форма выполнения: презентация.

Задания самостоятельной работы по теме взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению:

1. Технология взаимодействия ПДСП с другими службами аэропорта и авиакомпаний. при обслуживании ВС на перроне.
2. Коммерческое и техническое обслуживание ВС на перроне.
3. Процедуры и контроль наземного обслуживания ВС .
4. Обязанности диспетчера ПДСП и руководителя комплексной смены аэропорта (СЗГДА) .
5. Назначение и содержание «Суточный план полетов» и «Табель внутренней информации».
6. Оперативная работа с суточным планом полетов и табелем внутриаэропортовой информации.
7. «Табель сообщений о движении ВС».

Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации
- создание не менее 15-20 слайдов
- количество времени для защиты презентации 10-15 минут

Критерии оценки презентации:

1.Оправданность использование графических и анимационных элементов:

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов; -
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий). -1 балл

2 Оценка стиля оформления:

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов; -1 балл

3. Соблюдение принципов оформления:

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации.-1 балл

4. Оценка содержания информации:

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения; - Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;
- Заголовки привлекают внимание аудитории
- Информация соответствует достоверным источникам; - Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок).-1 балл

5. Критерии оценки защиты проекта:

- Умение раскрыть тему;
- Форма представления (творческий подход);
- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 -15 минут).- -1 балл

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее.

Самостоятельная работа № 4

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: комплектование рейсов в агентстве и аэропорту.

Форма выполнения: создание тестов.

Задания самостоятельной работы по теме комплектование рейсов в агентстве и аэропорту.

1. Организация формирования рейса в агентстве и принципы бронирования воздушной перевозки (контроль ЦУП авиакомпаний);
2. Схема комплектования рейса в аэропорту
3. Термины и определения по центровке и загрузке ВС
4. Расчет топлива на взлет.
5. Расчет коммерческой загрузки по выявлению свободного тоннажа на вылетающий рейс (в начальном и промежуточном аэропорту)

Алгоритм и правила создания тестов:

1. Целеполагание, то есть постановка конкретных целей перед тестированием
2. Подготовка и сбор информации для составления теста, соответствующего программе обучения
3. Разработка и конструирование теста, т.е выбор определённых видов тестовых вопросов и заданий с учётом определённых требований (надёжность, точность, лаконичность, недопустимость применения двусмысленных вопросов, использование дополнительной литературы, справочников, руководств.

Критерии оценки:

Соответствие содержания темы – 1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч. завершенность работы, наличие ссылок на источники; - 1 балл

Работа представлена в срок – 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее

Самостоятельная работа № 5

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС.

Форма выполнения: создание тестов.

Задания самостоятельной работы по технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС:

1. Обязанности диспетчера по центровке;
2. Руководство производителя ВС «Weight and balance manual»;
3. Виды расчета центровки самолета вручную и с применением автоматизированной системы (форма IATA АНМ 560 (АНМ 565));
4. Базовые принципы технологии работы диспетчера по центровке (включая старшего);
5. Этапы заполнения сводно-загрузочной ведомости (Loadsheel) .

Алгоритм и правила создания тестов:

1. Целеполагание, то есть постановка конкретных целей перед тестированием
2. Подготовка и сбор информации для составления теста, соответствующего программе обучения
3. Разработка и конструирование теста, т.е выбор определённых видов тестовых вопросов и заданий с учётом определённых требований (надёжность, точность, лаконичность, недопустимость применения двусмысленных вопросов, использование дополнительной литературы, справочников, руководств.

Критерии оценки:

Соответствие содержания темы – 1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч. завершенность работы, наличие ссылок на источники; - 1 балл

Работа представлена в срок – 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее

Самостоятельная работа № 6

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).

Тема внеаудиторной самостоятельной работы: планирование загрузки воздушного судна.

Форма выполнения: презентация.

Задания самостоятельной работы по теме планирование загрузки воздушного судна.

1. «Схема загрузки ВС» (LIR) вылетающего ВС (в письменном или электронном виде);
2. Планирование загрузки ВС (Loading Instruction Report – LIR);
3. Окончательный этап заполнения сводно-загрузочной ведомости.

Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации
- создание не менее 15-20 слайдов
- количество времени для защиты презентации 10-15 минут

Критерии оценки презентации:

1. Оправданность использование графических и анимационных элементов:

- Читаемость слайдов;
- Контраст фон-текст;
- Не загруженность слайдов; -
- Использованный шрифт (д.б. без засечек, не злоупотреблять прописным, не мелкий). -1 балл

2 Оценка стиля оформления:

- Соблюдение единого стиля оформления;
- Избегание стилей, которые отвлекают от самой презентации;
- Использование на одном слайде не более 3-х цветов; -1 балл

3. Соблюдение принципов оформления:

- Лаконичности - размещение на слайде только необходимых, существенных информационных объектов в сжатом виде с сохранением максимальной информативности;
- Структурности - оформление структуры информационного объекта в четкой, легко запоминающейся форме, отражающей его характер;
- Обобщения - графические информационные объекты следует не дробить излишне, исключать из них элементы, обозначающие несущественные детали;
- Унификации - оформление информационных объектов в едином графическом и цветовом решении в пределах всей презентации. -1 балл

4. Оценка содержания информации:

- Текст носит тезисный характер;
- Используются короткие слова и предложения; - Минимизировано количество предлогов, наречий, прилагательных;
- Заголовки привлекают внимание аудитории
- Информация соответствует достоверным источникам; - Обращение к источникам;
- Логика построения презентации;
- Яркий финал;
- Язык понятен аудитории;
- Техническая чистота (форматирование текста, отсутствие графических, стилистических, грамматических ошибок). -1 балл

5. Критерии оценки защиты проекта:

- Умение раскрыть тему;
- Форма представления (творческий подход);

- Умение отвечать на вопросы: лаконичность и аргументированность;
- Соответствие регламенту (10 -15минут).- -1 балл
- 5 (отлично) – 5 баллов
- 4 (хорошо) – 4 балла
- 3 (удовлетворительно) – 3 балла
- 2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее.

Практические работы

Пояснительная записка

Практические работы проводятся после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины МДК.02.01.04 «Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие». Выполнение обучающимися практических работ позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Целью практических работ является закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 09.Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате выполнения практических работ, предусмотренных программой по дисциплине МДК.02.01.04 Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие, обучающийся должен:

уметь:

У1-работать с техническими средствами связи;

У2-своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У3-осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У4-планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

З1-организацию связи на транспорте;

З2- понятие надежности и безопасности на транспорте;

33-порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Работа каждого обучающегося на практическом занятии оценивается преподавателем.

Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

- готовность обучающегося к выполнению работы;
- самостоятельность выполнения работы;
- качество предоставленного отчета по выполненной работе;
- грамотность сделанного вывода практической работе.

Практическая работа №1

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).

Наименование работы предварительный и окончательный расчет коммерческой загрузки рейса. Заполнение сводно-загрузочной ведомости (Loadsheel).

Предварительный этап заполнение сводно-загрузочной ведомости (Loadsheel)

Расчет коммерческой загрузки на примере учебного рейса по выявлению свободного тоннажа на вылетающий рейс (в начальном и промежуточном аэропорту) для продажи авиабилетов, дозагрузки груза и почты.

Расчет топлива на взлет.

- предварительный расчет(производит дежурный штурман)
- окончательный (экипаж).

Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы.

1. Какая практикуется схема комплектования рейса в агентстве и аэропорту.
2. Как производится расчет свободного тоннажа в день вылета (начальный аэропорт).
3. Как производится расчет свободного тоннажа в промежуточном аэропорту посадки с учетом транзитной загрузки.
4. Как производится расчет топлива на взлет.
5. В каком сопроводительном документе отражается полученный свободный тоннаж.

Практическая работа № 2

(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).

Наименование работы расчет центровки и загрузки ВС. Принципы балансировки самолета.

Продолжительность проведения – (2 часа)

Расчет центровки графическим методом на центровочном графике (монограмма) и заполнение схемы загрузки самолета. Внесения изменения в LOADSHEET.(LMC).

Расчет весовых и центровочных характеристик ВС в автоматизированном режиме (АНМ 565). Основные этапы.

Предварительный этап расчета центровки

Окончательный этап расчета центровки

- CPM о размещении загрузки в багажно-грузовых отсеках

Составление телеграмм:

- MVT о движении ВС

- LDM о загрузке рейса;

Заполнение отчета о рейсе по вылету и прилету «Лист учета работ».

«Карточка учета дополнительных услуг (для иностранных рейсов)» для передачи в отдел учета услуг.

Контрольные вопросы.

1. Назначение и содержание центровочного графика (центровка ВС графическим методом)?
2. Процедуры выполнения центровки ВС?
3. Назначение и содержание сопроводительной документации на рейс Центровочный график (TrimSheet)?
4. Какие сведения вносят в графу LMC LOADSHEET (СЗВ)?
5. Кто представляет исходные данные по весовым и центровочным характеристикам самолетов, который формируются из созданной электронной базы данных?
6. Оперативные данные вводятся в автоматизированную систему с помощью какой программы?
7. Автоматизированная система рассчитывает общую фактическую коммерческую загрузку и что?
8. В процессе автоматизированного расчета фактической коммерческой загрузки система контролирует что?
9. После выполнения окончательного расчета центровки самолета выпускается какой документ?
10. Автоматизированная система обеспечивает выдерживание ограничений по центровке самолета, контролирует, чтобы фактическая центровка самолета на земле не превышала что?
11. В случае нарушения этих ограничений система выдает предупреждение о нарушении центровки и не выпускает, какой документ?
12. Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения. Где должен находиться Центра Тяжести самолета (Center of Gravity, CG)?
13. Дать определение - Максимальная допустимая взлетная масса самолета?
14. Дать определение - Максимальная взлетная масса самолета?
15. Дать определение - Центровка самолета?
16. Дать определение - Индекс момент (произведение массы на плечо) выраженный в чем?
17. Дать определение САХ – Средняя Аэродинамическая Хорда ?
18. Дать определение Индекс – index unit?
19. Как определяется : сертифицированные и не сертифицированные ULD.

20. **Классификация ULD. Авиационные и неавиационные.**
21. **Какие виды грузовых биров применяют на ULD?**
22. **Средства пакетирования и их эксплуатация.**
23. Какой вид спецавтотранспорта и перронной механизации применяют при транспортировки и загрузки **ULD на ВС?**
24. Назначение и содержание центровочного графика (центровка ВС графическим методом)?
25. Процедуры выполнения центровки ВС?
26. Назначение и содержание сопроводительной документации на рейс
27. Центровочный график (TrimSheet)?
28. Какие сведения вносят в графу LMC LOADSHEET (СЗВ)?
29. Кто представляет исходные данные по весовым и центровочным характеристикам самолетов, который формируются из созданной электронной базы данных
30. Оперативные данные вводятся в автоматизированную систему с помощью какой программы?
31. Автоматизированная система рассчитывает общую фактическую коммерческую загрузку и что?
32. В процессе автоматизированного расчета фактической коммерческой загрузки система контролирует что?
33. После выполнения окончательного расчета центровки самолета выпускается какой документ?
34. Автоматизированная система обеспечивает выдерживание ограничений по центровке самолета, контролирует, чтобы фактическая центровка самолета на земле не превышала что?
35. В случае нарушения этих ограничений система выдает предупреждение о нарушении центровки и не выпускает, какой документ?
36. Какие виды конструктивных ограничений применяются на ВС
37. Кто осуществляет контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС.
38. Какие требования по контролю загрузки и крепления опасного груза и специальных категории груза и багажа (скоропортящиеся, животные, ценные, тяжеловесные, детская коляска, инвалидное кресло и т.п).
39. Для чего служат перегородочные сетки в БГО и обязательное наличие всех сеток в рабочем положении?
40. На какие грузы требуются дополнительные средства крепления в целях безопасности полетов.
41. Какие применяются для крепления в багажно-грузовом отсеке **ULD** средства напольной механизации, замки и ограничители.

1. Прочитать текст телеграммы:

LDM

XX241/30.ZZ-YYY.12F/35B/136Y.2/8

-SVO.102/10/3.T5980.1/1300.2/3200.4/1100.5/380.PAX/6/17/89

-NRT.45/6/1.T2900.2/2600.5/300.PAX/3/7/41.PAD/1/2/4

Прочитать текст телеграммы:

QU SVOKNCN

.CDGKNNL 30/0930

CPM -

SU1162/25.VPBID.BULK - No рейса/дата/регистрационный номер ВС.

-11/ROV/95/F.RCM - Позиция/пункт назначения/вес (кг)/вид загрузки

-12/ROV/618/B.

-13/ROV/251/C.XPS.HEA

-31.NIL

-32.NIL

-41.NIL

-42.NIL

-51.NIL

-52.NIL

-53.NIL

SI

-11/1WCBW

2DAA IN COMP5

Прочитать текст телеграммы

QU DELARSU DELTOSU

.SVOEOSU

MVT

SU536/04.VPBAS.SVO

AA1100/1105

Критерии оценки (Оценка),

Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

→ Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

→ Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

→ Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

→ Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил не правильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;
- курсант имеет более двух неверных ответа на контрольные вопросы к практическому заданию.

Курсовая работа

I. Пояснительная записка

Курсовой работа – это самостоятельная учебно-технологическая работа, которая выполняется на заключительном этапе изучения учебной дисциплины МДК 02.01.04 Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие, в ходе которого осуществляется обучение применению полученных знаний и умений при решении комплексных задач, связанных со сферой профессиональной деятельности будущих специалистов.

Выполнение курсовой работы по учебной дисциплине «Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие » проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений по общеобразовательным и специальным дисциплинам; углубления теоретических знаний в соответствии с заданной темой; формирование умений применять теоретические знания при решении поставленных вопросов;

формирование умений использовать справочную, нормативную и правовую документацию;
получения практических навыков, необходимых ему для осуществления своей профессиональной деятельности по оформлению сопроводительных документов, загрузке и центровке воздушных судов отечественного и зарубежного производства.
развития творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
подготовки к выпускной квалификационной работе

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате выполнения курсовой работы, предусмотренных программой по дисциплине/ПМ по дисциплине/ МДК 02.04 Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», обучающийся должен:

уметь:

У1-работать с техническими средствами связи;

У2-своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У3-осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У4-планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

З1-организацию связи на транспорте;

З2-понятие надежности и безопасности на транспорте;

33-порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Порядок определения своего варианта контрольного задания.

Для обучающихся очного/заочного отделения номер варианта (для теоретической части) определяется по следующему принципу:

1-ый принцип – вариант устанавливается по последним двум цифр Вашего учебного шифра с 1 по 35

2-ой принцип - вариант устанавливается по списку классного журнала группы (по решению преподавателя)

Критерии оценки

Курсовая работа оценивается по пятибалльной системе. Положительная оценка по данной учебной дисциплине выставляется только при условии успешной сдачи курсовой работы на оценку не ниже «удовлетворительно».

При неудовлетворительной оценке по курсовой работе, выдается другое задание и устанавливается новый срок для его выполнения (допсессия).

Проверка, составление письменного отзыва и прием курсовой работы осуществляет руководитель, выдавший задание.

После допуска к защите КУР курсант должен предоставить выполненную теоретическую работу с презентацией в установленный день защиты. Защита производится открыто в учебной аудитории в присутствии обучающихся учебной группы.

Выполненные обучающимися курсовые работы хранятся на соответствующей цикловой комиссии сроком на 1 год. По истечении указанного срока все курсовые работы, не представляющие для цикловой комиссии интереса, списываются по акту.

Лучшие курсовые работы, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинете цикловой комиссии №5 «Сервис на воздушном транспорте».

Оценка за теоретическое и практическое задание выставляется по следующим критериям:

«отлично»

- теоретическое задание и презентацию курсант выполнил по требованиям методического указания полностью и без замечаний
- практическое задание учебного рейса выполнил правильно и без ошибок;
- курсовую работу сдал на проверку преподавателю в установленный срок;
- курсант ответы дает полно и грамотно на поставленные вопросы, по защите теоретической и практической части КУР.
- поясняет схемы, алгоритмы, расчеты, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные связи;
- отсутствуют ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала

«хорошо»

- теоретическое задание курсант выполнил по требованиям методического указания полностью и без замечаний
- практическое задание учебного рейса выполнил правильно и без ошибок;
- КУР сдал на проверку преподавателю в установленный срок;
- курсант знает весь изученный программный материал, но в ответе на вопросы допускает недочеты, незначительные (негрубые) ошибки, применяет полученные знания на практике, испытывает затруднения при самостоятельном воспроизведении

«удовлетворительно»

- теоретическое задание курсант выполнил по требованиям методического указания полностью и без замечаний
- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- КУР сдал на проверку преподавателю с нарушением установленного срока;
- курсант при ответе допускает существенные недочеты (не менее 60% правильных ответов от общего числа), знает материал на уровне минимальных требований программы, затрудняется при ответах, на видоизмененные вопросы. Имеются ошибки при расчете центровки и загрузке ВС

«неудовлетворительно»

- теоретическое задание курсант выполнил не полностью, тема не раскрыта, требования методического указания не выполнены
- практическое задание курсант выполнил не правильно, имеются грубые ошибки в сопроводительной документации рейса и в расчетах центровки и загрузке ВС
- КУР сдал на проверку преподавателю с нарушением установленного срока;
- курсант показывает знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, дает ответы с существенными недочетами (менее 60% правильных ответов от общего числа), отсутствуют умения работать на уровне воспроизведения, допускает затруднения при ответах на стандартные вопросы.

Варианты тем теоретической части курсовой работы:

ТЕМА 1. Исследовать требования, предъявляемые к таре, упаковке маркировке и содержимому грузов.

Рекомендации: Понятие о таре и упаковке. Виды упаковки (оверпак, комбинированные упаковочные комплекты). Требования, предъявляемые к упаковке и таре. Маркировка грузов. Маркировка средств пакетирования грузов. Права, обязанности и ответственность грузоотправителя и /или его агента.

ТЕМА 2. Исследовать основные процедуры сертификации и лицензионные требования, предъявляемые к услугам при обслуживании воздушных перевозок.

Рекомендации: Основные цели и задачи системы сертификации. Основные принципы системы сертификации. Объекты воздушного транспорта,

подлежащие обязательной сертификации. Основные положения порядка проведения сертификации на воздушном транспорте. Условия лицензирования. Контроль, выполнения лицензиатами требований и условий лицензии, ответственность сторон и т.д.

ТЕМА 3. Исследовать качество обслуживания потребителей воздушного транспорта.

Рекомендации: Основные и дополнительные критерии качества обслуживания пассажиров и почтово – грузовой клиентуры.

Основные документы, регламентирующие качество обслуживания потребителей ВТ. Основные цели и задачи авиационного предприятия в области качества. Основные критерии обслуживания перевозок. Обеспечение дополнительных критериев качества обслуживания перевозок. Стандарты качества ISO менеджмента ИКАО, ИАТА, ГОСТ, ОСТ, авиакомпаний

ТЕМА 4 Неисправности при перевозке грузов и меры по их устранению.

Рекомендации: Виды неисправностей грузов. Порядок и случаи составления акта о неисправности. Назначение и содержание «Коммерческий акта», «Акт о неисправности», «Перронный акт возврата груза», «Перронный акт средств пакетирования» «Акт о вскрытии бездокументного груза». Организация розыска и досылка грузов. Безномерная авиагрузовая накладная. Организация претензионной работы при перевозке грузов. Ответственность сторон.

ТЕМА 5. Организация договорной работы в авиакомпаниях

Рекомендации: Соглашение о взаимном предоставлении услуг на регулярных рейсах. о Генеральном агенте. Соглашение «Интерлайн». Соглашение «Код Шеринг». Договор на топливное обеспечение ВС. Договор на поставку бортового питания. Договор на аэронавигационное обеспечение полётов и т.д.

ТЕМА 6. Исследовать организацию работы авиакомпаний в системе продажи перевозок.

Рекомендации: Собственная и несобственная (агентская) продажа перевозок. Продажа перевозок через Генерального агента. Продажа перевозок через собственные представительства в других городах и странах. Продажа перевозок через Интерлайн и т.д. Системы бронирования и их возможности.

ТЕМА 7. Исследовать инфраструктуру аэропорта, основные задачи и функции его объектов при организации качественных воздушных перевозок.

Рекомендации: Организационная структура основные задачи. Состав зданий, сооружений и их назначение. Авиационная и неавиационная деятельность аэропорта. Концессионная деятельность аэропорта и т.д. Влияние инфраструктуры аэропорта на качество предоставляемых услуг потребителям ВТ.

ТЕМА 8. Исследовать деятельность органов исполнительной власти в международном аэропорту

Рекомендации: Этапы основных операций по таможенному оформлению и контролю товаров и воздушных судов в международном аэропорту.

Виды, категории и разновидности паспортов и виз. Принципы работы иммиграционной службы в аэропорту.

Деятельность санитарно-карантинных пунктов в международном аэропорту.

Процедуры по обеспечению контроля в пунктах ветеринарного и фитосанитарного надзора в международном аэропорту. Документация органов исполнительной власти в международном аэропорту

ТЕМА 9. Исследовать внутреннее и внешнее взаимодействие аэропорта по наземному обслуживанию воздушных перевозок.

Рекомендации: Взаимодействие аэропорта с другими организациями и ведомствами (таможня, пограничники, ветеринарная, карантинная и др. службы). Взаимодействие аэропорта с авиакомпаниями и их представительствами (агентами). Организация работы представителя авиакомпании в аэропорту оперирования, регионе, за границей процессе обслуживания рейса. Взаимодействие служб аэропорта, авиакомпаний и операторов наземного обслуживания ВС.и т.д.

ТЕМА 10. Исследовать организацию работы аэропорта по коммерческому и техническому обеспечению рейсов авиакомпаний.

Рекомендации: Стандартное соглашение о наземном обслуживании. Организация работы структурных подразделений аэропорта по коммерческому обеспечению полётов. Основные задачи служб аэропорта по техническому и коммерческому обслуживанию рейсов авиакомпаний.

Функции и услуги хэндлиговых организации (операторов) в аэропорту по наземному обслуживанию регулярных и нерегулярных рейсов.

ТЕМА 11. Исследовать прием и обработку грузов, почты и багажа в средствах пакетирования.

Рекомендации: Виды и классификация средств пакетирования (ULD)

Сертифицированные и не сертифицированные ULD.Порядок приема грузов, почты и багажа в средствах пакетирования.

Комплектование грузов, почты и багажа в ULD. МаркировкаULD. Загрузка и крепления грузов на ВС. Внутрисамолетная напольная механизация и замки. Прием-передача ULD на ВС. Неисправности и мероприятия по устранению причин возникающие неисправности.

ТЕМА 12. Исследовать пути совершенствования качества обслуживания пассажиров на внутренних и международных авиалиний

Рекомендации: Система качества и стандарты качества ISO менеджмента ИКАО, ИАТА, ГОСТ, ОСТ, авиакомпаний

Качественные показатели услуги авиаперевозчика в аэропорту и на борту ВС. Сокращение наземного времени обслуживания пассажиров. Приложение 9 ИКАО «Упрощение административных формальностей».

ТЕМА 13. Исследовать организацию обслуживания транзитных и трансферных пассажиров на внутренних и международных рейсов. **Рекомендации:** Информационное обслуживание транзитных, трансферных пассажиров при бронировании и продаже перевозок. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета, промежуточном пункте остановки и пересадки. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров при возникновении «сбойных» ситуаций. Порядок предоставления услуг трансферным пассажирам. Процедуры обработки багажа трансферных пассажиров на всех этапах перевозки.

ТЕМА 14. Исследовать организацию перевозки почты воздушным транспортом.

Рекомендации: Всемирная Почтовая Конвенция. Всемирный Почтовый Союз (ВПС). Договор воздушной перевозки почты.

Общие требования, предъявляемые к почтовым отправлениям. Правила приёма почты от граждан, организаций и ведомств. Упаковка и маркировка почтовых отправлений. Контроль безопасности за опасными почтовыми отправками. Оформление почтовых накладных на внутренних и международных линиях. Технология приема и обработки авиапочты в аэропорту. Прием – передача почты на ВС. Контейнерная перевозка почты (ULD). Неисправности при перевозке почты на воздушном транспорте. Ответственность сторон воздушной перевозки почты.

ТЕМА 15. Исследовать организацию претензионной работы по багажу

Рекомендации: Виды неисправностей, возникающие при перевозке багажа. Порядок оформления рекламации по багажу. Организация и виды розыска багажа. Порядок составления «Коммерческого акта по багажу» и «PIR». АС Розыска багажа. Организация оформления и досылки багажа по назначению. Иски, претензии, ответственность. Пути устранения неисправностей.

ТЕМА 16. Исследовать технологические процессы комплектования коммерческой загрузки рейсов авиакомпаний.

Рекомендации: Комплектование коммерческой загрузки рейса в процессе бронирования и продажи перевозок и услуг. Прямая продажа, продажа через посредников (агентское соглашение, транспортная клиринговая палата, агент ИАТА, турфирма и др. посредники.). Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. Расчет свободного тоннажа в начальном и промежуточном аэропортах. Допродажа билетов, дозагрузка груза и почты. Включить в отдельную главу практическую часть комплектования на примере авиакомпаний (оформление СЗВ, ЦГ, Схему загрузки ВС).

ТЕМА 17. Исследовать организацию перевозки бранных останков, легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов.

Рекомендации: Перевозка гробов с покойниками и урн с прахом. Перевозка легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов.

Порядок документального оформления к перевозке человеческих останков. Правила перевозки и обработка гробов с покойниками и урн с прахом.

Правила перевозки человеческих органов воздушным транспортом (человеческая почка и т.д.).

Понятия: легковесный, тяжеловесный и длинномерный груз. Порядок приёма тяжеловесный и длинномерный грузов с использованием «Загрузочные таблицы (Loadingcharts).» Порядок загрузки и крепления грузов: бранных останков, легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов с учетом ограничений БГО.

ТЕМА 18. Исследовать организацию воздушной перевозки детей на всех этапах.

Рекомендации: Условия приема к перевозке детей. Перевозка детей без сопровождения.

Порядок документального оформления несопровождаемых детей к перевозке. Организация обслуживания несопровождаемых детей в аэропорту отправления, транзита, трансфере и назначения. Порядок размещения и обслуживания несопровождаемых детей на борту ВС. Обслуживание при нерегулярности полетов. Перевозка грудных детей, двух и более.

ТЕМА 19. Исследовать обслуживание маломобильных пассажиров на всех этапах воздушной перевозки

Рекомендации: Порядок приёма к перевозке больных, инвалидов, и других пассажиров требующих к себе особого внимания на всех этапах перевозки. Международные конвенции, нормативно-правовые акты и документы в сфере обслуживания маломобильных пассажиров. Организация их обслуживания и предоставление им дополнительных услуг в аэропорту и на борту ВС.

ТЕМА 20. Исследовать организацию перевозки опасных грузов воздушным транспортом.

Рекомендации: Общие принципы перевозки опасных грузов. Классификация опасных грузов. Требования, предъявляемые к таре, упаковке и маркировке грузов. Приём, хранение и обработка опасных грузов. Совместимость и крепления грузов на ВС. Действия персонала при инцидентах с опасными грузами на земле.

ТЕМА 20. Исследовать организацию обслуживания пассажиров при возникновении нарушения графика движения ВС «сбойных» ситуаций.

Рекомендации: Классификация нештатных ситуаций. Организация оперативного штаба. Организация работы служб аэропорта и авиакомпаний при возникновении «сбойных ситуаций». Взаимодействие аэропорта с представительствами авиакомпаний при возникновении нештатных ситуаций. Взаимодействия с организациями города по размещению и питанию пассажиров. Правила предоставления услуг пассажирам при массовых нарушениях графика движения ВС.

ТЕМА 21. Исследовать роль правительственных и неправительственных международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании гражданской авиации.

Рекомендации: Организационная структура и основные задачи (ИКАО, ИАТА, АСИ и другие региональные международные организации). Роль каждой организации (ассоциации) в развитии, регулировании и безопасности воздушных перевозок. Приложение к Чикагской конвенции 1944г.

ТЕМА 22. Исследовать бронирование, прием и обработку грузов на ВС.

Рекомендации: Привлечение и бронирование грузов. Порядок бронирования емкостей багажно-грузовых помещений ВС. Современные автоматизированные системы бронирования и приема грузов к перевозке.

Оформление «Заявки», прием груза на склад. Оформление документации и предполетный досмотр отправляемого груза. Комплектование грузовых отправок по рейсам и направлениям. Отправка принятого груза на ВС. Прием груза с ВС и выдача получателю.

ТЕМА 23. Исследовать логистику транспортно – экспедиторского обслуживания.

Рекомендации: Понятие и сущность транспортной логистики. Выбор вида транспорта логистом – менеджером. Основные компоненты транспортных систем. Алгоритм выбора перевозчика. Транспортно – складская логистика обработки грузов на всех этапах перевозки.

ТЕМА 24. Исследовать организацию перевозки ценных грузов и грузов с объявленной ценностью.

Рекомендации: Классификация ценных грузов (предметы старины и искусства, музейные экспонаты). Перевозка грузов с объявленной ценностью. Порядок оформления ценных грузов к перевозке. Обработка, хранение и перевозка ценных грузов и грузов с объявленной ценностью.

ТЕМА 25. Исследовать нормативно правовые акты и документы, регулирующие внутренние и международные воздушные перевозки.

Рекомендации: Федеральные авиационные правила. Воздушный кодекс РФ. Международные конвенции и протоколы в области ГА. Стандарты и практика ИКАО и ИАТА. Международное правовое регулирование воздушных перевозок. Двусторонние и многосторонние соглашения. Коммерческие права и «Свобода воздуха» др. подзаконные акты и документы, регулирующие деятельность ГА.

ТЕМА 26. Исследовать цели, задачи, организационную структуру и организацию работы в авиакомпаниях по привлечению пассажиров на свои рейсы.

Рекомендации: Организация работы структурных подразделений авиакомпаний. Основные цели и задачи авиакомпаний по эксплуатации закреплённых за ними авиалиний. Коммерческая реклама. Различные акции и программы авиакомпаний по привлечению на свои рейсы пассажиров и грузовых клиентов и т.д.

ТЕМА 27. Исследовать организацию перевозки трансферных грузов.

Рекомендации: Бронирование, прием и оформление перевозки трансферных грузов. Обработка трансферного груза в аэропорту вылета и перегрузки. Контроль авиационной безопасности. Документация приема и передачи трансферного груза. Обязанности сопровождающих лиц на всех этапах перевозки трансферного груза. Прием-передачи трансферного груза. Ответственность сторон.

ТЕМА 28. Исследовать организацию обслуживания пассажиров особо важных категорий.

Рекомендации: Обслуживание высокопоставленных чиновников в аэропорту организацией ФГУП «Президент Сервис» в «Залах официальных лиц и делегаций» и пассажиров VIP на коммерческом основе в «Бизнес» и «VIP» - залах. Обслуживание «VIP» в процессе бронирования и продажи перевозок и услуг. Обслуживание VIP в аэропортах отправления и трансфера и назначения. Обработка багажа пассажиров категории VIP. Сообщение о движении ВС и наличии VIP на борту

ТЕМА 29. Исследовать организацию перевозки живых животных

Рекомендации: Требование международной конвенции и перечень документов(сертификатов) на перевозку живых животных. Порядок приёма к

перевозке живых животных в аэропорту отправления. Организация загрузки животных на ВС. Температурный режим и уход за животными на всех этапах перевозки.

ТЕМА 30. Исследовать организацию перевозки скоропортящихся грузов на воздушном транспорте.

Рекомендации: Понятие: скоропортящийся груз. Классификация скоропортящихся грузов. Сертификаты, документы и условия приема к перевозке. Хранение, обработка и перевозка скоропортящихся грузов на всех этапах перевозки. Температурный режим и крепления грузов на ВС.

ТЕМА 31. Исследовать организацию перевозки специальной категории багажа и дипломатической почты на воздушном транспорте

Рекомендации: Порядок бронирования и обработки багажа/почты дипломатических курьеров. Порядок оформления и перевозка крупногабаритного и ценного/хрупкого багажа в БГО и в салоне ВС. Порядок предоставления дополнительных услуг в аэропорту.

ТЕМА 32. Исследовать организацию обработки багажа пассажиров перевозимых поштучно и в контейнерах/паллетах.

Рекомендации: Технология приёма багажа пассажиров на линии регистрации. Комплектование багажа по пунктам назначения (транзит, трансфер, VIP, приоритет). Оформление сопроводительной документации на скомплектованный багаж (навал, контейнер). Порядок передачи багажа на борт ВС. Размещение и крепление багажа на борту ВС (ограничение БГО). Приём багажа с борта ВС и организация его выдачи пассажирам. Неисправности багажа.

ТЕМА 33. Исследовать специальный автотранспорт и автоматизированные системы обслуживания ВС на перроне

Рекомендации: Автоматизированные системы приема, обработки и временного хранения грузов разных категорий. Машины/механизмы транспортировка и посадки пассажиров. Системы/механизмы внутриаэродромной обработки багажа и грузов. Автоматизированные системы обеспечения перевозочного процесса в аэропортах. Внутрискладские рампы, Аэродромная техника подготовки РД и ВПП к полету.

ТЕМА 34. Исследовать организацию перевозки пассажиров и обработки их багажа.

Рекомендации: Правила перевозки пассажиров согласно возрастной категории. Способы и виды регистрации пассажиров в терминале аэропорта. Понятия зарегистрированный и незарегистрированный багаж. Нормы и ограничения при перевозке багажа и ручной клади. Нормы бесплатного провоза багажа. Багаж, на который норма бесплатного провоза багажа не распространяется. Вещи и предметы ограниченные или запрещённые перевозке. Способы перевозки (навал,ULD)Технология приема и обработки багажа (регистрация, доставка, загрузка, разгрузка, выдача, документация)

ТЕМА 35. Исследовать организацию информационного обеспечения воздушных перевозок .

Рекомендации: Международная электросвязь СИТА, услуги и ее деятельность в системе ГА. Рекламно – информационный сервис в аэропорту. Организация работы «колл – центров». Виды информирования пассажиров в аэропортах: радиооповещение, визуальная информация, авиасправка по различным средствам связи и т.д. Интернет услуги при обслуживании пассажиров (бронирование, регистрация и.т.п).

Варианты тем практической части курсовой работы:

Карточки - задания по вариантам

ВАРИАНТ №1 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ВНК) – Анадырь (АНЫ)
РЕЙС:	UT 533
ТИП САМОЛЕТА:	B767 - 200
БОРТОВОЙ №	VPDAG
КОМПОНОВКА 249 кресел	249 Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «UTair»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	4/6 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	83898 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	46.18 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	179168 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	117934 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	136077 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	4600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	35000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ МОСКВА (ВНК)	19 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В АНАДЫРЬ (АНЫ) (время местное)	09 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	09 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	ВНК - АНЫ
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/165/РБ/8, РМ/ 6;
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «С»	ВЗР/25/РБ/0, РМ/1;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	250
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	70 мест; 1400 кг/в т.ч. платного 0 кг. РЕТС/8 в кабиной секции
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/140/РБ/8, РМ/5;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1000
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	240 мест; 2900 кг/в т.ч. платного 100 кг. /AVI/60
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	10 мест /200 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Продукты (PER)	20 мест – 5000 кг1

Дополнительное задание

1. В аэропорту «ВНК» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 23 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Дослать 1 место 17 кг несопровождаемого багажа по маршруту ВНК – АНЫ. Оформить багажную бирку RUCH, коммерческий акт и досылочную квитанцию.

3.В аэропорт «АНЫ» прибыл груз в количестве 20 мест 5000 кг. При разгрузке обнаружили неисправность контейнера DPE, При скрытии контейнера обнаружена неисправность упаковки одного места груза. Составить перронный акт у ВС и «акт о неисправности» на недостачу 25 кг свежие овощи на складе аэропорта.

Практическая работа
ВАРИАНТ № 1 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Самарканд (SKD) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	НУ644
ТИП САМОЛЕТА:	B757-231
БОРТОВОЙ №	VPBUI
КОМПОНОВКА 190 кресел	C22Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «Uzbekiston airlines»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/6 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	61288 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	48.24 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	111130 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	83460 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	95254 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	3500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	300 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	23200 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ Самарканда (SKD)	14 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В «Санкт - Петербург (Пулково)	20 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	05 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Самарканд - Санкт - Петербург
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/163/РБ/0, РМ/ 0;
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАСС:	C/20 ВЗР/РБ /0/РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	150 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	20 мест - 600 кг/ в т. ч. платного 30 кг АVI/15
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	Y/163. ВЗР/5, РБ /5, РМ 5
РУЧНАЯ КЛАДЬ	850
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	200 мест; 4000 кг/ в т. ч. платного 200 кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	5 мест /215 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (ОПАСНЫЙ) «Пищевые приправы»	1 мест /20 кг
БРОНИРОВАННЫЙ EMS- ГРУЗ:	20 мест – 3000 кг

«Бижутерия»	

Дополнительное задание

- 1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки « HEG» 2 место 40 кг (инкубационные яйца).
- 2.Оформить инвалидную коляску с ионно-литиевыми батареями (WCLB). Укажите какие манипуляционные знаки наносятся на (багаж - коляску) и укажите правила перевозки на ВС а/к «Uzbekiston airlines»
- 3.Пассажир после окончания посадки и запуска двигателя отказался от полета. У пассажира 1 место багажа - 15 кг. Какое решение должен принять КВС и или представитель, а/к?. Сделать при необходимости отметки в сопроводительных документах.
- 4, В аэропорту Пулково обнаружили недостачу 1 место 20 кг «Бижутерия». Составить акт неисправности, коммерческий акт по грузу и претензионное заявление.

ВАРИАНТ № 2 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Тюмень (ТЮМ) — Сургут (СУР) — Мыс Каменный (МСК)
РЕЙС:	UT 121
ТИП САМОЛЕТА:	ATR-72-500
БОРТОВОЙ №	VQ-BLD
КОМПОНОВКА 70 кресел	Y70
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «ЮТэйр»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): ДОП. ПИТАНИЕ + 40 кг	13878 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	- 14,63. ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	22800 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	20800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	22350 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	900 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	7350 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «РОЩИНО» (время местное)	07 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В Сургут	09 час. 10 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 40 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Тюмень - Сургут
ПАССАЖИРЫ:	40ВЗР/РБ/1/РМ/1

РУЧНАЯ КЛАДЬ	150 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	40 мест - 450 кг/ в т. ч. платного 10/AVI кг
ПОЧТА : (Страховая EMS - ПОЧТА)	10 мест 50 кг
ГРУЗ:EMS- ГРУЗ:планшет, телефон	5 мест 150 кг
2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Тюмень - Мыс Каменный
ПАССАЖИРЫ:	ВЗР /20. РБ /2, РМ/ 2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	100
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	25 мест; 360 кг/ в т. ч. платного 10 кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	5мест /25 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз:документы	10 мест – 100 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился в а/п Рощино один пассажир следовавший по маршруту Тюмень - Мыс Каменный. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Дослать багаж 1 место 12 кг Тюмень- Сургут. Оформить необходимые документы
3. В а/п Мыс Каменный при разгрузке «экспресс почта/груз (EMS)» 20 мест 550 кг обнаружена неисправность упаковки (сорвана пломба на коробке) Какие необходимо провести мероприятия по данному факту, если оказалась недостача мобильных телефонов. По документам значится в коробке 100 шт, а по факту 95 шт. Составить акт о неисправности и межведомственный акт.
4. В а/п Рощино произошла задержка рейса на 15 мин по вине службы спецтранспорта (ССТ). Составить акт и указать причину нарушения технологического графика обслуживания ВС - «несвоевременная замена неисправного грузового транспорта»

ВАРИАНТ № 2 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Хургада (HRG)
РЕЙС:	R2 5902
ТИП САМОЛЕТА:	B – 777 – 200 ER
БОРТОВОЙ №	VQ-BNU
КОМПОНОВКА 364 кресло	Y364
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «ORENAIR»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	147915 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	40.02ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);	297556 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	195044 кг

МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	208652 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (МР)	61000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково) (время местное)	06 час. 15 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Хургада (HRG)	11 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	05 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт - Петербург - Хургада (HRG)
ПАССАЖИРЫ Y:	ВЗР/350, РБ /8/, РМ/ 2;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1750 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	365 мест - 8200 кг/ в т. ч. платного 130 кгAVI/12
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	5мест /25 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (медикаменты)	95 мест /4000 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (медицинское оборудование)	20 мест – 3000 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «живая почка» 2 места 15 кг и укажите документы, порядок упаковки и перевозки на ВС
2. На рейс R2 5902 составить телеграмму LPDD - сообщение о размещении пассажиров по классам, позиции контейнеров и паллет с указанием, до какого аэропорта, вес, тип загрузки, номер, тип контейнеров и паллет. В конце сообщаются фактический взлетный вес, ППЦ, фактическая центровка, ПЗЦ. (предельно передняя и задняя центровка).
3. Порядок перевозки на ВТ и требования к упаковке и температурному режиму «вакцины - корона вирус» в период пандемии
4. В а/п Хургада прибыл груз 1 место 20 кг без маркировки и без AWB. Составить акт о неисправности и акт, о вскрытии бездокументного груза. Отправить после вскрытия в а/п Пекин, В отчете укажите какие проводятся мероприятия по установлению владельца груза.(груз оказался трансферный).

ВАРИАНТ № 3 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Оренбург (ОНГ) – Сыктывкар (СЫВ) – (Варандей (ВНИ) пересадка вахты на Ми-8)
РЕЙС:	УТ9503
ТИП САМОЛЕТА:	Ан-24 РВ
БОРТОВОЙ №	46619
КОМПОНОВКА48 кресел	Y/48
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «ЮТэйр/ТУРУХАН»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	3/1 чел
ВЕС ПУСТОГО САМОЛЕТА (BW): +М ОСНОВНОГО СНАРЯЖЕНИЯ.- 140 кг	14290 кг кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС	22.14 %

(САХ %):	
МАКСИМАЛЬНО-ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);	21800 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	19500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	21500 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	680 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	5000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «ОРЕНБУРГ»	06 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п «СЫКТЫВКАР»	08 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Оренбург (ОНГ) – Сыктывкар
ПАССАЖИРЫ Y:	ВЗР/48, РБ /0/, РМ/ 0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	50 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	48 мест - 500 кг/ в т. ч. платного/0 кг
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	5 мест 15 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (медикаменты)	2 место /50 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:«буровое оборудование»	1 место – 80 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки груза - 1 место 6 кг «АОГ» - самолет на земле (срочный груз - авиазапчасти), оформить необходимую документацию.
2. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 15 кг багажа.
3. Во время посадки на ВС пассажир потерял посадочный талон. Примите решения об отправке или отказе в перевозке пассажира. Решение ваше укажите в отчете КУР.
4. В грузовом терминале а/п Сыктывкар при комплектовании груза на транспортное средство для отправки на ВС обнаружено нечеткая маркировка на упаковке груза. Произвести маркировку груза 5 мест 250 кг («буровое оборудование», относящиеся к категории 9 класс ОГ)

ВАРИАНТ № 3 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Хургада (HRG)
РЕЙС:	R2 5902
ТИП САМОЛЁТА:	B- 777- 300ER
БОРТОВОЙ №	
КОМПОНОВКА 402 кресел	C78/Y324
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«АЭРОФЛОТ »
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/10 чел

МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	162847 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	44.53ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	317514 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	237682 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	251290
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	600 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	61000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ«С-Петербург (Пулково)»	06час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Хургада (HRG)	11 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	05 час. 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт -Петербург- Хургада
ПАССАЖИРЫ:	378 ВЗР; 2/РБ; 8 РМ
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	C/78/0/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	205 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: При регистрации пассажиров и оформлении «СЗВ» необходимо указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC–seat occupied).	78 мест; 1800кг/ в т. ч. платного 0 кг.SOC/4(на креслах 4 места багажа/музейный экспонат)
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	Y/300/2/6
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1600 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	300 мест; 4005кг/ в т. ч. платного 100 кг.AVIN/60кг
Почта: Корреспонденция	10 мест 1320 кг
ГРУЗ: «АVI» – выставка декоративных собак	80 мест/3500 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту и оформите необходимые сопроводительные документы по причине снятия с рейса пассажира - авиадебошира . У дебошира багаж 1 место 15 кг.
2. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки по досылочной трансферный багажа» 2 место 40 кг.
3. Составить акт изъятия запрещенных предметов (фонарик для подводного плавания с батареями) в зарегистрированном багаже в отсутствии пассажира. В отчете укажите причину изъятия и правила перевозки ОГ.

4. В а/п Хургада было установлено, что одна клетка с собакой была плохо закреплена в БГО, что привело к травме собаки. Составить акт и указать в отчете ответственность перевозчика

ВАРИАНТ № 4 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ШРМ) – Хабаровск (ХБР)
РЕЙС:	SU1713
ТИП САМОЛЕТА:	В - 777- 300ER
БОРТОВОЙ №	VPBGB
КОМПОНОВКА 402 кресла	F30/C48/Y324
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Аэрофлот»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	162846 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	44.53 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	317514 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	237682 кг
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	251290 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	600 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	61000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ Москва (ШРМ)	14 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В – Хабаровск (ХБР)	15 час. 45 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	8 час 15 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Москва (ШРМ) – Хабаровск (ХБР)
ПАССАЖИРЫ:	392/ВЗР ; 9 /РБ ; 8/РМ F30/C48/Y324
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	F/0 /C/78 Y314
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР /77; РБ/0 ; РМ/0; + SOC–seat occupied «Petrov/MR plus one seat for baggage/dipl.Mail
РУЧНАЯ КЛАДЬ	705 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	78 мест; 1800 кг/ в т. ч. платного / 60 кг/AVI
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР /314 РБ/9 РМ/8
РУЧНАЯ КЛАДЬ	3100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	330 мест; 6800 кг/ в т. ч. платного / 150 кг
В вед. регистрации и «СЗВ» указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC-seat occupied).	SOC/ контрабас (занято кресло - 1 место 20 кг)
ПОЧТА:	50 мест /2300 кг.–экспресс почта
ГРУЗ: «AVI» – выставка аквариумных рыбок	30 мест/3500 кг
ГРУЗ: «AVI» – Выставка кошек	100 мест 1000 кг

Дополнительное задание

1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров эконом класса. Снять 2 место 35 кг.

2.На рейсе Москва – Хабаровск произошло перебронирование 2-х посадочных мест. Какие необходимо произвести мероприятия, укажите в отчете. Оформить (FIM - flight interruption manifest) для двух пассажиров Петров А. и Петров Б, для передачи, а/к «Сибирь»: (NOREC - Passenger with OK Ticket not on PNL).

Решение принимать по правилам, а/к «Аэрофлот».

3.В аэропорт Хабаровск прибыл груз в контейнерах в количестве 10 мест 1000 кг Оформить акт о неисправности при перевозке груза. Вид неисправности:

Устройство, внешний вид, материалы и его конструкция не соответствуют контейнерным требованиям части 8 LAR (Live Animals Regulations IATA), установленным для данного вида животных. Имеются внешние повреждения, деформация контейнера (СТОЙЛА). Имеется на контейнере исправная пломба грузоотправителя.

4 Оформить детскую коляску (ребенок до двух лет), бирками «Limited Release» и дополнительно биркой DELIVERY AT AIRCRAFT/ . Составить PIL.

ВАРИАНТ №4 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (ПЛК) - Будапешт (BUD)
РЕЙС:	MA 178
ТИП САМОЛЕТА:	Dash 8 –Q400
БОРТОВОЙ №	№ HAL- LQ
КОМПОНОВКА 76 кресел	Y76
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«MALEV»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС	17840 кг

(DOW):	
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	18,14 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	29257 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	25855 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	28009 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	6300 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ«С-Петербург (Пулково)»	08 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ В Хургада (HRG)	11 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт -Петербург- Будапешт
ПАССАЖИРЫ:	65/ВЗР ; 4 /РБ ; 2/РМ(в т.ч.1 РАХ –DEPU)
РУЧНАЯ КЛАДЬ	300 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	66 мест; 1000 кг/ в т. ч. платного / 15 кг AVI
ПОЧТА:	20 мест /400 кг.–экспресс почта
ГРУЗ: некремированные человеческие останки. Маркировка «NUM»,«HEA»	1 место/200 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: шпатлевка для обработки поверхности	1 место 15 кг

Дополнительное задание

- 1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров (семья) эконом класса. Снять 2 место 17 кг.
- 2.В а/п LED во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено упаковка газовых баллончиков. Примите решение и при необходимости оформить акт.
- 3.Оформить акт на задержку рейса МА 178 на 30 минут по причине дополнительной чистки ВПП от снега.
- 4.На борту 1 пассажир DEPU–Unaccompanied Deportee - Несопровождаемый депортированный. Составить «Акт о депортации» в соответствии с резолюцией ИАТА № 701.

ВАРИАНТ № 5 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Участок маршрута	Тюмень — Сургут — Мыс Каменный Сургут — Мыс Каменный

РЕЙС:	УТ 121
ТИП САМОЛЕТА:	ATR-72-500
БОРТОВОЙ №	VQ-BLD
КОМПОНОВКА 70 кресел	Y70
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	ЮТэйр
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ: +1 проверяющий инструктор-пилот	2/1/2
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	13878 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	- 14,63. ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	22800 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	20800 кг
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	22350 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	900 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	7350 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «Сургут»	10 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п «Мыс Каменный»	12 час 50 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	2 часа 20 мин
ОЖИДАЕМАЯ ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Сургут - Мыс Каменный
ПАССАЖИРЫ:	22/ВЗР ; 2 /РБ ; 3/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	120 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	25 мест; 500 кг/ в т. ч. платного / 12 кг AVI
ПОЧТА:	30 мест /150 кг.—экспресс почта 2 место/30 кг - корреспонденция
ГРУЗ: компьютеры	5 мест/200 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: топливо авиационное	1 место 15 кг
2.ТРАНЗИТНАЯ ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Тюмень - Мыс Каменный
ПАССАЖИРЫ:	20ВЗР/1РБ/1РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	100 кг.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	19 мест - 200 кг/ в т. ч. платного 5 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	10 мест/30 кг – Корреспонденция 2 место/20 кг - посылки
ГРУЗ:	5 место/40 кг бананы (PER)
ГРУЗ:	1 место/80кг - зап/части бурового оборудования
ТРАНСФЕРНЫЙ ПАССАЖИР (ВНК-СУР-МКМ):	1/ВЗР
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	5 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место - 10кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир в а/п Сургут, который следовал по маршруту: Тюмень - Мыс Каменный. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Какая процедура выдача компенсации за отказ в перевозке из-за отсутствия мест в ВС (DBC – компенсация, выдаваемая, а/к пассажиру)? Ответ включить в отчет
3. Указать в отчете КУР какое максимальное количество радиоактивного материала «Тi» можно перевозить на пассажирском ВС и какие обозначения указываются по форме ИАТА ? а также как определяется минимальное расстояние от поверхности упаковок с радиоактивными материалами до ближайшей внутренней поверхности перегородок пассажирского салона?
4. В а/п Мыс Каменный при разгрузке груза – буровое оборудование обнаружена неисправность упаковки. Составить акт о неисправности

ВАРИАНТ № 5 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Ташкент (TAS)
РЕЙС:	HY632
ТИП САМОЛЕТА:	B - 767- 300
БОРТОВОЙ №	UPBUF
КОМПОНОВКА 247 кресел	C/15 Y/232
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Uzbekistan Airways»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	91573 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	59.17ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	186880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	130634 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	145149 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	4500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	470 кг

МАКС. КОММ. ЗАГР. (МР)	39000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ«С-Петербург (Пулково)»	23 час. 45 мин.
ПРИБЫТИЕ В Ташкент (TAS)	05 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час. 50 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт -Петербург- Ташкент (TAS)
ПАССАЖИРЫ:	239 ВЗР; 2 РБ; 7 РМ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/12РБ/0 РМ/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	120 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	18 мест 380 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА«Y»	ВЗР/227РБ/2 РМ/5
РУЧНАЯ КЛАДЬ	2025
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	229 мест 5150/в.т.ч. платного 150 кг
В салоне ВС три кресла заняты багажом (SOC–seat occupied).	SOC/музейный экспонат
ПОЧТА:дипломатическая почта	10 мест /1320 кг.
ГРУЗ: дипломатический груз	80 мест/3500 кг
ГРУЗ - ОГ: Газ рефрижераторный R 407C	1 место /75 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту Ташкент при разгрузке дипломатического груза было обнаружена неисправность упаковки. Недостача 5 кг (подарочные наборы). Составить акт о неисправности. В отчете укажите какая ответственность перевозчика с учетом международной Конвенции?
3. Как осуществляется перевозка небольших баллонов с газообразным кислородом или воздухом в салоне воздушного судна, необходимых исключительно для обеспечения жизнедеятельности больных, В отчете укажите какие, должны быть выполнены требования по правилам ТИ ИКАО? Оформить необходимую документацию и приложить знак маркировки опасности 2.2.
4. При высадки пассажиров в а/п Ташкент на борту обнаружили мобильный телефон. Какие проводятся мероприятия по установлению владельца телефона

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес кг.	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	B767
LD3-45W /АКН	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767B767, B777, A330 и

			другие широкофюзеляжные ВС

ВАРИАНТ № 6 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Пермь (РЕЕ)
РЕЙС:	FV6711
ТИП САМОЛЕТА:	A 319 - 114
БОРТОВОЙ №	VQBAS
КОМПОНОВКА 128 кресел	C/8 Y/120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «Россия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	41328 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	47.80 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	70000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	57000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	61000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	16500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)»	00 час. 25 мин.
ПРИБЫТИЕ В Пермь (РЕЕ)	04 час. 50 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 25 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт -Петербург- Пермь (РЕЕ)
ПАССАЖИРЫ:	120 ВЗР; 2 РБ; 3 РМ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/8РБ/0 РМ/1
РУЧНАЯ КЛАДЬ	80 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	8 мест 220 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/112РБ/2 РМ/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1005
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	116 мест 2200/в.т.ч. платного 50 кг
ПОЧТА: курьерская почта	10 мест /1500 кг.
ГРУЗ - ОГ: Уголь активированный	1 место /3 кг с учетом упаковки
ГРУЗ - трансферный Псков-Пермь «текстильные изделия»	10 мест 900 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки груза - 1 место 6 кг «АОГ» - самолет на земле (срочный груз - авиазапчасти), оформить необходимую документацию.
2. На посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Заполните таблицу ОГ относящиеся к категории?

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Соединения кадмия		
Кислота фтористоводородная		

4. Какие действия должен выполнить персонал грузовых обслуживающих компаний в случае инцидентов с опасными грузами на земле?

ВАРИАНТ № 6 (Международный участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (LED)	Куба – Варадеро (VRA) Куба
РЕЙС:	FV 5902
ТИП САМОЛЕТА:	B767-300ER
БОРТОВОЙ №	VQ-BSX
КОМПОНОВКА 336 кресл	Y/336
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «АЗУР»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	4/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	89278 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	46.11 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	186880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	130634 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	145149 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	4500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	470 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	39000 кг.
ТОПЛИВО НА ВЗЛЕТ ДО А/П ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОСАДКИ (ДОЗАПРАВКА в А/П Франкфурт на Майне)	63590 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково) (время местное)	10 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Варадеро (VRA)	10 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час. 00 мин до Франкфурт на Майне TOW – 53000 кг

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург (LED) – Варадеро (VRA)
ПАССАЖИРЫ/336	ВЗР/330, РБ /6/, РМ/8;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1240 кг. РЕТС» /8/
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	336 мест -4600 кг/ в т.ч. платного 52 кг из них АVI/20; Инвалидное кресло WCBD/12
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА) оформленный как груз АWB	20мест /500 кг
ПОЧТА: международная почта	5 мест/40 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: медикаменты (вакцина)	50 мест 1500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (медицинское оборудование)	50 мест – 2000 кг

Дополнительное задание

- 1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка одного пассажиров эконом класса. Снять 1 место 20 кг.
2. На борту инвалид. Оформить медицинские документы по форме ИАТА (воздушная перевозка по особым санитарным условиям).
3. Составить телеграмму MVT, LDM и AIRIMP (соответствующий код) в а/п назначения для встречи пассажира-инвалида на кресле WCBD - на сухих элементах. Оформить б/бирку LIMITED RELEASE.
Пример оформление телеграммы (LOAD MESSAGE) в графе SI»: SI: DME.B/1264.C/NIL.M/NIL.E/NIL DAA/1PC/42POS .
- 4.В а/п Варадеро (VRA) при разгрузке груза было обнаружено неисправность упаковки груза 1 м 50 кг из партии груза 160 мест 7000 кг. При вскрытии установлено, что сломан прибор медицинское оборудования. Составить акт.

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес кг.	Тип ВС
FLA	70	2700	
PKC	35/55	1134	A 319,320,321
LD3-46W	90	1139	
AKH (LD3-45W)	88	1587	
AKE	95	1587	B777, B767, A330
PMC	104	4626	
PLA / FLA	62/70	3175/3174	
LD-2/ DPE	75	1224	B767

ВАРИАНТ № 7 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (ПЛК) – Омск (ОМС)- Братск (БРС) – Якутск (ЯКТ) – Анадырь (АНА)
РЕЙС:	UT534
ТИП САМОЛЕТА:	B737-800

БОРТОВОЙ №	VQBCJ
КОМПОНОВКА 168 кресел	Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«ЮТЭЙР»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
СМЕННЫЙ ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	41917 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.72 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	78990 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	61688 кг,
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	65317 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	18800 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)»	12 час 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Омск	16 час 00 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	ПЛК - Омск
ПАССАЖИРЫ:	ВЗР/48; РБ/0; РМ/5
РУЧНАЯ КЛАДЬ	Y/250
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	54 мест 1005 кг/ в т. ч. платного 30 кг
ПОЧТА: корреспонденция	10 мест /200 кг.
Посылки	8 мест /70 кг
EMS	11 мест /300 кг
ГРУЗ: косметика	3 место 150 кг
2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – БРС
ПАССАЖИРЫ:	50 ВЗР; 5 РБ; 2 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	105 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	60 мест 900 кг/ в т. ч. платного 15 кг
ПОЧТА /0; ГРУЗ/0	ПОЧТА /0; ГРУЗ/0
3. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – ЯКТ
ПАССАЖИРЫ:	36 ВЗР; 10 РБ; 5 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	110 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	39 мест 850 кг/ в т. ч. платного/ 10
ПОЧТА /0;	ПОЧТА /0;
ГРУЗ: инструменты, подшипники к токальному станку	5 мест/ 50 кг

4. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – АНА
ПАССАЖИРЫ:	18 ВЗР; 1 РБ; 3 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	90 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	20 мест 650 кг в.т.ч. платного 20 кг АVI
ПОЧТА: посылки	20 мест 200 кг
ГРУЗ: продукты питания ГРУЗ: КРС– СПТ - АНА	25 мест -500 кг

Дополнительное задание

1. В а/п БРС на посадку не явился один пассажир, следовавший по маршруту ПЛК – ЯКТ . Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в документации.
2. В а/п АНА обнаружена неисправность трансферного груз Краснодар – АНА. Составить акт на недостачу 10 кг фрукты.
3. В отчете укажите способы загрузки и крепления грузов в БГО В737 -800
4. Оформить инвалидную коляску с ионно-литиевыми батареями (WCLB) нанести манипуляционные знаки и укажите в отчете правила перевозки на ВС

ВАРИАНТ № 7 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Париж (ORY)
РЕЙС:	U6103
ТИП САМОЛЕТА:	A-321-211
БОРТОВОЙ №	VQBCX
КОМПОНОВКА 220 кресел	Y 220
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Уральские авиалинии»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	50673 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	39.1 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	93000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	73800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	77800 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	3200
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200

МАКС. КОММ. ЗАГР. (МР)	23500
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)»	10 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В Парижа/п Орли (ORY)	15 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	4 часа 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт – Петербург - Париж
ПАССАЖИРЫ:	Y/200
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА	ВЗР/140М/50Ж /10РБ/6РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1400 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: «ULD»	200 мест/3500 кг.
ДИПЛОМАТИЧЕСКАЯ ПОЧТА: «ULD»	25 мест/500 кг
ГРУЗ: МЕХОВЫЕ ИЗДЕЛИЯ «ULD»	30 мест /2000 кг
ГРУЗ: НУМ (бранные останки) «ULD»	1 место/190 кг
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт – Петербург - Париж - Лондон
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ	ВЗР/5/Ж; РБ/1; РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: «ULD»	1 место 12 кг
Составить телеграмму: LDM, BTM, PTM	для а/п Орли

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. За 30 минут до отправления ВС произвели загрузку срочного груза «живая почка» 1 места 10 кг. Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. В а/п Орли при разгрузки меховых изделий, обнаружена нарушенная упаковка 1 место из партии груза 30 мест 2400 кг, а также отсутствовала грузовая накладная на этот груз. Составить акт на недостачу норковой шубы – 3 шт и акт на отсутствие AWB

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319, A320, A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319, 320, 321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	

РАГ	100	4676	
РАJ	96	4626	
РКС	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 8 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Тюмень (ТЮМ) – Надым (НДМ)
РЕЙС:	УС 147
ТИП САМОЛЕТА:	ATR-42-300
БОРТОВОЙ №	VP-BCD
КОМПОНОВКА 220 кресел	Y/44
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Ямал»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/1
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	10600 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	-1,0. ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	16900 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	15540 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	16400 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	450
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	30
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	4600 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «РОЩИНО»	06 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В НАДЫМ (НДМ)	08 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	1 часа 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Тюмень (ТЮМ) – Надым (НДМ)
ПАССАЖИРЫ:	Y/44
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА	ВЗР/43; РБ/1; РМ/1
РУЧНАЯ КЛАДЬ	100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	45 мест/400 кг. в.т. ч. платного 10кг /AVI
ПОЧТА:(Страховая, Корреспонденция 5/80, посылки 2\20; EMS/15/200)	22 мест/300 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: металлоорганическое вещество твердое ООН № 3395	1 место /10 кг

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Внуково - Тюмень- Надым
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ	ВЗР/1; РБ/0; РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место 12 кг
Составить телеграмму: LDM,BTM, PTM	для а/п Надым

ПОЧТА:	20мест /300 кг

Дополнительное задание

- 1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «RRW» 2 место 20 кг (Радиоактивный материал).
- 2.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка одного пассажира на посадку. Снять 1 место 20 кг багажа
3. На основании, какого документа принимается решение о приеме к перевозке опасного груза и как им пользоваться?

Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
шпатлевка (грунтовка)		
Бисульфат аммония		

Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 1817		
ООН 3271		
ООН 2901		
ООН 3066		

ВАРИАНТ № 8 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Подгорицы (TGD)
РЕЙС:	Y7427
ТИП САМОЛЕТА:	B 737-800
БОРТОВОЙ №	EIEIC
КОМПОНОВКА 172 кресел	C10Y162
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Nord Star»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	44197 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	48.51ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	79015 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	61688 кг,
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	65170 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	18800 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ С-Петербург (LED) (время местное)	14 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Подгорицы (TGD)	20 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	05 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт – Петербург - Подгорицы (TGD)
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/148/РБ/5, РМ/ 3;
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАСС:	C/ ВЗР/ 10 /РБ /0/РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	100 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	10 мест – 245 кг/ в т. ч. платного 15 кгAVI/15
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/ 138., РБ /5, РМ/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1350
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	140 мест; 2500 кг/ в т. ч. платного 100 кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	5мест /25 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (ОПАСНЫЙ) Пищевые приправы	1 мест /20 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: женская одежда EMS-	20 мест – 1000 кг

Дополнительное задание

1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки « HEG» 2 место 40 кг (инкубационные яйца).

2.Оформить инвалидную коляску с ионно-литиевыми батареями (WCLB). Укажите какие манипуляционные знаки наносятся на (багаж - коляску) и укажите правила перевозки на ВС а/к «Uzbekistonairlines»

3.Пассажир после окончания посадки и запуска двигателя отказался от полета. У пассажира 1 место багажа - 15 кг. Какое решение должен принять КВС иили представитель, а/к?. Сделать при необходимости отметки в сопроводительных документах.

ВАРИАНТ№9 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Анадырь (АНЫ) - Залив Креста (ЭГТ)
РЕЙС:	АД 11
ТИП САМОЛЕТА:	Dash 8 –Q400
БОРТОВОЙ №	HALQ
КОМПОНОВКА 72 кресла	Y72
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Чукотавиа»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	17840 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	69,00 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);	29257 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	25855 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	28009 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	6300 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ Анадырь» (АНА) (время местное)	09 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В «Санкт - Петербург (Пулково)	10 час. 40 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	1 час. 10 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Анадырь (АНЫ) - Залив Креста (ЭГТ)
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА«Y»	ВЗР/55/РБ/1, РМ/ 2;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	250 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	56 мест - 800 кг/ в т. ч. платного AVI/10
ПОЧТА: (посылки)	5мест /50 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (ОПАСНЫЙ) «морфолин»	1 мест /20 кг
БРОНИРОВАННЫЙ EMS - ГРУЗ: телефонные аппараты	10 мест – 100 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Амурский тигр	1 место /230 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка одного пассажира. Снять 1 место 17 кг.
2. В а/п Анадырь во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено упаковка газовых баллончиков. Примите решение и при необходимости оформить акт.
3. Оформить акт на задержку рейса на 30 минут по причине чистки ВПП от снега.
4. В аэропорту «Залив Креста (ЭГТ)» во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе (3 кг - без объявления ценностей). Составить необходимый акт и указать сумму компенсации.
5. Оформить инвалидное кресло на сухих элементах питания (WCBD)

ВАРИАНТ № 9 (Международный участок)

МАРШРУТ:	St.-Petersburg (LED) – Copenhagen (CPH)
РЕЙС:	R3 2970
ТИП САМОЛЕТА:	B 737 - 700
БОРТОВОЙ №	VQ-BEO
КОМПОНОВКА 122 кресла	Y/132
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Якутия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	38551 к
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	20,2 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	70080 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	54657 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	58604 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	16500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ «St.-Petersburg» (время местное)	19 час. 20 мин.
ПРИБЫТИЕ В «Copenhagen»	22 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час. 10 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	LED – CPH
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/119/РБ/2, РМ/ 2; «УМ»- 8 лет Даша
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1050 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	125 мест - 3600 кг/ в т. ч. платного 50 AVI/25

ПОЧТА: (коррепонденция)	15мест /150 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Радиоактивный материал изотоп «RRW»	20 мест /150 кг
БРОНИРОВАННЫЙ EMS - ГРУЗ: черная и красная зернистая икра	70 мест – 500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: дельфин	1 место /250 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: пушнина	3 место 60 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира эконом класса и дозагрузки багажа 2 места 25 кг.
2. На маршруте LED – СРН несопровождаемый ребенок: 8 лет. Иванова Даша. Оформить необходимые документы и указать правила обслуживания.
3. В а/п Copenhagen пассажир предъявил претензию, что привязанная к чемодану сувенир не прибыл. Недостача 3 кг, составить необходимый акт и указать какая ответственность перевозчика?
4. Дать определение: BLOCK FUEL ? BURN-OFF FUEL? TAKE-OFF FUEL (TOF) ? TAXI FUEL ? TOTAL TRAFFIC LOAD (TOTAL PAYLOAD) ? TRIP FUEL (TIF) ? Что означает - MAXIMUM TAXI WEIGHT (MTXW)? PECT - Pet in Cabin ?

ВАРИАНТ № 10 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Екатеринбург (ЕКТ) – Надым (НДМ)
РЕЙС:	UT 411
ТИП САМОЛЕТА:	CRJ-200
БОРТОВОЙ №	VQ – BGR
КОМПОНОВКА 50 кресл	Y/50
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«UTair»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	14908 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.06 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	23995 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	19958 кг,
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	21319 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	6120 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ Екатеринбург (ЕКТ) (время местное)	19 час. 20 мин.

ПРИБЫТИЕ В Надым (НДМ)	13 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 25 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	ЕКТ – НДМ
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА«У»	ВЗР/49/РБ/1 РМ/ 2; «УМ»- 11 лет
РУЧНАЯ КЛАДЬ	50 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	40 мест 600 кг в т. ч. платного/10 кг
ПОЧТА: (страховая)	5мест /50 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Газ рефрижераторный R 133a № ОНН 1983	1 место /75 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз EMS: «текстильные изделия»	20 мест – 300 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: запасные части для ремонта самолета	2 место /100 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: газовое оборудование	3 места 60 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 5 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.

2. В а/п НДМ при разгрузке багажа, обнаружена недостача 1 место 20 кг. Оформить необходимый акт, и указать какие, необходимо произвести оперативные мероприятия.

3.3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Вещества выделяющие легковоспламеняющиеся , газы при взаимодействии с водой		

4.4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 3082		
ООН 1268		
ООН 2821		

ВАРИАНТ № 10 (Международный участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (LED)	Куба – Варadero (VRA)
РЕЙС:	FV 5902
ТИП САМОЛЕТА:	B747-400
БОРТОВОЙ №	EI-XLD

КОМПОНОВКА 522 кресла	F12Y510
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	А/К «РОССИЯ»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	183795 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	59.40 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	394625 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	242671 кг
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	285763 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	14500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	68000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково) (время местное)	06 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Хургада (HRG)	03 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	06 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург (LED) – Варадеро (VRA) дозаправка в Лосанджелос
ПАССАЖИРЫ «F»:	ВЗР/11, РБ /1/, РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	240 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	24 место - 600 кг/ в т. ч. платного 28 кг AVI/8; AVI/20;
ПАССАЖИРЫ «Y»:	ВЗР/476, РБ /4/, РМ/ 4;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1000 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	500 мест - 5550 кг/ в т. ч. платного 50 кг WCBD/12 Инвалидное кресло на сухих элементах.
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА) оформленный как груз AWB	20 мест /500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: медикаменты (вакцины)	195 мест 3000 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (медицинское оборудование)	20 мест – 4000 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров эконом класса (семья). Снять 2 место 45 кг.
2. Составить телеграмму в а/п назначения для встречи пассажира-инвалида на кресле WCBD - на сухих элементах. Оформить б/бирку LIMITED RELEASE с отметкой «DELIVERY AT. Включить информацию в СЗВ и составить телеграмму MVT и LDM, например оформление телеграммы (LOAD MESSAGE) в графе SI»: SI DME.B/1264.C/NIL.M/NIL.E/NIL DAA/1PC/42POS .

3. В а/п Варадеро (VRA) при разгрузке груза было обнаружено неисправность груза 1 м 50 кг из партии груза 200мест 10000 кг. При вскрытии установлено, что сломан прибор «медоборудование». Составить акт.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 11 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ШРМ) – Омск (ОМС)- Братск (БРС) – Якутск (ЯКТ) –Владивосток(ВВО)
РЕЙС:	SU580
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-301
БОРТОВОЙ №	VP - BLX
КОМПОНОВКА: 327 кресел	C /24/ Y/ 303
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Аэрофлот»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/11 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	124537 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	109.05 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	215000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	167000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	177000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	5700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	850 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	51700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Москва (ШРМ)	12 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В – Омск (ОМС)-	16 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	ШРМ - ОМС
ПАССАЖИРЫ:	100/ВЗР/РБ/0/РМ/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ	150 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	74 мест - 2200 кг/ в т. ч. платного/200/АVI/14 кг
ПОЧТА : (Страховая EMS - ПОЧТА)	20 мест 200 кг
ГРУЗ:EMS- ГРУЗ:планшет, телефон	10 мест 250 кг
2.ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – БРС
ПАССАЖИРЫ:	ВЗР /50. РБ /5/ РМ/ 2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	300
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	ULD 50 мест; 1450 кг/ в т. ч. платного 50 кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	15мест /525 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз: «документы»	ULD 10 мест – 200 кг
3.ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ЯКТ
ПАССАЖИРЫ БИНЕС КЛАССА:	ВЗР /12 РБ /0/ РМ/ 0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	120
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	14 мест - 300 кг/ вт. ч. платного/ РЕСТ - Pet in Cabin /7 кг - BULCK
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ. КЛАССА:	ВЗР/130/РБ/2/РМ/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	1400

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	ULD 130 мест - 2600
ПОЧТА: (посылки, корреспонденция)	ULD 15мест /520 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Электрооборудование	ULD 10 мест – 400 кг
4.ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ВВО
ПАССАЖИРЫ БИНЕС КЛАССА:	ВЗР /11 РБ /1/ РМ/ 1
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	120
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	14 мест - 300 кг/ в т. ч. платного/0
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ. КЛАССА:	ВЗР/16/РБ/0/РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	100
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	ULD 16 мест 350 кг в т. ч. платного/10
ПОЧТА: корреспонденция/500кг, посылки/500 кг, страховая почта/100кг	ULD 25 мест - 510 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: водолазное оборудование	ULD 45 мест - 1100 кг

Дополнительное задание

1. В а/п ШРМ на посадку не явился один пассажир бизнес класса, который следовал до Якутска. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В а/п ВВО после высадки пассажиров, бортпроводник обнаружил отсутствия на борту одного плета. Какие необходимо произвести мероприятия?
3. В а/п ОМС при разгрузке клетки с собакой, двери клетки открылись и собака убежала. Пассажир предъявил претензию на сумму компенсации 75000 руб. Оформить необходимый акт, и в отчете укажите какие, необходимо произвести оперативные мероприятия, а также установите по ФАП, кто будет возмещать ущерб пассажиру.
4. Дослать багаж 1 место 12 кг ЯКТ - ВВО Оформить необходимые документы

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / АКЕ	90	1139	A 319,320,321
АКЕ	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / АКН	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 11 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Анталья (АУТ) – С-Петербург (LED)
РЕЙС:	UT6257
ТИП САМОЛЕТА:	A-321-211
БОРТОВОЙ №	VP-BPC
КОМПОНОВКА: 220 кресел	Y/220
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«ЮТэйр»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	41403 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	47.06 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	935000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	73800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	77800 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	3200 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	21500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ «Анталья (АУТ)»	14 час. 40 мин
ПРИБЫТИЕ ВС-Петербург (LED)	18 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час 50 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	АУТ – LED
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/217/РБ/2, РМ/ 2; «УМ»- 12 лет Игорь
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1050 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	225 мест - 3900 кг/ в т. ч. платного 50; AVI/25
ПОЧТА: (корреспонденция) ULD	25 мест /500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ Радиоактивный материал изотоп «RRW» ULD	20 мест /500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ - ГРУЗ: сухофрукты ULD	70 мест – 2500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: эфирное масло В НАВАЛ	1 место /25 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: меховые изделия (пушнина) ULD	20 мест 960 кг
ПАЛЛЕТА «РКС» -58,5 кг; «АКН» -88 кг.	

Дополнительное задание

- Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира и дозагрузки багажа 1 места 23 кг.
- На маршруте АУТ - LED несопровождаемый ребенок: 8 лет. Иванов Игорь Оформить необходимые документы и указать правила обслуживания.

3. В а/п Пулково пассажир предъявил претензию, что на чемодане сломаны колесики и недостача 3 кг (контрольное взвешивание), составить необходимый акт и указать какая ответственность перевозчика за хищения норковой шубы? Составить отчет и указать также правила перевозчика.

4. Дать определение: BLOCK FUEL ? BURN-OFF FUEL? TAKE-OFF FUEL (TOF) ? TAXI FUEL ? TOTAL TRAFFIC LOAD (TOTAL PAYLOAD) ? TRIP FUEL (TIF) ? Что означает - MAXIMUM TAXI WEIGHT (MTXW)? PECT - Pet in Cabin ?

ВАРИАНТ № 12 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ШРМ) – Владивосток (ВВО)
РЕЙС:	SU578
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-343
БОРТОВОЙ №	VP - BCX
КОМПОНОВКА: 302 кресел	C /34/ Y/ 268
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Аэрофлот, Россия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	130500 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	105.25 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	230000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	173000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	185000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	5700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	750 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	51700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Москва (ШРМ)	07 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В – Владивосток (ВВО)	15 час. 40 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	08 час. 40 мин
3.ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ВВО
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	ВЗР /33 РБ /1/ РМ/ 1
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	320
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	40мест - 800 кг/ вт. ч. платного/ РЕСТ - Pet in Cabin /7 кг - BULCK
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ. КЛАССА:	ВЗР/263/РБ/5/РМ/5
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	1400
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	270 мест - 6800 кг/ в т. ч. платного/200/AVI/14 кг
ПОЧТА:EMS- ГРУЗ:планшет, телефон	60 мест 3550 кг

ПОЧТА: корреспонденция 10/50кг, посылки 20/500 кг, страховая почта10/100кг	ULD 40 мест - 650 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз: «документы»	ULD 45 мест - 1700 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Электрооборудование	ULD 55мест /2500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: водолазное оборудование	ULD 90 мест – 2200 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Шереметьево» на посадку не явился один пассажир бизнес класса, снять 1 место 17 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено нерадиоактивные лекарства и туалетные принадлежности (включая аэрозоли) в количестве 2кг/2л. содержащие спирт. Примите решение о допуске к перевозке с указанием нормативных документов.
3. На маршруте: ШРМ – ВВО инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC - кресло-коляска, буква "С"
Дослать багаж 1 место 12 кг ШРМ - ВВО Оформить необходимые документы
4. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC). Дозагрузить 2 место 50 кг масляная краска. Оформить все необходимые документы на опасный груз

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 12 (международный участок)

МАРШРУТ:	Минск (MSQ) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	B20942
ТИП САМОЛЕТА:	EMB-190-200
БОРТОВОЙ №	VP - BLX
КОМПОНОВКА: 112 кресел	Y112
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Белавиа»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	29940 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	57.70 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	50790 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	42500 кг,
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	45000 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	1300 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	13530 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Минск (MSQ)	12 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В – С-Петербург (LED)	16 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Минск (MSQ) - С-Петербург (LED)
ПАССАЖИРЫ:	100/ВЗР/РБ/2/РМ/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ	300 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	102 мест J - 2100 кг/ в т. ч. платного/20/AVI/9 кг
ПОЧТА : (Страховая EMS - ПОЧТА)	30 мест 700 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Выставка картин	20 мест 500 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕР	Минск - С-Петербург — Якутск ВЗР/Y/1 (Саркисов Юрий)
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место — 21 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки двух пассажиров (семья) и дозагрузки багажа 2 места 15 кг.
2. За 20 мин до отправления ВС произвели дозагрузку 1мест 20 кг срочного груза (запчасти на простаивающий самолёт). Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Оформить межлинейную (трансферную) багажную бирку по маршруту: Минск - С-Петербург – Якутск и отправить телеграмму РТМ, ВТМ
4. Трансферный пассажир потерял посадочный талон на Якутск. Укажите в отчете действия диспетчера по трансферу/представителя авиакомпаний по решению выхода из ситуации.

ВАРИАНТ № 13 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Ижевск (ИЖ) - Сочи (AER)
РЕЙС:	ИБ -501
ТИП САМОЛЕТА:	ЯК 42 Д
БОРТОВОЙ №	42067
КОМПОНОВКА 100 кресел	C12/ Y/ 88
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Ижавиа».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (BEW):	30900 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (BW):	46,1%
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	53500 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	47500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	53000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2900 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	300 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	14500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ «Ижевска»	11 час. 05 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п «Сочи - Адлер»	13 час. 05 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	2 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Ижевск (ИЖ) - Сочи (AER)
ПАССАЖИРЫ «С»:	ВЗР/11, РБ /1/, РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	240 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	24 место - 600 кг/ в т. ч. платного 28 кг AVI/9; AVI/20;
ПАССАЖИРЫ «Y»:	ВЗР/84, РБ /4/, РМ/ 4;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	800 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	86 мест - 1400 кг/ в т. ч. платного 20 кг/WCBD/12(инвалидное кресло на сухих элементах).
ПОЧТА: (Страховая EMS/15/200, Корреспонденция 25/100, посылки 20/200)	60мест /500 кг
ПОЧТА: (Страховая EMS) оформленный как груз по АWB (кроссовки)	50мест /500 кг
ТРАНСФЕРНЫЙ ГРУЗ: Екатеринбург – Ижевск – Сочи: «Парфюмерия»	15 мест 300 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Ижевска (Izhavia)» на посадку не явились два пассажира Y класса, снять 2 место 20 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.

2. Рассчитать по формуле свободный тоннаж для дозагрузки срочного груза (спортивный инвентарь) 10 мест 500 кг. Оформить грузовую документацию и включить в общую коммерческую загрузку.
3. На маршруте Ижевск (IJK) - Сочи (AER) больной пассажир на носилках. и инвалид на инвалидном кресле (сухие элементы).. Оформить медицинские документы (воздушная перевозка по особым санитарным условиям).
Составить телеграмму в соответствии с кодом AIRIMP.
4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 2915		
ООН 2794		
ООН 2674		

ВАРИАНТ № 13 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург(LED)- Ургенч (UGC)
РЕЙС:	HY632
ТИП САМОЛЕТА:	B767-300
БОРТОВОЙ №	UK6700
КОМПОНОВКА 247 кресло	C15Y232
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Uzbekiston airways»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/7 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	94411.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	54.65 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	186880 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	130634 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	145149 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	4500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	400 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	39000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (LED)	20 час. 05 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Ургенч (UGC)	07 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	5 час. 40 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург(LED)- Ургенч (UGC)
ПАССАЖИРЫ «С»:	ВЗР/14, РБ /1/, РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	160 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	14 место - 320 кг/ в т. ч. платного /0
ПАССАЖИРЫ «Y»:	ВЗР/230, РБ /2/, РМ/ 6

РУЧНАЯ КЛАДЬ	2300 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	236 мест - 4500 кг/ в т. ч. платного 200кг
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА) ULD	35мест /1200 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (фарфоровая посуда) ULD	20 мест – 1300 кг
ГРУЗ: хозяйственный товары ULD	35 мест / 2300кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 15 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту **Ургенч (UGC)** во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе (4 кг). Указать оперативные мероприятия и составить необходимый акт по требованиям IATA
3. Во время полета пассажир- дебошир требовал от экипажа вернуться обратно в Санкт-Петербург. Укажите в отчете, правила перевозчика и закон РФ по данному происшествию.
4. В а/п Ташкент при разгрузке ВС одна коровка упала и разбилась посуда фарфоровая. Претензия на сумму составляет 1000 долларов США. Составить акт неисправности, коммерческий акт и претензионное заявление.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W /AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W /AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	4626/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 14 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: (Вахтовый рейс)	Новый Уренгой (НУР)- Тюмень (ТЮМ) - Уфа (УФА) – Москва (ВНК)
РЕЙС:	4G 9644
ТИП САМОЛЕТА:	ЯК-42
БОРТОВОЙ №	42622
КОМПОНОВКА: 100 кресел	Y/ 100
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «Газпромавиа»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (BEW):	30900 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (СAX %):	46,1 %
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	57500 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	47556 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	50500 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	2900 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	300 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	14500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «Новый Уренгой» (NUX)	12 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В – «Тюмень» (ТJM)	13 час. 50 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 50 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	NUX - TJM
ПАССАЖИРЫ:	47ВЗР/0РБ/0РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	200 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	50 мест - 900 кг/ в т. ч. платного/14/AVI/14 кг
ПОЧТА : (Страховая EMS - ПОЧТА)	20 мест 200 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: «Изобутанол»	1 мест 30 кг
2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	NUX – UFA
ПАССАЖИРЫ:	ВЗР /20 РБ /0/ РМ/ 0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	100
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	20 мест; 450 кг/ в т. ч. платного /0 кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS/15/200, Корреспонденция 5/80, посылки 2\20)	20 мест /300 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: «проба нефтепродукта»	1 место – 5 кг
3. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	NUX – VKO
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	ВЗР /12 РБ /0/ РМ/ 0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	120 кг в т. ч. /РЕСТ - PetinCabin/5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	12 мест - 240 кг/ в т. ч. платного/

ПАССАЖИРЫ:	ВЗР17/РБ0/РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	180
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	17 мест - 400
ПОЧТА: корреспонденция 5/150кг, посылки 12/200 кг, страховая почта 10/100кг	15 мест - 450 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: домашние вещи	2 мест – 50 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: мокрые кожи и шкуры (WET)	15 мест/300 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира и дозагрузки багажа 1 место 22 кг до аэропорта Тюмень.
2. На посадку не явился в а/п Рощино один пассажир следовавший по маршруту Тюмень – Внуково. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Что означает: CENTRE OF GRAVITY LIMITS ? Что означает: DATUM, Идентификационный код ИАТА «AKE2142SU» – какое дает описание маркировки ULD
4. В а/п Уфа при разгрузке «экспресс почта (EMS)» была обнаружена неисправность упаковки (сорвана пломба и отсутствовал почтовый ярлык). Составить акт о неисправности и межведомственный акт.

ВАРИАНТ № 14 (международный участок)

МАРШРУТ:	Таллинн (TLL) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	UT8745
ТИП САМОЛЕТА:	CRJ-200
БОРТОВОЙ №	VQ-BGU
КОМПОНОВКА: 48 кресел	Y48
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«ЮТЭЙР».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/1 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	14281 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	47.41 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	23995 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	19958 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	21319 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	1000 кг кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	6120 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Tallin (TLL)	17 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В St.-Petersburg (LED)	17 час. 55 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	00 час. 55 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Таллинн (TLL) - С-Петербург (LED)

ПАССАЖИРЫ:	47 ВЗР/1/РБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	55 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	35мест - 400 кг/ в т. ч. платного/20/АVI/9 кг
ПОЧТА: (Страховая EMS - ГРУЗ) «Телефонные аппараты»	25 мест 450 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:«Реквизит концертный»	1 мест 150 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ	Таллинн - С-Петербург – Сочи ВЗР/У/1 (Пупкинен Томас)
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место – 16 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорт Талин на посадку не явился один пассажир. Снять 2 место 25 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. На маршруте Талин - С-Петербург следуют два особо важных чиновников ООН. Составить телеграмму «LDM», «PSM» и оформить бирку «VIP»
3. Составить акт неисправности на поломку музыкальных инструментов (микрофон – 20 шт, гитара- 1 шт))
4. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Фреон		
2-Аминобензотрифторид		
Кумол		
электрические аккумуляторы		

ВАРИАНТ № 15 (Внутренний участок)

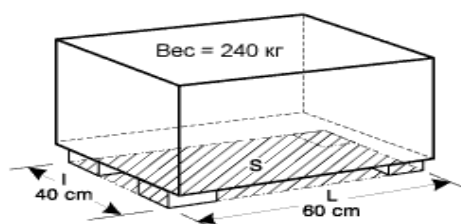
МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Москва (DME)
РЕЙС:	SU9010
ТИП САМОЛЕТА:	B747-400
БОРТОВОЙ №	EI-XLD
КОМПОНОВКА: 622 кресел	F12Y510
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«РОССИЯ».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	18379 кг (+ULD)
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	59.40 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	394625 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	242671 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	285763 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	14500 кг кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	68000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	

ВЫЛЕТ ИЗ а/п Пулково	17 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В Домодедово	18 час. 40 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 10 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург (LED) – Москва (DME)
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	C/0 ; Y496
ПАССАЖИРЫ:	494/ВЗР/2РБ/ЗРМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1655 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	479 мест – 5600 кг/ в т. ч. платного AVI /50 кг
ПОЧТА: (Страховая EMS - ГРУЗ) «курьерский груз»	25 мест 950 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: «Реквизит цирковой» ULD	200 мест /11540 кг «BIG», «OHG»
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Цирковые животные ULD	20 мест 2000 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ LED- DME-TBS	ВЗР/Y/1 (Саакашвили Мишико)
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	BULCK 1 место – 23 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту Пулково на посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 20 кг багажа.
2. Из-за поздней загрузки груза произошла задержка рейса на 50 минут. Оформить акт.
3. В аэропорту Домодедово при разгрузке груза «Цирковой реквизит» было обнаружено неисправность упаковки реквизита 1 место 100 кг. Оформить акт неисправности груза с указанием повреждения циркового оборудования и отсутствия грузовой накладной на 200 мест 13540 кг
4. Правила перевозки «BIG» для мест, погруженных на две или более паллеты. «OHG» для мест, погруженных на одну или более одной паллеты и свешивающихся с них.

Как производится проверка соответствия фактической загрузки значению максимальной нагрузки на пол. Например: Площадь $S = 0,4 \times 0,6 = 0,24 \text{ м}^2$



СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
АКЕ	95	1587	В767, В777, А330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W /АКН	88	1587	
РМС	102/104/110	46265/5102	В767, В777, А330 и другие широкофюзеляжные ВС

ВАРИАНТ № 15 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Будапешт (BUD) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	MA 178
ТИП САМОЛЕТА:	Fokker -70
БОРТОВОЙ №	HA-LMA
КОМПОНОВКА: 72 кресел	12С/60У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«MALEV».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	24045кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	73.97 in
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	38100 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	32655 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	36740 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	1300 кг кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	225 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	10900 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Будапешт (BUD)	18 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В С-Петербург (LED)	21 час. 45 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час. 15 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Будапешт (BUD) - С-Петербург (LED)
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	65 ВЗР; 3 РБ; 3 РМ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАСС:	12/ВЗР/0РБ/1РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ	105 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	12 мест 250 кг/ в т.ч. платного AVI /11 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАСС:	50/ВЗР/3РБ/2РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ	490 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	52 мест 1250 кг/ в т.ч. платного AVI /РАТС/5 кг
ПОЧТА: Дип/ПОЧТА- 2место/50 кг, страховая- 10 мест/200кг	12 мест 250 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: «несопровождаемый багаж»	2 места /140 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: «Ювелирные изделия»	20 мест 1000 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ BUD – LED - DME	ВЗР/У/1 (Дмитриев Евгений- Зам. председателя Совета Федерации РФ)
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место – 18 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки двух пассажиров эконом класса и дозагрузки багажа 2 места 15 кг.
2. За 20 мин до отправления ВС произвели дозагрузку 1мест 20 кг срочного груза (запчасти на простаивающий самолёт (AOG)). Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Составить FIM (flight interruption manifest) для отправки пассажира а/к Россия Петрова Андрея на рейсе МА 178 а/к MALEV
4. Какие требования по размещению ОГ в БГО
Укажите, причины использования стандартных клеток для AVI, и что вызывает ложный сигнал пожара в БГО ВС?

ВАРИАНТ № 16 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (SVO) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	КЛ 147
ТИП САМОЛЕТА:	В – 757 - 200
БОРТОВОЙ №	VQ-BKM
КОМПОНОВКА 216 кресел	Y216
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Северный ветер»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/6 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	61288
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	48.24 ед.
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	115892 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	83460 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	89811 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	3500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	300 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	23200 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ Москва (ШРМ)	06 час. 20 мин.
ПРИБЫТИЕ В «С-Петербург (Пулково)»	07 час. 55 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 35 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	ШРМ - ПЛК
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/215/РБ/1, РМ/ 1;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	740 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	130 мест; 2500 кг/вт.ч. платного 100 кг/.AVI/22
ПОЧТА: (Страховая EMS - ГРУЗ) «курьерский груз»	25 мест 1950 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: Авиадвигатель бывшего употребления «НЕА»	1 мест/500 кг

Дополнительное задание

- 1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка одного пассажира эконом класса. Снять 1 место 23 кг.
- 2.Во время регистрации пассажиров, пассажира Иванов Иван сообщил, что у него в багаже имеется газовый пистолет и патроны к нему. Имеется разрешение на право ношение и хранения оружия. Примите решения по правилам, а/к «Аэрофлот», (варианты) и укажите в отчете.
- 3.Пассажир рейса SU9479 опоздал на стыковочный рейс Москва - С-Петербург по вине, а/к Россия. Оформить FIM и отправить пассажира на рейсе, партнера, а/к «Северный ветер» по маршруту ШРМ – ПЛК
- 4.В а/п Пулково обнаружена неисправность упаковки 1место 20 кг «курьерский груз». При вскрытии груза обнаружена недостача одного комплекта водолазного костюма. Составить акт о неисправности, коммерческий акт и претензионное заявление на хищения груза

ВАРИАНТ (карточка) № 16 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Стамбул (IST) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	TK401
ТИП САМОЛЕТА:	A – 321 - 231
БОРТОВОЙ №	TC-JRA
КОМПОНОВКА 194 кресла	Y194
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Turkish Airlines»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	50673 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	69.1 ед.
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	89000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	73800кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	77800 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	3200 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	23500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ Стамбула (Ataturk)	11 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В «С-Петербург (Пулково)»	15 час. 25 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час. 25 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Стамбул (IST) - С-Петербург (LED)
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/193/РБ/1, РМ/ 1;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	900 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ ULD:	190 мест; 3500 кг/вт.ч.платного /.AVI/13 - BULCK
ПОЧТА: (Страховая EMS - ГРУЗ) «курьерский груз» ULD	25 мест 1000 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Зап/части газового оборудования бывшего употребления (б/у)	BULCK 3 мест/90 кг
ТРАНСФЕРНЫЙ ПАССАЖИР: Стамбул - С-Петербург – Сургут (SGC)	1 место 15 кг багаж

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 15 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту «Ataturk» из-за неявки пассажира на посадку произошла задержка отправления рейса на 5 минут. Составить акт на нарушение регулярности полётов и указать виновную службу по классификатору ИАТА
3. На маршруте Стамбул - С-Петербург больной MEDA, которому требуется кислородный баллон и сопровождающий медработник. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP.
4. Составить телеграмму на трансферного пассажира Гусейнов Амирхан « PTM и BTM»

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 17 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Оренбург (ОРН) – Казань (КЗН)
РЕЙС:	УЭ 78
ТИП САМОЛЕТА:	Л 410 UVP
БОРТОВОЙ №	67031
КОМПОНОВКА 17 кресел	Y17
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«ОРЕНБУРЖЬЕ»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/0 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	4344 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	39.0in
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	6600 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	6060кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	6400 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	260 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	20 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (МР)	1710 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ Оренбурга	20 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Казань	21 час. 55 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 55 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Оренбург (REN) – Казань (KZN)
ПАССАЖИРЫ:	12 / ВЗР; 2/ РБ; 2/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	46 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	14 мест 90 кг/ в т. ч. платного 5 кг
ПОЧТА: «Страховая EMS»	3 мест 26 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Зап/части ВС L-410 (бывший употребления)	3 мест/90 кг
ТРАНСФЕРНЫЙ ПАССАЖИР: Оренбург (REN) -Казань (KZN) - Пекин (PEK) – Сидоров Андрей	1 место 22 кг багаж

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) один пассажир не явился на посадку. Снять багажа 1 место 5 кг.
2. Подготовить необходимую документацию для перевозки «AOG» для L-410 КАК опасный груз 9 класса
3. Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Амид лития		
Водород фосфористый		
1-Метилимидазол		

Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 2014		
ООН 1072		
ООН 2901		

4. Оформить акт на задержку рейса на 22 минуты по причине поздней загрузки груза

ВАРИАНТ № 17 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург(LED) - Шарм-эль-Шейх (SSH)
РЕЙС:	R3 5601
ТИП САМОЛЕТА:	B737-800

БОРТОВОЙ №	VQBDW
КОМПОНОВКА 170 кресла	C/8: Y/162
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Якутия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	43774 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	47,61 in
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	79015 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	62731 кг,
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	66360 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AH3)	2400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	18800 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ Санкт -Петербург	08 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В Шарм-эль-Шейх	11 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	05 час. 05 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Санкт -Петербург - Шарм-эль-Шейх
ПАССАЖИРЫ: БИЗНЕС КЛАССА	8 / ВЗР; 0/ РБ; 0/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	80 кг/РАТС/5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	8 мест 170 кг/ в т.ч. платного
ПАССАЖИРЫ: ЭКОНОМ КЛАССА	154 / ВЗР; 8/ РБ; 2/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	860 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	160 мест 2550 кг/ в т. ч. платного 50 кг AVI/15 кг
ПОЧТА: «Страховая EMS, дипломатическая»	15 мест 200 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: выставка картин (ценный груз)	30 мест/1190 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ТРАНСФЕРНЫЙ ГРУЗ: Шарм-эль-Шейх (SSH) – Ханеда (HND)	1 место 50 кг – военные архивные документы

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) один пассажир эконом класса не явился на посадку. Снять багажа 1 места 15 кг. Допосадка 1 пассажира эконом класса, 1 место 8 кг багажа.
2. При разгрузке в Шарм-эль-Шейхе ценного груза, обнаружена нарушенная упаковка 1 место 50 кг. Составить акт о неисправности, коммерческий акт и претензионной заявление на недостачу картины. Страховая сумма картины 15 млн руб.
3. Оформить «cargo transfer manifest» в аэропорту Ханеда для перевалки трансферного груза в Японию.

4. Что означает в телеграмме CPM: 33L/DPE1008HY/LED/667/B2
ВАРИАНТ № 18 (Внутренний рейс)

МАРШРУТ:	Иркутск (IKT) - Мирный (MJZ)
РЕЙС:	2G701
ТИП САМОЛЕТА:	АН -148100В
БОРТОВОЙ №	61701
КОМПОНОВКА 68 кресла	C/8: Y/60
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«ИрАэро»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	26041 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	27.1 in
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	41550 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	33500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	35200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	1600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	9000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ Иркутска	13 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Мирный	15 час. 05 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 05 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Иркутск - Мирный
ПАССАЖИРЫ: БИЗНЕС КЛАССА	8 / ВЗР; 0/ РБ; 0/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	80 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	8 мест 170 кг/ в т.ч. платного/РАТС/5 кг
ПАССАЖИРЫ: ЭКОНОМ КЛАССА	57 / ВЗР; 3/ РБ; 2/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	300 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	57 мест 1025 кг/ в т. ч. платного 25 кг AVI/15 кг
ПОЧТА: «Страховая EMS, корреспонденция, посылки»	15 мест 200 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: детские игрушки	10 мест/390 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: не проявленная фото, киноплёнка (FIL)	1 мест/ 10 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ТРАНСФЕРНЫЙ ГРУЗ: Иркутск – Мирный – Кепервеем	1 место 50 кг – оборудование (по добыче золота)

Дополнительное задание

1. В а/п Иркутск во время досмотра у пассажира в ручной клади был обнаружен муляж – точная копия оружия. Составить акт изъятия.

Отстранить от полета и внести изменения в LMC. 1 место 15 кг багажа.

2. Пассажир в а/п Мирный предъявил претензию на повреждения багажа (ручка и колесики сломаны на багаже). Составить необходимый акт, претензионное заявление и в отчете указать как определяется размер компенсации по правилам а/к . «ИрАэро».
3. В отчете укажите правила перевозки и требования к упаковке «бенгальские огни», который относится к категории 4.1. и «рыбная мука», который относится к категории 4.2.

ВАРИАНТ № 18 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Пекин (РЕК) - Москва (ШРМ)
РЕЙС:	N4 927
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-303
БОРТОВОЙ №	VP - BUI
КОМПОНОВКА: 408 кресел	Y/ 408
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Nordwind»Северный ветер
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/11 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	124537 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	109.05 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	235000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	187000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	173000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	5700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	850 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	51700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Ханеда Пекин (HND)	18 час. 45 мин.
ПРИБЫТИЕ В – Москва (ШРМ)	07 час. 15 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	07 час. 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Пекин (РЕК) - Москва (ШРМ)
ПАССАЖИРЫ:	300/ВЗР/РБ/8/РМ/16
РУЧНАЯ КЛАДЬ	350 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	404 место - 2200 кг/ в т. ч. платного/100/АVI/14 РЕСТ - Pet in Cabin /6 кг
ПОЧТА: EMS- ГРУЗ: планшет, телефон	90 мест 1550 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз: «документы»	90 мест – 2200 кг
ПОЧТА: Страховая EMS/200 корреспонденция/200кг, посылки/150	25 мест/200 кг; 30 мест/200 кг; 40 мест/150
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: медикаменты	45 мест - 1100 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: МЕДИЦИНСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	15 мест - 1100 кг

Дополнительное задание

1. В а/п Ханеда Пекин на посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 20 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.

2. В а/п Москва (ШРМ) при разгрузке «EMS – ГРУЗ» обнаружена недостача 50 шт телефонов. Составить акты (перронный, неисправности, коммерческий) и претензионное заявление.
3. В а/п ШРМ при разгрузке клетки с собакой, обнаружено, что собака мертвая. Оформить необходимые акты и претензию. В отчете укажите какие, необходимо произвести оперативные мероприятия и кто будет возмещать ущерб пассажиру, если будет установлена вина перевозчика.
4. Дослать багаж 1 место 12 кг багажа Пекин (РЕК) - Москва (ШРМ) Оформить необходимые документы.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / АКЕ	90	1139	A 319,320,321
АКЕ	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / АКН	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 19(Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Южно-Сахалинск (UUS) – Москва(ШРМ)
РЕЙС:	FV-6274, SU-6274
ТИП САМОЛЕТА:	B-777- 300
БОРТОВОЙ №	EI-UNL
КОМПОНОВКА 364 кресел	C/18; Y/355
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Россия,Аэрофлот »
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙЭКИПАЖ:	2/+1-инструктор/10 чел. б/пр
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	147915 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	40.02ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);	299370 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	224528 кг

МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	237682 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	61000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ Из/п Хомутова«Южно-Сахалинск»	21 час. 50 мин.
ПРИБЫТИЕ В Москва (ШРМ)	23 час. 10 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	06 час. 10 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Южно-Сахалинск- Москва (ШРМ)
ПАССАЖИРЫ:	
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	«С» 18 ВЗР; 0РБ; 0 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	180 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	24 место/260кг
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	«Y» 349 (+ SOC/1)/ВЗР; 5/РБ; 9 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1500
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD При регистрации пассажиров и оформлении «СЗВ» необходимо указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC–seat occupied).	323 мест; 6325кг/ в т. ч. платного 300 кг.SOC/1(на кресле 1 место багажа/музыкальный инструмент)
ПОЧТА: Страховая EMS 25/500кг корреспонденция 30/300кг, посылки 40/1000кг	ULD 95 мест/1800
ГРУЗ: красная икра	ULD 80 мест/4900 кг
Досылка трансферного багажа UUS-SVO - LED	BULCK - 2 место 40 кг.

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту и оформите необходимые сопроводительные документы по причине снятия с рейса пассажира - авиадебошира бизнес класса. Багаж 1 место 15 кг.
2. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки по досылочной несопровождаемый трансферный багажа 2 место 30 кг.
3. В а/п Москва (ШРМ) было установлена, что 1 место 30 кг груза с нарушенной упаковкой. Недостача 5 кг красной икры. Составить акт и отправить в пункт назначения. В аэропорту Пулково принять претензионное заявление.
4. Составить акт изъятия запрещенных предметов фонарик для подводного плавания с батареями в зарегистрированном багаже в отсутствии пассажира. В отчете укажите причину изъятия и правила перевозки ОГ.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 19 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Барселона (BCN)
РЕЙС:	FV6237
ТИП САМОЛЕТА:	A-320 -214
БОРТОВОЙ №	VQBBM
КОМПОНОВКА 168 кресла	C12/ Y156
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Россия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	44039 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.27 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	77000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	62500 кг,
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	66000 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	18200 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ Санкт – Петербурга	08 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Барселону	13 час. 50 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час. 50 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург (LED) – Барселона (BCN)
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/148/РБ/5, РМ/ 3;
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/ 11 /РБ /1/РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	100 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	14 мест – 245 кг/ в т. ч. платного 15 кг AVI/15
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/ 148., РБ /5, РМ/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ	950 КГ
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	123 мест; 2500 кг/ в т. ч. платного 100 кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS – ПОЧТА)	25 мест /325 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (ОПАСНЫЙ «ЛВЖ») -Изобутанол	1 мест /10 кг
БРОНИРОВАННЫЙ EMS – ГРУЗ: ЖИВЫЕ РАКИ	20 мест – 1000 кг
ТРАНСФЕРНЫЙ ГРУЗ LED- BCN-LHR (Хитроу) Оренбургские платки	10 мест 300 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.

2. В аэропорту «Пулково» из-за позднего загрузки груза произошла задержка отправления рейса на 5 минут. Составить акт на нарушение регулярности полётов и указать виновную службу по классификатору ИАТА
3. На маршруте LED – BCN больной MEDA. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму: STCR - больной пассажир на носилках, требуется кислородный баллон. .
4. В аэропорту Барселона при разгрузке «Изобутанол» обнаружены следы утечки. Составить акт о неисправности, и указать в отчете какие, необходимо принять оперативные меры.

ВАРИАНТ № 20 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Участок маршрута	Махачкала (MCX) - Уфа (UFA) - Сургут (SGC)
РЕЙС:	WZ233
ТИП САМОЛЕТА:	A-321-200
БОРТОВОЙ №	VQ-BLD
КОМПОНОВКА 220 кресел	Y/220
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«RedWings Airlines»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ: +1 проверяющий инструктор-пилот	2/1/4
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	50673 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	52.3 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	89000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	71500 кг
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	75500 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	3200 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	23500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Махачкала	08 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п «Уфа»	11 час 50 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 часа 50 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Махачкала - Уфа
ПАССАЖИРЫ:	60/ВЗР ; 5 /РБ ; 3/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	420 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	62 мест; 1000 кг/ в т. ч. платного / 12 кг AVI
ПОЧТА:	30 мест /550 кг.—экспресс почта 2 место/30 кг - корреспонденция

ГРУЗ: фрукты	19 мест/1200 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: краска коррозионная	1 место 8 кг (один литр)
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Махачкала - Сургут
ПАССАЖИРЫ:	153ВЗР/2РБ/1РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	930 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	150 мест - 2000 кг/ в т. ч. платного 5 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	10 мест/30 кг – Корреспонденция 2 место/20 кг - посылки
ГРУЗ: фрукты (PER)	5 место/200 кг
ГРУЗ: зап/части бурового оборудования	1 место/80кг
ТРАНСФЕРНЫЙ ПАССАЖИР (МСХ SGC – КJA (Красноярск):	1/ВЗР
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	5 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место - 10кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир до Сургута. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. За 30 минут до отправления ВС произвели дозагрузку срочного груза «живая печень» 1 места 12 кг. Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Составить телеграмму из а/п Махачкала.: LDM, MVT, BTM, PTM по маршруту полета:
4. В аэропорту Махачкала КВС опоздал на вылет рейса. Составить акт на задержку - 5 минут.
5. В а/п Сургут обнаружена недостача 1 места 20 кг груза «фрукты». Составить акт о неисправности груза

ВАРИАНТ № 20 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Душанбе (DYU) – Москва (DME)
РЕЙС:	SZ201
ТИП САМОЛЕТА:	737-900 ER
БОРТОВОЙ №	P4-SOM
КОМПОНОВКА 184 кресел	Y/184
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«SOMON AIR»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5

МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	45594 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	48.6 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	85139 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	67721 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	71350 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	2600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	300 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	17400 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «Душанбе (DYU)	08 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п Москва (DME)	10 час 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 часа 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Душанбе – Москва
ПАССАЖИРЫ:	146 ВЗР/5РБ/5РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	800 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	140 мест; 3000 кг/ в т. ч. платного / 12 кг /AVI
ПОЧТА	дипломатическая /30 мест /550 кг. посылки/ 50 место/1300 кг
ГРУЗ: сухофрукты	90 мест/1200 кг
ГРУЗ: НУМ	1 место 190 кг
ТРАНСФЕР - РАХ/2 Душанбе – Москва - Хабаровск	Ручная кладь 20 кг; Багажа 2 место 50 кг.

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 18 кг багажа
2. На борту рейса SZ201 Душанбе – Москва два трансферных пассажиров, стыковка DME - KHV. Составить телеграмму: BTM, PTM, LDM (Load Message - АНМ 583).
3. На борту рейса SZ201 Душанбе – Москва несопровождаемый ребенок 10 лет (UM). Составить телеграмму: PSM.
4. В а/п Домодедово при разгрузке грузов обнаружена недостача груза – сухофрукты 1 место 30 кг. Составить акт о неисправности

ВАРИАНТ № 21 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (DME) – Минеральные Воды (MRV)
РЕЙС:	ИН 136
ТИП САМОЛЕТА:	RRJ-95B
БОРТОВОЙ №	89042

КОМПОНОВКА 87 кресел	12С/75У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Ред Вингс»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	29148 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	26,59 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	45880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	40000 кг
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	41000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	12250 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Москва (VKO)	15 час. 45 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Мин, Воды (MRV)	17 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 15 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Москва – Минеральный Воды
ПАССАЖИРЫ:	82/ ВЗР; 4 /РБ; 3 /РМ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/11РБ/1 РМ/1
РУЧНАЯ КЛАДЬ	120 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	12 мест 270 кг в т.ч. АVI/15 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «У»	ВЗР/71РБ/3 РМ/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	700
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	75 мест 1450/в.т.ч. платного 50 кг
В салоне ВС одно кресло занято багажом (SOC–seat occupied).	SOC/1 + скрипка /Бобров
ПОЧТА: страховая почта EMS	10 мест /120 кг.
ПОЧТА: страховая EMS – груз «обувь»	30 мест /1120 кг.
ГРУЗ/несопровождаемый багаж пассажиров:	5 мест/150 кг
ГРУЗ - ОГ: тормозная жидкость	1 место /10 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Домодедово» на посадку не явился один пассажир эконом класса снять 1 место 19 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Какие меры предосторожности должны применяться при погрузочно-разгрузочных работ с опасным грузом «Криогенная жидкость», а также укажите в отчете знак дополнительной маркировки в каких случаях применяется?
3. В каких случаях применяются дополнительные ремни и другие приспособления для крепления грузов в БГО?
4. В аэропорту при разгрузке груза обнаружили недостачу 1 место 20 кг «обувь». Составить акты и претензионное заявление

МАРШРУТ:	Москва (SVO) – Чикаго (ORD)
РЕЙС:	R2 5822
ТИП САМОЛЕТА:	B- 777- 300ER
БОРТОВОЙ №	
КОМПОНОВКА 364 кресел	Y364
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«РОССИЯ »
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	147915 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	40.02ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	297556 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	195044 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	208652 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	61000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Шереметьево	06 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Чикаго а/п О-Хэйр	15 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	09 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Москва (SVO) – Чикаго (ORD)
ПАССАЖИРЫ Y:	360 / ВЗР; 4/РБ; 3/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	3400 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: При регистрации пассажиров и оформлении «СЗВ» необходимо указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC–seat occupied).	350 мест; 8325кг/ в т. ч. платного /100 кг.SOC/3(на креслах 3 места багажа/музейный экспонат - икона)
ПОЧТА: (Страховая почта EMS)	50 мест /2320 кг.
ГРУЗ: Спортивное оборудование	80 мест/6500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: золотые изделия (VUG)	54 мест - 2055 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту и оформите необходимые сопроводительные документы по причине снятия с рейса пассажира - авиадебошира бизнес класса. Багаж 1 место 15 кг.
2. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки груза «Живая почка» 1 место 10 кг.
3. Составить акт изъятия запрещенных предметов охотничий нож в зарегистрированном багаже в отсутствии пассажира. В отчете укажите причину изъятия и правила перевозки оружия.
4. В а/п О-Хэйр при разгрузке обнаружена недостача 1 место 20 кг багажа. Составить акт, составить запрос в а/п Шереметьево и указать в отчете ответственность перевозчика и порядок досылки багажа.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 21 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Салехард (SLY) –Пермь (РЕЕ)
РЕЙС:	ЛА 2434
ТИП САМОЛЕТА:	RRJ-95B
БОРТОВОЙ №	89026
КОМПОНОВКА 87 кресел	12C/75Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС Авиакомпания:	Ямал (Yamal Airlines)
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	29148 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	26,59 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	45880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	40000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	41000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	12250 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Салехард	10 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Большое Савино - Пермь	13 час. 45 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час. 15 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Салехард -Пермь (РЕЕ)
ПАССАЖИРЫ:	84 ВЗР; 2 РБ; 2 РМ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/12РБ/0 РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	120 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	18 мест 380 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/72РБ/2 РМ/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	700
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: При регистрации пассажиров и оформлении «СЗВ» необходимо указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC – seat occupied).	350 мест; 8325кг/ в т. ч. платного /100 кг.SOC/3(на креслах 3 места багажа/музейный экспонат - икона)
ПОЧТА: страховая почта - 5 мест/100 кг; письма (корреспонденция) – 12 мест /200	17 мест /300 кг.
ГРУЗ: замороженная рыба	10 мест/400 кг
ГРУЗ– газовое оборудование «BIG»	1 место /175 кг

Дополнительное задание

1. В а/п Салехард не явился на посадку один пассажир. Снять 1 место 10 кг. багажа. Внести изменения в сопроводительной документации.
2. В аэропорт Большое Савино прибыл груз с нарушенной упаковкой. Составить необходимые акты и претензионное заявление на недостачу 1 места 30 кг (замороженная рыба «муксун»).
3. В а/п Салехард произошла задержка рейса на 15 мин из-за неявки пассажира на посадку. Составить акт
4. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Электрические аккумуляторы		
Аминобензотрифторид		

ВАРИАНТ № 21 (Международный участок)

МАРШРУТ:С-Петербург (LED)	Сингапур (SIN) – Нью -Йорк (JFK)
РЕЙС:	ТК 402
ТИП САМОЛЕТА:	A340-313
БОРТОВОЙ №	ТС-BSX
КОМПОНОВКА 270 кресел	C/34; Y/237
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «Turkish Airlines»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	126530 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	115.08 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	275000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	181000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	192000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	5700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	270кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	51000 кг.
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)	
ВЫЛЕТ ИЗ (время местное)	10 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Джона Кеннеди	08 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	15 час. 00 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	SIN – JFK
ПАССАЖИРЫ «С»	ВЗР/34, РБ /0/, РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	240 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	33 место -660 кг/ в т.ч. платного /0 кг
ПАССАЖИРЫ «Y»	ВЗР/120, РБ /1/, РМ/2;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	960 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: При регистрации пассажиров и оформлении «СЗВ» необходимо указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC – seat occupied).	336 мест -5600 кг/ в т.ч. платного 0кгSOC/3(на креслах 3 места багажа/музейный экспонат - икона)
ПОЧТА: Страховая EMS/ГРУЗ (AWB)	50мест /1300 кг
ПОЧТА: международная почта/страховая	25 мест/940 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: медикаменты	60 мест 1500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:одежда	20 мест – 2000 кг
Трансферный пассажир:Сингапур (SIN) – Нью -Йорк (JFK) - Лондон (LHR)	

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «
HEG» 2 место 40 кг (инкубационные яйца).
Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки
двух пассажиров и дозагрузки багажа 1 места 12 кг
2. Оформить межлинейную багажную бирку по сквозной
регистрации (TCI - Through Check In) маршрут: Сингапур (SIN) –
Нью - Йорк (JFK) - Лондон (LHR) . Составить необходимые
сообщения (PTM, BTM)
3. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ИД 8000		
ООН 1068		
ООН 2992		

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес кг.	Тип ВС
LD-3/ AKE	95	1587	B777, B767, A330
AKE	95	1587	B777, A330, A340 и другие широкофюзеляжные ВС
PMC	102/104/110	46265/5102	

ВАРИАНТ № 22 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (SVO) – Иркутск (IKT)
РЕЙС:	SU578
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-343
БОРТОВОЙ №	VP - BCX
КОМПОНОВКА: 302 кресел	C /36/ Y/ 265
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Аэрофлот, Россия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	130500 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	105.25 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	230000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	173000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	185000 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	5700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	750 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (МР)	51700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА(время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Москва - ШРМ	07 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В – Иркутск	14 час. 50 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	06 час. 50 мин
3.ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	Москва – Иркутск
ПАССАЖИРЫ БИНЕС КЛАССА:	ВЗР /34 РБ /2/ РМ/ 1
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	320
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	40мест - 800 кг/ вт. ч. платного/ РЕСТ - Pet in Cabin /7 кг - BULCK
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ. КЛАССА:	ВЗР/261/РБ/4/РМ/5
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	2800 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	270 мест - 6800 кг/ в т. ч. платного/200/AVI/14 кг
ПОЧТА:EMS- ГРУЗ:планшет, телефон	ULD 60 мест 3550 кг
ПОЧТА: корреспонденция/500кг, посылки/500 кг, страховая почта/100кг	BULCK 25 мест - 510 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: «ВАКЦИНА»	ULD 45 мест - 2700 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз:	ULD 55мест /5500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: водолазное оборудование	ULD 90 мест – 3200 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Шереметьево» на посадку не явился один пассажир бизнес класса, снять 1 место 17 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC). Дозагрузить 2 место 50 кг масляная краска. Оформить все необходимые документы на опасный груз
3. Во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено подводный фонарик с аккумулятором. Примите решение о допуске к перевозке с указанием нормативных документов и при необходимости составить акт изъятия в отсутствии пассажира.
4. На маршруте: ШРМ – ИКТ инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC - кресло-коляска, буква "С"

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	

PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

ВАРИАНТ № 22 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Ереван (EVN) – Сочи (AER)
РЕЙС:	RM 746
ТИП САМОЛЕТА:	CRJ-200
БОРТОВОЙ №	EK20014
КОМПОНОВКА 50 кресел	C/6/; Y/44
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «Armavia»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	14908 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.06 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	24154 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	19958 кг,
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	21205 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	6120 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ Еревана а/п Звартноц (Zvartnots)	19 час. 20 мин.
ПРИБЫТИЕ В Сочи/Адлер (AER)	13 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 25 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Ереван – Сочи
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/6; РБ/0; РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	30 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	6 мест 60 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/43/РБ/1 РМ/ 2; «УМ»- 11 лет Иванова Маша
РУЧНАЯ КЛАДЬ	150 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	40 мест 600кг в т. ч. платного/3 кг (газовый пистолет)
ПОЧТА: (страховая)	5 мест /30 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Газ рефрижераторный R 133a № ОНН 1983	1 место /75 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз EMS: «текстильные изделия»	20 мест – 200 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: запасные части для ремонта самолета	2 место /50 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: зап/части для автомашин	4 места 60 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Звартноц» на посадку не явился один пассажир бизнес класса снять 1 место 12 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Дослать 1 место 7 кг несопровождаемого багажа по маршруту Ереван – Сочи .Оформить багажную бирку RUCH, коммерческий акт и досылочную квитанцию.
3. В аэропорт «Сочи» прибыл груз зап/части для автомашин с недостатчей одного места. Составить «акт о неисправности» на недостачу 1 места груза 30 кг.
4. Оформить Уведомления о перевозке оружия в качестве багажа (Notification to Captain- transportation of weapons as hold baggage) на международный рейс. Указать в отчете требования таможенных органов при вылете и въезде в РФ

ВАРИАНТ 23 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Тюмень (ТJM) – Владикавказ (OGZ)
РЕЙС:	YC 149
ТИП САМОЛЕТА:	B737-500
БОРТОВОЙ №	VP-BEW
КОМПОНОВКА 132 кресел	Y/132
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «ЯМАЛ»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	32603 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	44.07 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	58966 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	49895 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	46423 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	15500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Рощино	12 час. 15 мин.
ПРИБЫТИЕ В Владикавказ	05 час. 55 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Тюмень – Владикавказ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР130; РБ/2; РМ/4 «УМ»- 11 лет /Иванова Маша/ AVI/ 20 кг
РУЧНАЯ КЛАДЬ	500 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	132 мест 2660 кг в т. ч. платного/30 кг (газовый пистолет /3 кг)
ПОЧТА: (страховая EMS)	15 мест /230 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Газ рефрижераторный R 133a № ОНН 1983	1 место /75 кг
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз EMS: «Кроссовки»	20 мест – 2500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: запасные части для ремонта самолета «АОГ»	2 место /550 кг «BIG»

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC). Дозагрузить 2 место 10 кг саженцы «РЕФ».. Оформить все необходимые документы на груз
2. Дослать багаж 1 место 12 кг Тюмень – Владикавказ. Оформить необходимые документы
3. В а/п Тюмень у пассажира обнаружили в зарегистрированном багаже газовый пистолет и патроны к нему. В отчете укажите правила перевозки оружия и боеприпасов. Укажите, что в таком случае должен предпринять сотрудник САБ, если у пассажира имеется разрешение на право хранение и ношения оружия. При необходимости составить акт изъятия запрещенных предметов и веществ
4. На маршруте Тюмень – Владикавказ больной/инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC и PSM

ВАРИАНТ № 23 (Международный участок перевозки)

МАРШРУТ:С-Петербург (LED)	Тель-Авив (TLV) -Москва (DME)
РЕЙС:	LY-611
ТИП САМОЛЕТА:	B – 757 - 256
БОРТОВОЙ №	4ХЕВ
КОМПОНОВКА 90 кресел	C/36; Y/54
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: а/к	«ЭЛ АЛ ИЗРАИЛЬ ЭЙРЛАЙНЗ ЛТД»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	60450 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	41. ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	111566 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	83460 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	95254 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	3500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	400кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	23160 кг.
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)	
ВЫЛЕТ ИЗ Тель-Авив (Бен Гурион Интерн)	04 час. 05 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Домодедово	10 час. 05 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	4 час. 05 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Тель-Авив -Москва
ПАССАЖИРЫ «С»	ВЗР/35, РБ /0/, РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	240 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	33 место -660 кг/ в т.ч. платного /0 кг
ПАССАЖИРЫ «Y»	ВЗР/54, РБ /0/, РМ/2;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	560 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: При регистрации пассажиров и оформлении «СЗВ» необходимо указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC – seat occupied).	54 мест -1600 кг/ в т.ч. платного 0кг SOC/3 (на креслах 3 места багажа/музейный экспонат - икона)
ПОЧТА: Страховая EMS/ГРУЗ (AWB)	50 мест /1300 кг
ПОЧТА: международная EMS почта/страховая	25 мест/940 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: медикаменты	60 мест 1500 кг

БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:выставка картин	20 мест – 2000 кг
Трансферный пассажир:Тель-Авив - Москва – Санкт-Петербург	1 место 23 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира бизнес класса и дозагрузки багажа 3 места 55 кг.
2. В а/п Домодедово пассажир предъявил претензию на недостачу веса багажа 3 кг, составить необходимые акт и претензионное заявление и указать в отчете какая ответственность перевозчика?
3. В аэропорту «Бен Гурион» во время досмотра у пассажира обнаружена ёмкость с содержанием ртути. Принять оперативное решение и составить необходимый акт в соответствии с рекомендациями IATA.
4. Оформить межлинейную (трансферную) багажную бирку на сквозной рейс: Тель-Авив - Москва – Санкт-Петербург составить телеграмму: РТМ, ВТМ.

ВАРИАНТ № 24 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) - Москва (DME) -
РЕЙС:	S7042
ТИП САМОЛЕТА:	A319 - 114
БОРТОВОЙ №	VPBUI
КОМПОНОВКА 128 кресел	C8/Y120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «Сибирь»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	40818 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	51.75 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	70000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	57000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	61000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	16500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Пулково	14 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Домодедово	15 час. 25 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 25 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург - Москва
ПАССАЖИРЫ:	Y ВЗР/163/РБ/0, РМ/ 0;
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАСС:	C/8 ВЗР/0 /0/РМ/0; Председатель законодательного собрания г.С-Петербурга
РУЧНАЯ КЛАДЬ	80 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	12 мест - 160 кг/ в т. ч. платного РЕСТ - Pet in Cabin /7 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	Y/119. ВЗР/1, РБ /5, РМ /1
РУЧНАЯ КЛАДЬ	550 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	120 мест; 2450 кг/в т. ч. платного АVI/15кг.
ПОЧТА: (Страховая EMS - ПОЧТА)	5мест /115 кг

БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: (опасный груз) «Металлический катализатор сухой» Освобожденное количество -Е1	1 место /20 кг
БРОНИРОВАННЫЙ EMS- ГРУЗ: «Бижутерия»	20 мест – 2000 кг

Дополнительное задание

- 1.Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «изделия, снаряженные газом и аэрозоли» 5 мест/ 140 кг
- 2.Оформить инвалидную коляску с ионно-литиевыми батареями (WCLB). Укажите в отчете какие манипуляционные знаки наносятся на багаж - коляску и укажите правила перевозки а/к «S7»
- 3.Пассажир после окончания посадки и запуска двигателя отказался от полета. У пассажира 1 место - 15 кгбагажа. В отчете укажите, какое решение должен принять КВС и /или другие ответственные сотрудники?.
- 4, В аэропорту Домодедово обнаружили неисправность упаковки опасного груза. В отчете укажите, какие должны предпринимать действия в а/п наземные службы. При необходимости составить перронный акт и акт неисправности,

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
ИЗДЕЛИЯ, СНАРЯЖЕННЫЕ ГАЗОМ И АЭРОЗОЛИ	АЭРОЗОЛИ, токсичные	1950

ВАРИАНТ № 24 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Оренбург (REN) – Душанбе (DYU)
РЕЙС:	SZ212
ТИП САМОЛЕТА:	B 737 - 800
БОРТОВОЙ №	EY- 777
КОМПОНОВКА 189 кресел	189/Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС Авиакомпания:	«SOMON AIR».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	42030 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.11 ед.
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	79015 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	62731 кг.
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	66360 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг

МАКС. КОММ. ЗАГР. (МР)	17800 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Оренбург	14 час. 10 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Душанбе	16 час. 40 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 30 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Оренбург – Душанбе
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/186РБ/3 РМ/5на борту «1/DEPU»
РУЧНАЯ КЛАДЬ	1000 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	190 мест; 4625кг/ в т. ч. платного /200 кг.
ПОЧТА:страховая почта - 5 мест/100 кг; письма (корреспонденция) – 12 мест /200	17 мест /300 кг.
ГРУЗ: Пищевые добавки	20 мест/1400 кг
ГРУЗ– бранные останки «НУМ»	1 место /175 кг

Примечание: ВЗР -84 кг; РБ-35 кг; РМ-0

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Оренбург» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 23 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. В аэропорту «Душанбе» во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе (3 кг). Произвести оперативные мероприятия, составить необходимый акт и указать сумму компенсации по разным вариантам (объявленная и необъявленная ценность багажа).
3. В аэропорт «Душанбе» прибыл груз (Пищевые добавки) с нарушенной упаковкой. Составить необходимые акты и претензионное заявление на недостачу 10 кг
4. В аэропорту «Оренбург» произошла задержка рейса на 15 мин из-за неявки пассажира на посадку. Составить акт

ВАРИАНТ № 25 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ШРМ) – Петропавловск - Камчатский (РКС)
РЕЙС:	SU1730
ТИП САМОЛЕТА:	В- 777- 300ER
БОРТОВОЙ №	VPBGB
КОМПОНОВКА 402 кресла	С /30; F /48/Y324
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Аэрофлот/Россия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	162846 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	44.53 ед

МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	317514 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	237682 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	251290 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	600 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	61000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «Шереметьево»	16 час. 45 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п «Елизово»	10 час. 10 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	8 час 25 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Москва – Петропавловск -Камчатский
ПАССАЖИРЫ:	392/ВЗР ; 9 /РБ ; 8/PM
Бизнес – 30; Комфорт- 48; эконом - 324	F30/C48/Y324
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	C /30; / F /48; Y/324
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР /30; РБ/0 ; PM/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	30 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	30 мест;800 кг/ в т. ч. платного / AVI/60
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «F- комфорт»	ВЗР /46; РБ/2 ; PM/2;
РУЧНАЯ КЛАДЬ	430 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	56 мест;800 кг/ в т. ч. платного / AVI/60
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР /314 РБ/9 PM/8
РУЧНАЯ КЛАДЬ	
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	330 мест 7100 кг/ вт. ч. платного 200/ AVI/40+ SOC–seatoccupied«Petrov/MR plus baggage/dipl.Mail»
В вед. регистрации и «СЗВ» указать места занятые багажом в салоне ВС (SOC–seat occupied).	
ПОЧТА:	50 мест /4300 кг.–экспресс почта
ГРУЗ: «AVI» – выставка аквариумных рыбок	30 мест/3500 кг
ГРУЗ: вакцина	100 мест 10000 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ. «НЕВОЗГОРАЕМЫЙ СЖАТЫЙ ГАЗ (RNC)	1 место 30 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка 1 пассажира эконом класса. Снять 2 место 35 кг.
2. На рейсе Москва – Петропавловск – Камчатский – Пекин трансферный пассажир. Отправить все виды сообщения в а/п пересадки/стыковки. В а/п Петропавловск – Камчатский пассажир опоздал – на Пекин стыковочный рейс по вине а/к Россия. Какие необходимо произвести мероприятия, укажите в отчете. Оформить (FIM - flightinterruptionmanifest) на Петрова А, для передачи, а/к «Сибирь»
3. В аэропорт Петропавловск – Камчатский не прибыл багаж в контейнерах – 1 шт. в количестве 50 мест 1200 кг. Произвести оперативные мероприятия и указать ваши действия в отчете.
 - 4 Оформить детскую коляску (ребенок до двух лет), бирками «Limited Release» и дополнительно биркой DELIVERY AT AIRCRAFT/ . Составить PIL

ВАРИАНТ № 25 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Варшава (WAW) – Москва (SVO)
РЕЙС:	LO676
ТИП САМОЛЕТА:	ERJ-190 -200: (Lot Embraer 195)
БОРТОВОЙ №	SP-LN
КОМПОНОВКА 112 кресел	112/Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС Авиакомпания:	«LOT».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	30259 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	53.86 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	50790 кг Г
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	42500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	45000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1300 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	12700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТИ За/пим. Фредерика Шопена Варшава	11 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Душанбе	13 час. 25 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 15 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Варшава (WAW) – Москва (SVO)
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/105РБ/4 РМ/1 на борту «1/DEPAs сопровождающим охраны »
РУЧНАЯ КЛАДЬ	365 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	120 мест/1000 кг/ в т. ч. платного 20 кг.
ПОЧТА: EMS/5 мест/100 кг; посылки 10 м/10 0 кг; письма (корреспонденция) – 12 мест /200 кг	27 мест /400 кг.
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: сухой лед (ICE)	1 мест/20 кг
ГРУЗ – « Оружие и боеприпасы для спортивных целей»,	5 мест /175 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) В а/п Варшава допосадка 1 РАХ и дозагрузки багажа 1 места 15 кг.
2. В отчете укажите Правила перевозки и требования к упаковке «боеприпасы для спортивных целей», относящиеся к категории 1.4S
3. В аэропорту Шереметьево при разгрузке груза «сухой лед (ICE)» обнаружены мокрые следы на упаковке. Составить акт о неисправности и в отчете укажите практические действия наземных служб.

4. В аэропорту «Варшава» произошла задержка рейса на 15 мин из-за поздней загрузки груза на ВС. Составить акт на задержку отправления ВС.

ВАРИАНТ № 26 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (VKO) – Улан-Удэ (UUD)
РЕЙС:	DP 1425
ТИП САМОЛЕТА:	B737-800
БОРТОВОЙ №	VP-BPG
КОМПОНОВКА 158 кресел	20/C/138/Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Аэрофлот/Победа»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	42717 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	45.5 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	79015 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	61688 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	66360 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1600 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	19000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Внуково (Москва)	22 час. 20 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Байкал (Улан-Удэ)	09 час. 20 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	06 час. 20 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Москва – Улан-Удэ
ПАССАЖИРЫ:	155/ ВЗР; 3/РБ; 3 /РМ
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА «С»	ВЗР/20РБ/0 РМ/2; UM/1 Петрова Светлана
РУЧНАЯ КЛАДЬ	200 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	20 мест 370 кг в т.ч. АVI/15 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/132РБ/3 РМ/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ	500
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	75 мест 2450/в.т.ч. платного 50 кг
В салоне ВС одно кресло занято багажом (SOC–seat occupied).	SOC/1 + «документы»
ПОЧТА: страховая почта EMS	10 мест /120 кг.
ПОЧТА: страховая EMS – груз «обувь»	30 мест /1120 кг.
ГРУЗ/несопровождаемый багаж пассажиров:	5 мест/150 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: «Масло камфорное»	1 место /10 кг
ГРУЗ: ценный груз «VAL»	2 место/100 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Домодедово» на посадку не явился один пассажир эконом класса снять 1 место 15 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту при разгрузке груза обнаружили недостачу 1 место 50 кг «ювелирные изделия». Составить акты и претензионное заявление.

3. Правила перевозки и требования к упаковке и маркировке «Масло камфорное». Нанести маркировку на упаковку «Масло камфорное» (смотри образец)
4. Какие меры предосторожности должны применяться при погрузочно-разгрузочных работ с опасным грузом «Криогенная жидкость», а также укажите в отчете знак дополнительной маркировки в каких случаях применяется?

ВАРИАНТ № 26 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Москва (SVO) – Лос-Анджелес (LAX) -
РЕЙС:	SU106
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-343
БОРТОВОЙ №	VP - BCX
КОМПОНОВКА: 302 кресел	C /28/ Y/ 268
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«Аэрофлот, Россия»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	130500 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	105.25 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	230000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	173000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	185000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	5700 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	750 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	51700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Москва - ШРМ	07 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В – а/п Лос-Анджелес	16 час. 45 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	12 час. 45 мин
3. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	Москва – Лос-Анджелес
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	ВЗР /27 РБ /1 РМ/ 0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	250
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	40 мест - 800 кг/ вт. ч. платного/ РЕСТ - Pet in Cabin /7 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ. КЛАССА:	ВЗР/264/РБ/4/РМ/2
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	2800 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	270 мест - 6800 кг/ в т. ч. платного/200/AVI/14 кг
ПОЧТА: корреспонденция/500кг, посылки/500 кг, страховая почта/100кг	Загрузка в «BULCK» 25 мест - 510 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ/НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ	15 мест - 700 кг

БАГАЖ	
БРОНИРОВАННЫЙ курьерский груз:	55мест /5500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: медицинское оборудование	60 мест – 3200 кг
Трансфертные пассажиры: Москва (SVO) – Лос-Анджелес (LAX) -Сан-Франциско (SFO)	«С» ВЗР/5; РБ/0; РМ/0 Багаж 3 место 40 кг «Y» » ВЗР/25; РБ/0; РМ/0 Багаж 20 место 400 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Шереметьево» на посадку не явился один пассажир бизнес класса, снять 1 место 20 кг багажа, следовавший по маршруту Москва (SVO) – Лос-Анджелес (LAX) -Сан-Франциско (SFO)
2. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC). Дозагрузка 1 место 10 кг «живая почка» (LHO) Оформить все необходимые документы«живая почка»
3. Во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено подводный фонарик с аккумулятором. Примите решение о допуске к перевозке с указанием нормативных документов и при необходимости составить акт изъятия в отсутствии пассажира.
4. На маршруте: Москва (SVO) – Лос-Анджелес, -инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD и составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC - кресло-коляска, буква "С"

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
АКЕ	95	1587	В767, В777, А330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / АКН	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	

ВАРИАНТ № 27 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Уфа (UFA) - Сургут (SGC)
РЕЙС:	Y/ 14
ТИП САМОЛЕТА:	Challenger850
БОРТОВОЙ №	РА-67219
КОМПОНОВКА 14 кресел	Y/14
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«Ямал»

ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/0
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	15777 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	37.77 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	24040 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	19958 кг
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	21319 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	230
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	20
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	1700 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА (местное время)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «РОЩИНО»	06 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В НАДЫМ (НДМ)	07 час. 20 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	1 часа 20 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Уфа (UFA) - Сургут (SGC)
ПАССАЖИРЫ:	Y/14
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА	B3P/10 ; PБ/0; PМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	30 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	10 мест/50 кг. в.т. ч. платного 0кг
ПОЧТА: EMS страховая	2 мест/10 кг
ОПАСНЫЙ ГРУЗ: RRW - ИЗОТОП	1 место /5 кг
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Уфа - Сургут- Надым
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ	B3P/1; PБ/0; PМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ	5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место 10 кг
Составить телеграмму: LDM, BTM, PTM	для а/п Надым

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «живая почка «LHO» 1 м /10 кг
2. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка одного пассажира на посадку. Снять 1 место 10 кг багажа
3. На основании, какого документа принимается решение о приеме к перевозке опасного груза и как им пользоваться?

Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
шпатлевка (грунтовка)		
Бисульфат аммония		

Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 1817		
ООН 3271		
ООН 2901		
ООН 3066		

ВАРИАНТ № 28 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Афины (PEE) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	A3 4211
ТИП САМОЛЕТА:	A 319 - 132
БОРТОВОЙ №	VQBAC
КОМПОНОВКА 144 кресел	Y/144
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к «AEGEAN» «Эгейские авиалинии»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	41328 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	47.80 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	75500 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	58500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	62500 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	16500 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ «Элефтериос Венизелос»	13 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В С-Петербург	16 час. 45 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час. 45 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург (LED) – Афины (PEE)
ПАССАЖИРЫ:	140 ВЗР; 4 РБ; 3 РМ
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА «Y»	ВЗР/140РБ/4 РМ/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ	605
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	152 мест 2890/в.т.ч. платного 50 кг
ПОЧТА: EMS страховая – 10 мест/200 кг; посылки 10 мест/100 кг	20 мест /300 кг.
ПОЧТА: EMS курьерский груз	50 мест 1300 кг
ГРУЗ - ОГ: Уголь активированный	1 место /3 кг с учетом упаковки
Трансферный пассажир по маршруту Афины- С-Петербург – Москва (SVO)	1/ВЗР ; 1 место 20 кг багажа

Дополнительное задание

- Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки груза - 1 место 6 кг «АОГ» - самолет на земле (срочный груз - авиазапчасти), оформить необходимую документацию.
- На посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
- Заполните таблицу ОГ относящиеся к категории?

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Соединения кадмия		
Кислота фтористоводородная		

4. Какие действия должен выполнить персонал наземных служб в случае инцидентов с опасными грузами на земле?

ВАРИАНТ № 29 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Оренбург (REN) – Уфа (UFA)
РЕЙС:	УЭ 78
ТИП САМОЛЕТА:	Л 410 UVP
БОРТОВОЙ №	67031
КОМПОНОВКА 194 кресла	Y194
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«ОРЕНБУРЖЬЕ»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/0 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	4344 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	39.0in
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	6600 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	6060 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	6400 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AH3)	260 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	20 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	1710 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Оренбурга	20 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п Уфа	22 час. 05 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час. 05 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Оренбург (REN) – Уфа (UFA)
ПАССАЖИРЫ:	12 / ВЗР; 2/ РБ; 2/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ	46 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	14 мест 140 кг/ в т. ч. платного 5 кг
ПОЧТА: «Страховая EMS»	3 мест 26 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Зап/части ВС L-410 (бывший употребления)	1 мест/40 кг
ТРАНСФЕРНЫЙ ПАССАЖИР: Оренбург (REN) – Уфа (UFA) - Стамбул (IST) – Исмаилов Андрей	1 место 12 кг багаж

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) один пассажир не явился на посадку. Снять багажа 1 место 5 кг.
2. Подготовить необходимую документацию для перевозки «AOG» для L-410 Как опасный груз 9 класса.
3. В а/п Оренбург произошла задержка рейса на 10 мин из-за неявки пассажира на посадку. Составить акт
4. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Электрические аккумуляторы		
Аминобензотрифторид		
Водород фосфористый		

ВАРИАНТ № 29 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Дубай (DXB) - Москва (SVO)
РЕЙС:	SU521
ТИП САМОЛЕТА:	B747-400
БОРТОВОЙ №	EI-XLD
КОМПОНОВКА: 622 кресел	F12Y510
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	а/к«РОССИЯ».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	18379 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	59.40 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	394625 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	242671 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	285763 кг,
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ)	14500 кг кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	68000 кг
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)	
ВЫЛЕТ ИЗ а/п Дубай	20 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ а/п Шереметьево	01 час. 20 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	05 час. 20 мин
ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Дубай - Москва
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	C/12 ; Y510
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	11/ВЗР/1РБ/1РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ	155 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	22 место – 500 кг/ в т. ч. платного AVI /20 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА:	500/ВЗР/10РБ/12/РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ	10655 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: ULD	490 мест – 10655кг/ в т. ч. платного AVI /18 кг
ПОЧТА: (Страховая EMS - ГРУЗ) «курьерский груз»	255 мест 9950 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: «Выставка экспонатов» ULD	50 мест /3500 кг «BIG»,
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: Бижутерия	20 мест 2000 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ	ВЗР/Y/1

DXB - SVO - GOJ(Нижний Новгород)	
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	BULCK 1 место – 20 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту Дубай на посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 20 кг багажа.
2. Из-за поздней посадки пассажиров произошла задержка рейса на 10 минут. Оформить акт.
3. В аэропорту Шереметьево при разгрузке груза «Бижутерия» было обнаружено неисправность упаковки 1 место 40 кг. Оформить акт неисправности груза с указанием повреждения внутри упаковкибижутерии – 20 шт.Оформить необходимые акты и претензионное заявление

4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 3082		
ООН 1268		
ООН 2821		

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ (ULD)

Тип	Вес. кг.	Макс. Вес	Тип ВС
LD-2/ DPE	75	1224	A 319,A320,A321
LD3-46W / AKE	90	1139	A 319,320,321
AKE	95	1587	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
LD3-45W / AKH	88	1587	
PMC	102/104/110	46265/5102	B767, B777, A330 и другие широкофюзеляжные ВС
PLA	62	3175	
FLA	70	3174	
PLB	55	3175	
PAG	100	4676	
PAJ	96	4626	
PKC	35/55	1134	A 319,A320,A321

2. КОС промежуточной аттестации:

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний и умений обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине МДК 02.04 Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие.

Дифференцированный зачет содержит вопросы по всем темам дисциплины Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Учебная дисциплина «Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие» является специальной дисциплиной, устанавливающей базовые знания для получения профессиональных знаний и умений.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

У 1 работать с техническими средствами связи;

У 2 своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У 3 осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У 4 планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

З1 организацию связи на транспорте;

З2 понятие надежности и безопасности на транспорте;

З3 порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Форма работы: (ответы на вопросы).

Продолжительность: 60 минут.

Вопросы для проведения дифференцированного зачета по МДК 02.04
Производственно - диспетчерское управление авиапредприятие.

1. Чем занимаются международные авиационные организации? (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8; У 1; 3 1).
2. Что такое ИКАО и каковы ее функции, цели и задачи? (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8; У 1; 3 1).
3. Что такое стандарт и рекомендуемая практика ИКАО? (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8; У 1; 3 1).
4. Что такое IATA и каковы ее функции, цели и задачи? (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8; У 1; 3 1).
5. Какие бывают типы лизинговых соглашений и их преимущество. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 3;У4; 3 1).
6. Виды аэропортового хэндлинга. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 3;У4; 3 1).
7. Как осуществляется процесс взаимодействия диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК.2.1., ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; У 3;У4; 3 1 3 2; 3 3).
8. Назовите основные временные факторы, характеризующие регулярность полетов. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; У 3;У4; 3 1 3 2; 3 3).
9. Как осуществляется учет и обеспечение регулярности полетов. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; У 3;У4; 3 1 3 2; 3 3).
10. Что означает равновесие, или баланс. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).
11. Центровка самолета – это? (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).
12. Что означает Средняя аэродинамическая хорда крыла. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2;).
13. Что учитывает диспетчер по центровке при планировании загрузки. (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).
14. Что включает в себя процедуры планирования загрузки ВС(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
15. В каких случаях производится предварительный расчет центровки для предупреждения опрокидывания самолета на хвост(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
16. В чем заключается расчет весовых и центровочных характеристик ВС и местоположения центра тяжести(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
17. Как осуществляется процедура по учету веса пассажиров и багажа(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).
18. Как осуществляется процедура учета влияния пассажиров, занимающих свободные места экипажа(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).
19. Как осуществляются процедуры определения коммерческой загрузки(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2).

22. Назначение и содержание центровочного графика (центровка ВС графическим методом) (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
23. Какая процедура получения обновленных данных, необходимых для расчета центровки ВС (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
24. Как диспетчер по центровке обеспечивает соответствия фактической загрузки ВС данным СЗВ и расчетам центровки (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
25. Виды балласта и порядок их использования (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
26. Какие процедуры контроля осуществляет супервайзер по загрузке/разгрузке ВС (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
27. Как диспетчер по центровке обеспечивает соответствия фактической загрузки ВС данным СЗВ и расчетам центровки (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
28. Назовите перечень телеграмм, которые запрашивают обслуживаемые авиакомпании (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
29. Назначение и содержание сопроводительной документации на рейс:
30. Центровочный график (Trim Sheet) и Схема загрузки ВС (Load Instruction/Report) (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..
31. Назначение и содержание сопроводительной документации на рейс
32. СЗВ (Loadsheet) (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8 У 1; 3 1 3 2)..

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не

умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

2. КОС по МДК.02.02 «Обеспечение безопасности на воздушном транспорте»

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей.

В результате освоения ОПОП выпускник должен обладать следующими

Общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

Применение практического опыта

ПО 1. Выполнения требований по обеспечению транспортной безопасности в

аэропортах;
ПО 2. Оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях

Умения:

- У1. Выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности
- У2. Планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

Знания:

- 31. Понятия надежности и безопасности на транспорте;
- 32. Структура и функции службы безопасности на транспорте;
- 33. Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- 34. Технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- 35. Видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
- 36. Порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на воздушном транспорте

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте . МДК 02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая государственная аттестация (данные берутся из ФГОС и ОПОП).

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования

2. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации"

3. Рабочей программой ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте МДК.02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте, МДК. 02.02.01. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации, МДК.02.02.02 Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах.

2. Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте				
	МДК.02.02.01 Аэропорты и аэродромы гражданской авиации	Текущий	Устный/ опрос; Рабочая тетрадь Презентация Конспектирование Оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов. Комплект заданий Ответы на вопросы рабочей тетради Тестовые задания;	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.;3.3.;3.6.; У.2
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Тестовые задания	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.;3.3.;3.6.; У.2
	МДК.02.02.02 Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах	Текущий	Устный/ письменный опрос; Реферат Презентация Конспектирование оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов Комплект ситуационных заданий Комплект заданий контрольной работы Тестовые задания	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.;ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8. 3.1.;3.2.;3.3.;3.4.;3. 5.;3.6.;У.1.;У.2
		Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических и ситуационных заданий;	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.;ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.; 3.1.;3.2.;3.3.;3.4.;3. 5.;3.6.;У.1.;У.2

Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

В КОС МДК.02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте входят:

1. КОС МДК.02.02.01 Аэропорты и аэродромы гражданской авиации
2. КОС МДК.02.02.02 Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах

2.1. КОС по МДК.02.02.01 «Аэропорты и аэродромы гражданской авиации»

1. КОС текущего контроля:

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
1.1. Основные понятия, термины и определения аэропортов и аэродромов	Письменная работа 1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.;3.6.;У.2
1.1.1. Основные документы, регламентирующие деятельность предприятий	Реферат	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.;3.6.;У.2.
1.2. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации. Состав аэропортов и аэродромов Генеральный план аэропорта Классификация самолетов гражданской авиации	1.Письменная работа №2	ОК 01.; ОК 02.; ПК 2.4.;3.6.;У.2
2. Аэродромы и их элементы 2.1. Основные элементы аэродромов и их назначение.	1. Презентация 2.Устный опрос	ОК 01.; ПК 2.4.; 3.6.;У.2.
2.2. Методика определения размеров летных полос. Определение размеров летной полосы для взлета в стандартных условиях. Ориентирование летных полос по ветровому режиму	2.Письменная работа №3	ОК 01.; ОК 02.; ПК 2.4.; ПК 2.8.;3.;У.2.

2.3. Приаэродромная территория (полосы воздушных подходов)	Письменная работа 4	ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2.
2.4. Устройство аэродрома Планировка аэродрома	Письменная работа 5	ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2.
2.5. Планировка перронов, мест стоянок (МС)и площадок специального назначения	Письменная работа 6	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09. 3.6.;У.2.
3. Устройство аэродромов 3.1. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов 3.2. Общие сведения об аэродромных покрытиях, их назначении и типах покрытий Водоотводные и дренажные системы искусственных покрытий аэродрома	Письменная работа 7	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.;3.6.;У.2.
4. Общая характеристика служебно-техническая территория (СТТ)	Письменная работа 8	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.
5. Аэровокзальные комплексы аэропортов 5.1. Аэровокзальные комплексы аэропортов. Состав зданий и сооружений	Письменная работа 9	ОК 01.; ОК 02.;
5.2 Грузовые комплексы. Типовая схема и состав грузового комплекса, грузового перрона	Письменная работа 10	ОК 01.; ОК 09.
6. Светосигнальное оборудование аэропортов 6.1. Средства посадки и взлета. Система огней малой интенсивности. Средства руления. 6.2Аэродромные световые указатели Маркировка элементов аэродрома 6.3.Маркировка ГВПП	Письменная работа 11 Письменная работа 12 Письменная работа 13	ОК 01.; ОК 02.; ПК 2.4.;
7.Техническая эксплуатация аэропортов 7.1.Задачи технической эксплуатации и ее организация Комплекс	Письменная работа 14 Письменная работа 15	ОК 01.; ОК 02.; ПК 2.8.

авиатопливообеспечения (топливозаправочный комплекс, ТЗК) Комплекс электрообеспечения аэропортов 7.2.Сезонная эксплуатация аэродромов		

Тема 1.1. Основные понятия, термины и определения. Цели и задачи

I.Письменная работа. Задания рабочей тетради ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.:3.6.;У.2
Внеаудиторная самостоятельная работа № 1

Вопрос 1. Как звучит определение аэропорт в ФЗ-60 от 9.03.1997г.

Аэропорт -это?

Вопрос 2. Дайте определение согласно статье 40 «Аэродромы и аэропорты»
Воздушного кодекса РФ, Аэродром- это?

Вопрос 3. Перечислите какие аэродромы существуют согласно нормативных
документов?

Вопрос 4. Что в Вашем понятии международный аэропорт?

Вопрос 5. Напишите определение аэропорт федерального значения –это?

Вопрос 5. Напишите определение аэропорт федерального значения–это?

Вопрос 6. В какой статье Воздушного кодекса даются определения понятия
аэропорт, аэродром и. т.д.?

Вопрос 7. Для чего предназначены аэродромы и вертодромы ГА?

Вопрос 8. Чему подлежат аэродромы государственной авиации и
Вертодромы государственной авиации?

Вопрос 9. Что происходит при заявлении владельца аэродрома Гражданской
авиации или вертодрома гражданской авиации?

Вопрос 10.Дайте определение из ВК РФ Аэродром совместного базирования–
это?

Вопрос 11. Кем утверждается Перечень аэродромов совместного базирования?

Вопрос 12. Дайте определение из ВК РФ Аэродром совместного использования
это?

Вопрос 13. Кто принимает решение о совместном использовании аэродрома

государственной авиации?

Вопрос 14. При каком условии осуществляется эксплуатация аэродромов совместного базирования и аэродромов совместного использования

Вопрос 15. Что в Вашем понятии Служебно-техническая территория это?

Вопрос 17. Дайте определение взлетно-посадочная полоса(ВПП)-это?

Вопрос 19. Что в вашем понятии означает летная полоса?

Вопрос 20. Согласно ФАП 262 от 25 августа 2015г. Дайте определение понятию перрон- это?

Вопрос 21. Порог взлетно-посадочной полосы это?

Вопрос 22. Рабочая площадь, что это-?

Вопрос 23. Часть воздушного пространства установленных размеров, предназначенная для организации выполнения аэродромных полетов, а также расположенный под ней участок земной или водной поверхности—это?

Вопрос 24. Напишите определение рулежная дорожка (РД)-это?

Вопрос 25. Рулежная дорожка скоростного схода с ВПП-это рулежная дорожка?

Вопрос 26. Перронная рулежная дорожка—это?

Вопрос 27. Что представляет из себя боковая полоса безопасности?

Вопрос 28. Что представляет из себя концевая зона безопасности?

Вопрос 29. Для каких целей используется площадка спецназначения?

Вопрос 30. Что включает в себя летная полоса?

Вопрос 31. Главный оператор аэропорта, главный оператор аэродрома, другие операторы аэропортовой деятельности?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично» ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 1.1.2. Основные документы, регламентирующие деятельность предприятий (аэропорт, аэродром) ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.;3.6.;У.2.

I.Реферат

Внеаудиторная самостоятельная работа № 2

1. Основные документы Российской Федерации, а также международные, регламентирующие деятельность аэропортов и аэродромов?

Требования к оформлению реферата

- Объем реферата: 20-30 страниц. По согласованию с преподавателем,
- объём может быть меньше
- Бумага: формат - А4
- Поля: верхнее, нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1,5 см.
- Текст:
 - шрифт – Times New Roman, размер – 14 пт., цвет – чёрный (авто)
 - интервал - 1,5 в редакторе Word

- интервалы между абзацами не допускаются
- каждый абзац начинается с красной строки, т.е. делается абзацный отступ.

Структура реферата:

- Титульный лист (название учебного заведения, ниже по центру тема , ФИО учащегося № группа).
- Введение (2-3 с.).
- Основная часть (до 20 с.) включает в себя главы (с параграфами) или разделы. В тексте реферата слово «основная часть» не пишется.
- Заключение (до 2 с.).
- Список использованных источников и литературы.
- Приложения (если есть).
- Введение, Заключение, Список использованных источников и литературы, Приложения – не нумеруются
- Нумерация страниц начинается с 3-й страницы (Введение), нумерация начинается с цифры «3»

Введение

Во введении необходимо аргументировать актуальность выбранной темы, т.е. показать её современность и значимость (в том числе, возможно, и для автора). Рекомендуется дать краткий обзор использованных источников и литературы. Далее необходимо сформулировать цель работы и определить задачи для её достижения. Завершается введение информацией о содержании реферата («Реферат состоит из введения, ...(указать количество) глав (или разделов), заключения, списка использованных источников и литературы и приложения (последнее - если

есть).

Основная часть

Она может быть представлена в виде разделов или глав. В последнем случае глава состоит из нескольких параграфов. Рекомендуемое количество глав (разделов) – 2-3, параграфов в главах – 2-3. Каждый раздел (глава) начинается с нового листа. Названия глав или разделов не должны дублировать название темы, а названия параграфов – названия глав. Каждая глава или раздел должны раскрывать определённую часть темы реферата, а в совокупности – всю тему целиком. Следует помнить, что реферат оценивается, в первую очередь, в зависимости от степени раскрытия темы.

Заключение

Важнейшая составная часть реферата. В нем кратко подводятся основные выводы и результаты исследования, возможны рекомендации для дальнейшего исследования. Список использованных источников и литературы В него входит название тех источников и литературы, которые вы изучали при написании реферата. Он составляется в алфавитном порядке и нумеруется. Список должен включать в себя, в том числе, современную литературу по выбранной теме. В списке должна быть указана научная литература (не менее 5 наименований). Учебная литература может быть использована, но она не может быть основой для подготовки реферата.

Приложения

В виде Приложений даётся иллюстрированный материал, таблицы или текст вспомогательного характера. Приложения оформляют как продолжение реферата на последующих листах, в общий объём реферата они не включаются.

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
 2. Использование нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов исполнительной власти в области транспорта и аргументирование их применения - **1балл**
 3. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
 4. Обоснованность отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
 5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**
- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Тема 1.2. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации
ОК 01.; ОК 02.; ПК 2.4.; 3.6.;У.2

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 2

Вопрос 1. Дайте определение временный аэродром—это?

Вопрос 2. Дайте определение горный аэродром-это?

Вопрос 3. Напишите определение Запасной аэродром—это?

Вопрос 4. Что в Вашем понятии аэродром назначения—это?

Вопрос 5. Согласно ВК РФ аэродром совместного базирования —это?

Вопрос 6. Согласно ВК РФ аэродром совместного использования —это

Вопрос 7. Дайте понятие аэродромный узел—это?

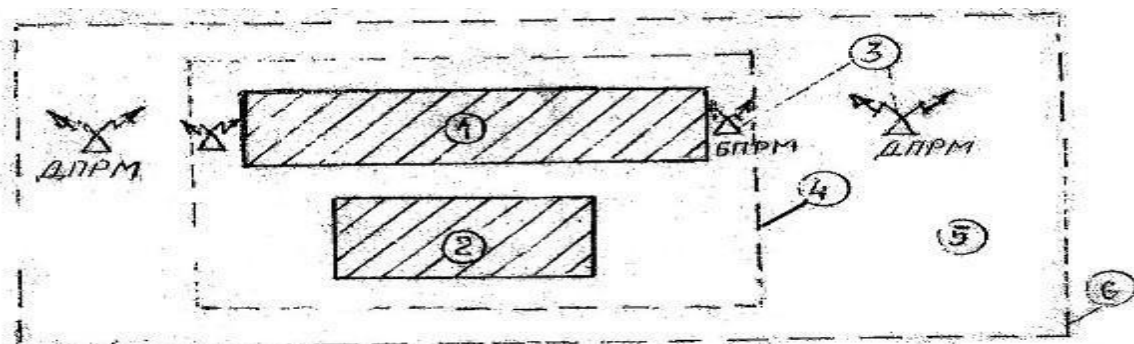
Вопрос 8. Распишите составные части аэропорта?

- 1.
- 2.

3.

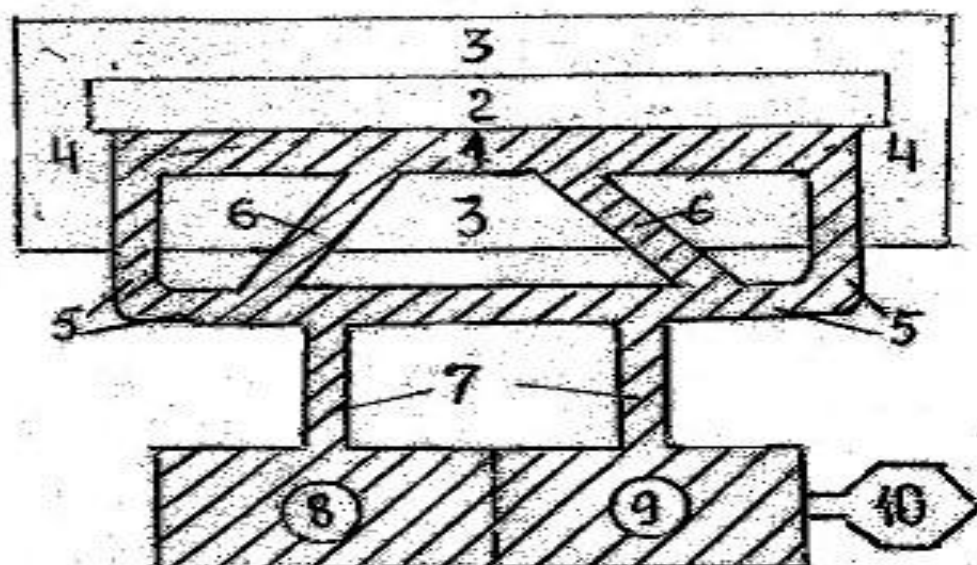
4.

5.



6.

Вопрос 9. Распишите все составляющие аэродрома?



1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Вопрос 10. Как Вы считаете, что берется за основу классификации аэропортов?

Вопрос 11. Заполните таблицу классификации аэропортов

Класс аэропорта	Годовой объем пассажирских перевозок

Вопрос 12. Напишите какие аэропорты считаются внеклассовыми и не классифицируемые?

Вопрос 13. Согласно ВК РФ аэродромы подразделяются на какие виды?

Вопрос 14. Заполните таблицу классификация аэродромов по другим признакам?

Факторы, влияющие на классификацию аэродромов	Класс аэродромов
Длина главной ВПП с искусственным покрытием в стандартных условиях	1. 2. 3. 4. 5.
Характер использования	1. 2. 3. 4.
Назначение	1. 2. 3. 4.

Вид покрытий	1. 2. 3. 4. 5.
В зависимости от характеристик и рельефа и высоты над уровнем моря аэродромы подразделяются на	1. 2.
По характеру и видам обслуживания ВС и расположению на трассах аэродромы подразделяются на	1. 2. 3. 4. 5.

Вопрос 15. По главному эксплуатационному признаку аэродромы подразделяются на 6 классов, в зависимости от длины ИВПП в стандартных условиях. На много полосном аэродроме устанавливается класс каждой ИВПП

Заполните для каждого класса минимальную длину, Классификация гражданских аэродромов по длине ВПП

Показатель	Класс ИВПП					
	А	Б	В	Г	Д	Е
Минимальная длина ИВПП в стандартных условиях, м						

Вопрос 16. Напишите какими критериями должен определяться класс аэродрома?

- 1) На однополосных аэродрома
- 2) На многополосных аэродромах

Вопрос 17. С какой целью создается генеральный план аэродрома?

Вопрос 18. Чем определяется структура генерального плана аэродрома?

Вопрос 19. Какие элементы аэродрома являются основными?

Вопрос 20. На какие группы и подразделяются воздушные суда?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично» ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

I. Презентация .

Обучающийся согласно номера (последние цифры) в студенческом билете выбирает аэропорт. В процессе подготовки презентации рассматривает данные вопросы:

1. Краткая справка аэропорта, название и географическое месторасположение аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
2. Особенности производственной деятельности аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
3. Определите, назначение и задачи деятельности аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.; У.2)
4. Классификация аэропорта и аэродрома (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
5. Услуги аэропорта авиакомпаниям (ОК 01.; 3.6.;У.2)
6. Проблемы аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.; У.2)
7. Влияние аэропорта на развитие региона (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
8. Перспективы развития аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; 3.6.; У.2)
9. Генеральный план аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
10. Составные элементы аэродрома (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; 3.6.; У.2)
11. Служебно-техническая территория аэропорта (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.; У.2)
12. Аэровокзальный комплекс (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; 3.6.;У.2)
13. Грузовой комплекс, структура, деятельность (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; 3.6.;У.2)
14. Авиационно-техническая база, объекты ГСМ (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
15. Производственные здания и сооружения вспомогательного назначения (ОК 01.; ПК 2.8.; 3.6.;У.2)
16. Светосигнальное оборудование аэродрома (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)
17. Объекты УВД, радионавигации и посадки на данном аэродроме (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; 3.6.;У.2)
18. Сезонное содержание аэродрома в ОЗН и ВЛН (ОК 01.; ОК 02.; ПК 2.8.; 3.6.;У.2)
19. Маркировка элементов летного поля, маркировка аэродромных покрытий,

маркировочные знаки на ЛП аэродрома (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.8.; 3.6.;У.2)

20.Формирование доходов аэропорта авиационная и неавиационная деятельность (ОК 01.; ОК 02.; 3.6.;У.2)

Аэропорты

1. Новокузнецк	18.Челябинск
2. Омск	19. Новосибирск
3. Аэропорт Анапа	20. Норильск
4. Краснодар	21.Симферополь
5. Астрахань	22.Архангельск
6. Барнаул	23.Калининград
7. Братск	24.Минеральные – Воды
8. Геленджик	25.Белгород
9. Владивосток	26.Благовещенск
10.Грозный	27.Брянск
11.Екатеринбург	28.Владикавказ
12.Волгоград	29.Воронеж
13.Иркутск	30.Казань
14.Санкт-Петербург (Пулково)	31.Кемерово
15.Москва (Шереметьево)	32.Уфа
16.Москва (Домодедово)	33.Курган
17.Москва (Внуково)	34.Красноярск

- 35.Магадан
- 36.Липецк
- 37.Магнитогорск
- 38.Мурманск
- 39.Нижний Новгород
- 40.Пермь
- 41.Петропавловск-Камчатский
- 42.Ставрополь
- 43.Сочи
- 44.Сургут
- 45.Сыктывкар
- 46.Томск
- 47.Тюмень
- 48.Якутск
- 49.Хабаровск
- 50.Чита
- 51.Южно-Сахалинск

Требования к оформлению презентации:

Пример содержания презентации может выглядеть следующим образом:

Количество слайдов 15 -20 слайдов

- Лист (слайд) № 1. Титульный лист. (Наименование учебного заведения указываем сверху. Тема – в середине слайда. Данные о составителе указываются немного ниже темы, с выравниванием текста по правому краю. Наименование города и даты пишут снизу и по центру страницы.

- Лист (слайд) № 2. Содержание.
- Лист (слайд) № 3. Заголовок раздела.
- Лист (слайд) № 4. Краткая информация.
- Лист (слайд) № 5. Резюме/выводы.
- Лист (слайд) № 6 Итоговый.

Любая работа должна иметь единый стиль (шаблон), а именно:

1. Места и способы размещение текстовых (информационных) блоков;
2. Общий дизайн (цветовая палитра, элементы навигации и декорации);
3. Оформление шрифтов (начертание, размер, цвет, специальные эффекты).

Правила шрифтового оформления

1. Рекомендуется использовать шрифты с засечками (Georgia, Palatino, Times New Roman).
2. Размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст).
3. Курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы используются Для смыслового выделения ключевой информации и заголовков.
4. Не рекомендуется использовать более 2-3 типов шрифта.

5. Основной текст должен быть отформатирован по ширине, на схемах – по центру.

Правила выбора цветовой гаммы

1. Цветовая гамма должна состоять не более чем из 2-х цветов и выдержана во всей презентации. Основная цель – читаемость презентации.
2. Желателен одноцветный фон неярких пастельных тонов (например: светло-зелёный, светло-синий, бежевый, светло-оранжевый и светло-желтый).
3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться, белый текст на черном фоне читается плохо).
4. Оформление презентации не должно отвлекать внимания от её содержания.

Графическая информация

1. Рисунки, фотографии, диаграммы должны быть наглядными и нести Смысловую нагрузку, сопровождаться названиями.
2. Изображения (в формате jpg) лучше заранее обработать для уменьшения Размера файла.
3. Размер одного графического объекта — не более 1/2 размера слайда.
4. Соотношение текст/картинки: 2/3 (текста меньше, чем картинок).

Анимация

1. Анимация используется только в случае необходимости.

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий –

балл

3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**

4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы –**1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Тема 2.2 Элементы теории аэродромов. Методика определения размеров летных полос. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.;3.6.; У.2.)

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 3

Вопрос 1. От чего зависят размеры летных полос?

Вопрос 2. Какими нормами задается длина ВПП в стандартных условиях, Напишите какие?

1. Воздух является
2. Температура на уровне моря $t_0 =$
3. Давление воздуха на уровне моря $=$
4. Состояние воздуха $=$
5. Искусственное покрытие $=$
6. Поверхность ИВПП $=$

Вопрос 3. Как Вы считаете, когда повышается безопасность взлета и посадки воздушного судна?

Вопрос 4. При каком ветре разрешается взлет и посадка лишь в исключительных случаях?

Вопрос 5. При каком ветре происходит подавляющее большинство взлетов и посадок?

Вопрос 6. Распишите какие ограничения по ветру установлены для воздушных судов с целью обеспечения безопасности полетов?

1. Попутному-

2. Встречному-

3. Боковому-

Вопрос 7. Как вы считаете какие особенности должны быть учтены для строительства ЛПП и дуновение ветров?

Вопрос 8. Для чего нужен коэффициент ветровой загрузки?

Вопрос 9. Заполните таблицу требования к аэродромам по ветровому режиму

Класс аэродрома	Ветровая нагрузка ЛПП, %	Максимально допустимая скорость нормальной составляющей ветра, м/с

Вопрос 10. При строительстве будущего аэродрома как определяется ветровая нагрузка?

Вопрос 11. В тех случаях, когда не обеспечивается требуемая минимальная ветровая нагрузка аэродрома с одной ЛПП, что должно предусматриваться?

Вопрос 12. С каким углом должна располагаться вспомогательная ВПП по отношению к главной ?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 2.3. Приаэродромная территория (ОК 01.; ОК02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.3.6.;У.2.)

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 4

Вопрос 1. Дайте определение приаэродромная территория- это?

Вопрос 2. Что представляет в плане приаэродромная территория?

Вопрос 3. Что должна обеспечивать приаэродромная территория?

Вопрос 4. Что из себя представляют полосы воздушных подходов?

Вопрос 5. Какие производят действия ВС в пределах ПВП?

Вопрос 6. Какие условия должны соблюдаться на территории ПВП?

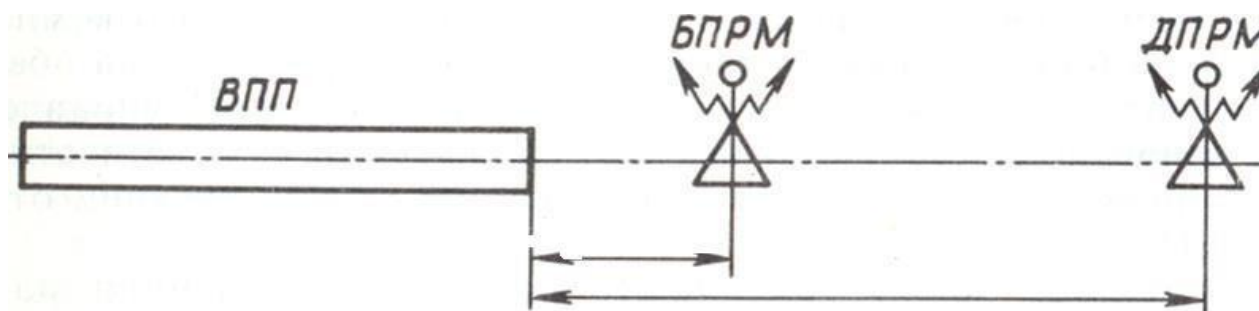
Вопрос 7. Какой вид в плане имеет ПВП?

Вопрос 8. Допустимые высоты территории естественных и искусственных

препятствий?

Вопрос 9. Что допускается в площади боковых полос безопасности?

Вопрос 10. На каком расстоянии от торца ВПП располагаются ДПРМ и БПРМ



1.

2.

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в

формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 2.4. Планировка аэродрома

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 5 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Что должна обеспечивать планировка аэродрома?

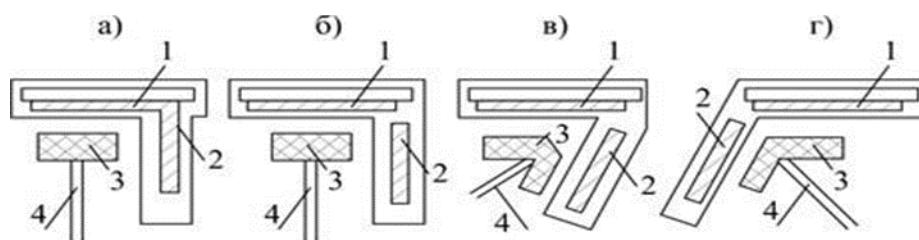
Вопрос 2. Какие требования предъявляются к участку под аэродром?

Вопрос 3. От чего зависит расположение и количество ЛП в плане?

Вопрос 4. В каких районах применяются однополосные аэродромы?

Вопрос 5. В каких случаях предусматриваются двухполосные аэродромы с параллельными или взаиморасположенными под углом полосами?

Вопрос 6. Напишите какой вариант более экономичный при строительстве аэродрома и какой недостаток, а также какой из рисунков дает наивысший коэффициент ветровой загрузки? Напишите расшифровку рисунков, что находится под пунктами 1,2,3,4?



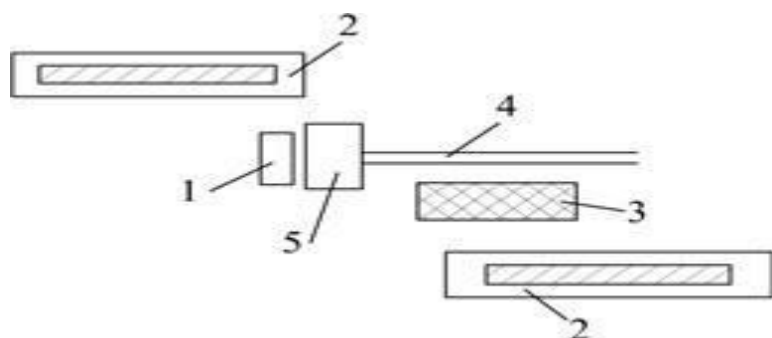
Вопрос 7. Напишите от каких критериев зависит пропускная способность аэродрома?

Вопрос 8. Если коэффициент ветровой загрузки ВПП удовлетворяет требованиям нормативных документов, а интенсивность воздушного

движения возросла и одной ЛП становится недостаточно, что происходит?

Вопрос 9. Какой оптимальный вариант размещения летный полос?

Вопрос 10. Опишите данный рисунок и распишите какие элементы аэродрома Указаны?



Вопрос 11. Сколько основных схем аэропорта по признаку расположения СТТ относительно ЛП Вы знаете?

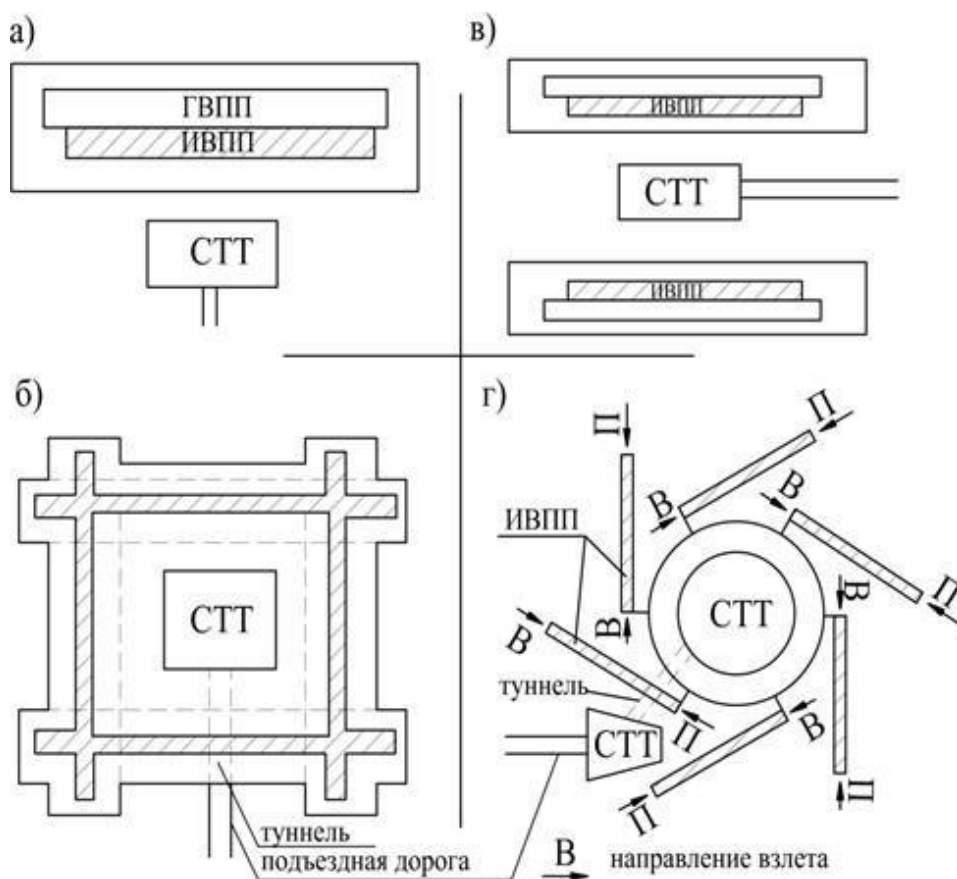
Вопрос 12. Как Вы считаете какая схема расположения СТТ относительно ЛП приведена на рисунке? Подпишите каждый из рисунков.

а)

б)

в)

г)



Вопрос 13. Дайте определение, рулежная дорожка это?

Вопрос 14. Рулежные дорожки по назначению подразделяются на?

- а)
- б)
- в)

Вопрос 15. Как проектируют магистральную рулежную дорожку?

Вопрос 16. Какие виды соединительных рулежных дорожек Вы знаете?

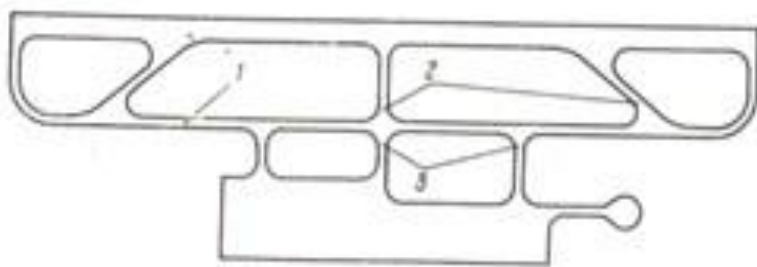
Вопрос 17. Как располагаются соединительные рулежные дорожки?

Вопрос 18. На какой скорости отруливают ВС с ВПП и какие рулежные дорожки обеспечивают отруливание?

Вопрос 19. Какой угол примыкания РД к ИВПП на аэродромах классов А, Б, В и Г, и какая скорость установлена?

- а) аэродромы класса А, Б, В, Г
- б) аэродромы класса Д и Е

Вопрос 20. Подпишите схему рулежных дорожек



- 1.
- 2.
- 3.

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения,

применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 2.5. Планировка перронов, мест стоянок (МС)и площадок специального назначения .

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 6 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Дайте определение понятию перрон–это?

Вопрос 2. Дайте определение места стоянки воздушных судов–это?

Вопрос 3. С каким учетом определяются размеры перрона и мест стоянки?

Вопрос 4. Что должно соблюдаться для обеспечения безопасности на перронах, местах стоянок и площадках специального назначения ?

Вопрос 24. Какие технологические операции выполняются на перроне?

Вопрос 25. Напишите какая площадь у искусственных покрытий перронов и от чего зависит площадь перронов?

Вопрос 26. Напишите от чего зависит расстановка самолетов на перроне?

Вопрос 27. Подпишите схемы расстановки воздушных судов?

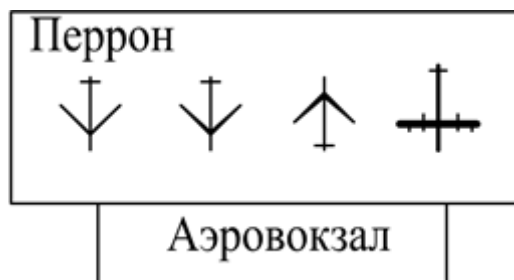


Рис 1. _____

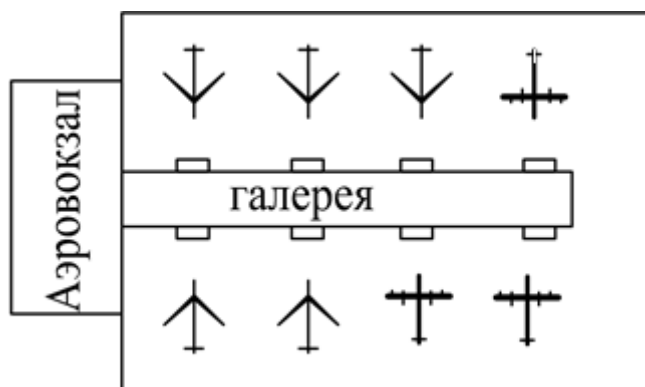


Рис .2 _____



Рис 3 _____

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает

на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом

оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 3.1. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов. Общие сведения об аэродромных покрытиях, их назначении и типах покрытий

Водоотводные и дренажные системы искусственных покрытий аэродрома

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 7

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.)

Вопрос 1. Дайте определение понятию рельеф -это?

Вопрос 2. Что в Вашем понятии футшток»?

Вопрос 3. Что должна иметь поверхность всех элементов аэродрома для осуществления безопасного взлета (посадки) ВС, его руление по аэродрому?

Вопрос 4. Какие бывают уклоны в направлении оси ВПП?

Вопрос 5. На каких участках сооружают искусственные аэродромные покрытия?

Вопрос 6. Какие особенности грунтовых аэродромных покрытий?

Вопрос 7. Напишите какие основные требования предъявляются к искусственным покрытиям?

Вопрос 8. Что из себя представляют аэродромные покрытия, из каких конструктивных слоев состоит аэродромное покрытие?

1)

2)

3)

Вопрос 9. Опишите, из каких слоев состоит собственно покрытие, искусственное покрытие, грунтовое основание?

а) Собственно покрытие-

б) Искусственное покрытие -

в) Грунтовое основание-

Вопрос 10. Напишите какие материалы относятся к жестким покрытиям и как они работают?

Вопрос 11. Опишите из каких материалов делают нежесткие покрытия и принцип работы жёстких покрытий?

Вопрос 12. Перечислите на какие типы в зависимости от срока службы и степени совершенства подразделяют искусственные покрытия?

1)

2)

3)

Вопрос 13. Впишите где и при каких условиях применяются типы покрытий?

Капитальные покрытия	Облегченные покрытия	Переходные покрытия
1.		
2.		
3.		
4		

Вопрос 14. Какие достоинства у жестких покрытий, Вы знаете?

Вопрос 15. Что предусматривают при строительстве аэродрома, что бы повысить срок службы и надежность искусственных покрытий при проектировании?

Вопрос 16. Какие задачи выполняют водоотводные и дренажные системы?

Вопрос 17. От чего зависят схемы водоотводных систем?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает

на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые

сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно

и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести

свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки

в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 4. Общая характеристика служебно-техническая территория (СТТ)

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 8

Вопрос 1. Дайте определение понятию служебно-техническая территория это?

Вопрос 2. Какие технологические процессы аэропорта лежат в основе проектирования генеральных планов СТТ?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Вопрос 3. Какие технологические процессы производятся на СТТ?

- 1)
- 2)
- 3)

Вопрос 4. Напишите на какие зоны группируются здания и сооружения, которые размещаются на СТТ?

- 1)
- 2)
- 3)

Вопрос 5. Перечислите какие вспомогательные процессы для обеспечения полетов, перевозок, обслуживания самолетов происходят?

Вопрос 6. На что делятся все здания служебно-технической территории?

Вопрос 7. Допишите здания и сооружения основного производственного назначения –это?

Вопрос 8. Опишите, что находится в зонах вспомогательного назначения?

Вопрос 9. На какие службы подразделяются все наземные службы аэропорта основные, осуществляющие непосредственную подготовку ВС и аэродрома к полетам,

обеспечение перевозок?

Вопрос 10. Какие вспомогательные службы аэропорта, обеспечивают различные

виды обслуживания общего назначения?

Вопрос 11 Какие административно-хозяйственный и социально-бытового назначения Вы знаете?

Вопрос 12. Опишите функции аварийно-спасательной станции?

Вопрос 13. База аэродромной службы аэродрома (БАСА) –это?

Вопрос 14. Функции и задачи база аэродромной службы аэропорта (БАСА)?

Вопрос 15. Где должна располагаться на территории аэропорта БАСА?

Вопрос 16. Функции службы спецтранспорта аэропорта?

Вопрос 17. Функции и задачи склада материально-технического имущества?

Вопрос 18. Для чего предназначено здание управления аэропортом?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает

на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые

сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно

и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки

в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 5.1 Аэровокзальные комплексы

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 8 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК

2.4; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Дайте определение аэровокзальный комплекс?

Вопрос 2. В соответствии с технологическим процессом обслуживания пассажиров международных авиалиний, на какие потоки подразделяются пассажиры?

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Вопрос 3. Опишите кто в аэропорту, является вылетающими первоначальными пассажирами?

Вопрос 4. Закончите предложение прилетевшими конечными пассажирами являются лица?

Вопрос 5. Кто по вашему мнению является транзитными пассажирами в аэропорту?

Вопрос 6. Какие пассажиры являются трансфертным и на какие группы делятся?

Вопрос 7. Что включает в себя обслуживание трансфертных пассажиров с кратковременной остановкой?

Вопрос 8. Какие операции в себя включают обслуживание трансфертных пассажиров с длительной остановкой?

Вопрос 9. Как обслуживаются безвизные пассажиры?

Вопрос 10. В зависимости от величины пропускной способности на какие группы могут подразделяться аэровокзалы и пасс/час?

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Вопрос 11. Что в себя включает аэровокзальный комплекс?

Вопрос 12. Для каких целей в аэровокзале выделяется вестибюльная зона операционного зала?

Вопрос 13. Что должна обеспечивать компоновка пунктов досмотра, зон регистрации?

Вопрос 14. Опишите для чего предназначена стерильная зона аэровокзала и что там находится?

Вопрос 15. Куда доставляют прилетевших пассажиров, а также напишите где и как производится выдача багажа?

Вопрос 16. Какие еще дополнительные (вспомогательного назначения, служебные помещения), помещения для обслуживания пассажиров располагаются в аэровокзалах?

Вопрос 17. Какие дополнительные помещения имеются в аэровокзалах для обслуживания международных перевозок?

Вопрос 18. Как Вы считаете, что входит в состав аэровокзальных комплексов во всех аэропортах?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тема 5.2 . Грузовой комплекс аэропорта

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 9 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Дайте определение грузовой комплекс это?

Вопрос 2. Для чего предназначен грузовой комплекс аэропорта и каков его основной показатель ?

Вопрос 3. Опишите, что включает в себя в стандартный состав грузового комплекса?

Вопрос 4. Примерная схема грузового комплекса опишите?

Вопрос 5. Опишите, что такое грузовой перрон и какие процесса совершаются на

данной территории?

Вопрос 6. Для чего предназначен грузовой двор?

Вопрос 7. Для проведения каких операций предназначается коммерческий склад?

Вопрос 8. Что должно обеспечивать устройство и оборудование коммерческого склада?

Вопрос 9. Грузовые комплексы по пропускной способности подразделяются на три группы? Напишите какие?

1)

2)

3)

Вопрос 10. Что в аэропорту предусматривается для переработки почтовой корреспонденции в аэропорту, какие особенности при строительстве?

Вопрос 11. Заполните таблицу количество перерабатываемых посылок в АОПП сутки?

Класс аэропорта количество перерабатываемых посылок в сутки в а/п

I-

II-

III-

IV-

V-

Тема 6.1. Светосигнальное оборудование аэропортов Термины и определения

I. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 10 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Дайте определение понятию система светосигнального оборудования аэродромов это?

Вопрос 2. Дайте определение аэродромные знаки – это?

Вопрос 3. Дайте определение заградительный огонь? -это огонь

Вопрос 4. Объясните, что из себя представляет импульсный огонь?

Вопрос 5. Для чего предназначен линейный огонь?

Вопрос 6. Огонь постоянного излучения это?

Вопрос 7. Где начинается порог ВПП и для чего он нужен?

Вопрос 8. Что в Вашем понятии смещенный порог?

Вопрос 9. Для чего нужна скоростная выводная рулежная дорожка и какие должны у нее быть особенности?

Вопрос 10. Что такое средняя сила света огня?

Вопрос 11. Для чего предназначены стрелочные указатели управляемые?

Вопрос 12. Напишите какая сила света у системы огней высокой интенсивности?

Вопрос 13. Напишите какая сила света у системы огней малой интенсивности?

Вопрос 14. Как и где устанавливаются углубленные огни?

Тема 6.2 Назначение огней и цвет их излучения

II. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 11 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Для чего предназначены и какой свет излучают огни приближения импульсного излучения?

Вопрос 2. Напишите для чего предназначены огни приближения постоянного излучения и какой свет излучают?

Вопрос 3. Для чего предназначены световые огни горизонтов, какой свет излучают?

Вопрос 4. Какого цвета и назначения боковые огни на КПБ?

Вопрос 5. Назначение входных огней постоянного и импульсного излучения и какой свет излучают?

Вопрос 6. Огни знака приземления для чего предназначены и какой свет излучают?

Вопрос 7. Для чего предназначены посадочные огни ВПП и какой свет излучают?

Вопрос 8. Какого цвета и для чего предназначены ограничительные огни?

Вопрос 9. Осевые огни ВПП предназначены для?

Вопрос 10. Огни зоны приземления какой свет излучают и для чего предназначены? Вопрос 11. Какой свет излучают и для чего предназначены огни маркировки уширений ("карманов") ВПП?

Вопрос 12. Заградительные огни для чего предназначены и какой свет излучают?

Вопрос 13. Какого цвета боковые огни РД?

Вопрос 14. Осевые огни РД углубленного типа для чего предназначены и какой свет излучают?

Вопрос 14. Осевые огни скоростных выводных РД углубленного типа для чего предназначены и какой цвет излучения излучают?

Вопрос 15. Стоп-огни углубленного типа для чего предназначены и какого цвета, где применяются?

Вопрос 16. Предупредительные огни углубленного типа какой свет излучают для каких целей применяются?

Вопрос 17. Напишите, что из себя представляют стрелочные указатели управляемые, для чего используются?

Вопрос 18. В какой виде выполняются стрелочные указатели какого цвета?

Вопрос 19. Для чего устанавливают неуправляемые знаки, что представляют собой?

Вопрос 20. Для чего устанавливают обязательные знаки?

Вопрос 21. Какие знаки относятся к обязательным?

Вопрос 22. Что собой представляет обязательный знак?

Вопрос 23. Где устанавливаются указательные знаки?

Вопрос 24. В каком виде должен быть представлен указательный знак?

Вопрос 25. Как обозначается знак РД?

Вопрос 26. Заполните таблицу

Группы огней	Цвет излучения
Огни приближения постоянного излучения	
Импульсные огни приближения	
Огни световых горизонтов	
Осевые огни КПБ	
Центральные огни КПБ	
Боковые огни КПБ	
Входные огни	
Ограничительные огни	
Посадочные огни	
Осевые огни ВПП	
Огни зоны приземления	
Глиссадные огни	
Огни быстрого ухода с ВПП	
Боковые рулежные огни	
Осевые огни	
Аэродромные световые указатели	

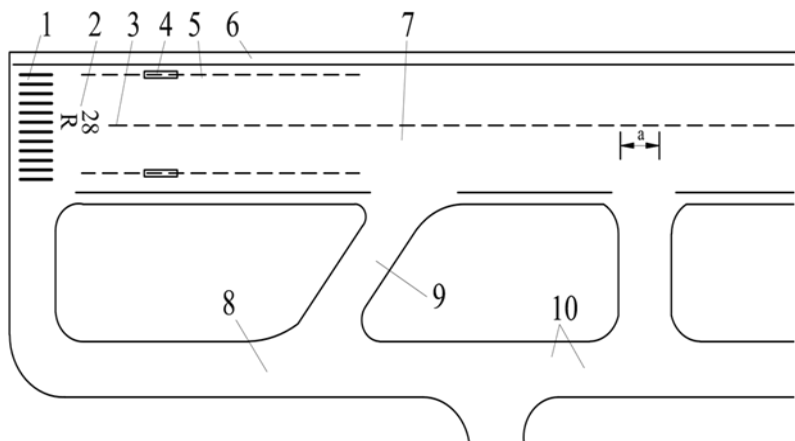
Тема 6.3. Маркировка элементов аэродрома

III. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 12 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Дайте определение маркировка элементов аэродрома это?

Вопрос 2 На данном рисунке показаны маркировочные знаки на ИВПП подпишите их



Вопрос 3. Какого цвета должны быть маркировочные знаки на ИВПП?

Вопрос 4. Напишите какие особенности требуются для маркировки какого цвета маркировочные знаки на?

а) рулежные дорожки-

б) место стоянки –

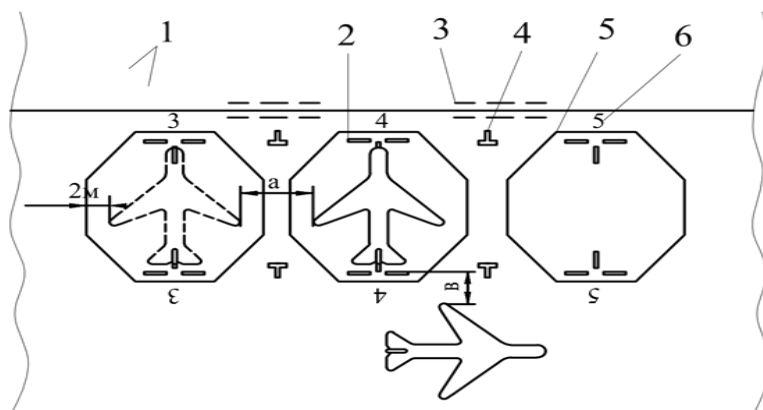
в) перрон-

г) линии контура зон обслуживания ВС –

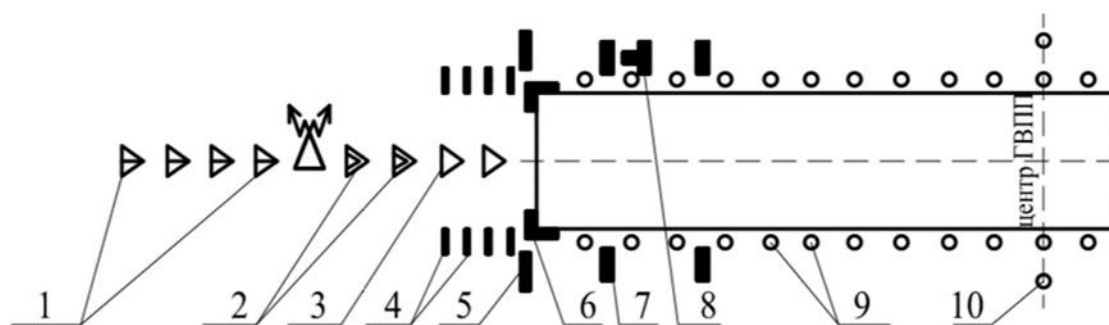
д) маркировка путей движения спецмашин -

Вопрос 5. Маркировка мест стоянки, подпишите схему

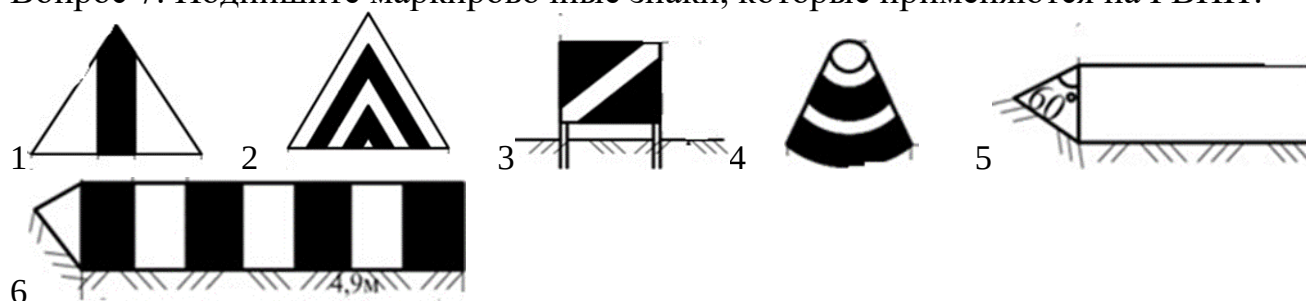
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.



Вопрос 6. На грунтовых элементах аэродромов устанавливаются переносные маркировочные знаки, опишите знаки?



Вопрос 7. Подпишите маркировочные знаки, которые применяются на ГВП?



Тема 7. Техническая эксплуатация аэропортов

7.1. Здания и сооружения технического обслуживания воздушных судов (Авиационно-технический комплекс, АТК, АТБ) Комплекс авиатопливообеспечения (топливозаправочный комплекс, ТЗК).

Комплекс электрообеспечения аэропортов

1. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 13 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.)

Вопрос 1. Для выполнения каких работ предназначена авиационно-техническая база?

Вопрос 2. Инженерно-авиационное обеспечение полетов включает в себя

Вопрос 3. Перечислите какие здания и сооружения АТБ являются объектами производственного назначения?

Вопрос 4. Каким образом рассчитывают годовой объем работ исходя из

суммарной трудоемкости работ?

Вопрос 5. От чего зависит продолжительность выполнения оперативного технического обслуживания ВС на перроне?

Вопрос 6. Какие различают виды технического обслуживания воздушных судов?

Вопрос 7. Что собой представляет оперативное техническое обслуживание?

Вопрос 8. Основное назначение периодического технического обслуживания ВС?

Вопрос 9. Оперативное ТО осуществляются при встрече непосредственно после каждой посадки ВС и при постановке его на стоянку ТО, какие работы?

Вопрос 10. На какие формы делятся работы ТО по осмотру и обслуживанию?

Вопрос 11. Какие объекты являются основными объектами авиатопливообеспечения?

1)

2)

3)

Вопрос 2. Какие технологические операции обеспечивает расходный склад ГСМ?

Вопрос 3. Какие средства заправки ВС применяются в аэропортах?

1)

2)

3)

Вопрос 4. Что используют в качестве подвижных средств заправки ВС?

Вопрос 5. Что относится к стационарным средствам системы централизованной заправки ВС, обеспечивающие непрерывную подачу требуемого количества топлива?

Вопрос 6. Какие средства комбинированной заправки используются в аэропорту?

Вопрос 7. Что относится к основным элементам системы электроснабжения?

Вопрос 8. Как должно осуществляться электроснабжение аэропортов 1-III классов?

Вопрос 9. Напишите, что должно освещаться в аэропортах?

Тема 7.2. Сезонное содержание аэродрома

II. Письменная работа. Задания рабочей тетради

Внеаудиторная самостоятельная работа № 14 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4; ПК 2.8.)

Содержание аэродромов с искусственными покрытиями

Вопрос 1. Опишите основные работы по эксплуатационному содержанию аэродромов в зимний период?

1)

- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

Вопрос 2. Что создается в каждом аэропорту и управлении ГА и за какой срок до наступления отрицательных температур?

Вопрос 3. Что должен содержать план мероприятий по содержанию аэродрома?

Вопрос 4. Что должно быть организовано со штатом аэродромной службы и службы спецтранспорта?

Вопрос 5. Как производится учеба с использованием какого обязательного документа, аэродромной службы и службы спецтранспорта?

Вопрос 6. Напишите, что должен содержать альбом технологических карт?

Вопрос 7. Из каких данных состоят технологические карты?

Вопрос 8. Для обеспечения регулярности полетов и рационального использования средств механизации в зимний период все работы разбивают на очереди, напишите на какие?

Вопрос 9. Как происходит отчистка снега на аэродромах, имеющих две ИВПП?

Вопрос 10. Когда должна быть начата подготовка элементов аэродрома, относящихся к первой очереди?

Вопрос 11. На какие группы подразделяют условно средства механизации аэродромов для зимнего содержания?

Вопрос 12. Что относят к первоочередным работам при зимнем содержании аэродрома и искусственными покрытиями под слоем снега и грунтовых аэродромов?

Вопрос 13. С какими службами взаимодействует аэродромная служба при зимнем содержании аэродрома, напишите службы?

Вопрос 14. Какой документ разрабатывается в целях недопущения авиационных происшествий и предпосылок к ним по причине занятости ВПП техникой или людьми при производстве полетов в каждом авиапредприятии, через какое время данный документ пересматривается?

Вопрос 15. Как обеспечивается готовность летного поля к полетам?

Вопрос 16. Что допускается на покрытиях ВПП?

Вопрос 17. Какими машинами производят очистку аэродромных покрытий от снега?

Вопрос 18. Как производят очистку от снега ВПП ветровые машины, при какой скорости ветра?

Вопрос 19. Как очищают от снега рулежные дорожки?

Вопрос 20. Как производится очистка от снега перрона и мест стоянок?

Летнее содержание аэродромов. Содержание аэродромов с искусственными покрытиями

- Вопрос 21. С какой целью производится очистка покрытий?
- Вопрос 22. Какие предметы относятся к посторонним на покрытии?
- Вопрос 23. Как часто должна производиться очистка аэродромных покрытий?
- Вопрос 24. Когда производится мойка покрытий, как организуется движение машин?
- Вопрос 25. Когда производится поливка покрытий водой?
- Вопрос 26. Как часто производится восстановление маркировки покрытий?
- Вопрос 27. Какая должна соблюдаться последовательность окраски знаков при маркировке покрытий ВПП?
- Вопрос 28. Виды осадков?
- Вопрос 29. Опасные явления погоды?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

2. КОС промежуточной аттестации:

Дифференцированный зачет в форме тестирования

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.)

Пояснительная записка

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине за 1 семестр.

Продолжительность: 90 минут

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации

информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и

иностранном языках

Дифференцированный зачет содержит вопросы по всем темам дисциплины «Аэропорты и аэродромы гражданской авиации»

Вариант 1. ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.;

1. По каким признакам классифицируются аэродромы?

- а) по статусу.
- б) по количеству обслуженных пассажиров;
- в) по количеству взлетно-посадочных операций;
- г) по длине главной ВПП

2. Дайте определение горный аэродром- это?

- а) аэродром, расположенный на местности с пересеченным рельефом и относительными превышениями 500м и более в радиусе 25км от контрольной точки аэродрома (КТА), а также аэродром, расположенный на высоте 1000м и более над уровнем моря

- б) указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром (в том числе аэродром вылета), куда может следовать воздушное судно, если посадка на аэродроме назначения невозможна.
- в) участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов

3. Как Вы считаете какое из понятий верное Главный оператор – это?

- а) юридическое лицо, принявший на себя по договору перевозки пассажира, договору перевозки груза обязанность перевезти пассажира и доставить багаж, а также перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать багаж, груз правомочному на их получение лицу;
- б) хозяйствующий субъект, имеющий сертификат аэропорта и свидетельство о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации
- в) физическое или юридическое лицо, эксплуатирующее воздушное судно в силу принадлежащего ему права собственности;
- г) лицо, которое имеет профессиональную подготовку, осуществляющий деятельность по обеспечению безопасности полетов воздушных судов или авиационной безопасности, по организации, выполнению, обеспечению и обслуживанию воздушных перевозок и полетов воздушных судов, выполнению авиационных работ, организации использования воздушного пространства, организации и обслуживанию воздушного движения.

4. Генеральный план аэропорта должен включать?

- а) Пояснительную записку, содержащую краткую характеристику согласованного в установленном порядке участка для строительства, обоснования принятых инженерных решений по компоновке генплана, транспорту, инженерным сетям, благоустройству территории и основные его показатели (площадь, занимаемая аэропортом, плотность застройки)
- б) План аэропорта определяющий его расположение на местности, комплексное решение планировки и благоустройства территории, расположение на ней зданий, сооружений, транспортных коммуникаций, инженерных сетей, оборудования систем управления воздушным движением, радионавигации и посадки воздушных судов и организацию социально-бытового обслуживания
- в) Руководство по наземному обслуживанию воздушных судов в аэропорту.
- г) Руководство по управлению безопасностью полетов.

5. Для каких целей предназначено место стоянки (МС)?

- а) подготовленная площадка на аэродроме, предназначенная для размещения судна в целях его обслуживания
- б) подготовленная площадка на аэродроме, предназначенная для размещения спецавтотехники
- в) часть аэродрома, на которой расположены одна или несколько летных полос, рулежные дорожки, перроны и площадки специального назначения.

6. Как и где располагают магистральную рулежную дорожку?

- а) располагают, как правило, перпендикулярно по отношению к середине ИВПП.
- б) располагают параллельно ВПП с минимальным расстоянием между кромками их покрытий.

- в) рулежная дорожка, располагающаяся, как правило, вдоль ВПП и обеспечивающая руление воздушных судов от одного конца ВПП к другому

7. Авиационно-техническая база (АТБ)?

- а) предназначена для осуществления технического обслуживания и ремонта воздушных судов и технических средств
б) предназначена для осуществления технического обслуживания автомобилей аэропорта.
в) предназначена для выполнения комплекса работ по техническому обслуживанию (ТО), текущему ремонту, доработкам конструкции приписных ВС, работ по расшифровке полетной информации, ремонту технологического оборудования и оснастки, а также работ по оперативному техническому обслуживанию транзитных ВС

8. Сколько классов аэропортов существует?

- а) 5
б) 6
в) 2

9. Опишите, что в вашем понятии «Грузовой комплекс»?

- а) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для обслуживания грузовой клиентуры, обработки грузов и имеющий для этих целей необходимое оборудование и персонал
б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

10. Пропускная способность средних аэровокзалов?

- а) свыше 2000 пас/ч;
б) от 1000 до 2000 пас/ч;
в) от 400 до 1000 пас/ч.

11. Метеорологические условия и совершенствование системы управления воздушным движением на что влияют?

- а) пропускные способности ВПП
б) коэффициент коммерческой загрузки;
в) время стоянки ВС.

12. Интервалы времени между взлетно-посадочными операциями влияют на?

- а) коэффициент коммерческой загрузки
б) пропускные способности ВПП
в) время разбега при посадке.

13. Главное условие выбора направления летной полосы?

- а) расположение линий электропередач.
б) месторасположение ближайшего населенного пункта;
в) обеспечение свободных воздушных подходов к полосе

14. В каком случае разрешена посадка для экипажа?

- а) ВПП свободна
- б) включены посадочные огни
- в) все пассажиры пристегнуты ремнями безопасности.

15. Для обеспечения регулярности полетов и рационального использования средств механизации все работы в зимний период по очистке от снега и подготовке элементов аэродрома (при наличии одной ИВПП) разбивают на очереди. В первую очередь производится?

- а) подготовка запасной ГВПП, очистка МС, остальных РД, обочин всех РД на ширину 10м и привокзальной площади;
- б) очистка ИВПП, БПБ на ширину 10 м от границы ИВПП, используемых для руления (рабочих) РД с откидыванием валов роторными снегоочистителями, перрона, ограничительных "огней" (светильников) по границам ИВПП и подготовка зоны «А» КРМ и ГРМ
- в) очистка КПБ на половину ее длины, БПБ на ширину до 25 м, обочин МС и перронов с планировкой откосов, подъездных путей к объектам радиосвязи, ГСМ, внутрипортовых дорог и другие работы.

16. Планировка аэровокзалов должна соответствовать ряду требований, в соответствии с?

- а) нормами организации труда.
- б) Гражданским кодексом;
- в) технологическими нормами

17. Грузовые комплексы в зависимости от величины суточного грузооборота

подразделяются на 5 групп. Определите II группу?

- а) от 150 до 300 т/сут;
- б) от 70 до 150 т/сут;
- в) от 30 до 70 т/сут;
- г) 400 т/сут;
- д) 600÷500 т/сут и более

18. Длина ВПП и схема примыкания к ней соединительных скоростных и вспомогательных рулежных дорожек влияет на?

- а) время разбега;
- б) пропускные способности ВПП
- в) коэффициент коммерческой загрузки.

19. Главные элементы грузового комплекса является?

- а) Главными элементами грузового комплекса являются грузовой склад, грузовой двор и грузовой перрон
- б) Главными элементами грузового комплекса являются грузовой склад, грузовой двор и грузовой перрон, холодильные камеры, рампы, склад реактивных грузов.
- в) Главными элементами грузового комплекса являются: Коммерческий склад, административные и бытовые помещения, грузовая площадь, стоянки ВС.

20. Какие этапы может включать в себя обслуживания вылетающих пассажиров?

- а) Регистрация пассажиров и оформление багажа, предполётный досмотр, доставка пассажиров к борту ВС
- б) Регистрация пассажиров и оформление багажа, посещение кафе,

- таможенное оформление, ветеринарный контроль
- в) Посещение комнаты матери и ребенка, выдача багажа, регистрация пассажиров и оформление багажа

Вариант 2. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.)

1. Как классифицируют аэродромы согласно рекомендациям ИКАО?

- а) нет верного варианта
б) буква;
в) кодовый номер и буква
г) кодовый номер;

2. Как Вы считаете временный аэродром – это?

- а) указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром (в том числе аэродром вылета), куда может следовать воздушное судно, если посадка на аэродроме назначения невозможна.
б) участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов
в) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов воздушных судов в определенный период года и не имеющий стационарных сооружений и оборудования

3. Какой орган осуществляет ведение Государственного реестра аэродромов

и вертодромов гражданской авиации РФ?

- а) ФАВТ (Росавиация)
б) Министерство транспорта РФ;
в) ФСНСТ; Ространснадзор
г) Правительство РФ.

4. На какие части делится территория аэропортов?

- а) привокзальная и служебно-техническая территории;
б) грузопассажирская и служебно – техническая территория;
в) аэродром и служебно-техническая территория.

5. Рулежные дорожки подразделяют на?

- а) магистральные, соединительные и вспомогательные
б) магистральные и вспомогательные;
в) магистральные и соединительные.

6. Дать правильное определение «Перрон»?

- а) подготовленная и предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа и других видов обслуживания
б) предназначенная для выполнения технических операций по оперативному техническому обслуживанию ВС;
в) включающая аэровокзал, места стоянки ВС для выполнения операций, связанных со своевременным рулением ВС на ВПП.

7. Выберите верный ответ аэродром совместного базирования?

- а) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов и постоянного размещения воздушных судов, тракторной и автомобильной техники

находящихся в ведении различных ведомств.

- б) аэродром в сельской местности предназначенный для обеспечения полетов, находящихся в ведении различных ведомств.
- в) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов и постоянного размещения воздушных судов, находящихся в ведении различных ведомств

8. Что в Вашем понятии «Аэровокзальный комплекс»?

- а) здания и сооружения для обслуживания пассажиров всех категорий, обработки багажа, предполетного и послеполетного досмотра, пограничного и таможенного обслуживания
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

9. Назначение грузового комплекса в аэропорту?

- а) разгрузки багажа пассажиров;
- б) для приема, кратковременного хранения, обработки и выдачи перевозимых воздушным транспортом грузов
- в) перевозки грузов.

10. Как должны производиться взлет и посадка современных тяжелых самолетов?

- а) против ветра
- б) попутным ветром;
- в) против ветра, не превышающего 5 м/с.

11. Какие методы регистрации осуществляются в аэровокзальном комплексе? (указать неверный ответ)

- а) порейсовый
- б) последовательный
- в) свободный
- г) смешанный

12. Дать определение «Аэровокзальный комплекс»?

- а) здания и сооружения для обслуживания пассажиров всех категорий, обработки багажа, пограничного и таможенного обслуживания.
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) предназначен для комплексного предполетного и послеполетного обслуживания пассажиров воздушного транспорта, а также провожающих и встречающих лиц.

13. Коэффициент ветровой загрузки (КВЗ) – это?

- а) это процент повторяемости ветров, при которых взлет и посадка ВС на данную полосу выполняется в благоприятных условиях, т.е. против ветра или при боковом предельно допустимом.

- б) коэффициент, который рассчитывается по данным розы ветров для 8 или 16 румбов с использованием данных наблюдений ближайшей к аэродрому метеорологической станций за возможно длительный период, но не менее чем за 5 лет
- в) при определенных ограничениях максимальной скорости бокового ветра, коэффициент, который рассчитывается по данным розы ветров для 8 или 16 румбов

14. Пропускная способность средних аэровокзалов?

- а) свыше 2000 пас/ч;
- б) от 1000 до 2000 пас/ч;
- в) от 400 до 1000 пас/ч.

15. Грузовой комплекс – это?

- а) здания и сооружения для обслуживания грузовых перевозок, предназначенные для обработки, хранения, экспедиционного, пограничного и таможенного обслуживания грузов, прибывающих и отправляемых из аэропорта
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

16. С учетом какого пункта составляется технологическая схема движения основных потоков в аэропорте?

- а) технологическими работами;
- б) сокращение времени пребывания в аэропорту пассажиров, почты, грузов и самолетов
- в) планировка аэропорта.

17. Какие задачи должен решать генеральный план аэропорта? (выбрать правильные варианты)

- а) планировка должна обеспечивать не только потребности современной эксплуатации, но и развитие аэропорта на перспективу не менее 20 лет после намеченного ввода в эксплуатацию 1 очереди строительства.
- б) удобство использования;
- в) главные, стоящие перед персоналом.

18. Пропускная способность аэродрома зависит от?

- а) взлетно-посадочных характеристик ВС (от них зависит время занятия и освобождения ВПП)
- б) интервалов между взлетами и посадками, которые устанавливаются из безопасности полетов (минимум 45 секунд)
- в) от планировки примыкающих к ИВПП рулежных дорожек и их количества.

19. К участку под аэродром предъявляются следующие требования выберите правильные варианты?

- а) Безопасное (свободные) воздушные подходы
- б) Отсутствие естественных и искусственных высотных препятствий, выходящих за пределы установленных нормой ограничений

- в) Достаточные размеры территории для размещения всех элементов аэродрома с учетом перспективы развития
- г) Благоприятные условия для строительства ВПП (приемлемый рельеф местности, доброкачественный грунт, низкий уровень грунтовых вод)
- д) Возможность удобного расположения радиотехнических средств посадки без затеняющих препятствий в зонах излучения (БПРМ, ДПРМ и др.)

20. Выберите верные ответы Основные требования к искусственным покрытиям?

- а) прочность, надежность и долговечность
- б) беспыльность поверхности
- в) ровность и достаточная шероховатость, создающая сцепление колес ВС с покрытием
- г) сопротивляемость климатическим факторам
- д) водонепроницаемость
- е) сопротивляемость воздействию струй выхлопных газов реактивных двигателей
- ж) стойкость к воздействию ГСМ
- з) экономичность при строительстве и эксплуатации
- и) возможность использования местных строительных материалов
- к) возможность реконструкции покрытий в будущем (при появлении новых типов ВС)

Вариант 3. (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)

1. Выберите правильный ответ, аэродромы ГА подразделяются на?

- а) авиации общего назначения, гражданские аэродромы, военные аэродромы
- б) аэродромы совместного базирования, аэродромы совместного использования, заводские
- в) гражданской авиации, государственной авиации, экспериментальной авиации

2. Дайте определение горный аэродром- это?

- а) аэродром, расположенный на местности с пересеченным рельефом и относительными превышениями 500м и более в радиусе 25км от контрольной точки аэродрома (КТА), а также аэродром, расположенный на высоте 1000м и более над уровнем моря
- б) указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром (в том числе аэродром вылета), куда может следовать воздушное судно, если посадка на аэродроме назначения невозможна.
- в) участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов

3. Какой орган осуществляет ведение Государственного реестра аэродромов и вертодромов гражданской авиации РФ?

- а) ФАВТ (Росавиация)
- б) Министерство транспорта РФ;
- в) ФСНСТ;
- г) Правительство РФ.

4. Выберите правильный ответ аэродромы подразделяются по следующим

признакам?

- а) на водные и наземные;
- б) по видам покрытия ВПП, по характеру использования, по назначению, по высоте над уровнем моря и характеристикам рельефа, по допуску к эксплуатации.
- в) ведомственной принадлежности, длине взлетно-посадочной полосы, типу покрытия, особенностям географических условий района расположения, по степени оборудования, специфике использования и оперативно-тактическому назначению

5. Какой годовой объем пассажирских перевозок соответствует второму классу аэропорта?

- а) от 7000 до 10000 тыс. чел.
- б) от 4000 до 7000 тыс. чел.
- в) от 2000 до 4000 тыс. чел.

6. Дайте определение понятию «Аэропорт» в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации (федеральный закон от 19.03.1997 N 60-ФЗ)?

- а) аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование
- б) аэропорт – транспортное предприятие, предназначенное для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющее для этих целей необходимые здания, сооружения и оборудование.
- в) аэропорт - комплекс сооружений, включающий в себя аэродром и служебно-техническую территорию, предназначенный для выполнения взлетно-посадочных операций, руления по аэродрому и стоянки воздушных судов на перроне, обслуживания пассажиров и обработки багажа, груза, почты.

7. Что должно быть показано на генеральном плане аэропорта?

- а) проектируемые, существующие, реконструируемые и подлежащие сносу здания и сооружения; дороги всех видов, элементы благоустройства и озеленения, ограждение территории; площади для возможного расширения аэропорта
- б) объекты управления воздушным движением, радионавигации и посадки
- в) объекты аэродромной инфраструктуры, при аэродромная территория, близ лежащие застройки капитального строительства.
- г) Все выше указанные пункты.

8. Основным производственно-технологическим показателем аэровокзала является его пропускная способность, характеризующаяся?

- а) количеством пассажиров всех категорий, которое может быть обслужено в аэровокзале в течение часа
- б) количеством пассажиров всех категорий, которое может быть обслужено в аэровокзале в течение года
- в) количеством вылетающих пассажиров, которое может быть обслужено в аэровокзале в течение часа

9. Какие маркировочные знаки должны быть нанесены на покрытие

взлетно-посадочной полосы (ВПП)?

- а) пути движения спецтранспорта при очистке ВПП от снега и удалении гололеда
- б) порогов, осевой линии, краев ВПП, зон приземления, посадочных магнитных путевых углов
- в) пути движения спецтранспорта при очистке ВПП от снега и удаление гололеда, порогов, осевой линии.

10. Выберите правильный ответ Пассажир транзитный – это?

- а) пассажир, который по прибытии в промежуточный аэропорт перевозится далее тем же рейсом
- б) пассажир, который в промежуточный аэропорт доставляется одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика.
- в) пассажир, который в промежуточный аэропорт доставляется одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же перевозчика.

11. Из каких двух больших частей состоит аэропорт?

- а) летное поле, аэровокзал, остальные здания и сооружения.
- б) аэродром и служебно-техническая территория
- с) летное поле и приаэродромная территория.

12. Принцип классификации ВПП аэродромов используемых в целях ГА?

- а) по длине ширине ВПП
- б) по наличию оборудования для обеспечения взлетов посадок в сложных метеоусловиях
- в) по классу аэропорта.

13. Кто организует эксплуатацию и техническое обслуживание аэродрома и его оборудования?

- а) Главный оператор аэропорта
- б) Аэродромная служба
- в) Оператор аэродрома

14. Какое из определений верно, главный оператор аэропорта – это?

- а) Главный оператор аэропорта – хозяйствующий субъект из числа операторов авиационной деятельности на аэродромах и в аэропортах, владеющий сертификатом аэропорта (держатель сертификата) и свидетельством о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации.
- б) Главный оператор аэропорта – хозяйствующий субъект из числа операторов авиационной деятельности на аэродромах и в аэропортах, владеющий свидетельством о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации
- в) Главный оператор аэропорта – хозяйствующий субъект из числа операторов авиационной деятельности на аэродромах и в аэропортах.

15. Какие бывают аэродромы по видам покрытия?

- а) с искусственным покрытием; грунтовые;
- б) с искусственным покрытием; грунтовые; гидроаэродромы; ледовые, снежные
- в) с искусственным покрытием; гидроаэродромы; ледовые, снежные.

16. Назначение грузового комплекса в аэропорту?

- а) для приема, кратковременного хранения, обработки и выдачи перевозимых воздушным транспортом грузов

- б) разгрузки багажа пассажиров;
- в) перевозки грузов.

17. Какое главное условие выбора направления летной полосы?

- а) обеспечение свободных воздушных подходов к полосе
- б) месторасположение ближайшего населенного пункта;
- в) расположение линий электропередач.

18. В каком случае разрешена посадка для экипажа?

- а) ВПП свободна
- б) включены посадочные огни
- в) все пассажиры пристегнуты ремнями безопасности.

19. Длинной разбега называют?

- а) называется расстояние по горизонтали, проходимое самолетом от момента трагивания с линии старта до момента набора высоты 200 м с одновременным достижением скорости не менее скорости, безопасной для последующего набора высоты.
- б) называется расстояние по горизонтали, проходимое самолетом от момента трагивания с линии старта до момента набора высоты 10 м с одновременным достижением скорости не менее скорости, безопасной для последующего набора высоты;
- в) расстояние, проходимое самолетом от места старта до точки в которой самолет достигает скорости отрыва

20. С учетом какого пункта составляется технологическая схема движения основных потоков в аэропорту?

- а) сокращение времени пребывания в аэропорту пассажиров, почты, грузов и ВС
- б) технологическими работами;
- в) планировка аэропорта.

Вариант 4(ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)

1. Выберите правильный ответ, аэродромы ГА подразделяются на?

- а) авиации общего назначения, гражданские аэродромы, военные аэродромы
- б) аэродромы совместного базирования, аэродромы совместного использования, заводские
- в) гражданской авиации, государственной авиации, экспериментальной авиации

2. Как Вы считаете базовый аэродром– это?

- а) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов воздушных судов в определенный период года и не имеющий стационарных сооружений и оборудования
- б) аэродром, предназначенный для базирования воздушных судов и имеющий для этой цели необходимые сооружения
- в) указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром (в том числе аэродром вылета), куда может следовать воздушное судно, если посадка на аэродроме назначения невозможна.

3. Аэродром совместного использования – это?

- а) аэродром государственной авиации, на котором осуществляются взлет, посадка, руление и стоянка гражданских воздушных судов, выполняющих

полеты по расписанию и не имеющих права базирования на этом аэродроме. Решение о совместном использовании аэродрома государственной авиации принимает специально уполномоченный орган, в ведении которого находится данный аэродром

- б) указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром (в том числе аэродром вылета), куда может следовать воздушное судно, если Посадка на аэродроме назначения невозможна
- в) аэродром, на котором совместно базируются гражданские воздушные суда, государственные воздушные суда и (или) воздушные суда экспериментальной авиации.

4. Что должно быть показано на генеральном плане аэропорта?

- а) проектируемые, существующие, реконструируемые и подлежащие сносу здания и сооружения; дороги всех видов, элементы благоустройства и озеленения, ограждение территории; площади для возможного расширения аэропорта
- б) объекты управления воздушным движением, радионавигации и посадки
- в) объекты аэродромной инфраструктуры, при аэродромная территория, близ лежащие застройки капитального строительства.
- г) Все выше указанные пункты

5. Что означает ИВП?

- а) интерактивная взлетно-посадочная полоса.
- б) интермодальная взлетно-пунктирная полоса
- в) искусственная взлетно-посадочная полоса

6. По видам покрытия аэродромы бывают?

- а) с искусственным покрытием; грунтовые ;
- б) с искусственным покрытием; грунтовые; гидроаэродромы; ледовые, снежные
- в) с искусственным покрытием; гидроаэродромы; ледовые, снежные

7. Что означает БПБ?

- а) боковая полоса безопасности
- б) боковой периметр безопасности
- в) базовая- периметровая безопасность

8. От чего зависит Длина летных полос?

- а) от летно-технических характеристик ВС
- б) от количества располагаемых самолетов;
- в) от типа и класса аэродрома.

9. Как можно увеличить пропускную способность ВПП почти в 2 раза?

- а) поменять диспетчера;
- б) построить параллельную ВПП
- в) построить еще одну диспетчерскую вышку.

10. Высоту поверхности земли в отдельных точках определяют относительно чего?

- а) уровня воды в Балтийском море
- б) уровня воды в Тихом океане;
- в) уровня воды в Черном море.

11. Главное условие выбора направления летной полосы?

- а) расположение линий электропередач.

- б) месторасположение ближайшего населенного пункта;
- в) обеспечение свободных воздушных подходов к полосе

12. Дайте определение аэропорт федерального значения?

- а) это аэропорт, необходимый для организации воздушного сообщения между городами федерального значения и административными центрами (столицами) субъектов Российской Федерации, а также международные аэропорты
- б) аэропорты, через которые разрешено в установленном порядке осуществлять международные авиационные перевозки и в которых обеспечивается соответствующий таможенный, пограничный и санитарно-карантинный контроль.
- в) аэропорты, не имеющие разрешения на выполнение международных авиационных полетов, перевозки через которые, как правило, осуществляются в пределах Российской Федерации и без прохождения процедур таможенного, пограничного и санитарно-карантинного контроля (проводимого в международных аэропортах).

13. Верно ли следующее утверждение: «Продолжительность периодического технического обслуживания ВС зависит от его класса и времени полета»?

- а) нет;
- б) да

14. Крупные производственные предприятия и организации имеют в структуре управления два подразделения (выберете верные, на Ваш взгляд ответы)?

- а) подразделение по управлению персоналом
- б) подразделение по управлению производственными службами
- в) подразделение по управлению финансами

15. Планировка аэровокзалов должна соответствовать ряду требований, в соответствии с?

- а) технологическими нормами
- б) Гражданским кодексом;
- в) нормами организации труда.

16. Какие задачи должен решать генеральный план аэропорта?

- а) планировка должна обеспечивать не только потребности современной эксплуатации, но и развитие аэропорта на перспективу не менее 20 лет после намеченного ввода в эксплуатацию 1 очереди строительства.
- б) удобство использования
- в) главные, стоящие перед персоналом.

17. Какое главное условие выбора направления летной полосы?

- а) обеспечение свободных воздушных подходов к полосе
- б) месторасположение ближайшего населенного пункта;
- в) расположение линий электропередач.

18. Как можно увеличить пропускную способность ВПП, не строя дополнительной ?

- а) сократить время на выполнение некоторых элементов взлета и посадки
- б) составить четкий график взлета и посадки ВС;
- в) увеличить парк самолетов.

19. На каком этапе посадки самолету постепенно придается посадочный угол

атаки, происходит уменьшение угла наклона его траектории полета, а вертикальная и горизонтальная составляющие скорости достигают значений, обеспечивающих мягкое приземление самолета?

- а) на этапе, который носит название снижения по глиссаде;
- б) на этапе, который носит название пробег;
- в) на этапе, который носит название выравнивание

20. Основными работами по эксплуатационному содержанию аэродромов в зимний период являются (выберите верные, на Ваш взгляд ответы)?

- а) предупреждение и удаление с покрытий гололедных образований
- б) уплотнение снегового покрова
- в) подготовка и содержание вертодромов и посадочных площадок

Вариант 5 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)

1. Выберите верное определение аэродром – это?

- а) участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки ВС
- б) участок земли или определенный участок поверхности сооружения, предназначенный полностью или частично для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов;
- в) участок земли, предназначенный для обеспечения полетов и постоянного размещения воздушных судов, находящихся в ведении различных ведомств;
- г) участок земли или акватория, указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром

2. Основными элементами аэродрома являются?

- а) летное поле, аэровокзал, система светосигнального оборудования;
- б) ИВПП, рулежные дорожки, служебно-техническая территория;
- в) летное поле, свободные зоны, рулежные дорожки, перроны и места стоянки ВС; площадки социального назначения;
- г) перрон, площадки специального назначения, летная полоса, район аэродрома.

3. Выберите правильный вариант запасной аэродром- это?

- а) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов воздушных судов в определенный период года и не имеющий стационарных сооружений и оборудования
- б) указанный в плане полета, выбранный перед полетом или в полете аэродром (в том числе аэродром вылета), куда может следовать воздушное судно, если посадка на аэродроме назначения невозможна
- в) участок земли или акватория с расположенными на нем зданиями, сооружениями и оборудованием, предназначенный для взлета, посадки, руления и стоянки воздушных судов

4. Какие Виды авиации в Российской Федерации Вы знаете?

- а) государственную, международную, военную;
- б) гражданскую, военную, экспериментальную;

- в) гражданскую, государственную и экспериментальную;
- г) совместно базирования и использования, государственную, гражданскую.

5. Выберите правильный ответ аэродромы подразделяются по следующим признакам?

- а) на водные и наземные;
- б) по видам покрытия ВПП, по характеру использования, по назначению, по высоте над уровнем моря и характеристикам рельефа, по допуску к эксплуатации;
- в) ведомственной принадлежности, длине взлетно-посадочной полосы, типу покрытия, особенностям географических условий района расположения, по степени оборудования, специфике использования и оперативно- тактическому назначению

6. Для чего предназначена (СТТ) аэропорта?

- а) размещения на ней зданий, сооружений и транспортных путей, необходимых для выполнения технологических процессов обслуживания пассажиров, переработки грузов и почты, технического обслуживания воздушных судов, удовлетворения хозяйственно-бытовых нужд аэропорта и размещения административного персонала
- б) взлета, посадки, руления и хранения ВС;
- в) руления и буксировки воздушных судов, соединяющие между собой отдельные элементы аэродрома.

7. Что означает ГВПП?

- а) главная взлетно-посадочная полоса;
- б) грунтовая взлетно-посадочная полоса
- в) граверная взлетно-посадочная полоса.

8. Чем определяется класс аэропорта, выберите верный ответ?

- а) годовым объемом пассажирских перевозок (пассажирообменом), т.е. суммарным количеством всех прилетающих и вылетающих пассажиров, включая транзитных пассажиров (с пересадкой из одного воздушного судна в другое)
- б) классом аэродрома, характеризующим возможность безопасного приема и выпуска воздушных судов определенного типа;
- в) годовым объемом грузовых перевозок;

9. Какие бывают самолеты по дальности полета?

- а) дальние, средние, ближние магистральные
- б) дальние, ближние магистральные и самолеты МВЛ
- в) дальнемагистральные, среднемагистральные, ближнемагистральные местных воздушных линий ВС

10. Однополосный аэродром – это ... аэродром?

- а) основной для районов с отсутствующими или небольшой повторяемостью сильных ветров
- б) сельский;
- в) местного назначения.

11. Из каких двух больших частей состоит аэропорт?

- а) летное поле, аэровокзал, остальные здания и сооружения.
- б) аэродром и служебно-техническая территория

с) летное поле и приаэродромная территория.

12. Основным производственно-технологическим показателем аэровокзала является его пропускная способность, характеризующаяся?

- а) количеством пассажиров всех категорий, которое может быть обслужено в аэровокзале в течение часа.
- б) количеством пассажиров всех категорий, которое может быть обслужено в аэровокзале в течение года.
- в) количеством вылетающих пассажиров, которое может быть обслужено в аэровокзале в течение часа.

13. Какие задачи должен решать генеральный план аэропорта? (выбрать правильные варианты)

- а) планировка должна обеспечивать не только потребности современной эксплуатации, но и развитие аэропорта на перспективу не менее 20 лет после намеченного ввода в эксплуатацию 1 очереди строительства.
- б) удобство использования;
- в) главные, стоящие перед персоналом.

14. Какой орган осуществляет ведение Государственного реестра Аэродромов и вертодромов гражданской авиации РФ?

- а) ФСНСТ; Ространснадзор
- б) Министерство транспорта РФ;
- в) ФАВТ (Росавиация)
- г) Правительство РФ.

15. От чего зависит количество летных полос и их расположение?

- а) ветровой загрузки, интенсивности воздушного движения, препятствий в зонах воздушных подходов, расположения и направления летных полос соседних аэродромов, рельефа местности, перспектив застройки ближайших населенных пунктов, особенностей зимней эксплуатации
- б) ветровой загрузки, интенсивности воздушного движения, препятствий в зонах воздушных подходов рельефа местности
- в) соседних аэродромов, рельефа местности, перспектив застройки ближайших населенных пунктов, особенностей зимней эксплуатации

16 С каким учетом определяются Размеры перрона и места стоянок воздушных судов?

- а) размещения расчетного количества ВС, их безопасного маневрирования, возможности размещения стационарного и передвижного оборудования для технического обслуживания ВС
- б) возможности размещения стационарного и передвижного оборудования для технического обслуживания ВС
- в) размещения расчетного количества ВС базовой авиакомпания

17 Площадки специального назначения – это выберите верный ответ?

- а) предназначена для опробования двигателей.
- б) площадки для стоянки и руления самолетов перед ангаром, для мойки и доводки самолетов, стоянки машин перронной механизации и некоторых других целей
- в) предангарная площадка - для маневрирования воздушных судов

18. От чего зависит расстановка ВС на перроне?

- а) площади и формы перрона
- б) объемно - планировочного решения здания аэровокзала
- в) площади и формы перрона, технологической схемы обслуживания пассажиров, способов движения ВС, объемно - планировочного решения здания аэровокзала

19. Главные элементы грузового комплекса?

- а) Главными элементами грузового комплекса являются грузовой склад, грузовой двор и грузовой перрон, холодильные камеры, ramпы, склад реактивных грузов.
- б) Главными элементами грузового комплекса являются грузовой склад, грузовой двор и грузовой перрон
- в) Главными элементами грузового комплекса являются: Коммерческий склад, административные и бытовые помещения, грузовая площадь, стоянки ВС.

20. Планировка аэровокзалов должна соответствовать ряду требований, в соответствии с чем? (ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)

- а) технологическими нормами
- б) Гражданским кодексом;
- в) нормами организации труда.

Критерии оценивания

Таблица – Порядок расчётов и выставление оценок дифференцированного зачета

№ п/п	Количество правильных ответов	Оценка, балл
1.	18-20 правильных ответов	5
2.	15 -17 правильных ответов	4
3.	12-14 правильных ответов	3
4.	11 и менее	2

2.2. КОС по МДК.02.02.01 «Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах»

1. КОС текущего контроля:

ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4.; ПК 2.8.

Тема 1. Понятия терроризма на транспорте (воздушном)

I. Письменная работа

Задания рабочей тетради 1

- 1. Дайте определение понятию «терроризм»?
- 2. Назовите основные причины терроризма?
- 3. Какие основные методы действий террористов Вы знаете?
- 4. Какие средства используют преступники для осуществления террористических актов?
- 5. Какие цели террористов Вы знаете?
- 6. Какую тактику используют террористы?
- 7. Дайте определение понятию «Безопасность полетов»

8. Дайте определение понятию «Авиационная безопасность»
9. Дайте определение «Транспортная безопасность»
10. Напишите в чем отличие авиационной безопасности от безопасности Полетов»
11. Дайте определение понятию «Незаконное вмешательство в деятельность в области авиации»
12. Перечислите классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность ГА?
13. Органы, осуществляющие руководство по борьбе с терроризмом в РФ?
14. Какие цели защиты деятельности гражданской авиации Вы знаете?
15. Какие вы знаете ОТИ согласно ФЗ -16 ?
16. Основные задачи обеспечения транспортной безопасности?
17. Согласно ФЗ-16 «О транспортной безопасности» зона транспортной безопасности это?
18. ФЗ-16 «О транспортной безопасности» о чем Статья 6. Категорирование объектов транспортной инфраструктуры
19. Как осуществляет Федеральный государственный контроль (надзор) в области транспортной безопасности контроль в области транспорта?
20. Права и обязанности субъектов транспортной инфраструктуры и перевозчиков в области обеспечения транспортной безопасности?
21. ФЗ-16 «О транспортной безопасности» Статья 12.2. Досмотр, дополнительный досмотр и повторный досмотр в целях обеспечения транспортной безопасности?
22. Статья 12.3. Какие особенности защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства?
26. Какие мероприятия ответственных федеральных органов по защите от угроз?
27. Какие Вы знаете степени угрозы совершения АНВ применительно к объектам транспортной инфраструктуры воздушного транспорта?

**Стандарты и рекомендуемая практика по авиационной безопасности.
Международные правовые акты в области авиационной безопасности.**

II Письменная работа

Задания рабочей тетради 2

1. Дайте определение понятию Стандарт ИКАО?
2. Дайте определение, что такое Рекомендуемая практика ИКАО по АБ?
3. Какие Конвенции ИКАО по безопасности Вы знаете?
4. Какие конвенции являются признанной универсальной базой борьбы с различными видами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и послужили основой для разработки Приложения 17 к Чикагской Конвенции?
5. Как называется Приложение 17 ИКАО?
6. Что является Основной целью ИКАО?
7. Стратегические задачи ИКАО по обеспечению АБ?
8. Что содержит Руководство ИКАО по безопасности для защиты ГА от

АНВ (Док. 8973)?

9. Как называется Приложение 18 ИКАО?

10. В каких конвенциях принимала участие Российская Федерация?

11. Какие международные организации, определяют стандарты и практику по АБ, предъявляющие требования к международным аэропортам?

12. Для оказания практической помощи государствам в реализации требований Приложения 17 к Чикагской конвенции 1944 года ИКАО разработала?

13. Как называется Приложение 18 к Чикагской Конвенции 1944 года?

критерии оценивания Приложение 1.

II Реферат

Темы реферата ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4.; ПК 2.8.

1. Международные организации гражданской авиации их вклад в
Обеспечение авиационной безопасности

2. Международная организация гражданской авиации ИКАО Приложения 17
и 18 к Чикагской конвенции, содержание и назначение приложений

3. Конвенции ИКАО в области безопасности ,содержание конвенций

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**

2. Корректное использование особенностей защиты работы с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий - **1 балл**

3. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - **1 балл**

4. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Нормативно правовая база обеспечения безопасности на транспорте

III Письменная работа

Задания рабочей тетради 3

1. На какие источники можно соотнести нормативно правовые акты и

- документы в области АБ ГА?
2. На основании, какого документа в аэропорту осуществляется регламентация перевозки оружия?
 3. Воздушный кодекс РФ 60-ФЗ от 19.03.1997 года как называется глава 12
 4. О чем гласят статьи ВК РФ от 19.03.1997г. ФЗ-60 №83.84,85,85.1,85.2
 5. Структура ФЗ-16 «О транспортной безопасности»
 6. ФАП 142 «Требование АБ к аэропортам» о чем приказ?
 7. Приказ МТ РФ от 23 июля 2015 г. N 227 "Об утв. Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности", Глава VI. Особенности досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра на объектах транспортной инфраструктуры (ОТИ) и транспортных средствах (ТС) ВТ?
 8. Какой закон регулирует правоотношения, возникающие при обороте оружия?

Критерии оценивания в приложении 1

IV Создание системы тестов (письменная работа) ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

Внеаудиторная самостоятельная работа IV

Темы для создания тестов с ключами.

Проработать материал и разработать тесты по изученным материалам

1. Федеральный закон РФ «О транспортной безопасности» ФЗ-16 от 09.02.2007г
2. Федеральный закон РФ «Воздушный кодекс РФ» ФЗ-60 от 19.03.1997г.
3. ФАП № 142 от 28.11.2005г. «Требования авиационной безопасности к аэропортам
4. Приказ МТ РФ от 23 июля 2015 г. N 227"Об утв. Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности"
5. Приказ МТ РФ от 25 июля 2007 г. N 104 Об утв. Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование особенностей защиты работы с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий - **1 балл**
3. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - **1 балл**
4. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**

5 (*отлично*) – 5 баллов

4 (*хорошо*) – 4 балла

3 (*удовлетворительно*) – 3 балла

2 (*неудовлетворительно*) – 2 балла и менее

Тема III. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях и их отличительные признаки

Внеаудиторная самостоятельная работа

Письменная работа

Задания рабочей тетради 5

1. Какие виды оружия Вы знаете?
2. Какие ограничения, устанавливаемые на оборот гражданского и служебного оружия?
3. Что не относится к оружию ФЗ-150 «Об оружии»?
4. Дайте определение взрывное устройство это?
5. На какие основные группы делятся взрывчатые вещества?
6. Какие отличительные признаки у взрывных устройств промышленного изготовления?
7. Отличительные признаки самодельного взрывного устройства?
8. Что такое имитаторы взрывных устройств?
9. Из каких элементов состоит взрывное устройство?
10. Дайте определение или объясните, что такое взрывчатое вещество?
11. Что из представляют инициирующие ВВ?
12. Что из представляют бризантные ВВ?
13. Что из представляют метательные ВВ (пороха)?
14. Какие есть пиротехнические составы?
15. На какие виды делится инициирующее устройство?
16. Особенности выявления диверсионно-террористических устройств Вы знаете?
17. Какие действия при обнаружении опасных или запрещенных предметов в багаже, ручной клади, почте, бортовых запасов и на ВС?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и

допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

III Презентация

Темы презентаций ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4.; ПК 2.8.

1. Совершенствование технических средств досмотра применяемых в аэропортах
2. Профайлинг как система мер авиационной безопасности
3. Скрытые опасные предметы, перевозимые в грузах, почтовых отправлениях и багаже пассажиров

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
 2. Корректное использование особенностей защиты работы с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий - **1 балл**
 3. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - **1 балл**
 4. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - **1 балл**
 5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**
- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

V Примерные вопросы для устного опроса

1. В контролируемой зоне аэропорта не допускается?
2. Какие технические средства досмотра вы знаете?
3. С какой целью осуществляется предполетный досмотр?
4. Что является основной задачей проведения предполетного досмотра?
5. Согласно Приказа 104 «Об утв. Правил проведения предполётного и

- послеполетного досмотров» с какой целью осуществляется послеполетный досмотр?
6. С какой целью проводится досмотр при входе в сектор свободного доступа зоны ТБ ОТИ?
 7. В аэропортах, где имеется весь комплекс технических и специальных средств, как распределяются обязанности специалистов по досмотру?
 8. Как проходят через предполетный досмотр пассажиры с ограниченными возможностями?
 9. Досмотра пассажиров с животными, какие особенности досмотра животных?
 10. Ручной (контактный) метод досмотра, когда его проводят?
 11. Что такое профайлинг в авиации
 12. Профайлинг по сопроводительным документам Инспектор №1?
 13. Типовая классификация пассажиров?
 14. Как происходит выявление опасных пассажиров?
 15. Какие вы знаете основные эмоции в профайлинге?
 16. Что такое вербальные и невербальные средства в профайлинге?
 17. Что в вашем понимании является внешними негативными признаками форм поведения?
 18. Документы, удостоверяющие личность пассажира?
 19. Какие признаки подделки документов вы знаете?
 20. Что такое АЦБПДП, и для чего она нужна?
 21. Какие подозрительные моменты могут возникнуть по паспорту пассажира ?
 22. Организация и обеспечение предполетного досмотра воздушных судов?
 23. Кто входит в структурную схему координации деятельности по противодействию терроризма в РФ?
 24. Что в вашем понимании кризисная ситуация на воздушном транспорте?
 25. Что входит в информационные сообщения об угрозе?
 26. Оценка Угроз и действия персонала?
 27. Основные мероприятия по плану операции «НАБАТ»?
 28. Какие происходят действия при получении информации о закладке ВУ в здании аэровокзала?
 29. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок)
 30. Приказ МТ РФ от 25 июля 2007 г. N 104 "Об утв. Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров", Перечень основных опасных веществ и предметов, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий) к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах?
 31. Приказ 104 от 25.07.07 «Об утв. Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров» Организационно-технические мероприятия по досмотрам?
 32. Нормативные документы в области авиационной безопасности?
 33. Приказ 104 от 25.07.07 «Об утв. Правил проведения предполетного и

- послеполетного досмотров» Структура групп предполетного досмотра
34. Приказ 104 от 25.07.07 «Об утв. Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров» Права и обязанности сотрудников службы авиационной безопасности при проведении досмотров?
 35. Каким образом распределяются обязанности специалистов группы досмотра в аэропортах, где имеется весь комплекс технических и специальных средств?
 36. Опишите специальную информацию для пассажиров воздушного транспорта?
 37. Опишите Порядок проведения предполетного досмотра, согласно приказа 104 от 25.07.07 «Об утв. Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров»?
 38. Предполетный досмотр транзитных и трансфертных пассажиров (Приказ 104 от 25.07.07 Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров)?
 39. Предполетный досмотр грузов, почты и бортовых запасов воздушного Судна?
 40. Сроки проведения предполетного досмотра, Проведение послеполетного Досмотра?
 41. Конструктивно-техническое оборудование, предусмотренное на борту воздушного судна для предотвращения АНВ?
 42. ФАП №142 от 28.11.2005г. «Требование АБ к аэропортам» Организация и обеспечение предполетного досмотра воздушных судов?
 43. Кто входит в структурную схему координации деятельности по противодействию терроризма в РФ?
 44. Кризисные ситуации, возникающие в аэропорту. Информационные сообщения, оценка угроз?
 45. Действия персонала при получении информации об угрозе АНВ (анонимный звонок)

Практическое занятие 1

1. Наименование занятия «Технические средства досмотра»

Анализ технологии досмотра пассажиров на входной группе в здании АВК.
Анализ мер безопасности при перевозке жидкостей, аэрозолей и гелей
Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ

2. Порядок выполнения практического занятия:

1. Пройти технику безопасности при работе с досмотровым оборудованием.
2. Разобрать панель управления рентгенотелевизионного интроскопа, прочитать и записать в конспект.
3. Включить стационарный металлоискатель, рентгенотелевизионный интроскоп и ручной металлодетектор.
4. Протестировать технические средства для работы
5. Изучить и разобрать теневые изображения по цвету

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии
- 5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
- 4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
- 3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
- 2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие 2

1. Наименование занятия: Технология досмотра пассажиров на входной группе в здании АВК. ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

1. Анализ технологии досмотра пассажиров на входной группе в здании АВК.
2. Анализ мер безопасности при перевозке жидкостей, аэрозолей и гелей.
3. Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ
4. Деловая игра отработка технологии досмотра пассажиров на входной группе в здании аэровокзала

Ситуационная задача 1

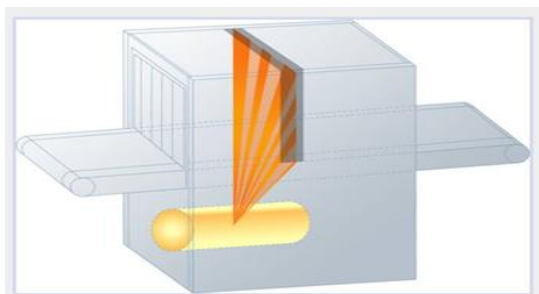
- а) Пассажир вылетает рейсом иностранной авиакомпании Москва – Берлин, отказывается от прохождения предполетного досмотра, ссылаясь на то, что прошел досмотр на входных группах аэровокзального комплекса. Опишите действия сотрудника службы авиационной безопасности, укажите нормативный документ?
- б) Документ ИКАО требует, чтобы проводящие ручной досмотр ручной клади сотрудники обращали внимание на запах миндаля. Укажите документ ИКАО и объясните на, что может указывать запах миндаля от вещей пассажира?
- в) В аэровокзале аэропорта оборудуется зона контроля пассажиров. Определите требования к помещениям: пункты досмотра площадью не менее кв. метров _____
помещение (кабина) для проведения личного (индивидуального) досмотра площадью не менее кв. метров _____

Ситуационная задача 2

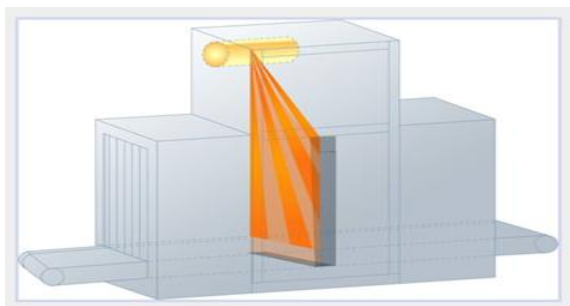
- а) Разместите ручную кладь на конвейерной ленте интроскопа, в зависимости от расположения генератора:

Вариант 1

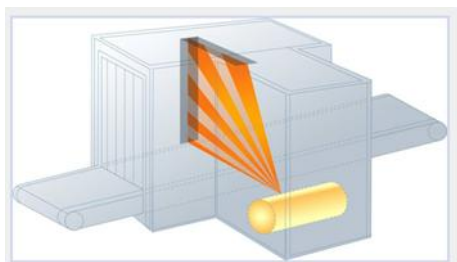
Вариант 2



генератор рентгеновского излучения размещен ниже конвейерной ленты



генератор рентгеновского излучения размещен сверху конвейерной ленты



генератор рентгеновского излучения размещен сбоку конвейерной ленты

б) В ручной клади пассажира, вылетающего рейсом Москва – Ханой, была выявлена жестяная банка «Свинина тушеная». Примите решение, разъясните правила пассажиру:

Свинина тушеная Главпродукт

- Вид продукта: свинина
- Вид консервов: тушенка

- Вес, в граммах: 525
- Вид упаковки: жестяная банка
- Состав: свинина, лук, соль поваренная пищевая, перец черный, лавровый лист.
- Добавки: без добавок
- Стандарт: ГОСТ Р 54033-2010
- Страна-производитель: Россия

в) Сотрудник пункта досмотра непрерывно осуществляет наблюдение за изображением на экране рентгеновской установки в течение 40 минут, затем в процессе ротации делает перерыв 1 час. Соответствует ли такой режим работы сотрудника нормативным документам. Обоснуйте ответ. Укажите нормативные документы, регламентирующие режим работы на РТИ.

Ситуационная задача 3

а) Пассажир везет в ручной клади гитару в футляре.



Укажите порядок досмотра данного предмета. Каким документом регламентируется порядок проведения предполетного досмотра.

Б) Может ли сотрудник Пограничной службы Российской Федерации при наличии удостоверения установленного образца (см. рисунок) пройти на воздушное судно без досмотра?



В) При проведении досмотра на пункте досмотра входной группы, летит пассажир с протезом ноги. Опишите действия сотрудников САБ в соответствии с Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. N 104 "Об утверждении Правил

проведения предполетного и послеполетного досмотров"

Практическое занятие 3

1. Наименование занятия: ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

Отработка технологии досмотра пассажира ручным контактным методом
Отработка досмотра ручной клади пассажира ручным (контактным) методом досмотра»

2. Порядок выполнения практического занятия:

1. Отработка досмотра пассажира при срабатывании МИС (контактным) методом
2. Отработка досмотра ручной клади пассажира с применением ТСД
Предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту ВС
3. Отчет: письменная работа (конспект)
4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии
- 5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
- 4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
- 3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
- 2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие 4 ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.

1. Наименование занятия «Оформление акта дополнительного досмотра пассажира;

Оформление акта приемки оружия, принятого от пассажиров на период полета.

3. Отчет: письменная работа (заполнение акта)
4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии
- 5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
- 4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
- 3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
- 2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Примерные вопросы для устного опроса 3 курс

Тема 2.2. «Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах

1. Угрозы транспортной безопасности?
2. Авиационная безопасность как часть транспортной безопасности?
3. Угрозы безопасности населения на транспорте?
4. Какие существуют уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры транспортных средств и порядок их объявления?
5. Досмотр багажа перевозимого в багажном отсеке ВС?
6. Работа багажного отделения службы безопасности аэропорта?
7. Меры обеспечения безопасности почтовых отправок?
8. Осуществление безопасности груза и почтовых отправок на земле?
9. Выявление предметов, относящихся к опасным грузам и предметам
10. Где могут находиться скрытые опасные грузы?
11. Устройства, предметы и вещества, в запрещенные или ограниченные к перемещению в зону транспортной безопасности ОТИ и или ТС?
12. Перечень предметов, веществ в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону ТБ (Приказ 227 от 23.07.2015г. Об утв. Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности")
13. Проверка документов наблюдение и (или) собеседование в целях ОТБ, направленные на выявление физических лиц в действиях которых усматриваются признаки подготовки к АНВ?
14. Порядок доведения до сил ОТБ информации об изменении уровня ОТИ?

III Презентация

Темы презентаций ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.

1. Классификация опасных грузов ,выявление предметов ,относящихся к опасным грузам
2. Скрытые опасные предметы, перевозимые в грузах, почтовых отправлениях и багаже пассажиров

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование особенностей защиты работы с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий – **1 балл**
3. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - **1 балл**
4. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

2. КОС промежуточной аттестации:

Цель экзамена: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.02.02.02 Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах

Продолжительность: 90 минут

Компетенции, формирование которых проверяется данным экзаменом:

Профессиональные компетенции:

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.;

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях

Общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Вопросы к экзамену ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

1. Международные правовые акты и документы по АБ и ТБ?

2. Виды пропусков и сроки их действия ФАП 142 «Требование АБ к

- аэропортам»
3. ФАП «Требования АБ к аэропортам» Структура приказа
 4. Понятие акты незаконного вмешательства. Классификация АНВ в Российской Федерации
 5. Руководство ИКАО по безопасности для защиты ГА от АНВ. Назначение и основное содержание руководства (Дос 8973).
 6. Порядок приема-передачи ВС под охрану и ответственность лиц.
 7. Приложение 17 к Чикагской конвенции. Назначение и содержание документа
 8. Приложение 18 к Чикагской конвенции. Назначение и содержание документа
 9. Порядок оформления документов на перевозку оружия и доставки его на борт воздушного судна. Порядок выдачи оружия.
 10. Виды оружия и их классификация.
 11. Воздушный кодекс РФ статья 83 «Авиационная безопасность»
 12. Воздушный кодекс РФ статья 84 Обеспечение авиационной безопасности
 13. Понятие об Авиационной безопасности, безопасности полетов и транспортная безопасность, структура службы авиационной безопасности
 14. Задачи и функции службы безопасности аэропорта?
 15. Инженерно-технические средства охраны, используемые в аэропорту в целях обеспечения безопасности?
 16. Цели, методы, причины, средства функционирования, деятельности терроризма, Средства осуществления терактов.
 17. Демаскирующие признаки взрывного устройства.
 18. Международные конвенции ГА в области АБ?
 19. Как классифицируются взрывные устройства?
 20. Взаимодействие САБ аэропорта (авиапредприятия) с правоохранительными пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач безопасности.
 21. Воздушный кодекс РФ статья 85 "Предполетный и послеполетный досмотр"
 22. Программа по обеспечению безопасности аэропорта. Назначение и содержание Программы.
 23. Система охраны особо важных объектов аэропорта?
 24. Общие требования к сотруднику САБ. Специалист безопасности должен уметь и знать?
 25. Структура ИКАО. Стратегические (первоочередные) задачи ИКАО в области авиационной безопасности?
 26. Перевозка оружия в (из) стран, расположенных за пределами РФ и СНГ. Что Не является оружием?
 27. Способы маскировки диверсионно-террористических устройств?
 28. Структура Приказа МТ РФ от 25.07.2007 г. N 104 "Об утв. Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров"
 29. Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 г. N 227 "Об утв. Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности"
 30. Федеральный закон "Об оружии". Ограничения, устанавливаемые на оборот гражданского и служебного оружия?
 31. Современное состояние обеспечения транспортной безопасности в России?

32. Классификация угроз транспортной безопасности?
33. «Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте». Задачи программы
34. Угрозы безопасности населения на транспорте
35. Мероприятия ответственных федеральных органов по защите от угроз
36. Механизмы реализации задач в области обеспечения транспортной безопасности?
37. Осуществление федерального государственного контроля?
38. В соответствии с п. 5 ст. 1 Федерального закона РФ от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» выделяются приведенные ниже виды объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта. Перечислите объекты транспортной инфраструктуры и транспортных средств.
39. Цели и основные задачи обеспечения транспортной безопасности?
40. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2020 г. N 2344 "Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)". Какие уровни безопасности объектов ОТИ и ТС Вы знаете?
41. Степени угрозы совершения АНВ применительно к объектам Транспортной инфраструктуры воздушного транспорта?
42. Какие степени угрозы совершения АНВ применительно к объектам воздушного транспорта Вы знаете
43. Какие технические средства досмотра вы знаете?
44. Организация досмотра пассажиров и ручной клади?
45. Что находится (оснащение) на пункте досмотра?
46. Опишите штатную численность сотрудников службы авиационной безопасности, осуществляющих предполетный досмотр (согласно Приказа 104 от 25.07.07г. Правила проведения предполетного и послеполетного досмотра
47. Технология досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра
48. Технология досмотра пассажиров на входной группе в здание АВК (Приказ МТ РФ от 23 июля 2015 г. N 227 "Об утв. Правил проведения досмотра , дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности", ФЗ-16 «О транспортной безопасности» от 09.02.2007г. Дос 9284 Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху?
49. Технология досмотра пассажиров с животными?
50. Досмотра пассажиров с ограниченными возможностями?
51. Профайлинг как система мер авиационной безопасности?
52. Понятия Профайлинг. Психологические особенности поведения пассажиров?
53. Невербальные средства коммуникации?
54. Внешние признаки форм поведения?
55. Базовые качества, характерные для террористов?
56. Документы удостоверяющие личность пассажира?
57. Технология проверки документов, признаки подделки документов?
58. Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность ГА
59. Кризисные ситуации, возникающие в аэропорту.

60. Информационные сообщения. Оценка угроз и действия.
61. Характер и оценка угрозы (на земле и в воздухе). Основные действия Служб?
62. План урегулирования ЧС. Стандарты ИКАО по урегулированию ЧС.
63. Планирование мероприятий по плану урегулирования ЧС. Содержание плана по урегулированию ЧС.
64. Основные мероприятия по плану операции "Набат». Подразделения специалисты задействованные по плану операции «Набат» при получении информации о готовящемся диверсионном акте в аэропорту со стороны преступных лиц.
65. Конструктивно-техническое оборудование, предусмотренное на борту воздушного судна, для предотвращения АНВ.
66. Предполетный досмотр воздушного судна ФАП 142 «Требование АБ к аэропортам «Организация и обеспечение предполетного досмотра ВС»
67. Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства, вопросы и информация, связанные с анонимным звонком, что вносится в акт?
68. Действия персонала при эвакуации из помещений аэропорта.
69. Действия персонала при получении информации об закладке ВУ?
70. Технология проверки документов. Признаки подделки документов. Действия сотрудников службы авиационной безопасности при обнаружении поддельных документов, удостоверяющих личность?
71. Организация досмотра пассажиров и ручной клади.
72. Досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр объектов досмотра неживой природы?
- 73 В случаях, когда физические, биологические характеристики объектов досмотра делают применение средств досмотра затруднительным или невозможным, а также при выходе из строя средств досмотра, объекты досмотра через такой КПП (пост) в зону транспортной безопасности или её часть не допускаются до момента достижения целей досмотра в отношении таких объектов досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра иными способами. В качестве таких способов досмотра планами обеспечения транспортной безопасности ОТИ и (или) ТС, предусматриваются?
74. Угрозы транспортной безопасности?
75. Авиационная безопасность как часть транспортной безопасности?
76. Угрозы безопасности населения на транспорте?
78. Какие существуют уровни безопасности объектов транспортной инфраструктуры транспортных средств и порядок их объявления?
79. Досмотр багажа перевозимого в багажном отсеке ВС?
80. Работа багажного отделения службы безопасности аэропорта?
81. Меры обеспечения безопасности почтовых отправок?
82. Осуществление безопасности груза и почтовых отправок на земле?
83. Выявление предметов, относящихся к опасным грузам и предметам?
84. Где могут находиться скрытые опасные грузы?
85. Устройства, предметы и вещества, в запрещенные или ограниченные к перемещению в зону транспортной безопасности ОТИ и или ТС?
86. Перечень предметов, веществ в отношении которых установлен запрет или

ограничение на перемещение в зону ТБ (Приказ 227 от 23.07.2015г.Об утв. Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности")

87. Проверка документов наблюдение и (или) собеседование в целях ОТБ, направленные на выявление физических лиц в действиях которых усматриваются признаки подготовки к АНВ?
88. Порядок доведения до сил ОТБ информации об изменении уровня ОТИ?
89. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2020 г. N 2344 "Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)"
90. Критические элементы ОТИ и (или) ТС Организация пропускного и внутриобъектового режимов на ОТИ и (или) ТС.
91. Контроль доступа в зону транспортной безопасности и на критические элементы ОТИ и (или) ТС.

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации по модулю ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

Экзамен по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2. ; ПК 2.3. ; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.)

Оценка за экзамен по модулю ПМ.02 выводится как средняя оценка по

результатам:

- дифференцированного зачёта по МДК.02.01. Организация и управление сервисом на воздушном транспорте (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.)
- дифференцированного зачёта по МДК.02.02. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.)
- дифференцированного зачёта по учебной практике УП.02.01 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.)
- дифференцированного зачёта по производственной практике ПП.02.01 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.)

В случае равного количества результатов промежуточной аттестации по соответствующим разделам модуля, при выведении средней оценки по модулю, результат определяется в пользу большего показателя. Например, из четырёх итоговых оценок по разделам модуля, две оценки – 3 (удовлетворительно) и две оценки 4 (хорошо). Оценка за экзамен по модулю выводится в пользу большего показателя – 4 (хорошо)

3. ФОС по профессиональному модулю ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

3.1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля МДК.03.01 Освоение должности служащего 20019: "Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок"

3.1.1. КОС текущего контроля по МДК.03.01.01 Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.03.01.01 Организация сервиса на воздушном транспорте

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

Профессиональные компетенции:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

В результате освоения обучающийся должен уметь:

У1 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У2-осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У3-осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У4 планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях.

знать:

З1-технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

З2-правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);

З3-порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;

1. Устный опрос.

Продолжительность: 45 минут.

Перечень вопросов по теме Оформление пассажиров, багажа и ручной клади к воздушной перевозке. Организация контроля посадки пассажиров на воздушное судно

1. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа на вылет
2. Особенности обслуживания пассажиров в международном аэропорту по поощрительным программам
3. Технология посадки пассажиров на борт ВС.
4. Обслуживание трансферных пассажиров и обработка их багажа в аэропорту вылета

Перечень вопросов по теме Обслуживание специальных категорий пассажиров

1. Организация перевозки носилочных больных, больных, слепых глухих пассажиров.
2. Особенности обслуживания депортированных и не допущенных в страну пассажиров (INAD, DEPU, DEPA).
3. Обслуживание пассажиров со служебными авиабилетами
4. Обслуживание несопровождаемых детей на всех этапах перевозки.
5. Особенности обслуживания детей в агентстве и международном аэропорту: CHD (Child), INF (Infant), UM.
6. Правила учета регулярности полетов, определение: задержка отправления; задержка прибытия; отправление ВС; прибытие ВС; расчетное время взлета; СЛОТ.
7. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях.

8. Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт).
9. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях.
10. Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт).

Критерии оценивания

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется при: - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при: - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.

2. Практические работы

Практические работы проводятся после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины МДК.03.01.01 Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок.

Целью практических работ является закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков.

Практическая работа № 1 (ПК 2.1)

Наименование работы: Регистрация пассажиров и багажа

Продолжительность проведения – 1 час

Практическая работа № 2 (ПК 2.1.)

Наименование работы: Обслуживание трансферных и транзитных пассажиров

Продолжительность проведения – 1 час

Практическая работа № 3

(ПК 2.1.).

Наименование работы: Проверка посадочных талонов пассажиров. Контроль посадки пассажиров

Продолжительность проведения – 1 час

Практическая работа № 4

(ПК 2.1.).

Наименование работы: Проверка соответствия ручной клади пассажиров правилам воздушной перевозки

Продолжительность проведения – 1 час

Практическая работа №5

(ПК 2.1.).

Наименование работы: Обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности и предоставлением им специальных услуг

Продолжительность проведения – 1 час

Практическая работа №6

(ПК 2.1.)

Наименование работы: Сопровождение несопровождаемых детей и отдельных категорий пассажиров

Продолжительность проведения – 1 час

Перечень контрольных вопросов к практическим заданиям (выбираются из представленного перечня на усмотрение преподавателя, может быть задан любой вопрос по соответствующей теме практического занятия):

1. Что такое Passenger Name List?
2. Что такое Passenger name record?
3. С какой целью оформляется ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа?
4. Этапы проверки документов пассажира, удостоверяющего его личность
5. Виды паспортов
6. Проверка виз
7. С какой целью оформляется посадочный талон?
8. Какой биркой маркируется детская коляска?
9. Какой биркой маркируется инвалидное – кресло?
10. С какой целью используется «именная багажная бирка»?
11. Какой биркой маркируется зарегистрированный багаж?
12. Какой дополнительной биркой маркируется багаж пассажиров бизнес – класса?
13. Какой дополнительной биркой маркируется багаж VIP – пассажиров?
14. Какой дополнительной биркой маркируется багаж трансфертных пассажиров?
15. В каких случаях производится допродажа билетов в аэропорту вылета?
16. За какое время закрывается регистрация пассажиров на вылетающий рейс?

17. Какие сведения по итогам регистрации передаются в СОП?
18. Какие существуют способы посадки пассажиров на борт воздушного судна?
19. Какие сведения по итогам посадки пассажиров на борт воздушного судна передаются в СОП?
20. С какой целью заполняется «сетка - шахматка»?
21. Как производится подсчет пассажиров по окончании посадки на борт воздушного судна?
22. Что указывается на конверте «Учет отправленных пассажиров на рейс»?
23. В каких случаях с борта воздушного судна производится снятие багажа пассажиров?
24. В каком документе делается отметка о снятии пассажира с рейса?
25. С какой целью заполняется «Генеральная декларация» и приложение к ней? В каком сообщении содержится информация о специальном обслуживании пассажиров?
26. Сколько посадочных талонов необходимо оформить трансфертному пассажиру на сквозной рейс?
27. В каких случаях трансфертный пассажир должен проходить регистрацию на пересадочный рейс?
28. Что такое FIM и является ли этот документ БСО?
29. В каких случаях оформляется FIM?
30. Сколько экземпляров FIM оформляется и какое её движение?
31. «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж» .
32. Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии
33. (интер-лайн)
34. Что обозначает это код WCHR?
35. Что обозначает это код WCHS?
36. Что обозначает это код WCHC?
37. Что обозначает это код BLND?
38. Что обозначает это код DEAF?
39. Что обозначает *это код* STCR?
40. Для какой категории пассажиров оформляется медицинская карта постоянного действия FREMEC?
41. Для какой категории пассажиров оформляется медицинская карта «MEDIF»?
42. В каких случаях оформляется бланк «Декларации об освобождении авиакомпаний от ответственности»?
43. Какая информация указывается в бланке «Заявка/Заявление на перевозку UM»?
44. Сколько экземпляров заполняется Бланка «Заявки /Заявления на перевозку UM»?
45. Какой документ оформляется при передаче багажа на борт вылетающего воздушного судна и сколько экземпляров?
46. Какой документ подтверждает оплату сверхнормативного багажа?
47. Какой документ оформляется при перевозке пассажиром оружия и боеприпасов?

48. Какие сигнальные (отличительные) бирки прикрепляются на клетку с животными и птицами, на багаж в салоне самолета, на негабаритный багаж,
49. на хрупкий багаж и на детскую коляску?
50. Какие требования существуют на перевозку малогабаритных средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях.
51. Какие существуют требования на перевозку в ручной клади «Сухого льда» «DRY ICE» для перевозки скоропортящихся продуктов.
52. Правила заполнения коммерческого акта.
53. Правила заполнения «Заявление от пассажира формы K15».
54. Правила заполнения «Справка о неприбытии багажа формы K14».
55. Правила заполнения «PIR (Property Irregularity Report)».
56. Правила заполнения «Досылочной бирки «RUSH».
57. Правила заполнения «Досылочной квитанции на багаж».
58. Как производится оформление опоздавших пассажиров?
59. Какие способы посадки применяются в аэропорту?
60. Как производится подведение итогов по окончании посадки?
61. Как осуществляется снятие багажа при неявке пассажира на рейс.
62. Как производится посадка пассажиров на рейс.

Критерии оценивания:

5 «отлично»: задание выполнено в полном объёме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся (курсант) работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

4 «хорошо»: задание выполнено обучающимся (курсантом) в полном объёме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в ответах на поставленные вопросы.

3 «удовлетворительно»: на выполнение задания затрачено много времени. Допущены более трех-четырёх недочетов в ответах на вопросы, но учащийся (курсант) владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: выставляется в том случае, когда учащийся (курсант) оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся (курсант) не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

3. Самостоятельная работа

Тема 3.1. Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок

Форма выполнения: Письменные ответы на задания рабочих тетрадей по темам МДК.03.01.01 Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок.

Темы для самостоятельного рассмотрения и ответов заданий рабочих тетрадий:

1. Требования охраны труда
2. Требования пожарной безопасности
3. Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок.
4. Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей.
5. Локальные нормативные акты в области обслуживания пассажиров воздушного транспорта, грузоотправителей, грузополучателей
6. Перевозочные и проездные документы пассажиров
7. Проверка документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на рейсах внутренних и международных воздушных линий
8. Проверка документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина и лиц без гражданства
9. Проверка проездных документов, необходимых для въезда в страну назначения (трансфера), на международных рейсах
10. Проверка оформления перевозочных документов
11. Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки
12. Встреча прибывших пассажиров
13. Оформление багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна
14. Организация выдачи зарегистрированного багажа пассажирам воздушного судна
15. Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна
16. Контроль посадки пассажиров в автотранспорт. Сопровождение пассажиров во время движения по перрону пешком или на автотранспорте. Доставка опаздывающих пассажиров на борт воздушного судна
17. Проверка соответствия багажных квитанций и багажных бирок полученному пассажирами багажу
18. Заполнение формы документов на зарегистрированный багаж, который не был получен или востребован пассажиром
19. Оформление ручной клади и вещей, забытых пассажиром на борту воздушного судна, на территории авиационной организации и аэропорта
20. Розыск владельца зарегистрированного багажа, не полученного или не востребованного пассажиром, владельца засланного и бездокументного багажа
21. Розыск зарегистрированного багажа, не выданного пассажиру
22. Организация хранения багажа, ручной клади и личных вещей пассажиров в соответствии с таможенными правилами

23.Содействие пассажирам в оформлении заявлений и претензий по поводу порчи, недостачи или неприбытия багажа. Регистрация заявлений и претензий пассажиров по поводу порчи, недостачи или неприбытия багажа

1.2.1. Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации **МДК.03.01.01 Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок**

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний и умений обучающихся в, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине МДК.03.01.01 Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок. Дифференцированный зачет содержит вопросы по всем темам МДК.03.01.01 Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок. Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

У2-своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

У3-осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У4-осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У5-планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях.

знать:

З1-технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

З2-правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);

З3-порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте.

Форма работы: ответы на вопросы

Продолжительность: 90 минут

Тема 3.1. Организация сервиса на воздушном транспорте.

Перечень вопросов для проведения дифференцированного зачёта:

1. Контроль посадки пассажиров в автоматизированной системе
2. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту
3. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа на вылет
4. Обслуживание отдельных категорий пассажиров
5. Технология посадки пассажиров на борт воздушного судна
6. Контроль явки пассажиров в аэропорту.
7. Система кодов IATA при составлении телеграмм и предоставления услуг в аэропорту
8. Порядок снятия багажа с борта ВС и отметки в сопроводительной документации
9. Обслуживание багажных перевозок
10. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту воздушного судна
11. Доставка и выдача багажа пассажирам
12. Неисправности при перевозке багажа
13. Как осуществляется обслуживание трансферных пассажиров и оформления багажа по вылету?
14. Как осуществляется обслуживание трансферных пассажиров
15. в пункте трансфера?
16. Какие условия пользования магнитными именными VIP-картами?
17. Как осуществляется обслуживание VIP на всех этапах перевозки?
18. Какие особенности обслуживания пассажиров бизнес-класса?
19. Какой принцип поощрительных программ авиакомпаний?
20. Какие условия и особенности приема к перевозке и обслуживания детей?
21. Какая процедура обслуживания детей в аэропорту и на борту ВС?
22. Какие условия приема к перевозке «Несопровождаемые дети»?
23. Какие документы необходимы на заключения договора перевозки UM?
24. Какие процедуры обслуживания UM в аэропорту вылета, транзита/
25. трансфера и прибытия?
26. Какие условия приема к перевозке «беременные женщины» и необходимости иметь медицинское освидетельствование «MEDIF»?
27. Какие условия приема к перевозке пассажиров с ограниченными
28. физическими возможностями?
29. Какие процедуры обслуживания пассажиров с ограниченными
30. физическими возможностями в аэропорту вылета, транзита/трансфера
31. и прибытия?
32. Какое оборудование применяется в аэропорту при обслуживании
33. маломобильных пассажиров?
34. Как обслуживаются носилочные больные в аэропорту и на борту ВС?
35. Какие условия перевозки слепого или глухого пассажира на BT?
36. Какие условия перевозки пассажиров нестандартной комплекции?
37. Какие условия и особенности перевозки INAD, DEPU, DEPA?

- 38.Какая проблема с деструктивными пассажирами на борту ВС?
- 39.Какая ответственность авиадебоширов на ВТ?
- 40.Как осуществляется перевозка пассажиров со служебными билетами?
- 41.Назовите причины виды нерегулярности полетов?
- 42.Как осуществляется передача пассажиров на рейсы партнера?
- 43.Что такое сбойная ситуация в аэропорту и причины возникновения?
- 44.Какие функции оперативного штаба при сбойной ситуации в аэропорту?
- 45.Какая информационная ведется работа с пассажиров при сбойной ситуации?
- 46.Какие необходимо знать рекомендации персоналу, ведущему прием пассажиров по вопросам удовлетворения их претензии, разъяснению сложившейся ситуации и перспектив восстановления нормальной работы аэропорта?
- 47.Каково понятие зарегистрированный багаж и багаж в кабину?
- 48.Какой принцип «норма перевозки багажа в килограммах
- 49.(weight concept)», и «по количеству мест багажа (piece concept)»?
- 50.Какие вещи, пассажир может взять на борт сверх установленной нормы
- 51.бесплатного провоза багажа без взимания платы?
- 52.Какие предметы, запрещенные к перевозке в багаже?
- 53.Что такое неисправность перевозки багажа и их виды?
- 54.Какой принцип розыска багажа при использовании
- 55.автоматизированной системы «World Tracer»?
- 56.Какой принцип розыска багажа по инструкции «Руководство по багажным
- 57.перевозкам (ручной способ)?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не

умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

3.2.1. КОС текущего контроля по МДК.03.01.02 Автоматизированные системы обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту

Цель текущего контроля: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по МДК.03.01.02 Автоматизированные системы обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту

Специалист по сервису на транспорте должен обладать следующими компетенциями

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

Профессиональные компетенции:

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

1.Устный опрос:

(ОК 02.; ПК 1.5.)

1. Перечислите основные функции DCS ASTRA
2. После вылета рейса, система DCS ASTRA создает и отправляет телеграммы (перечислите их)
3. С какими платформами совместима DCS ASTRA
4. Функциональные модули системы. Модуль «Перевозки». Расскажите, что Вам известно о нем.
5. Функциональные модули системы. Модуль «Посадка». Расскажите, что Вам известно о нем.
6. Функциональные модули системы. Модуль «Регистрация». Расскажите, что Вам известно о нем.
7. Функциональные модули системы. Модуль «Телеграммы». Расскажите, что Вам известно о нем.
8. Функциональные модули системы. Модуль «Администрирование». Расскажите, что Вам известно о нем.
9. Функциональные модули системы. Модуль «Администрирование». Расскажите, что Вам известно о нем.
10. Расскажите, как в системе DCS ASTRA появляется PNL (Passenger Name List — пофамильный список пассажиров рейса)

2.Практические занятия (ОК 02.; ПК 1.5.):

Практическое занятие №1. Регистрация пассажиров и багажа в автоматизированной системе

Практическое занятие №2. Контроль посадки пассажиров в автоматизированной системе

Практическое занятие №3. Комплектация пакета полетной документации по

окончании обслуживания рейса. Предоставление пакета полетной документации смежным структурным подразделениям

Контрольные вопросы к практическим заданиям:

1. Перед Вами ответ системы. Вас интересует столбец «Т» - Показатель тревог (на рейсе существуют проблемы, необходимо их устранить):

Сист: ASTRA (Учебная) Отпр: ПЛК/Ч453 Пул: ПЛК/43 09:11 РУС

Диспетчер СОПП

Дата / F2 04.05.2022 Вчера / Alt+<- Завтра / Alt+>- Архив / F10 Обновить / F3

Т	Рейс	А/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Трап	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
!	SU6327		73H					Регистра	0		23-55			0		00 05	LED-KGD
!	SU6581		319					Регистра	0		00 00			0		00 10	LED-PEE
!	SU6587		319					Регистра	0		00 00			0		00 10	LED-SCW
	SU621		32A				00 15										HRG-LED
!	SU6401		319					Регистра	0		00 05			0		00 15	LED-SVX
	DP569		738					Регистра	0		00 10			0		00 20	LED-PEE
!	SU6303		319					Регистра	0		00 10			0		00 20	LED-ARH
	SU6039		SU9				00 30										SVO-LED
!	SU6411		319					Регистра	0		00 20			0		00 30	LED-UFA
!	SU6461		319					Регистра	0		00 20			0		00 30	LED-CEK
	Y17000		735					Регистра	0 Б		00 20			0		00 30	LED-SVO
	SU034		32A				00 40										SVO-LED
	SU6453		320					Регистра	0 Б		00 30			0		00 40	LED-REN
!	SU6231		319					Регистра	0		00 40			0		00 50	LED-KUF
	SU6572		320				00 55										KJA-LED
!	Y1910		318					Регистра	0		00 50			0		01 00	LED-DME...
	SU6116		SU9				01 05										VOG-LED
	SU6314		319				01 20										KRR-LED
	SU6894		319				01 20										SJP-LED
	SU6040		SU9					Регистра	3 Б		01 20			0		01 30	LED-SVO
	Y1031		143				01 30										UCT-SCW...
	FV5862		73H				01 40										KHV-OVB...
	SU046		73H				02 00										SVO-LED
!	SU6343		319					Регистра	0		02 10			0		02 20	LED-MMK

Откат / Shift+Esc Новый / F7 Список(бронь)/Ctrl+F4 Подробно / F6 Трансфер / F11 Запись / F9
Выход / Alt+X Маршрут / F5 Удалить рейс / Ctrl+F5 Отм. рег. / F8 Операции / F4 ЛО / Ctrl+F7

Подумайте, как устранить нижеперечисленные показатели тревожности :

! Входные телеграммы _____

! Выходные телеграммы _____

! Различие компоновок _____

! Регистрация экипажа _____

! Лист ожидания _____

! Не привязанный трансферный багаж _____

! Данные APIS отличаются от данных бронирования _____

! Спецобслуживание _____

! Перегрузка _____

! Нет связи с СЭБ _____

15. Перед Вами экран. Найдите информацию о рейсе N4178. Ответьте на следующие вопросы:

Диспетчер СОПП

Дата / F2 12.09.2022 Вчера / Alt+<- Завтра / Alt+>- Архив / F10 Обновить / F3

Рейс	А/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Трап	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
N4178		737					Регистр	0		10:50			0		11:00	LED-SVO
N4019		737					Подготов	0		12:20			0		12:30	LED-SVO

Откат / Shift+Esc Новый / F7 Списки(бронь)/Ctrl+F4 Подробно / F6 Трансфер / F11 Запись / F9
 Выход / Alt+X Маршрут / F5 Удалить рейс / Ctrl+F5 Отм. рег. / F8 Операции / F4 ПО / Ctrl+F7

- Почему в столбце с буквой Т указан «!», возможно ли решить эту проблему? Если да, то что необходимо сделать?
- Какой указан тип ВС?
- Если Вам необходимо изменить «Статус» с подготовки к регистрации на регистрацию, что Вы будете делать?
- Что значит «?Крс»
- Когда будет заполнен столбец КЛ?
- В столбце «трап» указано время 10:50. Как Вы считаете это время подачи трапа или время, когда трап будет убран?
- В каком случае столбец «ТВ» будет заполнен?
- Что необходимо сделать, для ввода нового рейса?
- =Крс За что отвечает данный столбец
- Найдите столбец, где указан маршрут. По какому маршруту выполняется рейс?

2. Во время работы с рейсом N4-049 Вы нажали на клавишу F6 (подробно). У Вас появился ответ системы. Расскажите, что в появившемся экране Вы можете сделать?

Пассажиры

Рейс	ВС	Компоновка	Маршрут	Вылет	Пос. до	Тип	Лит.	Статус
N4019	737		SVO	12:30	12:05	п		Подготовка

Шаги технологического графика / F2

	План	Расч	Факт	Авто
1.Открытие web-регистрации	12-50		12-50	ДА
2.Подготовка к регистрации	08 30		08 30	ДА
3.Готовность ВС к посадке	10 30			ДА
4.Открытие регистрации	09 30			ДА
5.Закрытие web-регистрации	11 30			ДА

Документация / F6

Экипаж / F7

Формировать APIS

Результаты регистрации

Обновить / F3

Представление данных / F5

	Кл	Крс	?Крс	Трз	=Крс	ВЗ М	ВЗ Ж	РБ	РМ	Р/к	Мест	Вес	Плат	Комм.загр.
Всего														

Фактическая отправка / F4

ВЗ	РБ	РМ	Багаж	Р/к	Напр.	Почта	Груз	Комм. Загр.	Макс.
0	0	0	0	0	SVO	0	0	0	0
0	0	0	0	0	Всего	0	0	0	0

Списки пассажиров переброшены с рейсов

Список пассажиров переброшен на рейсы

Выход / Esc

Откат / Shift+Esc

Переброски / F11

Отменить / F8

Запись / F9

3. Вам необходимо выполнить «переброску» пассажиров: Аэропорт прибытия «Шереметьево», класс эконом. Переброска выполняется с рейса а/к «5Н116», аэропорт Вылета «Пулково», Статус «Подсадка». Рассмотрите ответ системы. И ответьте на вопрос, все ли поля заполнены верно? Если нет, то как их заполнить верно?

Пассажиры

Рейс	ВС	Компоновка	Маршрут	Вылет	Пос. до	Тип	Лит.	Статус
N4019	737		SVO	12:30	12:05	п		Подготовка

Шаги технологического графика / F2

	План	Расч	Факт	Авто
1.Открытие web-регистрации	12-50		12-50	ДА
2.Подготовка к регистрации	08 30		08 30	ДА
3.Готовность ВС к посадке	10 30			ДА
4.Открытие регистрации	09 30			ДА
5.Закрытие web-регистрации	11 30			ДА

Документация / F6

Экипаж / F7

Формировать APIS

Результаты регистрации

Обновить / F3

Представление данных / F5

	Кл	Крс	?Крс	Трз	=Крс	ВЗ М	ВЗ Ж	РБ	РМ	Р/к	Мест	Вес	Плат	Комм.загр.
Всего														

Фактическая отправка / F4

ВЗ	РБ	РМ	Багаж	Р/к	Напр.	Почта	Груз	Комм. Загр.	Макс.
0	0	0	0	0	SVO	0	0	0	0
0	0	0	0	0	Всего	0	0	0	0

Списки пассажиров переброшены с рейсов

Список пассажиров переброшен на рейсы

Выход / Esc

Откат / Shift+Esc

Переброски / F11

Отменить / F8

Запись / F9

4. Перед Вами ответ системы. Найдите рейс а/к «Y17000»

Диспетчер СОПП

Дата / F2 30.09.2021

Вчера / Alt+<

Завтра / Alt+>

Архив / F10

Обновить / F3

Т	Рейс	A/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	Крс	Кл	Тран	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
!	SU6327		320					Регистра	0	23-55				0	00 05	LED-KGD	
!	SU6397		319					Регистра	0	00 00				0	00 10	LED-OSS	
!	SU6581		319					Регистра	0	00 00				0	00 10	LED-PEE	
!	SU6587		319					Регистра	0	00 00				0	00 10	LED-SCW	
!	SU2802		73H					Регистра	0	00 05				0	00 15	LED-IKT	
!	SU6401		319					Регистра	0	00 05				0	00 15	LED-SVX	
!	SU6303		319					Регистра	0	00 10				0	00 20	LED-ARH	
!	SU6411		319					Регистра	0	00 20				0	00 30	LED-UFA	
!	SU6461		319					Регистра	0	00 20				0	00 30	LED-CEK	
	Y17000		735					Регистра	0	00 20				0	00 30	LED-SVO	
	Y17007		735					Регистра	0	00 20				0	00 30	LED-SVO	
	SU034		320				00 40									SVO-LED	
!	SU6453		320					Регистра	0	00 30				0	00 40	LED-REN	
!	SU6231		319					Регистра	0	00 40				0	00 50	LED-KUF	
	FV5793		73H					Регистра	0	00 50				0	01 00	LED-BOJ	
	Y1051		100				01 00									DME-LED	
!	Y1910		318					Регистра	0	00 50				0	01 00	LED-DME...	
	FV5606		73H				01 05									AER-LED	
	S71025		32A				01 15									DME-LED	
!	SU2820		32A					Регистра	0	01 20				0	01 30	LED-FRU	
	Y1031		143				01 30									UCT-SCW..	
	SU046		320				02 00									DMT-ПЛК	
	SU046		320				02 00									SVO-LED	
!	SU6343		319					Регистра	0	02 10				0	02 20	LED-MMK	

Откат / Shift+Esc

Новый / F7

Списки(бронь)/Ctrl+F4

Подробно / F6

Трансфер / F11

Запись / F9

Выход / Alt+X

Маршрут / F5

Удалить рейс / Ctrl+F5

Отм. рег. / F8

Операции / F4

ЛО / Ctrl+F7

Укажите, как вызвать подробную информацию о рейсе Y17000?

5.Перед Вами ответ системы. Ответьте на следующие вопросы:

какой рейс Вы видите _____

Тип ВС _____

Компоновка _____

Маршрут _____

время вылета _____

Тип рейса _____

Статус _____

А также скажите, можете ли Вы в этом экране управлять шагами регистрации?

Можете ли Вы изменить статус регистрации?

Пассажиры

Рейс	ВС	Компоновка	Маршрут	Вылет	Пос. до	Тип	Лит.	Статус
Y17000	735	Б16 Э114	SVO	00:30	00:05	п		Регистрация

Шаги технологического графика / F2

План	Расч	Факт	Авто
1.Подготовка к регистрации	20-30	20-30	ДА
2.Готовность ВС к посадке	22-30	22-30	ДА
3.Открытие регистрации	21-30	21-30	ДА
4.Закрытие регистрации	23-45	НЕТ	
5.Окончание посадки (оформление докум.)	00 05	НЕТ	

Результаты регистрации

Кл	Крс	Трз	=Крс	ВЗ М	ВЗ Ж	РБ	РМ	Р/к	Мест	Вес	Плат	Комм.загр.
Всего	130											
Б	16											
Э	114											

Фактическая отправка / F4

ВЗ	РБ	РМ	Багаж	Р/к	Напр.	Почта	Груз	Комм. Загр.	Макс.
0	0	0			SVO	0	0	0	0
0	0	0	0	0	Всего	0	0	0	0

Списки пассажиров переброшены с рейсов

Список пассажиров переброшен на рейсы

Выход / Esc Откат / Shift+Esc Переброски / F11 Отменить / F8 Запись / F9

6. Выбор параметров расписания, которое необходимо вывести на экран "Сезонное расписание", осуществляется с помощью клавиши

7. Диспетчер может заполнять все поля фильтра или часть полей, в зависимости от того, расписание с какими ограничениями он хочет получить. Перемещение курсора между полями осуществляется мышью или клавишей

8. Перед Вами ответ системы DCS ASTRA. Опишите экран, также значение функциональных клавиш:

Подготовка к регистрации

Рейс / F2: SU019 ПЛК | ВС: 73H | Ст.: | Компонетка: 620 3138 | Маршрут: ПЛК-ШМ | Вылет: 14:50 | Рег. до: 14:05 | Тип: п | Статус: Регистрация

Данные по продаже

Источник данных	Загр.	Спис.	Прод(?Крс)			Трзт		
			П/н	П	Б	Э	П	Б
Общие данные								
HDQRMSU								
ISTAP8Q								
LEDPNSZ								

	Крс	?Крс	Трзт	Блок	Своб
Всего	158	0	0	0	158
Б	20	0	0	0	20
Э	138	0	0	0	138
ШМ	158	0	0	0	158

Настройки для текущего рейса

- ☐ Транзитный рейс
- ☐ Перерегистрация транзита
- ☐ Ручная блокировка транзита
- ☒ Свободная рассадка
- ☒ Посадка при регистрации для всех залов
- ☒ Досмотр при посадке для всех залов
- ☒ Контроль загрузки при регистрации
- ☒ Разрешение регистрации при превышении загрузки
- ☐ Досмотровый контроль перед посадкой
- ☐ Контроль оплаты багажа при досмотре
- ☐ Контроль оплаты багажа при посадке
- ☐ Запрет регистрации без номеров билетов
- ☐ Запрет регистрации без номеров документов
- ☐ Запрет регистрации билета ТКНА
- ☒ Платная регистрация
- ☐ Контроль автоматического взвешивания багажа

Функциональные клавиши: Откат / Shift+Esc, Выход / Alt+X, Салон / F7, Настройки / F4, Списки / Ctrl+F4, Багаж / F5, Обновить / F3, Запись / F9

9. Опишите элементы экрана подготовки к регистрации

Подготовка к регистрации

Рейс / F2: KLO19 ПЛК | ВС: 737 | Ст.: | Компонетка: | Маршрут: ПЛК-ШМ | Вылет: 12:30 | Рег. до: 11:45 | Тип: п | Статус: Подготовка

Данные по продаже

Источник данных	Загр.	Спис.	Прод(?Крс)			Трзт		
			П/н	П	Б	Э	П	Б
Общие данные								
ISTAP8Q								
LEDPHFV								
MOWKTH4								

	Крс	?Крс	Трзт	Блок	Своб
Всего					

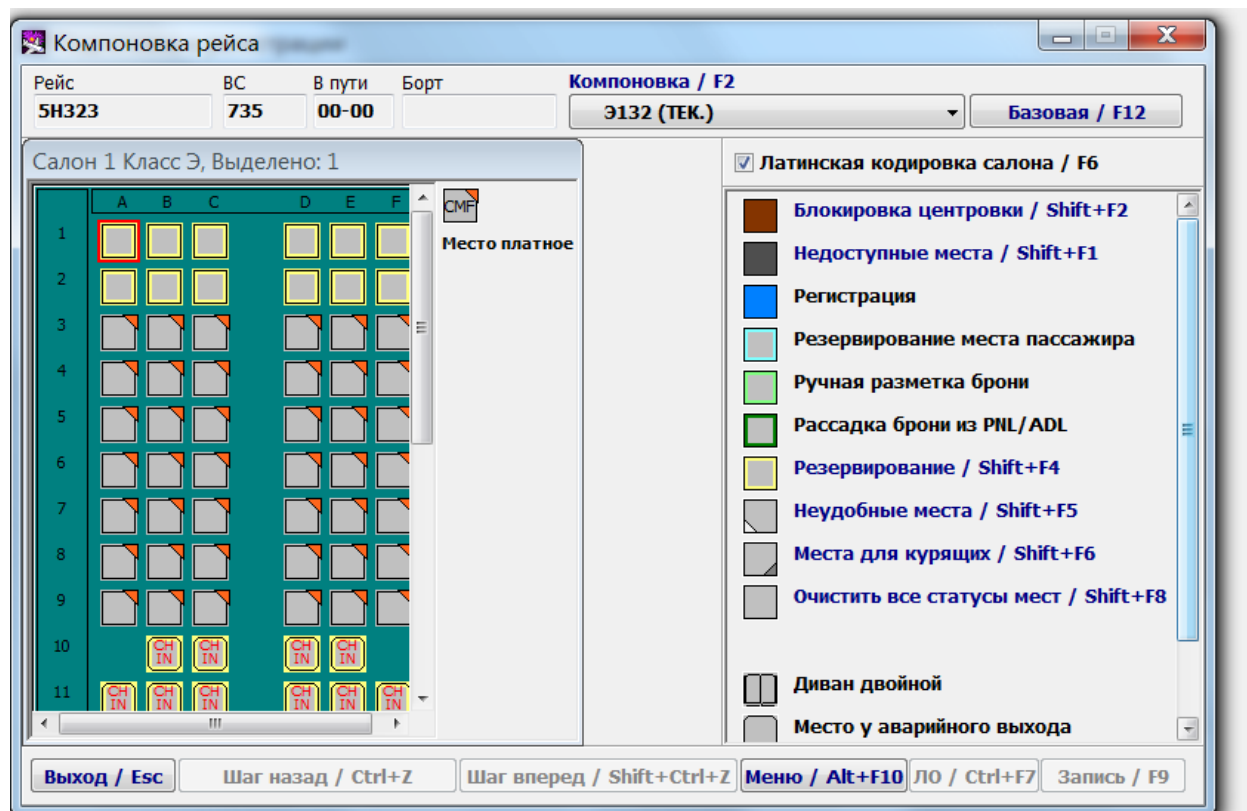
Настройки для текущего рейса

- ☐ Транзитный рейс
- ☐ Перерегистрация транзита
- ☐ Ручная блокировка транзита
- ☒ Свободная рассадка
- ☒ Посадка при регистрации для всех залов
- ☒ Досмотр при посадке для всех залов
- ☒ Контроль загрузки при регистрации
- ☒ Разрешение регистрации при превышении загрузки
- ☐ Досмотровый контроль перед посадкой
- ☐ Контроль оплаты багажа при досмотре
- ☐ Контроль оплаты багажа при посадке
- ☐ Запрет регистрации без номеров билетов
- ☐ Запрет регистрации без номеров документов
- ☐ Запрет регистрации билета ТКНА
- ☒ Платная регистрация
- ☐ Контроль автоматического взвешивания багажа

Функциональные клавиши: Откат / Shift+Esc, Выход / Alt+X, Салон / F7, Настройки / F4, Списки / Ctrl+F4, Багаж / F5, Обновить / F3, Запись / F9

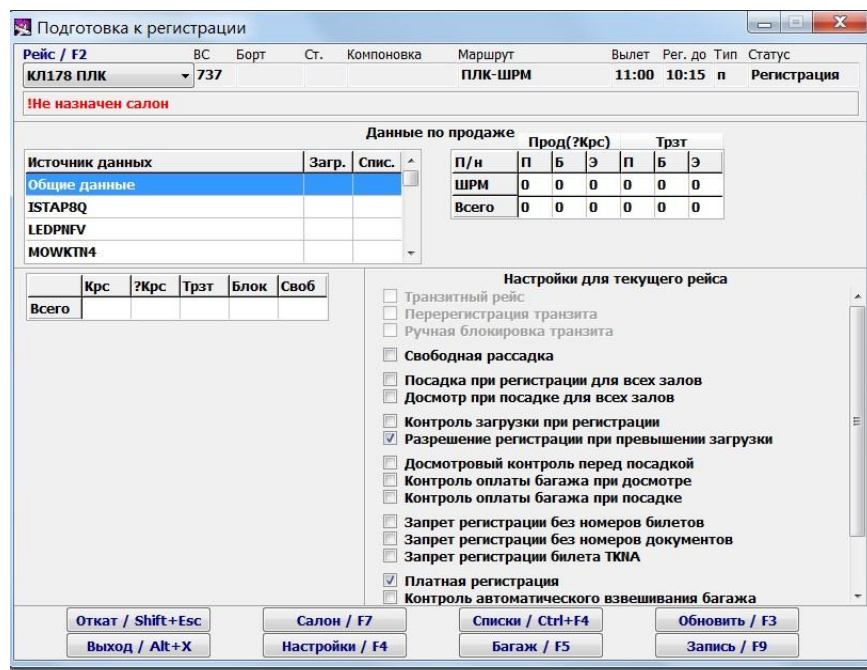
10. Расскажите, что такое компоновка рейса?

Рассмотрев ответ системы, как Вы считаете указаны в нем места, где могут быть размещены пассажиры категорий CHD или INF?



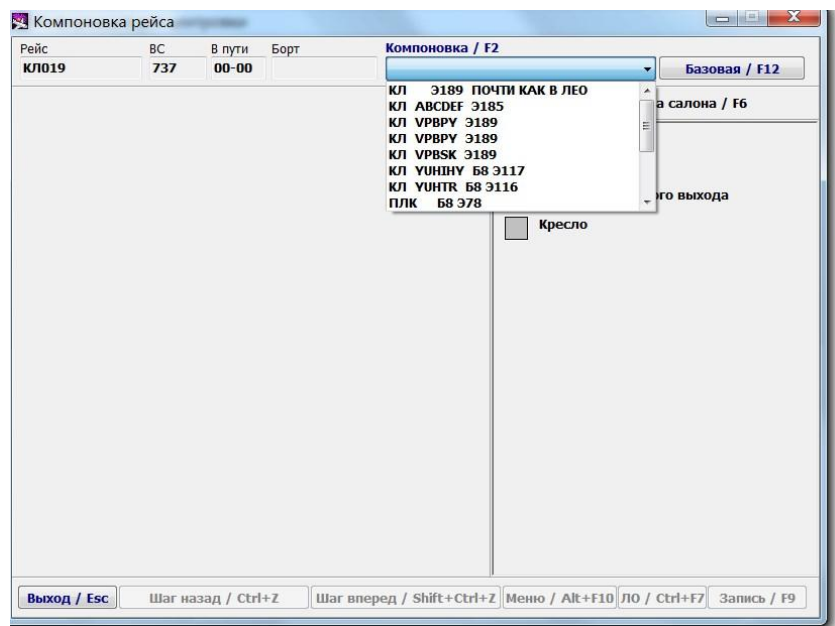
11. Используя ответ системы в 15 задании. Подумайте и скажите, как закрепить выбранное место?

12. Расскажите, что Вы будете делать, если появилось сообщение «! Не назначен салон»

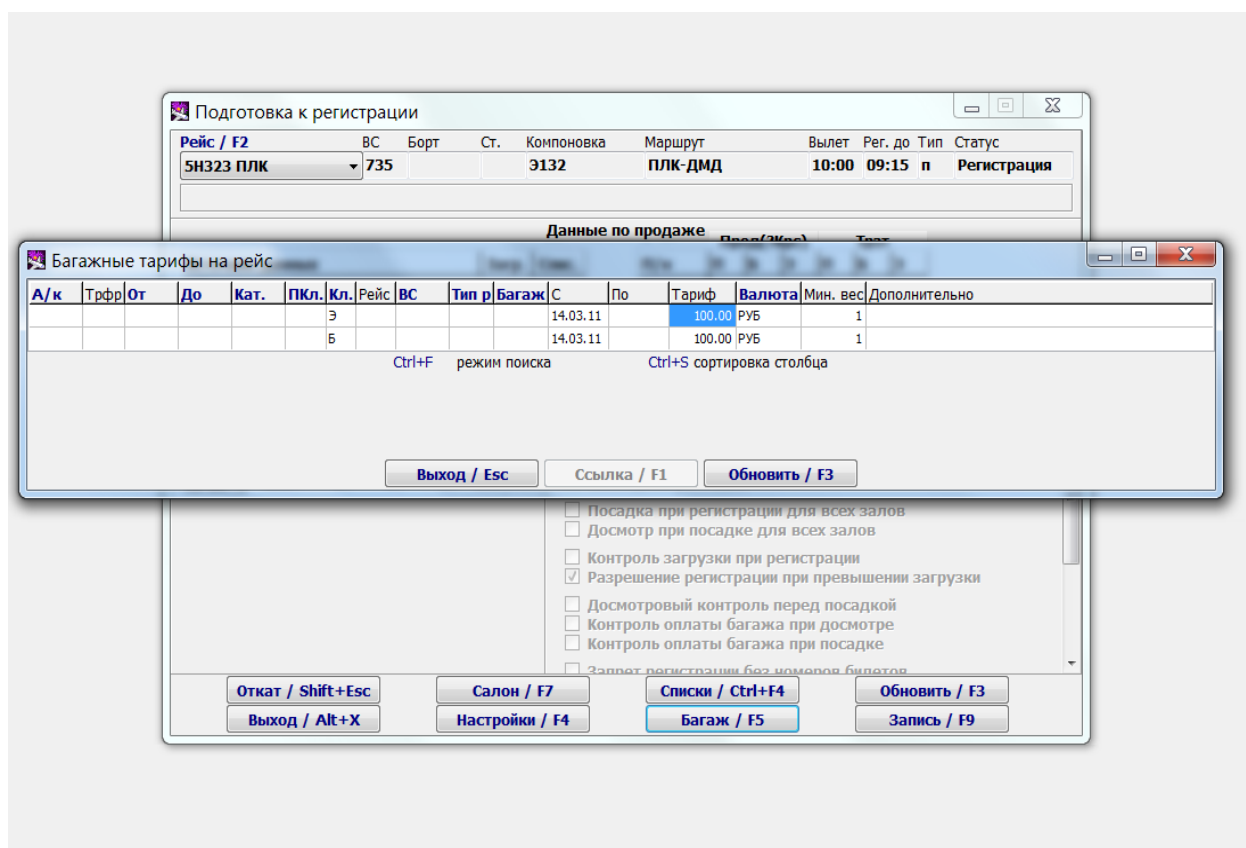


13. Вы перешли в «Компоновку рейса». Каким образом можно выбрать

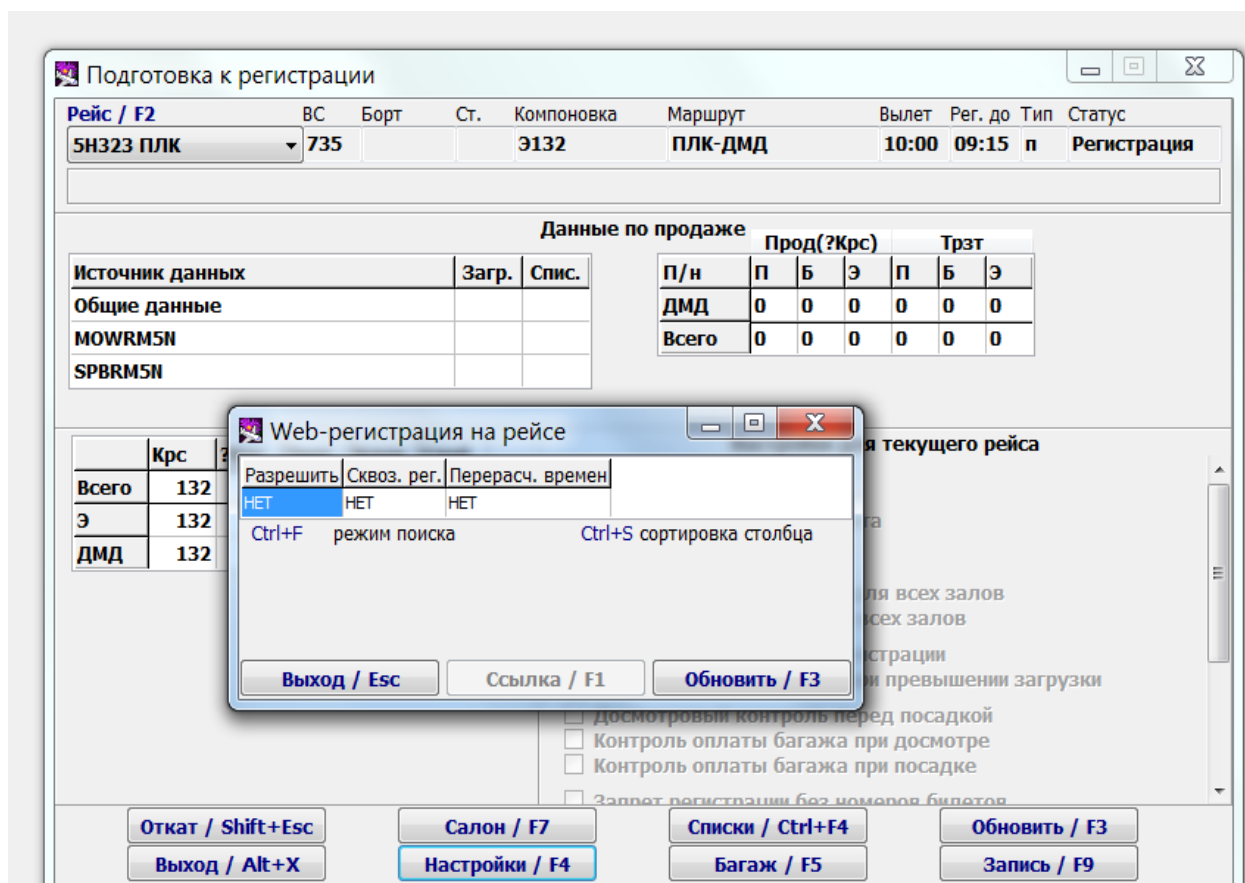
компоновку КЛ YUNHY B8 Э117



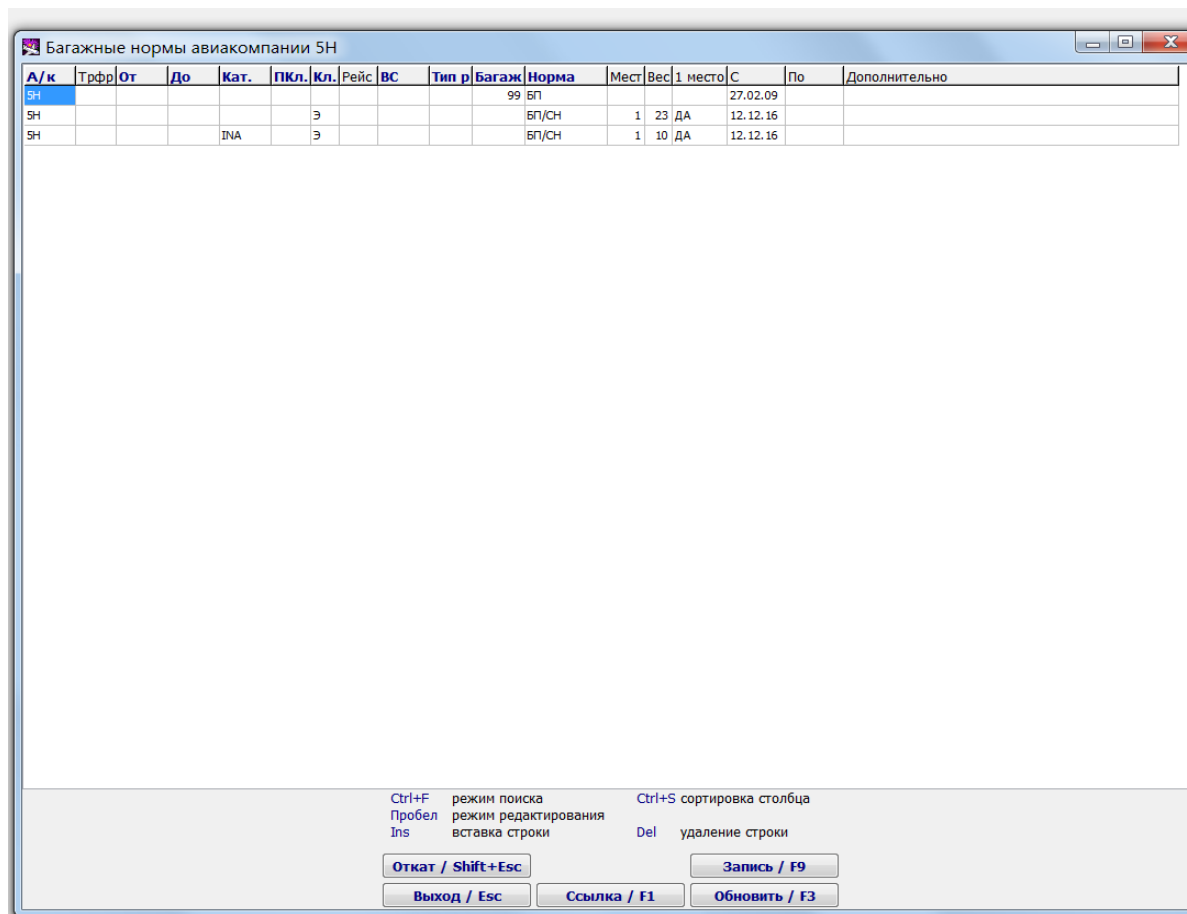
14. Перед Вами ответ системы. Поясните информацию, которую видите



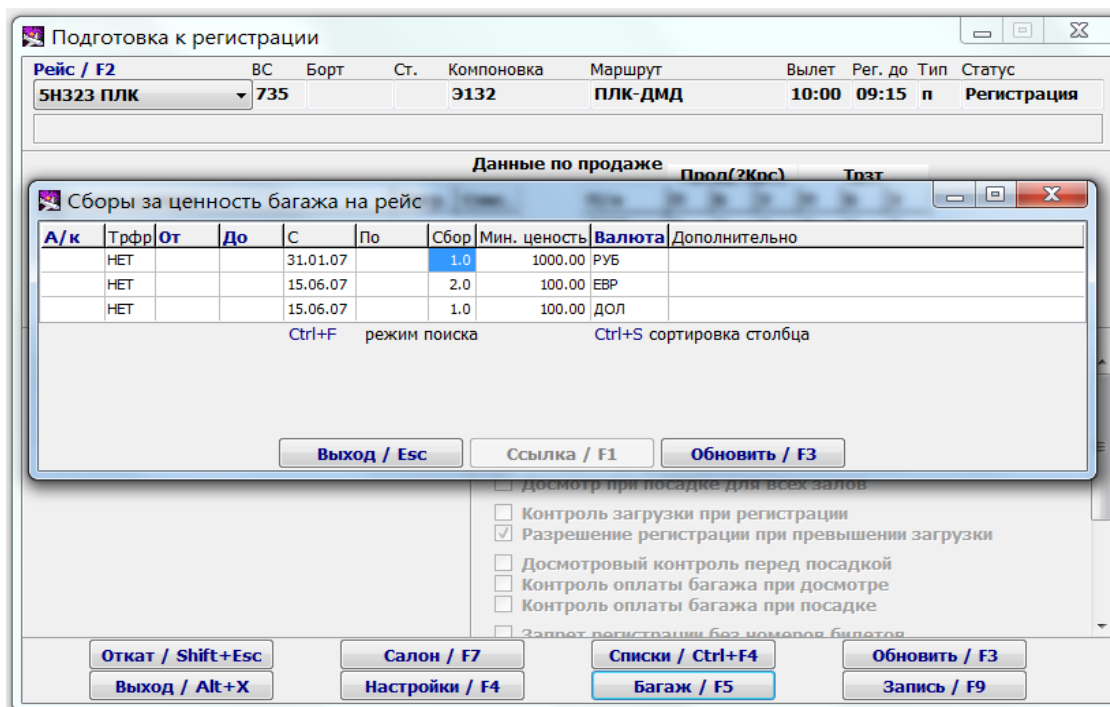
Используя ответ системы, указанный ниже. Перечислите Ваши действия в случае, если Web-регистрация на рейсе не разрешена.



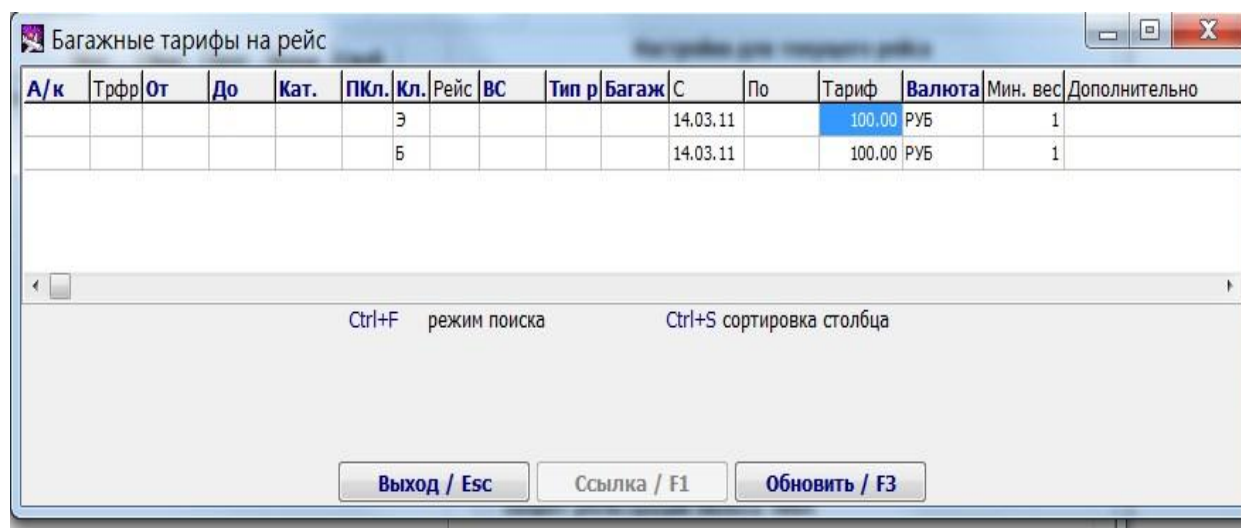
15. Перед Вами ответ системы. Как Вы считаете, а/к «5Н» разрешает бесплатно перевезти пассажиру багаж?



16.Расскажите , как Вы понимаете : «Сборы за ценность багажа на рейс»»



17.Расскажите, в каком случае будут применяться «Багажные тарифы на рейс»?



Критерии оценивания:

5 «отлично»: задание выполнено в полном объеме, даны грамотные устные пояснения по выполненным заданиям. Обучающийся работал полностью самостоятельно. В устном ответе и обосновании выполнения заданий нет пробелов и ошибок, ответ логичный, уверенный, детальный и последовательный. В выполненных заданиях нет ошибок.

4 «хорошо»: задание выполнено обучающимся в полном объеме и самостоятельно, даны устные пояснения по выполненным заданиям. Допускается небольшое отклонение в устных пояснениях выполнения заданий и разъяснения ответа системы.

3 «удовлетворительно»: на выполнение задания затрачено много времени. Задание выполнено не в полном объеме, устные пояснения по выполнению задания и разъяснения ответов системы даны с ошибками, но обучающийся владеет обязательными умениями и базовыми знаниями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: выставляется в том случае, когда обучающийся не выполнил задание или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Не даны устные разъяснения по выполняемым заданиям, либо даны неверно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере

3.Самостоятельная работа

Тема 3.2. Автоматизированные системы обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту

Форма выполнения: Письменные ответы на задания рабочих тетрадей по темам **МДК.03.01.02 Автоматизированные системы обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту**

Темы для самостоятельного рассмотрения и ответов заданий рабочих тетрадей:

1. Автоматизированные системы регистрации пассажиров и багажа
2. Работа в функциональных модулях автоматизированной системы «Астра»
3. Контроль достоверности данных, внесенных в системы регистрации пассажиров и оформления багаж
4. Контроль загрузки воздушного судна в системах регистрации пассажиров и оформления багажа
5. Информирование диспетчерских служб и смежных структурных подразделений авиационной организации и организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность, о пассажирах, опаздывающих на посадку
6. Использование информационных автоматизированных систем розыска багажа

3.2.2. КОС промежуточной аттестации по МДК.03.01.02 Автоматизированные системы обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине **МДК.03.01.02 Автоматизированные системы обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту**

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

Общие компетенции:

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

Профессиональные компетенции:

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

Продолжительность дифференцированного зачета: 90 минут

Задания для проведения дифференцированного зачёта:

Блок 1.

Задание 1.

До момента регистрации пассажиру можно изменить некоторые данные. Перечислите какие именно

Задание 2.

После момента регистрации какие данные о пассажире Вы можете изменить? Перечислите

Задание 3.

Контроль вводе номера билета. Расскажите, как осуществляется контроль ввода номера билета

Задание 3.

Перечислите правила контроля ввода номера билета

Задание 4

Расскажите, где содержится информация о стыковочном рейсе?

Задание 5.

Если данные о продолжении полета переданы системой бронирования, то как Вы считаете информация о стыковочном рейсе для пассажиров уже будет заполнена или нет?

Задание 6.

Если ремарки были проставлены пассажиру при бронировании, как Вы считаете будут ли они отображены в основном экране в области “ремарки пассажира”?

Задание 7

Можете ли Вы вручную вводить ремарки для пассажиров?

Задание 8.

Как Вы понимаете значение “Автоматическая рассадка пассажиров”?

Задание 9

На каком этапе регистрации производится печать посадочного талона для пассажира?

Задание 10.

Что ВЫ будете делать, если во время регистрации допустили ошибку? Можете ли Вы отменить регистрацию в этом случае?

Задание 11

Если Вы отменяете регистрацию взрослого пассажира, зарегистрированного вместе с ребенком без места, будете ли Вы отменять регистрацию обоих пассажиров? Или только отмените регистрацию взрослого?

Задание 12

При отмене регистрации пассажира по причине “Ошибка агента” в системе не остается информации о том, что пассажир был зарегистрирован (кроме журнала операций). А если происходит отмена регистрации по другой причине? Будет ли сформирован какой-то документ?

Задание 13

Для норм багажа введены понятия МЕСТОВАЯ и ВЕСОВАЯ норма. Расскажите о них:

Задание 14

Если у пассажира имеется сверхнормативный или платный багаж, в какой графе высвечивается оплачиваемый вес?

Задание 15

Какие Вы знаете особенности работы с подключенными к системе электронными весами?

Задание 16

Вам необходимо произвести снятие багажа/ ручной клади. Расскажите, какими способами возможно это сделать? Будете ли Вы удалять из системы соответствующую бирку?

Задание 17

Где Вы можете посмотреть типы бирок, с которыми будете работать на определенном рейсе?

Задание 18

Существует такое понятие “дубль в списке”. Если в списке пассажиров на стыковочных рейсах Вы обнаружили двойников (по типу, фамилии, имени и т.д) что вы будете делать?

Задание 19

Вам необходимо выполнить поиск пассажира по фамилии. Что Вы будете делать чтобы найти группу пассажиров с фамилиями Варягин и Корягин?

Задание 20

Вам необходимо выполнить поиск пассажиров по фамилии. Найденов, Найденова, Найденов (5лет), Найденов (1год). Что Вы будете делать?

Блок 2.

Задание 1.

Перед Вами ответ системы. Для начала работы, Вам необходимо решить проблему с не назначенным салоном, затем выбрать необходимые настройки текущего рейса, согласно заданию полученному от преподавателя.

Задание 2.

Вам необходимо зайти в DCS ASTRA. Выбрать модуль регистрация. Найдите рейс а/к “SU”-15. Внимательно изучите информацию, отображенную на экране. Направление рейса должно быть из Санкт- Петербурга (а/п “Пулково”) в Москву (а/п “Шереметьево”).

Вам предстоит вручную ввести данные для пассажиров, а также выполнить регистрацию пассажиров, багажа и ручной клади.

К Вам на стойку регистрации обратилась семья пассажиров Ивановых (Ивановы совершают перелет в эконом. классе): глава семьи Марк Игоревич (является гражданином РФ. Документ, удостоверяющий личность 4109225655, дата рождения 05051979) у Марка Игоревича с собой багаж (вес 14 кг), а также

ручная кладь (вес 5 кг). С Марком Игоревичем летит его супруга Анна Ивановна Иванова (является гражданином РФ, Документ, удостоверяющий личность 4109895689, дата рождения 01081985). У Анны Ивановны с собой багаж (вес 11 кг) и ручная кладь (вес 3 кг). Вместе с Марком Игоревичем и Анной Ивановной перелет совершают их дети: Елена Марковна и Михаил Маркович. Лене 3 года (документ, удостоверяющий личность свидетельство о рождении (ИВО568956, дата рождения 22 ноября). Михаилу 11 лет (документ, удостоверяющий личность свидетельство о рождении (ИВИК897845, дата рождения 21мая). Лена хотела бы сидеть около иллюминатора, по возможности выберите места, согласно пожеланиям пассажиров. печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

(В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 3.

Вам необходимо зайти в DCS ASTRA. Выбрать модуль регистрация. Найдите рейс а/к “SU”-15. Внимательно изучите информацию, отображенную на экране. Направление рейса должно быть из Санкт- Петербурга (а/п “Пулково”) в Москву (а/п “Шереметьево”).

Вам предстоит вручную ввести данные для пассажиров, а также выполнить регистрацию пассажиров, багажа и ручной клади.

К Вам на стойку регистрации обратилась Ковалева Вероника Евгеньевна. Вероника Евгеньевна совершает перелет в экономическом классе. Это ее первый перелет в жизни. Она очень волнуется (будьте максимально вежливы и доброжелательны к ней). Вероника Евгеньевна является гражданином РФ. Документ, удостоверяющий личность (Паспорт РФ 3102568956, дата рождения 05101990). У Вероники Евгеньевны с собой багаж (вес 18 кг) и ручная кладь (4 кг). Не забудьте выполнить печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 4.

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом класса: взрослый пассажир (Трофимов Сергей, Сергей является гражданином Латвии , документ удостоверяющий личность 5412365417 , дата рождения 13111978), 1 РБГ (Трофимов Денис , Денис является гражданином РФ , документ удостоверяющий личность свидетельство о рождении ПШИК984512, дата рождения 30декабря) и 1 РМГ(Трофимова Ирина (без места. Ирина является гражданином РФ, документ, удостоверяющий личность свидетельство о рождении IX231245, дата рождения 29августа). У Сергея с собой багаж (вес 19 кг), а также ручная кладь (4кг). Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 5.

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом класса: взрослый

пассажир (Тюкин Сергей. Сергей является гражданином РФ, документ удостоверяющий личность паспорт 5645123256, дата рождения 25051988). У Сергея с собой только ручная кладь (вес 3 кг). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 6.

Перед Вами экран регистрации DCS ASTRA. Агент по регистрации начал вводить данные о пассажире. Расскажите, для чего агент по регистрации открыл окно “Информация о пассажире подробно”, как осуществляется заполнение полей в данном окне.:

Задание 7

Перед Вами экран системы регистрации DCS ASTRA. Внимательно рассмотрите его. Расскажите, что вы видите в этом экране? Кто такой пассажир NOREC? Почему номера электронных авиабилетов пассажиров выделены красным цветом?

PNR	Фамилия	Пс	Кл	ПКл	Кр	№ м	П/н	Билет	Документ
1SSM8S/1IAKOVLEV ABDUL MAGA	B3	Э	Э	1	7A	BHK	2986130018200/1	7878787878	
1SSM8S/1IAKOVLEV AKMAL MAGA	B3	Э	Э	1	7B	BHK	2986130018203/1	7870707578	
1SSM8S/1IAKOVLEV AMIR MAGAM	B3	Э	Э	1	7C	BHK	2986130018209/1	7971723570	
1SSM8S/1IAKOVLEV AZAMAT MAG	B3	Э	Э	1	7D	BHK	2986130018207/1	7971709578	
1SSM8S/1IAKOVLEV BEKHROZ MA	B3	Э	Э	1	8D	BHK	2986130018208/1	7971709570	
1SSM8S/1IAKOVLEV DENIS MAGA	B3	Э	Э	1	8C	BHK	2986130018202/1	7870707878	
1SSM8S/1IAKOVLEV EIRILL MAGA	B3	Э	Э	1	8B	BHK	2986130018210/1	7971720570	
1SSM8S/1IAKOVLEV KARKAR MAG	B3	Э	Э	1	8A	BHK	2986130018205/1	7971707578	
1SSM8S/1IAKOVLEV RASHID MAG	B3	Э	Э	1	9A	BHK	2986130018201/1	7878707878	
1SSM8S/1IAKOVLEV ROMANCHIK	B3	Э	Э	1	9B	BHK	2986130018206/1	7971709578	
1SSM8S/1IAKOVLEV YYYAY MAGA	B3	Э	Э	1	9C	BHK	2986130018204/1	7970707578	
NOREC	IAKOVLEV	B3			1				

Задание 8.

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе: К вам обратились два пассажира Суриков Игорь Игоревич и Сурикова Марта Викторовна . Пассажиры являются гражданами Финляндии. Будьте внимательны при вводе документов пассажиров. Во время регистрации , пассажиры сообщают Вам, что у Игоря Игоревича набор клюшек для гольфа. Что Вы будете делать узнав данную информацию? Помимо набора клюшек для гольфа , Игорь Игоревич взял с собой чемодан весом 36 кг. У Марты Викторовны с собой ручная кладь (вес 4 кг), багаж 15 кг. Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 9.

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе: К вам обратились пассажиры : Рыба Данил Олегович , его супруга Рыба Маргарита . С ними летит их любимый кот (вес кота 4 кг),а также дочь Рыба Алина Даниловна (2 года) .Для удобства пассажиры взяли с собой детскую коляску-трость. Сдать ее они хотели бы у трапа. Вспомните, какие вопросы необходимо задавать пассажирам, путешествующим с детьми? У пассажиров с собой имеется багаж : у Данила Олеговича : багаж 10 кг, ручная кладь 3 кг. У Маргариты багаж 10 кг и ручная кладь 5кг. Алина Даниловна взяла с собой детский рюкзак весом 1кг.Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 10

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе: к Вам на стойку регистрации обратился пассажир Скрипкин Артём Артёмович . Он пришел на стойку регистрации со своим любимым музыкальным инструментом

виолончелью(на виолончель оформлен авиабилет) . Во время регистрации пассажира не забудьте проверить сколько мест необходимо пассажиру , совершающему перелет с музыкальным инструментом.

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

(В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 11

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом класса: К вам на стойку регистрации обратился пассажир , передвигающийся в инвалидном кресле оборудованном сухой гелиевой батареей. Перед регистрацией такого пассажира , ответьте на ряд вопросов :

- Какую документацию необходимо проверить?
- Какие ремарки должны быть внесены во время регистрации пассажира ?
- Должна ли быть оформлена расписка ?
- Где берется бланк расписки ?
- Должно ли быть сопровождение такого пассажира ?
- Должны ли Вы после регистрации отзвониться в центровку? Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

(В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 12

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом класса: К вам обратились пассажиры : семья Ивановых. Глава семьи Андрей Викторович (документ удостоверяющий личность паспорт гражданина РФ 4109290101 , дата рождения 25августа 1979) , его супруга Лидия Агафьевна(документ удостоверяющий личность паспорт гражданина РФ 4109987452 , Дата рождения 12 апреля 1979 . Вместе с ними Вам необходимо зарегистрировать их детей: Мария Андреевну (8 лет, документ удостоверяющий личность свидетельство о рождении ШИК564512 , дата рождения 05 мая), Андрей (1 год, документ удостоверяющий личность свидетельство о рождении ПАК544545 , дата рождения 29 сентября) и Илья (15 лет. Документ удостоверяющий личность паспорт гражданина РФ 4512032103, дата рождения 08 июля). Андрей Викторович взял с собой багаж (вес 18 кг), ручная кладь (вес 4 кг). Лидия Агафьевна взяла с собой багаж(вес 19 кг) , ручная кладь (вес 5 кг). Илья также взял с собой багаж (вес 14 кг), ручная кладь (вес 5 кг), и помимо багажа и ручной клади , Илья Андреевич взял с собой складной велосипед. Для Андрея пассажиры взяли с собой коляску-трость , которую планируют сдать у трапа .

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 13.

Вам необходимо зайти в DCS ASTRA . Выбрать модуль регистрация . Найдите рейс а/к “SU”-15. Внимательно изучите информацию, отображенную на экране. Направление рейса должно быть из Санкт- Петербурга (а/п “Пулково”) в Москву (а/п “Шереметьево”).

Вам предстоит вручную ввести данные для пассажиров , а также выполнить регистрацию пассажиров, багажа и ручной клади.

К Вам на стойку регистрации обратилась семья пассажиров Лепиных (Лепины совершают перелет в бизнес классе) : Глава семьи Владимир Валентинович (является гражданином Германии, дата рождения пассажира 15 ноября 1979,) его супруга Марина Генриховна (является гражданином РФ , документ удостоверяющий личность паспорт гражданина РФ 4103252365, дата рождения 31 декабря 1985). Владимир Валентинович взял с собой багаж (вес 40 кг), ручную кладь (вес 8кг). Мария Генриховна взяла с собой багаж (вес 13 кг), ручную кладь (вес 8 кг). Пассажиры попросили сгруппировать их багаж . Помимо просьбы о багаже, у пассажиров возник вопрос о том , как же им перевезти торт (вес торта 4 кг, торт “Прага”). Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Задание 14

Почему у пользователя во время ввода информации о пассажирах вышло сообщение об ошибке ввода данных?

DCS Астра Сис: ASTRA (Учебная)

Сеанс Настройки Окно Справка

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ019 ПЛК	73Н			Б20 Э138	ПЛК-ШРМ	14:50	14:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11 Вых. на посадку Зал регистрации Печать Не зарег. (бронь) Зарег. (всего) Ост. загр.

Бронь Вых. на посадку Зал регистрации Печать бирок Не зарег. (бронь) Зарег. (всего) Ост. загр.

Фамилия: IVANOV IGOR PETROVA ALLA Рег. №: Поиск / Enter

Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

Задание 15

Агент по регистрации в строке фамилия хочет ввести Взрослого пассажира и РБ . Фамилия взрослого пассажира Иванова Алла, РБ Иванова Марина. Что агент делает не так ? почему в ответе системы получилось два пассажира категории ВЗ и один РБ ?

DCS Астра Сис: ASTRA (Учебная)

Сеанс Настройки Окно Справка

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ019 ПЛК	73Н			Б20 Э138	ПЛК-ШРМ	14:50	14:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11 Вых. на посадку Зал регистрации Печать Не зарег. (бронь) Зарег. (всего) Ост. загр.

Бронь Вых. на посадку Зал регистрации Печать бирок Б:0 Э:0 Б:0 Э:0

Фамилия: 110IVANOVA ALLA/MARINA Рег. №: Поиск / Enter

Направление Класс Статус Коммерческий рейс

МОСКВА (ШРМ) ЭКОНОМ Бронь

2/1/0/3 Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
	IVANOVA ALLA	B3			1			
	IVANOVA ALLA	PБ			1			
	MARINA	B3			1			

Стыкочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10 ЧПСЖ/Alt+F10

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Регистрация / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Посадочный / F12

Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

Задание 16

Внимательно рассмотрите приведенный ниже ответ системы. Расскажите какие категории Вы видите, какие поля необходимо заполнить для успешной регистрации пассажиров ? Как Вы будете вводить данные для пассажира категории РМ ? Сколько мест занимает пассажир категории РМ?

DCS Астра Сис: ASTRA (Учебная) O

Сеанс Настройки Окно Справка

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ019 ПЛК	73Н			Б20 Э138	ПЛК-ШРМ	14:50	14:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11 Вых. на посадку Зал регистрации Печать Не зарег. (бронь) Зарег. (всего) Ост. загр.

Бронь Вых. на посадку Зал регистрации Печать бирок Б:0 Э:0 Б:0 Э:0

Фамилия: 1IVANOV/001-1PEROVA Рег. №: Поиск / Enter

Направление Класс Статус Коммерческий рейс

МОСКВА (ШРМ) ЭКОНОМ Бронь

1/0/1/1 Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
	IVANOV	B3			1			
	PEROVA	PM			0			

Стыкочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10 ЧПСЖ/Alt+F10

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Регистрация / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Посадочный / F12

Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

Задание 17

Вам необходимо закрепить места за пассажирами. Куда бы вы посадили пассажира с ребенком РМ (см.ответ системы приведенный ниже) и почему?

DCS Астра Сис: ASTRA (Учебная)

Сеанс Настройки Окно Справка

Регистрация пассажиров

Рейс / F2 BC Борт Ст. Компоновка Маршрут
 СУ019 ПЛК 73Н Б20 Э138 ПЛК-ШРМ

Статус / Ctrl+F11 Вых. на посадку Зал регистрации Печать Не
 Бронь Вых. на посадку зал 1 бирок Б:

Фамилия: IVANOV IGOR/001-1PEROVA ALINA

Направление Класс Статус Коммерчес
 МОСКВА (ШРМ) ЭКОНОМ Бронь СУ019

1/0/1/1 Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	№
	IVANOV IGOR	B3	555987452112/1	Э	1			
	PEROVA ALINA	PM	5553214563212/1	Э	0			

Салон 2 Класс Э, Выделено: 1

	A	B	C	D	E	F
6	BS CT					BS CT
7						
8						
9						
10						
11						
12	LE GS	LE GS	LE GS	LE GS	LE GS	LE GS
13	LE GS	LE GS	LE GS	LE GS	LE GS	LE GS
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Регистрация / F9 Эл.
 Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пас

Задание 18

Для чего вызвали подробную информацию об электронном авиабилете пассажира ? Как Вы считаете подробную информацию необходимо вызывать каждый раз , для каждого пассажира или существует определенное условие ?

DCS Астра Сис: ASTRA (Учеб)

Сеанс Настройки Окно Справка

Регистр

Поиск электронного билета

Фактический перевозчик
А/к СУ

Номер билета
5553214563212

PNR
А/к Номер

Маркетинг-перевозчик
А/к Рейс
СУ 19

Дата	Отпр.	Назн.	Фамилия
14.09	ПЛК	ШРМ	PEROVA

Часто летающий пассажир
А/к Номер

Дата
14.09

Кредитная карта
Код Номер

Дата
14.09

Фамилия
PEROVA

Телефон

Дата
14.09

Фамилия
PEROVA

Выход / Esc Подробно / F6 Поиск / Enter Предыдущий пас. / PgUp Следующий пас. / PgDn Сегменты / Shift+F2

Задание 19

Рассмотрите приведенный ниже ответ системы. Поясните информацию, которую видите. Зарегистрируйте пассажира с такими же данными и условиями. На что необходимо обратить внимание во время регистрации данного пассажира?

DCS Астра

Сис: ASTRA (Учебная)

Сеанс

Настройки

Окно

Справка

Регистрация пассажиров

Рейс / F2

BC

Борт

Ст.

Компоновка

Маршрут

Вылет

Рег. до

Тип

Статус

СУ019 ПЛК

73Н

Б20 Э138

ПЛК-ШРМ

14:50

14:05

п

Регистрация

Статус / Ctrl+F11

Вых. на посадку

Зал регистрации

Печать

Не зарег. (бронь)

Зарег. (всего)

Ост. загр.

Бронь

зал 1

☒ броек

Б:0 Э:0

Б:0 Э:0

Фамилия: ПЕТОВ ТИМОФЕИ

Рег. №:

Поиск / Enter

Направление

Класс

Статус

Коммерческий рейс

МОСКВА (ШРМ)

ЭКОНОМ

Бронь

СУ019

1/0/0/2

Пассажиры / F3

№

Фамилия, имя

Пс

Билет

Пкл

Кр

№ м

Документ

Норма

РЕТОВ ТИМОФЕИ

ВЗ

555987456321

Э

2

784578457

Стыкочные рейсы

№

Рейс/дата

П/н

Пкл

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10

ЧПСЖ/Alt+F10

Сброс / Esc

EMD-A / Ctrl+F7

Отм. рег. / F8

Регистрация / F9

Эл. билет / Ctrl+F10

Посадочный / F12

Выход / Alt+X

Салон / F7

БП / Shift+F12

Списки / Ctrl+F4

Пассажиры / Ctrl+F9

DCS Астра

Сис: ASTRA (Учебная)

Сеанс

Настройки

Окно

Справка

Регистрация пассажиров

Рейс / F2

BC

Борт

Ст.

Компоновка

Маршрут

Вылет

Рег. до

Тип

Статус

СУ019 ПЛК

73Н

Б20 Э138

ПЛК-ШРМ

14:50

14:05

п

Регистрация

Статус / Ctrl+F11

Вых. на посадку

Зал регистрации

Печать

Не зарег. (бронь)

Зарег. (всего)

Ост. загр.

Бронь

зал 1

☒ броек

Б:0 Э:0

Б:0 Э:0

Фамилия: ПЕТОВ ТИМОФЕИ

Рег. №:

Поиск / Enter

Направление

Класс

Статус

Коммерческий рейс

МОСКВА (ШРМ)

ЭКОНОМ

Бронь

СУ019

1/0/0/2

Пассажиры / F3

№

Фамилия, имя

Пс

Билет

Пкл

Кр

№ м

Документ

Норма

РЕТОВ ТИМОФЕИ

ВЗ

555987456321

Э

2

784578457

Стыкочные рейсы

№

Рейс/дата

П/н

Пкл

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10

ЧПСЖ/Alt+F10

Сброс / Esc

EMD-A / Ctrl+F7

Отм. рег. / F8

Регистрация / F9

Эл. билет / Ctrl+F10

Посадочный / F12

Выход / Alt+X

Салон / F7

БП / Shift+F12

Списки / Ctrl+F4

Пассажиры / Ctrl+F9

Информация о пассажире подробно

Пассажир: РЕТОВ ТИМОФЕИ (ВЗ)

Документ / Shift+F5

Доп. док. / Shift+F5

Адреса / Shift+F5

Тип документа* Р

Гос-во, выдавшее документ* RUS

Номер документа* 784578457

Дата окончания действия* 10.10.2028 (дд.мм.гггг)

Фамилия в документе* PETROV

Имя в документе* TIMOFEII

Отчество в документе

Гражданство* RUS

Дата рождения* 01.01.1990 (дд.мм.гггг)

Пол* М

Владелец мультипассажирского паспорта ☐

*обязательные поля

Выход / Esc

Предыдущий пас. / PgUp

Подтвердить / F9

Следующий пас. / PgDn

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ019 ПЛК	73Н			Б20 Э138	ПЛК-ШРМ	14:50	14:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11	Вых. на посадку	Зал регистрации	Печать	Не зарег. (бронь)	Зарег. (всего)	Ост. загр.
Бронь		зал 1	☒ бровок	Б:0 Э:0	Б:0 Э:2	

Фамилия: 1PETROV TIMOFEI Рег. №: Поиск / Enter

Направление	Класс	Статус	Коммерческий рейс
МОСКВА (ШРМ)	ЭКОНОМ	Бронь	СУ019

1/0/0/2 Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
1	PETROV TIMOFEI	В3	5559874563212	Э	2	68	784578457	бп/сн 23кг

Багаж / F4 (+-) Салон / F5 (+-)		Тип багажа				Кол.	Норма	Трф	К опл.	Оплач
1	12	1	4	обычный багаж или р/к		2/16	бп/сн 23кг	НЕТ	0	0
мест	вес	мест	вес							

Багаж подробно / Shift+F4
Нормы подробно / Shift+F3
Привязка EMD / Shift+F5

Багажные бирки / F6 (-)	
Тип	Цв. С По Кол
CUSE	0555263524 524 001

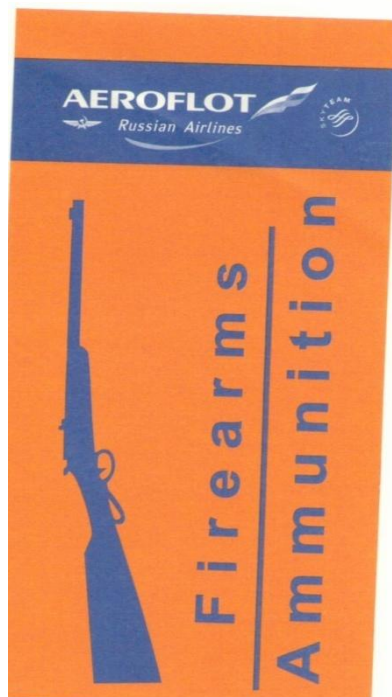
Сквозной маршрут / F11
Ремарки / F10 ЧПСЖ / Alt+F10
EXST

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Запись / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Посадочный / F12
Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

Задание 20

перед Вами бирки. Расскажите для чего они, куда и когда Вы будете их прикреплять?







Задание 21

Расскажите, какие Вам известны особенности регистрации несопровождаемого ребенка?

Задание 22

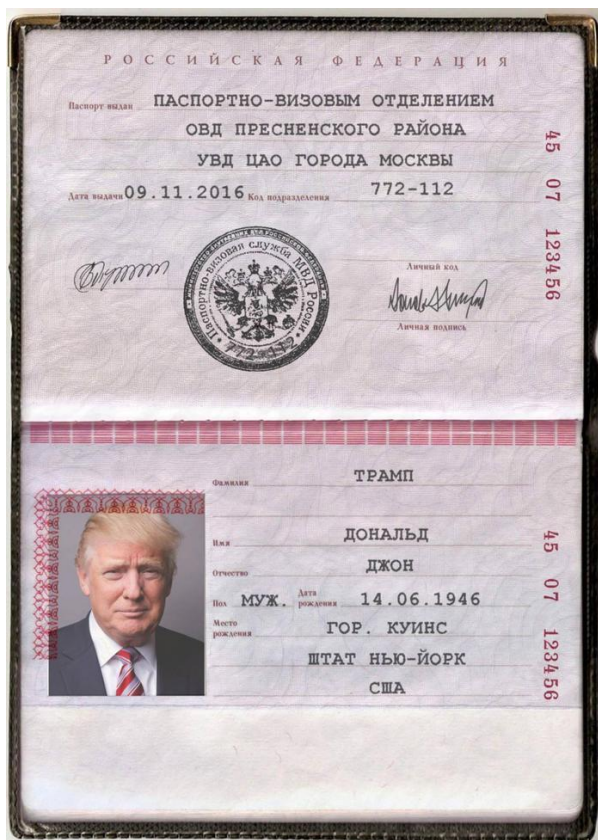
Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе:. Данные пассажиров Вы можете увидеть ниже. У каждого пассажира с собой багаж весом 18 кг, ручная кладь по 5 кг. У Сорока Бориса Леонидовича сверхнормативный багаж 39кг. Гражданин Кубы перевозит с собой кота (вес 6кг), а гражданин Испании хочет провести с салоне самолета букет роз.

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)



Задание 23

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе:. Данные пассажиров Вы можете увидеть ниже. Пассажир Трамп на стойку регистрации прибыл со своей любимой собакой Альфом (вес 21кг). а Также у пассажира Трампа имеется багаж весом 13 кг и ручная кладь весом 3кг. У Богдана ручная кладь 2 кг и багаж 8 кг. Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)



Задание 24

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе:. Данные пассажиров Вы можете увидеть ниже. У каждого пассажира с собой багаж весом 18 кг, ручная кладь по 5 кг. У Смирнова Бориса Борисовича с собой имеется складной велосипед. Сапичева Дарья Владимировна хочет перевезти с собой корзину с фруктами (вес 2кг). У Ивана Сергеевича Бурганова есть к Вам просьба : «Я бы хотел смотреть в окошко во время полета».

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

[illegible]



СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ

Бурганов
фамилия
Иван Сергеевич
имя, отчество

родился(лась) **19.12.2013**
число, месяц, год (сферики в скобках)

девятнадцатого декабря две тысячи тринадцатого года

место рождения **город Щёлково**
Московская область

Россия

о чем **2014** года **марта** **05** числа

составлена запись акта о рождении № **1904**

Отец **Бурганов**
фамилия
Сергей Геннадьевич
имя, отчество
гражданин России
гражданство

Мать **Бурганова**
фамилия
Татьяна Александровна
имя, отчество
гражданка России
гражданство

необязательно (заполняется по желанию матери)

Место государственной регистрации **Щёлковское управление ЗАГС Главного**
управления ЗАГС Московской области
полномоченный орган ведения актов гражданского состояния



Дата выдачи **05** **марта** **2014** г.
 Руководитель органа
 записи актов гражданского состояния


Г.П.Авдеева

ИВ-ИК № 869445

Формы №10, Москва, 2012, «В»

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе:.. Данные пассажиров Вы можете увидеть ниже. У каждого пассажира с собой багаж весом 13 кг, ручная кладь по 4 кг.

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)



Задание 26

Вам необходимо выполнить регистрацию несопровождаемого ребенка. У ребенка имеется с собой багаж весом 13 кг и ручная кладь весом 3 кг. Будете ли Вы заполнять какую-нибудь документацию? Или же просто выполните стандартную регистрацию пассажира?

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

**СВИДЕТЕЛЬСТВО
О РОЖДЕНИИ**

ЕФИМОВ
АРТЁМ СЕРГЕЕВИЧ
19.01.2009
родился(лась) число, месяц, год рождения в документе
девятнадцатого января
две тысячи девятого года
место рождения наименование населенного пункта, наименование субъекта Российской Федерации
г. Белорецк
Республика Башкортостан, Россия

о чем 2009 года февраль месяца 03 числа
составлена запись акта о рождении № 111
Отец **ЕФИМОВ**
СЕРГЕЙ ПЕТРОВИЧ
гражданин наименование субъекта Российской Федерации Российской Федерации
русский
Мать **ЕФИМОВА**
АННА СЕРГЕЕВНА
гражданка наименование субъекта Российской Федерации Российской Федерации
русская
Место государственной регистрации наименование органа, осуществляющего государственную регистрацию актов гражданского состояния отдел ЗАГС по Белорецкому району и г. Белорецку Министерства юстиции Республики Башкортостан

Дата выдачи « 03 » февраля 2009 г.
Руководитель органа подпись **Т.И. Сметанкина**
П-АР № 761557

Задание 27

Произведите регистрацию пассажиров в бизнес классе, у всех пассажиров имеется карта часто летающего пассажира. Данные пассажиров Вы можете увидеть ниже. У каждого пассажира с собой багаж весом по 21 кг. Ручная кладь по 5 кг у каждого.

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки. (В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ017 ПЛК	321			Б28 Э142	ПЛК-ШРМ	13:50	13:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь | Вых. на посадку: | Зал регистрации: зал 1 | Печать: ☒ бирок | Не зарег. (бронь): Б:2 Э:0 | Зарег. (всего): Б:0 Э:0 | Ост. загр.:

Фамилия: 1SMIRNOVA OLGA/1

Направление: МОСКВА (ШРМ) | 2/0/0/2

№	Фамилия, имя	Пс
	SMIRNOVA OLGA	ВЗ
	SMIRNOV EGOR	ВЗ

Информация о пассажире подробно

Пассажир: SMIRNOV EGOR (ВЗ)

Документ / Shift+F5: | Доп. док. / Shift+F5: | Адреса / Shift+F5:

Тип документа* P

Гос-во, выдавшее документ* RUS

Номер документа* 5101245697

Дата окончания действия* 10.12.2029 (дд.мм.гггг)

Фамилия в документе* SMIRNOV

Имя в документе* EGOR

Отчество в документе VLADIMIROVICH

Гражданство* RUS

Дата рождения* 01.01.1990 (дд.мм.гггг)

Пол* М

Владелец мультипассажирского паспорта ☐

*обязательные поля

Выход / Esc | Предыдущий пас. / PgUp | Подтвердить / F9

Следующий пас. / PgDn

Сброс / Esc | EMD-A / Ctrl+F7 | Отм. рег. / F8 | Регистрация / F9 | Эл. билет / Ctrl+F10 | Посадочный / F12

Выход / Alt+X | Салон / F7 | БП / Shift+F12 | Списки / Ctrl+F4 | Пассажиры / Ctrl+F9

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ017 ПЛК	321			Б28 Э142	ПЛК-ШРМ	13:50	13:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь | Вых. на посадку: | Зал регистрации: зал 1 | Печать: ☒ бирок | Не зарег. (бронь): Б:2 Э:0 | Зарег. (всего): Б:0 Э:0 | Ост. загр.:

Фамилия: 1SMIRNOVA OLGA/1

Направление: МОСКВА (ШРМ) | 2/0/0/2

№	Фамилия, имя	Пс
	SMIRNOVA OLGA	ВЗ
	SMIRNOV EGOR	ВЗ

Информация о пассажире подробно

Пассажир: SMIRNOVA OLGA (ВЗ)

Документ / Shift+F5: | Доп. док. / Shift+F5: | Адреса / Shift+F5:

Тип документа* P

Гос-во, выдавшее документ* RUS

Номер документа* 4109566541

Дата окончания действия* 10.12.2029 (дд.мм.гггг)

Фамилия в документе* SMIRNOVA

Имя в документе* OLGA

Отчество в документе ИУРИЕВНА

Гражданство* RUS

Дата рождения* 09.09.1990 (дд.мм.гггг)

Пол* F

Владелец мультипассажирского паспорта ☐

*обязательные поля

Выход / Esc | Предыдущий пас. / PgUp | Подтвердить / F9

Следующий пас. / PgDn

Сброс / Esc | EMD-A / Ctrl+F7 | Отм. рег. / F8 | Регистрация / F9 | Эл. билет / Ctrl+F10 | Посадочный / F12

Выход / Alt+X | Салон / F7 | БП / Shift+F12 | Списки / Ctrl+F4 | Пассажиры / Ctrl+F9

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
СУ017 ПЛК	321			Б28 9142	ПЛК-ШРМ	13:50	13:05	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11	Вых. на посадку	Зал регистрации	Печать	Не зарег. (бронь)	Зарег. (всего)	Ост. загр.
Бронь		зал 1	☒ бирок	Б:2 Э:0	Б:0 Э:2	

Фамилия: 1SMIRNOVA OLGA/1SMIRNOV EGOR Рег. №: Поиск / Enter

Направление	Класс	Статус	Коммерческий рейс
МОСКВА (ШРМ)	ЭКОНОМ	Бронь	СУ017

2/0/0/2 Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
1	SMIRNOVA OLGA	B3	555654123654	Э	1	12A	4109566541	бп/сн 23кг
2	SMIRNOV EGOR	B3	555987456321	Э	1	12B	5101245697	бп/сн 23кг

Багаж/F4 (+-) Салон/F5 (+-)				Багажные бирки / F6 (-)			
2	25	1	5	Тип багажа	Кол.	Норма	Трф
мест	вес	мест	вес	обычный багаж или р/к	3/30	бп/сн 46кг	К опл.
				Оплат	0	0	

Багаж подробно / Shift+F4
Нормы подробно / Shift+F3
Привязка EMD / Shift+F5

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Запись / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Посадочный / F12
Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

Стыкочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10 ЧПСЖ/Alt+F10
POOL BAG WITH 2

Задание 29

Произведите регистрацию пассажиров в экономическом классе. Данные пассажиров Вы можете увидеть ниже. Пассажир Марвин плоховидящий, ему необходимо сопровождение. У каждого пассажира имеется багаж по 14 кг и ручная кладь весом по 4 кг. Помимо вышеперечисленного у Иванова Ивана с собой снуборд.

Произведите выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру вручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

(В случае отсутствия доступа к DCS ASTRA запишите алгоритм Ваших действий)

Внимательно рассмотрите ответ системы. Поясните информацию.

914

Критерии оценивания:

5 «отлично»: задание выполнено в полном объеме, даны грамотные устные пояснения по выполненным заданиям. Обучающийся работал полностью самостоятельно. В устном ответе и обосновании выполнения заданий нет пробелов и ошибок, ответ логичный, уверенный, детальный и последовательный. В выполненных заданиях нет ошибок.

4 «хорошо»: задание выполнено обучающимся в полном объеме и самостоятельно, даны устные пояснения по выполненным заданиям. Допускается небольшое отклонение в устных пояснениях выполнения заданий и разъяснения ответа системы.

3 «удовлетворительно»: на выполнение задания затрачено много времени. Задание выполнено не в полном объеме, устные пояснения по выполнению задания и разъяснения ответов системы даны с ошибками, но обучающийся владеет обязательными умениями и базовыми знаниями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: выставляется в том случае, когда обучающийся не выполнил задание или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Не даны устные разъяснения по выполняемым заданиям, либо даны неверно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере

3.3.1. КОС промежуточной аттестации производственной практики (по профилю специальности) МДК.03.01 Освоение должности служащего 20019: "Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок"

Примерный перечень вопросов для проведения зачета:

1. Основные этапы обслуживания вылетающих пассажиров
2. Основные этапы обслуживания прибывших пассажиров
3. Регистрация пассажиров и багажа в автоматизированной системе
4. Контроль посадки пассажиров в автоматизированной системе
5. Оформление сверхнормативного и платного багажа
6. Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки
7. Основные формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа
8. Организация обслуживания и оформление пассажиров особых категорий
9. Хранение и розыск багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

3.4.1. КОС Квалификационного экзамена по ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена и включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующей должности служащего.

Перечень вопросов квалификационного экзамена является частью ФОС основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

I. Перечень вопросов для проверки теоретических знаний (ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.)

1. Услуги на воздушном транспорте по характеру деятельности, связанной с предоставлением определенной услуги (технологические, коммерческие, информационные и т.д.)
2. Дайте определения понятия «воздушный транспорт»
3. Основные функции используемых производственных комплексов аэропорта и авиакомпаний.
4. Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные сообщения.
5. Основные службы в структуре аэропорта.
6. Основные группы в составе службы пассажирских перевозок (СПП) аэропорта.
7. Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность СПП.
8. Основные функции у службы пассажирских перевозок.

9. Документы, удостоверяющие личность пассажиров.
10. Контроль явки пассажиров в аэропорту.
11. Порядок снятия багажа с борта ВС и отметки в сопроводительной документации.
12. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа на вылет
13. Особенности обслуживания пассажиров в международном аэропорту по поощрительным программам
14. Технология посадки пассажиров на борт ВС.
15. Обслуживание трансферных пассажиров в международном аэропорту вылета
16. Обслуживание трансферных пассажиров и обработка их багажа в аэропорту вылета (chick-in).
17. Особенности обслуживания депортированных и не допущенных в страну пассажиров (INAD, DEPU, DEPA).
18. Обслуживание пассажиров со служебными авиабилетами
19. Обслуживание несопровождаемых детей на всех этапах перевозки.
20. Особенности обслуживания детей в агентстве и международном аэропорту: CHD (Child), INF (Infant), UM.
21. Найденные и забытые вещи пассажиров. Меры авиационной безопасности.
22. Общие правила перевозки багажа
23. Предоставление услуг по перевозке багажа.
24. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Упаковка багажа.
25. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке.
26. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, застрявший багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж.
27. Автоматизированная система розыска багажа.
28. Автоматизированные системы регистрации DCS
29. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа.
30. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС
31. Деньги, драгоценности и документы пассажиров.
32. Оптика и аппаратура.
33. Животные и птицы.
34. Багаж в салоне самолета.
35. Негабаритный багаж.
36. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз).
37. Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов.
38. Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов.
39. Перевозка оружия и боеприпасов.
40. Доставка и выдача багажа пассажирам.
41. Методы розыска багажа.

42.Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве.

43.Способы посадки

44.Приоритеты при посадке пассажиров на ВС

45.Корректность посадки пассажиров на рейс.

46.Подведение итогов по окончании посадки

47.Документальное оформление при ручной регистрации и посадке пассажиров.

48.Подсчет пассажиров по окончании посадки на борт воздушного судна

II. Перечень тем практической квалификационной работы (ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.):

Тема №1. Применение положений Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей

Тема №2. Организация рабочего места для проведения процедуры регистрации билетов и оформления багажа

Тема №3. Регистрация пассажиров

Тема №4. Обслуживание пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

Тема №5. Проведение процедур, связанных с обслуживанием и обработкой багажа

Тема №6. Выполнение технологических процедур, связанных с обслуживанием и обработкой специального багажа

Тема №7. Выполнение посадки пассажиров на борт воздушного судна

Тема №8. Использование кодов специальных запросов при оформлении и воздушной перевозки пассажиров и багажа

Критерии оценивания:

5 «отлично»: задание выполнено в полном объеме, даны грамотные устные пояснения по выполненным заданиям. Обучающийся работал полностью самостоятельно. В устном ответе и обосновании выполнения заданий нет пробелов и ошибок, ответ логичный, уверенный, детальный и последовательный. В выполненных заданиях нет ошибок.

4 «хорошо»: задание выполнено обучающимся в полном объеме и самостоятельно, даны устные пояснения по выполненным заданиям. Допускается небольшое отклонение в устных пояснениях выполнения заданий и разъяснения ответа системы.

3 «удовлетворительно»: на выполнение задания затрачено много времени. Задание выполнено не в полном объеме, устные пояснения по выполнению задания и разъяснения ответов системы даны с ошибками, но обучающийся владеет обязательными умениями и базовыми знаниями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: выставляется в том случае, когда обучающийся не выполнил задание или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Не даны устные разъяснения по выполняемым заданиям, либо даны неверно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что обучающийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере

4. КОС по учебной практике

4.1. КОС по УП.01.01 «Учебная практика»

4.1.1. КОС по УП МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг

1. КОС текущего контроля:

Фонд оценочных средств является составной частью ППССЗ по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). ФОС - часть нормативно-методического обеспечения системы оценки качества освоения обучающимися ППССЗ СПО.

Специалист по организации перевозок и управления на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1. 2 Оформлять и переоформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

ФОС ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» УП.01.01 «Учебная практика» определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1-работать с автоматизированными системами на транспорте;
- У2-оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;
- У3-применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;
- У4-бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
- У5-оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- У6-рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- У7-информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;
- У8-организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- 31-технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте;
- 32-технологии бронирования перевозок и услуг;
- 33-тарифное регулирование;
- 34-технология взаиморасчетов;
- 35-порядок кассового обслуживания;
- 36-порядок ведения кассовой отчетности;
- 36-особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;
- 36-правила и условия перевозок грузов;
- 37-международные соглашения по транспортным перевозкам;
- 38-перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- 39-правовое обеспечение и страхование на транспорте;
- 310-порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;
- 312-правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- 313-коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- 314-принципы составления расписания движения транспорта;

- 315-порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;
- 316-порядок организации трансфера;
- 317-порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

1.1. Общие положения об организации оценки

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу **ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» УП.01.01 «Учебная практика»**. ФОС включает в себя контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

1. Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся авиационно-транспортного колледжа Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации", обучающихся по программам профессионального образования.
2. Положением об организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в авиационно-транспортном колледже Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени главного маршала авиации А.А. Новикова".
4. Рабочей программой **ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» УП.01.01 «Учебная практика»**

ФОС формируется на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность: объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения;
- надёжность: использование единообразных показателей и критериев для оценивания достижений;
- объективность: получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями

Основными требованиями, предъявляемыми к ФОС, являются:

- итеративность;

- проблемно-деятельностный характер;
- актуализация в заданиях содержания профессиональной деятельности;
- связь критериев с планируемыми результатами;
- экспертиза в профессиональном сообществе.

Цель фонда оценочных средств - контроль и оценка образовательных достижений обучающихся, освоивших программу **ПМ 01** «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **УП.01.01** «Учебная практика»

Перечень видов оценочных средств соответствует рабочей программе **ПМ 01** «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **УП.01.01** «Учебная практика».

Фонд оценочных средств включает контрольно-измерительные материалы для проведения текущего контроля в форме практических письменных работ, разноуровневых заданий и контрольно-оценочных материалов промежуточной аттестации в форме билетов к зачету.

Структура и содержание заданий. Задания разработаны в соответствии с рабочей программой **ПМ.01** «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **УП.01.01** «Учебная практика»

Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения разделов **ПМ.01** «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **УП.01.01** «Учебная практика»
- в соответствии с разработанными и принятыми по каждому виду контроля;
- управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
- контроль и управление процессом достижений целей реализации ППССЗ, определённых в виде набора общих и профессиональных компетенций выпускников;
- оценка готовности обучающегося к профессиональной деятельности в области организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенции обучающихся

1.2. Результаты освоения темы, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Технология бронирования мест в APC MixVel	Практическое занятие №1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Оценка маршрута в APC MixVel	Практическое занятие №2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Формы оплаты перевозки в APC MixVel	Практические занятия №3	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в APC MixVel	Практические занятия №№4	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Оформление авиабилетов в APC MixVel	Практические занятия №5.	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Возврат билетов, переоформление билетов в APC MixVel	Практическое занятие №6	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Технология бронирования мест на международные рейсы в КСБ «AMADEUS»	Практическое занятие №7	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в КСБ «AMADEUS»	Практическое занятие №8	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Оформление электронных авиабилетов в КСБ «AMADEUS»	Практическое занятие №9	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Бронирование гостиниц в КСБ «AMADEUS»	Практическое занятие №10	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Бронирование проката автомобилей в КСБ «AMADEUS»	Практическое занятие №11	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.
Промежуточный контроль		
Дифференцированный зачет	Письменный ответ на вопрос с выполнением задания в системах	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.;

	бронирования и продажи билетов	ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317.

2. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых обучающимися знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения обучающимися соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля обучающихся являются:

- практические занятия;
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе профессионального модуля. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации обучающихся по разделам **ПМ.01** «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **УП.01.01** «Учебная практика» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой **ПМ 01** «Бронирование и продажа перевозок и услуг» **УП.01.01** «Учебная практика»

Материалы текущего контроля успеваемости:

Задания для текущего контроля представляют выполнение 11 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Практическое занятие №1

по теме «Технология бронирования мест в APC MixVel» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1.

- 1.Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
- 2.Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
- 3.Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
- 4.Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/xhd2coyitqqwi>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/6oadgsx7naccca>

Задание 2.

- 1.Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
- 2.Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
- 3.Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
- 4.Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/6elzuwn7bxllk>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание - <https://onlinetestpad.com/ufvinpo3l5op4>

Задание 3:

1. Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
- 2.Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
- 3.Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
- 4.Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/6elzuwn7bxllk>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание - <https://onlinetestpad.com/ufvinpo3l5op4>

Практическое занятие № 2

по теме «Оценка маршрута в APC MixVel» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1:

- 1.Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
- 2.Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
- 3.Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
- 4.Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/6l5a276c4rdyo>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/dq5ynp7ck3exq>

Задание 2:

1. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва- Сочи 01марта,. Обратно Дмитрий и Артём возвращаются 20 марта, все перелёты в экономическом классе . На участке маршрута Сочи-Москва Дмитрий перевозит кота весом 6 кг, а для Артёма забронируйте специальное питание фруктовую тарелку.
2. Тарифицируйте заказ для всех пассажиров и на всех сегментах.
3. Тарифицируйте заказ для первого пассажира на всех сегментах.
4. Тарифицируйте заказ для всех пассажиров на каждом сегменте отдельно.

Практическое занятие № 3

по теме : Формы оплаты перевозки в APC MixVel (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

1. Перечислите формы оплаты принимаемы к оплате за перевозку в гражданской авиации.
2. Закодируйте форму оплаты «Платежное поручение»
3. Раскодируйте форму оплаты «ЭБ»
4. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Саратов, один взрослый пассажир – Чистякова Кристина Эдуардовна и ребенок – Чистякова Регина Ивановна (10 апреля 2021). Кристина Эдуардовна просит забронировать для нее вегетарианское питание , а для Регины фруктовую тарелку. Оплату перевозки пассажиры осуществят наличными.

Практическое занятие № 4

по теме: Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в APC MixVel (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1

1. Создайте заказ по маршруту Москва-Самара, пассажир - несопровождаемый ребенок Аксенова Юлия Викторовна возраста 8 лет.
3. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Минеральные Воды, один взрослый пассажир Захарова Анастасия Петровна (25марта 1975), 1 РБГ Торгаев Евгений (20апр18) и Торгаев Станислав 1 РМГ (25апр22). Взрослый пассажир везет с собой кота весом 5 кг по маршруту.

Задание 2

1. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Калининград и обратно. Все перелеты в экономическом классе. Один взрослый пассажир имеет билет с дополнительным местом в салоне для комфорта.

2. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Стамбул и обратно , один взрослый пассажир – Набокин Егор Сергеевич, ребенок – Набокин Сергей Сергеевич (20апр15) и ребенок – Набокина Анна Владимировна (25апр22). Егор Сергеевич просит Вас добавить в заказ провоз велосипеда весом 7кг.

Задание 3

1. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Пермь, один взрослый пассажир – Самойлова Анна Дмитриевна и ребенок – Селезнева Светлана Александровна (17 марта 2017). Анна Дмитриевна просит забронировать для нее вегетарианское питание , а для Светланы фруктовую тарелку.

2. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Москва, пассажир Карпов Игорь Петрович (18 лет). Пассажир везет животное (собака) в клетке весом 45 кг,

Задание 4

1. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Москва, у Вас полетит один взрослый пассажир – Федорчук Петр Сергеевич . Петр Сергеевич сообщает Вам, что ему необходимо взять с собой собаку весом 4кг.

2. Создайте заказ по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Смирнова Валентина Дмитриевна и ребенок – Соловьева Светлана Александровна (01 марта 2022). Валентина Дмитриевна сообщает Вам, что ей необходимо перевезти сверхнормативный багаж весом 35кг.

Практическое занятие № 5

по теме: «Оформление авиабилетов в APC MixVel» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание :

1. Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
2. Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
3. Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
4. Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5.	Вариант	№1	ссылка	на	кейс-задание	-
			https://onlinetestpad.com/6l5a276c4rdyo			
	Вариант	№2	ссылка	на	кейс-задание	-
			https://onlinetestpad.com/dq5ynp7ck3exq			

Практическое занятие №6

по теме: «Возврат билетов, переоформление билетов в APC MixVel» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1.

1. Создайте заказ по предложенному маршруту : К Вам обратился Шушунов Андрей Петрович и попросил забронировать перелёт для него, его сына Антона (8 лет) и дочери Марии. перелёт Санкт-Петербург – Душанбе в экономическом классе. Для верного оформления задания необходимо забронировать перелёт и ввести данные о пассажирах на латинице, а также указать срок истечения действия документа удостоверяющего личность
2. Протарифицируйте заказ для всех пассажиров , на всех полетных сегментах.
3. Введите форму оплаты : наличные
4. Выпишите электронные авиабилеты для пассажиров.
5. Вам необходимо войдировать авиабилеты.

Задание 2.

1. Создайте заказ по предложенному маршруту : К Вам обратилась Гулевич Марина Алексеевна и попросила забронировать перелёт для нее, ее сына Антона (8 лет) и дочери Марии по маршруту Санкт-Петербург – Саратов рейсом авиакомпании « Аэрофлот» в экономическом классе. Для верного оформления задания необходимо забронировать перелёт и ввести данные о пассажирах на латинице, а также указать срок истечения действия документа удостоверяющего личность
2. Протарифицируйте заказ для всех пассажиров , на всех полетных сегментах.
3. Введите форму оплаты : наличные
4. Выпишите электронные авиабилеты для пассажиров.
5. Вам необходимо войдировать авиабилеты.

Практическое занятие №7

по теме : «Технология бронирования мест на международные рейсы в КСБ «AMADEUS» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание1.

1. Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
2. Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
3. Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
4. Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/ir36rlvtjnvn6>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание - <https://onlinetestpad.com/ir36rlvtjnvn6>

Задание 2.

1. Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях

2. Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
3. Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
4. Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Вариант №1 ссылка на кейс-задание - <https://onlinetestpad.com/cbwszuzproely>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание - <https://onlinetestpad.com/cbwszuzproely>

Задание 3.

- 1.Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
2. Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
3. Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
4. Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

5. Кейс-задание 1 Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/nzuz3bj4tpcf6>

Кейс-задание 1Вариант №2 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/nzuz3bj4tpcf6>

Кейс-задание 2 Вариант №1 ссылка на кейс-задание -

<https://onlinetestpad.com/aklsd6ssrkeek>

Кейс-задание 2 Вариант №2 ссылка на кейс-задание-

<https://onlinetestpad.com/aklsd6ssrkeek>

Практическое занятие №8

по теме : «Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в КСБ «AMADEUS» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

- 1.Задание 1: Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
- 2.Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)
- 3.Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн
- 4.Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

Вариант №1 ссылка на кейс-задание – <https://onlinetestpad.com/dyx7rulz7xfek>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание – <https://onlinetestpad.com/dyx7rulz7xfek>

Практическое занятие №9.

по теме: «Оформление электронных авиабилетов в КСБ «AMADEUS» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1:

- 1.Перейдите по указанной ссылке указаны ниже в кейс-заданиях
- 2.Заполните все необходимые ячейки в кейс-задание (Ф.И.О., № группы и дату заполнения)

3. Ответьте на вопросы из кейс-задания в режиме он-лайн

4. Отправьте результат пройденного кейс-задания себе на электронную почту.

Вариант №1 ссылка на кейс-задание – <https://onlinetestpad.com/kz5sylvgationsm>

Вариант №2 ссылка на кейс-задание – <https://onlinetestpad.com/7hz6pzrxxngee>

Практическое занятие №10.

по теме : «Бронирование гостиниц в КСБ «AMADEUS» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1. Закодируйте названия гостиничных цепочек и узнайте их коды. Ответы запишите в конспект : LAPIN BLANC HOTEL, COMFORT INN MOUFFETARD LATIN QUARTER, COMFORT HOTEL ADELAIDE, THE GROVEFIELD HOUSE, HOLIDAY INN BRENTFORD LOCK .

Задание 2. Раскодируйте коды гостиничных цепочек и узнайте название гостиничных цепочек. Ответы запишите в конспект: CQ, HH, KC, RD.

Задание 3

1. Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц расположенных в аэропорту Хельсинки

2. Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц в Петербурге , расположенных на ул. Садовая

3. Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц в Мехико(устно поясните ответ системы)

4. Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц в Лондоне , добраться до которых можно пешком и на метро.

Задание 4. Запишите коды дополнительных услуг : Фен, Сейф, услуги няни, лифт, парковка на территории гостиницы, парикмахерская, бассейн, джакузи, конференц-зал, спа, детская комната , проживание с животными разрешено, проживание с детьми разрешено, проживание с животными запрещено.

Задание 5.

1. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия мест и расценок в гостиница Майами , в центре города, дата заселения 30 апреля , дата выезда 11 мая.

2. Вызовите экран наличия мест и расценок гостиниц в Праге , расположение в центре города, далее из списка вызовите краткое описание гостиничных номеров для второй гостиницы.(Запишите формат запроса)

а) Внимательно рассмотрите ответ системы из предыдущего вопроса , и найдите какие условия для бронирования номера указаны, какой тип размещения.

б) Найдите и поясните тип номера и тип расценки для вызванного ранее гостиничного номера.

Задание 6.

1. Вызовите экран наличия мест и расценок в Майами с 12 по 16 апреля в гостинице первого класса, двухместное размещение. Откройте самый дешевый вариант и посмотрите условия применения расценки к данному номеру.

2. Вызовите экран наличия мест и расценок в Сиднее с 10 января на 10 ночей. Одноместное размещение. Вам необходимо выбрать для бронирования гостиничный номер, при бронировании которого не требуется депозит или гарантия.

3. Вызовите экран наличия гостиничных номеров в Стамбуле с 10 по 20 марта, категорий гостиницы 4*, в отеле имеется бассейн. Поясните ответ системы.

4. Вызовите экран наличия мест и расценок гостиничных номеров в Лиссабоне с 10 августа на 5 ночей. Двухместное размещение, расположение гостиницы в центре города. Вызовите описание гостиницы, находящейся под номером 4 в системе. Ознакомьтесь с правилами и расскажите информацию о предоставляемых в гостинице услугах.

Задание 7.

1. К Вам обратилась госпожа Анна Иванова и попросила забронировать для нее перелёт по маршруту : Санкт- Петербург – Париж- Санкт- Петербург. Дата вылета из СПб 29 августа. В Париже госпожа Иванова пробудет ровно 13 дней, на этот период забронируйте для нее гостиницу не очень дорогую по стоимости проживания.

2. Выполните задание и запишите номер созданного PNR : К Вам обратилась семья Иваненко , Анна и Марк. Для Анны и Марка необходимо забронировать перелёт из Москвы в Хельсинки дата вылета 20 февраля , авиакомпания АУ, и обратно 11 марта . С Марком и Анной в путешествие отправляется их дочка Мария (10 декабря 2018 года рождения). В Хельсинки для семьи Иваненко необходимо забронировать гостиничный номер в гостинице HOTELLI KUNINKAATIE , и оформите авиабилеты.

3. Создайте аналогичное бронирование . Запишите форматы запросов, которые Вы использовали

```
-- TST RLR SFP ---
RP/LEDR2290B/LEDR2290B          AA/SU  25MAR19/0636Z  N6L4ZG
1. PETROCHENKO/OLGA MRS
2  AY 005 Y 20MAY 1 HELJFK HK1  1115 2   1230 1425   *1A/E*
3  HNL GI HK1 JFK IN20MAY OUT27MAY 1A1KRAC USD259.00 DLY 516
   HILTON GARDEN INN MELVILLE/BC-A01LV5/BS-00339640
   /CF-3103698338/G-CCAX375060277961000EXP1225 *GI+
   SEE RTSVCH
4  AP LED 812-272 90 51 - AIR TRANSPORT COLLEGE OF CIVIL
   AVIATION - A
5  TK OK25MAR/LEDR2290B//ETAY
6  SSR DOCS AY HK1 P/RUS/787878/RUS/12NOV75/F/12NOV25/PETROCHEN
   KO/OLGA
```

Практическое занятие №11

по теме: «Бронирование проката автомобилей в КСБ «AMADEUS» (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

Задание 1.

1. Каким компаниям по аренде автомобилей принадлежат следующие коды :

ZT _____
ET _____
SX _____
IL _____
EP _____
ZD _____

2. Укажите формат запроса для вызова информационной страницы компании AVIS в Стамбуле

3. В системе бронирования AMADEUS имеются AIS страницы компаний по аренде автомобилей. Вызовите информационную страницу компании Hertz в Мадриде, и расскажите подробно о страховках, и какие требования компания Hertz предъявляет к возрасту водителя? Какие условия/требования при пересечении границ?

4. В системе AMADEUS можно получить информацию и политике компании по аренде автомобилей относительно налогов, правил бронирования, доплат и аренды автомобилей. Расскажите обязательно ли вызывать для этого экран наличия автомобилей и расценок? Вызовите в системе AMADEUS информацию для компании Avis в Нью-Йорке относительно страховок и определенного типа автомобиля (MBAR)

5. Вызовите информационную страницу компании ENTERPRISE в Сиднее, найдите разделы AGE REQUIREMENTS и ONE WAY RENTAL. Какую информацию Вы увидели в этих разделах?

Задание 2. Поясните ответ системы приведенный ниже

```
CAJFK20MAY-7/ARR-1500-2000
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY** CHECK POLICIES: USE CT OR CR
JFK NEW YORK/NY/US:JOHN F KENNEDY
ARRIVAL:MO20MAY19/15:00 RETURN:MO27MAY19/20:00
      A TYPE WEEKLY-RUB ESTIMATED-RUB KM/M CHRG S
1T ZE+HERTZ      ICAR +13350.35@* 22035.00@* UNL .00 .
2T ET+ENTERPRISE ECAR +16185.00@* 23557.95@* UNL .00 .
3T AL+ALAMO      ECAR +16250.00@* 25173.85@* UNL .00 .
```

Задание 3.

1. Вызовите список пунктов аренды компании ZE в городе Париж (Поясните ответ системы, Запишите запрос и пояснение)

2. Укажите формат запроса для вызова списка пунктов аренды компании Hertz в Копенгагене.

3.Вызовите в системе AMADEUS на экран информацию о списках пунктов аренды в городе Санкт-Петербург (РФ) .

4.Вызовите в системе AMADEUS на экран информацию о списках пунктов аренды , расположенных на территории терминала в аэропорте города Хараре

Задание 4.

1.Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в пунктах проката аэропорта им. Шарля-де-Голя в Париже , начало аренды 10 июля 1200, окончание аренды 01 августа 1500.

2.Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в аэропорту Хитроу в Лондоне . Начало аренды 15 июня 1100, окончание аренды 25 июня 1900

3.Давайте вспомним коды типов автомобилей , и попробуем их расшифровать EDAR,SWAR,CCAR,FCAR,MBMN,XXAR.

4.Вызовите экран наличия автомобилей в Лондоне. Найдите где обозначается номер линии , и поясните значение буквы Т или О рядом с номером линии.

5. Какие коды имеет приведенное ниже специальное оборудование : кондиционер, багажник для велосипеда, кресло для младенца, дизельный автомобиль, рулевое управление слева, багажник для лыж.

Задание 5.

1.Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в компании Avis. Начало аренды в аэропорту Barajas; автомобиль будет возвращён в пункт проката в г. Толедо по адресу Venancio Gonzalez 9. Сроки аренды – с 10 по 20 июня, с 11 утра до 7 вечера. Клиента интересует автомобиль с типом кузова «Универсал».

2.Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в пункте проката компании HERTZ в аэропорту г.Пунта-Кана с 16 июля по 29 июля. Время начала аренды 1400, время окончания аренды 2000.

Задание 6.

1. К Вам обратилась семья Степановых : Степан и его супруга Светлана. Забронируйте для них перелет из Москвы в Прагу, и обратно. Дата начала путешествия 17 августа , в Праге Степан и Светлана пробудут 19 дней, на этот период им необходимо забронировать недорогой отель, и автомобиль эконом. класса. Запишите все свои шаги введенные в систему AMADEUS и номер созданного бронирования.

2.К Вам обратилась семья Степновых Антон и Анна (у них есть дочь Маргарита 6 лет) . Им необходимо вылететь из Санкт-Петербурга в Нью-Йорк (Через Франкфурт) 18 июля и вернуться обратно 20 августа. В Нью-Йорке они хотят арендовать автомобиль с кондиционером и детским креслом, а также для проживания им необходимо забронировать номер в отеле. В номере должен быть интернет, и джакузи. Запишите номер созданного бронирования.

Критерии оценки:

5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

2. КОС промежуточной аттестации

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» УП.01.01 «Учебная практика» за 2 курс.

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2 Оформлять и переоформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- У1-работать с автоматизированными системами на транспорте;
- У2-оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;
- У3-применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;
- У4-бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;
- У5-оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию;
- У6-рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
- У7-информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;
- У8-организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- З1-технологии применения автоматизированных системы управления на транспорте;
- З2-технологии бронирования перевозок и услуг;
- З3-тарифное регулирование;
- З4-технология взаиморасчетов;
- З5-порядок кассового обслуживания;
- З6-порядок ведения кассовой отчетности;
- З6-особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров;
- З6-правила и условия перевозок грузов;
- З7-международные соглашения по транспортным перевозкам;
- З8-перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов;
- З9-правовое обеспечение и страхование на транспорте;
- З10-порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;
- З12-правила и условия перевозок пассажиров и багажа;
- З13-коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
- З14-принципы составления расписания движения транспорта;
- З15-порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа;
- З16-порядок организации трансфера;
- З17-порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

Продолжительность дифференцированного зачета : 90 минут

Вопросы для дифференцированного зачета:

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05, ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2. ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5., У1-У8, 31-317)

1. Какую информацию можно закодировать в КСБ «Сирена-Трэвел»? Узнайте коды следующих городов: СМШ, СПТ, КЛД, ННР, МУН

2. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира, из Москвы в Екатеринбург, вылет в первой половине августа, авиакомпания «Уральские авиалинии». Внесите в бронирование комментарий, о том, что пассажир плохо слышит. Оформите продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.

3. В каких случаях необходим ввод категории пассажира? Как узнать код категории пассажира? Как внести ее в бронирование?

1. Узнайте названия следующих авиакомпаний: «Сибирь», «Аэрофлот», «Уральские авиалинии», «Полет».

2. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка 5 лет по маршруту Москва-Сургут, вылет в первой половине июня. Оформите продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.

3. Какие типы бланков билета Вы знаете? С помощью какого запроса выбирается активный тип бланка?

1. Поясните следующий ответ системы:

МОВ(РФ) ВВО(РФ)

1.SU -12	ЭБП ШРМВВО 1610 0735 #1 20АПР17 31ДЕК49 ЕЖД	333	8:25
2.ЕО -8376	ЭБП ШРМВВО 0400 1200 12СЕН18 30МАР19 ЕЖД	763	1:00

2. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка (возраст 7 месяцев) по маршруту Москва Самара. Вылет во второй половине мая. Выпустите бумажный билет, откройте созданное бронирование и поясните все значения.

3. С помощью какого запроса вносится специальное обслуживание в бронирование? Какие специальные услуги можно внести в заказ? Дайте им краткую характеристику.

1.Перечислите обязательные элементы заказа

2. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка (возраст 7 месяцев) по маршруту МОВ-СИП . Дата вылета 10 июня . Выпустите электронный билет, откройте созданное бронирование и поясните все значения.

3. Поясните ответ системы:

ИВАНОВ/АНТОН Г-Н	CHD12ДЕК16	CP124578
92160821	0001 0	ОТПРВ/HA3H/ORIG/DESTN: ЕКБЕКБ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 262 6130003611		

ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1SRB1Z/1H 0630MS/U6
 ЕКАТЕРИНБУРГ U6 215 Y 19ИЮН 1210 OK YAFCH50 19ИЮН НЕТ
 КРАСНОДАР U6 216 Y 01ИЮЛ 1705 OK YAFCH50 19ИЮН НЕТ
 ЕКАТЕРИНБУРГ
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
 РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: SVX U6 KRR152.50U6 SVX152.50USD305.00END
 XT RUB1050YQ RUB700SA RUB14.40RI
 ТАРИФ/FARE : 305.00ДОЛ ЭКВИВ.В ВАЛ.ПЛ/ЕQUIV.FARE PD: 17995РУБ
 СБОР/ТАХ/FEE/CHARGE: ZZ370РУБ XT1764.40РУБ ИТОГО/TOTAL 20129.40РУБ
 >ЭБМ6130003611
 58253.80РУБ СБОРЫ ПР=0.00РУБ БР=0.00РУБ

1. Какие документы удостоверяющие личность пассажира можно вводить при полетах внутри территории РФ? (приведите 3-4 примера)
2. Создайте бронирование для 2-х взрослых пассажиров Екатеринбург Краснодар-Екатеринбург . Оформите продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.
3. Что такое полетный сегмент?
 1. Раскодируйте следующие коды, и поясните к чему они относятся : ВВО, 777 , РБГ, ЦПМ, ЕВР,БЛ, S7, КЛЦ, U6, ЕВН?
 2. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка большого (8лет), из Екатеринбурга в Сочи , дата вылета 11 июня и обратно из Сочи в Екатеринбург через 15 дней , авиакомпания «Уральские авиалинии». Выполните тарификация и продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.
3. Что Вы можете рассказать, о справке по тарифам ? (Вызовите любую справку по тарифам, поясните ответ системы).
1. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (10 лет) по маршруту : Москва-Мюнхен в первых числах июля , авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта в конце июля, авиакомпания «Lufthansa»
2. Внесите информацию о паспортах, визах и адресах проживания пассажиров в Мюнхене. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Мюнхене забронируйте недорогой отель на несколько дней в западной части города. На период пребывания в Мюнхене Дмитрий просит им с сыном забронировать автомобиль.
- 1.Приведите примеры на кодирование и раскодирование авиакомпаний, стран и аэропортов (минимум 3 примера). Поясните ответ системы.
- 2.Вызовите на экран список гостиниц в Лондоне. Поясните ответ системы.
- 3.К Вам обратилась госпожа Анна Иванова и попросила забронировать для нее перелёт по маршруту : Санкт- Петербург – Париж- Санкт- Петербург. Дата вылета из СПб в конце августа. В Париже госпожа Иванова пробудет ровно 10 дней, на этот период забронируйте для нее гостиницу не очень дорогую по стоимости проживания.
- 1.Укажите формат запроса для вызова экрана наличия мест в гостинице HILTON WATFORD , Check- In15 мая Check-Out 20 мая.
- 2.Ответьте на вопросы , используя предыдущий вопрос :

- К какой категории принадлежит гостиница?
- Возможно ли проживание в гостинице с животными?
- Есть ли в номерах фен , кондиционер и телефон ?

3. Забронируйте перелеты для двух взрослых и одного ребенка большого (возраст 5 лет) из Санкт-Петербурга во Франкфурт в начале августа , и обратно но уже из Берлина в Санкт-Петербург в конце августа, а/к LH. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными.

1. A2TCOR: Какую информацию содержит данный код ? расшифруйте данную информацию.

2. Объясните следующие коды опций к экрану наличия мест и расценок :

•/FF_____

•/RT_____

•/BT_____

3. Создайте бронирование для Иванова Антона , его жены Марты и их сына Тимофея (7 лет) по маршруту : Москва- Амстердам и обратно. Вылет в Амстердам июнь месяц, а/к KL , класс бронирования - экономический. Введите данные о паспортах и визах. Оплату перелетов пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные авиабилеты.

Критерии оценки:

«отлично»	Обучающийся правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

3.2. КОС по УП.02.01 «Учебная практика»

3.2.1. КОС по УП МДК.02.01.01 Организация сервиса на воздушном транспорте

1. КОС текущего контроля:

В результате освоения ОПОП выпускник должен обладать:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий

контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация (данные берутся из ФГОС и учебного плана специальности).

Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте МДК.02.01.01 Организация сервиса на воздушном транспорте Организация обслуживания пассажирских и багажных перевозок в аэропорту				
	Учебная практика УП.02.01	Текущий Промежуточный	Письменная работа; Дифференцированный зачет	Комплект практических заданий. Комплект теоретических вопросов.	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2. ; ПК 2.3. ; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.

Проведение учебной практики 36 часов для 2 курса.

Организация обслуживания пассажирских перевозок.

По программе учебной практики на втором курсе **третьего** семестра, предусмотрено выполнить практические работы на тему:

Тема 1. Организация обслуживания пассажирских перевозок на внутренних и международных воздушных линиях – 36 часов.

Перечень заданий учебной практики для 2 курса (36 часов).

Задания выполняются в форме практических работ.

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
Практическая работа №1	→ Правила оформления пассажирского манифеста → Инструкция по оформлению сопроводительной документации	2
Практическая работа № 2	Учебное задание №1 → Заполнение шапки пассажирского манифеста к проведению регистрации пассажиров → Список имен пассажиров (Passenger Name List - PNL) → Заполнение ведомости регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage).	2

Практическая работа № 3	Учебное задание №2 ➔ Заполнение пассажирского манифеста в зависимости от типа и категории пассажиров. Внесение ремарок различных категорий пассажиров; ➔ Вносить корректную нумерацию пассажиров (бизнес и эконом классов). ➔ Депортированный (deportee) – DEPO; - Перевозка пассажиров, недопущенные на территорию страны, и депортированные (INAD, DEPU, DEPA). ➔ Инвалид «WCHC» ➔ Носилочный больной «STCR» ➔ Особо важный пассажир. «VIP» ➔ Несопровождаемый ребенок «UM» ➔ Багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied). ➔ В багажно-грузовом отсеке следует собака весом 25 кг/ AVIH ➔ Животное «Live animals» перевозимое в салоне ВС весом 3/PETC ➔ Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, ➔ Тяжеловесный багаж 1/40 кг HEAVY ➔ Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях ➔ Сухой лед в ручной клади 1/2 кг/«DRY ICE» (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов	2
Практическая работа № 4	Учебное задание №3 Заполнение документов на пассажиров специальных категории: ➔ Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка ➔ Декларации об освобождении авиакомпания от ответственности (беременной женщины)	2
Практическая работа № 5	Учебное задание №4 Заполнение документов на пассажиров специальных категории: ➔ Бланк медицинской информации (MEDIF). ➔ Регистрация пассажиров с картой FQTV (часто летающие)	2
Практическая работа № 6	Отчет по заполненной документации и ответы по контрольным вопросам: ➔ Ведомость регистрации пассажиров по категориям и оформления специального багажа ➔ Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка. ➔ Декларация об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины). ➔ Бланк медицинской информации (MEDIF). ➔ Оформление пассажира с ошибкой в паспорте;	2
Практическая работа № 7	Учебное задание №5 ➔ Оформление приглашения в бизнес зал. Оформление посадочного талона для пассажиров: ➔ Бизнес класса; ➔ Эконом класса: ➔ По бонусным программам	2

	→ Оформление PIL (passenger information list)	
Практическая работа № 8	Учебное задание №6 Оформление багажных бирок: → Маркировка багажа биркой Priority → Оформление регистрации животного → Оформление ручной клади пассажира	2
Практическая работа № 9	Учебное задание №7 Оформление негабаритного и хрупкого багажа → Оформление инвалидного кресла. → Оформление детской коляски	2
Практическая работа № 10	Учебное задание №8 → Оформление спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды). → Оформление оружия и боевых патронов	2
Практическая работа № 11	Учебное задание №9 → Оформление багажа в салоне ВС → Оформление багажа трансферных пассажиров → Оформление досылочную квитанции и бирку(RUSH/EXPEDITE);	2
Практическая работа № 12	Учебное задание №10 → Оформление багажа с ограниченной ответственностью. → Оформление багажа с объявленной ценностью. → Оформление негабаритного и хрупкого багажа	2
Практическая работа № 13	→ Определение необходимости оплаты сверхнормативного багажа согласно правил авиакомпании → Определение принадлежности багажа к категории тяжеловесного, и соответствующая его маркировка сигнальной биркой Heavy	2
Практическая работа № 14	Отчет по заполненной документации «Багажные бирки» и посадочные талоны. → Именная багажная бирка → Межлинейная трансферная бирка → Бирка «PRIORITY»; → Досылочная квитанция и бирка на багаж (RUSH/EXPEDITE); → Бирка «Ограниченная ответственность перевозчика» («Limited release») → Бирка животного «AVI (AVIH и PETC)»	2
Практическая работа № 15	Учебное задание №11 → Подведение итогов по регистрации в каждом пассажирском манифесте. → Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте. → Подведение итогов по регистрации в багажной ведомости → Количество зарегистрированных пассажиров → Передача итогов по регистрации в соответствующие службы	2
Практическая работа № 16	Учебное задание №12 → Заполнение шапки Шахматки-сетки для проведения контроля посадки пассажиров → Корректность посадки пассажира на рейс → Багажную бирку LIMITED RELEASE при допродаже авиабилетов	2

	➔ Актуальная «Шахматка-сетка» по заданию учебного рейса ➔ Багажную ведомость с учетом снятия багажа по заданию учебного рейса ➔ Отметка в Сводно загрузочной ведомости графа »/«LAST MINUTE CHANGES» о снятии с рейса пассажиров и их багажа	
Практическая работа № 17	Учебное задание №13 ➔ Корректное подведение итогов по посадке в шахматке ➔ Количество пассажиров посаженных на рейс ➔ Передача итогов по посадки в соответствующие службы	2
Практическая работа № 18	Дифференцированный зачет: Итоговый отчет по заполнению рейсовой документации на учебный рейс	2

Практическая работа № 1(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.)

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:.

- Правила оформления пассажирского манифеста;
- Инструкция по оформлению сопроводительной документации.

2. Продолжительность проведения – 2 час

Контрольные вопросы:

- 1.Назначение и содержание «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа».
- 2.Как заполняется «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа».
- 3.Назначение и содержание «Посадочный талон».
- 4.Как заполняется «Посадочный талон» и какие отметки делаются на посадочном талоне.

Практическая работа № 2(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №1

- Заполнение шапки пассажирского манифеста к проведению регистрации пассажиров;
- Список имен пассажиров (Passenger Name List - PNL);
- Заполнение ведомости регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage).

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа».
2. Назначение и содержание (Passenger Name List - PNL).
3. Как заполняется «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа».

Практическая работа № 3 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.)

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:.

Учебное задание №2

- Заполнение пассажирского манифеста в зависимости от типа и категории пассажиров. Внесение ремарок различных категорий пассажиров;

- Вносить корректную нумерацию пассажиров (бизнес и эконом классов);
- Депортированный (deportee) – DEPO;
- Перевозка пассажиров, недопущенные на территорию страны, и депортированные (INAD, DEPU, DEPA);
- Инвалид «WCHC»;
- Носилочный больной «STCR»;
- Особо важный пассажир. «VIP»;
- Несопровождаемый ребенок «UM»;
- Багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied);
- В багажно-грузовом отсеке следует собака весом 25 кг/ AVIH;
- Животное «Live animals» перевозимое в салоне ВС весом 3/PETC;

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Как обозначается в «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа» специальные категории и типы пассажиров:
 - Перевозка пассажиров, недопущенные на территорию страны, и депортированные (INAD, DEPU, DEPA);
 - Инвалид «WCHC»;
 - Носилочный больной «STCR»;
 - Особо важный пассажир. «VIP»;
 - Несопровождаемый ребенок «UM»;
 - Багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied);
 - В багажно-грузовом отсеке следует собака весом 25 кг/ AVIH;
 - Животное «Live animals» перевозимое в салоне ВС весом 3/PETC;
 - Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения;
 - Тяжеловесный багаж 1/40 кг HEAVY;
 - Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях;
 - Сухой лед в ручной клади 1/2 кг/«DRY ICE» (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов.
2. Как заполняется «Посадочный талон» и какие отметки делаются на посадочном талоне для специальных категории и типов пассажиров.
3. Назначение и содержание PIL (passenger information list).

Практическая работа № 4 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

- Заполнение документов на пассажиров специальных категории;
- Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка;
- Декларации об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины).

1. Наименование работы:

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Укажите условия приема к воздушной перевозке беременной женщины.
2. В каких случаях применяется бланк формы «Медицинская информация (MEDIF)».
3. Назначение и содержание формы бланка «Декларация об освобождении авиакомпании от ответственности».
4. Укажите условия приема к воздушной перевозке несопровождаемого ребенка».
5. Назначение и содержание формы бланка «Заявки и Заявления на перевозку несопровождаемого ребенка».

Практическая работа № 5 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №4

Заполнение документов на пассажиров специальных категории:

- Бланк медицинской информации (MEDIF).
- Регистрация пассажиров с картой FQTV (часто летающие)

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание формы бланка «Медицинская информация (MEDIF)».
2. Как заполняется и в каких случаях применяется бланк формы «Медицинская информация (MEDIF)».
3. Назначение и содержание формы бланка «Медицинская карта инвалида FQTV/ FREMEC (часто летающие)».

4. Как производится регистрация пассажиров с картой FQTV/ FREMEC (часто летающие).
5. Какие правила обслуживания пассажира - носилочного больного «STCR», который занимает два доп кресла в салоне ВС.
6. Какие правила перевозки баллона с газообразным кислородом в салоне ВС (правила перевозки опасного груза).

Практическая работа № 6(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Отчет по заполненной документации и ответы по контрольным вопросам:

- Ведомость регистрации пассажиров по категориям и оформления специального багажа
- Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка.
- Декларация об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины).
- Бланк медицинской информации (MEDIF).
- Оформление пассажира с ошибкой в паспорте.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Курсант должен представить заполненную сопроводительную документацию на практические работы учебного рейса: 1,2, 3,4,5 и представить ответы на контрольные вопросы:

- Ведомость регистрации;
- Заявка на перевозку несопровождаемого ребенка;
- Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка;
- Декларацию об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины);
- Бланк медицинской информации (MEDIF). пассажиров с картой FQTV/ FREMEC (часто летающие);
- Декларация об освобождении авиакомпании от ответственности;
- Оформление пассажира с ошибкой в паспорте.

Практическая работа № 7(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №5

- Оформление приглашения в бизнес зал.
- Оформление посадочного талона для пассажиров:
- Бизнес класса;
- Эконом класса;
- По бонусным программам
- Оформление PIL (passenger information list)

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. С какой целью оформляется посадочный талон?
2. Что такое (passenger information list).
3. Правила регистрации пассажиров бизнес и эконом класса.
4. Правила регистрации пассажиров следующих с животными.
5. Назначение и содержание бланка посадочного талона.
6. Назначение и содержание бланка приглашения в бизнес зал.
7. Правила перевозки пассажиров, недопущенные на территорию страны, и депортированные (INAD, DEPU, DEPA).

Практическая работа № 8 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №6

Оформление багажных бирок:

- Маркировка багажа биркой Priority
- Оформление регистрации животного
- Оформление ручной клади пассажира

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве (максимальный вес одного места багажа).
2. Требования к упаковке багажа.
3. Особенности перевозки на ВС животные и птицы (PETS, AVIH).
4. Требования перевозчика к клетке/контейнерам.

Практическая работа № 9(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №7

Оформление негабаритного и хрупкого багажа

→ Оформление инвалидного кресла.

→ Оформление детской коляски.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Особенности перевозки на ВС хрупкого багажа «FRAGILE».
2. Особенности перевозки на ВС негабаритного багажа.
3. Назначение и содержание бирки «Limited Release».
4. Особенности перевозки кресла-каталки / мобильные устройства, работающие от батарей.
5. Особенности перевозки на ВС малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях.

Практическая работа № 10 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №8

→ Оформление спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды)

→ Оформление оружия и боевых патронов

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Особенности перевозки оружия и боеприпасов а также спортивного инвентаря.
2. Особенности перевозки на ВС хрупкого багажа «FRAGILE» .
3. Особенности перевозки на ВС негабаритного багажа.

Практическая работа № 11(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №9

- Оформление багажа в салоне ВС
- Оформление багажа трансферных пассажиров
- Оформление досылочную квитанции и бирку(RUSH/EXPEDITE);

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Особенности перевозки багажа в салоне воздушного судна.
2. Особенности перевозки багажа трансферных пассажиров.
3. Особенности оформления багажной бирки на «Межлинейный багаж».
4. Особенности оформления багажной бирки на «Линейный багаж (локал)».
5. Особенности приема и перевозка багажа на кресле в салоне ВС.

Практическая работа № 12 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Учебное задание №10

- Оформление багажа с ограниченной ответственностью.
- Оформление багажа с объявленной ценностью.
- Оформление негабаритного и хрупкого багажа

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на ВС:
 - Негабаритный багаж;
 - Хрупкий багаж.

Практическая работа № 13 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

Наименование работы:

- Определение необходимости оплаты сверхнормативного багажа согласно правил авиакомпании
- Определение принадлежности багажа к категории тяжеловесного, и соответствующая его маркировка сигнальной биркой Heavy

Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Что такое сверхнормативный багаж?

1. Какой документ подтверждает оплату сверхнормативного багажа?
2. Какой багаж называется тяжеловесным?
3. Особенности приема и перевозки тяжеловесный багажа.
4. Особенности приема и перевозки негабаритный багажа.
5. Как маркируется негабаритный и тяжеловесный багажа.
6. В отдельных случаях допускается принятие тяжеловесного багажа каким весом от До.... кг .
7. В отдельных случаях допускается принятие негабаритного багажа по сумме трех измерений до см.

Практическая работа № 14 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Отчет по заполненной документации «Багажные бирки » и посадочные талоны.

- Именная багажная бирка
- Межлинейная трансферная бирка
- Бирка «PRIORITY»;
- Досылочная квитанция и бирка на багаж (RUSH/EXPEDITE);
- Бирка «Ограниченная ответственность перевозчика» («Limited release»)
- Бирка животного «AVI (AVIH и PETC)»

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. С какой целью используется «именная багажная бирка»?
2. Какой биркой маркируется зарегистрированный багаж?
3. Какой дополнительной биркой маркируется багаж пассажиров бизнес – класса?
4. Какой дополнительной биркой маркируется багаж VIP – пассажиров?
5. Какой дополнительной биркой маркируется багаж трансфертных пассажиров?
6. Назначение и содержание «Межлинейная трансферная бирка».
7. Назначение и содержание бирки «PRIORITY».
8. Назначение и содержание бирки досылочная (RUSH/EXPEDITE).
9. Назначение и содержание бирки «Ограниченная ответственность перевозчика» («Limited release» и.т.п.).
10. Назначение и содержание Багажную бирку HEAVY (по заданию учебного рейса).

Подготовка и оформление

Наименование работы:

Учебное задание №11

- Подведение итогов по регистрации в каждом пассажирском манифесте.
- Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте.
- Подведение итогов по регистрации в багажной ведомости
- Количество зарегистрированных пассажиров
- Передача итогов по регистрации в соответствующие службы

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. За какое время закрывается регистрация пассажиров на вылетающий рейс?
2. Какие сведения по итогам регистрации передаются в СОП?
3. Какой принцип подведение итогов по регистрации в каждом пассажирском манифесте.
4. Какой принцип подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте.
5. Какой принцип подведение итогов по регистрации в багажной ведомости.
6. Как осуществляется сверка количество зарегистрированных пассажиров.
7. Каким заинтересованным группам СОПП передаются итоги регистрации.
8. Какие сопроводительные документы вкладываются в специальный конверт и какие функции у этих документов.
9. Как заполняется багажная ведомость по итогам регистрации

Подготовка и оформление

Наименование работы:

- **Учебное задание №12**
- ➔ Заполнение шапки Шахматки-сетки для проведения контроля посадки пассажиров
- ➔ Корректность посадки пассажира на рейс
- ➔ Багажную бирку LIMITED RELEASE при допродаже авиабилетов
- ➔ Актуальная «Шахматка-сетка» по заданию учебного рейса
- ➔ Багажную ведомость с учетом снятия багажа по заданию учебного рейса
- ➔ Отметка в Сводно загрузочной ведомости графа »/«LAST MINUTE CHANGES» о снятии с рейса пассажиров и их багажа.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. С какой целью заполняется «сетка - шахматка»?
2. Какой производится подсчет пассажиров по окончании посадки на борт воздушного судна?
4. В каких случаях с борта воздушного судна производится снятие багажа пассажиров?
5. В каком документе делается отметка о снятии с рейса пассажира?
6. Как осуществляется автоматизированный способ посадки и контроля явки пассажиров на посадку?
7. Как осуществляется ручной способ посадки и контроля явки пассажиров на посадку?
8. При не явки пассажиров на посадку и или допродажи билетов какие сведения вносят в «Сводную загрузочную ведомость»/«LOADSHEET»
«Изменения в последнюю минуту»/«LAST MINUTE CHANGES».
9. При не явки пассажиров на посадку и или допродажи билетов какие сведения вносят в багажную ведомость ?
10. При допродажи билетов дополнительно какая бирка прикрепляется на багаж пассажира ?
11. В каких случаях необходимо дополнительно багаж маркировать биркой LIMITED RELEASE- ограниченной ответственности.

Практическая работа № 17(ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.).

Подготовка и оформление

Наименование работы:

Учебное задание №13

- Корректное подведение итогов по посадке в шахматке
- Количество пассажиров посаженных на рейс
- Передача итогов по посадки в соответствующие службы.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Какие существуют способы посадки пассажиров на борт воздушного судна?
2. Какие сведения по итогам посадки пассажиров на борт воздушного судна передаются в СОП?
3. Какие требования по транспортной и авиационной безопасности при контроле явки пассажиров на посадку.
4. Как осуществляется автоматизированный способ посадки и контроля явки пассажиров на посадку
5. Как осуществляется ручной способ посадки и контроля явки пассажиров на посадку
6. При не явки пассажиров на посадку, как снимается багаж с рейса
7. При не явки пассажиров на посадку и или допродажи билетов какие сведения вносят в «Сводную загрузочную ведомость»/«LOADSHEET»

Изменения в последнюю минуту»/«LAST MINUTE CHANGES».

8. При не явки пассажиров на посадку и или допродажи билетов какие сведения вносят в багажную ведомость
9. При допродажи билетов дополнительно какая бирка прикрепляется на багаж пассажира
10. При не явки пассажиров на посадку, как устанавливается номер багажной бирки для снятия багажа с рейса
11. При допродажи билетов, в каких документах указываются сведения о них
12. Какие отметки делаются в багажной ведомости при снятия с рейса багаж.
13. Как определяется по шахматке-сетке и пассажирскому манифесту количество пассажиров посаженных на рейс и кто не явился на посадку
14. В какие службы и группы аэропорта и авиакомпаний передаются итоги по посадке

Практическая работа № 18 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2. ; ПК 2.3. ; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.)

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

Итоговый отчет по заполнению рейсовой документации и ответы на контрольные вопросы по всем заданиям учебных рейсов

2. Продолжительность проведения – 2 часа.

Критерии оценки:

Критерии применяются для каждого практического задания учебной практики.

Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

→ Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

→ Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

→ Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

→ Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнен не правильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;

2. КОС промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится в форме дифференцированного зачета.

Оценка выставляется по результатам отчета каждого практического задания и ответы на все контрольные вопросы учебных рейсов

КОС по УП МДК.02.01.02 Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна

1. КОС текущего контроля:

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения программы учебной практики обучающийся должен:

Уметь:

У1 – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;

У2 – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;

У3 – определять этапы решения задачи;

У4 – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;

У5 – составлять план действия;

У6 – определять необходимые ресурсы;

У7 – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;

У8 – реализовывать составленный план;

У9 – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)

У10 – организовывать работу коллектива и команды;

У11 – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

У12 – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.

У13 – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;

У14 – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;
 У15 – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности;
 У16 – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);
 У17 – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы
 У18 – планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;
 У19 – обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна
 У20 – осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
 У21 – работать с техническими средствами связи;
 У22 – своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта
 У23 – обеспечивать бесконфликтную работу на участке
 У24 – оказывать первую доврачебную помощь
 У25 – планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

владеть навыками:

Н1 – организации сервиса на воздушных судах
 Н2 – информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
 Н3 – решения стандартных конфликтных ситуаций
 Н4 – оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях
 Н5 – оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях

Результаты освоения темы, подлежащие проверке

Содержание программы УП	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета»	Практическое занятие №1	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; У1-У16; У18; У22; Н1-Н3.
Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом	Практическое занятие №2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.6.;

		У1-У13; У16; У18; У23; Н1; Н3.
Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «ГП» с применением ланч-боксов	Практические занятия №3	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8. У1-У18; У23; У24; Н1; Н2; Н3.
Обслуживание пассажиров бизнес- класса рационом «ГП»	Практические занятия №4	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8. У1-У18; У23; У24; Н1; Н2; Н3.
Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью. Индивидуальное обслуживание пассажиров	Практические занятия №5	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; У1-У18; У20; У23; Н1-Н4.
Информационно-справочная работа на борту ВС	Практическое занятие №6	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.8.; У18; У20-У23; У25; Н1-Н3; Н5.
Порядок применения аварийно- спасательного оборудования в экстремальных ситуациях	Практическое занятие №7	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.3; ПК 2.7.; ПК 2.8. У1-У13; У16; У18; У24; У25; Н1; Н2; Н4; Н5.

Практическое занятие №1. Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета» (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; У1-У16; У18; У22; Н1-Н3.)

Продолжительность занятия – 6 часов

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №1:

Практический кейс 1. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Победа». Выполняете рейс 793 по маршруту Москва (VKO) – Дубай (DWC). Тип ВС - Boeing 737-800

1. Проведите процедуры обслуживания пассажиров Вашего рейса на этапе их приёма и размещения на борту ВС

Ответьте на вопросы:

- А) укажите значение обслуживания пассажиров на этапе «Прием и размещение»
- Б) назовите нормативные документы, регламентирующие порядок проведения приёма и размещения пассажиров на борту ВС
- В) кто из бортпроводников отвечает за этап приёма и размещения пассажиров на борту ВС?

Практический кейс 2. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Победа». Выполняете рейс 793 по маршруту Москва (VKO) – Дубай (DWC). Тип ВС - Boeing 737-800

Проведите процедуры обслуживания пассажиров Вашего рейса до взлёта ВС.

Ответьте на вопросы:

- А) укажите значение обслуживания пассажиров на этапе «До взлёта»
- Б) назовите нормативные документы, регламентирующие порядок проведения этапа «До взлёта»
- В) кто из бортпроводников отвечает за этап «До взлёта»

Практический кейс 3. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Победа». Выполняете рейс 793 по маршруту Москва (VKO) – Дубай (DWC). Тип ВС - Boeing 737-800

Проведите процедуры обслуживания пассажиров Вашего рейса после взлёта ВС.

Ответьте на вопросы:

- А) укажите значение обслуживания пассажиров на этапе «После взлёта»
- Б) назовите нормативные документы, регламентирующие порядок проведения этапа «После взлёта»
- В) кто из бортпроводников отвечает за этап «После взлёта»

Практическое занятие №2. Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; У1-У13; У16; У18; У23; Н1; Н3.)

Продолжительность занятия – 4 часа

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №2:

Практический кейс 1. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании Аэрофлот. Выполняете рейс 1482 по маршруту Москва (SVO) – Красноярск (KJA). Тип ВС – А319

Осуществите обслуживание пассажиров Вашего рейса прохладительными напитками

Ответьте на вопросы:

- А) перечислите, на каких этапах осуществляется обслуживание пассажиров прохладительными напитками
- Б) назовите нормативные документы, регламентирующие организацию и порядок обслуживания пассажиров прохладительными напитками
- В) перечислите этапы при подготовке и проведении обслуживания пассажиров прохладительными напитками

Практический кейс 2. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании Аэрофлот. Выполняете рейс 1482 по маршруту Москва (SVO) – Красноярск (KJA). Тип ВС – А319

Осуществите обслуживание пассажиров Вашего рейса прохладительными напитками

Ответьте на вопросы:

А) на каких этапах осуществляется обслуживание пассажиров бесплатным аперитивом?

Б) назовите нормативные документы, регламентирующие организацию и порядок обслуживания пассажиров бесплатным аперитивом

В) дайте определение понятию «аперитив»

Практическое занятие №3. Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «ГП» с применением ланч-боксов (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; У1-У18; У23; У24; Н1; Н2; Н3.)

Продолжительность занятия – 4 часа

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №3:

Практический кейс 1. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Россия». Выполняете рейс 6725 по маршруту Красноярск (KJA) – Ташкент (TAS). Тип ВС – А-319

1. Продемонстрируйте действия бортпроводников при обслуживании пассажиров экономического класса Вашего рейса

Ответьте на вопросы:

А) перечислите виды специального питания предоставляемого на борту ВС

Б) укажите нормативные документы, регламентирующие организацию и предоставление питания на борту ВС

В) укажите основные требования, которые предъявляются к рационам питания на борту ВС

Практический кейс 2. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Россия». Выполняете рейс 6725 по маршруту Красноярск (KJA) – Ташкент (TAS). Тип ВС – А-319

Выполните обслуживание пассажиров экономического класса Вашего рейса рационом «ГП» с использованием «ланч-боксов».

Ответьте на вопросы:

А) перечислите состав рациона «ГП»

Б) дайте определение понятию «ланч-бокс»

В) перечислите преимущества и недостатки использования ланч-боксов для предоставления питания пассажирам на борту ВС

Практическое занятие №4. Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «ГП» (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; У1-У18; У23; У24; Н1; Н2; Н3.)

Продолжительность занятия – 4 часа

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №4:

Практический кейс 1. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Уральские авиалинии». Выполняете рейс 272 по маршруту Екатеринбург (SVX) – Стамбул (IST). Тип ВС – А-321

1. Продемонстрируйте действия бортпроводников при обслуживании пассажиров бизнес класса Вашего рейса рационом «ГП»

Ответьте на вопросы:

А) перечислите основные отличия рациона «ГП», предоставляемого пассажирам экономического класса, от рациона «ГП» пассажиров бизнес класса

Б) укажите нормативные документы, регламентирующие организацию и предоставление питания на борту ВС пассажирам бизнес класса

В) укажите основные требования, которые предъявляются к рационам питания пассажиров бизнес класса на борту ВС

Практическое занятие №5. Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью. Индивидуальное обслуживание пассажиров (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; У1-У18; У20; У23; Н1-Н4.)

Продолжительность занятия – 4 часа

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №5:

Практический кейс 1. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Аврора». Выполняете рейс 4698 по маршруту Южно-Сахалинск (UUS) – Харбин (HRB). Тип ВС – Q400

Проведите процедуру обслуживания пассажиров сувенирами

Ответьте на вопросы:

А) перечислите, на каких этапах осуществляется обслуживание пассажиров сувенирной продукцией на борту ВС

Б) назовите нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок проведения обслуживания сувенирной продукцией пассажиров на борту ВС

В) укажите порядок приёма-передачи документов по сувенирной продукции

Практический кейс 2. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании «Аврора». Выполняете рейс 4698 по маршруту Южно-Сахалинск (UUS) – Харбин (HRB). Тип ВС – Q400

Проведите процедуру обслуживания пассажиров Вашего рейса периодической печатью

Ответьте на вопросы:

А) перечислите, на каких этапах осуществляется обслуживание пассажиров периодической печатью на борту ВС

Б) назовите нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок проведения обслуживания периодической печатью пассажиров на борту ВС

В) какие виды периодической печати предоставляются на борту ВС?

Практическое занятие №6. Информационно-справочная работа на борту ВС (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.8.; У18; У20-У23; У25; Н1-Н3; Н5.)

Продолжительность занятия – 4 часа

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №6:

Практический кейс 1. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании S7. Выполняете рейс 317 по маршруту Москва (DME) – Новосибирск (OVB). Тип ВС - Boeing 737-800

1. Осуществите информационно-справочную работу для пассажиров Вашего рейса на всех этапах его выполнения (приветственная информация, предполётный пассажирский брифинг с демонстрацией АСО и т.п.)

Ответьте на вопросы:

А) перечислите на каких этапах осуществляется информационно-справочная работа на борту ВС

Б) назовите нормативно-правовые документы, регламентирующие порядок проведения информационно-справочной работы на борту ВС

В) что включает в себя пассажирский брифинг?

Г) перечислите составные части «демонстрационного комплекта»

Практический кейс 2. Вы являетесь бортпроводником авиакомпании S7. Выполняете рейс 317 по маршруту Москва (DME) – Новосибирск (OVB). Тип ВС - Boeing 737-800

На борту Вашего рейса находится пассажир спецкатегории BLIND. Проведите информационно-справочное обслуживание данного пассажира на всех этапах выполнения рейса.

Ответьте на вопросы:

А) перечислите спецкатегории пассажиров и укажите их SSR

Б) как осуществляется информационно-справочная работа при обслуживании пассажиров специальных категорий?

В) укажите составные элементы индивидуального предполётного брифинга для особых категорий пассажиров

Г) кто отвечает за предоставление информационно-справочного обслуживания пассажиров особых категорий?

Практическое занятие №7. Порядок применения аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.3; ПК 2.7.; ПК 2.8.; У1-У13; У16; У18; У24; У25; Н1; Н2; Н4; Н5.)

Продолжительность занятия – 6 часов

Перечень примерных практических кейсов для проведения практического занятия №7:

Практический кейс 1. Вы бортпроводник компании «Северный ветер», выполняете рейс 4163 Москва (DME) -Дубай (DXB), тип ВС Boeing 777-300ER.

Один пассажир страдал от никотиновой зависимости, поэтому во время рейса ему удалось пройти в туалет, чтобы тайком покурить сигарету. Но сразу после этого на самолете сработала пожарная сигнализация, что вынудило пилота пойти на аварийную посадку.

Необходимо провести необходимые действия при срабатывании детектора дыма.

Ответьте на вопросы:

А) что происходит при срабатывании детектора дыма?

Б) для чего предназначена система обнаружения дыма на ВС?

В) перечислите составные элементы системы обнаружения дыма на ВС

Практический кейс 2. Вы бортпроводник компании «Северный ветер», выполняете рейс 4163 Москва (DME) -Дубай (DXB), тип ВС Boeing 777-300ER. Ожидается аварийная посадка. Проведите процедуры подготовки и проведения эвакуации пассажиров.

Ответьте на вопросы:

- А) перечислите какие пути эвакуации для пассажиров?
- Б) опишите путь эвакуации из пилотской кабины?
- В) перечислите составные части оборудования двери в пилотскую кабину
- Г) укажите аварийные выходы и пути эвакуации А320

Критерии оценки:

5 «Отлично» - практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, продемонстрированы умения и навыки решения практического кейса, получены все ответы на контрольные вопросы

4 «Хорошо» - практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, продемонстрированы умения и навыки решения практического кейса, получены не менее двух ответов на контрольные вопросы

3 «Удовлетворительно» - практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки в решении ситуации практического кейса вследствие владения умениями и навыками не в полном объёме, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками/даны ответы менее чем на два вопроса

2 «Неудовлетворительно» - практическая работа не выполнена, результат отсутствует, умения и навыки не продемонстрированы в их применении, ответы на контрольные вопросы не предоставлены/все ответы на контрольные вопросы даны с ошибками

КОС промежуточной аттестации:

Дифференцированный зачёт

Вопросы по дифференцированному зачёту (ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.)

1. Понятие специальности бортпроводник
2. Пять основных составляющих отличного сервиса
3. Основные правила перевозки несопровождаемых детей на борту воздушного судна
4. Основные функции бортпроводника ГА
5. Разница между отличным и хорошим сервисом?
6. Основные правила перевозки беременных женщин и женщин с детьми на борту воздушного судна
7. Отбор и первоначальная подготовка бортпроводников
8. С какими трудностями может столкнуться бортпроводник при выполнении своих должностных обязанностей?
9. Основные правила перевозки незрячих пассажиров на борту воздушного судна
10. Дресс код для кандидата в день набора бортпроводников

11. Понятие деструктивный пассажир. Четыре уровня угроз авиационной безопасности.
12. Основные правила перевозки немых, слабослышащих или глухих на борту воздушного судна
13. Командная работа бортпроводников согласно сервис плану
14. 30 секундный настрой бортпроводника
15. Основные правила перевозки немобильных пассажиров на борту воздушного судна. Три основных вида инвалидных колясок
16. Должностные обязанности бортпроводника, права и ответственность
17. Руководящие документы организации работы бортпроводника
18. Основные правила перевозки депортированных пассажиров на борту воздушного судна
19. Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника
20. Деловой этикет и профессиональная этика бортпроводника
21. Питание на борту ВС. Виды специального питания
22. Задачи и функции департамента бортового обслуживания
23. Предполётный брифинг по безопасности
24. Санитарно-гигиенические правила и нормы на борту воздушных судов
25. Основные правила взаимодействия кабинного экипажа с пилотской кабиной
26. Процедура стерилизации пилотской кабины
27. Недоброкачественное питание. Действия бортпроводников при обнаружении такого питания
28. Недееспособный пилот. Действия бортпроводников, если пилоту стало плохо в рейсе.
29. Основные этапы обслуживания в полёте
30. Процедура приёма-передачи БКО и сервисного оборудования
31. Процедуры армирования и дизормирования основных сервисных дверей на борту ВС
32. Метод «STOP-DROP-REVIEW», его главные принципы
33. Документооборот при приёме -передачи БКО (виды накладных на питание, напитки и оборудование)
34. Предполётная проверка оборудования, находящегося на борту ВС
35. Бортовой журнал, правила его заполнения
36. Процедура приёма-передачи мягко-съёмного инвентаря и средства обслуживания. Основные требования.
37. Основные требования к коммуникационному обслуживанию пассажиров на борту ВС
38. Предполётная подготовка к рейсу на борту ВС. Виды средств обслуживания
39. Действия бортпроводников при обнаружении возгорания в печке.
40. Оптимальной температурой на борту ВС считается температура...?
41. Основные требования к освещению и иллюминации салонов на ВС
42. Основные три элемента пожара. Какие виды пожара вы знаете?

- 43.Предназначение наушников, дорожных наборов бизнес и эконом класса. Основные правила предоставления данного сервиса, процедура приёма-передачи наушников и дорожных наборов.
- 44.Виды турбулентности. Действия экипажа при сильной турбулентции.
- 45.Элементы питания пассажиров бизнес класса
- 46.Предоставление пледов и пуховых одеял, подушек. Основные требования к данному виду сервиса.
- 47.Виды турбулентности. Действия экипажа при средней турбулентции.
- 48.Элементы питания пассажиров эконом класса
- 49.Детские дорожные наборы, журналы и карандаши, детская библиотека, их виды и основные правила раздачи
- 50.Виды разгерметизации. Действия экипажа при сильной разгерметизации.
- 51.Виды коктейлей и способы их приготовления, предлагаемых на борту ВС в рамках обслуживания рационом Бар в бизнес классе.
- 52.Предназначение детских люлек на борту ВС. Основные требования к предоставлению данного вида сервиса.
- 53.Виды мультимедийных систем развлечений пассажиров на борту ВС
- 54.Аварийно-спасательное оборудование, виды и назначение.
- 55.Предоставление сервиса горячие полотенца -Осибори.
- 56.Основной стандарт экипировки витрин прессой
- 57.Виды кислородного оборудования на борту ВС.
- 58.Предоставление сервиса горячие напитки в зависимости от продолжительности полётного времени
- 59.Кто такие пассажиры помощники? Какой брифинг необходимо провести с пассажирами, сидящими возле аварийных выходов перед вылетом?
- 60.Виды противопожарного оборудования на борту ВС.
- 61.Предоставление сервиса приветственные напитки в бизнес классе. Основные правила подачи напитков и бара бизнес класса.
- 62.Безопасная поза для бортпроводников и пассажиров на борту ВС.
- 63.Оборудование ВС, предназначенное для выживания. Основные виды и назначение.
- 64.Как подавать основное блюдо?
- 65.Стандарты предоставления меню и винных карт.
- 66.Виды аварийных посадок на сушу и воду. Действия бортпроводников при неподготовленной посадки на сушу.
- 67.Стандарты экипировки телег для обслуживания горячими напитками с десертом и сыром в зависимости от продолжительности рейса.
- 68.Назовите главные составляющие, на основе которых у пассажиров формируется первое положительное впечатление о бортпроводниках авиакомпании
- 69.Виды аварийных посадок на сушу и воду. Действия бортпроводников при подготовленной посадке на сушу или воду.
- 70.Назовите основные привилегии, предусмотренные для пассажиров-участников бонусных программ лояльности премирования за постоянство в выборе авиакомпании
- 71.Расскажите, что вы знаете о кошерном питании?

72. Виды аварийных посадок на сушу и воду. Аварийные блоки команд на сушу.
73. Телега 1/1 «Atlas» с двумя педалями, с дверцами с обеих сторон, с запорным рычагом и выдвижным вкладышем, предназначенная для разносов с питанием в УС, JS, напитков и соков, посуды и фарфора, состоящая изнутри из 14 рядов реек. Какова ее вместимость?
74. Комплект посуды в зависимости от конфигурации самолёта. Назовите его виды и предназначение.
75. Виды аварийных посадок на сушу и воду. Аварийные блоки команд на воду.

Критерии оценивания:

5 «отлично» - курсант правильно ответил на вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

4 «хорошо» - курсант с небольшими неточностями ответил на вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

3 «удовлетворительно» - курсант с существенными неточностями ответил на вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

2 «неудовлетворительно» - курсант при ответе на вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

КОС по УП МДК.02.01.03 Технология управления отправлениями пассажиров и багажа

1. КОС текущего контроля:

Специалист по организации перевозок и управления на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ФОС 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) ПМ.02 «Организация сервиса на воздушном транспорте» **УП. 02.01** Учебная практика определяет:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1- работать с техническими средствами связи;

У2- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

31 - назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;

32 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;

33 - технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

34 - правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

35 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

36- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес-салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта
правила и условия перевозок пассажиров и багажа.

Задания разработаны в соответствии с рабочей программой **ПМ.02** «Организация сервиса на воздушном транспорте» **УП. 02.01** Учебная практика. Основными задачами ФОС являются:

- оценка достижений обучающихся в процессе изучения разделов **ПМ.02** «Организация сервиса на воздушном транспорте» **УП. 02.01** Учебная практика
- в соответствии с разработанными и принятыми по каждому виду контроля;

- управление процессом приобретения обучающихся необходимых знаний, умений, практического опыта формирования компетенций, определённых в ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
- контроль и управление процессом достижений целей реализации ППССЗ, определённых в виде набора общих и профессиональных компетенций выпускников;
- оценка готовности обучающегося к профессиональной деятельности в области организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенции обучающихся

1.2. Результаты освоения темы, подлежащие проверке

Разделы дисциплины	Форма контроля	Проверяемые результаты обучения
Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра»	Практические занятия №1-12	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34, 35,36
Проведение посадки пассажиров на воздушное судно	Практические занятия №13-17	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34, 35,36
Промежуточный контроль		
Дифференцированный зачет	Письменный ответ на вопрос с выполнением задания в системе DCS АСТРА	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34, 35,36

Материалы текущего контроля успеваемости:

Задания для текущего контроля представляют выполнение 17 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Практическое занятие №1-12 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
У1,У2,31,32,33,34,35,36)

по теме «Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра»

Задание 1-2. Войдите в DSC «АСТРА», перейдите в раздел «Подготовка к регистрации». Из предложенных рейсов выберете для работы рейс КЛ 178 ПЛК и дайте ответы на следующие вопросы:

1. Аэропорт отправления и назначения
2. Компоновка воздушного судна на рейсе в бизнес-классе
3. Компоновка воздушного судна на рейсе в экономическом классе
4. Время окончания регистрации
5. Время вылета воздушного судна
6. Тип воздушного судна, на котором выполняется рейс

Вызовите карту салона самолета:

Исходя из карты салона самолета, какие места относятся к бизнес классу?

7. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с регистрацией пассажиров:

PETC-.....

WCHS-.....

UM-.....

DEPA-.....

.....- инвалидная коляска с Li-on аккумулятором

.....- животное в багажном отсеке

.....- огнестрельное оружие

AAQ-

MCX-

VKO-

GOJ-

LHR-

.....- Омск

.....- Париж (Шарль де Голь)

.....- Барнаул

.....- Нарьян-Мар

Задание 3

Внесите данные следующих пассажиров, которые вылетающих рейсом АФ2155:

1. Суханов Иван Устинович, 10.10.1998

Паспорт 8529637417, срок действия до 10.10.2025

2. Спиридонова Анна Михайловна, дата рождения 24.09.1953, место в последнем ряду у прохода Паспорт 7418529635, срок действия до 12.10.2030

Задание 4 Внесите данные следующих пассажиров, которые вылетающих рейсом АФ2155

3. Свиридова Жанна Валерьевна, дата рождения 01.09.1957

Паспорт 9638527411, срок действия до 05.05.2027

4. Демидова Анна Антоновна, дата рождения 22.07.2012: добавить необходимую ремарку, место у окна Свидетельство о рождении 667899

5. Белова Александра Филипповна, дата рождения 01.05.1997

Паспорт 8857456123, срок действия до 15.06.2025

6. Журавлева Ирина Александровна, дата рождения 15.06.1971

Паспорт 7418529634, срок действия до 05.07.2030

7. Жан-Поль Бельмондо́, дата рождения 09.04.1958 (гражданин Франции), место у окна Паспорт 4561237899, срок действия до 17.05.2033

Задание 8. Добавьте пассажирам, вылетающим рейсов Ы1155 перевозимый багаж и ручную кладь. После внесения данных о пассажирах зарегистрируйте пассажиров на рейс. Для того, чтобы процедура регистрации была возможна, каждому пассажиру необходимо внести номер билета. Внесите всем пассажирам электронные билеты (TKNE). При регистрации назначьте каждому пассажиру место в салоне воздушного судна, с учетом пожеланий пассажиров, если такие имеются:

1. Шумов Александр Геннадьевич, дата рождения 14.10.1980 (без багажа, 5 кг ручная кладь) Паспорт 3718735347, срок действия до 05.05.2025

2. Александров Александр Александрович, дата рождения 13.11.1990 (багаж 15 кг, 1 кг ручная кладь)
3. Свиридова Наталья Владимировна, дата рождения 13.10.1958 (багаж 14 кг)
- 4 Устименко Андрей Александрович, 09.03.2000 (багаж 8 кг, 3 кг ручная кладь)
5. Степанов Сергей Михайлович, дата рождения 15.10.1950 (без багажа, 4 кг ручная кладь)
6. Демидова Ирина Сергеевна, дата рождения 12.03.1955 (багаж 19 кг, 3 кг ручная кладь)

Задание 6

Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка.

1. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Климов Петр Сергеевич (42 года), второй пассажир – Климова Анфиса Петровна (12 лет). Анфиса совершает перелет с инвалидной коляской весом 10 кг с жидкой батареей, которую сдаст у трапа в багажник. Данные пассажиры везут багаж весом - 25 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.
2. Произведите регистрацию одного взрослого пассажира (Петровкина Ивана), 1 РБГ (Чуркину Светлану) и 1 РМГ(без места) (Стулова Евгения). Осуществляя выбор пассажира из списка, поиск и подтверждение электронного билета, ввод ремарок, назначение места пассажиру в ручную, ввод данных о багаже и ручной клади, печать багажных бирок, печать посадочного талона, просмотр данных о багаже, связывание места багажа с номером бирки.

Задание 7

Регистрация и оформление особых категорий пассажиров и особых категорий багажа.

1. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Сочи, один взрослый пассажир Фроликов Марат Артемович (10мая 1980), передвигающийся на инвалидной коляске с ручным управлением весом 10 кг (пассажир управляет коляской самостоятельно, сдает ее у трапа в багажник). Пассажир везет одно место багажа весом - 17кг, ручную кладь весом – 5кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.
2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Москва-Самара, пассажир - несопровождаемый ребенок Аксенова

Юлия Викторовна возраста 8 лет. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

3. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Минеральные Воды, один взрослый пассажир Захарова Анастасия Петровна (25марта 1975), 1 РБГ Торгаев Евгений (20апр18) и Торгаев Станислав 1 РМГ (25апр22). Взрослый пассажир везет с собой кота весом 5 кг по маршруту. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

4. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Мюнхен один взрослый пассажир имеет билет с дополнительным местом в салоне для комфорта. Пассажир везет одно место багажа весом - 18 кг, ручную кладь весом – 5 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Задание 8

1.Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Петров Илья Ильич (36 лет), второй взрослый пассажир – Федорова Вера Сергеевна (32 года) и ребенок – Петров Никита Ильич (2 года). Данные пассажиры везут багаж весом - 30кг, ручную кладь весом – 8кг, также у них есть коляска весом – 6 кг, которую они сдают у трапа в багажник. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Задание 9

1. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, первый взрослый пассажир – Иванов Михаил Сергеевич (40 лет), второй взрослый пассажир – Иванова Светлана Дмитриевна (35 лет) и ребенок – Иванов Никита Михайлович (4 года). Пассажиры везут два места багажа. Первое – 15 кг, второе – 25 кг. У второго места багажа сломана выдвижная ручка. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

2. Выполните регистрацию досылаемого багажа весом 10 кг с первичным номером бирки 7894561234 и фамилией Иванов на рейс авиакомпании «АФ» 2525, вылетающий 21 XX . Выполните все необходимые условия для регистрации досылаемого багажа.

3.Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Самойлова Анна Дмитриевна и ребенок – Селезнева Светлана Александровна (17 марта 2017). Взрослый пассажир везет одно место багажа весом - 23кг, ручную кладь

весом – 4 кг, кроме этого пассажир везет велосипед весом 15 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Практические занятия №13-17 (ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.)

по теме «Проведение посадки пассажиров на воздушное судно»

Задание 1

1. Выберите рейс авиакомпании АФ -XXXX на 21 XX. Поясните ответ системы.
2. В зависимости от вида заданной работы (при работе без сканера или при работе со сканером) внесите отметку о прохождении пассажира посадки.
3. По причине метеоусловий вылет рейса рейс АФ -XXXX отменена на неопределенной время. Произведите высадку всех пассажиров с рейса . Для этого кликните на кнопку **«Высадить всех/F8»** или нажать клавишу **«F8»**, затем получив подтверждение, система высадит всех пассажиров рейса.
4. По неизвестной вам причине на рейсе АФ -XXXX необходимо произвести высадку пассажира Сидорова Сергея Ивановича с рейса. Для этого перейдите в режим **«Высадка»** (переключение между режимами осуществляется нажатием на клавишу **«F5»**), затем введите с клавиатуры или при помощи сканера регистрационный номер пассажира, либо установить курсор на фамилию этого пассажира в списке и нажать клавишу **«Enter»**.

Задание 2

1. Выберите рейс АФ -XXXX на сегодня . Поясните ответ системы.
2. По неизвестной вам причине на рейсе АФ -XXXX необходимо произвести отмену регистрации пассажира и багажа Иванова Дмитрия Сергеевича с рейса. Выполните все необходимые условия для снятия с регистрации данного пассажира.

Задание 3

- За 40 минут до вылета рейса АФ -XXXX закончите регистрацию пассажиров.
2. Произведите печать всей необходимой документации по рейсу. (**Печать доков/манифеста представителю – Documents выбор рейса - Passenger Manifest – Print. Baggage Manifest - F9 – F12 – в двух экземплярах)**
 3. Отключите рейс из табло, произведите звонок в отдел центровки – сообщаем **рейс, количество колясок (инв/дет), количество багажа и вес багажа, количество доплаченного багажа, количество и вес трансферного багажа.** (Например : Например, АФ -XXXX рейс - 2 детских и одна обычная инв. коляска, 33 места багажа 325 килограмм, 12 мест доплаченного багажа, 3 места 25 килограмм трансферного багажа.

Критерии оценки:

5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

2. КОС промежуточной аттестации:

Цель дифференцированного зачета: определение уровня знаний обучающихся, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине **ПМ.02** «Организация сервиса на воздушном транспорте» **УП.02.01** Учебная практика за 3 курсе.

Компетенции, формирование которых проверяется данным дифференцированным зачетом:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах

ПК 2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У1- работать с техническими средствами связи;

У2- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

31 - назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;

32 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;

33 - технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

34 - правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

35 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

36- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта
правила и условия перевозок пассажиров и багажа.

Продолжительность дифференцированного зачета : 90 минут

Вопросы для дифференцированного зачета:

ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. У1,У2,31,32,33,34,35,36

1. Используя систему закодируйте и раскодируйте информацию, связанную с кодами авиакомпаний :

SU-.....

U6-.....

EK-.....

HY-.....

WZ-.....

.....- Wizz air

.....- Ямал

.....- EL

.....- Руслайн

.....- Nordwind Airlines

3. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ»,

вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Комариков Денис Алексеевич. Данный пассажир имеет код – DEAF. Пассажир везет одно место багажа весом - 15 кг, ручную кладь весом – 6 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Диспетчер СОПП

Дата / F2

14.01.2022

Вчера / Alt+<-

Завтра / Alt+>-

Архив / F10

Обновить / F3

T	Рейс	A/п	Тип	Борт	Ст	ТП	Приб	Статус	?Крс	Кл	Трап	Стойки	Выходы	=Крс	ТВ	Вылет	Маршрут
	5H535		320	VPBOS	->			Вылетел	167		15 52	1 10 101	D06		163	16 09	ПЛК-РОВ
	YC9715		CL6	67219			16 10										СКД-ПЛК
	5H546		320	VPBOZ			16 20										СОЧ-ПЛК
!	5H148		738	VPBEV	->			Закрыт	154		16 10	1 10 101	D05		150	16 25	ПЛК-АХГ
	YC9716		CL6	67219				Окончани	7 Б		16 45	GOV1 GO	D21		7	17 00	ПЛК-СКД
	C71013		319				17 00										ДМД-ПЛК
	5H585		320	VPBOZ	->			Окончани	143		16 55	1 10 101	D01		135	17 10	ПЛК-КПА
	5H586		320	VPBOF	->		17 20										КПА-ПЛК
	D2055		CU9	89118				Регистра	39 Б		17 15		D03		37	17 30	ПЛК-АПХ
	5H534		737	VQBBI	->		17 39										КЛД-ПЛК
	7R219		CRJ	VQBND	->			Регистра	31		17 25		D27		26	17 40	LED-URS
	R3487		73W	VP-BJO			17 45										YKS-LED
	5H523		320	VPBOF	->			Регистра	97		17 50	1 10 101	D01		64	18 05	ПЛК-АНА
	5H581		737	VQBBI				Регистра	118		18 00	1 10 101	D26		70	18 15	ПЛК-СКЧ
!	R3488		73W	VP-BJO				Регистра	128		18 15		D09		87	18 30	LED-YKS
	C71015		320				19 20										ДМД-ПЛК
	5H504		738	VPBCC			19 55										СЫВ-ПЛК
	H4147		321	VQBRX			19 55										SVO-LED
	7R242		CRJ	VQBFF			20 00										KZN-NNM...
	H4264		737	VPBSZ	->		20 00										AER-LED
	5H147		738	VPBEV			20 05										АХГ-ПЛК
	YC855		SU9	89090			20 10										СКД-ПЛК
	UT469		735	VQBAD			20 20										SGC-LED
	5H517		738	VPBCC	->			Подготов	184		20 25	1 10 101	D10		32	20 40	ПЛК-МУН

Откат / Shift+Esc

Новый / F7

Списки(бронь)/Ctrl+F4

Подробнее / F6

Трансфер / F11

Занять / F9

Выход / Alt+X

Маршрут / F5

Удалить рейс / Ctrl+F5

Отм. рег. / F8

Операции / F4

ЛО / Ctrl+F7

- Среди представленных найдите рейс авиакомпании «Якутия» -
 - Укажите аэропорт (город) назначения этого рейса:
 - Тип самолёта на рейсе 5H585:
 - Какой бортовой номер рейса YC9716?
 - Укажите время вылета по расписанию рейса в Апатиты:
 - Укажите номер выхода на посадку рейса авиакомпании «Северсталь»: _____
 - Сколько было продано билетов, и сколько фактически отправлено пассажиров..... на рейсе 5H585?
 - На каких рейсах предусмотрено обслуживание в бизнес-классе?
 - Время отгона трапа по расписанию на рейсе 5H523.....
 - За сколько минут до вылета запланирован отгон трапа по расписанию?
2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Семенов Иван Петрович и ребенок – Семенова Анна Ивановна (20апр22). Взрослый пассажир везет животное (собаку) в багажном отделении весом 20 кг, одно место багажа

весом - 10 кг и ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

1. Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Внести в строку запись, необходимую для поиска группы пассажиров:

Хрулев и Сумов

Князев, Князева и Петров

Чехов, Чехова, Чехова (10 лет) и Петров, Петрова (5мес)

Регистрация пассажиров

Рейс / F2: IUT370 PLK, BC: 738, Борт: VQ8DD, Ст.: Э186, Маршрут: ПЛК-ВНК, Вылет: 13:00, Рег. до: 12:20, Тип: n, Статус: Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь, Вых. на посадку: D09, Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН/, Печать: бирак, Не зарег. (бронь): Э:34 JMP:10, Зарег. (всего): Э:153 JMP:0, Ост. загр.:

Фамилия: KRA, Рег. №: , Поиск / Enter

Направление: МОСКВА (ВНК), Класс: ЭКОНОМ, Статус: Бронь, Коммерческий рейс: IUT370

1/0/0/1, Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№	Документ
	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/1	B	1		752948276

Стыкочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл
1	IUT179/27	УХТ	Н

Сквозной маршрут / F11

Ремарки / F10, ЧПСЖ / Alt+F10

FOID PP752948276
OTHS HK1 DOCS/752948276/PSP

Сброс / Esc, EMD-A / Ctrl+F7, Отм. рег. / F8, Регистрация / F9, Эл. билет / Ctrl+F10, Печать / F12, Выход / Alt+X, Салон / F7, bП / Shift+F12, Списки / Ctrl+F4, Пассажиры / Ctrl+F9

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту BC: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует трансферным рейсом _____ в _____ числа.
- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку собаки? _____
- Какую ремарку надо внести, если собака весит 5 кг.? _____

2. Выполните регистрацию пассажира на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир имеет билет с дополнительным местом в салоне для комфорта. Пассажир везет одно место

багажа весом - 21 кг, ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данного пассажира.

Регистрация пассажиров

Рейс / F2: YUT370 PLK | ВС: 738 | Борт: VQBDD | Ст.: | Компоновка: Э186 | Маршрут: ПЛК-ВНК | Вылет: 13:00 | Рег. до: 12:20 | Тип: п | Статус: Регистрация

Статус / Ctrl+F11: Бронь | Вых. на посадку: D09 | Зал регистрации: ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН | Печать: ☒ бирок | Не зарег. (бронь): Э:33 JMR:10 | Зарег. (всего): Э:154 JMR:0 | Ост. загр.:

Фамилия: KRA | Рег. №: | Поиск / Enter

Сегменты / Shift+F2: YUT370 PLK | YUT179 ВНК

Направление: УХТА (УХТ) | Класс: ЭКОНОМ | Статус: Бронь | Коммерческий рейс: YUT179

1/0/0/1

Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кр	№ м	Документ	Норма
69	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/2 H	1	3E	752948276	нет МИНИМУМ	

Багаж / F4 (+/-) | Салон / F5 (+/-) | Добавить услугу / Alt+F5

Багаж: мест, вес | Салон: мест, вес | Услуги: Багаж, Услуги, Шифт+F4 | Нормы: Бренды, Нормы, Alt+F3 | Опл. вес: подробно, Shift+F3

Тариф / Ctrl+F5: EMDA / Shift+F5

Сброс / Esc | EMD-A / Ctrl+F7 | Отм. рег. / F8 | Запись / F9 | Эл. билет / Ctrl+F10 | Печать / F12

Выход / Alt+X | Салон / F7 | БП / Shift+F12 | Списки / Ctrl+F4 | Пассажиры / Ctrl+F9

Стыковочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл
1	YUT179/27	УХТ	H

Сквозной маршрут / F11

Ремарки/F10 | ЧПСЖ/Alt+F10

FOID PP752948276
OTHS HK1 DCCS/752948276/PSP

Багажные бирки / F6 (-)

Тип	Цв.	С	По	Кол

- Номер посадочного талона пассажира: _____
- Место в самолёте: _____
- Название класса обслуживания пассажира: _____
- По данному тарифу у пассажира есть норма бесплатного провоза багажа?

- Укажите номер выхода на посадку пассажира _____

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир – Семенов Иван Петрович и ребенок – Семенова Анна Ивановна (20апр22). Взрослый пассажир везет животное (собаку) в багажном отделении весом 20 кг, одно место багажа весом - 10 кг и ручную кладь весом – 7 кг. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров

Посмотрите внимательно, и ответьте на вопросы:

Внести в строку запись, необходимую для поиска группы пассажиров:

Чучукин и Шумов

Суриков, Сурикова и Петров

Глазов, Глазова, (11 лет) и Глазов (3мес)

Регистрация пассажиров

Рейс / F2	ВС	Борт	Ст.	Компоновка	Маршрут	Вылет	Рег. до	Тип	Статус
ЮТ370 ПЛК	738	VQBDD		Э186	ПЛК-ВНК	13:00	12:20	п	Регистрация

Статус / Ctrl+F11	Вых. на посадку	Зал регистрации	Печать	Не зарег. (бронь)	Зарег. (всего)	Ост. загр.
Бронь	D09	ГЛ. ПАСС. ТЕРМИН	☒ бирак	Э:34 JMP:10	Э:153 JMP:0	

Фамилия: KRA Рег. №: Поиск / Enter

Направление: МОСКВА (ВНК) Класс: ЭКОНОМ Статус: Бронь Коммерческий рейс: ЮТ370

1/0/0/1 Пассажиры / F3

№	Фамилия, имя	Пс	Билет	ПКл	Кс	№ м	Документ
	KRASAVIN EVGENII	B3	2986101732486/1	B	1		752948275

Стыкочные рейсы

№	Рейс/дата	П/н	ПКл
1	ЮТ179/27	УХТ	Н

Сквозной маршрут / F11

Ремарки / F10 ЧПОЖ/Alt+F10

FOID PP752948275
OTHS HK1 DOCS/752948275/PSP

Сброс / Esc EMD-A / Ctrl+F7 Отм. рег. / F8 Регистрация / F9 Эл. билет / Ctrl+F10 Печать / F12

Выход / Alt+X Салон / F7 БП / Shift+F12 Списки / Ctrl+F4 Пассажиры / Ctrl+F9

- Количество зарегистрированных пассажиров в данный момент времени: _____
- Количество кресел на борту ВС: _____
- Количество проданных билетов: _____; если есть перебронирование, то сколько: _____
- Номер выхода на посадку: _____
- Количество кресел, оплаченных данным пассажиром: _____
- Пассажир следует трансферным рейсом _____ в _____ числа.
- Пассажир согласовал с авиакомпанией перевозку собаки? _____
- Какую ремарку надо внести, если собака весит 5 кг.? _____

2. Выполните регистрацию пассажиров на рейс в соответствии с приведенными в задании условиями: рейс авиакомпании «АФ», вылетающий сегодня по маршруту Санкт-Петербург – Москва, один взрослый пассажир Петров Федор (25фев75), 1 РБГ Николаев Евгений (20апр 22) и Петров Станислав 1 РМГ (25апр22). Взрослый пассажир везет с собой кота весом 5 кг по маршруту. Выполните все необходимые условия для регистрации данных пассажиров.

Критерии оценки:

«отлично»	Обучающийся правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

КОС УП по МДК.02.01.04 Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием

1. КОС текущего контроля:

В результате освоения ОПОП выпускник должен обладать:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с

инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация (данные берутся из ФГОС и учебного плана специальности).

Паспорт оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте МДК02.01.04 Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием				
	Учебная практика УП.02.01	Текущий Промежуточный	Письменная работа; Дифференцированный зачет	Комплект практических заданий. Комплект теоретических вопросов.	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2. ; ПК 2.3. ; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.

По программе учебной практики МДК.02.01.04 Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием предусмотрено выполнить в комплексе практические работы на тему:

Тема 1. Расчет центровки и загрузки самолета отечественного

производства – 14 часов.

Тема 2. Расчет центровки и контроль загрузки самолетов зарубежного производства – 12 часов.

Перечень заданий учебной практики для 2 курса (36 часов).

Задания выполняются в форме практических работ.

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
	Тема 4.1. Центровка и контроль загрузки ВС отечественного производства	16
Практическая работа № 1	Учебный рейс № 1 → Понятие центровка → Конструктивные ограничения → Планирование коммерческой загрузки (Схема загрузки ВС) LIR	2
Практическая работа № 2	Учебный рейс № 2 Подготовка и оформление СЗВ и ЦГ (на примере А-320) → Заполнение Сводно - Загрузочной Ведомости (СЗВ) Расчет центровки и загрузки → Заполнение Центровочного графика → Заполнение Схемы загрузки ВС → Составить сообщение LDM	2
Практическая работа № 3	Учебный рейс № 3 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ан-24;	2
Практическая работа № 4	Учебный рейс № 4 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Як-42	2
Практическая работа № 5	Учебный рейс № 5 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ту-214	2
Практическая работа № 6	Учебный рейс № 6 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ан-148; Л-410	2
Практическая работа № 7	Учебный рейс № 7 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Sukhoi Superjet-100 (SSJ 100).	2
Практическая работа № 8	Текущий контроль. Письменная работа	2
	Тема 4.1. Центровка и контроль загрузки ВС (зарубежного производства)	
Практическая	Учебный рейс № 8	2

работа № 9	→Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В 737-800/900 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя Отчет	
Практическая работа № 10	Учебный рейс № 9 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В-757-200 Отчет	2
Практическая работа № 11	Учебный рейс № 10 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: А-321-211 Отчет	2
Практическая работа № 12	Учебный рейс № 11 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →А-330-301-200/300 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя Отчет	2
Практическая работа № 13	Учебный рейс № 12 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В747- 400 Отчет	2
Практическая работа № 14	Учебный рейс № 13 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: АTR 72-500 Отчет	2
Практическая работа № 15	Учебный рейс № 14 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: ERJ-190 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя Отчет	2
Практическая работа № 16	Учебный рейс № 15 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: CRJ-200 Отчет	2
Практическая работа № 17	Учебный рейс № 16 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В767 -200 Отчет	
Практическая работа № 18	Учебный рейс № 17 Итоговое контрольное задание: →Дать ответы на Тест и произвести расчет центровки В 767 - 300 Дифференцированный зачет	2

Практическая работа № 1(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

Учебный рейс № 1

- Понятие центровка.
- Конструктивные ограничения.
- Планирование коммерческой загрузки (Схема загрузки ВС) LIR.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание «Схема загрузки самолета (LIR)».
2. Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения .Где должен находиться Центра Тяжести самолета (Center of Gravity, CG)?
3. Дать определение - Центровка самолета?
4. Дать определение - Индекс момент (произведение массы на плечо) выраженный в чем?

Практическая работа № 2 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

Учебный рейс № 2

Подготовка и оформление СЗВ и ЦГ (на примере А-320).

- Заполнение Сводно - Загрузочной Ведомости (СЗВ).

Расчет центровки и загрузки:

- Заполнение Центровочного графика;
- Заполнение Схемы загрузки ВС;
- Составить сообщение LDM.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Какие ограничения установлены напольной загрузки в первом БГО А320.
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) А320, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки на Центровочном графике (TRIM SHEET)» А320 -214 и кто имеет право вносить изменение.
4. Как заполняется Схема загрузки самолета А320 -214 и кто имеет право вносить изменение.
5. Дать определение - Максимальная допустимая взлетная масса самолета.
6. Дать определение - Максимальная взлетная масса самолета.
7. Максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить в одном отдельном отсеке, это?

8. Максимальный вес, который может быть перевезен на основной палубе в комбинации с загрузкой нижней и/или верхней палуб самолета в пределах, установленных передней и задней границами зон, это?
9. Дайте определение - Максимальная масса коммерческой загрузки –это?
10. Аэронавигационным запасом топлива (АНЗ) называется?
11. Дать определение Block Fuel?
12. Дать определение Take-Off Fuel (TOF)?
13. Дать определение Taxi Fuel?
14. Trip Fuel (TIF)?
15. Дать определение САХ – Средняя Аэродинамическая Хорда?
16. Дать определение Индекс – index unit?

Тема 4.1.Центровка и контроль загрузки ВС отечественного производства

Практическая работа № 3 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

→Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→Расчет центровки и загрузки: Ан-24;

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. BASIC WEIGHT – из чего складывается?
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Ан-24 РВ, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки на центровочном графике Ан-24 РВ и как влияет центровка самолета при уборке шасси на взлете?
4. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Ан-24?

Практическая работа № 4 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

→Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→Расчет центровки и загрузки: Як-42

2. Продолжительность проведения – 2 часа

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике Як-42;
2. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Як-42.
3. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета Як-42 во избежание опракидывания самолета на земле.
4. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Як-42, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
5. Какой порядок размещение коммерческой загрузки в БГО, если рейс транзитный (многоплечевой).

Практическая работа № 5 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8)

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
- Расчет центровки и загрузки: Ту-214

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение - Центровка самолёта ?
2. Дайте определение - Центр тяжести самолёта (ЦТ)?
3. Как производится расчет центровки и загрузки на центровочном графике Ту-214?
4. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ)
Ту-214-который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
5. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Ту-214?
6. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета Ту-214 во избежание опрокидывания самолета на земле?

Практическая работа № 6 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
- Расчет центровки и загрузки: Ан-148; Л-410.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике Ан -148-100В?
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Ан -148 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Ан -148-100В?
4. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета Ан -148100В во избежание опрокидывания самолета на земле.
5. Как производится расчет центровки на центровочном графике Л – 410.
6. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ)
Л – 410 которая обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
7. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Л – 410.

8. Дайте определение Center of Gravity, CG?

9. Дайте определение Индекс ?

Практическая работа № 7(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

→Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→Расчет центровки и загрузки: Sukhoi Superjet-100 (SSJ 100).

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике RRJ-95B.

2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) RRJ 95B который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?

3. Как определяется изменение индекса на ЦГ при неявки пассажира на посадку?

Практическая работа № 8(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

1.Наименование работы:

Отчет. Текущий контроль-письменная работа, проверка заполнения рейсовой документации на учебный рейс и ответы на контрольные вопросы.

2. Продолжительность проведения – 2 часа.

Тема 4.1. Центровка и контроль загрузки ВС (зарубежного производства)

Практическая работа № 9 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

→Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→Расчет центровки и загрузки: В 737-800/900

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1.Как производится расчет центровки на центровочном графике В 737-800/900?

2.Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В 737-800/900, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?

3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В 737-800/900?

Практическая работа № 10 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

→ Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→ Расчет центровки и загрузки: В 757-200?

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике В-757-200?

2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В-757-200 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?

3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В-757-200?

Практическая работа № 11 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

→ Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→ Расчет центровки и загрузки: А-321-211?

2. Продолжительность проведения – 2 часа.

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике А-321-211?

2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) А-321-211 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?

3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета А-321-211?

Практическая работа № 12 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8)

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

→ Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.

→ Расчет центровки и загрузки: А-330-301-200/300

Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя.

2. Продолжительность проведения – 2 часа.

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике А-330-301-200/300?

2.Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) А-330-301-200/300 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?

3.Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета А-330-301-200/300?

Практическая работа № 13 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8)

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
- Расчет центровки и загрузки:
- В-777 – 300ER

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

- 1.Как производится расчет центровки на центровочном графике В-777 – 300 ER?
- 2.Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В-777 – 300 ER который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
- 3.Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В-777 – 300 ER?

Практическая работа № 14(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
 - Расчет центровки и загрузки: В747-400
- Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

- 1.Как производится расчет центровки на центровочном графике В747- 400?
- 2.Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В747- 400 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
- 3.Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В747- 400.

Практическая работа № 15 (ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
 - Расчет центровки и загрузки: АTR 72-500/300; 320
- Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы

- 1.Как производится расчет центровки на центровочном графике: АTR 72 500,?

2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) ATR 72-500, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета ATR 72-500,

Практическая работа № 16(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
- Расчет центровки и загрузки: ERJ-190 и CRJ-200

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике: ERJ-190
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) CRJ-200, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета ERJ-190,
4. Как производится расчет центровки на центровочном графике, CRJ-200?
5. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) CRJ-200, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
6. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета CRJ-200.

Практическая работа № 17(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту.
- Расчет центровки и загрузки: В767 -200.

2. Продолжительность проведения – 2 часа

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике В767 -200?
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В767 -200, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле?
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В767 -200.

Практическая работа № 18(ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8).

Подготовка и оформление

1.Наименование работы:

- Итоговое контрольное задание:
- Дать ответы на Тест
- Произвести расчет центровки В 767 - 300

2. Продолжительность проведения – 2 часа

ИТОГОВЫЙ ТЕСТ

Центровка и контроль загрузки ВС (отечественного и зарубежного производства)

Дать ответы на тест и произвести расчет центровки и загрузки ВС (6 вариантов).

Задание № 1. Наименование работы:
1.Какие контейнеры можно расположить попарно в ВС типа В-767?
Выберите правильный вариант
A. AKE B. DPE C. AKN
2.С какой целью используется Загрузочные таблицы (Loading charts) при приеме длинномерного груза к воздушной перевозке?
Выберите правильный вариант

А) чтобы установить внутренние габариты грузового отсека определенного типа ВС, В) чтобы установить габариты дверей в этот отсек для определенного типа ВС.
3.Максимальная допустимая взлетная масса самолета - наибольшая масса самолета на старте, определяемая требованиями безопасности в условиях предстоящего взлета, полета и посадки?
Выберите правильный вариант
А. Да В. Нет
4.Центровка - момент (произведение массы на плечо), выраженный в приведенных единицах?
Выберите правильный вариант
А. Нет В. Да
5.Первая буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?
Выберите правильный вариант
А. Категорию средства пакетирования В. контуры или совместимости средства пакетирования С. размеры основания средства пакетирования
6.Телеграмма СРМ, что означает В2: -33L/DPE1008FV/LED/667/B2?
Выберите правильный вариант
А. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой полностью В. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой на половину С. ¼ часть контейнера свободна для загрузки
7.Вес пассажиров в период зимней навигации в РФ?
Выберите правильный вариант
А. Взр 80/РБ 30/РМ 15 В. Взр 75/РБ 30/РМ 15 С. Любой
8.Почему не рекомендуется обрабатывать грузы с помощью металлических ремней?
Выберите несколько правильных вариантов
А. Потому, что они тяжёлые В. Они могут нанести вред персоналу С. Металлические ремни не эластичны Д. Металлические ремни могут повредить грузы

9.Максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить в одном отдельном отсеке, это?
Выберите правильный вариант
A. Ограничение по совокупной нагрузке B. Ограничение по комбинированной загрузке C. ограничение по максимальному весу загрузки отсека
10.Какое количество багажников имеет ВС типа А-320?
Выберите правильный вариант
A. 2. B.3. C. 1
11.Как влияет расход топлива из бака центроплана на ВС В-737?
Выберите правильный вариант
A. центровка смещается назад B. центровка смещается вперед C. центровка не изменяется
12.Максимальная взлетная масса самолета?
Выберите правильный вариант
A. наибольшая масса самолета, определяемая требованиями безопасности в условиях предстоящего полета. B. наибольшая масса самолета на старте, ограниченная прочностью конструкции планера. C. наибольшая масса самолета на посадке, ограниченная прочностью конструкции планера.
13.В каких случаях швартовка груза с использованием ремней и швартовочных узлов всегда является необходимой для?
Выберите несколько правильных вариантов
A. Грузового места весом от 150 кг и более B. Грузов весом от 50 до 150 кг если отделение не заполнено по максимуму своего объема, C. Грузов весом до 50 кг и плотностью более 240 кг / м³ (загрузка высокой плотности) промышленное оборудование, металлические бруски и проч. D. Отделение заполнено по максимуму своего объема и будет оставаться таковым до пункта разгрузки данного груза. E. Для опасного груза
Задача
Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300	VP-BAV	C34Y188	Crew 3/10	SVX
DOW 93336 DOI 47.61				
Block Fuel 40000 TIF 30000 Taxi 500				
PAX 156/6/3 12/150				
B/400 (1 DPE)	BT/1450 (3 DPE)	FB/200 (1 DPE)	Cabin bag/620	
C/2850 (2 PMC)	C/235 (1 AKE)	C/120/FIL (BLKD)		
M/324 (1 AKE)				
X (2 DPE)				
LMC (- 2Y PAX, - 35 kg Bag, + 8 kg Mail)				
ФИО				

Задание № 2
1.Как определяется длина груза по Загрузочной таблице (Loading charts)?
Выберите правильный вариант
А. по максимальной длине груза при заданной ширине и высоте. В. используется специальная мерная рамка, которая повторяет контуры грузового отсека самолета.
2.Предельная масса коммерческой загрузки - наибольшая коммерческая загрузка, ограниченная количеством пассажирских мест, вместимостью багажно-грузовых помещений и прочностью элементов конструкции планера.?
Выберите правильный вариант
А. Да В. Нет
3.Центровка - расстояние от носка САХ крыла до ЦТ самолета, выраженное в процентах длины САХ?
Выберите правильный вариант
А. Нет В. Да
4.Load sheet (Сводно-загрузочная ведомость)?
Выберите правильный вариант

А. отражает фактические значения по массе ВС и размещение загрузки без учета LMC. В. отражает предварительные значения по массе ВС и размещение загрузки без учета LMC. С. отражает фактические значения по массе ВС и размещение загрузки с учетом LMC.
5.Вторая буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?
Выберите правильный вариант
А. категория средства пакетирования В. контуры или совместимости средства пакетирования С. размеры основания средства пакетирования
6.Эксплуатационная масса ВС?
Выберите правильный вариант
А. Dry Operating Weight + Take-Off Fuel В. Maximum Take-Off Weight - Take-Off Fuel С. Total Traffic Load + Take-Off Fuel
7.Перегородочные сетки (PartitionNets)?
Выберите правильный вариант
а.эти сетки используются для разделения груза в отсеках на районы (в каждом грузовом отсеке) В.эти сетки обёрнуты брезентом и разделяют передний отсек (AFT) и навалочных (BULK)
8.Что не следует делать при обнаружении пожара на припаркованном ВС?
Выберите несколько правильных вариантов
А.Оповестить всех людей, находящихся на борту ВС о пожаре В.Удалить ВС от оборудования и дать ему сгореть С.Эвакуировать людей, находящихся на борту ВС Д.Заблокировать все двери и люки ВС во избежание распространения пожара
9.Максимальный вес, который может быть перевезен на основной палубе в комбинации с загрузкой нижней и/или верхней палуб самолета в пределах, установленных передней и задней границами зон, это?
Выберите правильный вариант
А. Ограничение по совокупной нагрузке В. Ограничение по комбинированной загрузке С. ограничение по максимальному весу загрузки отсека
10.Какие паллеты используются для перевозки коммерческой загрузки на ВС семейства

A-320?
Выберите правильный вариант
A. PMC B. PAG C. PKC
11.К какому классу и категории опасных грузов относятся инфекционные вещества?
Выберите правильный вариант
A. 1.4 класс; B. 6.2 класс; C. 2.2 класс; D. 4.2 класс;
12.Схема загрузки - это официальный рабочий документ, в котором по данным предварительного расчета центровки и загрузки зафиксировано требуемое размещение багажа, почты и грузов в багажно-грузовых отсеках ВС.
Выберите правильный вариант
A. Да B. Нет
13.Точки крепления в БГО (Attachment Points)?
Выберите несколько правильных вариантов
A. Они используются для крепления сеток, которые расположены на потолке, боковых настенных накладках и напольных панелях. B. точки крепления на напольных панелях, которые не используются для крепления сетей могут быть использованы для ULD. C. используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке D. используются для разделения на зоны дверь (DoorNet), которая должна оставаться незапертой
Задача
Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300	VP-BAX	C34Y188	Crew 3/10	OVB
DOW 93244	DOI 47.91			
<u>BlockFuel</u> 38000	TIF 31000	Taxi 500		
PAX 124/9/1	20/113			
B/235 (1 DPE)	BT/965 (2 DPE)	FB/380 (1 DPE) + 20 AVI (BLKD)	<u>Cabinbag</u> /367	
C/3589 (3 PMC)	C/216 (1 DPE)			
M/210 (1 DPE)	M/65 (BLKD)			
X (3 AKE)				
LMC (+3 PAX, + 64 kg Bag)				

ФИО				

Задание № 3

1.Максимальная масса коммерческой загрузки - наибольшая коммерческая загрузка, определяемая требованиями безопасности полета в ожидаемых условиях предстоящего рейса?
Выберите правильный вариант
A. Да B. Нет
2.Центр тяжести самолета (ЦТ)?
Выберите правильный вариант
A.точка приложения общей силы тяжести самолета. B.точка приложения аэродинамической силы самолета. C.отношение подъемной силы к лобовому сопротивлению.
3.Центровочный график - официальный рабочий документ, в котором зафиксированы данные рейса, расчет предельной коммерческой загрузки, распределение фактической загрузки в соответствии с заданным диапазоном предельно допустимых полетных центровок самолета и полученные при этом взлетно-посадочные массы и центровки?
Выберите правильный вариант
A.Да B.Нет
4.Третья буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?
Выберите правильный вариант

А. категорию средства пакетирования В. контуры или совместимости средства пакетирования С. размеры основания средства пакетирования
5. Величину LMC определяет?
Выберите правильный вариант
А. авиаперевозчик В. завод изготовитель ВС С. аэропорт вылета
6. Какое сообщение содержит информацию об общей загрузке ВС?
Выберите правильный вариант
А. LDM В. CPM С. MVT Д. UCM
7. Какой знак опасности относится к «Токсичное вещество (яд)»?
Выберите правильный вариант
 a)  b)  c)
8. Максимальное допустимое сопротивление напольных покрытий БГО прокалывающим нагрузкам, это?
Выберите правильный вариант
А. ограничение по контактной нагрузке В. ограничение по точечной нагрузке С. ограничение по площадной нагрузке
9. При обслуживании, каких рейсов необходимо получать консультацию и в центровке и брать предварительную схему загрузки ВС?
Выберите правильный вариант

А.Получать консультацию не обязательно; В.брать схему на сложные рейсы и подконтрольные; С.на все рейсы;
10.Какой контейнер используется только на ВС А-319 и нигде больше?
Выберите правильный вариант
А.АКН В.ДЗН С.ДРЕ
11.Какое количество отсеков имеет ВС типа А-330?
Выберите правильный вариант
А. 3, В. 4, С. 5
12.Индекс - момент (произведение массы на плечо), выраженный в приведенных единицах?
Выберите правильный вариант
А. Нет, В. Да
13.Разрешена ли перевозка живых животных в контейнере АКЕ с матерчатой стенкой?
Выберите правильный вариант
А. Да, В. Нет
14.Строповочные крюки (Tie-downPoints) используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке?
Выберите правильный вариант
А. Да, В. Нет
15.Можно ли грузить почту/багаж на пассажирские кресла?
Выберите несколько правильных вариантов
А. Можно В. Можно если вес выше 75кг С. Нельзя Д. Можно если вес ниже 75кг
Задача
Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAY	C34Y188	Crew 3.10	OMS
DOW 92848	DOI 47.57		
BlockFuel 42000	TIF 35000	Taxi 500	
PAX 142/2/6	18/126		
B/520 (1 AKE)	BT/956 (2 DPE)	FB/364 (1 DPE)	Cabin bag/421
C/1234 (1 PMC)	C/1453 (3 AKE)	C/25/RRY (BLKD)	
M/125 (1 DPE)			
X (1 AKE)			
LMC (- 1C PAX, - 1Y PAX, - 15 kg FB, - 20 kg BT)ФИО			
ФИО			

Задание № 4
1. Изменения в последнюю минуту LMC вносит?
Выберите правильный вариант
А. Агент по регистрации В. Представитель авиакомпании С. Специалист, имеющий допуск к контролю загрузки
2. Порядок и очередность заправки ВС топливом и загрузки груза, почты, багажа в БГО?
Выберите правильный вариант
А. Груз, багаж, почта топливо В. Топливо, багаж, почта, груз С. Топливо, груз, почта, багаж
3. Взлетная центровка самолета?
Выберите правильный вариант
А. центровка самолета в данный момент полета при убранном шасси. В. центровка самолета, подготовленного в рейс, но не заправленного топливом. С. центровка самолета на старте при взлетной массе самолета и выпущенном шасси.
4. Какое сообщение содержит информацию о расстановке контейнеров и паллет с багажом, грузом и почтой в БГО?
Выберите правильный вариант
а) LDM, В. CPM,С. UCM

5. Максимальная допустимая нагрузка на единицу площади поверхности пола, это?
Выберите правильный вариант
А. ограничение по контактной нагрузке В. ограничение по точечной нагрузке С. ограничение по площадной нагрузке
6. Третья буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?
Выберите правильный вариант
А. категорию средства пакетирования В. контуры или совместимости средства пакетирования С. размеры основания средства пакетирования
7. 33L/DPE1008HY/LED/667/B0?
Выберите правильный вариант
А. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой полностью В. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой наполовину С. ¼ часть контейнера свободна для загрузки
8. Вес пассажиров в период зимней навигации в РФ?
Выберите правильный вариант
А. Взр 80/РБ 30/РМ 15 В. Взр 75/РБ 30/РМ 15 С. Любой
9. Строповочные крюки (Tie-downPoints) используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке?
10. Выберите правильный вариант
А. Да, В. Нет
11. В случае, если отдельные места загрузки по своим размерам не могут быть расположены в пределах одной секции и закреплены с помощью штатных разделительных сеток, допускается убирать разделительные сетки?
Выберите правильный вариант
А. при условии, что любые предметы, расположенные в секциях по обеим сторонам от убираемой сетки, индивидуально закреплены с помощью дополнительного швартовочного оборудования; В. при условии, что в отсеках, расположенных по обе стороны от убранной разделительной сетки, не осталось незакрепленных предметов.
12. Сумма веса загрузки, планируемая для перевозки на основной и нижней палубах в пределах отдельных секций фюзеляжа, это?
Выберите правильный вариант

А. ограничение по совокупной нагрузке В. ограничение по комбинированной загрузке С. ограничение нагрузки на разделительные и дверные сетки
12.Индекс - расстояние от носка САХ крыла до ЦТ самолета, выраженное в процентах длины САХ?
Выберите правильный вариант
А. Нет, В. Да
13.Которое из рассуждений неправильное?
Выберите несколько правильных вариантов
А. Нужное расстояние между наземной техникой и ВС обеспечивает безопасное обслуживание ВС. В. Моторизованное оборудование должно полностью остановиться при въезде в зону удерживания оборудования и снова при подъезде к ВС в целях проверки тормозов. С. Защитные резиновые бамперы на оборудовании не должны сдавливать фюзеляж ВС в порядке предотвращения повреждений Д. Следует оставить всё погрузочное оборудование в зоне удерживания оборудования после завершения погрузки ВС во избежание его опоздания на следующий рейс.
Задача
Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС
B 767-300 VP-BAZ C34H188 Crew 3.10 SSH DOW 92688 DOI 49.59 BlockFuel 48000 TIF 41000 Taxi 500 PAX 172/1/2 31/142 B/798 (2 DPE) BT/1325 (2 AKE) FB/620 (2 DPE) Cabin bag/468 C/1652 (4 AKE) C/150/ICE (1 AKE) C/70/EAT (BLKD) M/128 (1 DPE) X (6 DPE) LMC (+ 3Y PAX, + 60 kg Bag, + 32 kg Mail)

ФИО

Задание № 5
1. Для предотвращения проливания или протекания «мокрого груза».должны соблюдаться какие требования?
Выберите несколько правильных вариантов

A. При загрузке в грузовое помещение металлической тары (бочки, ведра и т.д.) должен использоваться подкладочный материал (деревянные поддоны, доски). B. Пол и стенки ВС и/или средства пакетирования должны защищаться пластиковыми листами (края пластмассовых листов должны загигаться вверх у стенки ВС (некое подобие корыта). C. Контейнеры для «мокрого груза» должны устанавливаться в вертикальном положении (чтобы запорное средство находилось сверху) D. Пол и стенки ВС и/или средства пакетирования должны защищаться пленкой или брезентом (края пленки или брезента должны загигаться вверх у стенки ВС)
2. Какой вид грузовой бирки применяется для ULDсмешанного багажа с грузом?
Выберите правильный вариант
A. черные буквы на белом фоне с красными косыми полосками, обрамляющими B. бирку с обеих сторон. C. черные буквы на оранжевом фоне. D. черные буквы на белом фоне. E. большая буква "X" F. бирка с красной косой чертой.
3. В каких случаях супервайзер может отказать в приеме груза на ВС при ВВЛ?
Выберите несколько правильных вариантов
A. неисправность упаковки не ценного груза, доступа к содержимому нет B. отсутствует маркировка аэропорта отправления C. отсутствуют цифровые и буквенные оттиски на пломбе грузового места, который указан в AWB D. в ПГВ нету отметки о характере груза
4. В каких случаях считается ULD «сертифицированный»?
Выберите несколько правильных вариантов
A. Для некоторых свидетельства о пригодности их к использованию на самолете предоставили изготовители, уполномоченные соответствующими государственными органами, определяющими годность самолета к полету. B. эксплуатант ВС выдал сертификат качества на аналог ULD C. имеющий международный сертификат качества.
5. Почему при перевозке животных и птиц в отсеке BULK необходимо обязательно стандартные клетки ИАТА?
Выберите несколько правильных вариантов
a. из-за пуха и перьев b. для обеспечения сохранности запасы бортового питания и багажа экипажа c. для обеспечения жизни и здоровья животных и птиц
6. Какие сопроводительные и перевозочные документы передаются на борт ВС при перевозке консолидированных (Consolidation) опасных грузов в упаковке (Overpac)?
Выберите правильный вариант
A.

a) Мастер-авианакладная (MAWB)
b) домашняя авианакладная (HAWB)
c) Декларация отправителя по опасным грузам
d) Уведомление командира воздушного судна
e) Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
f) Грузовой манифест опасных грузов
g) Заявление на перевозку опасного груза
h) Аварийная карточка грузоотправителя
В.
a) Декларация отправителя по опасным грузам
b) Авиагрузовая накладная AWB
c) Уведомление командира воздушного судна
d) Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
e) Домашняя авиагрузовая накладная (HAWB)
f) Грузовой манифест опасных грузов
g) Заявление на перевозку опасного груза
h) Аварийная карточка грузоотправителя
7. Ограничение по ассиметричной нагрузке?
Выберите правильный вариант
a) это максимальная нагрузка, допустимая при загрузке на одну сторону пола отсека
b) это паллеты используемые для распределения нагрузки, чтобы не исказить профиль днища паллеты и не повредить его.
8. В качестве балласта может использоваться?
Выберите несколько правильных вариантов
A. Топливо;
B. Техническая аптечка (авиаколесо);
C. Дополнительная загрузка (мешки с песком весом по 25kg)
D. Емкости с водой (весом по 25kg).
E. Мешок, из ткущегося джутового/синтетического материала с содержанием, грубого круглого гравия или сухой гальки.
9. ULD непригоден для эксплуатации, если основа (днище)?
Выберите несколько правильных вариантов
a) деформировано более, чем на 2,2 см?
b) имеются любые повреждения в крепёжных пазах на расстоянии трёх пар от точек крепления сети на каждой стороне.
c) Отсутствуют более чем одна заклёпка или болт по одной стороне профиля основания
Задача
Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС
B 767-300 VP-BAZ C34Y188 Crew 3.10SVX DOW 92688 DOI 49.59 Block Fuel 48000 TIF 41000 Taxi 500 PAX 150/1/2 30/121 B/1000 (2 DPE) BT/1325 (2 AKE) FB/620 (2 DPE) Cabin bag/468 C/3000 (4 AKE) C/150/ICE (1 AKE) C/70/EAT (BLKD) M/500 (1 DPE) X (6 DPE) LMC (- 3Y PAX, - 75 kg Bag, + 20 kg RRY)

ФИО

Задание №6	
1. ULD непригоден для эксплуатации, если панели (стены, крыша)?	
Выберите несколько правильных вариантов	
а) Имеются любые отверстия более 15см; б) Имеется более трёх меньших по размеру отверстий; д) Имеется любой разрез или трещина размером более 25см	
2. ULD непригоден для эксплуатации, если каркасные профили (двери, стены, потолок)?	
Выберите несколько правильных вариантов	
а) Имеют отверстие в профиле каркаса размером более 1 см; б) Имеют несколько отверстий любого размера; с) Имеют разрыв или трещину в профиле каркаса размером более 4см; д) Имеют более одного разрыва или трещины; е) Имеется деформация на любой стороне профиля каркаса размером более 2,5 см, даже, если двери закрываются нормально.	
При приеме груза на ВС маркировка аэропорта отправления грузовых мест должна соответствовать номеру сопроводительной и перевозочной грузовой документации	
Выберите несколько правильных вариантов	
а) Бланки строгой отчетности авиагрузовой накладной (AWB) б) Почтово-грузовой ведомости и/или CARGO MANIFEST е) Полетному заданию экипажа	
4.Грузы с признаком утечки?	
Выберите правильный вариант	
А. Допускаются к загрузке В. Нельзя загружать С. Можно загружать с разрешения капитана D. Можно загружать с разрешения грузоотправителя	
5.Какие опасные грузы нельзя загружать?	
Выберите несколько правильных вариантов	
А. Тяжелые В. Легковоспламеняющиеся С. С поврежденной упаковкой D. С выступающими частями (overhang)	
6.Что следует сделать, если упаковки с опасными грузами повреждены при загрузке на ВС?	
Выберите несколько правильных вариантов	
А. Действовать по правилам грузоотправителя по аварийной карточке (при наличии) В. Действовать по правилам перевозчика С. Действовать по рекомендациям капитана D. Действовать по своему усмотрению	
7.Какие действия надо предпринять при разливе топлива на грузы?	
Выберите правильный вариант	
А. Эти грузы загружаются только в контейнерах В. Загружать грузы с разрешения капитана ВС С. Эти грузы загружаются в последнюю очередь D. Эти грузы не должны быть загружены	
8.Как маневрировать грузами, если грузовые ВС не снабжены механизированными устройствами загрузки?	
Выберите правильный вариант	

A. Использовать переносные или съемные ролики B. Толкать груз руками C. Жаловаться руководству D. Не маневрировать
9.Лом, гвоздодер и подобные инструменты?
Выберите правильный вариант
A. Нельзя использовать внутри ВС B. Никогда не использовать в соприкосновении с полом C. Использовать только в соприкосновении с полом D. Только с разрешения авиационных властей
10.Расчет коммерческой загрузки — это определение предельной и фактической коммерческой загрузки и такого ее размещения, при котором центр тяжести самолета находится в диапазоне допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) и обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
a) Да b) Нет
11.DATUM - базис самолета - это точка, которую задают проектировщики ВС, как правило, эта точка лежит на пересечении каких осей?
Выберите несколько правильных вариантов
a)горизонтальная ось, которая проходит вдоль центральной линии ВС, относительно которой крылья самолета двигаются вверх-вниз; b)боковая ось, проходящая поперек ВС, относительно которой нос самолета двигается вверх-вниз; c)вертикальная ось, относительно которой ВС крутится в горизонтальной плоскости слева направо.
12.Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения?
Выберите несколько правильных вариантов
a) %MAC (Mean Aerodynamic Chord) - percent of Mean Aerodynamic Chord. b) %CAX – в процентах CAX (CAX - Средняя Аэродинамическая Хорда) c) IndexИндекс – indexunit - единица индекса. (Единица индекса – это приведенный момент)
13.Где должен находиться Центра Тяжести самолета (CenterofGravity, CG)?
Выберите несколько правильных вариантов
a) в определенном диапазоне в пределах эксплуатационных ограничений (ППЦ, ПЗЦ) данных изготовителем самолета. b) Центр тяжести самолета должен находиться в пределах точки приложения общей силы тяжести самолета c) Центр тяжести самолета должен находиться по решению KBC
14.В каких багажно-грузовых отсеках (БГО) можно перевозить животных на самолете суперджет - 100 (RRJ-95)
Выберите правильный вариант
a) Запрещена перевозка, отсутствует обогрев багажно-грузовых отсеков, как переднего, так и заднего b) можно перевозить как в переднем, так и заднем БГО c) можно перевозить только в переднем БГО
15.Сколько крыльев у самолета?
Выберите правильный вариант
a) Одно крыло b) Два крыла c) Три крыла (из левого полукрыла, с правого и центроплана)
16.Что обозначает буквенные приставки ER к типу самолета, например B767-300 ER?

Выберите правильный вариант
а) Возможность установки на самолете дополнительных топливных баков для увеличения дальности полета б) Указывает на модификацию и компоновку самолета
Задача
Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС
B 767-300 VP-BAV C34Y188 Crew 3/10 SVX DOW 93336 DOI 47.61 Block Fuel 40000 TIF 30000 Taxi 500 PAX 136/6/3 12/130 B/400 (1 DPE) BT/1450 (3 DPE) FB/500 (1 DPE) Cabin bag/520 C/4850 (2 PMC) C/1235 (1 AKE) C/120/FIL (BLKD) M/1820 (2 AKE) X (2 DPE) LMC (- 2Y PAX, - 35 kg Bag, + 8 kg Mail)
ФИО _____

Критерии оценки:

Критерии применяются для каждого практического задания учебной практики.

Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

➔Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

➔Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного рейса курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

➔ **Оценка «удовлетворительно» выставляется:**

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

➔ **Оценка «неудовлетворительно» выставляется:**

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил не правильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок

2. КОС промежуточной аттестации:

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится в форме дифференцированного зачета.

Оценка выставляется по результатам отчета каждого практического задания и ответы на контрольные вопросы по всем заданиям учебных рейсов

**КОС по УП.02.02 «Учебная практика» КОС по УП МДК.02.01.01
Организация сервиса на воздушном транспорте**

1. КОС текущего контроля:

1. Перечень практических работ

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
Практическая работа №1	Техника безопасности и противопожарной безопасности при работе с досмотровым оборудованием	2
Практическая работа №1	Применение требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте	4
Практическая работа №2	Применение технических средств досмотра и контроля в процессе досмотра	2
Практическая работа №2	Отработка практических навыков по выявлению предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте.	4
Практическая работа №3	Проведение процедуры досмотра пассажиров, багажа и ручной клади	6

Практическая работа №4	Обнаружение предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте Составление акта на изъятие предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте(Входная группа)	6
Практическая работа № 5	Технология проведения предполетного досмотра пассажиров. Оформление документов по проведению досмотра	6
Практическая работа № 6	Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ	4
Итог	Промежуточная аттестация в форме зачета /дифференцированного зачета	2

1.Практическая работа №1

1. Наименование работы «Техника безопасности и противопожарной безопасности при работе с досмотровым оборудованием.

Применение требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

2. Порядок выполнения практической работы: Пройти технику безопасности при работе с досмотровым оборудованием, прочитать и записать в конспект. На практике применять требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте. При досмотре пассажиров грамотно применять нормативные документы ,быть корректными и вежливыми при выполнении функций специалистов по досмотру. Записать в конспект панель управления оператора кнопки и их назначение для дальнейшего использования в процессе прохождения практических занятий. В начале учебной практики каждому курсанту присваивается индивидуальный пароль, под которым он входит в систему и отрабатывает программу по теневым изображениям.

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения

	ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие № 2. Применение технических средств досмотра и контроля в процессе досмотра. Отработка практических навыков по выявлению предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте. ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

2. Порядок выполнения практической работы. При применении технических средств досмотра нужно обучающиеся должны научиться включать оборудование проводить тестирование техники, понимать теневые изображения по цветовой гамме. В процессе отработки практических навыков в ручной клади и багаже пассажиров будут заложены предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа №3

1. Наименование работы . Проведение процедуры досмотра пассажиров ,багажа и ручной клади ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

2. Порядок выполнения практической работы: Группа распределяется на инспекторов по досмотру ,вторая часть группы пассажиры у каждого пассажира свое задание . Пассажир с ограниченными возможностями ,мама с ребенком в коляске (коляска не складывается),пассажиры с ошибками в документах или перевозочных документах ,пассажиры с оружием и предметами запрещенными к перевозке на борту ВС или с определенными ограничениями .Инспектора по досмотру на основании нормативных документов должны применить на практике свои знания либо допустить пассажира к перевозке ,либо отказать (отказать аргументированно согласно нормативных документов. В процессе прохождения данной практической работы все обучающиеся должны отработать все технологические точки группы досмотра **Инспектор №1**-предлагает пассажирам, сотрудникам и посетителям пассажирского терминала выложить из карманов одежды имеющиеся в них металлические предметы, мобильные телефоны и т.д., предъявить вещи, находящиеся при них для досмотра с помощью технических и специальных средств;

следит за правильным расположением вещей на транспортере рентгеннотелевизионного интроскопа, регулирует загрузку транспортера, информирует Инспектора № 3 о необходимости остановки транспортера рентгеннотелевизионного интроскопа;

предлагает пассажирам пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводит досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при пассажирах, габариты которых превышают диаметр тоннеля интроскопа, ручным (контактным) методом;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №2-определяет содержимое вещей по теневому изображению на экране рентгеннотелевизионного интроскопа;

останавливает при обнаружении в досматриваемых вещах предметов и веществ, запрещенных к перевозке, представляющих повышенную опасность либо имеющих криминальный характер (оружие, боеприпасы, взрывные устройства), транспортер рентгеннотелевизионного интроскопа и сообщает об этом старшему пункта досмотра ;проводит досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом до полной уверенности в отсутствии в них запрещенных предметов и веществ ;принимает решение об изъятии запрещенных предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, и о допуске вещей пассажира в стерильную зону;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №3-наблюдает за показанием сигнальных устройств стационарного металлоискателя, не допуская его обхода пассажирами; в случае появления сигнала стационарного металлоискателя :предлагает пассажиру выложить на стол имеющиеся у него в одежде или на теле металлические предметы и повторно пройти через стационарный металлоискатель;

определяет места металлических предметов у пассажира с помощью ручного металлоискателя ;проводит при необходимости досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом и участвует в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров; сообщает **Сотруднику полиции** посредством кодовой информации об обнаружении опасности.

При обнаружении у пассажира предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту ВС ,инспектор должен объяснить на каком основании производит изъятие предмета с составлением акта ,при выявлении у пассажира СВУ произвести эвакуацию пассажиров из зоны досмотра

Сотрудник Полиции- находится вблизи зоны досмотра входной группы. При получении информации о нарушении транспортной безопасности от Инспектора производит задержание нарушителя и производит действия по безопасному удалению «опасного» багажа из зоны досмотра.

Пассажир – посетитель аэровокзала, сотрудник аэропорта, вылетающий пассажир. У каждого пассажира свое индивидуальное задание, его цель пройти пронести в здание аэровокзала запрещенный предмет (в соответствии с индивидуальным заданием)

При обнаружении в процессе игры неисправности оборудования, оборудование отключается. Задания выполняются Инспекторами ручным способом.

Если время, отведенное на игру, закончилось, но не все пассажиры прошли досмотр, дается дополнительное время для выполнения всех заданий при условии 1 команды Инспекторов. При наличии нескольких команд объявляется «Стоп Игра»

В процессе игры возможно интегрирование в процесс игры элементов иностранной лексики, в виде англо- или франкоязычного пассажира.

- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- ☐ Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахид
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)
- ☐ Выявить боеприпасы в багаже посетителя
- ☐ При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- ☐ При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя

- ☐ Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах находящихся при посетителе
- ☐ Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
 - ☐ Не допускать проход пассажиров без досмотра
 - ☐ Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя
 - ☐ Не допускать нарушений требований клиент ориентированности при общении с пассажиром
 - ☐ Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
 - ☐ Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- ☐ Привести в порядок рабочее место после окончания работ

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие № 4

1. Наименование работы: Обнаружение предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте Составление акта на изъятие предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте (Входная группа АВК) ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

2. Порядок выполнения практической работы: Согласно Приказ Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 г. N 227 "Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности", Федеральный закон "О транспортной безопасности" от 09.02.2007 N 16-ФЗ ,а также Дос 9284 АИ/905 ИКАО Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху.

В ходе проведения досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности (досмотр и повторный досмотр) осуществляются мероприятия по обследованию физических лиц, транспортных средств, грузов, багажа, почтовых отправлений, ручной клади и личных вещей, находящихся у физических лиц, иных материальных объектов (далее - объекты досмотра), направленные на обнаружение предметов и веществ, имеющих внешние признаки схожести с оружием, взрывчатыми веществами или другими устройствами, предметами и веществами, в отношении которых установлены запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть и (или) которые могут быть использованы для совершения актов незаконного вмешательства (далее - АНВ), а также на выявление лиц, транспортных средств, для допуска которых в зону транспортной безопасности или ее часть не имеется правовых оснований.

Обучающиеся должны показать знания нормативных документов и технологии досмотра пассажиров при входе в зону транспортной безопасности в процессе отработки данного практического занятия . На данном практическом занятии обучающиеся так же будут распределяться на инспекторов группы досмотра и пассажиров(у пассажиров будут определенные задания на проверку знаний в области транспортной безопасности). Перед началом игры, также проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда.

Инспектор №1-предлагает пассажирам, сотрудникам и посетителям пассажирского терминала выложить из карманов одежды имеющиеся в них металлические предметы, мобильные телефоны и т.д., предъявить вещи, находящиеся при них для досмотра с помощью технических и специальных средств;

следит за правильным расположением вещей на транспортере рентгенно-телевизионного интроскопа, регулирует загрузку транспортера, информирует Инспектора № 3 о необходимости остановки транспортера рентгенно-телевизионного интроскопа;

предлагает пассажирам пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводит досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при пассажирах, габариты которых превышают диаметр тоннеля интроскопа, ручным (контактным) методом;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №2-определяет содержимое вещей по теневому изображению на экране рентгеннотелевизионного интроскопа;

останавливает при обнаружении в досматриваемых вещах предметов и веществ, запрещенных к перевозке, представляющих повышенную опасность либо имеющих криминальный характер (оружие, боеприпасы, взрывные устройства), транспортер рентгенотелевизионного интроскопа и сообщает об этом старшему пункта досмотра ;проводит досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом до полной уверенности в отсутствии в них запрещенных предметов и веществ; принимает решение об изъятии запрещенных предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, и о допуске вещей пассажира в стерильную зону;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №3-наблюдает за показанием сигнальных устройств стационарного металлоискателя, не допуская его обхода пассажирами ;в случае появления сигнала стационарного металлоискателя :предлагает пассажиру выложить на стол имеющиеся у него в одежде или на теле металлические предметы и повторно пройти через стационарный металлоискатель;

определяет места металлических предметов у пассажира с помощью ручного металлоискателя ;проводит при необходимости досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом и участвует в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров; сообщает **Сотруднику полиции** посредством кодовой информации об обнаружении опасности.

Сотрудник Полиции- находится вблизи зоны досмотра входной группы. При получении информации о нарушении транспортной безопасности от Инспектора производит задержание нарушителя и производит действия по безопасному удалению «опасного» багажа из зоны досмотра.

Пассажир – посетитель аэровокзала, сотрудник аэропорта, вылетающий пассажир. У каждого пассажира свое индивидуальное задание, его цель пройти пронести в здание аэровокзала запрещенный предмет (в соответствии с индивидуальным заданием)

При обнаружении в процессе игры неисправности оборудования, оборудование отключается. Задания выполняются Инспекторами ручным способом.

Если время отведенное на игру закончилось, но не все пассажиры прошли досмотр дается дополнительное время для выполнения всех заданий при условии 1 команды Инспекторов. При наличии нескольких команд объявляется «Стоп Игра»

В процессе игры возможно интегрирование в процесс игры элементов иностранной лексики, в виде англо- или франко язычного пассажира.

- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- ☐ Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахид
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)

- ☐ Выявить боеприпасы в багаже посетителя
- ☐ При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.

- ☐ При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.

- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя
- ☐ Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах находящихся при посетителе
- ☐ Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
- ☐ Не допускать проход пассажиров без досмотра
- ☐ Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя
- ☐ Не допускать нарушений требований клиент ориентированности при общении с пассажиром
- ☐ Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- ☐ Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- ☐ Привести в порядок рабочее место после окончания работ

3. Отчет: отчет об обнаружении опасных предметов и веществ по категориям представляет собой детальную информацию о каждом изображении опасного предмета, которое было спроецировано в течение процесса досмотра багажа, включая информацию о решениях, принятых оператором в отношении этого предмета (обнаружение, пропуск и неверная

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие № 5

1. Наименование работы Технология проведения предполетного досмотра пассажиров. Оформление документов по проведению досмотра. ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.

2. Порядок выполнения практической работы: Группа делится на две половины одна часть группы пассажиры, вторая часть группы работники САБ

отработка рейса с различными пассажирами. Перед началом игры проводится знакомство каждого участника с его ролью. Детализация заданий и инструктажи пассажиров проводятся отдельно от инспекторов. При наличии нескольких команд пассажирам дается установка на выполнение одного и того же задания столько соревнуется команд. Недопустимо пассажирам в процессе выполнения задания меняться багажом, ручной кладью, заданиями. В процессе выполнения задания пассажир может импровизировать, но в этом случае эту импровизацию он обязан применить ко всем командам.

Перед началом игры, также проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда.

Инспектор №1-предлагает пассажирам, сотрудникам и посетителям пассажирского терминала выложить из карманов одежды имеющиеся в них металлические предметы, мобильные телефоны и т.д., предъявить вещи, находящиеся при них для досмотра с помощью технических и специальных средств;

следит за правильным расположением вещей на транспортере рентгеннотелевизионного интроскопа, регулирует загрузку транспортера, информирует Инспектора № 3 о необходимости остановки транспортера рентгеннотелевизионного интроскопа;

предлагает пассажирам пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводит досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при пассажирах, габариты которых превышают диаметр тоннеля интроскопа, ручным (контактным) методом;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №2-определяет содержимое вещей по теневому изображению на экране рентгеннотелевизионного интроскопа;

останавливает при обнаружении в досматриваемых вещах предметов и веществ, запрещенных к перевозке, представляющих повышенную опасность либо имеющих криминальный характер (оружие, боеприпасы, взрывные устройства), транспортер рентгеннотелевизионного интроскопа и сообщает об этом старшему пункта досмотра ;проводит досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом до полной уверенности в отсутствии в них запрещенных предметов и веществ ;принимает решение об изъятии запрещенных предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, и о допуске вещей пассажира в стерильную зону;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №3-наблюдает за показанием сигнальных устройств стационарного металлоискателя, не допуская его обхода пассажирами;в случае появления сигнала стационарного металлоискателя :предлагает пассажиру

выложить на стол имеющиеся у него в одежде или на теле металлические предметы и повторно пройти через стационарный металлоискатель;

определяет места металлических предметов у пассажира с помощью ручного металлоискателя ;проводит при необходимости досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом и участвует в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров; сообщает **Сотруднику полиции** посредством кодовой информации об обнаружении опасности.

При обнаружении у пассажира предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту ВС ,инспектор должен объяснить на каком основании производит изъятие предмета с составлением акта ,при выявлении у пассажира СВУ произвести эвакуацию пассажиров из зоны досмотра

Сотрудник Полиции- находится вблизи зоны досмотра входной группы. При получении информации о нарушении транспортной безопасности от Инспектора производит задержание нарушителя и производит действия по безопасному удалению «опасного» багажа из зоны досмотра.

Пассажир – посетитель аэровокзала, сотрудник аэропорта, вылетающий пассажир. У каждого пассажира свое индивидуальное задание, его цель пройти пронести в здание аэровокзала запрещенный предмет (в соответствии с индивидуальным заданием)

При обнаружении в процессе игры неисправности оборудования, оборудование отключается. Задания выполняются Инспекторами ручным способом.

Если время, отведенное на игру, закончилось, но не все пассажиры прошли досмотр, дается дополнительное время для выполнения всех заданий при условии 1 команды Инспекторов. При наличии нескольких команд объявляется «Стоп Игра»

В процессе игры возможно интегрирование в процесс игры элементов иностранной лексики, в виде англо- или франкоязычного пассажира.

- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- ☐ Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахид
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)
- ☐ Выявить боеприпасы в багаже посетителя
- ☐ При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- ☐ При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя
- ☐ Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах находящихся при посетителе
- ☐ Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)

- ☐ Не допускать проход пассажиров без досмотра
- ☐ Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя
- ☐ Не допускать нарушений требований клиент ориентированности при общении с пассажиром
- ☐ Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- ☐ Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- ☐ Привести в порядок рабочее место после окончания работ

3. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Группа предполетного досмотра и их функции
2. Порядок проведения ручного (контактного) метода досмотра пассажиров
3. Технология досмотра пассажира
4. Цель и задачи досмотра. Методы досмотра Вы знаете?
5. Предполетный досмотр членов экипажей и авиаперсонала

8. Отчет Отчётом является выполненное задание курсанта и отработанное на оборудовании, а так же предоставлены записи ответов на вопросы в конспекте.

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа № 6

1. Наименование работы Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок). Заполнения

информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства. Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ. ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК2.8.

Промежуточная аттестация в форме зачета /дифференцированного зачета

2. Порядок выполнения практической работы: Группа делится на две половины одна часть группы пассажиры, вторая часть группы работники САБ отработка рейса с различными пассажирами. Перед началом игры проводится знакомство каждого участника с его ролью. Детализация заданий и инструктажи пассажиров проводятся отдельно от инспекторов. При наличии нескольких команд пассажирам дается установка на выполнение одного и того же задания столько соревнуется команд. Недопустимо пассажирам в процессе выполнения задания меняться багажом, ручной кладью, заданиями. В процессе выполнения задания пассажир может импровизировать, но в этом случае эту импровизацию он обязан применить ко всем командам.

Перед началом игры, также проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда.

Инспектор №1-предлагает пассажирам, сотрудникам и посетителям пассажирского терминала выложить из карманов одежды имеющиеся в них металлические предметы, мобильные телефоны и т.д., предъявить вещи, находящиеся при них для досмотра с помощью технических и специальных средств;

следит за правильным расположением вещей на транспортере рентгеннотелевизионного интроскопа, регулирует загрузку транспортера, информирует Инспектора № 3 о необходимости остановки транспортера рентгеннотелевизионного интроскопа;

предлагает пассажирам пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводит досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при пассажирах, габариты которых превышают диаметр тоннеля интроскопа, ручным (контактным) методом;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №2-определяет содержимое вещей по теневому изображению на экране рентгеннотелевизионного интроскопа;

останавливает при обнаружении в досматриваемых вещах предметов и веществ, запрещенных к перевозке, представляющих повышенную опасность либо имеющих криминальный характер (оружие, боеприпасы, взрывные устройства), транспортер рентгеннотелевизионного интроскопа и сообщает об этом старшему пункта досмотра ;проводит досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом до полной уверенности в отсутствии в них запрещенных предметов и веществ ;принимает решение об изъятии

запрещенных предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, и о допуске вещей пассажира в стерильную зону;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №3-наблюдает за показанием сигнальных устройств стационарного металлоискателя, не допуская его обхода пассажирами; в случае появления сигнала стационарного металлоискателя :предлагает пассажиру выложить на стол имеющиеся у него в одежде или на теле металлические предметы и повторно пройти через стационарный металлоискатель;

определяет места металлических предметов у пассажира с помощью ручного металлоискателя ;проводит при необходимости досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом и участвует в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров; сообщает **Сотруднику полиции** посредством кодовой информации об обнаружении опасности.

При обнаружении у пассажира предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту ВС ,инспектор должен объяснить на каком основании производит изъятие предмета с составлением акта ,при выявлении у пассажира СВУ произвести эвакуацию пассажиров из зоны досмотра

Сотрудник Полиции- находится вблизи зоны досмотра входной группы. При получении информации о нарушении транспортной безопасности от Инспектора производит задержание нарушителя и производит действия по безопасному удалению «опасного» багажа из зоны досмотра.

Пассажир – посетитель аэровокзала, сотрудник аэропорта, вылетающий пассажир. У каждого пассажира свое индивидуальное задание, его цель пройти пронести в здание аэровокзала запрещенный предмет (в соответствии с индивидуальным заданием)

При обнаружении в процессе игры неисправности оборудования, оборудование отключается. Задания выполняются Инспекторами ручным способом.

Если время, отведенное на игру, закончилось, но не все пассажиры прошли досмотр, дается дополнительное время для выполнения всех заданий при условии 1 команды Инспекторов. При наличии нескольких команд объявляется «Стоп Игра»

В процессе игры возможно интегрирование в процесс игры элементов иностранной лексики, в виде англо- или франкоязычного пассажира.

- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- ☐ Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахид
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)
- ☐ Выявить боеприпасы в багаже посетителя

- ☐ При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- ☐ При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- ☐ Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя
- ☐ Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах находящихся при посетителе
- ☐ Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
- ☐ Не допускать проход пассажиров без досмотра
- ☐ Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя
- ☐ Не допускать нарушений требований клиент ориентированности при общении с пассажиром
- ☐ Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- ☐ Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- ☐ Привести в порядок рабочее место после окончания работ

В процесса занятия у пассажира будет выявлено СВУ сотрудники группы досмотра должны произвести действия связанные с поступлением информации при получении информации преступного характера(анонимный звонок) Произвести эвакуацию пассажиров из зоны досмотра .

Прослушать анонимный звонок и заполнить сообщение «Информация об угрозе совершения и о совершении акта незаконного вмешательства в деятельность объекта транспортной инфраструктуры воздушного транспорта

3. Отчет

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы

2. КОС промежуточной аттестации:

В процессе дифференцированного зачета обучающиеся должны выявить по теневому изображению предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту воздушного судна. ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

2. Заполнить акт на предметы и вещества обнаруженные в процессе выявления на теневом изображении ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

3. заполнить акт на перевозку оружия на борту ВС на период полета ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК09, ПК2.4, ПК2.8.

Вариант 1

Задание1. Определите по теневому изображению в зарегистрированном багаже, перевозимом в грузовом отсеке воздушного судна, запрещенные к перевозке предметы: Если в чемодане есть предметы запрещенные к перевозке, необходимо составить акт изъятия данного (ых) предметов .

Ответы

А)

Б)

В)

Задание 2 Составить акт изъятия на предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту воздушного судна по условиям авиационной безопасности .

Задание № 3

Пассажир путешествует из Москвы (ДМЕ) в Улан-Уде (аэропорт Байкал (UDD) рейсом S7 3033 (выполняется на Б-737-800, бортовой номер VQ-BMG). У Пассажира имеется оружие и патроны к нему в количестве 1200шт., тщательно. Заполните «Акт приемки оружия на период полета воздушного судна» упакованные.

Оружие и документы проверил - Заместитель начальника ЛУ МВД России в аэропорту Домодедово, майор Петров Александр Семенович

Командир воздушного судна – Иванов Григорий Николаевич

Примечание: заполните все поля в акте приемки оружия на период полета воздушного судна, вместо подписей – укажите фамилии подписантов

Вариант 2.

Задание 1

а) на предполетном досмотре производится осмотр ручной клади пассажира необходимо описать содержимое портфеля при выявлении запрещенных веществ и предметов необходимо составить акт об изъятии

Б) В багажном отделении здания аэровокзала производится досмотр зарегистрированного багажа пассажиров. По тeneвым изображениям, снятым с монитора РТИ, укажите предметы, запрещенные к перевозке в багаже. При наличии предметов запрещенных к перевозке на борту воздушного судна ,составить акт изъятия .

В) В багажном отделении здания аэровокзала производится досмотр зарегистрированного багажа пассажиров. По тeneвым изображениям, снятым с монитора РТИ, укажите предметы, запрещенные к перевозке в багаже. При наличии предметов запрещенных к перевозке на борту воздушного судна ,составить акт изъятия .

Ответ:

А)

Б)

В)

Задание 2 Составить акт изъятия на предметы и вещества запрещенные к перевозке на борту воздушного судна по условиям авиационной безопасности .

Задание 3 Составление акта приемки оружия на период полета воздушного судна .Полностью заполните акт приемки оружия на период полета воздушного

S7 Airlines **Посадочный талон Boarding pass**

ИМЯ/NAME: PORTNYAGIN/IGOR ALEKSANDROVICH H

OT/FROM: MOSCOW DO/TO: SARATOV DME: GSV SEQ: 69

РЕЙС FLIGHT: S7 1237 01 JUL Y

МЕСТО/SEAT: 15E ПОСАДКА ДО/BOARD. TILL: 14:45 ВЫХОД/GATE: 2 ГРУППА/GROUP: 2

WEAP: BAG 1PC 23KG-SEAT YES

Посадочный талон Boarding pass

ИМЯ/NAME: PORTNYAGIN/IGOR ALE

OT/FROM: MOSCOW DO/TO: SARATOV DME: GSV SEQ: 69

РЕЙС FLIGHT: S7 1237 01 JUL Y

МЕСТО/SEAT: 15E ПОСАДКА ДО/BOARD. TILL: 14:45 ВЫХОД/GATE: 2 ГРУППА/GROUP: 2

ETK: 4212427918913C1

судна

Оружие и документы проверил - Заместитель начальника ЛУ МВД России в аэропорту Домодедово, майор Петров Александр Семенович

Командир воздушного судна – Иванов Григорий Николаевич

Примечание: заполните все поля в акте приемки оружия на период полета воздушного судна, вместо подписей – укажите фамилии подписантов

Вариант 3

Задание 1 Определите по тeneвому изображению в зарегистрированном багаже, перевозимом в грузовом отсеке воздушного судна, запрещенные к перевозке предметы: Если в чемодане есть предметы запрещенные к перевозке ,необходимо составить акт изъятия данного (ых)предметов .

Ответ :

- а)
- б)
- в)

Задание 2. Составить акт изъятия (предметы и вещества взяты при выявлении, из задания 1) предметов и веществ запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности

Задание 3 Составление акта приемки оружия на период полета воздушного судна. Заполните акт приемки оружия на период полета воздушного судна



Оружие и документы проверил - Заместитель начальника ЛУ МВД России в аэропорту Домодедово, майор Петров Александр Семенович

Командир воздушного судна – Иванов Григорий Николаевич

Примечание: заполните все поля в акте приемки оружия на период полета воздушного судна, вместо подписей – укажите фамилии подписантов

Вариант 4.

Задание 1

А) Определите по теневому изображению в зарегистрированном багаже, перевозимом в грузовом отсеке воздушного судна, запрещенные к перевозке предметы: Если в чемодане есть предметы запрещенные к перевозке, необходимо составить акт изъятия данного (ых) предметов .

- а)
- б)
- в)

Задание 2 . Заполнить акт изъятия предметов и веществ запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности .

Задание 3. Составление акта приемки оружия на период полета воздушного судна. Заполните акт приемки оружия на период полета воздушного судна
Пассажира имеется оружие и патроны к нему весом 3,5 кг



Оружие и документы проверил - Заместитель начальника ЛУ МВД России в аэропорту Домодедово, майор Петров Александр Семенович
 Командир воздушного судна – Иванов Григорий Николаевич
 Примечание: заполните все поля в акте приемки оружия на период полета воздушного судна, вместо подписей – укажите фамилии подписантов

Критерии оценивания

«отлично»	«зачтено»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»		Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»		Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	«не зачтено»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Производственная практика

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения – очная

ФОС по производственной практике по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлен в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 885/390 "О практической подготовке обучающихся"

ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) учебным планом на

Положением о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования (Приложение №2 к приказу ректора от 27.05.2021 №02-2-152)

ОПОП по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), реализуемой ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А. Новикова рабочей программой производственной практики.

Цель ФОС по производственной практики:

Определение уровня сформированности у обучающегося общих и профессиональных компетенций, а также уровня приобретённого практического опыта в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта):

1. ВПД 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг
2. ВПД 2. Организация сервиса на воздушном транспорте

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на практике
ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.
ПК 1.3.	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4.	Обеспечивать страховые программы на транспорте.
ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах.
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации.
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате прохождения обучающиеся должны приобрести практический опыт:

ВПД	Требования к практическому опыту

Бронирование и продажа перевозок и услуг	Практический опыт: — ПО 1: бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте — ПО 2: оформления проездных документов; — ПО 3: расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; — ПО 4: оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов; — ПО 5: применения автоматизированных систем
Организация сервиса на воздушном транспорте	Практический опыт: — ПО 6: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; — ПО 7: организации сервиса на воздушных судах; — ПО 8: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; — ПО 9: обеспечения транспортной безопасности в аэропортах; — ПО 10: планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов; — ПО 11: решения конфликтных ситуаций; — ПО 12: оказания первой доврачебной помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятия необходимых мер при несчастных случаях; — ПО 13: оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях; — ПО 14: выполнения санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

2.Паспорт оценочных средств

	Тип контроля	Форма контроля	Оценочные средства	Вид деятельности	Общие/профессиональные компетенции
ПП.01.	Текущий	– посещение баз практики; – беседы с руководителями от предприятий; – наблюдение за работой обучающихся во время практики; – проверка и оценка ведения дневника; – оценка письменного отчёта о практике	– Задания производственной практики; – Экспертная оценка; – Программа производственной практики	Бронирование и продажа перевозок и услуг	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 08.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.
	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	– Дневник производственной практики; – Отчёт о производственной практике; – Аттестационный лист; – Характеристика		
ПП.02.	Текущий	– посещение баз практики; – беседы с руководителями от	– Задания производственной практики; – Экспертная оценка; – Программа	Организация сервиса на воздушном транспорте	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 08.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.;

		– предприятий; – наблюдение за работой обучающихся во время практики; – проверка и оценка ведения дневника; – оценка письменного отчёта о практике	– производственной практики		ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	– Дневник производственной практики; – Отчёт о производственной практике; – Аттестационный лист; – Характеристика		
ПП 03.	Текущий	– посещение баз практики; – беседы с руководителями от предприятий; – наблюдение за работой обучающихся во время практики; – проверка и оценка ведения дневника; – оценка письменного отчёта о практике	– Задания производственной практики; – Экспертная оценка; – Программа производственной практики	Организация сервиса на воздушном транспорте	ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.

	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	— Дневник производственной практики; — Отчёт о производственной практике; — Аттестационный лист; — Характеристика		

3. Содержание ФОС производственной практики

В фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации входят:

1. Контрольно-оценочные средства ПП.01 производственной практики ПМ.01
Бронирование и продажа перевозок и услуг
2. Контрольно-оценочные средства ПП.02 производственной практики ПМ.02
Организация сервиса на воздушном транспорте
3. Контрольно-оценочные средства ПП.03 производственной практики ПМ.03
Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

3.1. Контрольно-оценочные средства производственной практики

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

3.1.1. Текущий контроль (ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 1.; ПО 2.; ПО 3.; ПО 4.; ПО 5.)

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе её проведения в соответствии с заданиями на производственную практику (см. табл. 1).

Задание на производственную практику

В процессе выполнения производственной практики необходимо выполнить следующие виды работ:

Таблица 1. «Перечень заданий»

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг			
Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте			34
Тема 1.1. Осуществление бронирования (резервирования) перевозок пассажиров, багажа и грузов (ПК 1.1.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 1.; ПО 5)			
1.	— Бронирование перевозки пассажиров, багажа и грузов — Выполнение действий перевозчика (уполномоченного агента перевозчика) при бронировании пассажирского места и провозной ёмкости для багажа и грузов	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.2. Выполнение процедур, направленных на оформление и переоформление документов по перевозке пассажиров и грузов (ПК 1.2.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 2.; ПО 5)			
2.	— Оформление перевозки пассажира, багажа, грузов — Переоформление перевозочных документов в случае изменения	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид	

	условий воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза	работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.3. Осуществление финансовых взаиморасчетов с пассажирами и грузоотправителями (ПК 1.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 3.; ПО 5.)			
3.	— Работа с перевозочными документами, удостоверяющими оплату пассажирами, грузоотправителями определённых видов услуг авиаперевозчика — Определение величины провозной платы за выполнение воздушной перевозки	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.4. Обеспечение страховых программ на транспорте (ПК 1.4.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 3.; ПО 4.)			
4.	— Определение состава страховых программ на транспорте — Определение влияния стоимости страховых программ на итоговую стоимость перевозки	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.5. Использование автоматизированных систем на транспорте			

(ПК 1.5.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 5.)			
5.	— Анализ автоматизированных систем на воздушном транспорте — Использование автоматизированных систем в работе национальных авиаперевозчиков	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
ИТОГО:			34

В качестве форм отчётности обучающегося по результатам прохождения производственной практики установлены:

1. Дневник производственной практики содержит:

- основные сведения о практике (тип, вид, форма, место, сроки проведения производственной практики);
- график прохождения практики;
- содержание и объём проделанной работы;
- отзыв руководителя практики от организации и т.п.

По завершении производственной практики дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Критерии оценки ведения дневника представлены в Приложении 1

2. Письменный отчет о производственной практике

К письменному отчёту о производственной практике предъявляются следующие требования:

- Содержание письменного отчёта должен включать в себя подробное описание выполнения видов работ производственной практики
- Объём письменного отчёта о производственной практике составляет не менее 15 печатных страниц формата А4
- Письменный отчёт о производственной практике включает в себя следующие разделы: титульный лист (Приложение 2), содержание,

введение, основные разделы, заключение, список использованных источников, приложения

— Письменный отчёт оформлен в соответствии требованиями, представленными в Приложении 3

Критерии оценки письменного отчёта по практике представлены в Приложении 4

3. Аттестационный лист

В аттестационном листе руководитель практики от АТК определяет уровень и даёт оценку сформированности профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации.

Образец аттестационного листа представлен в Приложении 5

4. Характеристика

В характеристике руководитель практики от АТК определяет уровень сформированности общих компетенций на основании отзыва руководителя практики от организации.

В отзыве руководителя практики от организации отмечаются:

- умение практиканта организовать свой рабочий день;
- объем и качество выполнения программы производственной практики;
- отношение к выполняемым видам работ;
- дисциплинированность и другие качества, проявленные практикантом в период практики;
- замечания и пожелания (при наличии)

Образец характеристики представлен в Приложении 6

3.1.2. Промежуточная аттестация (ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 1.; ПО 2.; ПО 3.; ПО 4.; ПО 5.)

Практика завершается проведением дифференцированного зачёта при условии:

—положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и АТК об уровне сформированности профессиональных компетенций;

—наличия положительной характеристики на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики;

—полноты и своевременности предоставления дневника практики

— полноты и своевременности предоставления отчёта о практике в соответствии с заданием на практику

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг			
Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте			
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	Предоставить не позднее дня проведения дифференцированного зачёта: — положительный аттестационный лист с определением уровня сформированности профессиональных компетенций (на основании оценки руководителя практики от организации); — положительную характеристику с определением уровня сформированности общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации); — дневник производственной практики с результатами её прохождения; — отчёт о практике в соответствии с заданием на практику	2
ИТОГО:			2

Дневник практики (в формате .pdf) и письменный отчёт о практике (в формате .doc) должны быть отправлены руководителю практики от Университета не позднее дня проведения дифференцированного зачёта.

Результат дифференцированного зачета представляет собой среднее арифметическое:

— оценки за ведение дневника практики;

- оценки за письменный отчёт о практике;
 - оценки уровня сформированности профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации (аттестационный лист),
 - положительной характеристики с определением уровня сформированности общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации)
- Результаты дифференцированного зачёта объявляются в день его проведения.

3.2. Контрольно-оценочные средства производственной практики

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

3.2.1. Текущий контроль (ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 6.; ПО 7.; ПО 8.; ПО 9.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 12.; ПО 13.; ПО 14.)

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе её проведения в соответствии с заданиями на производственную практику (см. табл. 2).

Задание на производственную практику

В процессе выполнения производственной практики необходимо выполнить следующие виды работ:

Таблица 2. «Перечень заданий»

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте			
Осуществление организации сервиса на воздушном транспорте			142
Тема 2.1. Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах (ПК 2.1.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 6.; ПО 8.; ПО 11.; ПО 13.)			
1.	— Применение положений Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей — Организация рабочего места для проведения процедуры регистрации билетов и	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание	

	- оформления багажа — Регистрация пассажиров — Обслуживание пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах — Проведение процедур, связанных с обслуживанием и обработкой багажа — Выполнение технологических процедур, связанных с обслуживанием и обработкой специального багажа — Выполнение посадки пассажиров на борт воздушного судна — Использование кодов специальных запросов при оформлении и воздушной перевозки пассажиров и багажа	выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.2. Осуществление процедур по организации сервиса на воздушных судах (ПК 2.2.; ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 7.; ПО 8.)			
2.	— Информационно-справочная работа на борту ВС — Обслуживание пассажиров на воздушных судах в аэропортах отправления и назначения	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.3. Организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в аэропортах (ПК 2.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 8.; ПО 13)			
3.	— Использование различных форм справки для предоставления информационно-справочного обслуживания пассажиров в аэропортах — Организация информационно-справочного обслуживания пассажиров в аэропортах — Применение технических средств и программного обеспечения для информационного обеспечения пассажиров в аэропортах	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.4. Выполнение требований по обеспечению			

транспортной безопасности в аэропортах (ПК 2.4.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09; ПО 9.; ПО 11.; ПО 13.)		
4.	— Выполнение мероприятий, направленных на обеспечение транспортной безопасности в аэропортах — Выполнение мероприятий по обеспечению пропускного и внутриобъектового режима аэропортов и авиакомпаний — Проведение входного, предполётного и послеполётного досмотров пассажиров, багажа — Проведение предполётного и послеполётного досмотров почты, грузов и бортовых запасов — Проведение досмотра персонала аэропорта и авиакомпаний на КПП	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.5. Выполнение работ, связанных с деятельностью служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов (ПК 2.5.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 13.)		
5.	— Применение положений нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок действий при нарушениях графика движения воздушных судов — Организация работы служб аэропорта в случаях массовых нарушений регулярности полетов — Обслуживание пассажиров в аэропорту при нарушениях графика движения воздушных судов	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.6. Разрешение конфликтных ситуаций (ПК 2.6.; ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПО 11.)		
6.	— Выполнение требований правил профессионального поведения и этикета — Действия сотрудников при поступлении жалоб от пассажиров, грузоотправителей, клиентов	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.7. Выполнение мероприятий по оказании первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях (ПК 2.7.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПО 12.; ПО 14.)		

7.	— Оказание первой доврачебной помощи — Принятие необходимых мер при несчастных случаях	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.8. Выполнение процедур, связанных с действиями перевозчика в сбойных и чрезвычайных ситуациях (ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 8.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 13.)			
8.	— Применение положений нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок действий при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций — Действия сотрудников при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций — Оперативное управление и взаимодействие служб при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.9. Выполнение санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам (ПК 2.9.; ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 12.; ПО 14)			
9.	— Применение положений нормативно-правовых документов в области санитарно-эпидемиологических процедур на объектах инфраструктуры гражданской авиации — Применение положений нормативно-правовых документов при обслуживании пассажиров, багажа, грузов — Выполнение процедур по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
ИТОГО:			142

В качестве форм отчётности обучающегося по результатам прохождения производственной практики установлены:

1. Дневник производственной практики содержит:

- основные сведения о практике (тип, вид, форма, место, сроки проведения производственной практики);
- график прохождения практики;
- содержание и объём проделанной работы;
- отзыв руководителя практики от организации и т.п.

По завершении производственной практики дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Критерии оценки ведения дневника представлены в Приложении 1

2. Письменный отчет о производственной практике

К письменному отчёту о производственной практике предъявляются следующие требования:

- Содержание письменного отчёта должен включать в себя подробное описание выполнения видов работ производственной практики
- Объём письменного отчёта о производственной практике составляет не менее 15 печатных страниц формата А4
- Письменный отчёт о производственной практике включает в себя следующие разделы: титульный лист (Приложение 2), содержание, введение, основные разделы, заключение, список использованных источников, приложения
- Письменный отчёт оформлен в соответствии требованиями, представленными в Приложении 3

Критерии оценки письменного отчёта по практике представлены в Приложении 4

3. Аттестационный лист

В аттестационном листе руководитель практики от АТК определяет уровень и даёт оценку сформированности профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации.

Образец аттестационного листа представлен в Приложении 5

4. Характеристика

В характеристике руководитель практики от АТК определяет уровень сформированности общих компетенций на основании отзыва руководителя практики от организации.

В отзыве руководителя практики от организации отмечаются:

- умение практиканта организовать свой рабочий день;
- объём и качество выполнения программы производственной практики;
- отношение к выполняемым видам работ;

- дисциплинированность и другие качества, проявленные практикантом в период практики;
 - замечания и пожелания (при наличии)
- Образец характеристики представлен в Приложении 6

3.2.2. Промежуточная аттестация (ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 6.; ПО 7.; ПО 8.; ПО 9.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 12.; ПО 13.; ПО 14.)

Практика завершается проведением дифференцированного зачёта при условии:

- положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и АТК об уровне сформированности профессиональных компетенций;
- наличия положительной характеристики на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики;
- полноты и своевременности предоставления дневника практики;
- полноты и своевременности предоставления отчёта о практике в соответствии с заданием на практику

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте			
Осуществление организации сервиса на воздушном транспорте			
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	Предоставить не позднее дня проведения дифференцированного зачёта: — положительный аттестационный лист с определением уровня сформированности профессиональных компетенций (на основании оценки руководителя практики от организации); — положительную характеристику с определением уровня сформированности общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики)	2

		от организации); — дневник производственной практики с результатами её прохождения; — отчёт о практике в соответствии с заданием на практику	
ИТОГО:			2

Дневник практики (в формате .pdf) и письменный отчёт о практике (в формате .doc) должны быть отправлены руководителю практики от Университета не позднее дня проведения дифференцированного зачёта.

Результат дифференцированного зачёта представляет собой среднее арифметическое:

- оценки за ведение дневника практики;
- оценки за письменный отчёт о практике;
- оценки уровня сформированности профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации (аттестационный лист);
- положительной характеристики с определением уровня сформированности общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации)

Результаты дифференцированного зачёта объявляются в день его проведения.

3.3. Контрольно-оценочные средства производственной практики ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

3.1.1. Текущий контроль (ПК 1.5.; ПК 2.1.; ОК 02.)

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе её проведения в соответствии с заданиями на производственную практику (см. табл. 3).

Задание на производственную практику

В процессе выполнения производственной практики необходимо выполнить следующие виды работ:

Таблица 3. «Перечень заданий»

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов

ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)			34
Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте			
Тема 1.1. Выполнение работ по обеспечению эффективной организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом (ОК 02; ПК 2.1.)			
1.	— Оформление пассажиров, багажа и руч-ной клади к воздушной перевозке — Организация контроля посадки пасса-жиров на воздушное судно — Встреча прибывших пассажиров — Обслуживание специальных категорий пассажиров — Организация выдачи зарегистрированного багажа пассажирам воздушного судна — Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.2. Выполнение работ в информационных автоматизированных системах регистрации пассажиров и оформления багажа (ПК 1.5.; ОК 02.;)			
2.	— Регистрация пассажиров и багажа в автоматизированной системе — Выполнение контроля посадки пассажиров в автоматизированной системе	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
ИТОГО:			34

В качестве форм отчётности обучающегося по результатам прохождения производственной практики установлены:

1. Дневник производственной практики содержит:

- основные сведения о практике (тип, вид, форма, место, сроки проведения производственной практики);

- график прохождения практики;
- содержание и объём проделанной работы;
- отзыв руководителя практики от организации и т.п.

По завершении производственной практики дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Критерии оценки ведения дневника представлены в Приложении 1

2. Письменный отчет о производственной практике

К письменному отчёту о производственной практике предъявляются следующие требования:

- Содержание письменного отчёта должен включать в себя подробное описание выполнения видов работ производственной практики
- Объём письменного отчёта о производственной практике составляет не менее 15 печатных страниц формата А4
- Письменный отчёт о производственной практике включает в себя следующие разделы: титульный лист (Приложение 2), содержание, введение, основные разделы, заключение, список использованных источников, приложения
- Письменный отчёт оформлен в соответствии требованиями, представленными в Приложении 3

Критерии оценки письменного отчёта по практике представлены в Приложении 4

3. Аттестационный лист

В аттестационном листе руководитель практики от АТК определяет уровень и даёт оценку сформированности профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации.

Образец аттестационного листа представлен в Приложении 5

4. Характеристика

В характеристике руководитель практики от АТК определяет уровень сформированности общих компетенций на основании отзыва руководителя практики от организации.

В отзыве руководителя практики от организации отмечаются:

- умение практиканта организовать свой рабочий день;
- объём и качество выполнения программы производственной практики;
- отношение к выполняемым видам работ;
- дисциплинированность и другие качества, проявленные практикантом в период практики;
- замечания и пожелания (при наличии)

Образец характеристики представлен в Приложении 6

3.1.2. Промежуточная аттестация (ОК 02.; ПК 1.5.; ПК 2.1.)

Практика завершается проведением дифференцированного зачёта при условии:

- положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и АТК об уровне сформированности профессиональных компетенций;
- наличия положительной характеристики на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики;
- полноты и своевременности предоставления дневника практики
- полноты и своевременности предоставления отчёта о практике в соответствии с заданием на практику

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)			
Освоение должности служащего 20019: "Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок"			
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	Предоставить не позднее дня проведения дифференцированного зачёта: — положительный аттестационный лист с определением уровня сформированности профессиональных компетенций (на основании оценки руководителя практики от организации); — положительную характеристику с определением уровня сформированности общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации); — дневник производственной практики с результатами её прохождения;	2

		— отчёт о практике в соответствии с заданием на практику	
ИТОГО:			2

Дневник практики (в формате .pdf) и письменный отчёт о практике (в формате .doc) должны быть отправлены руководителю практики от Университета не позднее дня проведения дифференцированного зачёта.

Результат дифференцированного зачета представляет собой среднее арифметическое:

- оценки за ведение дневника практики;
- оценки за письменный отчёт о практике;
- оценки уровня сформированности профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации (аттестационный лист),
- положительной характеристики с определением уровня сформированности общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации)
- ответов на вопросы

Перечень вопросов:

- 10.Основные этапы обслуживания вылетающих пассажиров
- 11.Основные этапы обслуживания прибывших пассажиров
- 12.Регистрация пассажиров и багажа в автоматизированной системе
- 13.Контроль посадки пассажиров в автоматизированной системе
- 14.Оформление сверхнормативного и платного багажа
- 15.Информирование пассажиров о правилах и условиях воздушной перевозки
- 16.Основные формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа
- 17.Организация обслуживания и оформление пассажиров особых категорий
- 18.Хранение и розыск багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Результаты дифференцированного зачёта объявляются в день его проведения.

Критерии оценки ведения дневника производственной практики

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	— дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; — дневник и приложение* к нему не имеют замечаний по содержанию; — дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
4 («Хорошо»)	— дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; — дневник и приложение* к нему имеют незначительные замечания по содержанию; — дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
3 («Удовлетворительно»)	— дневник заполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; — дневник и приложение* к нему имеют значительные замечания по содержанию; — дневник и приложение* к нему представлены на проверку с нарушением сроков
2 («Неудовлетворительно»)	— дневник не вёлся (не заполнен)

* графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, полученный на практике



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Отчет по производственной практике

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

Руководитель: _____
(ФИО, должность)

Курсант: _____
(ФИО курсанта)

Группа: _____
(номер учебной группы)

Форма обучения: _____
(очная)

Оценка: _____

Дата сдачи отчёта: «__» _____ 202__ г.

Санкт-Петербург
2026 г.

**Требования, предъявляемые к оформлению письменного отчёта о
производственной практике**

1. Текст отчета по практике должен быть набран на компьютере шрифтом Times New Roman размером 14 пт. (при оформлении текста используется текстовый редактор Microsoft Word)
2. Шрифт, используемый в иллюстративном материале (таблицы и рисунки), рекомендуется уменьшить до 12 пт
3. Межстрочный интервал в основном тексте - полуторный
4. В иллюстративном материале межстрочный интервал рекомендуется сделать одинарным
5. Поля страницы должны быть:
 - левое поле – 30 мм;
 - правое поле – 10 мм;
 - верхнее и нижнее поле – 20 мм
6. Каждый абзац должен начинаться с красной строки
7. Отступ абзаца – 12,5 мм. от левой границы текста
8. Каждый раздел отчета должен начинаться с новой страницы
9. Наименование структурных элементов отчета «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЕ», а также заголовки разделов должны быть напечатаны прописными буквами и располагаться посередине строки.
10. Разделы нумеруются арабскими цифрами (1, 2, 3). Точка в конце заголовков не ставится

Критерии оценки письменного отчёта о производственной практике

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	Обучающийся: — глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено в полном соответствии с программой производственной практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал в письменном виде; — абсолютно уверенно делать выводы и обобщения; — четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — точно и грамотно использует профессиональную терминологию; — оформляет отчёт в точном соответствии с требованиями
4 («Хорошо»)	Обучающийся: — достаточно глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено в соответствии с программой производственной практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал в письменном виде; — достаточно уверенно делает выводы и обобщения; — достаточно чётко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — достаточно точно и грамотно использует профессиональную терминологию с незначительными неточностями; — оформляет отчёт с небольшим замечаниями по соответствию требованиям;
3 («Удовлетворительно»)	Обучающийся: — в достаточной степени усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено с множественными нарушениями по соответствию с программой производственной практики; — недостаточно уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал в письменном виде; — не уверенно делает выводы и обобщения; — недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — не использует профессиональную терминологию, допускает серьезные ошибки в определении понятий; — письменный отчёт оформлен не в соответствии

Шкала оценивания	Критерии оценки
	с требованиями
2 («Неудовлетворительно»)	Обучающийся: — не усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено в полном несоответствии с программой производственной практики; — не уверенно, не логично, не последовательно и не грамотно излагает материал в письменном виде; — не может делать выводы и обобщения; — не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — не может использовать профессиональную терминологию; — оформляет отчёт в полном несоответствии с требованиями

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Выдан _____, группа _____, обучающемуся(-ейся) на _____ курсе по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), прошедшему(-ей) производственную практику по профессиональным модулям:

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

Код ПМ	Перечень профессиональных компетенций	Уровень профессиональной компетенции*	
		Сформирована	Не сформирована
ПМ.01	ПК 1.1. Бронирование (резервирование) пассажирских, багажных и грузовых перевозок		
	ПК 1.2. Оформление и переоформление документов по пассажирским и грузовым перевозкам		
	ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями		
	ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте		
	ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте		
ПМ.02	ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.		
	ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах		
	ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах		
	ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах		
	ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов		
	ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации		

	ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях		
	ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях		
	ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам		
ПМ.03	ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте		
	ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.		

*отметить знаком «+» соответствующий уровень сформированности компетенции

Оценка по результатам практики (на основании оценки руководителя практики от организации):

*5 (отлично)/4 (хорошо)/3 (удовлетворительно)/2
(неудовлетворительно)*

Руководитель практики от образовательной организации:

(ФИО, должность, подпись)

Дата: «__» _____ 202__ г.

ХАРАКТЕРИСТИКА

Выдана _____, группа _____,
обучающемуся(-ейся) на _____ курсе по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), прошедшему(-ей) производственную практику по профессиональным модулям:

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

ПМ.03 Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

	Код и наименование общих компетенций	Уровень развития общих компетенций*	
		Сформирована	Не сформирована
1	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		
2	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		
3	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях		
4	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		
5	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		
6	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		
7	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		
	ОК 08. Использовать средства физической		

8	культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности		
9	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		

*отметить знаком «+» соответствующий уровень сформированности компетенции

Результаты практики:

За время производственной практики обучающийся:

1. Сформировал общие компетенции/не сформировал общие компетенции (соответствующий результат подчеркнуть)
2. Приобрёл практический опыт/не приобрёл практический опыт (соответствующий результат подчеркнуть)

Программа производственной практики выполнена успешно в полном объёме/программа производственной практики не выполнена (соответствующий результат подчеркнуть)

Обучающийся аттестован положительно/ обучающийся аттестован неудовлетворительно (нужное подчеркнуть)

Руководитель практики:

(ФИО, должность, подпись)

Дата: «__» _____ 202__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПДП. Производственная практика (преддипломная)

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

1. Пояснительная записка

ФОС по производственной практике (преддипломной) (далее – практика) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлен в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 885/390 "О практической подготовке обучающихся"
- ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
- учебным планом
- Положением о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования (Приложение №2 к приказу ректора от 27.05.2021 №02-2-152)
- ОПОП по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), реализуемой ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А. Новикова
- рабочей программой производственной практики (преддипломной)

Цель ФОС по производственной практике (преддипломной):

—Определение уровня развития у обучающегося общих и профессиональных компетенций

—Определение уровня углублённого практического опыта в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта):

ВПД 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг

ВПД 2. Организация сервиса на воздушном транспорте

—Проверка готовности обучающегося к самостоятельной трудовой деятельности

—Проверка наличия материала для выполнения дипломного проекта (работы) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Процесс прохождения производственной практики (преддипломной) направлен на развитие следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на практике
ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.
ПК 1.3.	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.4.	Обеспечивать страховые программы на транспорте.
ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах.
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации.
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате прохождения производственной практики (преддипломной) обучающиеся должны углубить практический опыт:

ВПД	Требования к практическому опыту
Бронирование и продажа перевозок и услуг	Практический опыт: — ПО 1: бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте — ПО 2: оформления проездных документов; — ПО 3: расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; — ПО 4: оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов; — ПО 5: применения автоматизированных систем
Организация сервиса на воздушном транспорте	Практический опыт: — ПО 6: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров; — ПО 7: организации сервиса на воздушных судах; — ПО 8: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; — ПО 9: обеспечения транспортной безопасности в аэропортах; — ПО 10: планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов; — ПО 11: решения конфликтных ситуаций; — ПО 12: оказания первой доврачебной помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятия необходимых мер при несчастных случаях; — ПО 13: оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях; — ПО 14: выполнения санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

2.Паспорт оценочных средств

	Тип контроля	Форма контроля	Оценочные средства	Вид деятельности	Общие/профессиональные компетенции
ПДП. Производственная практика (преддипломная)	Текущий	– посещение баз практики; – беседы с руководителями от предприятий; – наблюдение за работой обучающихся во время практики; – проверка и оценка ведения дневника; – оценка письменного отчёта о практике	– Задания производственной практики (преддипломной); – Экспертная оценка; – Программа производственной практики (преддипломной)	1.Бронирование и продажа перевозок и услуг 2.Организация сервиса на воздушном транспорте	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	– Дневник производственной практики (преддипломной); – Отчёт о производственной практике (преддипломной); – Аттестационный лист; – Характеристика		

3. Содержание ФОС производственной практики (преддипломной)

В фонд оценочных средств ПДП. Производственной практики (преддипломной) входят:

1. Контрольно-оценочные средства текущего контроля ПДП. Производственной практики (преддипломной)
2. Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации ПДП. Производственной практики (преддипломной)

3.4. Контрольно-оценочные средства текущего контроля ПДП. Производственной практики (преддипломной)

(ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ОК 07.; ПК 1.3.; ОК 09.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.)

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе её проведения в соответствии с заданиями на производственную практику (преддипломную) (см. табл. 1).

Задание на производственную практику (преддипломную)

В процессе выполнения производственной практики (преддипломной) необходимо выполнить следующие виды работ:

Таблица 1. «Перечень заданий»

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг			36
Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте			34
Тема 1.1. Осуществление бронирования (резервирования) перевозок пассажиров, багажа и грузов (ПК 1.1.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 1.; ПО 5)			
	— Бронирование перевозки пассажиров, багажа и грузов — Выполнение действий перевозчика (уполномоченного агента перевозчика) при бронировании пассажирского места и провозной ёмкости для багажа и грузов	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.2. Выполнение процедур, направленных на оформление и переоформление документов по перевозке пассажиров и грузов (ПК 1.2.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 2.; ПО 5)			
	— Оформление перевозки пассажира, багажа, грузов — Переоформление перевозочных документов в случае изменения условий воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.3. Осуществление финансовых взаиморасчетов с пассажирами и грузоотправителями			

(ПК 1.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 3.; ПО 5.)			
	— Работа с перевозочными документами, удостоверяющими оплату пассажирами, грузоотправителями определённых видов услуг авиаперевозчика — Определение величины провозной платы за выполнение воздушной перевозки	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.4. Обеспечение страховых программ на транспорте (ПК 1.4.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 3.; ПО 4.)			
	— Определение состава страховых программ на транспорте — Определение влияния стоимости страховых программ на итоговую стоимость перевозки	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 1.5. Использование автоматизированных систем на транспорте (ПК 1.5.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 05.; ОК 09.; ПО 5.)			
	— Анализ автоматизированных систем на воздушном транспорте — Использование автоматизированных систем в работе национальных авиаперевозчиков	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
	Выполнение видов работ в реальных условиях производственного процесса, соответствующих заданиям ¹		
	Сбор материала для дипломного проекта (работы) в рамках утвержденной темы по модулю ²		
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте			108
Осуществление организации сервиса на воздушном транспорте			106
Тема 2.1. Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах (ПК 2.1.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 6.; ПО 8.; ПО 11.; ПО 13.)			

2.	— Применение положений Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей — Организация рабочего места для проведения процедуры регистрации билетов и оформления багажа — Регистрация пассажиров — Обслуживание пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах — Проведение процедур, связанных с обслуживанием и обработкой багажа — Выполнение технологических процедур, связанных с обслуживанием и обработкой специального багажа — Выполнение посадки пассажиров на борт воздушного судна — Использование кодов специальных запросов при оформлении и воздушной перевозки пассажиров и багажа	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.2. Осуществление процедур по организации сервиса на воздушных судах (ПК 2.2.; ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 7.; ПО 8.)		
3.	— Информационно-справочная работа на борту ВС — Обслуживание пассажиров на воздушных судах в аэропортах отправления и назначения	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.3. Организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в аэропортах (ПК 2.3.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 8.; ПО 13)		
4.	— Использование различных форм справки для предоставления информационно-справочного обслуживания пассажиров в аэропортах — Организация информационно-справочного обслуживания пассажиров в аэропортах — Применение технических средств и программного обеспечения для информационного обеспечения	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике

	пассажиров в аэропортах	
Тема 2.4. Выполнение требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах (ПК 2.4.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09; ПО 9.; ПО 11.; ПО 13.)		
	— Выполнение мероприятий, направленных на обеспечение транспортной безопасности в аэропортах — Выполнение мероприятий по обеспечению пропускного и внутриобъектового режима аэропортов и авиакомпаний — Проведение входного, предполётного и послеполётного досмотров пассажиров, багажа — Проведение предполётного и послеполётного досмотров почты, грузов и бортовых запасов — Проведение досмотра персонала аэропорта и авиакомпаний на КПП	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.5. Выполнение работ, связанных с деятельностью служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов (ПК 2.5.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 13.)		
	— Применение положений нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок действий при нарушениях графика движения воздушных судов — Организация работы служб аэропорта в случаях массовых нарушений регулярности полетов — Обслуживание пассажиров в аэропорту при нарушениях графика движения воздушных судов	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.6. Разрешение конфликтных ситуаций (ПК 2.6.; ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПО 11.)		
	— Выполнение требований правил профессионального поведения и этикета — Действия сотрудников при поступлении жалоб от пассажиров, грузоотправителей, клиентов	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике
Тема 2.7. Выполнение мероприятий по оказании первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях (ПК 2.7.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ПО 12.; ПО 14.)		
	— Оказание первой доврачебной помощи	Ознакомиться с содержанием

	— Принятие необходимых мер при несчастных случаях	темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.8. Выполнение процедур, связанных с действиями перевозчика в сбойных и чрезвычайных ситуациях (ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 09.; ПО 8.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 13.)			
	— Применение положений нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок действий при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций — Действия сотрудников при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций — Оперативное управление и взаимодействие служб при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
Тема 2.9. Выполнение санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам (ПК 2.9.; ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 07.; ОК 09.; ПО 12.; ПО 14)			
	— Применение положений нормативно-правовых документов в области санитарно-эпидемиологических процедур на объектах инфраструктуры гражданской авиации — Применение положений нормативно-правовых документов при обслуживании пассажиров, багажа, грузов — Выполнение процедур по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Ознакомиться с содержанием темы вида работы Выполнить указанный вид работы Оформить результат выполнения вида работы в дневнике практики Внести описание выполнения вида работы в письменный отчёт о практике	
	Выполнение видов работ в реальных условиях производственного процесса, соответствующих заданиям ¹		
	Сбор материала для дипломного проекта (работы) ² в рамках утвержденной темы по модулю ²		
ИТОГО:			140

¹ на основании комплекта оценочной документации, разработанного Оператором демонстрационного

экзамена - организацией, наделенной полномочиями по обеспечению прохождения ГИА в форме демонстрационного экзамена. Министерство просвещения Российской Федерации обеспечивает размещение разработанных комплектов оценочной документации на официальном сайте оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не позднее 1 октября года, предшествующего проведению ГИА

² в соответствии с заданием руководителя дипломного проекта (работы)

В качестве форм отчётности обучающегося по результатам прохождения производственной практики установлены:

1. Дневник производственной практики (преддипломной) содержит:

- основные сведения о практике (тип, вид, форма, место, сроки проведения производственной практики);
- график прохождения практики;
- содержание и объём проделанной работы;
- отзыв руководителя практики от организации и т.п.

По завершении производственной практики (преддипломной) дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Критерии оценки ведения дневника представлены в Приложении 1

2. Письменный отчет о производственной практике (преддипломной)

К письменному отчёту о производственной практике (преддипломной) предъявляются следующие требования:

- Содержание письменного отчёта должен включать в себя подробное описание выполнения видов работ производственной практики (преддипломной)
- Объём письменного отчёта о производственной практике (преддипломной) составляет не менее 15 печатных страниц формата А4
- Письменный отчёт о производственной практике (преддипломной) включает в себя следующие разделы: титульный лист (Приложение 2), содержание, введение, основные разделы, заключение, список использованных источников, приложения
- Письменный отчёт оформлен в соответствии требованиями, представленными в Приложении 3

Критерии оценки письменного отчёта по производственной практике (преддипломной) представлены в Приложении 4

3. Аттестационный лист

В аттестационном листе руководитель практики от АТК определяет уровень и даёт оценку уровня развития профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации.

Образец аттестационного листа представлен в Приложении 5

4. Характеристика

В характеристике руководитель практики от АТК определяет уровень развития общих компетенций на основании отзыва руководителя практики от организации.

В отзыве руководителя практики от организации отмечаются:

- умение практиканта организовать свой рабочий день;
- объем и качество выполнения программы производственной практики (преддипломной);
- отношение к выполняемым видам работ;
- дисциплинированность и другие качества, проявленные практикантом в период практики;
- замечания и пожелания (при наличии)

Образец характеристики представлен в Приложении 6

3.2. Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации

ПДП. Производственной практики (преддипломной)

(ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПО 6.; ПО 7.; ПО 8.; ПО 9.; ПО 10.; ПО 11.; ПО 12.; ПО 13.; ПО 14.)

Практика завершается проведением дифференцированного зачёта при условии:

- положительного аттестационного листа по практике руководителей практики от организации и АТК об уровне развития профессиональных компетенций;
- наличия положительной характеристики на обучающегося по уровню развития общих компетенций в период прохождения практики;
- полноты и своевременности предоставления дневника практики;
- полноты и своевременности предоставления отчёта о практике в соответствии с заданием на практику

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов
1	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта ³	Предоставить не позднее дня проведения дифференцированного зачёта: — положительный	4

		аттестационный лист с определением уровня развития профессиональных компетенций (на основании оценки руководителя практики от организации); — положительную характеристику с определением уровня развития общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации); — дневник производственной практики (преддипломной) с результатами её прохождения; — отчёт о практике в соответствии с заданием на практику	
ИТОГО:			4

³ на основании собранных документов и текущего оценивания

Дневник практики (в формате .pdf) и письменный отчёт о практике (в формате .doc) должны быть отправлены руководителю практики от Университета не позднее дня проведения дифференцированного зачёта.

Результат дифференцированного зачета представляет собой среднее арифметическое:

- оценки за ведение дневника практики;
- оценки за письменный отчёт о практике;
- оценки уровня развития профессиональных компетенций на основании оценки руководителя практики от организации (аттестационный лист);
- положительной характеристики с определением уровня развития общих компетенций (на основании отзыва руководителя практики от организации)

Результаты дифференцированного зачёта объявляются в день его проведения.

**Критерии оценки ведения дневника
производственной практики (преддипломной)**

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	— дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; — дневник и приложение* к нему не имеют замечаний по содержанию; — дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
4 («Хорошо»)	— дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; — дневник и приложение* к нему имеют незначительные замечания по содержанию; — дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
3 («Удовлетворительно»)	— дневник заполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; — дневник и приложение* к нему имеют значительные замечания по содержанию; — дневник и приложение* к нему представлены на проверку с нарушением сроков
2 («Неудовлетворительно»)	— дневник не вёлся (не заполнен)

* графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, углублённый на практике



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ
АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Отчет по производственной практике (преддипломной)

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

Руководитель: _____
(ФИО, должность)

Курсант: _____
(ФИО курсанта)

Группа: _____
(номер учебной группы)

Форма обучения: _____
(очная)

Оценка: _____

Дата сдачи отчёта: «__» _____ 202__ г.

Санкт-Петербург
202__ г.

**Требования, предъявляемые к оформлению письменного отчёта
о производственной практике (преддипломной)**

1. Текст отчета по практике должен быть набран на компьютере шрифтом Times New Roman размером 14 пт. (при оформлении текста используется текстовый редактор Microsoft Word)
2. Шрифт, используемый в иллюстративном материале (таблицы и рисунки), рекомендуется уменьшить до 12 пт
3. Межстрочный интервал в основном тексте - полуторный
4. В иллюстративном материале межстрочный интервал рекомендуется сделать одинарным
5. Поля страницы должны быть:
 - левое поле – 30 мм;
 - правое поле – 10 мм;
 - верхнее и нижнее поле – 20 мм
6. Каждый абзац должен начинаться с красной строки
7. Отступ абзаца – 12,5 мм. от левой границы текста
8. Каждый раздел отчета должен начинаться с новой страницы
9. Наименование структурных элементов отчета «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЕ», а также заголовки разделов должны быть напечатаны прописными буквами и располагаться посередине строки.
10. Разделы нумеруются арабскими цифрами (1, 2, 3). Точка в конце заголовков не ставится

**Критерии оценки письменного отчёта
о производственной практике (преддипломной)**

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	Обучающийся: — глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено в полном соответствии с программой производственной практики (преддипломной); — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал в письменном виде; — абсолютно уверенно делать выводы и обобщения; — четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — точно и грамотно использует профессиональную терминологию; — оформляет отчёт в точном соответствии с требованиями
4 («Хорошо»)	Обучающийся: — достаточно глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено в соответствии с программой производственной практики (преддипломной); — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал в письменном виде; — достаточно уверенно делает выводы и обобщения; — достаточно чётко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — достаточно точно и грамотно использует профессиональную терминологию с незначительными неточностями; — оформляет отчёт с небольшим замечаниями по соответствию требованиям;
3 («Удовлетворительно»)	Обучающийся: — в достаточной степени усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено с множественными нарушениями по соответствию с программой производственной практики (преддипломной); — недостаточно уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал в письменном виде; — не уверенно делает выводы и обобщения; — недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — не использует профессиональную терминологию, допускает серьезные ошибки в определении понятий; — письменный отчёт оформлен не в соответствии с требованиями

Шкала оценивания	Критерии оценки
2 («Неудовлетворительно»)	Обучающийся: — не усвоил материал при прохождении практики; — содержание письменного отчёта выполнено в полном несоответствии с программой производственной практики (преддипломной); — не уверенно, не логично, не последовательно и не грамотно излагает материал в письменном виде; — не может делать выводы и обобщения; — не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — не может использовать профессиональную терминологию; — оформляет отчёт в полном несоответствии с требованиями

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Выдан _____, группа _____, обучающемуся(-ейся) на _____ курсе по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), прошедшему(-ей) производственную практику (преддипломную) _____ по профессиональным модулям:

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

Код ПМ	Перечень профессиональных компетенций	Уровень профессиональной компетенции*	
		Развита	Не развита
ПМ.01	ПК 1.1. Бронирование (резервирование) пассажирских, багажных и грузовых перевозок		
	ПК 1.2. Оформление и переоформление документов по пассажирским и грузовым перевозкам		
	ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями		
	ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте		
	ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте		
ПМ.02	ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.		
	ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах		
	ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах		
	ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах		
	ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов		
	ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации		
	ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях		
	ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях		

	ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам		

*отметить знаком «+» соответствующий уровень развития компетенции

Оценка по результатам практики (на основании оценки руководителя практики от организации): _____

5 (отлично)/4 (хорошо)/3 (удовлетворительно)/2 (неудовлетворительно)

Руководитель практики от образовательной организации:

(ФИО, должность, подпись)

Дата: «__» _____ 202__ г.

ХАРАКТЕРИСТИКА

Выдана _____, группа _____, обучающемуся(-ейся) на _____ курсе по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), прошедшему(-ей) производственную практику (преддипломную) по профессиональным модулям:
 ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг
 ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

	Код и наименование общих компетенций	Уровень развития общих компетенций*	
		Развита	Не развита
1	ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам		
2	ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности		
3	ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях		
4	ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		
5	ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста		
6	ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения		
7	ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях		
8	ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках		

*отметить знаком «+» соответствующий уровень развития компетенции

Результаты практики:

За время производственной практики (преддипломной) обучающийся:

1. Развил общие компетенции/не развил общие компетенции (соответствующий результат подчеркнуть)
2. Углубил практический опыт/не углубил практический опыт (соответствующий результат подчеркнуть)
3. За время производственной практики (преддипломной) обучающийся показал готовность/не показал готовности к самостоятельной профессиональной деятельности по специальности (подчеркнуть соответствующий результат)
4. За время производственной практики (преддипломной) обучающимся был/не был подготовлен материал для выполнения дипломного проекта (работы) (подчеркнуть соответствующий результат)
5. Программа производственной практики (преддипломной) выполнена успешно в полном объеме/программа производственной практики (преддипломной) не выполнена (соответствующий результат подчеркнуть)
6. Обучающийся аттестован положительно/ обучающийся аттестован неудовлетворительно (нужное подчеркнуть)

Руководитель практики: _____
(ФИО, должность, подпись)

Дата: «__» _____ 202__ г.

ФОС по государственной итоговой аттестации
ФОС по государственной итоговой аттестации по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлен в
соответствии с:

—Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

—ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

—учебным планом

— Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, имеющим государственную аккредитацию, и о порядке и форме проведения итоговой аттестации по не имеющим государственной аккредитации образовательным программам среднего профессионального образования (с изменениями), утверждённым Приказом и.о. ректора от 22.05.2020 №02-2-085

—ОПОП по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), реализуемой ФГБОУ ВО СПбГУ ГА им. А.А. Новикова

— Программой Государственной итоговой аттестации

Цель государственной итоговой аттестации:

— присвоение квалификации «Специалист по сервису на транспорте»;

—установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей;

—определение соответствия результатов освоения выпускниками очной формы обучения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), обеспечивающих проверку готовности выпускника к выполнению общих и профессиональных компетенций:

3. Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное

и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

4. Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

4.1. Бронирование и продажа перевозок и услуг).

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

4.2. Организация сервиса на воздушном транспорте.

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

2.Паспорт оценочных средств

Вид аттестации	Тип контроля	Форма контроля	Оценочные средства	Вид деятельности	Общие/профессиональные компетенции
Государственная итоговая аттестация	Итоговый	Демонстрационный экзамен (базовый уровень)	Единые оценочные материалы*: КОД 43.02.06-2025 (базовый уровень); Варианты заданий	1. Бронирование и продажа перевозок и услуг 2. Организация сервиса на воздушном транспорте	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 07.; ОК 08.; ОК 09.; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.;
		Защита дипломного проекта (работы)	Перечень тем; Программа государственной итоговой аттестации		

*Единые оценочные материалы разрабатываются Оператором демонстрационного экзамена - организацией, наделенной полномочиями по обеспечению прохождения ГИА в форме демонстрационного экзамена

В фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации входят:

1. Контрольно-оценочные средства демонстрационного экзамена
2. Контрольно-оценочные средства защиты дипломного проекта (работы)

ФОС по ГИА.01 «Демонстрационный экзамен»

Задание демонстрационного экзамена представляет собой комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую выпускником в режиме реального времени в виде комплекса контрольно-оценочных кейсов.

Типовое задание демонстрационного экзамена (базовый уровень)

Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте **
Задание модуля 1: 1. Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества принимаемые с ограничением и при особых условиях, - группа пассажиров, - пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж, -и т.д. 2. Оформить посадочные талоны, и багажные бирки. 3. Оформить пассажирские и багажную ведомости. 4. Для пассажиров, имеющих право на обслуживание в бизнес-зале оформить приглашение. 5. Провести контроль посадки пассажиров в шахматке-сетке. 6. Подвести итоги по рейсу в сетке-шахматке. 7. Оформить при необходимости список неявившихся пассажиров. 8. Доложить экспертам итоги по рейсу.
Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте**
Задание модуля: 1. Зарегистрировать пассажиров при помощи автоматической системы регистрации и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях, - группа пассажиров, - пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж, - несопровождаемый багаж -и т.д. 2. Провести ручной досмотр багажа, выявить муляж или имитацию предмета и./или вещества, запрещенного к проносу в зону транспортной безопасности. Составить Акт

обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ

3. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет

**Название модуля соответствует виду деятельности (в соответствии со ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))

Типовые варианты задания демонстрационного экзамена (базовый уровень)

Вариант 1

Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте **
Задание модуля: - Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях, - группа пассажиров, - пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж, -и т.д. - Оформить посадочные талоны, и багажные бирки. - Оформить пассажирские и багажную ведомости. - Для пассажиров, имеющих право на обслуживание в бизнес-зале оформить приглашение. - Провести контроль посадки пассажиров в шахматке-сетке. - Подвести итоги по рейсу в сетке-шахматке. - Оформить при необходимости список неявившихся пассажиров. - Доложить экспертам итоги по рейсу.
Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте**
Задание модуля: - Зарегистрировать пассажиров при помощи автоматической системы регистрации и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях,

- группа пассажиров,
- пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж,
- несопровождаемый багаж -и т.д.

2. Провести ручной досмотр багажа, выявить муляж или имитацию предмета и/или вещества (**патрон**), запрещенного к проносу в зону транспортной безопасности. Составить Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ

3. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет



**Название модуля соответствует виду деятельности (в соответствии со ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))

Вариант 2

Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте **
Задание модуля: 1. Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях, - группа пассажиров, - пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж, -и т.д. 2. Оформить посадочные талоны, и багажные бирки. 3. Оформить пассажирские и багажную ведомости. 4. Для пассажиров, имеющих право на обслуживание в бизнес-зале оформить приглашение. 5. Провести контроль посадки пассажиров в шахматке-сетке. 6. Подвести итоги по рейсу в сетке-шахматке. 7. Оформить при необходимости список неявившихся пассажиров. 8. Доложить экспертам итоги по рейсу.

Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте**

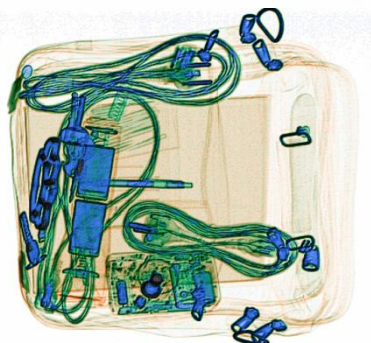
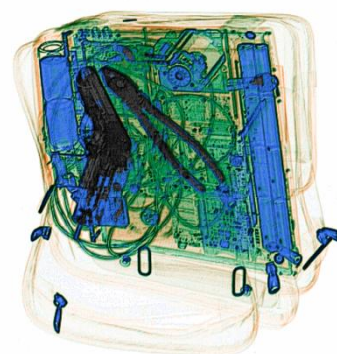
Задание модуля:

1. Зарегистрировать пассажиров при помощи автоматической системы регистрации и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании:

- пассажир экономического класса,
- пассажир бизнес-класса,
- пассажир с ребенком,
- пассажир, перевозящий мелких животных и птиц,
- маломобильный и/или больной пассажир,
- пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях,
- группа пассажиров,
- пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж,
- несопровождаемый багаж -и т.д.

2. Провести ручной досмотр багажа, выявить муляж или имитацию предмета и./или вещества (**газовый пистолет**), запрещенного к проносу в зону транспортной безопасности. Составить Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ

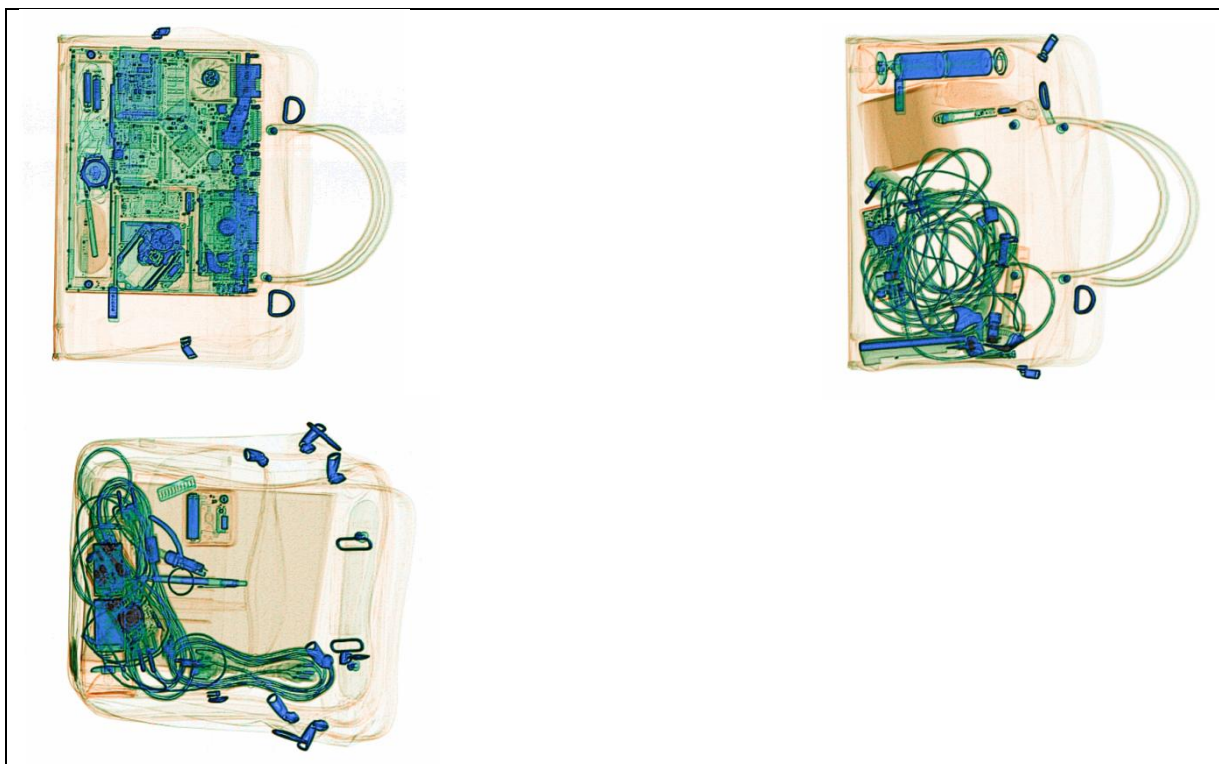
3. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет



**Название модуля соответствует виду деятельности (в соответствии со ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))

Вариант 3

Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте **
Задание модуля: 1. Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях, - группа пассажиров, - пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж, -и т.д. 2. Оформить посадочные талоны, и багажные бирки. 3. Оформить пассажирские и багажную ведомости. 4. Для пассажиров, имеющих право на обслуживание в бизнес-зале оформить приглашение. 5. Провести контроль посадки пассажиров в шахматке-сетке. 6. Подвести итоги по рейсу в сетке-шахматке. 7. Оформить при необходимости список неявившихся пассажиров. 8. Доложить экспертам итоги по рейсу.
Модуль: Организация сервиса на воздушном транспорте**
Задание модуля: 1. Зарегистрировать пассажиров при помощи автоматической системы регистрации и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: - пассажир экономического класса, - пассажир бизнес-класса, -пассажир с ребенком, -пассажир, перевозящий мелких животных и птиц, - маломобильный и/или больной пассажир, - пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях, - группа пассажиров, - пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж, - несопровождаемый багаж -и т.д. 2. Провести ручной досмотр багажа, выявить муляж или имитацию предмета и/или вещества (аммиак), запрещенного к проносу в зону транспортной безопасности. Составить Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ 3. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет



**Название модуля соответствует виду деятельности (в соответствии со ФГОС по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))

Критерии оценивания*** и шкала оценивания результатов демонстрационного экзамена (базовый уровень)

Распределение баллов по критериям оценивания для ДЭ БУ в рамках ГИА представлена в таблице № 1.

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1.	Организация сервиса на воздушном транспорте	Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2,00
		Применение профессиональной документации на государственном и иностранном языках	2,00
		Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	34,00
		Выполнение требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	12,00
ИТОГО			50,00

*** Критерии оценивания и количество баллов определяются Оператором ДЭ в КОД 43.02.06-2025

Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по 100-бальной системе в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%.

Схема перевода баллов в оценки по пятибалльной шкале по результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена**** представлена в Таблице 2.

Таблица 2. Схема перевода баллов

Оценка	«2»	«3»	«4»	«5»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00

**** Схема перевода баллов в оценки по пятибалльной шкале по результатам выполнения заданий демонстрационного экзамена определена в соответствии с Распоряжением Министерства Просвещения Российской Федерации от 1 апреля 2019 г. № Р-42 «Об утверждении методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена»

ФОС по ГИА.02 «Защита дипломного проекта (работы)»

Тема дипломного проекта (работы) выпускника должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ППСЗ.

Примерные темы дипломного проекта (работы)

1. Вопросы межкультурного взаимодействия в гражданской авиации в сфере воздушных сообщений.
2. Организация работы оперативного штаба в период массового нарушения графика движения воздушных судов и скопления пассажиров в терминале аэропорта.
3. Рациональное и безопасное размещение грузов с учетом центровки и конструктивных особенностей багажно-грузовых отсеков воздушного судна.
4. Практические аспекты обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и меры по улучшению качества.
5. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути совершенствования.

6. Перспективы развития современных автоматизированных систем бронирования авиаперевозок.
7. Организации регулирования системы дистрибуции авиакомпаний в сфере продажи воздушных перевозок.
8. Организация обслуживания несопровождаемых детей в аэропорту *(по выбору)* и сравнительный анализ обслуживания в зарубежных аэропортах и пути совершенствования.
9. Технология обслуживания сопровождаемых детей в авиакомпании *(по выбору)*.
10. Организация, согласование и наземное обслуживание нерегулярных рейсов.
11. Организация деятельности аэропорта *(по выбору)* по обслуживанию особо важных пассажиров на коммерческой основе и в зале официальных лиц и делегаций».
12. Практические аспекты организации розыска багажа в аэропорту *(по выбору)*.
13. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*.
14. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту *(по выбору)*.
15. Действия экипажа во время полета при обнаружении нарушения герметичности упаковочного комплекта опасного груза.
16. Услуги, предоставляемые пассажирам воздушного транспорта и пути их совершенствования *(на примере аэропорта)*.
17. Обслуживание инвалидов группы MEDA на примере авиакомпании *(по выбору)*.
18. Организация обслуживания грузовой клиентуры в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*.
19. Деятельность представительства авиакомпании *(по выбору)* в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания пассажиров.
20. Особенности обработки багажа на примере аэропорта *(по выбору)*.
21. Особенности обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров *(на примере аэропорта по выбору)*.
22. Пути совершенствования сервисного обслуживания пассажиров в авиакомпании *(по выбору)*.
23. Организация досмотра грузов, почты и бортовых запасов и меры по обеспечению авиационной безопасности на примере аэропорта *(по выбору)*.
24. Значение проектов программы IATA «Упрощение бизнеса» для повышения качества обслуживания пассажиров.

- 25.Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов.
- 26.Значение проектов реконструкции элементов авиационной инфраструктуры для развития аэропорта..... *(по выбору)*.
- 27.Стратегия развития аэропорта *(по выбору)*.
- 28.Влияние рекламы на повышение качества обслуживания пассажиров.
- 29.Профессионально важные качества специалистов по сервису на транспорте.
- 30.Конфликты в сфере сервиса: их влияние на конкурентоспособность предприятия сервиса.
- 31.Сервисные услуги при организации перевозок пассажиров и пути их совершенствования.
- 32.Перевозка особых категорий пассажиров.
- 33.Перевозка опасных грузов в аэропорту.
- 34.Организация перевозки почты воздушным транспортом.
- 35.Туристический бизнес и перспективы его развития в России.
- 36.Формирование корпоративной культуры в индустрии гостеприимства.
37. Мотивация персонала - основа повышения качества сервисной деятельности.
38. Сервис в аэропорту *(по выбору)* как фактор привлечения клиентов.
39. Культура общения с потребителями услуг в сфере транспортного обслуживания.
40. Маркетинговая деятельность авиакомпании в сфере сервиса.
41. Роль неавиационной деятельности аэропорта в современных условиях.
42. Деятельность авиакомпании *(по выбору)* на рынке воздушных перевозок.
43. Особенности перевозки радиоактивных материалов воздушным транспортом.
44. Организация перевозки различных грузов в аэропорту *(по выбору)*.
45. *Обеспечение транспортной безопасности, объектов транспортной инфраструктуры на примере аэропорта (по выбору).*
46. Взаимодействие аэропорта *(по выбору)* с базовым авиаперевозчиком *(по выбору)* при обслуживании пассажирских перевозок.
47. Пути совершенствования грузовых перевозок на воздушном транспорте.
48. Взаимодействие САБ с другими службами при возникновении чрезвычайных ситуаций в аэропорту *(по выбору)*.
49. Рекомендуемые методы досмотра воздушных судов перед вылетом в международном аэропорту *(по выбору)*.

50. Логистический подход к организации перевозки грузов воздушным транспортом.
51. Пути улучшения качества обслуживания международных перевозок пассажиров.
52. Повышение качества обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте *(на примере авиакомпании)*.
53. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту города *(по выбору)*.
54. Организация работы офисов продаж авиакомпании *(по выбору)* в городе *(по выбору)*.
55. Технология обслуживания пассажиров различных категорий.
56. Обеспечение авиационной безопасности при досмотре грузов, почты в аэропорту *(по выбору)*.
57. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
58. Федеральные программы поддержки социально-значимых линий Российской Федерации.
59. *Организация информационно-справочной работы в аэропорту (по выбору)*.
60. Обеспечение авиационной безопасности при мерах усиления безопасности на транспорте.
61. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов.
62. Инновационное оборудование для информационного обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
63. Взаимодействие авиакомпаний и аэропорта по наземному обслуживанию в аэропорту города *(по выбору)*.
64. Досмотр как средство обеспечения безопасности пассажиров на борту воздушного судна и в аэропорту.
65. Развитие грузовых авиаперевозок на примере аэропорта *(по выбору)*.
66. Обслуживание пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания.
67. План регулирования чрезвычайных ситуаций в аэропорту *(по выбору)*.
68. Организация обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
69. Современный уровень безопасности полетов и надежности авиакомпании.

70. Организация работы таможенных органов в международном аэропорту *(по выбору)*.
71. Организация паспортно-визового контроля в международном аэропорту и ответственность авиакомпаний.
72. Организация контроля и управления доступом персонала в охраняемые зоны аэропорта.
73. Организация обслуживания подконтрольных рейсов на всех этапах перевозки.
74. *Конфиденциальные тарифы перевозчиков на внутренних и международных воздушных линиях и их особенности их применения.*
75. Критерий качества обслуживания пассажиров как фактор конкурентной борьбы авиаперевозчиков.
76. Оценка производственных показателей деятельности гражданской авиации в России.
77. Современное состояние и перспективы развития воздушного парка Российской Федерации.
78. Процедуры обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту *(по выбору)*.
79. Влияние международных санкций на формирование тарифов в авиакомпаниях России.
80. Методы регистрации пассажиров и багажа в аэропорту города *(по выбору)*.
81. Современное состояние и перспективы развития пассажирских перевозок в аэропорту города *(по выбору)*.
82. Организация, управление и технологии наземного обслуживания.
83. Информационные потоки на службе эффективности хэндлинга.
84. Развитие наземного обслуживания в аэропортах Российской Федерации.
85. Процедуры регистрации пассажиров и багажа (в аэропорту и за его пределами).
86. Условия договора на воздушную перевозку пассажира с авиакомпанией.
87. Процедуры посадки и закрытия рейса.
88. Рекомендации ИАТА по перевозке скоропортящихся грузов на воздушном транспорте.
89. Современное состояние авиационной инфраструктуры труднодоступных районов Российской Федерации.
90. Обеспечение доступности авиатранспортных услуг для населения, в том числе из населенных пунктов, расположенных в труднодоступных регионах страны.

- 91.Перспективы развития рынка авиационных перевозок для регионов Сибири в современных условиях.
- 92.Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту города *(по выбору)*.
- 93.Развитие региональных авиаперевозок из аэропорта города *(по выбору)*.
- 94.Развития региональных и местных воздушных перевозок на базе международного аэропорта *(по выбору)*.
- 95.Эмоциональная устойчивость бортпроводника в процессе обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.
- 96.Авиация как инструмент геополитической стратегии России.
- 97.Деятельность и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*.
- 98.Место аэропорта *(по выбору)*составе Федерального казенного предприятия «Аэропорты Севера».
- 99.Инициативы ИАТА по повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах.
- 100.Деятельность Департамента *(по выбору)* АО «Авиакомпания «Россия».
- 101.Требования к зонам обслуживания пассажиров авиакомпании *(по выбору)*.
- 102.Развитие аэропортовой инфраструктуры в городе *(по выбору)*.
- 103.Влияние аэропортовой инфраструктуры на социально-экономическое развитие субъекта Российской авиации..... *(по выбору)*.
- 104.Механизм (порядок) формирования субсидированных перевозок.
- 105.Региональные аэропорты в форме Федеральных казенных предприятий.
- 106.Пути повышения качества обслуживания пассажиров бизнес-класса на примере аэропорта *(по выбору)*.
- 107.Логистика сервисного обслуживания авиакомпании *(по выбору)*
- 108.Овербукинг в авиакомпании *(по выбору)*.
- 109.Оценка качества обслуживания авиапассажиров в авиакомпании..... *(по выбору)*.
- 110.Тарифы и их практическое применение в авиакомпании *(по выбору)*.
- 111.Центровка воздушного судна и безопасность полета.

112. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в аэропорту *(по выбору)*.
113. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в авиакомпании *(по выбору)*.
114. Основные виды сервиса в авиакомпании *(по выбору)*.
115. Права авиапассажиров и практика получения компенсации.
116. Новые услуги для пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
117. Услуги для авиапассажиров на борту воздушного судна.
118. Сервис в пассажирских авиаперевозках.
119. Платные и бесплатные услуги аэропортов Москвы.
120. Авиационный туризм в малой авиации.
121. Дополнительные услуги в авиакомпании *(по выбору)*.
122. Правила перевозки животных авиакомпании *(по выбору)*.
123. Ручная кладь, порядок ее перевозки на борту воздушного судна.
124. Современное состояние аэропортов и перспективы их развития.
125. Создание аэропортов - «хабов» и перспектива их функционирования.
126. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации России.
127. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации.
128. Требования к приаэродромной территории из условий обеспечения безопасности полетов.
129. Организация воздушного пространства и управления полетамивоздушных судов.
130. Служебно - техническая территория аэропорта и предложения по ее совершенствованию.
131. Аэровокзальный комплекс и пути его совершенствования.
132. Грузовой комплекс аэропорта и пути его совершенствования.
133. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов.
134. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
135. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
136. Система сертификации деятельности аэропортов.
137. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту и пути ее совершенствования.
138. Формирование доходов аэропорта.
139. Совершенствование структуры управления аэропортом
140. Перспективная стратегия управления аэропортом..
141. Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовые и авиатранспортные предприятия.
142. Взаимодействие служб аэропорта при нарушении регулярности полетов.
143. Системы бронирования пассажирских перевозок. Анализ и сравнение.

144. Системы регистрации пассажиров. Анализ и сравнение.
145. Продажа пассажирских перевозок через Интернет.
146. Регулирование пассажирских авиаперевозок. Мировой опыт и российская практика.
147. Инновационные технологии в сфере обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
148. Роль и ответственность представителя авиакомпании *(по выбору)*.
149. Показатели финансовой деятельности аэропорта и вероятность банкротства.
150. Государственное регулирование цен в гражданской авиации.
151. Развитие региональных авиаперевозок авиакомпании *(по выбору)* из аэропорта *(по выбору)*.
152. Сервис для часто летающих пассажиров в авиакомпаниях.
153. Организация и совершенствования маркетинговой деятельности авиапредприятия.
154. Совершенствование организационной структуры аэропорта .
155. Человеческий фактор в авиации. Его влияние на безопасность полётов и авиационную безопасность.
156. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*.
157. Логистические методы повышения эффективности производственной деятельности авиакомпаний.
158. Перспективы использования деловой авиации в Российской Федерации (на примере).
159. Влияние пассажирских тарифов на привлечение пассажирской загрузки рейса.
160. Современное состояние и перспективы развития рынка чартерных авиаперевозок в сфере международного туризма.
161. Организация и технология обслуживания пассажиров и обработка грузов в аэропорту *(по выбору)*.
162. Организация грузовых перевозок на воздушном транспорте в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*.
163. Проблемы и перспективы международного сотрудничества в сфере воздушных перевозок.
164. Организация взаимодействия *(по выбору)* со службами аэропорта при обеспечении представительских функций авиакомпаний.
165. Технология обслуживания трансферных пассажиров авиакомпании *(по выбору)* в базовом аэропорту.

Критерии оценки за дипломный проект (работу)

Результаты ГИА за защиту дипломного проекта (работы) определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оформляются соответствующими протоколами заседаний ГЭК и объявляются выпускнику в день проведения ГИА.

Оценка «отлично» выставляется за дипломный проект (работу), отвечающую следующим требованиям:

Работа носит исследовательский характер, раскрывается решение поставленных задач, теоретическая и практическая часть работы взаимосвязаны, присутствует глубокий анализ темы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, имеет положительный отзыв руководителя дипломного проекта (работы).

При защите дипломного проекта (работы) выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует мультимедийные наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за дипломный проект (работу), отвечающую следующим требованиям:

Работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв руководителя.

При защите дипломного проекта (работы) выпускник показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует мультимедийные наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за дипломный проект (работу), отвечающую следующим требованиям:

Работа носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные

предложения. В отзыве руководителя дипломного проекта (работы) имеется ряд замечаний по содержанию и оформлению работы.

При защите дипломного проекта (работы) выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за следующий дипломный проект (работу):

Работа не носит исследовательский характер, не отвечает установленным требованиям, имеет компилятивный характер, основывается на устаревших источниках. В работе отсутствуют выводы, либо они носят декларативный характер. В отзыве руководителя дипломного проекта (работы) имеются критические замечания принципиального характера.

При защите дипломного проекта (работы) выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.