



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



/ Ю.Ю. Михальчевский

06

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация доступной среды на воздушном транспорте

Направление подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль)
Организация перевозок и управление на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области обеспечения доступной среды, организации деятельности и взаимодействия предприятий воздушного транспорта в целях обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование знаний на основе современных требований и задач, стоящих перед воздушным транспортом при перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

- изучение нормативных правовых документов Российской Федерации, документов ИКАО и ИАТА в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

- формирование знаний требований по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

- формирование знаний в области организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

- изучение технологических процессов по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзальных комплексах аэропортов и на борту воздушных судов;

- изучение требований к средствам механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзальных комплексах аэропортов (наземная авиационная техника);

- формирование знаний по требованию подготовки персонала предприятия для обслуживания пассажиров данной категории и приобретение практических навыков корректного общения согласно специфики каждой категории граждан и числа МГН в отдельности;

- формирование знаний о международном опыте создания доступной среды на воздушном транспорте для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, формирование умений и навыков по их применению;

- формирование знаний в области цифрового мониторинга аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды на объектах воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Психология и педагогика», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок», «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок», «Безопасность полетов» и «Деятельность представительства авиакомпании в аэропортах».

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплины «Управление качеством авиаперевозок».

Дисциплина изучается на 4 курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
ИД ² _{УК-9}	Эффективно взаимодействует в социальной жизни и профессиональной деятельности с инвалидами и лицами с ОВЗ, используя базовые дефектологические знания
ПК-1	Способен планировать, организовывать и осуществлять производственные процессы в сфере перевозок на воздушном транспорте с соблюдением требований нормативных правовых документов, документации предприятий воздушного транспорта и рекомендуемой практики
ИД ² _{ПК-1}	Соблюдает требования нормативных правовых документов, документации предприятий воздушного транспорта и рекомендуемой практики при решении профессиональных задач
ПК-3	Способен и готов эксплуатировать технические системы, объекты аэропортовой инфраструктуры при осуществлении производственных процессов в сфере

	перевозок на воздушном транспорте
ИД ¹ _{ПК-3}	Знает и соблюдает требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры
ИД ² _{ПК-3}	Выявляет резервы, устанавливает причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры, выбирает и обосновывает меры по их устранению и повышению эффективности использования
ПК-4	Способен анализировать состояние и осуществлять поиск путей развития авиатранспортной системы
ИД ² _{ПК-4}	Оценивает состояние авиатранспортной системы, выявляет и обосновывает потребности в перевозках воздушным транспортом пассажиров, багажа и груза
ИД ³ _{ПК-4}	Предлагает и обосновывает мероприятия по обеспечению авиатранспортной доступности территорий

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

—определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности» «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов» (ИД²_{УК9});

—содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ИД²_{ПК1};

—основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД²_{ПК1});

—основные требования по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД¹_{ПК3});

—основные требования и особенности по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД²_{УК9}); (ИД²_{ПК1})

—требования к профессиональной подготовке персонала предприятия для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. (ИД²_{ПК1}).

Уметь:

— применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД²_{ПК1});

- обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД_{УК9}²); (ИД_{ПК1}²);
- профессионально корректировать действия персонала предприятия по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД_{ПК1}²);
- организовывать процессы взаимодействия структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД_{ПК3}¹);
- соблюдать требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры (ИД_{ПК3}¹);
- устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры. (ИД_{ПК3}²).

Владеть:

- навыками планирования и организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД_{ПК4}²);
- навыками выявления причины и устранению неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры (ИД_{ПК3}²);
- навыками организации и контроля обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД_{УК9}²); (ИД_{ПК4}²);
- навыками разработки мероприятия по обеспечению авиатранспортной доступности территорий авиапредприятий(ИД_{ПК4}³).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	6,3	6,3
лекции	2	2
практические занятия	4	4
лабораторные работы		
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	98	98
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,3	0,3

самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7
---	-----	-----

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-9	ПК-1	ПК-3	ПК-4		
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	10,6	+				ВК, Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 2. Нормативные правовые документы РФ и рекомендуемая практика по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	12,9		+			Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 3. Обеспечение доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	12,6			+	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 4. Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	12,6	+	+			Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 5. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	12,9	+	+			Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 6. Оборудование и средства механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	10,6			+	+	Л, ПЗ, СРС	Кр

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-9	ПК-1	ПК-3	ПК-4		
Тема 7. Требования к подготовке персонала предприятий ВТ для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	10,6	+	+			Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 8. Международный опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах.	10,6			+	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 9. Цифровой мониторинг и управление состоянием объектов аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды.	10,6	+	+		+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Всего по дисциплине	104						
Промежуточная аттестация	4						
Итого по дисциплине	108						

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Кр – контрольная работа.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	0,2	0,4	–	–	10	–	10,6
Тема 2. Нормативные правовые документы РФ и рекомендуемая практика по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,3	0,6	–	–	12	–	12,9
Тема 3. Обеспечение доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	0,2	0,4	–	–	12	–	12,6
Тема 4. Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	0,2	0,4	–	–	12	–	12,6
Тема 5. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	0,3	0,6	–	–	12	–	12,9
Тема 6. Оборудование и средства механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	0,2	0,4	–	–	10	–	10,6
Тема 7. Требования к подготовке персонала предприятий ВТ для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,2	0,4	–	–	10	–	10,6
Тема 8. Международный опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах.	0,2	0,4	–	–	10	–	10,6
Тема 9. Цифровой мониторинг и управление состоянием объектов аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды.	0,2	0,4	–	–	10	–	10,6

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Всего по дисциплине	2	4	–	–	98	–	104
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид

Цели и задачи дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте». Понятие «доступная среда», «инвалид», «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов».

Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.

Тема 2. Нормативные правовые документы РФ и рекомендуемая практика по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Перечень, структура и содержание документов в области прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Тема 3. Обеспечение доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (привокзальная площадь, аэровокзал, перрон (аванперрон)). Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Тема 4. Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту

Организация производства услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и

на борту воздушного судна. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидной коляске, людям с ментальными нарушениями.

Принципы и требования по обеспечению безопасности услуг при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.

Тема 5. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту

Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и на борту воздушного судна. Рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.

Тема 6. Оборудование и средства механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.

Оборудование на борту ВС авиакомпаний и наземная авиационная техника для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Техника безопасности при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Качественные показатели предоставления наземной авиационной техники при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

Тема 7. Требования к подготовке персонала предприятий ВТ для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Мероприятия по инструктированию или обучению персонала предприятий воздушного транспорта.

Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Требования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам

по слуху, людям, передвигающимся на инвалидном кресле - коляске, людям с ментальными нарушениями.

Тема 8. Международный опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах.

Государственное регулирование перевозок воздушным транспортом пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности за рубежом. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.

Тема 9. Цифровой мониторинг и управление состоянием объектов аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды.

Оперативное обеспечение актуальной информацией об элементах инфраструктуры аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Помощь через интернет-ресурсы для граждан из МГН. Передовые сервисы для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.	0,4
2	Практическое занятие 2. Перечень, структура и содержание нормативных правовых документов Российской Федерации по обеспечению и обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,6
3	Практическое занятие 3. Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,2
3	Практическое занятие 4. Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,2
4	Практическое занятие 5. Требования по	0,2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидном кресле-коляске, людям с ментальными нарушениями.	
4	Практическое занятие 6. Принципы и требования по обеспечению безопасности услуг при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.	0,2
5	Практическое занятие 7. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.	0,3
5	Практическое занятие 8. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.	0,3
6	Практическое занятие 9. Техника безопасности при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,2
6	Практическое занятие 10. Качественные показатели предоставления наземной авиационной техники при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	0,2
7	Практическое занятие 11. Требования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, людям, передвигающимся на инвалидном кресле-коляске, людям с ментальными нарушениями.	0,4
8	Практическое занятие 12. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	0,2
8	Практическое занятие 13. Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.	0,2
9	Практическое занятие 14. Передовые сервисы для	0,4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.	
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2-6, 17-23] 2. Выполнение контрольной работы.	10
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 14-23] 2. Выполнение контрольной работы.	12
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2-6, 17-23] 2. Выполнение контрольной работы.	12
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-23] 2. Выполнение контрольной работы.	12
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-23] 2. Выполнение контрольной работы.	12
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 8, 10-12, 16-23] 2. Выполнение контрольной работы.	10
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	материала по теме. [1-6, 8, 12, 16-23] 2. Выполнение контрольной работы.	
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 16-23] 2. Выполнение контрольной работы.	10
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [12, 17-23] 2. Выполнение контрольной работы.	10
Итого по дисциплине		98

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Артюхина А. И. Социальные технологии интеграции инвалидов [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по направлению 39.03.02. "Социальная работа" / Артюхина А. И., Волчанский М. Е. ; ВолгГМУ Минздрава РФ . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2018 .

2 Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева; под редакцией А. И. Солодкого. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399063>.

3 Организация доступной среды на воздушном транспорте: Учебное пособие. Допущено ФУМО [текст (визуальный): электронный: непосредственный] / Е. И. Сытых, Е. В. Конилова, Т. В. Галямова. - СПб.: ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

4 Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации [Текст] / Холостова Е. И. , Климантова Г. И. ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой . - М. : Дашков и Ко , 2016 . - 820, [1] с. : ил., цв. ил.

б) дополнительная литература:

5 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=2869790&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=370484&REFDOC=286979&REFBASE=LAW#1whaa1358sy>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

6 Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=2869770&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=356076&REFDOC=286977&REFBASE=LAW#10kl4frf891>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

7 «Конвенция о правах инвалидов»: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

8 Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=205215&base=LAW&fr%20om=2929969&rnd=22724DBE5BF1699AA78EE67BC1BDA7EE%2307645634941639725#09008701817437554>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

9 Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=281408-0&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=374026&REFDOC=281408&REFBASE=LAW#1y6c0djcpo>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

10 «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 июля 2007г. №104. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/191660/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

11 «Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»: Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. №24. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71360656/>, свободный (дата обращения: 25.01.2020).

12 ГОСТ Р 51004-96. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

13 ГОСТ Р 52131-2019. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200167603>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

14 ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

15 ГОСТ Р 51671-2020. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200177426>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

16 ГОСТ Р 51083-2015 Кресла-коляски. Общие технические условия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200129064>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

17 Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

18 Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19 Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения: 25.01.2021).

20 Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

21 Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/>

22 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

23 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях:

№ 275, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

№ 273, оснащенная:

- стационарный экран для проектора – 1 шт.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт.;
- магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
- ноутбук (HP630) – 1 шт.

№ 373, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала.

Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, выполнение контрольной работы.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости: контрольная работа.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Контрольная работа

Контрольная работа – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме. Контрольная работа предназначена для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

Зачет

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контрольная работа

«Зачтено»: контрольная работа выполнена в соответствии с заданием, правильно и полностью, содержит соответствующие аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию соблюдены в полном объеме.

«Не зачтено»: контрольная работа выполнена не в соответствии с заданием и (или) не правильно, и (или) не полностью, содержит не верные и (или) не аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию не соблюдены.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Аэровокзальные и грузовые комплексы»:

1. Грузовой комплекс как элемент транспортной системы города (региона).
2. Назначение и классификация грузовых комплексов. Состав грузового комплекса.
3. Характеристики грузовых комплексов.
4. Требования, предъявляемые к грузовым комплексам: эксплуатационные, технико-экономические, охраны труда и природной среды.
5. Оборудование грузового комплекса и требования к его размещению.
6. Расположение на генеральном плане аэропорта и функционально-технологические решения грузового комплекса.
7. Основные понятия складской деятельности.
8. Услуги для грузоотправителей и грузополучателей.
9. Грузопотоки в аэропортах, их формирование, влияющие факторы.

Дисциплина «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок»:

1. Нормативно-правовое регулирование пассажирских авиаперевозок в РФ.
2. Требования международных организаций к безопасности наземного обслуживания пассажиров.
3. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в штатных ситуациях.
4. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в сбойных ситуациях.
5. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
6. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
7. Особенности технологии обслуживания перевозок на международных авиалиниях.
8. Технология обслуживания особых категорий пассажиров (дети без сопровождения, VIP, депортированные) и обработки багажа в аэропорту.

Дисциплина «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок»:

1. Назовите основные типы автоматизированных систем, применяемых на воздушном транспорте.
2. Перечислите основные функционирующие глобальные дистрибутивные системы бронирования и дайте их краткую характеристику.
3. Опишите назначение и основные принципы работы инвенторных автоматизированных систем на воздушном транспорте.
4. Перечислите обязательные элементы бронирования, необходимые для его первичного сохранения.
5. Назовите применяемые на воздушном транспорте системы анализа и контроля бронирований, системы управления доходами, их основные характеристики и принципы работы.

Дисциплина «Безопасность полетов»

1. Безопасность полетов воздушных судов гражданской авиации. Предмет исследования безопасности полетов.
2. Приемлемый уровень безопасности полетов. Показатели безопасности полетов. Понимание факторов опасности и факторов риска.
3. Государственный контроль (надзор) за безопасностью полетов в ГА РФ.
4. Структура органов государственной власти и их функции по обеспечению безопасности полетов.

Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного

регулирования авиационной деятельности.

Дисциплина «Деятельность представительства авиакомпании в аэропортах»:

1. Организация представительств авиакомпании в аэропортах.
2. Перечень аэропортовых служб, взаимодействующих с представительством авиакомпании.
3. Основные законодательные, нормативно правовые акты в области авиаперевозок.
4. Автоматизированные системы бронирования билетов.
5. Обслуживание пассажиров при задержке рейса.

Дисциплина «Психология и педагогика»:

1. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.
2. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
3. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
4. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
5. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-9	ИД ² _{УК9}	Знает: –определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности» «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов»; –содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание
ПК-1	ИД ² _{ПК-1}	
ПК-3	ИД ¹ _{ПК-3}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; –основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; –основные требования по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; –основные требования и особенности по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; –требования к профессиональной подготовке персонала предприятия для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Умеет: – применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; – обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; – профессионально корректировать действия персонала предприятия по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; – организовывать процессы взаимодействия структурных

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; – соблюдать требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры.
II этап		
УК-9 ПК-3 ПК-4	ИД²_{УК9} ИД²_{ПК-3} ИД²_{ПК-4} ИД³_{ПК-4}	Умеет: – устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры. Владеет: – навыками планирования и организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; – навыками выявления причины и устранения неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры; – навыками организации и контроля обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; – навыками разработки мероприятия по обеспечению авиатранспортной доступности территорий авиапредприятий.

Зачет

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные, при этом задача решена полностью, допускаются небольшие погрешности. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные, задача не решена. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерные задания для выполнения контрольной работы:

1. Разработать параметры общих характеристик наземной авиационной техники для пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых людей при доставке и подъеме на борт ВС в регионах с экстремальными климатическими условиями.
2. Разработать параметры габаритов стойки информационного обслуживания в аэровокзалах аэропортов для пассажиров, передвигающихся на инвалидном кресле - коляске, и предложить дополнительные виды обслуживания.
3. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по уровню обслуживания и оказанной помощи в аэропорту персоналом.

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные теоретические вопросы, выносимые на зачет:

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в

аэропорту.

3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.

5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.

6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.

7. Определение «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социальная защита инвалида», «доступная среда» и ее параметры доступности.

8. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.

9. Требования к предоставлению информации, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов РФ. Понятие «визуальное устройство».

10. Перечислить виды организационных услуг необходимы для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов.

11. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту назначения. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

12. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

13. Каким оборудованием должны быть оснащены санитарно-гигиенические помещения общего назначения в аэровокзалах аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

14. Требования нормативных документов к наземной авиационной технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

15. Комплексное обеспечение доступности помещений аэровокзалов аэропортов по программе «Доступная среда» (согласно СП 59.13330.2011) для маломобильных групп населения с нарушениями зрения.

16. Оборудование и наземная авиационная техника необходимая для

обслуживания, людей, передвигающихся на инвалидном кресле - коляске, и пожилых пассажиров.

17. Перечислить оборудование аэровокзалов аэропортов для удобства передвижения пассажиров из числа инвалидов с частичной и полной потерей зрения, а также для людей, передвигающихся на инвалидном кресле – коляске и пожилых пассажиров.

18. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств наземной авиационной техники по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров при доставке и подъеме на борт ВС.

19. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств передвижения пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров на борту ВС.

20. Общие требования и габаритные характеристики к билетным стойкам и стойкам регистрации в аэровокзалах аэропортов.

21. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС авиакомпаний.

22. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту при трансферной авиаперевозке.

23. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного багажа на рейсы авиакомпаний. Основные технологические операции при посадке и высадке пассажира, передвигающегося на инвалидном кресле – коляске, на борт воздушного судна.

24. Что входит в подготовку персонала, задействованного в процессе обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ.

25. Общие требования к персоналу, предоставляющему обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при организации воздушных перевозок.

26. Особенности личного общения с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при предоставлении обслуживания в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ (при обслуживании пассажиров с потерей слуха, зрения и пассажиров, передвигающихся на инвалидных креслах – колясках).

27. Какие причины относятся к организационным, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов при предоставлении обслуживания в аэропорту пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах.

28. Перечислить поражающие факторы на борту ВС, которые радикально влияют на реальную скорость и результативность эвакуации пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиационном происшествии.

29. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэровокзалах аэропортов стран Европы и США.

30. Особенности современных сервисов для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

Примерные практические задачи, выносимые на зачет:

1. Рассчитать за какой промежуток времени должна быть доставлена и установлена авиационная медицинская кровать на борт ВС до времени вылета для «носильного» пассажира, если рейс выполняется на широкофюзеляжном ВС вместимостью 500 пассажиров и посадка пассажиров должна осуществляться по 2-м трапам.

2. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа лиц, передвигающихся на инвалидных креслах – колясках по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.

3. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению) по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.

4. Разработать предложения по предоставлению места в салоне самолета согласно предпочтениям пассажиров - инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (пассажиров, из числа лиц, передвигающихся на инвалидных креслах – колясках, пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению)).

5. Разработать предложения по организации автоматической системы оповещений, с помощью программы мониторинга/без помощи агентов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме.

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- выполнение контрольной работы (п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета. Примерные теоретические вопросы и практические задачи, выносимые на зачет по дисциплине «Организация доступной среды на воздушном транспорте» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

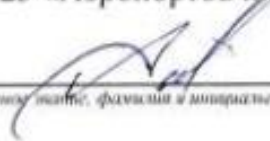
Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «24» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:



(учебная степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков) Галямова Т.В.

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент


(учебная степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой) Пегин П.А.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Э.Н.


(учебная степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП) Панкратова А.Р.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.