



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ  
АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

« 2023 года

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Международные трудовые отношения

Направление подготовки  
**38.03.03 Управление персоналом**

Направленность программы (профиль)  
**Управление персоналом организаций воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2023

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Международные трудовые отношения» являются: формирование теоретических и практических знаний о современных международных трудовых отношениях, современной политике в сфере труда; получение значений, умений и навыков, позволяющих принимать решения в сфере управления трудовым коллективом.

Для достижения поставленных целей в рамках дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование навыков анализировать международные трудовые отношения;
- расширение знаний в области международных трудовых отношений;
- выработка студентами собственного понимания и суждения о международных трудовых отношениях;
- приобретение навыков применения в кадровой работе современных знаний о международных трудовых отношениях.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Международные трудовые отношения» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) (дисциплина по выбору).

Данная дисциплина базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: Профессиональная ориентация и социальная адаптация работников (4).

Данная дисциплина является обеспечивающей: Формирование и развитие корпоративной культуры авиационного персонала (6); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (8)

Дисциплина изучается в 5 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции/ индикатора | Результат обучения: наименование компетенции, индикатора достижения компетенции   |
|-----------------------------|---|
| УК-5                        | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. |

| Код компетенции/<br>индикатора  | Результат обучения: наименование компетенции, индикатора достижения компетенции   |
|---------------------------------|---|
| ИД <sup>1</sup> <sub>УК5</sub>  | Рассматривает межкультурное разнообразие как результат исторического процесса и необходимое условие устойчивого развития современного общества.   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>УК5</sub>  | Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения.   |
| УК-11                           | Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности   |
| ИД <sup>1</sup> <sub>УК11</sub> | Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества.   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>УК11</sub> | Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.   |
| ИД <sup>3</sup> <sub>УК11</sub> | Оценивает серьезность проявлений экстремизма и терроризма как угроз национальной безопасности России и всего мирового сообщества, понимает сущность государственной системы противодействия экстремизму и терроризму, в том числе в отраслевой сфер   |
| ПК-2                            | Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по использованию, развитию и высвобождению персонала организаций воздушного транспорта; способен осуществлять оценку и аттестацию различных категорий персонала организаций воздушного транспорта.   |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК2</sub>  | Разрабатывает и реализовывает мероприятия по использованию, развитию и высвобождению персонала организаций воздушного транспорта.   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ПК2</sub>  | Осуществляет оценку и аттестацию различных категорий персонала организаций воздушного транспорта.   |
| ПК-4                            | Способен применять нормы трудового законодательства, владеть навыками разработки локальных нормативных актов, регулирующих трудовые отношения, и других документов организаций воздушного транспорта в сфере труда, а также владеть навыками анализа деятельности организаций воздушного транспорта |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК4</sub>  | Применяет нормы трудового законодательства и разрабатывает локальные нормативные акты, регулирующие трудовые отношения, и другие документы организаций воздушного транспорта в сфере труда.   |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ПК4</sub>  | Анализирует правовую, экономическую и управленческую деятельность организаций воздушного транспорта.  |

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- современные зарубежные концепции трудовых отношений,
- концепции кадровой политики зарубежных организаций,
- особенности формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала международной организации,
- отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в зарубежных странах,
- основы социального права, миграционного права, касающихся международных трудовых отношений.

Уметь:

- применять на практике современный международный опыт управления персоналом, концепции кадровой политики зарубежных организаций,
- проследить генезис международных трудовых отношений,
- использовать в практической деятельности трудовой потенциал и интеллектуальный капитал организации на основе передового международного опыта,
- формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, находить аргументы из международного опыта,
- управлять карьерой персонала на международном рынке труда.

Владеть:

- навыками выявления особенностей трудовых отношений в зарубежных странах,
- навыками применения в практической деятельности трудового потенциала и интеллектуального капитала организации на основе передового международного опыта.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

| Наименование                  | Всего часов | Семестр |
|-------------------------------|-------------|---------|
|                               |             | 5       |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72          | 72      |
| Контактная работа:            | 42,5        | 42,5    |
| лекции                        | 14          | 14      |
| практические занятия          | 28          | 28      |
| семинары                      | -           | -       |
| лабораторные работы           | -           | -       |
| курсовой проект (работа)      | -           | -       |

| Наименование                                    | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
| Самостоятельная работа студента                 | 21          | 21      |
| Промежуточная аттестация                        | 9           | 9       |
| контактная работа                               | 0,5         | 0,5     |
| самостоятельная работа по подготовке к экзамену | 8,5         | 8,5     |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

| Темы, разделы дисциплины  | Количество часов | КОМПЕТЕНЦИИ |       |      |      | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|---|------------------|-------------|-------|------|------|----------------------------|--------------------|
|   |                  | УК-5        | УК-11 | ПК-2 | ПК-4 |                            |                    |
| Тема 1. История развития трудовых отношений                                   | 9                | +           | +     | +    | +    | ВК, Л, ПЗ, СРС             | Т, УО, Д           |
| Тема 2. Современные международные правовые нормы трудовых отношений           | 9                | +           | +     | +    | +    | Л, ПЗ, СРС                 | Т, УО, Д           |
| Тема 3. Социальное партнерство и его роль в международных трудовых отношениях | 9                | +           |       | +    | +    | Л, ПЗ, СРС                 | Т, УО, Д           |
| Тема 4. Оплата труда в различных странах мира                                 | 9                | +           | +     | +    | +    | Л, ПЗ, СРС                 | Т, УО, Д           |
| Тема 5. Роль профсоюзов в современных трудовых отношениях                     | 9                | +           | +     | +    |      | Л, ПЗ, СРС                 | Т, УО, Д           |
| Тема 6. Миграция и ее влияние на современные международные трудовые отношения | 9                | +           | +     |      |      | Л, ПЗ, СРС                 | Т, УО, Д           |
| Тема 7. Россия в системе международных трудовых отношений                     | 9                | +           |       |      | +    | Л, ПЗ, СРС                 | Т, УО, Д           |
| Итого за семестр  | 63               |             |       |      |      |                            |                    |
| Промежуточная аттестация  | 9                |             |       |      |      |                            | Зачет              |
| Всего по дисциплине   | 72               |             |       |      |      |                            |                    |

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Т – тест, УО – устный опрос Д – доклад.

### 5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| Наименование раздела, темы дисциплины | Л | ПЗ | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---------------------------------------|---|----|----|-----|----|-------------|
| Тема 1. История развития трудовых     | 2 | 4  | -  | 3   | -  | 9           |

| Наименование раздела, темы дисциплины   | Л  | ПЗ | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|----|----|----|-----|----|-------------|
| отношений   |    |    |    |     |    |             |
| Тема 2. Современные международные правовые нормы трудовых отношений           | 2  | 4  | -  | 3   | -  | 9           |
| Тема 3. Социальное партнерство и его роль в международных трудовых отношениях | 2  | 4  | -  | 3   | -  | 9           |
| Тема 4. Оплата труда в различных странах мира                                 | 2  | 4  | -  | 3   | -  | 9           |
| Тема 5. Роль профсоюзов в современных трудовых отношениях                     | 2  | 4  | -  | 3   | -  | 9           |
| Тема 6. Миграция и ее влияние на современные международные трудовые отношения | 2  | 4  | -  | 3   | -  | 9           |
| Тема 7. Россия в системе международных трудовых отношений                     | 2  | 4  | -  | 3   | -  | 9           |
| Итого за семестр  | 14 | 28 | -  | 21  | -  | 63          |
| Промежуточная аттестация  |    |    |    |     |    | 9           |
| Всего по дисциплине   |    |    |    |     |    | 72          |

### 5.3 Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. История развития трудовых отношений

Понятие трудовых отношений. Типы социально-трудовых отношений. Трудовая деятельность. Трудовые отношения на основных этапах истории. Развитие трудовых отношений в условиях научно-технического прогресса. Современные проблемы международных трудовых отношений.

#### Тема 2. Современные международные правовые нормы трудовых отношений

Законодательные нормы. Документы Организации Объединенных Наций (ООН). Всеобщая декларация прав человека. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. Международный пакт о гражданских и политических правах. Конвенция о правах ребенка. Документы Международной организации труда (МОТ). Филадельфийская декларация. Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда. Конвенции МОТ, ратифицированные СССР и Российской Федерацией.

#### Тема 3. Социальное партнерство и его роль в международных трудовых отношениях

Социальное партнерство, его понятие, система и формы. Понятие социального партнерства и его субъекты. Система социального партнерства и его формы. Социальное партнерство за рубежом. Международно-правовое регулирование социального партнерства. Модели социального партнерства в

зарубежных странах.

#### **Тема 4. Оплата труда в различных странах мира**

Общая характеристика оплаты труда за рубежом. Государственное регулирование труда в европейских странах. Система оплаты труда за рубежом. Оплата сверхурочных работ в странах Евросоюза. Выплаты в случае увольнения работника. Факторы влияющие на оплату труда. Общая характеристика оплаты труда в Великобритании. Система оплаты труда в Германии. Стимулирование труда. Тарифная система оплаты труда.

#### **Тема 5. Роль профсоюзов в современных трудовых отношениях**

История развития профсоюзного движения. Формирование профсоюзов. Международное профсоюзное движение и его роль в трудовых отношениях. Правовое обеспечение деятельности профсоюзов. Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда. Роль профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей. Профсоюзный контроль за соблюдением законодательства о труде и защите трудовых прав. Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров работников. Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями. Международная деятельность профсоюзов России.

#### **Тема 6. Миграция и ее влияние на современные международные трудовые отношения**

Понятия и виды трудовой миграции. Количественные показатели миграции рабочей силы. Экономические мотивы миграции. Анализ современных миграционных потоков. Нормативно-правовая база для миграции кадров. Последствия международной миграции кадров. Социально-экономические последствия международной миграции кадров. Последствия миграции на рынке труда. Интеллектуальная миграция и аспекты экономической безопасности России. Проблема «утечки умов».

#### **Тема 7. Россия в системе международных трудовых отношений**

Современное состояние трудовых отношений в России. Основные аспекты трудового законодательства. Состояние рынка труда. Государственная политика в сфере трудовых отношений. Роль России в мировом разделении рынка труда. Международные законы и конвенции в сфере трудовых отношений ратифицированные Российской Федерацией и их влияние на трудовые отношения в нашей стране.

### **5.4 Практические занятия**

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоёмкость (часы) |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
|-----------------------|-------------------------------|---------------------|

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 1                     | Практическое занятие (семинар) № 1 «Основные этапы становления и развития трудовых отношений»  | 2                   |
| 1                     | Практическое занятие (семинар) № 2 «Международное законодательство в сфере трудовых отношений»   | 2                   |
| 2                     | Практическое занятие (семинар) № 3 «Влияние международного трудового законодательства на развитие трудовых отношений»  |                     |
| 2                     | Практическое занятие (семинар) № 4 «Основы социального партнерства в разных странах»   | 2                   |
| 3                     | Практическое занятие (семинар) № 5 «Значение социального партнерства в трудовых отношениях»  |                     |
| 3                     | Практическое занятие (семинар) № 6 «Коллективный договор в развитых странах и его влияние на трудовые отношения»   | 2                   |
| 4                     | Практическое занятие (семинар) № 7 «Оплата труда в различных странах мира» «Оплата труда как фактор развития трудовых отношений»   | 2                   |
| 4                     | Практическое занятие (семинар) № 8 «Становление и развитие профсоюзного движения за рубежом» Современное международное профсоюзное движение и его роль в защите прав трудящихся.»        | 2                   |
| 5                     | Практическое занятие (семинар) №9 «Причины понятия и виды трудовой миграции» «Роль миграционных процессов в трудовых отношениях»   | 2                   |
| 5                     | Практическое занятие (семинар) №10 «Трудовые отношения в США»  | 2                   |
| 6                     | Практическое занятие (семинар) №11 «Трудовые отношения в западной Европе»  | 2                   |
| 6                     | Практическое занятие (семинар) №12 «Управление персоналом в странах Скандинавии и Финляндии»   | 2                   |
| 7                     | Практическое занятие (семинар) №13 «Трудовые отношения в Китае»  | 2                   |
| 7                     | Практическое занятие (семинар) №14 «Россия в системе международных трудовых отношений», «Отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в зарубежных странах» | 2                   |
| Итого по дисциплине   |  | 28                  |

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
| 1                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. | 3                   |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
|                       | Лит.: [1-18]   |                     |
| 2                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам.<br>Лит.: [1-18] | 3                   |
| 3                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам.<br>Лит.: [1-18] | 3                   |
| 4                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам.<br>Лит.: [1-18] | 3                   |
| 5                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам.<br>Лит.: [1-18] | 3                   |
| 6                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам.<br>Лит.: [1-18] | 3                   |
| 7                     | Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам.<br>Лит.: [1-18] | 3                   |
| Итого:                |  | 21                  |

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Зубов А.Ю. Международный опыт управления персоналом:** Методические указания по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы. Для студентов заочного факультета по направлению подготовки 38.03.03: «Управление персоналом» профиль подготовки: «Управление персоналом организации» Квалификация выпускника: «бакалавр» / А.Ю. Зубов, составитель. – СПб. : ГУГА, 2016. – 14с. – 150 экз.

2. **Певная, М. В. Управление волонтерством:** международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566> (дата обращения: 18.04.2023).

3. **Международный менеджмент :** учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.] ; под редакцией Е. П. Темнышовой. — Москва :

Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508942> (дата обращения: 18.04.2023).

4. Аникеева, О. П. **Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность** : учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12389-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01453-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496276> (дата обращения: 18.04.2023).

б) дополнительная литература:

5. Дзедик, В. А. **Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015** : учебное пособие / В. А. Дзедик. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100848> (дата обращения: 18.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. **Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 1** : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова, В. И. Зубкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7303-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511489> (дата обращения: 18.04.2023).

7. **Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2** : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7304-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512623> (дата обращения: 18.04.2023).

8. **Рынок труда** : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09043-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511492> (дата обращения: 18.04.2023).

9. Исаева, О. М. **Управление человеческими ресурсами** : учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14873-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512167> (дата обращения: 18.04.2023).

10. Маслова, В. М. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2023. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510341> (дата обращения: 18.04.2023).

11. **Управление человеческими ресурсами** : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510775> (дата обращения: 18.04.2023).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

12. «ВКК» — национальный союз кадровиков Режим доступа: <http://www.kadrovik.ru> — свободный.

13. Журнал «Управление персоналом». Режим доступа: <http://www.top-personal.ru> — свободный.

14. Административно-управленческий портал. Режим доступа: <http://www.aup.ru> — свободный.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15. Официальный сайт компании "КонсультантПлюс" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> — свободный.

16. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/> — свободный.

17. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/> — свободный.

18. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> — свободный.

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---|---|---|
|---|---|---|

|   |   |  |
|---|---|--|
| Учебная аудитория № 365 имени д.и.н., профессора, члена-корреспондента международной академии транспорта Булкина А.К. | Комплект учебной мебели: парты и стулья (местимост: 40 посадочных мест).<br>МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран. | Microsoft Windows 7 Professional<br>Microsoft Windows Office Professional Plus 2007<br>Acrobat Professional 9<br>Windows International |
| Методический кабинет кафедры истории и управления персоналом № 363  | Комплект учебной мебели: парты и стулья (местимост: 20 посадочных мест).<br>МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран. | Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS<br>Konsi- SWOT ANALYSIS<br>Konsi - FOREXSAL  |

В соответствии с расписанием учебные занятия также проводятся в других аудиториях Университета, в том числе, поточных аудиториях, оснащенных оборудованием, аналогичным оборудованию аудиторий 365 и 363.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета (ауд. 125).

## 8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

*Входной контроль* проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

*Лекция* составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

*Практические занятия* по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующей рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в научно-исследовательской работе.

Рассматриваемые в рамках практического занятия примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках профессиональной подготовки бакалавра.

*Самостоятельная работа студента* является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Контактная работа со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости обучающихся включает следующие оценочные средства.

*Устные опросы* проводятся на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

*Тесты*, выдаваемые на самостоятельную работу, преследуют собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

*Доклады* (научные сообщения, выступления с наглядной презентацией информации) обсуждаются в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде *зачета* в 5 семестре. К моменту проведения промежуточной аттестации должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Промежуточная аттестация позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине**

Не применяется.

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, предусматривает текущий контроль успеваемости обучающихся и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины. При этом фонд оценочных средств включает следующие оценочные средства и шкалы оценивания.

| Оценочные средства                        | Шкалы оценивания*   |
|---|---|
| Текущий контроль успеваемости обучающихся |   |
| Тест                                      | «Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.<br>«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.<br>«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60 % вопросов.<br>«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% и менее вопросов.   |
| Устный опрос                              | «Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.<br>«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.<br>«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.<br>«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.           |
| Доклад                                    | «Отлично»: обучающийся делает доклад, полностью соответствующий требованиям.<br>«Хорошо»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям.<br>«Удовлетворительно»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям с незначительными ошибками.<br>«Неудовлетворительно»: обучающийся делает доклад либо частично соответствующий требованиям со значительными ошибками, либо полностью несоответствующий требованиям.<br>Требования к докладу определяются индивидуально исходя из темы исследования. |

\*К моменту прохождения промежуточной аттестации обучающийся должен получить «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно» за участие по крайней мере в 50 % фонда оценочных средств.

## 9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

## 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Профессиональная ориентация и социальная адаптация работников (4):

- 1) Основные формы профориентации.
- 2) Теория и практика отечественной профориентации.
- 3) Профессиональная ориентация в деятельности профконсультанта.
- 4) Основные направления профориентационной работы.
- 5) Психодиагностика индивидуальных способностей и склонностей человека.
- 6) Профессиональный отбор.
- 7) Теория и практика зарубежной профориентации.

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Этапы формирования компетенций | Показатели оценивания компетенций      | Критерии оценивания компетенций  | Шкала оценивания компетенций |
|--------------------------------|--|--|------------------------------|
| Этап формирования знаний       | Полнота, системность, прочность знаний | – Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами             | «зачет»                      |
|                                |  | – Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них | «незачет»                    |
|                                | Обобщенность знаний                    | – Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов                              | «зачет»                      |
|                                |  | – Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы  | «незачет»                    |

| Этапы формирования компетенций | Показатели оценивания компетенций                           | Критерии оценивания компетенций  | Шкала оценивания компетенций |
|--------------------------------|---|--|------------------------------|
| Этап освоения умений           | Степень самостоятельности выполнения действия (умения)      | – Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)                                      | «зачет»                      |
|                                |   | – Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)           | «незачет»                    |
|                                | Осознанность выполнения действия (умения)                   | – Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя                                  | «зачет»                      |
|                                |   | – Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя           | «незачет»                    |
| Этап овладения навыками        | Демонстрация навыка в незнакомой ситуации                   | – Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня                       | «зачет»                      |
|                                |   | – Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня | ««незачет»                   |
|                                | Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков | – Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка         | «зачет»                      |
|                                |   | – Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка                    | «незачет»                    |

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

### 9.6.1. Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости

#### **Вопросы:**

1. Документы международной организации труда.
2. Основы социального партнерства.
3. Трудовой договор за рубежом.
4. Тарифная система оплаты труда.
5. Трудовые отношения в Японии.
6. Борьба с безработицей в различных странах мира.
7. Международная профсоюзная деятельность

8. Социально-трудовые отношения за рубежом.

9. Трудовые отношения в Китае.

10. Стимулирование трудовой деятельности.

Основные этапы формирования науки управления персоналом

**Тестовые задания:**

1. Особенностью американского менеджмента не является:
  - а) Коллективный характер принятия решений
  - б) Умение презентовать и выступать
  - в) Демократизм в отношении руководителя и подчиненного
  
2. Атмосфера равенства между работниками независимо от занимаемой должности присуща системе управления:
  - а) Японии
  - б) США
  - в) Германии
  - г) Франции
  
3. К системе управления в Японии не относится следующее высказывание:
  - а) Коллективная ответственность
  - б) Подготовка руководителей универсального типа
  - в) Продвижение по службе за счет личных достижений
  - г) Нестандартно гибкая система управления
  
4. Для американской системы управления свойственно:
  - а) Подготовка узкоспециализированных специалистов
  - б) Неформальная организация контроля
  - в) Коллективный контроль
  - г) Оплата труда по показателям работы группы, службы, стажа
  
5. Неформальная организация контроля и коллективный контроль являются характеристиками системы управления:
  - а) США
  - б) Японии
  - в) России
  - г) Западной Европы
  
6. Быстрая оценка результата, ускорение продвижения по службе характерны для:
  - а) России
  - б) США
  - в) Японии
  - г) Западной Европы

7. Японской системе управления характерны следующие черты:
- а) Упор на коллективные методы руководства
  - б) Деловая карьера обусловлена личными достижениями
  - в) Основной критерий руководителя – умение координировать и контролировать подчиненных
8. Наиболее типичной для японского варианта системы управления является следующая черта:
- а) Склонность к творчеству
  - б) Энергичность и предприимчивость
  - в) Организованность и дисциплинированность
9. Доминирующей чертой японской модели управления является:
- а) Группизм
  - б) Рационализм
  - в) Трудолюбие
  - г) Синтоизм
  - д) Патернализм
10. Главная основа, на которой базируется система управления США:
- а) Свобода слова
  - б) Анархизм
  - в) Нигилизм
  - г) Индивидуализм
11. Особенности американской системы управления вытекают из:
- а) Группизма
  - б) Индивидуализма
  - в) Стремления к независимости
  - г) Повышенного чувства собственного достоинства
12. Считается что конкуренция и кооперация совместимы в следующей стране:
- а) США
  - б) Япония
  - в) Россия
  - г) Германия
13. Индивидуальный характер принятия решений присущ следующим системам управления:
- а) Американской и японской
  - б) Российской и японской
  - в) Американской и российской

14. Основной фактор, обуславливающий продвижение по служебной лестнице в США:

- а) Возраст
- б) Стаж
- в) Коллективные достижения
- г) Личные качества

15. Идеал менеджера – лидер, сильная личность – характерен для следующих систем:

- а) Американской и российской
- б) Американской и японской
- в) Российской и немецкой

**Темы докладов:**

- 1 Становление науки управление персоналом.
- 2 Классификации деловых культур.
- 3 Теоретические модели управления.
- 4 Межкультурная коммуникация.
- 5 Технократическая система управления.
- 6 Теория человеческих отношений.
- 7 Школа поведенческих наук и управления человеческими ресурсами.
- 8 Гуманистический подход к управлению персоналом.
- 9 Теория культуры и ее значение в управлении персоналом.
- 10 Многообразие деловых культур.
- 11 Классификации деловых культур.
- 12 Низкоконтекстные и высококонтекстные культуры.
- 13 Классификация культур Р. Льюиса.
- 14 Эмпирический подход к классификации культур.
- 15 Теория Ховстеде.
- 16 Кластеризация культур.
- 17 Конвергенция и дивергенция деловых культур
- 18 Коммуникация в системе управления персоналом.
- 19 Коммуникационные и языковые барьеры. Невербальная коммуникация.
- 20 Управление кросс-культурной коммуникацией. Способы преодоления языковых барьеров.
- 21 Различия в системе ценностей на национальном уровне.
- 22 Организационные ценности. Система ценностей. Стиль принятия решений.
- 23 Управление мотивационными процессами в различных культурах.
- 24 Мотивационная дифференциация в мультикультурном коллективе.
- 25 Влияние культурно-странового контекста на мотивационные изменения.
- 26 Практика стимулирования труда в различных странах.

- 27 Экономико-географическое положение страны.
  - 28 Теория управления персоналом в США.
  - 29 Американская деловая культура.
  - 30 Подбор и отбор кадров в американских компаниях.
  - 31 Система оплаты труда и мотивация сотрудников. Служба высших руководителей в США.
  - 32 Предпосылки успешного развития японской экономики.
  - 33 Специфика национальной деловой культуры.
  - 34 Организация труда на японских предприятиях.
  - 35 Японская модель управления персоналом.
  - 36 Роль менеджеров в японской системе управления.
  - 37 Управление в зарубежных подразделениях японских компаний.
- Социальная политика в Японии.
- 38 Роль профсоюзов в японской системе управления.
  - 39 Многообразие деловых культур в Европе.
  - 40 Роль государства в экономике стран Европейского Союза. Концепция евроменеджмента.
  - 41 Немецкая деловая культура и стиль управления.
  - 42 Французская модель управления персоналом. Статус менеджера во Франции.
  - 43 Управление персоналом в Великобритании. Особенности британской деловой этики.
  - 44 Скандинавская модель экономики.
  - 45 Особенности шведской деловой культуры. Стиль управления в шведских организациях.
  - 46 Менеджмент Финляндии. Взаимодействие бизнеса, общества и государства в Финляндии. Статус менеджера в финских компаниях.
  - 47 Социальная политика в скандинавских странах. Управление персоналом в Норвегии.
  - 48 Оценка эффективности китайской модели экономики. Китайская деловая культура. Трудовые ресурсы в КНР. Организация труда на китайских предприятиях. Формирование современного китайского менеджмента.
  - 49 Роль китайской зарубежной диаспоры в экономике КНР. Адаптация иностранных моделей управления в КНР. Китай в 21 веке.
  - 50 Отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в зарубежных странах.

### **9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

- 1. Понятие трудовых отношений.
- 2. Типы социально-трудовых отношений.
- 3. Трудовая деятельность.
- 4. Трудовые отношения на основных этапах истории.
- 5. Развитие трудовых отношений в условиях научно-технического прогресса.

- 6.Современные проблемы международных трудовых отношений.
7. Всеобщая декларация прав человека.
- 8.Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
- 9.Международный пакт о гражданских и политических правах.
- 10.Конвенция о правах ребенка.
- 11.Документы Международной организации труда (МОТ).
- 12.Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда.
- 13.Социальное партнерство, его понятие, система и формы.
- 14.Понятие социального партнерства и его субъекты.
- 15.Социальное партнерство за рубежом.
- 16.Международно-правовое регулирование социального партнерства.
- 17.Модели социального партнерства в зарубежных странах
- 18.Трудовой договор: понятие, субъекты и содержание.
19. Общая характеристика оплаты труда за рубежом.
- 20.Государственное регулирования труда в европейских странах.
- 21.Система оплаты труда за рубежом.
- 22.Факторы, влияющие на оплату труда.
- 23.Общая характеристика оплаты труда в Великобритании.
- 24.Система оплаты труда в Германии.
- 25.Стимулирование труда. Тарифная система оплаты труда.
- 26.История развития профсоюзного движения. Формирование профсоюзов.
- 27.Международное профсоюзное движение и его роль в трудовых отношениях.
- 28.Правовое обеспечение деятельности профсоюзов за рубежом.
- 29.Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда
- 30.Роль профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей.
- 31.Профсоюзный контроль за соблюдением законодательства о труде и защите трудовых прав.
- 32.Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров работников.
- 33.Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями.
- 34.Международная деятельность профсоюзов России.
- 35.Понятия и виды трудовой миграции. Количественные показатели миграции рабочей силы.
- 36.Экономические мотивы миграции. Анализ современных миграционных потоков.
- 37.Нормативно-правовая база для миграции кадров. Последствия международной миграции кадров.
- 38.Социально-экономические последствия международной миграции кадров.Последствия миграции на рынке труда.
- 39.Интеллектуальная миграция и аспекты экономической безопасности России. Проблема «утечки умов».
- 40.История возникновения и развития трудовых отношений в США.
- 41 Организация сотрудничества и взаимодействие федеральных ведомств

США в сфере трудовых отношений. Национальное управление по трудовым отношениям и его функции.

42.История развития трудовых отношений в Странах Европы.

43.Трудовое законодательство в странах Евросоюза.

44.Оплата труда в Европе. Европейская социальная хартия.

45.Формы и методы регулирования трудовых отношений в Европейских странах.

46.Основные этапы становления и развития трудовых отношений в Скандинавских странах.

47.Социальная политика в Скандинавских странах. Роль государства в трудовых отношениях.

48.Система оплаты труда в скандинавских странах и Финляндии.

49.Становление трудовых отношений в Китае. Конфуцианская трудовая этика.

50.Роль государства в формировании трудовых отношений.

Взаимоотношения работодателей и работников. Специфика профсоюзной деятельности в Китае.

51.Современное китайское законодательство в сфере трудовых отношений.

52.Современное состояние трудовых отношений в России.

53.Основные аспекты трудового законодательства. Состояние рынка труда.

Государственная политика в сфере трудовых отношений.

54.Роль России в мировом разделении рынка труда.

55.Международные законы и конвенции в сфере трудовых отношений ратифицированные Российской Федерацией и их влияние на трудовые отношения в нашей стране.

56.Трудовые отношения в Японии.

57.Специфика профсоюзной деятельности в Японии.

58.Трудовые отношения в странах Восточной Европы.

59.Становление и развитие трудового законодательства в США.

60.Современное состояние мирового рынка труда.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические рекомендации по освоению лекционных занятий:**

– при прочтении лекции студент руководствуется рабочей программой дисциплины;

– в процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к текущему контролю и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины;

– целесообразно по итогам лекции сформулировать кратко и лаконично выводы, записать их;

– в конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям:**

- полнота и глубина освещения вопроса; системность изложения;
- наличие дополнительной информации по вопросу, подготовленной по результатам работы с традиционными и цифровыми источниками;
- обеспечение выступления цифровой презентацией, включающей иллюстративный материал; представление в PowerPoint тезисов сообщения; указание библиографического списка, ссылок на информационные ресурсы, используемые при подготовке сообщения;
- соблюдение регламента;
- готовность ответить на вопросы аудитории по излагаемому вопросу, участвовать в дискуссии.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов:**

- работа с конспектом лекций в разных формах;
- работа с учебной и научно-популярной литературой по темам дисциплины;
- составление глоссария по темам дисциплины;
- подбор и систематизация источников материала, составление библиографических списков, интернет-источников по темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям (семинарам);
- выполнение междисциплинарных проектов;
- заполнение таблиц, схем и комментариев к ним;
- самотестирование;
- подготовка презентаций;
- подготовка к участию в олимпиадах, грантах, конкурсах и т.п.

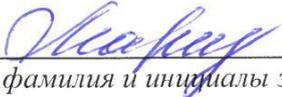
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом» 17.04.2023 г., протокол № 9.

Разработчики:

Ст. преподаватель  Зубов А.Ю.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 3:

д.э.н., доцент  Иванова М.О.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

д.э.н., доцент  Иванова М.О.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 29.05.2023 г., протокол № 8.