



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Ректор

**Ю.Ю. Михальчевский**

**« 30 » мая 2023 года**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ  
ИНВЕСТИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В СЕРВИСЕ**

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)

**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Санкт-Петербург

2023

## 1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является формирование у обучающихся способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений, используя знания, умения и навыки применения математических методов и экономических расчетов, изучение основ теории инвестирования на уровне государства и отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.

Задачами освоения дисциплины являются:

- познакомить обучающихся с формами и методами обоснования проектов, с алгоритмом выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных решений, с алгоритмом обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса на транспорте; с теоретическими основами расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте;

- познакомить обучающихся с методами определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

- познакомить обучающихся с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

– познакомить обучающихся с методами сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с алгоритмом разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

– познакомить обучающихся с методикой оценки эффективности технологических процессов в сервисе;

– познакомить обучающихся с практическими рекомендациями по обеспечению процесса принятия инвестиционных решений;

– познакомить обучающихся с практическими методами учета инфляции и риска при принятии инвестиционных решений;

– сформировать навыки применения методов оценки экономической эффективности инвестиций.

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте».

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Управление активами сервисных предприятий на транспорте», «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте».

Дисциплина изучается на 4 курсе (7 семестр).

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
<b>УК-2</b>	<b>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-2</sub>	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-2</sub>	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД <sup>3</sup> <sub>УК-2</sub>	Владеть алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>ОПК-5</b>	<b>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub>	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-5</sub>	Принимает экономически обоснованные управленческие решения
ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК-5</sub>	Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
<b>ПК-6</b>	<b>Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub>	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub>	Участвует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	Участвует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Знать:

– методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub>); механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>); механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-5</sub>); механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>);

Уметь:

– применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub>); применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>); применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-5</sub>); применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>);

Владеть:

– способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub>); способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках

поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

– способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>); способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-5</sub>); способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>).

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-5	ПК-6		
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов	14,85	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте	14,85	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Итого по дисциплине	104					
Промежуточная аттестация	4					ЗсО
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, ВК – входной контроль, Кр – контрольная работа, ЗсО - зачет с оценкой.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды	0,32	0,58	—	—	14	—	14,9
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте	0,28	0,57	—	—	14	—	14,85
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	0,28	0,57	—	—	14	—	14,85
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	0,28	0,57	—	—	14	—	14,85
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта	0,28	0,57	—	—	14	—	14,85
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов	0,28	0,57	—	—	14	—	14,85
Тема 7. Сущность и содержание	0,28	0,57	—	—	14	—	14,85



Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
технико-экономического обоснования проекта на транспорте							
Итого за 4 курс (семестр 7)	2	4	—	—	98	—	104
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							4
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### 5.3 Содержание дисциплины

**Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды**  
Сбережения как источник инвестиций. Факторы роста инвестиций (для самостоятельного изучения). Понятие инвестиций (для самостоятельного изучения). Сущность, значение и цели инвестирования (для самостоятельного изучения). Классификация и структура инвестиций, их анализ (для самостоятельного изучения). Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций (для самостоятельного изучения). Развитие инвестиций на современном этапе развития России (для самостоятельного изучения). Инновации (для самостоятельного изучения). Классификация инноваций: по степени новизны, по объекту применения, по масштабу, по факторам разработки нововведений (для самостоятельного изучения). Подготовка к внедрению инноваций (для самостоятельного изучения). Социальный аспект внедрения инноваций (для самостоятельного изучения). Инновации в России (для самостоятельного изучения). Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

(для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте**

Цели и направления инвестирования. Планирование и выбор объектов инвестирования (для самостоятельного изучения). Осуществление реальных инвестиций (для самостоятельного изучения). Понятие инвестиционной привлекательности предприятия (для самостоятельного изучения). Критерии оценки инвестиционной привлекательности предприятия (для самостоятельного изучения). Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методика выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (для самостоятельного изучения). Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной

деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования**

Понятие инновационного проекта. Особенности инновационных проектов (для самостоятельного изучения). Классификация инновационных проектов (для самостоятельного изучения). Этапы инновационных проектов (для самостоятельного изучения). Инновационные ресурсы (для самостоятельного изучения). Классификация видов и форм финансирования проектов (для самостоятельного изучения). Венчурное финансирование (для самостоятельного изучения). Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и

ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования**

Понятие инвестиционного проекта. Классификация инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Фазы развития инвестиционного проекта (для самостоятельного изучения). Логика и содержание решений инвестиционного характера (для самостоятельного изучения). Отличие инновационного и инвестиционного проекта (для самостоятельного изучения). Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов (для самостоятельного изучения). Облигационные займы (для самостоятельного изучения). Лизинговые сделки (для самостоятельного изучения). Бюджетное финансирование (для самостоятельного изучения). Смешанное финансирование на основе различных комбинаций рассмотренных способов; проектное финансирование (для самостоятельного изучения). Основные виды этих источников применительно к задачам финансирования реальных инвестиционных

проектов (для самостоятельного изучения). Основы оценки качества процесса сервиса (для самостоятельного изучения). Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта**

Концепция временной ценности денежных вложений. Простой и сложный процент, особенности применения (для самостоятельного изучения). Операции дисконтирования и наращивания капитала (для самостоятельного изучения). Расчет настоящей и будущей стоимости денег (для самостоятельного изучения). Понятие аннуитета (для самостоятельного изучения). Норма дисконта (для самостоятельного изучения). Средневзвешенная цена капитала (для самостоятельного изучения). Концепция денежных потоков (для самостоятельного изучения). Оценка денежных потоков предприятий сервиса и направленность по периодам жизненного цикла инвестиционного проекта (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного

финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов**

Экономическая природа рисков. Влияние рисков на показатели эффективности долгосрочного инвестирования (для самостоятельного изучения). Классификация рисков (для самостоятельного изучения). Приемы и методы анализа и оценки рисков (для самостоятельного изучения). Оценка чувствительности инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций (для самостоятельного изучения). Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора

источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте**

Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса. Логика оценки инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Развитие методики оценки инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Определение коммерческой эффективности проекта (для самостоятельного изучения). Оценка экономической эффективности проекта (для самостоятельного изучения). Социальные результаты инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Система показателей оценки экономической эффективности инвестиций: чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный период окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций (для самостоятельного изучения). Содержание технико-экономического обоснования проектов (для самостоятельного изучения). Этапы технико-экономического обоснования проектов. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного



финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Развитие инвестиционной деятельности в России» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,58
2	Практическое занятие № 2. «Планирование и выбор объектов инвестирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
2	Практическое занятие № 3. «Расчет критериев инвестиционной привлекательности организации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
3	Практическое занятие № 4. «Источники финансирования инновационных проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,57

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие № 5. «Источники финансирования инвестиционных проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
4	Практическое занятие № 6. «Лизинговые сделки как источник инвестиций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
5	Практическое занятие № 7. «Процесс наращивания и дисконтирования. Простой и сложный процент» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
5	Практическое занятие № 8. «Методы расчета ставки дисконта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
6	Практическое занятие № 9. «Критерии оценки краткосрочных инновационных и инвестиционных проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,19
6	Практическое занятие № 10. «Критерии оценки долгосрочных инвестиционных проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,19
6	Практическое занятие № 11. «Учет инвестиционных рисков» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,19
7	Практическое занятие № 12. «Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,19
7	Практическое занятие № 13. «Оценка экономической эффективности проекта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,19
7	Практическое занятие № 14. «Этапы технико-экономического обоснования проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,19
Итого по дисциплине		4

## 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	14
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	14
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	14
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к устному опросу.	14

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	14
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	14
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	14
Итого по дисциплине		98

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 **Федеральный Закон «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» № 39-ФЗ от 25.02.1999г. (в ред. 26.07.2017 г № 205-ФЗ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/) . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).**

2 **Федеральный закон «О финансовой аренде (лизинге)» №164-ФЗ от 29.10.1998г с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_20780/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_20780/) . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).**

3 **Спиридонова, Е. А. Управление инновациями: учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 26.03.2023).**

4 **Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455166> (дата обращения: 26.03.2023).**

5 **Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности : учебное пособие для вузов / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04586-4. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452764> (дата обращения: 26.03.2023).**

6 **Воронцовский, А. В. Управление инвестициями: инвестиции и инвестиционные риски в реальном секторе экономики : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12441-5. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/458850> (дата обращения: 26.03.2023).**

б) дополнительная литература:

7 **Вишнякова, М. Н. Экономическая оценка инвестиционных проектов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Н. Вишнякова. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 114 с. — ISBN 978-5-9765-3349-3 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94647>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).**

8 **Николаева, И. П. Инвестиции: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс]: учебник / И. П. Николаева — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 256 с. ISBN 978-5-394-01410-9 —**

[Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93417>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).

9 **Технико-экономическое обоснование проектов на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / Т. Ю. Ксенофонтова, В. Е. Шведов, К. И. Голубева. — СПб.: ГУГА, 2015. — 218с. Количество экземпляров 122.

10 Алексеев, В. Н. **Формирование инвестиционного проекта и оценка его эффективности:** Учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] : / В.Н. Алексеев, Н.Н. Шарков. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 176 с. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94033>. ISBN 978-5-394-02815-1— Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).

11 Зайцева, И. В. **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта:** Сборник задач [Текст] / И. В. Зайцева, Е. Е. Меринская, Л. П. Паристова, Е. Г. Сычева, Т. А. Тихомирова — СПб. : ГУГА, 2017.— 208с. количество экземпляров 250.

12 Нешиной, А. С. **Инвестиции.** Учебник [Электронный ресурс] /А.С Нешиной — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 352 с. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93287>. — ISBN 978-5-394-02216-6 — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

13 **Федеральная служба государственной статистики.** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения 26.03.2023).

14 **Рейтинговое агентство «Эксперт РА»** [Электронный ресурс] <http://raexpert.ru/>, свободный (дата обращения 26.03.2023).

15 **Университетская библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> , свободный (дата обращения 26.03.2023).

16 **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rsl.ru/> , свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

17 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

18 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo/> / свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

19 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

20 Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс].  
 – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе	Ауд. 536 - аудитория для проведения занятий лекционного типа 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	Лекционная аудитория №536, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А
	Ауд. 358 - аудитория для проведения занятий семинарского типа 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места Комплект презентационных материалов	Лекционная аудитория №358, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятель	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	ной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилютов, дом 38, лит. А	CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	(лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)
	Ауд. 320 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилютов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (12 мест) Ноутбук HP-INC – 2 шт; Ноутбук LENOVO – 2 шт; Документ-камера IQ Board – 1 шт.	Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Драйвера и их компоненты. Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года) ZOOM.US (версия № 549)

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»



используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития инновационных и технологических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Практические

занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации инновационных проектов, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных

проектов в сервисе» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой на 4 курсе (7 семестр), выполнение контрольной работы.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания и темы контрольных работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам

бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающихся на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой на 4 курсе (7 семестр). Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Контрольная работа проводится по темам с использованием типовых ситуационных заданий, сформулированных преподавателем, в соответствии с данной программой и предназначена для оценки уровня сформированности компетенций, осваиваемых в ходе самостоятельной работы студентов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических

занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### 9.1 Балльно -рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (4 курс (7 семестр)).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b><i>Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды</i></b>				
Лекция 1	2	3		—
Практическое занятие 1	2,2	3,2		УО, СЗ
<b><i>Итого по теме 1</i></b>	<b><i>4,2</i></b>	<b><i>6,2</i></b>		
<b><i>Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте</i></b>				
Лекция 2	2	3		—
Практическое занятие 2	2,2	3,2		УО, СЗ
Практическое занятие 3	2,2	3,2		УО, СЗ
<b><i>Итого по теме 2</i></b>	<b><i>6,4</i></b>	<b><i>9,4</i></b>		
<b><i>Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования</i></b>				
Лекция 3	2	3		—
Практическое занятие 4	2,2	3,2		УО, СЗ
<b><i>Итого по теме 3</i></b>	<b><i>4,2</i></b>	<b><i>6,2</i></b>		
<b><i>Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования</i></b>				
Лекция 4	2	3		—
Практическое занятие 5	2,2	3,2		УО, СЗ
Практическое занятие 6	2,2	3,2		УО, СЗ
<b><i>Итого по теме 4</i></b>	<b><i>6,4</i></b>	<b><i>9,4</i></b>		
<b><i>Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта</i></b>				
Лекция 5	2	3		—
Практическое занятие 7	2,2	3,2		УО, СЗ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Примеча ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 8	2,2	3,2		УО, СЗ
<b>Итого по теме 5</b>	<b>6,4</b>	<b>9,4</b>		
<b>Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов</b>				
Лекция 6	2	3		—
Практическое занятие 9	2,2	3,2		УО, СЗ
Практическое занятие 10	2,2	3,2		УО, СЗ
Практическое занятие 11	2,2	3,2		УО, СЗ
<b>Итого по теме 6</b>	<b>8,6</b>	<b>12,6</b>		
<b>Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте</b>				
Лекция 7	2	3		—
Практическое занятие 12	2,2	3,2		УО, СЗ
Практическое занятие 13	2,2	3,2		УО, СЗ
Практическое занятие 14	2,2	3,2		УО, СЗ
<b>Итого по теме 7</b>	<b>8,6</b>	<b>12,6</b>		
СРС	0,2	4,2		Кр
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,8 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2,2 балла. Устный опрос – до 0,2 баллов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,8 баллов.

Выполнение контрольной работы – от 0,2 до 4,2 баллов.

## **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

## **9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Основные этапы развития экономики, современные экономические теории.

2. Экономические законы и принципы, методы экономики. Методы и теории экономической науки при осуществлении экспертных и аналитических работ.

3. Методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

1. Определение матрицы. Виды матриц. Действия над матрицами

2. Решение систем линейных алгебраических уравнений матричным способом, методом Крамера, методом Гаусса.
3. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте»:

1. Классификация предприятий сервиса на транспорте.
2. Понятие, функции и особенности функционирования малых предприятий сервиса на транспорте в РФ.
3. Внешняя и внутренняя среда предприятия сервиса на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»:

1. Функции и признаки предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Типы и виды предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Инновационное предпринимательство.

#### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал**

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
<b>I этап</b>		
УК-2	ИД <sup>1</sup> <sub>УК-2</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>УК-2</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>УК-2</sub>	Знает: – методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;
ОПК-5	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub> , ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-5</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК-5</sub>	
ПК-6	ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	



Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>финансирования на транспорте; методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;</li> <li>– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;</p>
II этап		
УК-2	ИД <sup>1</sup> <sub>УК-2</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>УК-2</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>УК-2</sub>	<p>Умеет:</p> <p>– применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;</p>
ОПК-5	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub> , ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-5</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК-5</sub>	<p>– применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;</p>
ПК-6	ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	<p>– применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>финансирования на транспорте;  Владеет:  – способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;  – способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью,</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;</p> <p>– способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.</p>

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов «зачет с оценкой сдан» – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов - зачет с оценкой считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

3. Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

*3 балла:* ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

*4 балла:* обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

*5 баллов:* обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

*6 баллов:* обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

*7 баллов:* обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и

слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

*9 баллов:* обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

*10 баллов:* обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сбережения как источник инвестиций.
2. Факторы роста инвестиций.
3. Понятие инвестиций.
4. Сущность, значение и цели инвестирования
5. Классификация и структура инвестиций, их анализ
6. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.



7. Развитие инвестиций на современном этапе развития России.
8. Инновации.
9. Классификация инноваций: по степени новизны, по объекту применения, по масштабу, по факторам разработки нововведений.
10. Подготовка к внедрению инноваций.
11. Социальный аспект внедрения инноваций.
12. Инновации в России.
13. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте.
14. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
15. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
16. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
17. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
18. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
19. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
20. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия с учетом обоснования выбора факторов роста инвестиций в конкретной организации.

Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Цели и направления инвестирования.
2. Планирование и выбор объектов инвестирования.
3. Осуществление реальных инвестиций.
4. Понятие инвестиционной привлекательности предприятия.
5. Критерии оценки инвестиционной привлекательности предприятия.
6. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
7. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
8. Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
9. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
10. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
14. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
15. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

17. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования выбора объектов инвестирования в конкретной организации.

Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие инновационного проекта.
2. Особенности инновационных проектов.
3. Классификация инновационных проектов.
4. Этапы инновационных проектов.
5. Инновационные ресурсы.
6. Классификация видов и форм финансирования проектов.
7. Венчурное финансирование.
8. Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов.

9. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

10. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

13. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

15. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

17. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов с учетом обоснования выбора этапа инновационных проектов в конкретной организации.

Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие инвестиционного проекта.
2. Классификация инвестиционных проектов.
3. Фазы развития инвестиционного проекта.
4. Логика и содержание решений инвестиционного характера.
5. Отличие инновационного и инвестиционного проекта.
6. Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов.
7. Облигационные займы.
8. Лизинговые сделки.
9. Бюджетное финансирование.
10. Смешанное финансирование на основе различных комбинаций рассмотренных способов; проектное финансирование.
11. Основные виды этих источников применительно к задачам финансирования реальных инвестиционных проектов.

12. Основы оценки качества процесса сервиса.
13. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.
14. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
15. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
16. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
17. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
18. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
19. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
20. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
21. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
22. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом обоснования выбора фазы развития инвестиционного проекта в конкретной организации.

Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте.  
Денежные потоки инвестиционного проекта

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Концепция временной ценности денежных вложений.
2. Простой и сложный процент, особенности применения.
3. Операции дисконтирования и наращивания капитала.
4. Расчет настоящей и будущей стоимости денег.
5. Понятие аннуитета.
6. Норма дисконта.
7. Средневзвешенная цена капитала.
8. Концепция денежных потоков.
9. Оценка денежных потоков предприятий сервиса и направленность по периодам жизненного цикла инвестиционного проекта.
10. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
11. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
14. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
15. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
16. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной

деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

17. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

18. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом обоснования выбора настоящей и будущей стоимости денег в конкретной организации.

Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов  
*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Экономическая природа рисков.
2. Влияние рисков на показатели эффективности долгосрочного инвестирования.
3. Классификация рисков.
4. Приемы и методы анализа и оценки рисков.
5. Оценка чувствительности инвестиционных проектов.
6. Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций.
7. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета.
8. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
9. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
10. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
15. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.



16. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом экономической природы рисков в конкретной организации.

Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса.
2. Логика оценки инвестиционных проектов.
3. Развитие методики оценки инвестиционных проектов.
4. Определение коммерческой эффективности проекта.
5. Оценка экономической эффективности проекта.
6. Социальные результаты инвестиционных проектов.
7. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.
8. Система показателей оценки экономической эффективности инвестиций: чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный период окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций.
9. Содержание технико-экономического обоснования проектов.
10. Этапы технико-экономического обоснования проектов.
11. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
12. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
14. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций

управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

15. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

17. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

18. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

19. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом логики оценки инвестиционных проектов в конкретной организации.

### **Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»**

1. Понятие инновационного проекта. Классификация видов и форм финансирования проектов.

2. Особенности инновационных проектов. Классификация инновационных проектов.

3. Венчурное финансирование. Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов.

4. Этапы инновационных проектов. Инновационные ресурсы.

5. Логика и содержание решений инвестиционного характера.

6. Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов.

7. Оценка чувствительности инвестиционных проектов.
8. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета.
9. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
10. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Понятие инвестиционного проекта. Оценка экономической эффективности проекта.
12. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.
13. Социальные результаты инвестиционных проектов.
14. Облигационные займы. Лизинговые сделки.
15. Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса.
16. Развитие методики оценки инвестиционных проектов.

**Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»**

1. Сбережения как источник инвестиций.
2. Факторы роста инвестиций.
3. Понятие инвестиций. Сущность, значение и цели инвестирования.
4. Понятие и виды инноваций.
5. Участники инвестиционного процесса и типы инвесторов.
6. Классификация и структура инвестиций, их анализ. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.
7. Планирование и выбор объектов инвестирования.
8. Осуществление реальных инвестиций.
9. Классификация инвестиционных проектов.
10. Классификация инновационных проектов
11. Особенности инвестиционных проектов в сфере сервиса.
12. Дисконтирование и накопление денежных средств по простым процентным ставкам.
13. Дисконтирование и накопление финансового капитала по сложным процентным ставкам.
14. Основные критерии оценки экономической эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера.

15. Методы оценки эффективности долгосрочных инвестиционных проектов.
16. Формирование инвестиционной программы предприятия.
17. Инвестиционная привлекательность предприятия
18. Бизнес-планирование на предприятии: понятие, структура бизнес-плана.
19. Особенности инвестиционной деятельности в области транспорта
20. Инвестиционные ресурсы. Собственные источники финансирования инвестиций
21. Инвестиционные ресурсы. Заемные источники финансирования инвестиций
22. Лизинг как привлеченный источник финансирования инвестиций
23. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
24. Контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в реализации инвестиционных и инновационных проектов.
25. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
26. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
27. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
28. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
29. Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
30. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сфере транспорта.
31. Основы бизнес-планирования и оценки качества процесса сервиса.
32. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.
33. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте.
34. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
35. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.

36. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью.

37. Обоснование проектов, выбор источников проектного финансирования на транспорте

38. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

39. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

40. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

41. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

42. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

43. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

44. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

45. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

**Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»**

1. Акционерное общество планирует приобрести новое оборудование стоимостью 1000 у.е. со сроком эксплуатации 10 лет. Приобретение оборудования планируется за счет кредита под 12% годовых. По расчетам это принесет дополнительный доход до уплаты процентов в размере 200 у.е. По истечении срока эксплуатации продажа оборудования не планируется. Ставка налога на прибыль 20%. Доходность инвестиций до закупки оборудования составляла 18%. Эффективны ли инвестиции в оборудование?

2. Имеются два варианта инвестиций: 1-й – инвестиции 10 у.е., доходы – 100% через 1 год в конце года; 2-й вариант – инвестиции 10 у.е., доходы 25% каждые 3 месяца в конце квартала.

3. Рассчитать цену капитала по данным таблицы:

Источники средств	Доля $W_k$ , %	Требуемая доходность, %
Нераспределенная прибыль	3	15
Привилегированные акции	10	12
Обыкновенные акции	40	17
Банковский кредит	38	18
Облигационный заем	9	16

4. Сравняются 2 инвестиционных проекта. Сумма первоначальных инвестиций 400 тыс. руб. со сроком реализации 3 года. Прогноз выручки за первый год составляет 1100 тыс. рублей, при этом по первому проекту прогнозируемый темп прироста выручки составит 1,5% год, по второму – 1,75% в год.

Общая сумма платежей по проектам составляет:

По 1-му – в первый год 900 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 2% по сравнению с предыдущим периодом.

По 2-му – в первый год 820 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 3% по сравнению с предыдущим периодом.

Определить какой проект эффективнее по показателям: чистая текущая стоимость при норме дисконта 15% в год и внутренняя норма рентабельности (методом подбора при шаге 1).

5. Разработайте бизнес-план для сервисной организации в целях получения кредита под внедрение новой услуги для людей с ограниченными возможностями на транспорте.

6. Раскройте этапы механизма организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, используя методику выбора ресурсов и источников проектного финансирования на транспорте с учетом требований потребителя.

7. Раскройте этапы механизм принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса на транспорте на конкретном примере.

8. Охарактеризуйте методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

9. Охарактеризуйте механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Охарактеризуйте алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Охарактеризуйте механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

13. Охарактеризуйте механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

15. Охарактеризуйте алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Охарактеризуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая на 4 курсе (7 семестр) к изучению дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1, на которых базируется дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов в сервисе.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые



моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимся на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения сформировать и оценить проект решения управленческой задачи в организации, а также приобрести навыки проведения технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов в сервисе.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола

(п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающегося на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий и ситуационных задач (типовые задания и задачи в п. 9.6);
- подготовку к выполнению контрольной работы (типовые темы в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой на 4 курсе (7 семестр), предполагающая интеграцию и

систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и заданий по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» приведены в п. 9.6.

Наименование	Всего часов	Курс (семестр)
		4 курс (7 семестр)
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	6,5	6,5
лекции	2	2
практические занятия	4	4
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа обучающихся	98	98
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	3,5	3,5

## 5. Содержание дисциплины


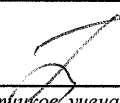
### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-5	ПК-6		
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды	14,9	+	+	—	ВК, Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте	14,85	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	14,85	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	14,85	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта	14,85	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр


Рабочая программа по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» «26» апреля 2023 года, протокол № 10.

Разработчики:

  
Тихомирова Т.А.  
-----  
д.э.н., профессор  Бородулина С.А.  
(фамилия и инициалы разработчиков, ученая степень, ученое звание,)

Заведующий кафедрой № 17 «Экономика»:

д.э.н., профессор  Бородулина С.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «29» мая 2023 года, протокол № 8.