



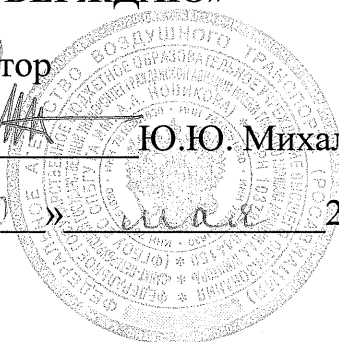
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

«30» мая 2023 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки:
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль):
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Санкт-Петербург
2023

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний теории права, о субъектах правовых отношений, явлениях и процессах правовой жизни общества, о способах и средствах решения проблем, возникающих в правовом поле. Полученные знания помогают формированию у обучающихся активной гражданской позиции, понимания значения социальной политики государства, способствуют повышению самодисциплины и уровня самообразования в сфере транспорта.

Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у обучающихся целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у обучающихся умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоведения, знакомство обучающихся с системой российского законодательства и способов работы с ней.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство обучающихся с основами российской правовой системы и законодательства, с организацией судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов;
- знакомство обучающихся с общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности;
- знакомство обучающихся с нормативной базой основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, с основными правовыми методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- изучение прав и свобод человека и гражданина, изучение путей их реализации в различных сферах жизнедеятельности;

- формирование навыков самостоятельной ориентации в системе нормативно-правовых актов;
- изучение возможности восстановления нарушенных прав;
- формирование умения правильно понимать и оценивать происходящие государственно-правовые явления;
- приобретение ценностные жизненные ориентации, основанные на приоритете прав и свобод личности;
- познание основ законотворчества, законности;
- знакомство обучающихся с системой российского законодательства и способов работы с ней;
- овладение основами всех отраслей права, осознание их места в системе российского права и роли в преобразовании политических и социально-экономических отношений;
- знакомство обучающихся с методами выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство обучающихся с алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство обучающихся с алгоритмом разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм;
- знакомство обучающихся с требованиями производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному типу задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: «Политология», «Правоведение», «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и

управление качеством в сервисном обслуживании», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» является обеспечивающей для Государственной итоговой аттестации.

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ¹ _{УК-2}	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ИД ² _{УК-2}	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ³ _{УК-2}	Владеть алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм
ИД ² _{ПК-1}	Участвует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм
ПК-3	Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг
ИД ² _{ПК-3}	Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов, методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства
ИД ³ _{ПК-3}	Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Знать:

– методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД¹_{УК-2}); методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД²_{УК-2}); алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД³_{УК-2});

– законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД²_{ПК-1});

– методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД²_{ПК-3}); требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД³_{ПК-3}).

Уметь:

– применять методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД¹_{УК-2}); применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД²_{УК-2}); применять

алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД³_{УК-2});

– применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД²_{ПК-1});

– применять методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД²_{ПК-3}); применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД³_{ПК-3}).

Владеть:

– навыками применять методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД¹_{УК-2}); способностью применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД²_{УК-2}); способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД³_{УК-2});

– способностью применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД²_{ПК-1});

– способностью применять методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД²_{ПК-3}); способностью применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД³_{ПК-3}).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр	
		7	8
Общая трудоемкость дисциплины	288	144	144
Контактная работа:	102,8	42,3	60,5
лекции	44	14	30
практические занятия	58	28	30
семинары	—	—	—
лабораторные работы	—	—	—
курсовая работа	—	—	—
Самостоятельная работа обучающихся	159	93	66
Промежуточная аттестация	27	9	18
контактная работа	0,8	0,3	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету и зачету с оценкой	26,2	8,7	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции и			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ПК-1	ПК-3		
Тема 1. Теория сервисного права	19	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях	19	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте	19	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	19	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте	19	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере	19	+	+	+	Л, ПЗ, МРК,	УО, СЗ,

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции и			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ПК-1	ПК-3		
сервиса на транспорте					СРС	Сщ
Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте	21	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте	24	+	+	+	Л, ПЗ, КС, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Итого по дисциплине	261					
Промежуточная аттестация	27					З, ЗсО
Всего по дисциплине	288					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа обучающихся, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, Сщ – сообщение, ВК – входной контроль, З – зачет, ЗсО - зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Семестр 7							
Тема 1. Теория сервисного права	2	4	—	—	13	—	19
Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях	2	4	—	—	13	—	19
Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте	2	4	—	—	13	—	19
Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте	2	4	—	—	13	—	19
Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте	2	4	—	—	13	—	19
Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте	2	4	—	—	13	—	19
Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте	2	4	—	—	15	—	21
Итого за семестр 7	14	28	—	—	93	—	135
Промежуточная аттестация в форме зачета							9
Всего за семестр 7							144
Семестр 8							
Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте	4	4	—	—	9	—	17
Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте	4	4	—	—	9	—	17
Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте	4	4	—	—	9	—	17
Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте	4	4	—	—	9	—	17
Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте	4	4	—	—	9	—	17
Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте	6	6	—	—	12	—	24
Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте	4	4	—	—	9	—	17

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Итого за семестр 8	30	30	—	—	66	—	126
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							18
Всего за семестр 8							144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теория сервисного права

Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России. Предмет и источники сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Понятие государственного регулирования. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией (для самостоятельного изучения). Правовые основы ценообразования (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях

Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника. Защита права собственности и других вещных прав (для самостоятельного изучения). Вещно-правовые способы защиты права собственности (для самостоятельного изучения). Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) (для самостоятельного изучения). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте

Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события). Исполнение обязательств (для самостоятельного изучения). Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Содержание и форма договора (для самостоятельного изучения). Виды договоров (для самостоятельного изучения).

Заключение договора (для самостоятельного изучения). Изменение и расторжение договора (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). качества оказания транспортных услуг (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте

Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя. Правоспособность коммерческих организаций. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте

Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя. Обязанность принять товар (для самостоятельного изучения). Обязанность покупателя по оплате товара (для самостоятельного изучения). Договор розничной купли-продажи (для самостоятельного изучения). Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи (для самостоятельного изучения). Договор поставки (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки (для самостоятельного изучения). Поставка товаров для государственных нужд (для самостоятельного изучения). Договор контрактации (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации (для самостоятельного изучения). Договор энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи недвижимости (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Особенности продажи жилых помещений (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи предприятия (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения). Договор мены (для самостоятельного изучения). Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи (для самостоятельного изучения). Рента и пожизненное содержание с иждивением (для самостоятельного изучения). Понятие и признаки рентных договоров (для самостоятельного изучения). Способы обеспечения прав покупателя ренты (для самостоятельного изучения). Прекращение рентных договоров (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках

поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте

Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора. Форма договора (для самостоятельного изучения). Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда (для самостоятельного изучения). Договор строительного подряда (для самостоятельного изучения). Основания и порядок заключения договора (для самостоятельного изучения). Обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ (для самостоятельного изучения). Стороны и предмет договора (для самостоятельного изучения). Обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Имущественная ответственность за нарушение условий договора (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из

действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте

Договор возмездного оказания услуг. Понятие услуги. Понятие и элементы договора. Транспортные обязательства, их правовое регулирование. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя (для самостоятельного изучения). Комбинированные перевозки (для самостоятельного изучения). Права и обязанности участников (для самостоятельного изучения). Особенности отдельных видов договора перевозки груза (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа (для самостоятельного изучения). Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба) (для самостоятельного изучения). Договор транспортной экспедиции (для самостоятельного изучения). Понятие, назначение и виды договора (для самостоятельного изучения). Права, обязанности и ответственность сторон договора (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте

Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание. Кредитный договор. Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений. Договор финансирования под уступку денежного требования. Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского вклада (для самостоятельного изучения). Виды вкладов (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского счета (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Виды счетов в банках (для самостоятельного изучения). Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при

осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте

Договора хранения. Понятие и форма договора. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя. Виды договоров хранения. Договор страхования. Общие положения о страховании (для самостоятельного изучения). Виды и формы страхования (для самостоятельного изучения). Договор поручения (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы договора (для самостоятельного изучения). Содержание договора поручения (для самостоятельного изучения). Форма договора поручения (для самостоятельного изучения). Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера) (для самостоятельного изучения). Виды договора комиссии (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору (для самостоятельного изучения). Агентский договор: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор доверительного управления имуществом (для самостоятельного изучения). Общие положения (для самостоятельного изучения). Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение договора (для самостоятельного изучения). Договор коммерческой концессии (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Содержание договора (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору и его прекращение (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при

осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте

Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России. Порядок открытия и прекращения деятельности банков. Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления. Расчетные документы (для самостоятельного изучения). Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика (для самостоятельного изучения). Использование чеков в расчетах (для самостоятельного изучения). Расчеты с использованием банковских карт (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте

Понятие интеллектуальной собственности. Объекты интеллектуальной собственности. Виды интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере. Правовое регулирование интеллектуальной собственности. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте (для

самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте

Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности. Понятие таможенного оформления. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины. Специальные таможенные процедуры. Федеральная таможенная служба, структура и функции (для самостоятельного изучения). Ответственность в сфере таможенного регулирования (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей

(для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте

Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности. Добровольное и обязательное страхование. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая. Обязательное государственное страхование. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушения страховой деятельности (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Право потребителей на информацию. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг). Защита прав потребителей в административном и судебном порядке (для самостоятельного изучения). Исполнительное производство при выполнении судебных решений (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
1	Практическое занятие № 1. «Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
1	Практическое занятие № 2. «Понятие	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	государственного регулирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
2	Практическое занятие № 3. «Право собственности граждан и юридических лиц» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 4. «Отдельные виды ограниченных вещных прав» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 5. «Обязательственное правоотношение» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 6. «Понятие и значение системы обязательств» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 7. «Правоспособность коммерческих организаций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 8. «Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 9. «Права и обязанности покупателя» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 10. «Договор поставки» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 11. «Предмет, стороны и содержание договора подряда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 12. «Договор бытового подряда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 13. «Договор возмездного оказания услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 14. «Транспортные обязательства, их правовое регулирование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 7		28
Семестр 8		
8	Практическое занятие № 15. «Кредитный договор» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
8	Практическое занятие № 16. «Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 17. «Договора хранения. Понятие и форма договора» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 18. «Договор страхования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 19. «Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 20. «Правовые основы банковской деятельности. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
11	Практическое занятие № 21. «Понятие интеллектуальной собственности. Объекты и виды интеллектуальной собственности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
11	Практическое занятие № 22. «Интеллектуальная собственность в транспортной сфере. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 23. «Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 24. «Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины. Специальные таможенные процедуры» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 25. «Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 26. «Добровольное и обязательное страхование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 27. «Обязательное государственное страхование» Подготовка к круглому столу	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
14	Практическое занятие № 28. «Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 29. «Право потребителей на информацию. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 8		30
Итого по дисциплине		58

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права в сервисных правоотношениях» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4,	13

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4,	15

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
Итого за семестр		93
Семестр 8		
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование интеллектуальной	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>собственности в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	9
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
Итого за семестр 8		66
Итого по дисциплине		159

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 26.03.2023).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся в транспортных вузах) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 26.03.2023).

3 **Правоведение для обучающихся в транспортных вузах : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 26.03.2023).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 26.03.2023).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 26.03.2023).

б) дополнительная литература:

6 Белогриц-Котляревский, Л.С. **Новые направления в уголовном правоведении** [Электронный ресурс] / Л.С. Белогриц-Котляревский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 66 с. ISBN 978-5-507-43212-7 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93938/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).

7 Виноградов, П.Г. **История правоведения** (курс для историков и юристов) [Электронный ресурс] / П.Г. Виноградов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 251 с. ISBN - 978-5-507-39719-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50473/#1> (дата обращения 26.03.2023).

8 Гольцев, В.А. **Основные понятия о правоведении** (элементарный очерк) [Электронный ресурс] / В.А. Гольцев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 67 с., ISBN -978-5-507-39392-3 — Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/reader/book/49381/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023).

9 Кавелин, К.Д. **Собрание сочинений. Т. 4: Этнография и правоведение** [Электронный ресурс] / К.Д. Кавелин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 671 с. ISBN - 978-5-507-39619-1 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50373/#3> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023)

10 Тарановский, Ф.В. **Сравнительное правоведение в конце XIX века** [Электронный ресурс] / Ф.В. Тарановский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2013. — 16 с. ISBN - 978-5-507-31589-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/30448/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 26.03.2023)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

12 **Официальный сайт справочно-поисковой системы Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023)

13 **Официальный сайт Министерства транспорта РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru> свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023)

14 **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru> свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023)

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

16 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

17 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

18 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 26.03.2023).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте	Ауд. 319 - аудитория для проведения занятий лекционного типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (30 мест) Мультимедийный проектор Acer Экран Ноутбук HP630	Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (Лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Windows 7 (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)
	Ауд. 315а - аудитория для проведения занятий семинарского типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (16 мест)	Windows 10 (лицензия № 66373655 от 28 января 2016 года) Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2)

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
			Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Драйвера и их компоненты.
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины: «Политология», «Правоведение», «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании», «Технико-экономическое обоснование

инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития правовых знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации правовых отношениями, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который

заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета и зачета с оценкой в седьмом и восьмом семестрах.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, задания, ситуационные задания, темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения,

ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающийся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающихся на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение - продукт самостоятельной работы обучающихся, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре и зачета с оценкой в 8 семестре. Зачет и зачет с оценкой позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет и зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет и зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета и зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и

знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов. Вид промежуточного контроля – зачет (7 семестр) и зачет с оценкой (8 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Семестр 7				
<i>Тема 1. Теория сервисного права</i>				
Лекция 1 (Тема 1)	2,2	4,2	1	—
Практическое занятие 1	2,0	2,9	2	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 2	2,0	2,9	2	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 1</i>	6,2	10,00		
<i>Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях</i>				
Лекция 2 (Тема 2)	2,2	4,2	3	—
Практическое занятие 3	2,0	2,9	4	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 4	2,0	2,9	4	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 2</i>	6,2	10,00		
<i>Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте</i>				
Лекция 3 (Тема 3)	2,2	4,2	5	—
Практическое занятие 5	2,0	2,9	6	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 6	2,0	2,9	6	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 3</i>	6,2	10,00		
<i>Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</i>				
Лекция 4 (Тема 4)	2,6	4,2	7	—
Практическое занятие 7	2,0	2,9	8	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 8	2,0	2,9	8	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 4</i>	6,6	10,00		
<i>Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте</i>				
Лекция 5 (Тема 5)	2,6	4,2	9	—
Практическое занятие 9	2,0	2,9	10	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 10	2,0	2,9	10	УО, СЗ, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого по теме 5	6,6	10,00		
Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте				
Лекция 6 (Тема 6)	2,6	4,2	11	—
Практическое занятие 11	2,0	2,9	12	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 12	2,0	2,9	12	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 6	6,6	10,00		
Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте				
Лекция 7 (Тема 7)	2,6	4,2	13	—
Практическое занятие 13	2,0	2,9	14	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 14	2,0	2,9	14	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 7	6,6	10,0		
Зачет	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
60 и более	«зачтено»			
менее 60	«не зачтено»			
Семестр 8				
Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте				
Лекция 8 (Тема 8)	1	1,5	1	—
Лекция 9 (Тема 8)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 15	2,0	3,0	1	УО, СЗ, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 16	2,0	3,0	2	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 8	6,0	9,0		
Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте				
Лекция 10 (Тема 9)	1	1,6	2	—
Лекция 11 (Тема 9)	1	1,7	2	—
Практическое занятие 17	2,0	3,0	3	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 18	2,0	3,0	3	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 9	6,0	9,3		
Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте				
Лекция 12 (Тема 10)	1	1,7	3	—
Лекция 13 (Тема 10)	1	1,7	4	—
Практическое занятие 19	2,0	3,0	4	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 20	2,0	3,0	4	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 10	6,0	9,4		
Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте				
Лекция 14 (Тема 11)	1	1,7	5	—
Лекция 15 (Тема 11)	1	1,7	5	—
Практическое занятие 21	2,0	3,0	5	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 22	2,0	3,0	6	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 11	6,0	9,4		
Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте				
Лекция 16 (Тема 12)	1	1,7	6	—
Лекция 17 (Тема 12)	1	1,7	6	—
Практическое занятие 23	2,0	3,0	7	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 24	2,0	3,0	7	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 12	6,0	9,4		
Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте				
Лекция 18 (Тема 13)	1	1,7	7	—
Лекция 19 (Тема 13)	1	1,7	8	—
Лекция 20 (Тема 13)	1	1,7	8	—
Практическое занятие 25	2,0	3,0	8	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 26	2,0	3,0	9	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 27	2,0	3,0	9	УО, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого по теме 13	9,0	14,1		
Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте				
Лекция 21 (Тема 14)	1	1,7	9	—
Лекция 22 (Тема 14)	1	1,7	10	—
Практическое занятие 28	2,0	3,0	10	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 29	2,0	3,0	10	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 14	6,0	9,4		
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Зачет с оценкой	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 2,2 балла (1-3 тема), 2,6 баллов (4-7 тема) (7 семестр). Ведение лекционного конспекта – 1 балл (7 семестр). Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 1 балла (по темам 4-7 – до 0,6 баллов) (7 семестр)

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл (8 семестр). Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов (8 семестр). Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 балла (по лекции 8 и 9), до 0,4 баллов (по лекции 10), до 0,5 баллов (по лекциям 11-22) (8 семестр).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2 балла (7 и 8 семестр). Сообщение – до 0,3 баллов (7 и 8 семестр). Устный опрос - до 0,3 балла (по практическим занятиям 15 – 26, 28 и 29 - оценивается до 0,4 баллов; по практическим занятиям 26 и 27 – до 0,4 баллов) (7 и 8 семестр). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,4 баллов (8 семестр).

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,3 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовых работ учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Политология»:

1. Теория политики как отрасль политологии и ее методы.
2. Основные направления политической мысли в России.
3. Нормативные правовые акты, созданные в результате развития политической мысли в России.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Правоведение»:

1. Понятие и виды юридических лиц;
2. Способы приобретения права собственности;
3. Трудовые отношения. Стороны трудовых отношений. Их права и обязанности.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании»:

1. Требования к профессиональному поведению работников сервиса.
2. Способы предотвращения и разрешения конфликтов с клиентами.
3. Этические проблемы корпоративных отношений.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»:

1. Планирование и выбор объектов инвестирования.
2. Классификация инвестиционных проектов.
3. Дисконтирование и накопление денежных средств по простым процентным ставкам.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне»:

1. Технологии процесса сервиса на транспорте и особенности развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя на предприятиях авиатранспорта.
2. Основы организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя при разработке дополнительных услуг на предприятиях авиатранспорта.
3. Современные технологические новации и современное программное обеспечение в сфере организации сервиса в аэропорту и на воздушном судне.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

1. Типологии гостиничных предприятий в РФ.
2. Гарантия оплаты за гостиничные услуги при гарантированном бронировании.
3. Сложные ситуации, возникающие при бронировании номеров.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2} ИД ³ _{УК-2}	Знает: – методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм,
ПК-1	ИД ² _{ПК-1}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-3	ИД ² _{ПК-3} ИД ³ _{ПК-3}	<p>имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> – законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей; - методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; – требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>обслуживания на транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять законодательные акты в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей; - применять требования производственной дисциплины при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
II этап		
УК-2	<p>ИД¹_{УК-2} ИД²_{УК-2} ИД³_{УК-2}</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
ПК-1	ИД ² _{ПК-1}	<p>обслуживания на транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей;
ПК-3	<p>ИД²_{ПК-3} ИД³_{ПК-3}</p>	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; - применять правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применять методы определения

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; – способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; – способностью применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей; – способностью применять методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте; – способностью применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет (зачет с оценкой) – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан», «зачет с оценкой сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов - зачет (зачет с оценкой) считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета (зачета с оценкой) или неявке по неуважительной причине на зачет (зачет с оценкой) зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет (зачет с оценкой).

3. Оценка за зачет (зачет с оценкой) выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

1 балл: обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

3 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

4 балла: обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

5 баллов: обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

6 баллов: обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

7 баллов: обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы,

приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

9 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

10 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Семестр 7

Тема 1. Теория сервисного права

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.
2. Предмет и источники сервисного права.
3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.
4. Понятие государственного регулирования.
5. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса.
6. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.
7. Правовые основы ценообразования.

Примерные темы сообщений

1. Основы теории права и государства, сущность системы права и особенности ее функционирования, общеправовые знания в различных сферах деятельности.

2. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

3. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

4. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

5. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

6. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

7. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

8. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

9. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

10. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом понятия, содержания и видов сервисных правоотношений конкретной организации.

Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие положения о праве собственности.
2. Право собственности граждан и юридических лиц.
3. Право общей собственности.
4. Отдельные виды ограниченных вещных прав.
5. Право хозяйственного ведения имуществом собственника.
6. Право оперативного управления имуществом собственника.
7. Защита права собственности и других вещных прав.

Примерные темы сообщений

1. Вещно-правовые способы защиты права собственности.
2. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск).

3. Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негативный иск).

4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

6. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

7. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

8. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

9. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

10. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

11. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей с учетом положений о праве собственности и их применения в конкретной организации.

Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение.
2. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств.
3. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события).
4. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток).

Примерные темы сообщений

1. Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.
2. Виды договоров. Заключение договора.

3. Изменение и расторжение договора.
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
8. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
9. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
10. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
11. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
12. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
13. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом видов и форм обязательств и их применения в конкретной организации.

Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие предпринимательской деятельности.
2. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
3. Правоспособность коммерческих организаций.
4. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих

организаций.

Примерные темы сообщений

1. Порядок реорганизации коммерческих организаций.
2. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций.
3. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
8. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
9. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
10. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
11. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
12. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
13. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации с учетом организационно-правовой формы коммерческих организаций в конкретной организации.

Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца.
2. Понятие и способы передачи товара.
3. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара.
4. Права и обязанности покупателя. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
5. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
6. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.
7. Поставка товаров для государственных нужд. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.

Примерные темы сообщений

1. Преимущества малого предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Недостатки малого предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
4. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
5. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
7. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
8. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
9. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
10. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
11. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания

потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

12. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели с учетом прав и обязанностей продавца в конкретной организации.

Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Отдельные разновидности договора подряда.
2. Понятие и признаки договора подряда.
3. Предмет, стороны и содержание договора подряда.
4. Права и обязанности заказчика.
5. Договор бытового подряда.
6. Понятие и значение договора. Форма договора.
7. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
8. Договор строительного подряда.

Примерные темы сообщений

1. Основания и порядок заключения договора.
2. Обязанности сторон по договору.
3. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.
4. Стороны и предмет договора.
5. Обязанности сторон по договору.
6. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
7. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

8. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

9. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

10. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

11. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

12. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

13. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

14. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

15. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

16. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом прав и обязанностей заказчика в конкретной организации.

Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договор возмездного оказания услуг.
2. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.
3. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.
4. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения.
5. Правовое положение грузополучателя.
6. Комбинированные перевозки.
7. Права и обязанности участников.
8. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.
9. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.

Примерные темы сообщений

1. Договор перевозки пассажиров и багажа.
2. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
3. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
4. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
5. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).

6. Договор транспортной экспедиции.
7. Понятие, назначение и виды договора.
8. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
9. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
10. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
11. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
12. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
13. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
14. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
15. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
16. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
17. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
18. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом особенностей отдельных видов договора перевозки груза в конкретной организации.

Семестр 8

Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание.
2. Кредитный договор. Понятие, виды и принципы кредитования.
3. Порядок оформления кредитных отношений.
4. Договор финансирования под уступку денежного требования.
5. Понятие договора, его форма и содержание.
6. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
7. Цифровая мобильность населения.

Примерные темы сообщений

1. Понятие, элементы, содержание.
2. Договор банковского счета.
3. Понятие, элементы, содержание.
4. Виды счетов в банках.
5. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
8. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
9. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
10. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
11. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
12. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
13. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
14. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей договоров займа в конкретной организации.

Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте
Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договора хранения. Понятие и форма договора.
2. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя.
3. Виды договоров хранения.
4. Договор страхования. Общие положения о страховании.
5. Виды и формы страхования.
6. Договор поручения. Понятие, элементы договора.
7. Содержание договора поручения.
8. Форма договора поручения.
9. Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера).

10. Виды договора комиссии.

Примерные темы сообщений

1. Ответственность по договору.
2. Агентский договор: понятие, элементы, содержание.
3. Договор доверительного управления имуществом.
4. Общие положения.
5. Элементы и содержание договора.
6. Ответственность за нарушение договора.
7. Договор коммерческой концессии.
8. Понятие и элементы договора. Содержание договора.
9. Ответственность по договору и его прекращение.
10. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
11. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
12. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
13. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
14. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
15. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

16. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

17. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

18. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

19. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса с учетом особенностей ответственности хранителя в конкретной организации.

Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие банковской системы.
2. Функции Центрального банка России.
3. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
4. Правовые основы банковской деятельности.
5. Расчетные отношения. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления.

Примерные темы сообщений

1. Расчетные документы.
2. Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика.
3. Использование чеков в расчетах.
4. Расчеты с использованием банковских карт.
5. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

6. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

7. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

8. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

9. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

10. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

11. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

12. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

13. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

14. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом особенностей применения правовых основ банковской деятельности в конкретной организации.

Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие интеллектуальной собственности.
2. Объекты интеллектуальной собственности.
3. Виды интеллектуальной собственности.
4. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере.

Примерные темы сообщений

1. Правовое регулирование интеллектуальной собственности.
2. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания.
3. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте.

4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

7. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

8. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

9. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

10. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

11. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

12. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

13. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей и видов интеллектуальной собственности, применяемых в конкретной организации.

Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие таможенной деятельности.
2. Законодательство о таможенном регулировании.
3. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности.

4. Понятие таможенного оформления.

Примерные темы сообщений

1. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины.
2. Специальные таможенные процедуры.
3. Федеральная таможенная служба, структура и функции.
4. Ответственность в сфере таможенного регулирования.
5. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
8. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
9. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
10. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
11. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
12. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
13. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
14. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей таможенного регулирования, применяемых в конкретной организации.

Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие страхования.
2. Правовое регулирование страховой деятельности.
3. Добровольное и обязательное страхование.

Примерные темы сообщений

1. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
2. Обязательное государственное страхование.
3. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя.
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

7. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

8. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

9. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

Типовые задания для круглого стола

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы.
2. Ответственность за нарушения страховой деятельности.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Правовое регулирование страховой деятельности.
2. Добровольное и обязательное страхование.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями с учетом особенностей правового регулирования страховой деятельности, применяемых в конкретной организации.

Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

2. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг).

3. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).

Примерные темы сообщений

1. Право потребителей на информацию.

2. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг.

3. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг).

4. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке.

5. Исполнительное производство при выполнении судебных решений.

6. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

7. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

8. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

9. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

10. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

11. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

12. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

13. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

14. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

15. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей законодательства о защите прав потребителей в конкретной организации.

Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России. Предмет и источники сервисного права.

2. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Понятие государственного регулирования.

3. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

4. Правовые основы ценообразования. Основы теории права и государства, сущность системы права и ее особенности.

5. Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

6. Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте.

7. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы в сфере профессиональной

деятельности; основные нормативные документы в сфере сервиса на транспорте.

8. Нормы права, регулирующие организацию процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

9. Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц.

10. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав.

11. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника.

12. Защита права собственности и других вещных прав. Вещно-правовые способы защиты права собственности.

13. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск).

14. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение. Понятие и значение системы обязательств.

15. Типы обязательств. Виды и формы обязательств.

16. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события). Исполнение обязательств.

17. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток). Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.

18. Виды договоров. Заключение договора. Изменение и расторжение договора.

19. Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

20. Правоспособность коммерческих организаций.

21. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций.

22. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.

23. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.

24. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.

25. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.

26. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.

27. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.

28. Поставка товаров для государственных нужд.

29. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.
30. Договор энергоснабжения.
31. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения. Ответственность по договору энергоснабжения.
32. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.
33. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.
34. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.
35. Договор мены. Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи.
36. Рента и пожизненное содержание с иждивением. Понятие и признаки рентных договоров.
37. Способы обеспечения прав покупателя ренты. Прекращение рентных договоров.
38. Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика.
39. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора.
40. Форма договора. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
41. Договор строительного подряда. Основания и порядок заключения договора. Обязанности сторон по договору.
42. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ. Стороны и предмет договора.
43. Обязанности сторон по договору. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
44. Договор возмездного оказания услуг. Понятие услуги. Понятие и элементы договора. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.
45. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя.
46. Комбинированные перевозки. Права и обязанности участников.
47. Особенности отдельных видов договора перевозки груза. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.
48. Договор перевозки пассажиров и багажа.
49. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
50. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).

51. Договор транспортной экспедиции. Понятие, назначение и виды договора.

52. Права, обязанности и ответственность сторон договора.

53. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

54. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

55. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

56. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

57. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

58. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

59. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

60. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

61. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

62. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.

2. Предмет и источники сервисного права.

3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.

4. Понятие государственного регулирования.

5. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса.

6. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

7. Правовые основы ценообразования.

8. Основы теории права и государства, сущность системы права и особенности ее функционирования, общеправовые знания в различных сферах деятельности.

9. Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

10. Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте.

11. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности; основные нормативные документы в сфере сервиса на транспорте.

12. Нормы права, регулирующие организацию процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

13. Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц.

14. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав.

15. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника.

16. Защита права собственности и других вещных прав. Вещно-правовые способы защиты права собственности.

17. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск).

18. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение.

19. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств.

20. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события).

21. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток).

22. Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.

23. Виды договоров. Заключение договора. Изменение и расторжение договора.

24. Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

25. Правоспособность коммерческих организаций.

26. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций.

27. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.

28. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.

29. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.

30. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.

31. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.

32. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.

33. Поставка товаров для государственных нужд.

34. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.

35. Договор энергоснабжения. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения.

36. Ответственность по договору энергоснабжения.

37. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.

38. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.

39. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.

40. Договор мены. Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи.

41. Рента и пожизненное содержание с иждивением. Понятие и признаки рентных договоров.

42. Способы обеспечения прав покупателя ренты. Прекращение рентных договоров.

43. Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда.

44. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика.

45. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора. Форма договора.

46. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.

47. Договор строительного подряда. Основания и порядок заключения договора.

48. Обязанности сторон по договору. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.

49. Стороны и предмет договора. Обязанности сторон по договору.

50. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
51. Договор возмездного оказания услуг.
52. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.
53. Цифровая мобильность населения.
54. Транспортные обязательства, их правовое регулирование. Договор перевозки грузов.
55. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя.
56. Комбинированные перевозки. Права и обязанности участников.
57. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.
58. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.
59. Договор перевозки пассажиров и багажа. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
60. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
61. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
62. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
63. Договор транспортной экспедиции.
64. Понятие, назначение и виды договора.
65. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
66. Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание.
67. Кредитный договор.
68. Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений.
69. Договор финансирования под уступку денежного требования. Понятие договора, его форма и содержание.
70. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
71. Понятие, элементы, содержание. Договор банковского счета.
72. Понятие, элементы, содержание. Виды счетов в банках.
73. Договора хранения. Понятие и форма договора.
74. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя.
75. Виды договоров хранения. Договор страхования.
76. Общие положения о страховании. Виды и формы страхования.
77. Договор поручения. Понятие, элементы договора.
78. Содержание договора поручения. Форма договора поручения.
79. Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера).
80. Виды договора комиссии. Ответственность по договору.
81. Агентский договор: понятие, элементы, содержание.
82. Договор доверительного управления имуществом.
83. Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения).
84. Ответственность за нарушение договора.
85. Договор коммерческой концессии.

86. Понятие и элементы договора. Содержание договора.
87. Ответственность по договору и его прекращение.
88. Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России.
89. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
90. Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения.
91. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления.
92. Расчетные документы. Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика.
93. Использование чеков в расчетах.
94. Расчеты с использованием банковских карт.
95. Понятие интеллектуальной собственности.
96. Объекты интеллектуальной собственности.
97. иды интеллектуальной собственности.
98. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере.
99. Правовое регулирование интеллектуальной собственности.
100. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания.
101. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте.
102. Понятие таможенной деятельности.
103. Законодательство о таможенном регулировании.
104. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности.
105. Понятие таможенного оформления.
106. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины.
107. Специальные таможенные процедуры.
108. Федеральная таможенная служба, структура и функции.
109. Ответственность в сфере таможенного регулирования.
110. Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности.
111. Добровольное и обязательное страхование.
112. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы.
113. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
114. Обязательное государственное страхование.
115. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя.
116. Ответственность за нарушения страховой деятельности.
117. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг).
118. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
119. Право потребителей на информацию.
120. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг.
121. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг).

122. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке. Исполнительное производство при выполнении судебных решений.

123. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

124. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

125. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

126. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

127. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

128. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

129. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

130. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

131. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

132. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета и зачета с оценкой) по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»

1. Примените правовые нормы в профессиональной деятельности в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.

2. Проведите анализ сформулированной задачи, проанализируйте альтернативные варианты оценки разных способов решения конкретной задачи в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

3. Примените термины, содержащиеся в нормативных правовых актах в процессе характеристики и формулирования письменного обращения

пассажиров в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.

4. Примените правовые нормы в организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.

5. Охарактеризуйте методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

6. Охарактеризуйте алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

7. Охарактеризуйте действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.

8. Охарактеризуйте требования к соблюдению законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

9. Охарактеризуйте нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

10. Охарактеризуйте законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей.

11. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

12. Охарактеризуйте требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

13. Охарактеризуйте методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 7 семестре к изучению дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической

работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области правового обеспечения деятельности предприятий сервиса.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и

т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета и зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимся на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений, о способах и средствах решения правовых проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающегося на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе

организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета в седьмом семестре и зачета с оценкой в восьмом семестре, предполагающие интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета и зачета с оценкой по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте», а также типовые практические задания для зачета и зачета с оценкой приведены в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «19» апреля 2023 года, протокол № 10.

Разработчики:

к.э.н.



Митрофанов С.В.

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «29» апреля 2023 года, протокол № 8.