



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А.НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

« » апреля 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Межкультурные коммуникации и психология управления
в научных исследованиях**

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Интеллектуальные технологии в беспилотных авиационных системах

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2024

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях»: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника осуществляемой в условиях культурного разнообразия, подразумевающих освоение норм осуществления межкультурной коммуникации, изучение обучающимися современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия, а также особенностей психологии управления и методики научно-исследовательского подхода к осуществлению межкультурных коммуникаций.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство обучающегося с актуальными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия;
- изучение современных средств коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах);
- формирование умения демонстрировать понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций;
- формирование навыка толерантного взаимодействия с представителями различных культур;
- освоение способов формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур.
- формирование умений применять психологические методы управления коллективом и навыков применения научных основ управленческих технологий на предприятиях, проектирующих интеллектуальные технологии в беспилотных авиационных системах.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности научно-исследовательского и проектно-конструкторского типов.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях» представляет собой дисциплину, относящуюся к цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Интеллектуальные технологии в беспилотных авиационных системах».

Дисциплина «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Философия и методология науки» и «Иностранный язык (Английский язык) в научных исследованиях».

Дисциплина «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях» является обеспечивающей для дисциплин: «Итоговая государственная аттестация».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях» направлен на формирование следующих компетенций: УК-4; УК-5.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)
ИД ¹ _{УК-4}	Выбирает, обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, оценивает эффективность их применения
ИД ² _{УК-4}	Применяет современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах)
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)
ИД ¹ _{УК-5}	Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций
ИД ² _{УК-5}	Толерантно взаимодействует с представителями различных культур
ИД ³ _{УК-5}	Формирует психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– актуальные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, способы оценки эффективности их применения (ИД¹_{УК-4});

- современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) (ИД²_{УК-4});

- общее и особенное в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций (ИД¹_{УК-5});

- основы толерантного взаимодействия с представителями различных культур (ИД²_{УК-5});

- основы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур (ИД³_{УК-5})

Уметь:

- выбирать, обосновывать выбор актуальных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, оценивает эффективность их применения (ИД¹_{УК-4});

- применять современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) (ИД²_{УК-4});

- демонстрировать понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций (ИД¹_{УК-5});

- толерантно взаимодействовать с представителями различных культур (ИД²_{УК-5});

- формировать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур (ИД³_{УК-5})

Владеть:

- способностью выбирать и обосновывать выбор актуальных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, оценивает эффективность их применения (ИД¹_{УК-4});

- навыками применения современных средств коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) (ИД²_{УК-4});

- способностью демонстрировать понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций (ИД¹_{УК-5});

- навыками толерантного взаимодействия с представителями различных культур (ИД²_{УК-5});

– способностью формировать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур(ИД³_{УК-5})

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	28,3	28,3
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,7	8,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-4	УК-5		
Тема 1. Понятие межкультурной коммуникации и методы ее научного исследования	9	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 2. Теории межкультурной коммуникации в научных исследо-	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-4	УК-5		
ваниях					
Тема 3. Роль межкультурной коммуникации в современном обществе	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 4. Этика и риторика межкультурного общения в научных исследованиях	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 5. Теоретические аспекты психологии управления	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 6. Психологический портрет руководителя и его роль в коллективе	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 7. Понятие и методы научных исследований психологии управления	9	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Итого за 3 семестр	9				
Промежуточная аттестация	9				
Итого по дисциплине	72				

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
семестр 3							
Тема 1. Понятие межкультурной коммуникации и методы	2	2	–	–	5	–	9

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
ее научного исследования							
Тема 2. Теории межкультурной коммуникации в научных исследованиях	2	2	–	–	5	–	9
Тема 3. Роль межкультурной коммуникации в современном обществе	2	2	–	–	5	–	9
Тема 4. Этика и риторика межкультурного общения в научных исследованиях	2	2	–	–	5	–	9
Тема 5. Теоретические аспекты психологии управления	2	2	–	–	5	–	9
Тема 6. Психологический портрет руководителя и его роль в коллективе	2	2	–	–	5	–	9
Тема 7. Понятие и методы научных исследований психологии управления	2	2	–	–	5	–	9
Итого за 3 семестр	14	14	–	–	35	–	63
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие межкультурной коммуникации и методы ее научного исследования

Понятийный аппарат дисциплины – понятие культуры, определение коммуникации, специфика межкультурной коммуникации. Методы научного исследования межкультурной коммуникации (метод биологической рефлексии, метод интерактивного моделирования, метод ролевых игр, метод самооценки, метод стимуляции). Актуальность межкультурной коммуникации для жизнедеятельности современного общества и обоснование теоретической необходимости ее изучения. Уровни межкультурной коммуникации (для самостоятельного изучения). Актуальные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия,

способы оценки эффективности их применения (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Теории межкультурной коммуникации в научных исследованиях

Основные концепции межкультурной коммуникации (теория адаптации, теория правил, риторическая теория, конструктивистская теория, теория социальных категорий и обстоятельств, теория конфликтов. Особенности и проблемы проведения научных исследований межкультурной коммуникации. Общее и особенное в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций для самостоятельного изучения).

Тема 3. Роль межкультурной коммуникации в современном обществе

Преимущества межкультурной коммуникации с точки зрения развития современного общества. Роль межкультурной коммуникации в урегулировании межэтнических конфликтов. Кризис современного общества при условии отсутствия межкультурной коммуникации. Толерантность в межкультурной коммуникации (для самостоятельного изучения). Основы толерантного взаимодействия с представителями различных культур (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Этика и риторика межкультурного общения в научных исследованиях

Теоретические основы этики межкультурного общения, ее ценности и проявления. Дискурсивные модели риторики межкультурного общения в различных культурах и их вербальное воплощение. Риторические аспекты деловых писем в разных деловых традициях и телефонные переговоры. Современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах) (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Теоретические аспекты психологии управления

Теории психологии управления (теория психоанализа, теория научения, теория стилей управления, управленческая теория Р. Блейко и Д. Мутона, теория рационального управления, теория соучаствующего управления, вероятностная модель управленческой эффективности, теория ситуационного лидерства) Сильные и слабые стороны данных теорий с точки зрения практической реализации.

Тема 6. Психологический портрет руководителя и его роль в коллективе

Определение коллектива. Научные исследования психологического облика управленца. Влияние управленца на психологические процессы происходящие в коллективе. Основы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур (для самостоятельного изучения)

Тема 7. Понятие и методы научных исследований психологии управления

Понятие психологии управления, социальная и психологическая составляющая управленческой деятельности. Методы научных исследований психологии управления (наблюдение, эксперимент, психологическая диагностика и анализ результатов управленческой деятельности). Психотипы работников в том числе с учетом культурных и религиозных различий и способы взаимодействия руководителя с данными психотипами.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. «Межкультурная коммуникация в научных исследованиях»	2
2	Практическое занятие 2. «Основные концепции межкультурной коммуникации»	2
3	Практическое занятие 3. «Межкультурная коммуникация как условие развития современного социума»	2
4	Практическое занятие 4. «Этические аспекты межкультурного общения»	2
5	Практическое занятие 5. «Научные основы психологии управления»	2
6	Практическое занятие 6. «Психологические аспекты взаимодействия управленца с коллективом»	2
7	Практическое занятие 7. «Методы научных исследований психологии управления»	2
Итого по дисциплине		14

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции.	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	Изучение теоретического материала [3, 5, 6, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [3, 5, 6, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	5
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [3, 5, 6, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	5
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [3, 5, 6, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	5
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1, 2, 4, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	5
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1, 2, 4, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	5
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1, 2, 4, 7-12]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	5
Итого по дисциплине		35

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Забродин, В. Ю. **Социология и психология управления** : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514364> (дата обращения: 06.02.2024).

2. Зуб, А. Т. **Психология управления** : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510991> (дата обращения: 06.02.2024).

3. Таратухина, Ю.В. **Теория межкультурной коммуникации** : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17178-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536693> (дата обращения: 06.02.2024).

б) дополнительная литература:

4. Каменская, В.Г. **Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности** : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515768> (дата обращения: 06.02.2024).

5. Таратухина, Ю.В. **Бытовая культура и этикет народов мира: межкультурная коммуникация** : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17179-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/532530> (дата обращения: 06.02.2024).

6. Юдина, А. И. **Культурная политика: межкультурная коммуникация и международные культурные обмены** : практическое пособие для вузов / А. И. Юдина, Л. С. Жукова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Кемерово : Изд-во КемГИК. — 47 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11591-8 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-8154-0478-6 (Изд-во КемГИК). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495910> (дата обращения: 06.02.2024).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения 10.02.2024).

8. Министерство финансов РФ [Электронный ресурс] официальный сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/>, свободный (дата обращения 10.02.2024)

9. Правительство РФ [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: <http://www.government.ru/>, свободный (дата обращения 10.02.2024).

10. Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 10.02.2024).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 10.02.2024).

12. Гарант [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 10.02.2024).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №319, 322, 315 а. Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Межкультурные коммуникации и психоло-	Ауд. 319 - аудитория для проведения занятий лекционного типа,	Комплект учебной мебели (30 мест) Мультимедийный проектор Acer	Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
гия управления в научных исследованиях	196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Экран Ноутбук HP630	132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (Лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Windows 7 (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)
	Ауд. 315а - аудитория для проведения занятий семинарского типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (16 мест)	
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул.	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Editional (лицензия № AF

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	Пилотов, дом 38, лит. А	23EN43Т-В; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в вы-

полнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Философия и методология науки».

Примерные вопросы входного контроля:

1. Понятие науки.
2. Сущность научных исследований.
3. Понятие методологии.
4. Методика исследования.

Обеспечивающие дисциплины: «Иностранный язык (Английский язык) в научных исследованиях».

1. Personal information.
2. Family.
3. Friendship.
4. Mass media.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-4	ИД ¹ _{УК-4} ИД ² _{УК-4}	Знает: - актуальные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, способы оценки эффективности их применения; - современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах); Умеет: - выбирать, обосновывать выбор актуальных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, оценивает эффективность их применения;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-5	ИД _{УК-5} ¹ ИД _{УК-5} ² ИД _{УК-5} ³	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общее и особенное в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций; - основы толерантного взаимодействия с представителями различных культур; - основы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - демонстрировать понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций; - толерантно взаимодействовать с представителями различных культур;
II этап		
УК-4	ИД _{УК-4} ¹ ИД _{УК-4} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах); <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью выбирать и обосновывать выбор актуальных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, оценивает эффективность их применения; - навыками применения современных средств коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах);
УК-5	ИД _{УК-5} ¹ ИД _{УК-5} ² ИД _{УК-5} ³	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью демонстрировать понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций; - навыками толерантного взаимодействия с представителями различных культур; - способностью формировать психологически-

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		безопасную среду в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Зачтено» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Определение коммуникации.
2. Специфика межкультурной коммуникации.
3. Методы научного исследования межкультурной коммуникации.
4. Актуальность межкультурной коммуникации для жизнедеятельности современного общества.
5. Обоснование необходимости теоретической изучения межкультурной коммуникации.
6. Теории межкультурной коммуникации.
7. Теория адаптации.
8. Теория правил.
9. Риторическая теория.
10. Конструктивистская теория.

11. Теория социальных категорий и обстоятельств.
12. Теория конфликтов.
13. Особенности и проблемы проведения научных исследований межкультурной коммуникации.
14. Преимущества межкультурной коммуникации с точки зрения развития современного общества.
15. Роль межкультурной коммуникации в урегулировании межэтнических конфликтов.
16. Кризис современного общества при условии отсутствия межкультурной коммуникации.
17. Теоретические основы этики межкультурного общения,
18. Ценности и этики межкультурного общения и ее проявления.
19. Дискурсивные модели риторики межкультурного общения в различных культурах и их вербальное воплощение.
20. Риторические аспекты деловых писем в разных деловых традициях.
21. Риторические аспекты телефонных переговоров.
22. Понятие психологии управления.
23. Содержание управленческого процесса.
24. Социальная и психологическая составляющая управленческой деятельности.
25. Методы научных исследований психологии управления теоретического характера.
26. Методы научных исследований психологии управления прикладного характера.
27. Теории психологии управления.
28. Теория психоанализа
29. Теория научения
30. Теория стилей управления
31. Управленческая теория Р. Блейко и Д. Мутона
32. Теория рационального управления
33. Теория соучаствующего управления
34. Вероятностная модель управленческой эффективности
35. Теория ситуационного лидерства.
36. Определение коллектива.
37. Психологический облик управленца.
38. Научные исследования психологического облика управленца.
39. Влияние управленца на психологические процессы происходящие в коллективе.
40. Актуальные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиа-

- ция и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, способы оценки эффективности их применения.
41. Современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).
 42. Общее и особенное в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.
 43. Основы толерантного взаимодействия с представителями различных культур.
 44. Основы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур.

Темы докладов

1. Специфика межкультурной коммуникации.
2. Методы научного исследования межкультурной коммуникации.
3. Необходимость межкультурной коммуникации для жизнедеятельности современного общества.
4. Обоснование необходимости теоретического изучения межкультурной коммуникации.
5. Понятие толерантности и возможные ошибки в ее понимании.
6. Понятие толерантной личности.
7. Научный подход к исследованию толерантной личности.
8. Взаимосвязь толерантности и межкультурной коммуникации
9. Теории межкультурной коммуникации.
10. Особенности проведения научных исследований межкультурной коммуникации.
11. Роль межкультурной коммуникации в урегулировании межэтнических конфликтов.
12. Кризис современного общества при условии отсутствия межкультурной коммуникации.
13. Понятие толерантной личности и научный подход к ее исследованию.
14. Взаимосвязь толерантности и межкультурной коммуникации
15. Содержание управленческого процесса.
16. Социальная и психологическая составляющая управленческой деятельности.
17. Методы научных исследований психологии управления теоретического характера.
18. Методы научных исследований психологии управления прикладного характера.
19. Теории психологии управления.

20. Теория психоанализа
21. Теория научения
22. Теория стилей управления
23. Управленческая теория Р. Блейко и Д. Мутона
24. Теория рационального управления
25. Теория соучаствующего управления
26. Вероятностная модель управленческой эффективности
27. Теория ситуационного лидерства.
28. Определение коллектива.
29. Психологический облик управленца.
30. Научные исследования психологического облика управленца.
31. Влияние управленца на психологические процессы происходящие в коллективе.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Обозначьте коммуникативные технологии, которые необходимо будет применить в профессиональной деятельности в области построения интеллектуальных технологий в беспилотных авиационных системах.

Задача 2. Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Определите разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности в построении интеллектуальных технологий в беспилотных авиационных системах.

Задача 3. Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Обозначьте методы коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Задача 4. Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Определите способы профессионального взаимодействия в условиях разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности в построении интеллектуальных технологий в беспилотных авиационных системах.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Задача 1. Определить основные культурно-этнические общности современной России, обозначить общее и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей этих общностей.

Задача 2. Указать способы толерантного взаимодействия с представителями различных культур.

Задача 3. Указать способы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур.

Задача 4. Обозначить психологические методы управления коллективом.

Задача 5. Раскрыть управленческие технологии применяемые на предприятиях, проектирующих интеллектуальные технологии в беспилотных авиационных системах.

Задача 6. Определить общее и особенное в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Определение коммуникации.
2. Специфика межкультурной коммуникации.
3. Методы научного исследования межкультурной коммуникации.
4. Актуальность межкультурной коммуникации для жизнедеятельности современного общества.
5. Обоснование необходимости теоретической изучения межкультурной коммуникации.
6. Теории межкультурной коммуникации.
7. Теория адапции.
8. Теория правил.
9. Риторическая теория.
10. Конструктивистская теория.
11. Теория социальных категорий и обстоятельств.
12. Теория конфликтов.
13. Особенности и проблемы проведения научных исследований межкультурной коммуникации.
14. Преимущества межкультурной коммуникации с точки зрения развития современного общества.

15. Роль межкультурной коммуникации в урегулировании межэтнических конфликтов.
16. Кризис современного общества при условии отсутствия межкультурной коммуникации.
17. Ценности и этики межкультурного общения и ее проявления.
18. Дискурсивные модели риторики межкультурного общения в различных культурах и их вербальное воплощение.
19. Риторические аспекты деловых писем в разных деловых традициях.
20. Риторические аспекты телефонных переговоров.
21. Понятие психологии управления.
22. Содержание управленческого процесса.
23. Социальная и психологическая составляющая управленческой деятельности.
24. Методы научных исследований психологии управления теоретического характера.
25. Методы научных исследований психологии управления прикладного характера.
26. Теории психологии управления.
27. Теория психоанализа
28. Теория научения
29. Теория стилей управления
30. Управленческая теория Р. Блейко и Д. Мутона
31. Теория рационального управления
32. Теория соучаствующего управления
33. Вероятностная модель управленческой эффективности
34. Теория ситуационного лидерства.
35. Определение коллектива.
36. Определение коллектива.
37. Психологический облик управленца.
38. Научные исследования психологического облика управленца.
39. Влияние управленца на психологические процессы происходящие в коллективе.
40. Актуальные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, способы оценки эффективности их применения.
41. Современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах).
42. Общее и особенное в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций.

43. Основы толерантного взаимодействия с представителями различных культур.
44. Основы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Вы являетесь специалистом в области построения интеллектуальных технологий в беспилотных авиационных системах. Каким образом Вы будете применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия?

Задача 2. Вы осуществляете профессиональную деятельность в области построения интеллектуальных технологий в беспилотных авиационных системах. Каким образом Вы будете анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Задача 3. С представителями каких культур в процессе межкультурного взаимодействия Вы можете встретиться. Как Вы будете осуществлять межкультурное взаимодействие с этими личностями.

Задача 4. Определите современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для профессионального взаимодействия.

Задача 5. Определите современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического взаимодействия.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Межкультурные коммуникации и психология управления в научных исследованиях» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и

предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

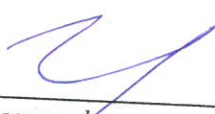
Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями
ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
№ 14 «Аэродинамики и динамики полета»


«13» марта 2024 года, протокол № 8.

Разработчики:

Д.Э.Н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

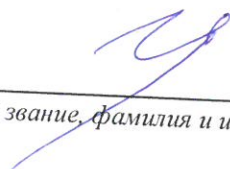
Кошелева Т.Н.


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Вакеев А.Б.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сер-
виса»

Д.Э.Н., доцент

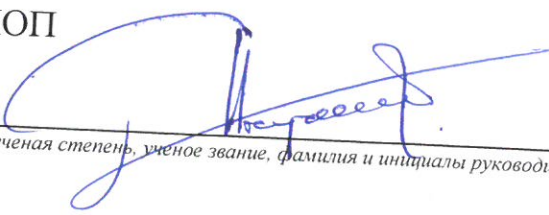

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Т.Н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Баранов Н.Е.

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-
методического совета Университета «17» апреля 2024 года, протокол № 7.