



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Авиационно-транспортный колледж



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

« 23 » мая 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

очная

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 8 от «22» 04 2024 г.

Руководитель ЦК № 5

 С.А. Чугунова

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК


Я.В. Коломейцева

Агент по сопровождению операционной деятельности СПП
ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»


И.О. Попова



Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).
Протокол № 6 от «22» 04 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели практики
2. Задачи практики
3. Формы и способы проведения практики
4. Перечень планируемых результатов
5. Место практики в структуре ППСЗ
6. Объем практики
7. Тематический план и содержание практики
 - 7.1 Тематический план практики
 - 7.2. Содержание практики
8. Формы отчетности
9. Контроль и оценка результатов освоения программы практики
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики
11. Материально-техническая база практики

1. Цели учебной практики

Целью учебной практики (далее - практика) является: формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта):

ВПД 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг

ВПД 2. Организация сервиса на воздушном транспорте

2. Задачи учебной практики

Задачами практики являются:

обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Требования к результатам освоения практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности студент должен уметь:

ВПД	Требования к умениям
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	- бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;
	- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
	- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
	- бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу;
	- организовывать аренду машины по запросу заказчика
	- оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте	- применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков
	- проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями
	- информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов
	- применять автоматизированные системы на транспорте
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте	- осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
	- планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна
	- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта
	- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности

	- определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов
	- обеспечивать бесконфликтную работу
	- оказывать первую доврачебную помощь
	- планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях
	- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры

3. Формы и способы проведения практики

Форма проведения практики – непрерывная (в учебном графике выделен непрерывный период времени для проведения практики). Способ проведения практики: стационарная (в АТК либо в профильных организациях, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках образовательной программы, расположенных на территории г. Санкт-Петербург и его ближайших пригородах)

4. Перечень планируемых результатов

Процесс прохождения практики направлен на формирование у обучающихся умений и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на практике
ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.
ПК 1.3.	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.
ПК 1.4.	Обеспечивать страховые программы на транспорте.
ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах.
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации.
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и

	принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

5. Место практики в структуре ППССЗ

Практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин, модулей:

ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

Практика проводится во втором и третьем семестрах.

6. Объем практики

Всего: 252 часа:

В рамках освоения ПМ 01. 72 часа

В рамках освоения ПМ 02. 180 часов.

7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

7.1. Тематический план практики

Код ПК	Код и наименования профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименования тем практики	Количество часов по темам
1	2	3		4	5
ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5.	ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг	72	Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте	Тема 1.1 Технология бронирования перевозок и услуг Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	70 2
ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5. ПК 2.6. ПК 2.7. ПК 2.8. ПК 2.9.	ПМ 02. Организация сервиса на воздушном транспорте	180	Осуществление обслуживания пассажиров, их багажа и ручной клади	Тема 2.1. Оформление перевозочной и сопроводительной документации по рейсу Тема 2.1. Обслуживание пассажирских и багажных перевозок в аэропорту Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	34 2
			Выполнение работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Тема 2.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	34 2
			Управление отправками пассажиров и багажа	Тема 2.3. Технология управления отправками пассажиров и багажа Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	34 2
			Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. Расчет центровки и загрузки ВС	Тема 2.4. Центровка и контроль загрузки ВС отечественного производства Тема 2.4. Центровка и контроль загрузки ВС зарубежного производства Промежуточная аттестация в форме	34 2

			отечественного и зарубежного производства)	дифференцированного зачета	
			Обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте	3.1. Тема Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах	34
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
	ВСЕГО часов	252			252

7.2. Содержание практики

Коди наименование профессиональных модулей и тем практики	Содержание занятий	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
1	2	3	4
ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг		72	
Виды работ: Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте			
Тема 1.1. Технология бронирования перевозок и услуг	Содержание	70	
	1 Технология бронирования мест в APC MixVel		ПК1.1; ПК1.5
	2 Оценка маршрута в APC MixVel		ПК1.1; ПК1.5
	3 Формы оплаты перевозки в APC MixVel		ПК1.1; ПК1.5
	4 Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в APC MixVel		ПК1.1; ПК1.5
	5 Оформление авиабилетов в APC MixVel		ПК1.1; ПК1.5
	6 Возврат билетов, переоформление билетов в APC MixVel		ПК1.1; ПК1.5
	7 Технология бронирования мест на международные рейсы в КСБ «AMADEUS»		ПК1.1; ПК1.5
	8 Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в КСБ «AMADEUS»		ПК1.1; ПК1.5
	9 Оформление электронных авиабилетов в КСБ «AMADEUS»		ПК1.1; ПК1.5
	10 Бронирование гостиниц в КСБ «AMADEUS»		ПК1.1; ПК1.5

	11	Бронирование проката автомобилей в КСБ «AMADEUS»		ПК1.1; ПК1.5
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте			180	
Вид работы: Осуществление обслуживания пассажиров, их багажа и ручной клади				
Тема 2.1. Оформление перевозочной и сопроводительной документации по рейсу		Содержание		
	1.	→ Правила оформления пассажирского манифеста → Инструкция по оформлению сопроводительной документации	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	2.	Учебное задание №1 → Заполнение шапки пассажирского манифеста к проведению регистрации пассажиров → Список имен пассажиров (Passenger Name List - PNL) → Заполнение ведомости регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage).	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	3.	Учебное задание №2 → Заполнение пассажирского манифеста в зависимости от типа и категории пассажиров. Внесение ремарок различных категорий пассажиров; → Вносить корректную нумерацию пассажиров (бизнес и эконом классов). → Депортированный (deportee) – DEPO; - Перевозка пассажиров, недопущенные на территорию страны, и депортированные (INAD, DEPU, DEPA). → Инвалид «WCHC» → Носилочный больной «STCR» → Особо важный пассажир. «VIP» → Несопровождаемый ребенок «UM» → Багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied).	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	<ul style="list-style-type: none"> → В багажно-грузовом отсеке следует собака весом 25 кг/ AVIH → Животное «Live animals» перевозимое в салоне ВС весом 3/PETS → Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, → Тяжеловесный багаж 1/40 кг HEAVY → Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях → Сухой лед в ручной клади 1/2 кг/«DRY ICE» (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов 		
	<p>4. Учебное задание №3 Заполнение документов на пассажиров специальных категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка → Декларации об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины) 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	<p>5. Учебное задание №4 Заполнение документов на пассажиров специальных категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Бланк медицинской информации (MEDIF). → Регистрация пассажиров с картой FQTV (часто летающие) 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	<p>6. Отчет по заполненной документации и ответы по контрольным вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Ведомость регистрации пассажиров по категориям и оформления специального багажа → Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка. → Декларация об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины). → Бланк медицинской информации (MEDIF). → Оформление пассажира с ошибкой в паспорте 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
Тема 2.1. Обслуживание пассажирских и багажных перевозок в аэропорту	<p>7. Учебное задание №5</p> <ul style="list-style-type: none"> → Оформление приглашения в бизнес зал. Оформление посадочного талона для пассажиров: → Бизнес класса; → Эконом класса: → По бонусным программам → Оформление PIL (passenger information list) 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	<p>8. Учебное задание №6 Оформление багажных бирок:</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.;

	<ul style="list-style-type: none"> → Маркировка багажа биркой Priority → Оформление регистрации животного → Оформление ручной клади пассажира 		ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
9.	<p>Учебное задание №7</p> <p>Оформление негабаритного и хрупкого багажа</p> <ul style="list-style-type: none"> → Оформление инвалидного кресла. → Оформление детской коляски 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
10.	<p>Учебное задание №8</p> <ul style="list-style-type: none"> → Оформление спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды). → Оформление оружия и боевых патронов 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
11.	<p>Учебное задание №9</p> <ul style="list-style-type: none"> → Оформление багажа в салоне ВС → Оформление багажа трансферных пассажиров → Оформление досылочную квитанции и бирку (RUSH/EXPEDITE); 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
12	<p>Учебное задание №10</p> <ul style="list-style-type: none"> → Оформление багажа с ограниченной ответственностью. → Оформление багажа с объявленной ценностью. → Оформление негабаритного и хрупкого багажа 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
13.	<ul style="list-style-type: none"> → Определение необходимости оплаты сверхнормативного багажа согласно правил авиакомпании → Определение принадлежности багажа к категории тяжеловесного, и соответствующая его маркировка сигнальной биркой Heavy 	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
14.	<p>Отчет по заполненной документации «Багажные бирки » и посадочные талоны.</p> <ul style="list-style-type: none"> → Именная багажная бирка → Межлинейная трансферная бирка → Бирка «PRIORITY»; → Досылочная квитанция и бирка на багаж (RUSH/EXPEDITE); → Бирка «Ограниченная ответственность перевозчика» («Limited release») → Бирка животного «AVI (AVIH и PETC)» 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	15.	Учебное задание №11 → Подведение итогов по регистрации в каждом пассажирском манифесте. → Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте. → Подведение итогов по регистрации в багажной ведомости → Количество зарегистрированных пассажиров → Передача итогов по регистрации в соответствующие службы	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	16.	Учебное задание №12 → Заполнение шапки Шахматки-сетки для проведения контроля посадки пассажиров → Корректность посадки пассажира на рейс → Багажную бирку LIMITED RELEASE при допродаже авиабилетов → Актуальная «Шахматка-сетка» по заданию учебного рейса → Багажную ведомость с учетом снятия багажа по заданию учебного рейса → Отметка в Сводно загрузочной ведомости графа «/«LAST MINUTE CHANGES» о снятии с рейса пассажиров и их багажа	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	17.	Учебное задание №13 → Корректное подведение итогов по посадке в шахматке → Количество пассажиров посаженных на рейс → Передача итогов по посадке в соответствующие службы	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	18	Итоговый отчет по заполнению рейсовой документации и ответы на контрольные вопросы (с учетом дополнительного задания) учебного рейс	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				
Виды работ: Выполнение работ по обслуживанию на борту воздушного судна				
Тема 2.3. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Содержание			
	1.	Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета»	6	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.

	2.	Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом	4	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	3.	Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «ГП» с применением ланч-боксов	4	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	4.	Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «ГП»	4	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	5.	Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью. Индивидуальное обслуживание пассажиров	4	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	6.	Информационно-справочная работа на борту ВС	4	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	7.	Порядок применения аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях	6	ОК 01.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
Тема 1.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа	Содержание			
	1	Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра»	34	ПК 2.1; ПК 2.3.

	2	Проведение посадки пассажиров на воздушное судно		ПК 2.1; ПК 2.3.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
Виды работ: Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и зарубежного производства				
Тема 4.1. Центровка и контроль загрузки ВС (отечественного производства)	Содержание			
	1.	Учебный рейс № 1 → Понятие центровка → Конструктивные ограничения → Планирование коммерческой загрузки (Схема загрузки ВС) LIR	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	2.	Учебный рейс № 2 Подготовка и оформление СЗВ и ЦГ (на примере А-320) → Заполнение Сводно - Загрузочной Ведомости (СЗВ) Расчет центровки и загрузки → Заполнение Центровочного графика → Заполнение Схемы загрузки ВС → Составить сообщение LDM	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	3.	Учебный рейс № 3 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ан-24;	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	4.	Учебный рейс № 4 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Як-42	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	5.	Учебный рейс № 5 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ту-214	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	6.	Учебный рейс № 6 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ан-148; Л-410	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

	7.	Учебный рейс № 7 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: Sukhoi Superjet-100 (SSJ 100).	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	8.	Отчет	2	
Тема 4.1. Центровка и контроль загрузки ВС (зарубежного производства)	Содержание			
	9.	Учебный рейс № 8 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В 737-800/900 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	10.	Учебный рейс № 9 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В-757-200 Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	11.	Учебный рейс № 10 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: А-321-211 Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	12.	Учебный рейс № 11 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →А-330-301-200/300 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	13.	Учебный рейс № 12 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В-777ER – 300 Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	14.	Учебный рейс № 13 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В747- 400 Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
15.	Учебный рейс № 14 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: АTR 72-500	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.	

	Отчет		
	16. Учебный рейс № 15 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: ERJ-190, CRJ-200 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	17. Учебный рейс № 16 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: B767 -200 Отчет	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	18. Учебный рейс № 17 Итоговое контрольное задание: →Дать ответы на Тест и произвести расчет центровки В 767 - 300	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			
Вид работы: Обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте			
Тема Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах	Содержание		
	1 Техника безопасности и противопожарной безопасности при работе с техническими средствами досмотра	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
	2-3 Применение требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте	4	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
	4 Применение технических средств досмотра и контроля в процессе досмотра	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.;

			ПК2.4; ПК2.8
5-6	Отработка практических навыков по выявлению предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте	4	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
7-9	Проведение процедуры досмотра пассажиров, багажа и ручной клади	6	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
10-12	Обнаружение предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте. Составление акта на изъятие предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте (Входная группа)	6	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
13-15	Технология проведения предполетного досмотра пассажиров. Оформление документов по проведению досмотра	6	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
15	Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ	4	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК2.4; ПК2.8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	

8. Формы отчетности

В дифференцированном зачете используется элемент накопительной системы оценивания обучающихся.

Отчет о прохождении учебной практики является выполнение всех практических работ. Условием допуска к дифференцированному зачету по учебной практике является:

- ежедневное посещение практики (отметка в журнале практике)
- выполнение всех практических заданий на практике (письменные и устные ответы)

9. Контроль и оценка результатов освоения программы практики

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
— бронирования перевозок пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;	Текущий контроль в форме: решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач) Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень практических заданий к зачету)
— бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок;	
— расчета тарифов по оплате перевозок и услуг транспорта;	
— бронирования гостиницы, организации трансфера по запросу;	
— организации аренды машины по запросу заказчика	
— оформления проездных документов и документов по перевозке грузов;	
— применения законодательных актов и нормативной документации по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков	
— проведения финансовых взаиморасчетов с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями	
— информирования об оказываемых страховых услугах и оформление документации по страхованию пассажиров и грузов	
— применение автоматизированных систем на транспорте	

— осуществления обслуживания особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Текущий контроль в форме: решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач) Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачёта (перечень практических заданий) к зачету)
— планирования мероприятий по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна	
— осуществления справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	
— работы с техническими средствами связи;	
— своевременного предоставления пассажирам информации о прибытии и отправлении транспорта	
— выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности	
— определения перечня мероприятий при нарушении графика движения самолетов	
— обеспечения бесконфликтной работы	
— оказания первой доврачебной помощи	
— планирования и организации деятельности при возникновении <u>сбойных и чрезвычайных ситуаций</u>	
— соблюдения санитарно-эпидемиологических требований на воздушном транспорте и объектах транспортной инфраструктуры	

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Инструкция кассира: часть 1. "Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR" (18.12.2018)

2. Инструкция кассира, часть 2. "Оформление перевозочных документов, возврат, обмен билетов" (18.12.2018)

3. Манукян Р.Г. Шведов В.Е Транспортно-складская логистика грузовых перевозок. Сервис на воздушном транспорте: учебное пособие для студентов специальности «Транспортно-складская логистика грузовых перевозок». СПб: Интермедия, 2021. – 192 с.

4. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т.В. Галямова. – СПб. : ГУГА, 2019

5. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах :

учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с.

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на от 11.06.2021) год [Текст].
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

3. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями)
<http://base.garant.ru/12151931/#ixzz6XeBlNZij>

4. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018.
<https://base.garant.ru/10200300/>

5. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1.
<https://base.garant.ru/3961660/>

6. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95. <https://base.garant.ru/10164072/>

7. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями) –
<https://base.garant.ru/12185475/>

8. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>

9. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.03.2016 N... \ <https://base.garant.ru/7136065>

10. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". <https://base.garant.ru/191872/>

11. Приказ Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. N 142 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования авиационной

безопасности к аэропортам" <https://base.garant.ru/189043/>

12. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. № 104 “Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров” - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/91660/>

13. Приказ Минтранса РФ от 23 июля 2015 г. N 227 Об утверждении правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71260968/>

14. Приказ Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. N 262 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов" <https://base.garant.ru/71220192/>

15. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

16. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2021 г. N 231н "Об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник"

17. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»

18. Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>

19. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершенных на борту воздушных судов. Токио, 1963 г. - <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/mezhdunarodnye-pravovye-akty/konvenciya-o-prestupleniyah-i.html>

20. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Гаага, 1970г. - <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/mezhdunarodnye-pravovye-akty/konvenciya-o-borbe-s-nezakonnym.html>

21. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации - <https://base.garant.ru/2540275/>

22. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения - <https://base.garant.ru/2540660/>

23. Руководство по безопасности для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства (DOC 8973 ИКАО) - http://www.bpl.ru/asmapi/Annexes/an17_cons_ru.pdf

24. Международные стандарты серии ИСО 9000 – 2000. https://1c.ru/uk-part/uk/qual/sk_iso

25. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта https://www.icao.int/Meetings/atconf6/Documents/Doc%209587_ru.pdf

26. ИАТА.Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA) - <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>

27. Doc 9157 AN/901 Руководство по проектированию аэродромов. Часть 2. Рулежные дорожки, перроны и площадки ожидания - <https://igis.kz/images/snip/stroitelnye-normativy/doc-9157-chast-2-rulezhnye-dorozhki-perrony-ploshhadki.pdf>

28. Doc 9137 AN/898 Руководство по аэропортовым службам. Часть 2. Состояние поверхности покрытия - <https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4293835/4293835984.pdf>

29. ОСТ 54-1-283.02-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах Основные требования <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

30. ОСТ 54 1-283.01-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушного судна внутренних воздушных линий Российской Федерации <http://docs.cntd.ru/document/471822249>

31. ГОСТ Р 54615-2011 Воздушный транспорт. Вспомогательные средства эвакуации пассажиров воздушного судна гражданской авиации (трапы). Технические требования <https://docs.cntd.ru/document/1200089036>

32. ОСТ 54-3-61-93 Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

33. ОСТ 54-3-62-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования

34. ОСТ 54 3-63-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования- <http://docs.cntd.ru/document/471822250>

35. Инструкция кассира по технологии оформления перевозки с использованием электронного билета в сеансе авиакомпании (25.05.2018)

Интернет-источники:

1. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://rg.ru> (дата обращения: 20.04.2023).
2. Интернет-портал «Российская газета» : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 10.04.2023).
3. Интернет-портал правовой информации : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
4. Министерство транспорта Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://mintrans.ru> (дата обращения: 20.04.2023)
5. Федеральное агентство воздушного транспорта : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://favt.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
6. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта: официальный сайт. – Москва. – URL: <https://rostransnadzor.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
7. Российская государственная библиотека : официальный сайт. – Москва. –URL: <http://www.rsl.ru> (дата обращения 26.03.2023)
8. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации: официальный сайт. –URL: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> (дата обращения 02.03.2023)
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» : официальный сайт. – Москва. –URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 02.03.2023)
10. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» : официальный сайт. – Москва. –URL: <https://urait.ru/> (дата обращения 02.03.2023)

11. Материально-техническая база практики

Реализация учебной практики предполагает наличие кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте
2. Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
3. Организации сервисного обслуживания на транспорте

Мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Лаборатории:

Автоматизированных систем управления

Лаборатории-полигона:

Обеспечения безопасности на транспорте

Тренажера – салон самолета Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- ноутбук преподавателя;
- экран либо поверхность, его заменяющая;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт";
- электронная библиотечная система издательства «Лань»;
- электронная библиотека СПб ГУ ГА

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;

- экран;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование тренажёра и рабочих мест тренажёра:

- пассажирская кабина;
- кислородный баллон со штуцерами;
- аварийно-спасательные жилет для взрослого пассажира;
- мегафон;
- переносная громкоговорящая связь;
- тележки, контейнеры, полутележки;
- кислородные маски;
- противодымный капюшон;
- огнетушитель;
- посуда и буфетно-кухонное оборудование;
- муляжи продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков;
- бортовые печатные издания

Оборудование полигона и рабочих мест лаборатории-полигона:

Назначение и наименование технических средств обучения средств АБ	Тип, модель
Технические средства досмотра пассажиров, членов экипажей, авиаперсонала, их ручной клади и багажа <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рентгено – телевизионный интроскоп ▪ Проходной металлодетектор ▪ Ручной металлодетектор 	Rapiscan – 520
	Metor – 250
	Metor – 28
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Газоанализатор – детектор взрывчатых веществ 	«ПИЛОТ – М»
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Персональный обнаружитель взрывчатых веществ 	Rapiscan H-FRED
Учебный компьютерный класс по безопасности Досмотровый тренажер «Rapiscan TIP Trainer» по распознаванию ВВ, ВУ и оружия	Rapiscan TIP Trainer Рабочая станция оператора на 10 рабочих мест и место преподавателя

- рабочее место преподавателя;
- столы;
- стулья
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- мониторы;
- обучающая программа на ПЭВМ по досмотру;

- макеты самодельных взрывных устройств оружия, патронов, боеприпасов;

- предметы багажа;

- портативные устройства для обнаружения металлических предметов

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;

- системы и схемы взаимодействия;

- графики пооперационного контроля;

- суточный план полетов;

- схемы загрузки ВС (по типам ВС);

- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;

- судовая и полетная документация;

- объекты инфраструктуры контролируемых зон аэропорта (здания, сооружения, аэровокзал);

- системы обеспечения безопасности;

- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Образцы отчетных документов:

- образцы актов

- образцы отчетных документов образцы сопроводительных документов

Рабочая программа учебной практики разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Разработчики:

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА

им. А.А.Новикова

(место работы)

преподаватель

(занимаемая должность)



С.А. Чугунова

(подпись, инициалы, фамилия)

Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота

Северной Столицы»

(место работы)

Агент по сопровождению

операционной деятельности СИП

(занимаемая должность)



И.О. Попова

(подпись, инициалы, фамилия)

Программа согласована:

Руководитель ППССЗ




Чугунова С.А.

подпись

Ф.И.О.

Директор АТК



Коломейцева Я.В.