



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ
ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор  /Ю.Ю. Михальчевский/
« 30 » _____ 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация воздушных перевозок

Специальность
25.03.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
«Летная эксплуатация гражданских воздушных судов»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
Очная

Санкт-Петербург
2023

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Организация воздушных перевозок» являются, формирование у студентов основ знаний и умений о процессах организации, обеспечения и выполнения воздушных перевозок, способности и готовности применять системный подход и нормативные правовые акты для решения поставленных задач в области организации воздушных перевозок.

Задачами освоения дисциплины «Организация воздушных перевозок» являются:

- формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России;
- формирование знаний в области организации отношений между основными участниками процесса воздушной перевозки в соответствии с действующими условиями международных соглашений (договоров) и нормами правового регулирования Российской Федерации;
- формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;
- формирование знаний об общих правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиях к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей;
- изучение этапов организационного обеспечения перевозок в соответствии с требованиями высоких стандартов качества и безопасности воздушной перевозки;
- приобретение практических навыков по организации технологического и производственного процесса на воздушном транспорте;
- владеть навыками применения нормативных правовых актов, регулирующих организацию перевозок на воздушном транспорте, а также навыками организации производственного процесса перевозок на воздушном транспорте.
- владеть навыками применения основных методов и приемов исследования рынка воздушных перевозок, анализа показателей, характеризующих производственную деятельность авиационных предприятий, состояния и тенденций развития внутреннего и международного рынков воздушных перевозок;

Дисциплина «Организация воздушных перевозок» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация воздушных перевозок» представляет собой дисциплину, относящуюся к профессиональному циклу Блока 1 «Обязательная часть» (Б1.О.20).

Дисциплина «Организация воздушных перевозок» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «История гражданской авиации», «Введение в профессию», «Аэродинамика и динамика полета».

Дисциплина является базовой для дисциплин: «Аэродромы и аэропорты», «Экономика отрасли», «Воздушное право», «Организация авиационных работ».

Дисциплина изучается в 4 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация воздушных перевозок» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ОПК-4	Способен использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности
	Идентифицирует и формализует проблему функционирования социотехнической системы, применяя установленные в профессиональной деятельности критерии.
	Осуществляет анализ проблемной ситуации, поиск и выработку ее решения, оценку реализации принятого решения с учетом особенностей функционирования социотехнической системы.
ПК-4	Способен осуществлять взаимодействие со службами, обеспечивающими полеты воздушных судов.
	Определяет и соблюдает правовые отношения между службами, обеспечивающими полеты воздушных судов.
	Взаимодействует со службами, обеспечивающими полеты воздушных судов.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- организацию воздушных перевозок как системную задачу;
- основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок;
- основные требования к перевозчику на воздушном транспорте;
- основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок;
- технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок;
- процедуры организации воздушных перевозок;

Уметь:

- оценивать современное состояние воздушных перевозок в РФ;
- применять основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для оценки современного состояния воздушных перевозок в РФ;

- планировать технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок;
- оценивать эффективное взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок;

Владеть:

- навыками оценки современного состояния воздушных перевозок в РФ;
- навыками оценки уровня качества услуги воздушной перевозки;
- навыками владения основных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- навыками процедуры организации воздушных перевозок.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа, всего	28,3	28,3
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары	—	—
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	35	35
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,7	8,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-4	ПК-4					
Тема 1. Организация воздуш-	6	+	+				ВК, Л,	УО

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция					Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-4	ПК-4					
ных перевозок как системная задача;							ПЗ, СРС	
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок;	8	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ;	6	+	+				ПЗ, ЛР, СРС	УО, Д
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	7	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;	8	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок;	8	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки;	6	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок	8	+	+				Л, ПЗ, ЛР, СРС	УО, Д
Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок.	6	+	+				Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Итого по дисциплине	63							

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК-4	ПК-4			
Промежуточная аттестация	9					Зачет
Всего по дисциплине	72					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Д – доклад.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача;	2	-	—	—	4	-	6
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок;	2	2	—	—	4	—	8
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ;	-	2	—	-	4	-	6
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	2	2	—	—	3	—	7
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;	2	2	—	—	4	—	8
Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок;	2	2	—	—	4	—	8

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки;	-	2	—	—	4	—	6
Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок	2	2	—	-	4	—	8
Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок.	2	-	—	—	4	-	6
Итого по дисциплине	14	14	—		35	-	63
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте.

Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок

Международные организации в области гражданской авиации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень (Монреальская конвенция, Чикагская конвенция и т.д.), документы в области воздушных перевозок в РФ (Гражданский Кодекс РФ, Воздушный Кодекс РФ, федеральные авиационные правила и т.д.).

Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ

Современное состояние гражданской авиации РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиа-сообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте

Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ.

Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов

Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Бронирование, оплата и оформление перевозки пассажира, багажа, груза. Обслуживание пассажиров. Перевозка багажа и ручной клади. Прием груза к перевозке. Тара, упаковка и маркировка груза. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Особенности перевозки особых категорий багажа. Правила перевозки специальных грузов на ВТ.

Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок

Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушных перевозок.

Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок

Виды обеспечения полетов, коммерческое обслуживание рейсов авиаперевозчика в аэропорту. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SGNA прил. А: «Пассажиры и багаж» и др.). Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Общее понятие о коммерческом договоре. Договор воздушной перевозки пассажира: основные условия, права и обязанности сторон. Договор воздушной перевозки гру-

за: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки.

Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок.

Общие понятия о технологических процессах на ВТ.

Основные операции технологических процессов в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок: обслуживание пассажиров и обработка багажа, почты, грузов; обслуживание ВС на перроне. Основные операции технологических процессов обслуживания пассажиров на борту ВС. Использование современных информационных технологий при обслуживании пассажиров и обработке грузов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие №1. Основные задачи, функции и полномочия органов государственного регулирования в области ГА.	2
3	Практическое занятие №2. Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ. Анализ современного состояния ВП в РФ.	2
4	Практическое занятие №3. Перевозчик, как центральное звено СВТ.	2
5	Практическое занятие №4. Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза.	2
6	Практическое занятие №5. Рассмотрение перечня уставленных аэропортовых сборов и тарифов.	2
7	Практическое занятие №6. Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТАми при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте	2
8	Практическое занятие №7. Требования IOSA – ISAGO (Аудит ИАТА эксплуатационной безопасности наземного обслуживания – Ground Operations).	2
Итого по дисциплине		14

5.5 Лабораторный практикум не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12,10,29]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3,4,5, 12,13,15,16] 2. Подготовка к устному опросу.	4
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2,3, 28-31] 2. Подготовка к устному опросу.	4
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12]. 2. Подготовка к устному опросу.	3
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [16,17,18, 19, 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	4
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3,4, 7-10, 13, 16, 20-31] 2. Подготовка к устному опросу.	4
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2,3,4,5, 6-31] 2. Подготовка к устному опросу.	4
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	рекомендуемой литературой [2, 3,4, 6-31] 2. Подготовка к устному опросу.	
9	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 14, 16, 19-31]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
Итого по дисциплине		35

5.7 Курсовые проекты

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. **Экономика воздушного транспорта**: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 344.

2. Морозов, С. Ю. **Транспортное право** : учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 257 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

3. Иванов, В.Н. **Азбука аэропортов** [Текст]: В. Н. Иванов. – М. : ЗАО "Книга и бизнес", 2013. – 176с.- ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров – 27.

4. Григорьев Ю.М., **Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие** [Текст]/ ред.- 4-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2013. – 397с. – ISBN: 978-5-905416-09-5. Количество экземпляров- 10.

5. Маслаков В.П., **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие** [Текст]/ - СПб.: Питер, 2015. – 368с. – ISBN: 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров- 170.

б) дополнительная литература:

6 Колясников В.А. **Ситуационное управление операторами аэропортов** [Текст]: учебное пособие/ В. А. Колясников. - СПб. : ГУГА, 2017. - 106с, с. – (Высшее образование). Количество экземпляров – 70.

7 Курочкин Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний** [Текст] / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - М. : Авиабизнес, 2009. - 536с. ISBN 978-5-89859-075-8. Количество экземпляров- 71.

8 Островерхов А.Е. **Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте:** Учеб.пособ.для вузов.Допущ.ФУМО [текст (визуальный):электронный:непосредственный] / А. Е. Островерхов, И. А. Тецлав, Е. В. Коникова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 112с. - ISBN 978-5-907354-02-9. Количество экземпляров – 215.

9 Сытых Е.И. **Организация доступной среды на воздушном транспорте:** Учеб.пособ.Допущ.ФУМО [текст (визуальный):электронный:непосредственный] / Е. И. Сытых, Е. В. Коникова, Т. В. Галямова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

10 Шагиахметова, Э.К. **Основы грузовых авиаперевозок:** Учеб. пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Авиабизнес, 2010. - 184с. ISBN 5-89859-076-5. Количество экземпляров –30.

11 Сытых Е.И. **Управление качеством технологических процессов в аэропортах.** Тексты лекций [электронный ресурс,текст] / Е. И. Сытых. - СПб. : ГУГА, 2019. - 124с. Количество экземпляров – 87.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

12 **Конвенция о Международной Гражданской Авиации.** ICAO, Doc. 7300, Монреаль, 1993. [Текст]. - Б.м.,б.г. Количество экземпляров- 2.

13 **Конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок.** ICAO, Doc. 9958, Монреаль, 1999. [Текст]. – Б.м., б.г. Количество экземпляров- 27.

14 **Стандартное соглашение о наземном обслуживании.** IATA. Doc ANM810. [Текст]. - Б.м.,б.г. Количество экземпляров- 10.

15 **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта.** ICAO Doc 9626. Издание первое. Монреаль, 1996. [Текст]. Количество экземпляров- 6.

16 **Воздушный кодекс Российской Федерации.** Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=304188&base=LAW&from=341953-0&rnd=0.9133222293414167#0014674053245301577> , свободный (дата обращения: 12.01.2021).

17 **Федеральные авиационные правила «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил»:** Утверждены Приказом Минтранса РФ от 13 августа 2015 г. №246. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

18 **Постановление Правительства РФ от 22.07.2009 N 599 (ред. от 31.01.2012) "О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах"** (вместе с "Правилами обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах")/Информационно правовой портал

[Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/>. Свободный (дата обращения 12.01.2021 г.).

19 Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. N 128 Федеральные авиационные правила **«Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»**. Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2873> Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

20 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты»** (Приказ Минтранса России от 23.06.2003 № 150). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2914>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

21 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»** (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2916>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

22 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»** (Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2917>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

23 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим техническое обслуживание гражданских воздушных судов. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил»** (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 N 285). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2922>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

24 Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования авиационной безопасности к аэропортам»** (Приказ Минтранса России от 28.11.2005 N 142). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2927>.

Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

25 **ГОСТ Р 51004-96 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96, свободный (дата обращения: 20.03.2021).

26 **ОСТ 54-1-283.02-94.** Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. ДВТ МТ РФ. М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант.

27 **ОСТ 54-1-283.03-94.** Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже перевозок. ДВТ МТ РФ, М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант

28 **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

29 **КонсультантПлюс.** Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

30 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.

31 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях: ауд. 273, ауд. 275.

Учебная аудитория №273	- стационарный экран для проектора - 1 шт. (2016г.); - проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт. (2016г.); - магнитно-маркерная доска – 1 шт.
Учебная аудитория №275	- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.; - проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт. (2012г.); - ноутбук (HP630) – 1 шт. (2012г.) - магнитно-маркерная доска – 1 шт.

Презентационные материалы лекций в формате Powerpoint, схемы, плакаты.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация воздушных перевозок» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме письменного опроса по вопросам следующих дисциплин «Введение в профессию», «История гражданской авиации», «Аэродинамика и динамика полета».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Организация воздушных перевозок» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Организация воздушных перевозок» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации и обеспечения воздушных перевозок, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяются просмотры видео фильмов.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Организация воздушных перевозок» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоя-

тельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация воздушных перевозок» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в 4 семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, а также подготовку докладов по тематикам.

Устный опрос и заслушивание докладов проводятся на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Доклад - это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MS Office PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Организация воздушных перевозок» проводится в четвертом семестре в форме зачета. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает устный ответ на 2 теоретических вопроса.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Организация воздушных перевозок» не предусмотрено.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы входного контроля

Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

Устный опрос

Устный опрос проводится на практических занятиях (или семинарах) с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу, источники нормативно-правового, статистического, фактологического и т. д. плана.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Учебное задание

Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются студентом либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

Учебные задания могут быть выполнены в виде докладов и представлены в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад (сообщение) продолжительностью 7–10 минут.

Зачет

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля. Методика формирования результата оценивания в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Курсовой проект не предусмотрен учебным планом.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Определение «аэропорт»
2. Классификация аэропортов
3. Перечислите основные виды аэропортовой деятельности
4. Перечислите основные нормативные документы, регулирующие функционирование ВТ
5. Перечислите основные показатели деятельности коммерческой гражданской авиации
6. Краткая характеристика основных международных организаций в области гражданской авиации
7. Понятие авиации и ее виды
8. Понятие уполномоченного органа в области гражданской авиации
9. Определение «аэродром»
10. Крупнейшие аэропорты в РФ
11. Определение «эксплуатант»
12. Определение «авиационная безопасность»
13. Определение «безопасность полетов»
14. Определение «пассажир воздушного судна»
15. Крупнейшие авиаперевозчики в РФ

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-4	,	Знает: – сущность и основные требования нормативных правовых актов по организации и обеспечению воздушных перевозок; – сущность, цели и задачи государственного регулирования воздушных перевозок; – место и роль перевозчика в системе воздушного транспорта;
ПК-4	,	– сущность и виды технологических процессов на воздушном транспорте; – международные и отечественные стандарты, определяющие требования к качеству воздушных перевозок; – основные этапы системного анализа и системного подхода для решения поставленных профессиональных задач; – эксплуатационные правила перевозки грузов; – потенциальные риски перевозки опасных грузов. Умеет: – применять нормативные правовые документы в профессиональной деятельности; – осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для проведения анализа современного состояния воздушных перевозок в РФ; – выполнять технологические процессы наземного обслуживания; – планировать выполнение комплекса работ по организации и обеспечению воздушных перевозок; – организовывать и обеспечивать технологические процессы при выполнении воздушных перевозок.
II этап		

ОПК-4 ПК-4	Умеет: - осуществлять поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования; - решать поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта; Владеет: – навыками оценки современного состояния воздушных перевозок; – навыками выполнения технологических процессов наземного обслуживания рейсов; – навыками организации и обеспечения основных процедур выполнения воздушных перевозок; – навыками применения нормативных правовых документов в области организации и обеспечения воздушных перевозок.
--------------------------	---

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации:

Зачет:

«Зачтено» выставляется, если ответы студента на вопросы изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные, при этом задача решена полностью, допускаются небольшие погрешности. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Не зачтено» выставляется, если ответы студента на вопросы изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные, задача не решена или решена неверно. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для устного опроса и тем докладов

1. Правила перевозки пассажиров на ВТ
2. Основные понятия и определения в области воздушных перевозок
3. Понятие о системе воздушного транспорта и методах ее исследования
4. Основные показатели деятельности системы воздушного транспорта
5. Перевозчик в системе ВТ, основные требования к перевозчику

6. Аэропортовые ставки сборов и тарифов
7. Основные требования к качеству пассажирских и грузовых воздушных перевозок
8. Факторы, влияющие на безопасность полетов в ГА
9. Общие понятия о технологических процессах на воздушном транспорте
10. Правила перевозки грузов на ВТ
11. Технологические процессы при обслуживании пассажиров в аэровокзале
12. Технологические процессы при обслуживании пассажиров на борту ВС
13. Обслуживание особых категорий пассажиров
14. Международные соглашения, регулирующие перевозки на ВТ
15. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика
16. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне (с примерами)
17. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на государственном уровне (с примерами)
18. Заключение договора воздушной перевозки. Основные права и обязанности сторон
19. Межгосударственное соглашение о сотрудничестве в области ВТ, коммерческие права «свободы воздуха»
20. Согласование слотов
21. Понятие и виды чартерных рейсов
22. Государственное регулирование воздушных перевозок
23. Краткая оценка современного состояния воздушных перевозок в РФ
24. Деятельность международных организаций по регулированию воздушных перевозок
25. Взаимодействие авиаперевозчика и аэропортового предприятия. Обслуживание ВС перевозчика на перроне
26. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании
27. Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки

- 28. Заключение договора воздушной перевозки. Ответственность сторон
- 29. Технологические процессы при наземном обслуживании ВС в аэропорту
- 30. Особенности перевозки особых категорий багажа и специальных грузов
- 31. Использование современных информационных технологий при обслуживании пассажиров и обработки багажа на ВТ
- 32. Использование современных информационных технологий при обработке грузов на ВТ

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Контрольные вопросы на зачет

- 1. Дайте основные понятия и определения в области организации и обеспечения воздушных перевозок
- 2. Понятие о воздушной перевозке, как о системной задаче
- 3. Назовите показатели деятельности основных элементов СВТ
- 4. Назовите основные органы, принципы и методы государственного регулирования воздушных перевозок в РФ
- 5. Деятельность международных организация в области ГА (ИКАО, ИАТА)
- 6. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне (с примерами)
- 7. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на уровне РФ (с примерами)
- 8. Основные понятия в области сертификации перевозчика на ВТ
- 9. Дайте общую характеристику эксплуатируемого парка воздушных судов в авиакомпаниях РФ на современном этапе и тенденции его обновления
- 10. Общие правила воздушной перевозки пассажиров
- 11. Общие правила воздушной перевозки багажа
- 12. Общие правила воздушной перевозки грузов
- 13. Общие правила воздушной перевозки специальных грузов
- 14. Перечислите основные коммерческие права, «свободы воздуха» и дайте их краткую характеристику

- 15.Авиаперевозчик в системе воздушного транспорта, основные государственные требования, предъявляемые к перевозчику на ВТ
16. Особенности воздушных перевозок особых категорий багажа
17. Правила воздушных перевозок багажа и ручной клади
- 18.Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика
19. Взаимодействие перевозчика с операторами аэропортов
20. Перечислите установленные в РФ аэропортовые сборы и тарифы
- 21.Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки
- 22.Перечислите и охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА
- 23.Представьте характеристику и основные права потребителей услуги воздушной перевозки
- 24.Технологическое обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэровокзале
- 25.Технологическое обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэровокзале
- 26.Особенности обслуживания пассажиров при выполнении международных воздушных перевозок
27. Обслуживание пассажиров на борту ВС
- 28.Перечислите и кратко охарактеризуйте основные технологические процессы на ВТ
29. Понятие «слот», согласование слотов авиаперевозчика
- 30.Расскажите основные процедуры взаимодействия авиаперевозчика и аэропорта
- 31.Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок
32. Основные права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки
33. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки

- 34.Использование современных информационных технологий на ВТ (например: при наземном обслуживании рейсов, при обслуживании пассажиров, обработке багажа и груза)
- 35.Дайте краткий анализ современного состояния воздушных перевозок в РФ и назовите основные тенденции развития
- 36.Правила обслуживания пассажиров в случае нарушения регулярности отправления ВС
37. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании
38. Дайте характеристику аэропорта, его роль в системе воздушного транспорта
39. Технологические процессы при наземном обслуживании ВС в аэропорту
- 40.Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 4 семестре к изучению дисциплины «Организация воздушных перевозок», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме письменного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Организация воздушных перевозок» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Организация воздушных перевозок», ее прикладным значением для организации и обеспечения воздушных перевозок;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий,

подходов, процедур, технологий данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, воздушные перевозки обозначать большими буквами ВП, а аэропорт – АП). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрику материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Организация воздушных перевозок» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки в организации и обеспечении воздушных перевозок. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные доклады, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти доклады. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на за-

нениях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку докладов (перечень тем докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Организация воздушных перевозок». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Организация воздушных перевозок». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 25.03.03 Аэронавигация.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок».

«6» мая 2023 года, протокол № 10.

Разработчики:

К. И. Н., доцент В. А. Конов
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

Д. И. Н., профессор А. В. Губенко
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К. И. Н. Бунин В. М.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «29» мая 2023 года, протокол № 8.