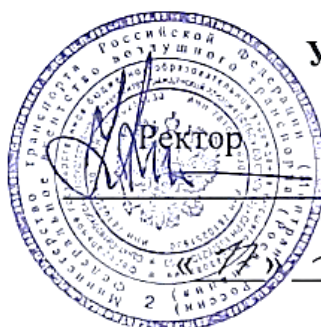




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

/ Ю.Ю. Михальческий

2021 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Английский язык в коммерческой деятельности

Направление подготовки
25.03.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Английский язык в коммерческой деятельности» является формирование и развитие у студентов универсальных и общепрофессиональных компетенций, определенных во ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация» и конкретизированных в ОПОП ВО по профилю подготовки «Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте».

Для подготовки профессионалов высокого уровня в ходе изучения дисциплины предполагается достижение следующих стратегических целей:

- развитие у обучаемых иноязычной коммуникативной компетенции, позволяющей использовать иностранный язык, как средство коммуникации в устной и письменной формах в рамках профессиональной сферы общения;
- приобретение студентами практического опыта применения иностранного языка для осуществления устного и письменного общения на профессиональные темы;
- развитие аналитических способностей студентов средствами иностранного языка на материале профессионально-ориентированных текстов, а также в ходе решения учебных проблемных ситуаций с целью развития у обучаемых умения продуктивного решения поставленных задач в будущей профессиональной деятельности;
- расширение общего и профессионального кругозора обучаемых;
- развитие у студентов умения использовать англоязычную справочную, публицистическую, научно-популярную литературу профессионально-ориентированной тематики для выполнения учебных задач;
- повышение уровня общей культуры, культуры общения и речи студентов с учетом морально-этических норм русской и англоязычной культур;
- воспитание у обучаемых терпимого и уважительного отношения к культурным ценностям России и англоязычных стран, необходимого для реализации эффективного профессионального общения;
- развитие у студентов способности к непрерывному самообразованию.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Английский язык в коммерческой деятельности» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Английский язык в коммерческой деятельности» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «Иностранный язык (Авиационный английский язык)», «Русский язык и культура общения»,

Дисциплина «Английский язык в коммерческой деятельности» является обеспечивающей для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 5, 6 семестрах.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Английский язык в коммерческой деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ИД ¹ _{УК4}	Осуществляет деловую коммуникацию, соблюдая ее цели, деловой этикет, субординацию и формальные ограничения
ИД ² _{УК4}	Использует для устной и письменной деловой коммуникации русский и английский языки
ОПК-5	Способен осуществлять профессиональную коммуникацию на авиационном английском языке в объеме, достаточном для эффективного общения на общие, конкретные и связанные с профессиональной деятельностью темы
ИД ¹ _{ОПК5}	Владеет авиационным английским языком в объеме, достаточном для осуществления коммуникаций в профессиональной деятельности и на общие темы
ИД ² _{ОПК5}	Осуществляет профессиональные коммуникации на авиационном английском языке, решая общие и профессиональные задачи

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- значения новых лексических единиц авиационной тематики, предусмотренной программой дисциплины, и связанных с соответствующими ситуациями общения;
- структуру и значение грамматических явлений английского языка;
- профессионально-ориентированную информацию из аутентичных источников, обогащающую социальный опыт студентов;
- языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в рамках профессиональной сфер общения для организации адекватной коммуникации на основе морально-этических норм, социального и профессионального этикета.

Уметь:

- фонетически и интонационно правильно оформлять высказывание для эффективного речевого взаимодействия;
- грамматически верно, логично, последовательно, аргументированно строить высказывание с использованием оценочных суждений в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках предусмотренной тематики);
- начать, поддержать, вести беседу, участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным / прослушанным англоязычным текстом авиационной тематики, соблюдая правила речевого этикета;
- достаточно полно и точно понимать англоязычную речь в распространенных стандартных ситуациях профессионального общения;
- понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных публицистических, научно-популярных аудио- и видеотекстов соответствующих тематике программы дисциплины;
- читать аутентичные тексты разных стилей: публицистические, научно-популярные, а также специальные тексты, связанные с авиационной тематикой;
- оценивать важность / новизну получаемой информации, передавать свое отношение к ней;
- писать тезисы, рефераты, обзоры прочитанного / прослушанного / просмотренного;
- использовать письменную речь на иностранном языке в ходе проектно-исследовательской работы;
- использовать англоязычную справочную, публицистическую, научно-популярную литературу для решения образовательных задач.

Владеть:

- авиационной терминологией для обеспечения продуктивного профессионального общения в устной и письменной формах;
- основными приемами работы с аутентичными источниками (письменными, аудио): фиксирование содержания сообщений, выделение нужной / основной информации, ее анализ, обобщение, систематизация;
- приемами самостоятельного приобретения знаний: использование двуязычного и одноязычного словаря и другой справочной литературы;
- информационно-коммуникационными средствами в учебных и профессионально-ориентированных целях;
- стратегиями успешного взаимодействия в различных ситуациях общения, в том числе профильно-ориентированных с соблюдением этикетных норм социального и межкультурного общения;
- способами обогащения своего мировосприятия через англоязычные источники информации.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		5	6
Общая трудоемкость дисциплины	288	180	108
Контактная работа:	139	84,5	54,5
лекции	–	–	–
практические занятия	138	84	54
лабораторные работы	–	–	–
курсовой проект (работа)	–	–	–
Самостоятельная работа студента	114	78	36
Промежуточная аттестация:	36	18	18
контактная работа	1	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	35	17,5	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-4	ОПК-5		
Семестр 5					
Тема 1. Безопасность аэропортовой деятельности (Airport security). Безопасность полетов (Flight safety). Современные угрозы безопасности (Modern security threats).	31	+	+	ПЗ СРС	ВС СМС- р СЗ
Тема 2. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте (Commercial activities in air traffic): классификация воздушных перевозок (classification of air transportation), коммерческие права в международном воздушном праве и их оформление (commercial rights in international air law and their registration), коммерческая эксплуатация воздушного транспорта	37	+	+	ПЗ СРС СМС- р Д	СЗ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-4	ОПК-5		
(commercial operation of air transport).					
Тема 3. Особенности авиалогистики (Features of avialogistics). Управление транспортной логистикой при авиаперевозках (Management of transport logistics in air transportation).	31	+	+	ПЗ СРС ДИ	СЗ
Тема 4. Рынок международных пассажирских и грузовых авиационных перевозок (International passenger and cargo air transport market). Коммерческое сотрудничество (Commercial cooperation).	31	+	+	ПЗ СРС ДИ	У
Тема 5. Конкуренция в авиационной отрасли, специфика авиационного маркетинга (Competition in aviation industry, specifics of aviation marketing).	32	+	+	ПЗ СРС ДИ	ТЗ Кр
Итого за 5 семестр	162				
Промежуточная аттестация за 5 семестр	18	Зачет с оценкой			
Всего за 5 семестр	180				
Семестр 6					
Тема 6. Коммерческая политика (commercial policy): ценообразование и авиационные тарифы (pricing and aviation tariffs).	30	+	+	ПЗ СРС Д	СЗ
Тема 7. Организация чартерных перевозок (Organization of charter flights). Классификация чартеров (Classification of charters).	30	+	+	ПЗ СРС ДИ	СЗ
Тема 8. Управление качеством авиационных услуг (Aviation services quality management).	30	+	+	ПЗ СРС Д	Кр
Итого за 6 семестр	90				
Промежуточная аттестация за 6 семестр	18	Зачет с оценкой			
Всего за 6 семестр	108				
Всего по дисциплине	288				

Сокращения: ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВС – входное собеседование, У – устный опрос, Кр – контрольная работа, ДИ – деловая игра, ТЗ – творческое задание, Д – дискуссия, СМСр – сообщение с использованием мультимедийных средств, СЗ – ситуационное задание

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	ПЗ	СРС	Всего часов
Семестр 5			
Тема 1. Безопасность аэропортовой деятельности (Airport security). Безопасность полетов (Flight safety). Современные угрозы безопасности (Modern security threats).	16	15	31
Тема 2. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте (Commercial activities in air traffic): классификация воздушных перевозок (classification of air transportation), коммерческие права в международном воздушном праве и их оформление (commercial rights in international air law and their registration), коммерческая эксплуатация воздушного транспорта (commercial operation of air transport).	20	17	37
Тема 3. Особенности авиалогистики (Features of avialogistics). Управление транспортной логистикой при авиаперевозках (Management of transport logistics in air transportation).	16	15	31
Тема 4. Рынок международных пассажирских и грузовых авиационных перевозок (International passenger and cargo air transport market). Коммерческое сотрудничество (Commercial cooperation).	16	15	31
Тема 5. Конкуренция в авиационной отрасли, специфика авиационного маркетинга (Competition in aviation industry, specifics of aviation marketing).	16	16	32
Итого за семестр 5	84	78	162
Промежуточная аттестация за 5 семестр			18
Всего за семестр			180
Семестр 6			
Тема 7. Мировая история и современность авиации. (World history of aviation and its present days). Будущее авиации (Aviation into the future).	18	12	30
Тема 8. Аэропорты (Airports): история (history),	18	12	30

типы (types), ключевые аэропорты России и мира (Russian and world hubs).			
Тема 9. Аэропорт как операционная система (Airport as an operational system): операционные зоны: аэродром, пассажирский терминал (Operational zones: aerodrome, passengers terminal), службы аэропорта (Airport services).	18	12	30
Итого за семестр 6	54	36	90
Промежуточная аттестация за 6 семестр			18
Всего за семестр 6			108
Итого по дисциплине			288

Сокращения: ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента

5.3 Содержание дисциплины

Семестр 5

Практические занятия 1-2

Безопасность аэропортовой деятельности (Airport security). Требования безопасности (Safety requirements).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 3-5

Безопасность полетов (Flight safety). Авиационные происшествия и аварии (Aviation incidents and accidents). Поисково-спасательные работы (Search and rescue operations).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 6-8

Современные угрозы безопасности (Modern security threats).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 9-11

Коммерческая деятельность на воздушном транспорте (Commercial activities in air traffic): классификация воздушных перевозок (classification of air transportation).

Практические занятия 12-15

Коммерческие права в международном воздушном праве и их оформление (Commercial rights in international air law and their registration). Межправительственные соглашения (Intergovernmental agreements).

Практические занятия 16-18

Коммерческая эксплуатация воздушного транспорта (Commercial

operation of air transport). Соглашения между авиапредприятиями (Agreements between airlines).

Практические занятия 19-22

Особенности авиалогистики (Features of avialogistics). Регламентация (Regulation).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 23-26

Управление транспортной логистикой при авиаперевозках (Management of transport logistics in air transportation). Планирование, координация, исполнение, определение и анализ проблем (Planning, coordination, execution, problem identification and analysis).

Практические занятия 27-30

Рынок международных пассажирских и грузовых авиационных перевозок (International passenger and cargo air transport market). Исследование и прогнозирование конъюнктуры рынка (Research and forecasting of the rank market conditions).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 31-34

Коммерческое сотрудничество (Commercial cooperation). Совместная и раздельная эксплуатация авиалиний (Joint and separate operation of airlines). Пульное сотрудничество (Long-term cooperation).

Практические занятия 35-38

Конкуренция в авиационной отрасли (Competition in aviation industry). Свободная, монополистическая, межотраслевая конкуренция (Free, monopolistic, intersectoral competition).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 39-42

Специфика авиационного маркетинга (Specifics of aviation marketing). Планирование маркетинга (Marketing planning).

Контрольная работа.

Семестр 6

Практические занятия 43-46

Коммерческая политика (commercial policy): ценообразование (pricing). Влияние государственных органов на коммерческую политику авиакомпании (Influence of government authorities on the airline's commercial policy).

Практические занятия 49-51

Коммерческая политика (commercial policy): авиационные тарифы (aviation tariffs).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 52-55

Классификация чартеров (Classification of charters).

Практические занятия 56-60

Организация чартерных перевозок (Organization of charter flights).

Аудирование: интернет-ресурсы.

Практические занятия 61-69

Управление качеством авиационных услуг (Aviation services quality management). Методы повышения качества (Quality improvement methods).

Контрольная работа.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
Семестр 5		
1	<i>Практические занятия 1-2</i> Безопасность аэропортовой деятельности (Airport security). Требования безопасности (Safety requirements). Аудирование: интернет-ресурсы.	16
	<i>Практические занятия 3-5</i> Безопасность полетов (Flight safety). Авиационные происшествия и аварии (Aviation incidents and accidents). Поисково-спасательные работы (Search and rescue operations). Выполнение ситуационных заданий. Аудирование: интернет-ресурсы.	
	<i>Практические занятия 6-8</i> Современные угрозы безопасности (Modern security threats). Сообщения с использованием мультимедийных средств. Аудирование: интернет-ресурсы.	
2	<i>Практические занятия 9-11</i> Коммерческая деятельность на воздушном транспорте (Commercial activities in air traffic): классификация воздушных перевозок (classification of air transportation).	20

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
	<i>Практические занятия 12-15</i> Коммерческие права в международном воздушном праве и их оформление (Commercial rights in international air law and their registration). Межправительственные соглашения (Intergovernmental agreements). Выполнение ситуационных заданий.	
	<i>Практические занятия 16-18</i> Коммерческая эксплуатация воздушного транспорта (Commercial operation of air transport). Соглашения между авиапредприятиями (Agreements between airlines). Дискуссия.	
3	<i>Практические занятия 19-22</i> Особенности авиалогистики (Features of avialogistics). Регламентация (Regulation). Аудирование: интернет-ресурсы.	16
	<i>Практические занятия 23-26</i> Управление транспортной логистикой при авиаперевозках (Management of transport logistics in air transportation). Планирование, координация, исполнение, определение и анализ проблем (Planning, coordination, execution, problem identification and analysis). Деловая игра. Выполнение ситуационных заданий.	
4	<i>Практические занятия 27-30</i> Рынок международных пассажирских и грузовых авиационных перевозок (International passenger and cargo air transport market). Исследование и прогнозирование конъюнктуры рынка (Research and forecasting of the market conditions). Устный опрос. Выполнение ситуационных заданий. Аудирование: интернет-ресурсы.	16
	<i>Практические занятия 31-34</i> Коммерческое сотрудничество (Commercial cooperation). Совместная и раздельная эксплуатация авиалиний (Joint and separate operation of airlines). Пультовое сотрудничество (Long-term cooperation). Деловая игра.	

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
5	<i>Практические занятия 35-38</i> Конкуренция в авиационной отрасли (Competition in aviation industry). Свободная, монополистическая, межотраслевая конкуренция (Free, monopolistic, intersectoral competition). Деловая игра. Аудирование: интернет-ресурсы.	16
	<i>Практические занятия 39-42</i> Специфика авиационного маркетинга (Specifics of aviation marketing). Планирование маркетинга (Marketing planning). Творческое задание. Контрольная работа.	
Итого за семестр 5		84
Семестр 6		
6	<i>Практические занятия 43-46</i> Коммерческая политика (commercial policy): ценообразование (pricing). Влияние государственных органов на коммерческую политику авиакомпании (Influence of government authorities on the airline's commercial policy). Ситуационные задания.	18
	<i>Практические занятия 49-51</i> Коммерческая политика (commercial policy): авиационные тарифы (aviation tariffs). Дискуссия. Аудирование: интернет-ресурсы.	
7	<i>Практические занятия 52-55</i> Классификация чартеров (Classification of charters). Ситуационные задания.	18
	<i>Практические занятия 56-60</i> Организация чартерных перевозок (Organization of charter flights). Деловая игра. Аудирование: интернет-ресурсы.	
8	<i>Практические занятия 61-69</i> Управление качеством авиационных услуг (Aviation services quality management). Методы повышения качества (Quality improvement methods). Дискуссия. Контрольная работа.	18

Номер темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (часы)
Итого за семестр 6		54
Итого по дисциплине		138

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 5		
1	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Выполнение заданий на развитие аудитивных навыков. Решение ситуационных задач. Подготовка сообщений с использованием мультимедийных средств.	15
2	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Решение ситуационных задач. Подготовка к дискуссии.	17
3	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Выполнение заданий на развитие аудитивных навыков. Подготовка к деловой игре. Решение ситуационных задач.	15
4	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Подготовка к устному опросу. Решение ситуационных задач. Выполнение заданий на развитие аудитивных навыков. Подготовка к деловой игре.	15

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
5	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Подготовка к деловой игре. Выполнение заданий на развитие аудитивных навыков. Выполнение творческого задания. Подготовка к контрольной работе.	16
Итого за семестр 5		78
Семестр 6		
6	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Решение ситуационных задач. Подготовка к дискуссии. Выполнение заданий на развитие аудитивных навыков.	12
7	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Решение ситуационных задач. Подготовка к деловой игре. Выполнение заданий на развитие аудитивных навыков.	12
8	Изучение англоязычного тематического материала, подготовка к практическим занятиям [1-17]. Подготовка к дискуссии. Подготовка к контрольной работе.	12
Итого за семестр 6		36
Итого по дисциплине		114

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Дарская В. Г. **Новый деловой английский**: Учеб. англ. яз. / В. Г. Дарская и др. – М. : Вече, 2008. – 672с. Количество экземпляров 191.
2. Игнатова О. В., Горбунова О. А., Асон Т. А. **Русско-английский словарь экономических терминов**: учебное пособие [Электронный ресурс] / О. В. Игнатова, О. А. Горбунова, Т.А. Асон. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/166792>, свободный (дата обращения: 08.02.2021).

3. Муртазина Э. И., Фахрутдинова Э. З. **Logistics and Supply chain Management (Логистика и управление цепями поставок): учебное пособие** [Электронный ресурс] / Э. И. Муртазина, Э. З. Фахрутдинова. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/73202>, свободный (дата обращения: 08.02.2021).

4. Тарануха Н. А. Першина Е. Ю. **Английский язык для транспортных специальностей вузов. Том 2. Специализированный курс : Учебное пособие** [Электронный ресурс] / Н. А. Тарануха, Е. Ю. Першина. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/13800>, свободный (дата обращения: 08.02.2021).

5. Фомина Т. Н. **Логистические термины. Краткий англо-русский словарь – Basic English supply chain management terms and glossary** [Электронный ресурс] / Т. Н. Фомина. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/157504>, свободный (дата обращения: 08.02.2021).

6. Allison J. **The Business Intermediate. Students Book** / J. Allison, P. Emmerson. – Б.м., 2007. Количество экземпляров 15.

б) дополнительная литература:

7. **Воздушный кодекс Российской Федерации** от 19.03.1997 N 60-ФЗ (ред. от 08.06.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Версия Проф. – Последнее обновление 20.02.2021.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. **Air Transport International** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airtransport-manuals.cc/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

9. **Aviation International News** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ainonline.com/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

10. **Business Aviation** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.businessaviation.com/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

11. **Flight Safety** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://flightsafety.org/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

12. **International Civil Aviation Organisation (ICAO)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.icao.int/Pages/default.aspx>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

13. **International Air Transport Association (IATA)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iata.org/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

14. **International Business Aviation Council (IBAC)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ibac.org/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

15. **Landair** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.landair.com/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

16. **National Business Aviation Association (NBAA)** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nbaa.org/>, свободный (дата обращения 08.02.2021).

17. **Skybrary** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.skybrary.aero/index.php/Main_Page, свободный (дата обращения 08.02.2021).

7 Материально–техническое обеспечение дисциплины

Учебный процесс обеспечивается следующими материально–техническими ресурсами кафедры № 7 СПб ГУГА:

- компьютерный класс (аудитория 513), оборудованный для проведения практических работ персональными компьютерами (ПК), объединенными в сеть с выходом в Интернет;
- аудитория, оснащенная ПК и проектором (512);
- аудитории, оснащенные проекторами (510, 511а, 520);
- ноутбук (аудитория 514);
- CD проигрыватели (514);
- аудио, интерактивные CD–диски к УМК по дисциплинам «Иностранный язык», «Авиационный английский язык» (514);
- грамматические таблицы, тематические плакаты.

8 Образовательные и информационные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, на основе современных образовательных технологий, что, в сочетании с внеаудиторной работой, приводит к формированию и развитию необходимых универсальных и общепрофессиональных компетенций студентов.

В процессе преподавания дисциплины «Английский язык в коммерческой деятельности» используются традиционные формы обучения: практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.

Практические занятия проводятся с использованием современных технологий, методов и средств обучения и нацелены на приобретение студентами практического опыта применения иностранного языка в устной и письменной коммуникации в искусственной языковой среде.

Самостоятельная работа студента является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование и развитие навыка самостоятельного приобретения знаний по общим и профессиональным вопросам, предусмотренным программой дисциплины, закрепление и углубление полученных знаний, расширение общего и профессионального кругозора студентов, самостоятельная работа со справочниками, словарями, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальной компьютерной сети Интернет. Самостоятельная работа студента также предполагает подготовку текущему контролю успеваемости в формах устного опроса и теста, проводимых на практическом

занятии.

Консультация перед промежуточной аттестацией имеет целью систематизировать знания студентов, акцентировать внимание на наиболее сложных вопросах курса и подготовить студентов к успешному прохождению промежуточной аттестации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использование таких образовательных технологий, как: личностно-ориентированное, интерактивное, дистанционное обучение, а также следующих методов: деловая игра, дискуссия, метод решения ситуативных и творческих задач.

Современные реалии потребовали реализации **дистанционного обучения**, которое в настоящее время понимается как обучение в режиме on-line. При дистанционном обучении преподаватель не только управляет самостоятельной работой студентов, но и выполняет функции учебно-вспомогательного персонала (ведет переписку, отслеживает выполнение графика учебного процесса). Преподаватель, работающий в системе дистанционного обучения, должен быть компетентным в нескольких сферах: собственной предметной области, современных активных методов обучения, интернет-технологий, а также в вопросах организации, управления и мониторинга дистанционных курсов.

Реализация **личностно-ориентированного обучения** требует перехода от жестко регламентированного процесса обучения к образованию как индивидуальной деятельности студента, ее коррекции и индивидуальной поддержке. Главная цель данной технологии – раскрытие индивидуальных познавательных возможностей обучающегося для максимально успешного достижения им планируемых результатов обучения. При такой парадигме образования роль преподавателя оказывать педагогическую поддержку студенту. Организация личностно-ориентированного обучения предполагает выявление и структурирование субъектного опыта студента, определение средств, форм и методов, необходимых для реализации индивидуализированной образовательной парадигмы.

В рамках **интерактивного обучения** студенты и преподаватель активно взаимодействуют друг с другом на практических занятиях по дисциплине. Учебный процесс организуется таким образом, чтобы каждый участник взаимодействия имел возможность внести свой вклад, в ходе работы происходит обмен идеями, знаниями, выработка совместных способов действия. Интерактивное обучение может быть реализовано в ходе фронтальной, групповой и парной работы.

Основными методами активного и интерактивного обучения на практических занятиях по дисциплине являются следующие:

♦ **Деловая игра** – один из эффективных методов активного обучения, направленный на активизацию учебно-познавательной деятельности студентов, побуждающий их к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения лингвистическим и лингвокультурологическим материалом. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра

является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Настоящий метод используется при изучении тем 3, 4, 5, 7.

♦ **Дискуссия** представляет собой метод активного обучения, основанный на публичном обсуждении проблемы, нацеленном на выяснение и сопоставлении различных точек зрения, нахождение правильного решения спорного вопроса, повышающий интенсивность и эффективность процесса обучения за счет активного включения студентов в коллективный поиск истины на иностранном языке. Этот метод позволяет в процессе обмена взглядами по определенной проблеме научиться отстаивать свое мнение и слушать других. Дискуссия, спор рождает мысль, активизирует мышление, а в учебной дискуссии к тому же обеспечивает сознательное усвоение учебного материала как продукта мыслительной его проработки. Настоящий метод используется при изучении тем 2, 6, 8.

♦ **Метод решения ситуационных задач** является основополагающим при обучении студентов организационно управленческих специальностей, поскольку включает в себя совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации, с целью формирования общих и профессиональных компетенций студентов, соответствующих основным видам их будущей профессиональной деятельности. Данный метод представляет собой изучение и анализ конкретных деловых ситуаций, построенных на реальной проблеме, которая должна быть рассмотрена студентом с точки зрения организации или определенного должностного лица. При подготовке заданий используется изученный на занятиях материал, данные периодической печати и сети Интернет. Типичная ситуация может быть представлена и на основе вымышленных данных. Настоящий метод используется при изучении тем 1, 2, 3, 6, 7.

♦ **Метод решения творческих задач.** Творческая задача предполагает стремление к получению новых знаний, самостоятельный поиск ответа на поставленный вопрос, именно поэтому творческие задачи представляют собой отличный способ раскрытия индивидуальных способностей каждого студента. Суть данного метода заключается в предоставлении любому студенту, вне зависимости от его способностей и таланта, возможности для создания нового, для изобретения. Метод решения творческих задач позволяет активизировать воображение студентов, помогает преодолевать психологическую инерцию мышления, повышает его гибкость. Настоящий метод используется при изучении темы 5.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Входное собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся / обучающимися на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема

остаточных знаний студента / студентов по определенным разделам, темам обеспечивающей дисциплины.

Сообщение с использованием мультимедийных средств (микропроект) – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской задачи.

Ситуационное задание – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения поставленной проблемы.

Творческое задание – представляет собой задание, в ходе выполнения которого у студента развиваются умения самостоятельного творческого применения полученных теоретических знаний для решения учебных задач.

Устный опрос – общение преподавателя и студента, в котором главным инструментом выступает заранее сформулированный вопрос.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу (модулю).

Зачет – форма проверки усвоения учебного материала и полученных студентом практических знаний и навыков как по дисциплине в целом, так и по ее отдельным частям (разделам), усвоения учебного материала практических занятий, выполнения отчетных заданий и др. для оценки степени сформированности соответствующих компетенций.

Зачет с оценкой (дифференцированный зачет) – вид зачета, по результатам прохождения которого в соответствии с учебным планом предусмотрено выставление академической оценки

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

В ходе текущего контроля оцениваются достижения студентов в процессе освоения дисциплины. Текущий контроль осуществляется с использованием накопительной балльно-рейтинговой системы и включает оценку самостоятельной (внеаудиторной) и аудиторной работы. В качестве оценочных средств используются:

– различные виды устного и письменного контроля (устный опрос, контрольная работа, ситуативные и творческие задания, участие в дискуссиях, деловых играх).

Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов является обязательной для всех студентов. Рейтинговая оценка знаний студента по учебной дисциплине носит кумулятивный (накопительный) характер и определяется как среднее арифметическое суммы баллов, полученных студентом по различным формам контроля и аттестации. Рейтинговая система предусматривает наличие по дисциплине:

– промежуточной аттестации – зачет с оценкой в 5, 6 семестрах;

– текущего контроля успеваемости – работа на занятиях, выполнение заданий, сдача контрольных нормативов (оценочные задания представлены в таблице ниже).

Вид оценочных заданий, позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля
	минимал ьное значение	максима льное значение	
Семестр 5			
Сообщение с использованием мультимедийных средств (микропроект)	0	5	в ходе изучения Темы 1
Ситуационное задание	0	5	в ходе изучения Тем 1, 2, 3
Деловая игра	0	5	в ходе изучения Тем 3, 4, 5
Творческое задание	0	5	в ходе изучения Темы 5
Дискуссия	0	5	в ходе изучения Темы 2
Контрольная работа	0	5	на заключительном занятии
Семестр 6			
Ситуационное задание	0	5	в ходе изучения Тем 6, 7
Деловая игра			в ходе изучения Темы 7
Дискуссия	0	5	в ходе изучения Тем 6, 8
Контрольная работа	0	5	на заключительном занятии

В начале семестра преподаватель информирует студентов о балльно-рейтинговой системе оценивания. Рейтинговые баллы студента вносятся в журнал преподавателя и суммируются в конце семестра.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Уровни	Шкала оценивания ситуационного задания
--------	--

Высокий (5 баллов)	– самостоятельное понимание, анализ и комплексная оценка предложенной ситуации, выявление проблемы, требующей разрешения; – выработка правильной тактики решения, предложение альтернативных вариантов; – независимое решение ситуационной задачи, обоснование выбранного способа решения; – задание выполнено правильно; – студент предложил наилучший вариант решения; – студент, опираясь на теоретические знания, правильно обосновал свой вариант решения; – при ответе студент опирается на теоретические знания.
Средний (4 балла)	– самостоятельное понимание и оценка предложенной ситуации, однако, оценка односторонняя; – тактика решения правильная, однако, не может предложить альтернативные варианты решения; – затруднения в обосновании выбранного способа решения; – задание выполнено правильно; – студент выбрал оптимальный вариант решения; – студент, затрудняется в правильном обосновании своего выбора; – при ответе студент не всегда опирается на теоретические знания.
Низкий достаточный (3 балла)	– студент испытывает серьезные затруднения, требующие вмешательства преподавателя; – выбор тактики решения задачи при наводящих вопросах преподавателя; – студент предлагает возможный, но не оптимальный вариант решения; – студент испытывает затруднения в обосновании своего выбора; – при ответе студент не всегда самостоятельно опирается на теоретические знания.
Низкий недостаточный (2–0 баллов)	– неверное понимание и оценка предложенной ситуации; – неправильная тактика решения задачи, наводящие вопросы преподавателя не помогают; – задание не выполнено / выполнено неправильно; – студент испытывает значительные затруднения в обосновании своего выбора / аргументация отсутствует вовсе; – при ответе студент не опирается на теоретические знания.

Уровни	Шкала оценивания дискуссии
--------	----------------------------

Высокий (5 баллов)	– корректная активность, наличие собственной точки зрения, которая подается без ощущения навязывания; – лаконичность и доказательность высказываний; – отсутствие отклонений от темы, адекватность примеров, умение обобщения; – стремление выслушать других участников; – лояльность к альтернативным мнениям; – убеждение с помощью логических доводов; – корректная и конструктивная критика высказанных мнений, нахождение компромисса; – привлечение участников к обсуждению, умелое использование уточняющих вопросов.
Средний (4 балла)	– высказывания не всегда корректны или наблюдается тенденция к монополизации обсуждения; – пространные высказывания, хотя и по существу вопроса, присутствие аргументированности; – наличие повторов примеров или доказательств; – не всегда удается выслушать другие мнения; – наблюдаются попытки манипулирования; – убеждение с помощью фактической информации; – некоторая резкость критики других мнений, однако, присутствуют попытки поиска компромисса; – не всегда конструктивное использование вопросов.
Низкий достаточный (3 балла)	– высказывание по принуждению, отсутствие собственной точки зрения или неумение ее выразить; – высказывания не всегда аргументированы; – присутствуют неоднократные отклонения от темы и высказывания не по существу; – неумение выслушивать другие мнения; – навязывание собственного мнения; – убеждение при помощи ссылки на авторитеты; – безосновательная критика, не склонен к поиску компромиссов; – не задает вопросы, только отвечает на заданные.
Низкий недостаточный (2-0 баллов)	– самоустранение от обсуждения или высказывание по принуждению; – высказывания не по существу; – наблюдаются постоянные отклонения от темы и озвучивание несущественных замечаний; – грубое перебивание других участников; – искажение мыслей других участников; – оказание давления на говорящего; – резкая критика мнений других участников, переход на личную критику; – использование вопросов, провоцирующих агрессию.

Уровни	Шкала оценивания сообщения с использованием мультимедийных средств
Высокий (5 баллов)	– содержание сообщения демонстрирует глубокое понимание проблемы, имеются выводы; – соблюдены требования к компьютерной презентации: грамотное оформление и последовательность слайдов, грамотное использование иллюстративного материала и эффектов анимации; - в ходе презентации доклада продемонстрированы ясность и логичность изложения, высокая культура речи и невербального поведения.
Средний (4 балла)	– содержание сообщения демонстрирует понимание основных аспектов проблемы; прослеживаются выводы; – в целом соблюдены требования к компьютерной презентации; – в ходе презентации доклада в целом прослеживается логичность изложения и достаточно высокая культура речи; - допускаются отдельные неточности в использовании терминов.
Низкий достаточный (3 балла)	– содержание сообщения демонстрирует неполное понимание исследуемой проблемы; выводы поверхностны; – нарушены некоторые требования к компьютерной презентации (слишком большая текстовая наполняемость слайдов или недостаточность иллюстративного материала, наблюдаются опечатки); – в ходе презентации доклада наблюдается нелогичность изложения материала и демонстрируется недостаточно высокая культура речи, неоднократно допускаются неточности в использовании терминов.
Низкий недостаточный (2-0 баллов)	– содержание сообщения демонстрирует непонимание исследуемой проблемы; выводы отсутствуют; – требования к компьютерной презентации не соблюдены (фон слайда мешает восприятию текста, слишком большая текстовая наполняемость слайдов, иллюстративный материал отсутствует, наблюдаются грубые опечатки и неточности); – в ходе презентации доклада наблюдаются нелогичность изложения материала и низкая культура речи, допускаются грубые ошибки в использовании терминов и оговорки; наблюдаются многочисленные паузы.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля

ОСТАТОЧНЫХ ЗНАНИЙ ПО ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ ДИСЦИПЛИНАМ

- 1) What is aviation?
- 2) What types of aviation do you know?
- 3) What is the designation of civil aviation?
- 4) What types of flights are there in civil aviation?
- 5) What kinds of support do flights need?
- 6) What aviation careers can you think of? What responsibilities do they imply?
- 7) What types of airlines do you know?
- 8) Describe an airline's organizational structure.
- 9) What kind of specialists does an airline employ?
- 10) Describe departments of an airline and their functions.
- 11) What is benchmarking?
- 12) What types of aircraft can you name?
- 13) What is an aircraft certification? What does it imply?
- 14) What does aircraft leasing mean?
- 15) How is airspace structured?
- 16) What airspace classes are you aware of?
- 17) What aviation organizations do you know? What are their main functions?
- 18) What is an airport?
- 19) What infrastructure does an airport have?
- 20) What types of airports do you know and how do they differ?
- 21) What operational zones of an airport can you name? Describe some of them.
- 22) What services does an airport provide?
- 23) What staff does an airport involve?
- 24) What are the passengers' terminal functions?
- 25) What does passenger ground handling include?
- 26) What does cargo ground handling include?
- 27) What is an airport's organizational structure?
- 28) Speak on the airport-airline relationship.
- 29) What documents is the work of civil aviation regulated by?

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения компетенций)	Критерии оценивания
I этап		
УК-4	ИД ¹ _{УК4}	Знает:

ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК5}	– значения новых лексических единиц авиационной тематики, предусмотренной программой дисциплины, и связанных с соответствующими ситуациями общения; – структуру и значение грамматических явлений английского языка; – профессионально-ориентированную информацию из аутентичных источников, обогащающую социальный опыт студентов; – языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в рамках профессиональной сфер общения для организации адекватной коммуникации на основе морально-этических норм, социального и профессионального этикета. Умеет: – фонетически и интонационно правильно оформлять высказывание для эффективного речевого взаимодействия; – грамматически верно, логично, последовательно, аргументированно строить высказывание с использованием оценочных суждений в ситуациях официального и неофициального общения (в рамках предусмотренной тематики); – понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию из различных публицистических, научно-популярных аудио- и видеотекстов соответствующих тематике программы дисциплины; – читать аутентичные тексты разных стилей: публицистические, научно-популярные, а также специальные тексты, связанные с авиационной тематикой.
II этап		
УК-4 ОПК-5	ИД ¹ _{УК4} ИД ² _{ОПК5}	Умеет: – начать, поддержать, вести беседу, участвовать в обсуждении проблем в связи с прочитанным / прослушанным англоязычным текстом авиационной тематики, соблюдая правила речевого этикета; – достаточно полно и точно понимать англоязычную речь в распространенных

		стандартных ситуациях профессионального общения; – оценивать важность / новизну получаемой информации, передавать свое отношение к ней; – писать тезисы, рефераты, обзоры прочитанного / прослушанного / просмотренного; – использовать письменную речь на иностранном языке в ходе проектно-исследовательской работы; – использовать англоязычную справочную, публицистическую, научно-популярную литературу для решения образовательных задач. Владеет: – авиационной терминологией для обеспечения продуктивного профессионального общения в устной и письменной формах; – основными приемами работы с аутентичными источниками (письменными, аудио): фиксирование содержания сообщений, выделение нужной / основной информации, ее анализ, обобщение, систематизация; – приемами самостоятельного приобретения знаний: использование двуязычного и одноязычного словаря и другой справочной литературы; – информационно-коммуникационными средствами в учебных и профессионально-ориентированных целях; – стратегиями успешного взаимодействия в различных ситуациях общения, в том числе профильно-ориентированных с соблюдением этикетных норм социального и межкультурного общения; – способами обогащения своего мировосприятия через англоязычные источники информации.
--	--	---

Шкала оценивания сформированности компетенций

5 баллов (высокий уровень)

- содержание материала раскрыто в полном объеме;
- студент демонстрирует прочность, глубину и системность знаний;
- ответ осуществляется самостоятельно, без наводящих вопросов со стороны преподавателя;
- студент правильно и развернуто отвечает на дополнительные вопросы, связанные с тематикой освещаемого вопроса;
- уверенное владение терминологией, предполагающее многообразие и точность ее использования, умение дать исчерпывающее определение, могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно;
- студент обосновывает и аргументирует свой ответ, умеет объяснить сущность явлений, процессов, провести сравнение, привести собственные примеры, самостоятельно сделать обобщение и прийти к правильным выводам;
- ответ четко структурирован, логичен, последователен, изложен грамотным литературным языком.

4 балла (средний уровень)

- ответ недостаточно полный и недостаточно развернутый;
- обнаруживаются довольно прочные знания основ дисциплины;
- присутствуют ошибки и неточности в изложении материала, которые студент может исправить при наводящих вопросах преподавателя;
- студент правильно, но кратко отвечает на дополнительные вопросы преподавателя;
- демонстрируется владение необходимой для ответа терминологией, однако, допускаются неточности в определении понятий или в использовании терминологии;
- достаточно развито умение анализировать материал, выделять существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, объяснять сущность явлений, процессов, иллюстрировать материал знакомыми примерами, делать обобщение и выводы, которые могут быть не всегда обоснованными, в изложении присутствует некоторое количество неточностей;
- имеются некоторые затруднения при ответе, отсутствует четкость, могут быть нарушены логика и последовательность изложения, однако, наблюдается хорошее владение литературной речью.

3 балла (низкий достаточный уровень)

- раскрыто лишь основное содержание учебного материала, присутствуют многочисленные ошибки;
- знания поверхностны и фрагментарны;
- ответ осуществляется с многочисленными наводящими вопросами и подсказками преподавателя;
- студент путается при ответе на дополнительные вопросы преподавателя, связанные с тематикой освещаемого вопроса;

– усвоена малая часть терминологии дисциплины, которая может использоваться неадекватно, допускаются ошибки в определении понятий, студент не осознает взаимосвязь понятий и явлений;

– слабое умение анализировать материал, выделять существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, приведение примеров вызывает затруднение, сравнение и обобщение делаются с помощью преподавателя, выводы отсутствуют или некорректны;

– отсутствие четкости, логичности и последовательности при ответе, допускаются ошибки, которые студент не может самостоятельно исправить, речевое оформление требует коррекции.

2-0 баллов (низкий недостаточный уровень)

– в содержании ответа имеются многочисленные и грубые ошибки;

– отсутствует знание основ дисциплины;

– не отвечает на наводящие вопросы преподавателя, не реагирует на подсказки;

– студент не отвечает на дополнительные вопросы преподавателя;

– не владеет даже базовой терминологией дисциплины, не имеет представления о явлениях, освещаемых дисциплиной;

– студент не умеет анализировать материал, отделять главное от второстепенного, устанавливать причинно-следственные связи, отсутствуют примеры, сравнение, обобщение, выводы;

– отсутствует четкость, связность, логичность и последовательность изложения при ответе, допускаются ошибки, которые студент не может исправить даже под руководством преподавателя, имеются грубые нарушения в речевом оформлении ответа.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)

Примеры ситуационных заданий

Ситуация 1. In 1981 a South Korean passenger craft with 270 passengers on board invaded Soviet airspace near Sakhalin Island. After repeated attempts to force the intruder to leave the Soviet airspace, he was shot down by an aircraft of the Soviet Air Defense forces.

Задание. Evaluate the legality of the actions of the Soviet Air defense forces taking into account the rules of international flights in international airspace and the rules of international flights in national airspace.

Ситуация 2. Like most American bosses, John Alden believed that he was able to cover a problem as a whole, to see everything in the aggregate: problems of finance, logistics, marketing, etc. As a graduate of a prestigious business school, Alden believed that he was highly inclined to apply innovations and was always

ready to consider new proposals.

Being in charge of logistics operations for a large cargo airline, Alden was very proud of his implementation of the logistics productivity improvement program. He believed that everything related to logistics was now formalized and under control. The goal of his program was to ensure that everything was used with the highest possible capacity and maximum performance, and at least meet the average indicators of the industry. Recently, Alden was officially announced the beginning of the strategic implementation of the concept of “full quality control” in the company. The company’s goal was “to anticipate, forestall and exceed customer expectations and requirements”. Although Alden was somewhat skeptical of such measures, considering them unprepared, nevertheless, he could not stay away from the process.

Задание. Define John Alden’s system of actions to establish the principles of “total quality control” in the field of air cargo transportation logistics.

Примерный перечень тем творческих заданий

1. Develop a marketing campaign for a new airline route and present it in English.
2. Prepare a comparative analysis of the commercial activities of two international airlines.
3. Design a proposal for improving airport security communication with international passengers.
4. Create a passenger information guide on aviation safety procedures in English.
5. Develop recommendations for improving the quality of airport customer service.
6. Prepare a project on the future development of aviation logistics technologies.
7. Design an English-language presentation on modern security threats in civil aviation.
8. Develop a proposal for increasing the competitiveness of an airline in the international market.
9. Create a model of commercial cooperation between two airlines operating international routes.
10. Prepare a project describing innovative approaches to airline tariff policy and pricing.

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. What is the difference between airport security and flight safety?
2. What modern security threats does civil aviation face?
3. What types of commercial activities are carried out in air transport?
4. What commercial rights are granted to airlines under international air law?
5. What are the main features of aviation logistics?
6. What factors influence the development of the international air

transport market?

7. What forms of commercial cooperation between airlines do you know?
8. What are the main types of competition in the aviation industry?
9. What factors influence airline pricing and tariff policy?
10. How can the quality of aviation services be assessed and improved?

Примерный перечень заданий для контрольной работы

Вариант 1

Прочитайте текст по теме *Airport Security*, выполните перевод ключевых терминов и ответьте на вопросы по содержанию.

Вариант 2

Прочитайте текст по теме *Commercial Activities in Air Transport* и составьте краткое резюме на английском языке.

Вариант 3

Проанализируйте предложенную ситуацию, связанную с коммерческой эксплуатацией воздушного транспорта, и предложите решение проблемы.

Вариант 4

Выполните лексико-грамматические задания по теме *Aviation Logistics* с использованием профессиональной терминологии.

Вариант 5

Подготовьте письменный комментарий на английском языке по вопросам развития международного рынка авиационных перевозок.

Вариант 6

Проанализируйте пример соглашения между авиакомпаниями и определите преимущества и недостатки выбранной формы сотрудничества.

Вариант 7

Составьте письменный ответ на обращение клиента авиакомпании по вопросу качества обслуживания.

Вариант 8

Подготовьте сравнительную характеристику различных видов чартерных перевозок на английском языке.

Вариант 9

Выполните анализ предложенной тарифной политики авиакомпании и обоснуйте возможные направления её совершенствования.

Вариант 10

На основе предложенного текста по теме *Aviation Services Quality Management* ответьте на вопросы, выполните терминологические задания и сформулируйте рекомендации по повышению качества услуг.

Перечень типовых заданий на зачете с оценкой

1. Прочтите текст, проанализируйте информацию и дайте оценку событий (Read the text, analyze the information and give your assessment of the events).
2. Выскажетесь по заданной ситуации (Speak on the situation).

Пример текстов для анализа

Text 1. Investigators have concluded that a take-off weight error which caused a TUI Airways Boeing 737 to depart Birmingham Airport last year more than one ton heavier than calculated, was caused by an IT fault which incorrectly attributed a child's weight to all female passengers using the title 'Miss'.

The jet, G-TAWG (c/n 37266), was completing a flight between the Midlands gateway and Palma de Mallorca in Spain on July 21 last year when the "serious incident" occurred.

The issue was first identified on July 10, when three adult females were checked in for a flight as children and the reason was discovered to be related to the use of the title 'Miss', which the system interpreted as an infant and not an adult. The weight for each person was then recorded as 35kg instead of 69kg.

Whiskey Golf was the first of three flights to depart on the day of the incident at 0500hrs from Birmingham. The flight crew had two documents available to them which were the flight plan showing the route and planning information with predicted take-off weight, and a load sheet providing the actual weight and spread of passengers.

The Air Accidents Investigation Branch (AAIB) says 38 female travellers were misidentified as children which meant the load sheet generated for the flight was more than 1,200kg below the actual aircraft weight.

The flight crew reviewed both the flight plan – which gave an expected take-off weight (TOW) of 64,889kg – and the load sheet which showed a TOW of 64,889kg. According to the report, the pilots noticed the difference of 1,606kg between the two figures and that the number of children shown on the load sheet was higher than expected at 65, compared to the 29 which were listed on the flight plan.

The commander recalled thinking that the number was high but plausible because of the disruption caused by the pandemic.

After a brief discussion, the flight crew decided they were content with the load sheet and following the calculation of take-off data, departed normally and continued to destination without issue.

In its analysis, the AAIB concluded that the misidentification of passengers was caused by a simple flaw in the programming of the IT system which produced the load sheet. This issue stemmed from the software being developed in a country where 'Miss' is a child and 'Ms' is an adult female.

Whilst an incorrect take-off weight was used for aircraft performance planning, the thrust required for the actual TOW and environmental conditions (88.2% N1) was marginally less than the thrust used for the take-off (88.3% N1). The small difference meant the safe operation of the aircraft was not compromised, according to the AAIB.

When the problem was first identified (July 10), the operator had instigated a safety action plan to prevent incorrect load sheets being produced and used for performance planning.

However, the work correcting the data was handled by teams that were not working over the weekend, and programmers were also still actively working on improvements on July 20, which meant incorrectly assigned passenger weights were not amended.

An upgrade of the system producing load sheets was carried out by the operator to prevent reoccurrence.

Примеры ситуаций для устного высказывания

- 1) Airport security measures taken nowadays are quite enough to provide passengers' safety.
- 2) Airport safety requirements are efficient in most but not all cases.
- 3) The factors that influence flight safety are ...
- 4) Tell about the most common kinds of aviation incidents and accidents.
- 5) Describe search and rescue (SAR) operations.
- 6) Speak on how security threats have changed over the past decades.
- 7) Air transportation types are ...
- 8) Describe commercial activities in the aviation industry.
- 9) Speak on the registration procedure of commercial rights in the international air law.
- 10) Intergovernmental agreements give certain rights to national air carriers.
- 11) There are 3 three directions in the policy on the exploitation and modernization of the aircraft fleet.
- 12) There are several types of agreements between airlines.
- 13) Describe the distinguishing features of aviation logistics.
- 14) Management of transport logistics in air transportation includes ...
- 15) International air transport market present a multi-factor dynamic system because ...
- 16) Characterize the segments of air transport market.
- 17) Speak on the research and forecasting methods of the rank market conditions.
- 18) Commercial cooperation implies ...
- 19) Outline the advantages and disadvantages of joint and separate operation of airlines.
- 20) Characterize long-term cooperation.
- 21) Outline the types of competition in aviation industry and characterize them.
- 22) Speak on the specifics of aviation marketing.
- 23) Marketing planning involves ...
- 24) There are several types of air tariffs.
- 25) Describe IATA's policy on pricing and aviation tariffs.
- 26) Describe an airline's tariff policy.
- 27) State the factors that influence an airline's commercial policy.
- 28) Charters are classified in the following way ...

- 29) Characterize charter agreement.
- 30) Speak on how aviation services quality is provided and controlled.
- 31) To improve aviation services quality it is essential to ...
- 32) Reveal aviation services quality improvement methods.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Рекомендации по организации проработки пройденного материала

Проработка пройденного материала является наиболее важным видом самостоятельной работы. Чем глубже и полнее проработана предоставляемая преподавателем информация, тем успешнее проходит процесс освоения дисциплины. В связи с этим, требуется систематическая и регулярная работа над пройденным лексико-грамматическим и тематическим материалом, начиная с первого занятия, что является необходимым условием для усвоения содержания дисциплины. Приступая к проработке материала необходимо иметь конспекты занятий и рекомендуемую литературу (учебник, пособия, доступ к электронным ресурсам).

Методика организации работы:

- целесообразно прорабатывать лексико-грамматический материал «по свежей памяти»;
- рекомендуется вести тематический словарь в отдельной тетради / файле;
- при изучении материала целесообразно представлять его в виде схемы, плана, ассоциограммы или с использованием других приемов структурирования и визуализации информации для лучшего ее усвоения;
- работа над темой должна продолжаться до полного понимания и запоминания материала;
- работа над темой включает в себя разбор примеров и выполнение упражнений, приведенных в учебниках и пособиях, до полного усвоения лексико-грамматического материала;
- если после работы над темой остаются неясные вопросы, необходимо разобрать их с преподавателем на очередном практическом занятии.

Рекомендации по решению ситуационных задач

Алгоритм решения ситуационных задач включает в себя шесть этапов для выбора оптимального и эффективного решения предложенной проблемной ситуации. Для решения некоторых ситуационных задач может быть достаточно выполнения нескольких из представленных ниже этапов.

Методика решения:

- 1) определение круга возможных решений с учетом особенностей заданной ситуации;
- 2) сужение круга гипотетических решений путем исключения не отвечающих всем условиям предложенной ситуации, не рациональных по каким-либо критериям;

- 3) окончательный выбор предпочтительного варианта решения и его обоснование с опорой на теоретические знания по дисциплине;
- 4) описание реализации предлагаемого решения;
- 5) оценка предлагаемого решения с точки зрения его эффективности в заданных условиях;
- 6) определение и описание возможных неблагоприятных сопутствующих последствий выбранного решения.

Рекомендации по подготовке к контрольной работе.

Целями проведения контрольных работ и тестов являются: проверка текущей успеваемости по дисциплине, выяснение подготовленности студентов группы, выявление наиболее сложных для усвоения тем.

Готовясь к контрольной работе необходимо:

- знать тему контрольной работы;
- освежить в памяти теоретический материал, просмотреть записи, сделанные во время практических занятий;
- просмотреть примеры и упражнения, выполнявшиеся на практических занятиях;
- при необходимости, дополнительно проработать тему, используя рекомендуемую литературу и другие источники.

Если работа над пройденным материалом выполняется систематически, начиная с первого занятия, то подготовка к контрольной работе тесту не вызовет затруднений и много времени на нее не понадобится.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 7 «Языковой подготовки» «15» апреля 2021 года, протокол № 10.

Разработчик:

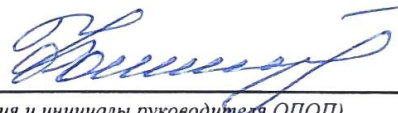

Жехрова М.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №7 «Языковой подготовки»

к.и.н., доцент 
Лебедева Н.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент 
Фомина И.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.