



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

/ Ю.Ю. Михальческий

2021 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы организации и обеспечения воздушных перевозок

Направление подготовки
25.03.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» являются, формирование у студентов основ знаний и умений о процессах организации, обеспечения и выполнения воздушных перевозок, способности и готовности применять системный подход и нормативные правовые акты для решения поставленных задач в области организации воздушных перевозок.

Задачами освоения дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» являются:

- формирование знаний об организации технологического и производственного процесса перевозок на воздушном транспорте;
- формирование знаний о системе воздушного транспорта как сектора транспортного комплекса России;
- формирование знаний в области организации отношений между основными участниками процесса воздушной перевозки в соответствии с действующими условиями международных соглашений (договоров) и нормами правового регулирования Российской Федерации;
- формирование знаний о государственных требованиях к авиационным предприятиям при организации воздушных перевозок;
- формирование знаний об общих правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиях к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей;
- изучение этапов организационного обеспечения перевозок в соответствии с требованиями высоких стандартов качества и безопасности воздушной перевозки;
- приобретение практических навыков по организации технологического и производственного процесса на воздушном транспорте;
- владеть навыками применения нормативных правовых актов, регулирующих организацию перевозок на воздушном транспорте, а также навыками организации производственного процесса перевозок на воздушном транспорте;
- владеть навыками применения основных методов и приемов исследования рынка воздушных перевозок, анализа показателей, характеризующих производственную деятельность авиационных предприятий, состояния и тенденций развития внутреннего и международного рынков воздушных перевозок.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок»

базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «Авиационная безопасность», «Аэродромы и аэропорты», «Безопасность полетов», «Воздушное право», «Высшая математика», «Информатика», «Маркетинг», «Менеджмент риска авиапредприятий», «Организация производства на воздушном транспорте», «Основы маркетинговых исследований в авиационном бизнесе», «Основы организации неавиационной деятельности на воздушном транспорте», «Региональная среда авиационного бизнеса», «Теория менеджмента», «Физика».

Дисциплина является базовой для «Моделирование бизнес-процессов на воздушном транспорте», «Организация предпринимательской деятельности на транспорте», «Договорно-правовое обеспечение деятельности предприятий воздушного транспорта», «Страхование в коммерческой деятельности организаций воздушного транспорта», для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 6 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ИД ² _{УК1}	Решает поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта
ОПК-4	Способен использовать нормативные правовые акты в профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК4}	Ориентируется в условиях постоянного изменения правовой базы, содержащей нормативные правовые документы в сфере профессиональной деятельности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- организацию воздушных перевозок как системную задачу;
- основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок;
- основные требования к перевозчику на воздушном транспорте;
- основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;

- взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок;
- технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок;
- процедуры организации воздушных перевозок.

Уметь:

- оценивать современное состояние воздушных перевозок в РФ;
- применять основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для оценки современного состояния воздушных перевозок в РФ;
- планировать технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок;
- оценивать эффективное взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок.

Владеть:

- навыками оценки современного состояния воздушных перевозок в РФ;
- навыками оценки уровня качества услуги воздушной перевозки;
- навыками владения основными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- навыками процедуры организации воздушных перевозок.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		6
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, всего	54,5	54,5
лекции	18	18
практические занятия	30	30
семинары	–	–
лабораторные работы	6	6
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	72	72
Промежуточная аттестация	18	18
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ОПК-4		
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача	12	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	10	+	+	ПЗ, ЛР, СРС	УО, Д
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	14	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок	16	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки	12	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок	16	+	+	Л, ПЗ, ЛР, СРС	УО, Д
Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок	18	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д
Итого по дисциплине	126				
Промежуточная аттестация	18	Зачет с оценкой			
Всего по дисциплине	144				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, Д – доклад

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача	2	2	–	8	–	12
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок	2	4	–	8	–	14
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ	–	2	4	4	–	10
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте	2	4	–	8	–	14
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов	2	4	–	8	–	14
Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок	2	4	–	10	–	16
Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки	2	2	–	8	–	12
Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок	2	4	2	8	–	16
Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок	4	4	–	10	–	18
Итого по дисциплине	18	30	6	72	–	126
Промежуточная аттестация						18
Всего по дисциплине						144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, курсовой проект, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Организация воздушных перевозок как системная задача

Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Понятие о системе и методах ее исследования. Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте.

Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок

Международные организации в области гражданской авиации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Основные аспекты национального

регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок: международный уровень (Монреальская конвенция, Чикагская конвенция и т.д.), документы в области воздушных перевозок в РФ (Гражданский Кодекс РФ, Воздушный Кодекс РФ, федеральные авиационные правила и т.д.).

Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ

Современное состояние гражданской авиации РФ, положение российских авиаперевозчиков на рынке авиатранспортных услуг. Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Основные положения программно-целевых документов, направленных на поддержку регионального авиасообщения и итоги их выполнения за отчетные периоды.

Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте

Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчикам в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ.

Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов

Общие правила перевозок на воздушном транспорте РФ. Бронирование, оплата и оформление перевозки пассажира, багажа, груза. Обслуживание пассажиров. Перевозка багажа и ручной клади. Прием груза к перевозке. Тара, упаковка и маркировка груза. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Особенности перевозки особых категорий багажа. Правила перевозки специальных грузов на ВТ.

Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок

Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Ставки сборов и тарифы за наземное обслуживание в аэропортах.

Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Комплексный подход к обеспечению безопасности воздушных перевозок.

Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок

Виды обеспечения полетов, коммерческое обслуживание рейсов авиаперевозчика в аэропорту. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SGHA прил. А: «Пассажиры и багаж» и др.). Характеристика

потребителей услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству. Общее понятие о коммерческом договоре. Договор воздушной перевозки пассажира: основные условия, права и обязанности сторон. Договор воздушной перевозки груза: основные условия, права и обязанности сторон. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки.

Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок.

Общие понятия о технологических процессах на ВТ. Основные операции технологических процессов в аэропорту при обеспечении воздушных перевозок: обслуживание пассажиров и обработка багажа, почты, грузов; обслуживание ВС на перроне. Основные операции технологических процессов обслуживания пассажиров на борту ВС. Использование современных информационных технологий при обслуживании пассажиров и обработке грузов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие №1. Основные показатели перевозочной деятельности на воздушном транспорте	2
2	Практическое занятие №2. Деятельность международных организаций в области ГА	2
2	Практическое занятие №3. Основные задачи, функции и полномочия органов государственного регулирования в области ГА	2
3	Практическое занятие №4. Ознакомление с официальными отчетами Росавиации и экспертными аналитическими материалами о состоянии и перспективными планами развития ГА РФ	2
4	Практическое занятие №5. Перевозчик, как центральное звено СВТ	2
4	Практическое занятие №6. Государственные требования к перевозчику на ВТ, в соответствии с действующими законодательно-нормативными актами РФ	2
5	Практическое занятие №7. Общие правила воздушных перевозок пассажиров и багажа	2
5	Практическое занятие №8. Общие правила воздушных перевозок груза	2
6	Практическое занятие №9. Рассмотрение перечня	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	установленных аэропортовых сборов	
6	Практическое занятие №10. Рассмотрение перечня установленных аэропортовых тарифов	2
7	Практическое занятие №11. Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТАми при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте	2
8	Практическое занятие №12. Требования IOSA – ISAGO (Аудит ИАТА эксплуатационной безопасности наземного обслуживания – Ground Operations)	2
8	Практическое занятие №13. Основные условия Договора о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту. Подробное описание перечня услуг из Приложения А SGNA ИАТА	2
9	Практическое занятие №14. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров	2
9	Практическое занятие №15. Технологический график обслуживания воздушного судна на перроне	2
Итого по дисциплине		30

5.5 Лабораторный практикум

Номер темы дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость (час)
3	Лабораторная работа 1. Анализ современного состояния воздушных перевозок в РФ	4
8	Лабораторная работа 2. Заключение договора воздушной перевозки, основные условия, права, обязанности и ответственность сторон по договору воздушной перевозки на основе ЗНБ РФ	2
Итого по дисциплине		6

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 10, 29]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 12, 13, 15, 16] 2. Подготовка к устному опросу.	2
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 28-31] 2. Подготовка к устному опросу.	8
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [16, 17, 18, 19, 28-30] 2. Подготовка к устному опросу.	10
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 7-10, 13, 16, 20-31] 2. Подготовка к устному опросу.	12
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6-31] 2. Подготовка к устному опросу.	10
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [2, 3, 4, 6-31] 2. Подготовка к устному опросу.	12
9	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 4, 5, 6, 7, 8,	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	10, 14, 16, 19-31]. 2. Подготовка к устному опросу.	
Итого по дисциплине		72

5.7 Курсовые проекты

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Губенко А.В., Смуров М.Ю., Черкашин Д.С. **Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов.** Допущ. УМО [Текст] – СПб.: Питер, 2009. – 288 с.- ISBN: 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 344.

2. Морозов, С. Ю. **Транспортное право** : учебник для академического бакалавриата / С. Ю. Морозов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 257 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02496-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

3. Иванов, В.Н. **Азбука аэропортов** [Текст]: В. Н. Иванов. – М. : ЗАО "Книга и бизнес", 2013. – 176с.- ISBN 978-5-212-01271-3. Количество экземпляров – 27.

4. Григорьев Ю.М., **Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: Учебное пособие** [Текст]/ ред.- 4-е изд., испр. и доп. – М.: Авиабизнес, 2013. – 397с. – ISBN: 978-5-905416-09-5. Количество экземпляров- 10.

5. Маслаков В.П., **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие** [Текст]/ - СПб.: Питер, 2015. – 368с. – ISBN: 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров- 170.

б) дополнительная литература:

6. Колясников В.А. **Ситуационное управление операторами аэропортов** [Текст]: учебное пособие/ В. А. Колясников. - СПб. : ГУГА, 2017. - 106с, с. – (Высшее образование). Количество экземпляров – 70.

7. Курочкин Е.П. **Управление коммерческой деятельностью авиакомпаний** [Текст] / Е. П. Курочкин, В. Г. Дубинина. - М. : Авиабизнес, 2009. - 536с. ISBN 978-5-89859-075-8. Количество экземпляров- 71.

8. Островерхов А.Е. **Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте: Учеб.пособ.для вузов.** Допущ.ФУМО [текст (визуальный): электронный: непосредственный] / А. Е. Островерхов, И. А. Тецлав, Е. В. Коникова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 112с. - ISBN 978-5-907354-02-9. Количество экземпляров – 215.

9. Сытых Е.И. **Организация доступной среды на воздушном транспорте: Учеб.пособ.Допущ.ФУМО** [текст (визуальный):электронный:непосредственный] / Е. И. Сытых, Е. В. Коникова, Т. В. Галямова. - СПб. : ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN

978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

10. Шагиахметова, Э.К. **Основы грузовых авиаперевозок**: Учеб. пособ. [Текст] / Э. К. Шагиахметова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Авиабизнес, 2010. - 184с. ISBN 5-89859-076-5. Количество экземпляров – 30.

11. Сытых Е.И. **Управление качеством технологических процессов в аэропортах**. Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Е. И. Сытых. - СПб. : ГУГА, 2019. – 124с. Количество экземпляров – 87.

в) *перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

12. **Конвенция о Международной Гражданской Авиации**. ИКАО, Doc. 7300, Монреаль, 1993. [Текст]. - Б.м., б.г. Количество экземпляров- 2.

13. **Конвенция об унификации некоторых правил международных воздушных перевозок**. ИКАО, Doc. 9958, Монреаль, 1999. [Текст]. – Б.м., б.г. Количество экземпляров- 27.

14. **Стандартное соглашение о наземном обслуживании**. ИАТА. Doc АНМ810. [Текст]. - Б.м., б.г. Количество экземпляров- 10.

15. **Руководство по регулированию международного воздушного транспорта**. ИКАО Doc 9626. Издание первое. Монреаль, 1996. [Текст]. Количество экземпляров- 6.

16. **Воздушный кодекс Российской Федерации**. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=304188&base=LAW&from=341953-0&rnd=0.9133222293414167#0014674053245301577> , свободный (дата обращения: 12.01.2021).

17. **Федеральные авиационные правила «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил»**: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 13 августа 2015 г. №246. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.

18. Постановление Правительства РФ от 22.07.2009 N 599 (ред. от 31.01.2012) **"О порядке обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах"** (вместе с "Правилами обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах")/Информационно правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/>. Свободный (дата обращения 12.01.2021 г.).

19. Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. N 128 **Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»**. Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2873> Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

20. Об утверждении федеральных авиационных правил

«Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты» (Приказ Минтранса России от 23.06.2003 № 150). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2914>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

21. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»** (Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2916>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

22. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации»** (Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 № 141). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2917>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

23. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим техническое обслуживание гражданских воздушных судов. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил»** (Приказ Минтранса России от 25.09.2015 N 285). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2922>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

24. Об утверждении федеральных авиационных правил **«Требования авиационной безопасности к аэропортам»** (Приказ Минтранса России от 28.11.2005 N 142). Официальный Интернет-ресурс Федерального агентства воздушного транспорта [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/?id=2927>. Свободный. (дата обращения 12.01.2021 г.).

25. ГОСТ Р 51004-96 **Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества**. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_%D0%A0_51004-96, свободный (дата обращения: 20.03.2021).

26. **ОСТ 54-1-283.02-94**. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах. ДВТ МТ РФ, М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант.

27. **ОСТ 54-1-283.03-94**. Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже перевозок. ДВТ МТ РФ, М., 1994. [Электронный ресурс]. - М.: Гарант

28. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

29. **КонсультантПлюс.** Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

30. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.

31. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях: ауд. 273, ауд. 275.

Учебная аудитория №273	– стационарный экран для проектора – 1шт. (2016г.); – проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт. (2016г.); – магнитно-маркерная доска – 1шт.
Учебная аудитория №275	– мобильный переносной экран для проектора – 1 ед.; – проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт. (2012г.); – ноутбук (HP630) – 1 шт. (2012г.) – магнитно-маркерная доска – 1шт.

Презентационные материалы лекций в формате Powerpoint, схемы, плакаты.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа и лабораторные работы.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме письменного опроса по вопросам следующих дисциплин «Авиационная безопасность», «Аэродромы и аэропорты», «Безопасность полетов», «Воздушное право», «Высшая математика», «Информатика», «Маркетинг», «Менеджмент риска авиапредприятий», «Организация производства на воздушном транспорте»,

«Основы маркетинговых исследований в авиационном бизнесе», «Основы организации неавиационной деятельности на воздушном транспорте», «Региональная среда авиационного бизнеса», «Теория менеджмента», «Физика».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации и обеспечения воздушных перевозок, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяются просмотры видео фильмов.

Защита лабораторной работы предназначена для промежуточной оценки уровня освоения студентом материала и выработки практических навыков использования теоретического материала, полученного на лекционных занятиях.

Таким образом, практические занятия и лабораторные работы по дисциплине «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа

подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета с оценкой в шестом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, а также подготовку докладов по тематикам.

Устный опрос и заслушивание докладов проводятся на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MS Office PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» проводится в шестом семестре в форме зачета с оценкой. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи и ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающимся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		

Тема 1 Организация воздушных перевозок как системная задача				
Лекция 1	0.3	0.4		
Практическое занятие 1	1.3	3.4		УО
Итого по теме 1	1.6	3.8		
Тема 2. Основные аспекты международного и национального регулирования воздушных перевозок				
Лекция 2	0.3	0.41		
Практическое занятие 2	0.75	1.33		УО
Практическое занятие 3	1.00	1.50		УО
Итого по теме 2	2.05	3.24		
Тема 3. Современное состояние воздушных перевозок в РФ				
Практическое занятие 4	1.05	1.74		УО
Лабораторная работа 1	0.5	0.5		
Лабораторная работа 1	0.5	0.5		
Итого по теме 3	2.05	3.24		
Тема 4. Основные требования к перевозчику на воздушном транспорте				
Лекция 3	0.3	0.41		
Практическое занятие 5	0.75	1.83		УО
Практическое занятие 6	1.00	1.00		
Итого по теме 4	2.05	3.24		
Тема 5. Основные правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов				
Лекция 4	0.9	1.23		
Практическое занятие 7	3.05	4.83		УО
Практическое занятие 8	3.05	5.16		УО
Итого по теме 5	7	11.22		
Тема 6. Взаимодействие перевозчика с другими участниками процесса организации и обеспечения воздушных перевозок				
Лекция 5	0.9	1.23		
Практическое занятие 9	7.07	9.33		УО
Практическое занятие 10	3.35	6.16		УО
Итого по теме 6	11.32	16.72		
Тема 7. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки				
Лекция 6	5.9	7.23		
Практическое занятие 11	2.82	5.16		УО
Итого по теме 7	8.72	12.39		
Тема 8. Процедуры организации воздушных перевозок				
Лекция 7	0.3	0.41		
Практическое занятие 12	1.75	2.83		УО
Практическое занятие 13	0.75	1.06		УО
Лабораторная работа 2	3.3	5.41		
Итого по теме 8	6.1	9.71		
Тема 9. Технологические процессы при обеспечении и выполнении воздушных перевозок				
Лекция 8	0.3	0.41		
Лекция 9	1.75	2.83		
Практическое занятие	0.3	0.41		УО

14				
Практическое занятие 15	1.75	2.83		УО
Итого по теме 9	4.1	6.48		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет с оценкой	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение обучающимся лекционного занятия оценивается в 0,15 балла. Посещение обучающимся практического занятия – в 0,2 балла.

Активность обучающегося:

- на лекционном занятии оценивается от 0,15 до 0,26 балла;
- на практическом занятии – от 0,3 до 0,53 балла.

Участие обучающегося в устном опросе оценивается от 0,4 до 0,6 балла.

Подготовка обучающимся доклада и выступление с ним оценивается от 0,85 до 1,5 балла.

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Курсовой проект не предусмотрен учебным планом.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Определение «аэропорт»
2. Классификация аэропортов
3. Перечислите основные виды аэропортовой деятельности
4. Перечислите основные нормативные документы, регулирующие функционирование ВТ
5. Перечислите основные показатели деятельности коммерческой гражданской авиации
6. Краткая характеристика основных международных организаций в области гражданской авиации
7. Понятие авиации и ее виды
8. Понятие уполномоченного органа в области гражданской авиации
9. Определение «аэродром»
10. Крупнейшие аэропорты в РФ
11. Определение «эксплуатант»
12. Определение «авиационная безопасность»
13. Определение «безопасность полетов»
14. Определение «пассажир воздушного судна»
15. Крупнейшие авиаперевозчики в РФ

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-1 ОПК-4	ИД _{УК1} ² ИД _{ОПК4} ¹	Знает: – сущность и основные требования нормативных правовых актов по организации и обеспечению воздушных перевозок; – сущность, цели и задачи государственного регулирования воздушных перевозок; – место и роль перевозчика в системе воздушного транспорта; – сущность и виды технологических процессов на воздушном транспорте – международные и отечественные стандарты, определяющие требования к качеству воздушных перевозок; – основные этапы системного анализа и

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		системного подхода для решения поставленных профессиональных задач. Умеет: – применять нормативные правовые документы в профессиональной деятельности; – осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для проведения анализа современного состояния воздушных перевозок в РФ; – выполнять технологические процессы наземного обслуживания; – планировать выполнение комплекса работ по организации и обеспечению воздушных перевозок; – организовывать и обеспечивать технологические процессы при выполнении воздушных перевозок.
II этап		
УК-1 ОПК-4	ИД²_{УК1} ИД¹_{ОПК4}	Умеет: – осуществлять поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования; – решать поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта. Владеет: – навыками оценки современного состояния воздушных перевозок; – навыками выполнения технологических процессов наземного обслуживания рейсов; – навыками организации и обеспечения основных процедур выполнения воздушных перевозок; – навыками применения нормативных правовых документов в области организации и обеспечения воздушных перевозок.

Характеристики шкалы оценивания для зачета с оценкой приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное количество баллов – 15 баллов.
2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.
3. Оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета.
4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:
 - *1 балл*: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;
 - *2 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;
 - *3 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;
 - *4 балла*: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;
 - *6 баллов*: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования этих знаний, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;
 - *8 баллов*: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;
 - *10 баллов*: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;
 - *12 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *14 баллов:* студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *15 баллов:* студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение расчетной или ситуационной задачи оценивается так:

– *10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов:* задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная

интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для устного опроса и тем докладов

1. Правила перевозки пассажиров на ВТ
2. Основные понятия и определения в области воздушных перевозок
3. Понятие о системе воздушного транспорта и методах ее исследования
4. Основные показатели деятельности системы воздушного транспорта
5. Перевозчик в системе ВТ, основные требования к перевозчику
6. Аэропортовые ставки сборов и тарифов
7. Основные требования к качеству пассажирских и грузовых воздушных перевозок
8. Факторы, влияющие на безопасность полетов в ГА
9. Общие понятия о технологических процессах на воздушном транспорте
10. Правила перевозки грузов на ВТ
11. Технологические процессы при обслуживании пассажиров в аэровокзале
12. Технологические процессы при обслуживании пассажиров на борту ВС
13. Обслуживание особых категорий пассажиров
14. Международные соглашения, регулирующие перевозки на ВТ
15. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика
16. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне (с примерами)
17. Структура нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на государственном уровне (с примерами)
18. Заключение договора воздушной перевозки. Основные права и обязанности сторон
19. Межгосударственное соглашение о сотрудничестве в области ВТ, коммерческие права «свободы воздуха»

20. Согласование слотов
21. Понятие и виды чартерных рейсов
22. Государственное регулирование воздушных перевозок
23. Краткая оценка современного состояния воздушных перевозок в РФ
24. Деятельность международных организаций по регулированию воздушных перевозок
25. Взаимодействие авиаперевозчика и аэропортового предприятия. Обслуживание ВС перевозчика на перроне
26. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании
27. Характеристика потребителей услуги воздушной перевозки
28. Заключение договора воздушной перевозки. Ответственность сторон
29. Технологические процессы при наземном обслуживании ВС в аэропорту
30. Особенности перевозки особых категорий багажа и специальных грузов
31. Использование современных информационных технологий при обслуживании пассажиров и обработки багажа на ВТ
32. Использование современных информационных технологий при обработке грузов на ВТ

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Контрольные вопросы на зачет с оценкой

1. Дайте основные понятия и определения в области организации и обеспечения воздушных перевозок
2. Понятие о воздушной перевозке, как о системной задаче
3. Назовите показатели деятельности основных элементов СВТ
4. Назовите основные органы, принципы и методы государственного регулирования воздушных перевозок в РФ
5. Деятельность международных организаций в области ГА (ИКАО, ИАТА)
6. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на международном уровне (с примерами)
7. Представьте структуру нормативно-правовых документов в области воздушных перевозок на уровне РФ (с примерами)
8. Основные понятия в области сертификации перевозчика на ВТ
9. Дайте общую характеристику эксплуатируемого парка воздушных судов в авиакомпаниях РФ на современном этапе и тенденции его обновления
10. Общие правила воздушной перевозки пассажиров
11. Общие правила воздушной перевозки багажа
12. Общие правила воздушной перевозки грузов
13. Общие правила воздушной перевозки специальных грузов
14. Перечислите основные коммерческие права, «свободы воздуха» и

дайте их краткую характеристику

15. Авиаперевозчик в системе воздушного транспорта, основные государственные требования, предъявляемые к перевозчику на ВТ

16. Особенности воздушных перевозок особых категорий багажа

17. Правила воздушных перевозок багажа и ручной клади

18. Виды обеспечения полетов, коммерческое обеспечение рейсов авиаперевозчика

19. Взаимодействие перевозчика с операторами аэропортов

20. Перечислите установленные в РФ аэропортовые сборы и тарифы

21. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки

22. Перечислите и охарактеризуйте факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА

23. Представьте характеристику и основные права потребителей услуги воздушной перевозки

24. Технологическое обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэровокзале

25. Технологическое обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэровокзале

26. Особенности обслуживания пассажиров при выполнении международных воздушных перевозок

27. Обслуживание пассажиров на борту ВС

28. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные технологические процессы на ВТ

29. Понятие «слот», согласование слотов авиаперевозчика

30. Расскажите основные процедуры взаимодействия авиаперевозчика и аэропорта

31. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок

32. Основные права и обязанности сторон по договору воздушной перевозки

33. Ответственность сторон по договору воздушной перевозки

34. Использование современных информационных технологий на ВТ (например: при наземном обслуживании рейсов, при обслуживании пассажиров, обработке багажа и груза)

35. Дайте краткий анализ современного состояния воздушных перевозок в РФ и назовите основные тенденции развития

36. Правила обслуживания пассажиров в случае нарушения регулярности отправления ВС

37. Стандартное Соглашение ИАТА о наземном обслуживании

38. Дайте характеристику аэропорта, его роль в системе воздушного транспорта

39. Технологические процессы при наземном обслуживании ВС в аэропорту

40. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 6 семестре к изучению дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме письменного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок», ее прикладным значением для организации и обеспечения воздушных перевозок;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, процедур, технологий данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, воздушные перевозки обозначать большими буквами ВП, а аэропорт – АП). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки в организации и обеспечении воздушных перевозок. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные доклады, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти доклады. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному

опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку докладов (перечень тем докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Рабочая программа дисциплины «Основы организации и обеспечения воздушных перевозок» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 «Аэронавигация».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №23 «Аэропорты и авиаперевозки» «24» мая 2021 года, протокол № 20.

Разработчики:


Тешева П.Д.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой №23 «Аэропорты и авиаперевозки»


А.Т.Н., доцент

Пегин П.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент


Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.