



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ  
А.А. НОВИКОВА»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор \_\_\_\_\_ **Ю.Ю. Михальчевский**  
\_\_\_\_\_ 2023 года

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**Учебная (ознакомительная практика)**

Направление подготовки  
**25.03.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2023

## 1 Цели учебной практики

Получение обучающимся первичных профессиональных умений и навыков решения задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа, обучение профессиональным приемам, операциям и способам, необходимым для последующего формирования общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

## 2 Задачи учебной практики

Задачами учебной (ознакомительной) практики являются:

1. Получение практических навыков работы с стандартными программными средствами для решения поставленных задач, в том числе в сфере профессиональной деятельности;
2. Получение практических навыков соблюдения требований информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий в процессе решения типовых задач, в том числе в профессиональной сфере;
3. Получение практических навыков по определению типов бизнес-процессов и оценке эффективности организации операционных бизнес-процессов на основе знания и понимания концепции процессного управления, проведения анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта для понимания сущности и особенностей их экономического функционирования.

## 3 Формы и способы проведения учебной практики

Способ проведения учебной (ознакомительной) практики: стационарная и выездная.

Форма проведения – непрерывная.

## 4 Перечень планируемых результатов

Учебная практика направлена на формирование компетенций обучающегося для решения задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

| Код компетенции / индикатора    | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-1</b>                    | <b>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>                                                                                                                 |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК1</sub> | Выбирает и использует стандартные программные средства для решения поставленных задач, в том числе в сфере профессиональной деятельности                                                                                                                         |
| <b>ОПК-2</b>                    | <b>Способен формулировать и решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</b> |

| Код компетенции / индикатора    | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИД <sub>ОПК2</sub> <sup>2</sup> | Соблюдает требования информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий в процессе решения типовых задач, в том числе в профессиональной сфере |
| <b>ПК-1</b>                     | <b>Способен применять основные положения концепции процессного управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта</b>                                                                     |
| ИД <sub>ПК1</sub> <sup>1</sup>  | На основе знания и понимания концепции процессного управления определяет типы бизнес-процессов и оценивает эффективность организации операционных бизнес-процессов                                               |
| <b>ПК-2</b>                     | <b>Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации бизнес-процессов на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий</b>         |
| ИД <sub>ПК2</sub> <sup>2</sup>  | Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность                                             |

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- перечень основных стандартных программных средств, применяемых для решения задач в сфере профессиональной деятельности;
- основные требования информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий в процессе решения типовых задач, в том числе в профессиональной сфере;
- концепции процессного управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта;
- сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта.

Уметь:

- выбирать из перечня основных стандартных программных средств необходимые для решения задач в сфере профессиональной деятельности;
- соблюдать требования информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере профессиональной деятельности;
- определять типы бизнес-процессов для организации деятельности предприятий воздушного транспорта;
- понимать сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта.

Владеть:

- практическими навыками использования основных стандартных

программных средств необходимых для решения задач в сфере профессиональной деятельности;

- принципами соблюдения требований информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере профессиональной деятельности;
- методами оценивания эффективности организации операционных бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта;
- практическими навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.

### **5 Место учебной практики в структуре ОПОП ВО**

Учебная (ознакомительная) практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин: «Введение в профессию», «Информатика», «Макроэкономика», «Менеджмент риска авиапредприятий», «Микроэкономика», «Основы бизнес-процессного управления на воздушном транспорте», «Основы таможенного дела», «Русский язык и культура общения», «Теория менеджмента».

Учебная практика является обеспечивающей для дисциплин, практик: «Авиационная безопасность», «Авиационная климатология», «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиационных перевозок», «Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия», «Безопасность полетов», «Бизнес-планирование в коммерческой деятельности», «Внешиэкономическая деятельность», «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», «Корпоративные финансы», «Маркетинг», «Менеджмент качества авиапредприятия», «Методика подготовки выпускных квалификационных работ по профилю: «Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте»», «Моделирование бизнес-процессов на воздушном транспорте», «Операционные бизнес-процессы на воздушном транспорте», «Организация предпринимательской деятельности на транспорте», «Организация производства на воздушном транспорте», «Основы бухгалтерского финансового учета», «Основы логистики», «Основы маркетинговых исследований в авиационном бизнесе», «Основы организации неавиационной деятельности на воздушном транспорте», «Основы экономического анализа бизнес-процессов», «Региональная среда авиационного бизнеса» «Страхование в коммерческой деятельности организаций воздушного транспорта», «Теория принятия решений», «Типы бизнес-процессов организаций воздушного транспорта», «Управление конкурентоспособностью авиационного бизнеса», «Управление проектами на воздушном транспорте», «Управление социально-техническими системами», «Ценообразование и авиационные тарифы», «Экономическая география», для производственной (производственно-технологической практики), производственной (преддипломной практики), для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы, для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена.

Учебная (ознакомительная) практика проводится во 2 семестре.

### **6 Объем учебной практики**

Общая трудоемкость учебной практики составляет 6 зачетных единиц, продолжительность 4 недели.

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

## 7 Рабочий график проведения учебной практики

| Разделы практики                                                      | Содержание разделов практики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Подготовительный этап                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ознакомление с целями коммерческой деятельности, историей развития предприятия;</li> <li>– составление краткой характеристики организации (месторасположение, правовой статус);</li> <li>– изучение принципов и нормативных документов, регулирующих деятельность организации.</li> </ul> (Отделы/департаменты – кадров, канцелярия, юридический)                                                                               |
| 2. Производственный этап                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ознакомление с применяемыми в деятельности предприятия стандартных программных средств;</li> <li>– описание бизнес-процессов организации производственно-хозяйственной деятельности предприятия;</li> <li>– анализ основных способов получения, хранения, обработки информации на предприятии, требований информационной безопасности.</li> </ul> (Отделы/департаменты - кадров, экономический, производственный, безопасность) |
| 3. Систематизация информации и данных о предприятии (календарный год) | <ul style="list-style-type: none"> <li>– сбор и систематизация статистической информации о результатах производственно-хозяйственной деятельности организации за последние 3-5 лет;</li> <li>– горизонтальный анализ производственно-хозяйственной деятельности организации за последний отчетный период.</li> </ul> (Отделы/департаменты - экономический, производственный, информационных технологий, связь)                                                           |
| 4. Заключительный (отчетный) этап                                     | – подготовка письменного отчета по практике.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 8 Формы отчетности

Формами отчетности являются:

- письменный отчет о результатах прохождения учебной (ознакомительной практики);

- дневник практики с отзывом руководителя практики от организации.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных исследованиях. Целью написания отчёта является описание особенностей коммерческой деятельности предприятия, формализация и визуализация проблем, отмеченных обучающимся в процессе прохождения практики, а также формулирование выводов.

Отчет о выполнении программы практики составляется обучающимся по мере выполнения каждого раздела (этапа).

Объем отчета – 15-20 страниц. Рекомендуемая структура «Отчёта о прохождении производственной (производственно-технологической) практики»:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, в которой подробно описываются все результаты этапов, полученные в ходе прохождения практики;
- заключение с выводами;
- список использованных источников;
- приложения.

Требования к оформлению:

Текст отчета печатается на стандартных листах формата А4 с одной стороны листа, брошюруется в любую папку-скоросшиватель стандартного размера.

Текст отчета печатается с соблюдением следующих характеристик:

- шрифт TimesNewRoman;
- размер 14, для таблиц и рисунков допускается применять размер шрифта меньший, чем в тексте;
- межстрочный интервал – 1,5;
- левое – 30 мм, верхнее и нижнее поле – 20 мм, правое – 15мм.
- выравнивание текста по ширине.

Заголовки разделов и заголовки структурных элементов, такие как содержание, введение, заключение и список использованных источников печатаются жирным шрифтом TimesNewRoman, размер шрифта 16.

Заголовки пишутся без кавычек, без точки в конце и выравниваются по центру страницы без красной строки. Между заголовками и текстом должен быть промежуток равный одной пропущенной строке. Перенос слов в заголовках не допускается. Заголовок и начало текста не должны оказываться на разных страницах.

Все страницы отчета должны быть пронумерованы арабскими цифрами в центре нижней части листа сквозной нумерацией по всему тексту. Титульный лист входит в общую нумерацию, но номер на нем не проставляется.

Каждый раздел, а также оглавление, введение, заключение и список использованных источников начинаются с новой страницы. Все иллюстрации, а именно графики, схемы, диаграммы и т. д. именуются рисунками и должны иметь названия, которые помещаются под ними. Название пишется без кавычек и начинается словами «Рисунок» через тире «—» с указанием его порядкового номера. Рисунки нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы и выравниваются по центру. Перед рисунком, между рисунком и названием

рисунка, после названия рисунка должна быть одна пустая строка.

**Пример оформления рисунка:**

|         |    |      |    |
|---------|----|------|----|
| 0 – 10  | 34 | 0,97 | 97 |
| 11 - 15 | 3  | 0,03 | 3  |

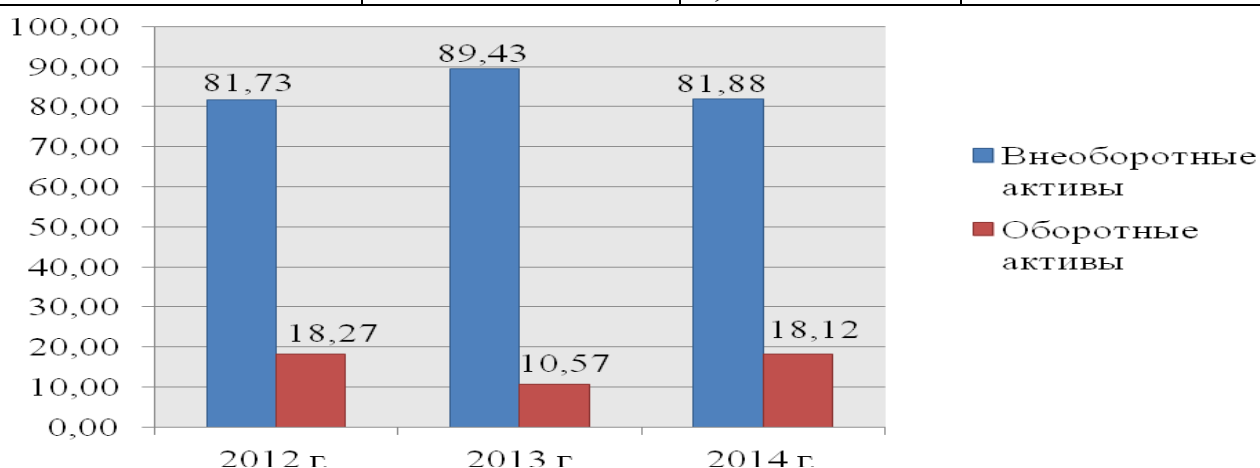


Рисунок 4 – Структура активов на конец 2018 - 2019 гг., %

2.1. Таблицы в работе располагаются непосредственно после текста, имеющего на них ссылку (таблица 8). Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всей работы. **Пример оформления таблицы:**

Таблица 8 – Результат обработки времени рассадки пассажиров в салоне ВС

| Временные интервалы, сек. | Абсолютная частота диапазона, ед. | Относительная частота диапазона, ед. | Относительная частота диапазона, % |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|

Название таблицы следует помещать над таблицей по левому краю без красной строки в одну строку с ее номером. При переносе части таблицы на другой лист пишут слово «Продолжение таблицы...», указывают ее номер и размещают слева над таблицей. Перед названием таблицы, между названием и таблицей, после таблицы должна быть одна пустая строка.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Формулы следует располагать посередине строки и обозначать порядковой сквозной нумерацией арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Нумеровать необходимо наиболее важные формулы, на которые имеются ссылки в работе и в которые подставляются численные значения. Расчеты по формулам не нумеруются.

**Например:**

$$K_{\text{ср}} = \frac{(СК - ВНА)}{ОА} \quad (2)$$

Приложение оформляют как продолжение работы на последующих его листах. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение». Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. Допускается обозначение приложений буквами латинского алфавита, за исключением букв I и O. В случае полного использования букв русского и латинского алфавитов допускается обозначать приложения арабскими цифрами. Если в работе одно приложение, оно обозначается «Приложение А». Приложения должны иметь общую с остальной частью ВКР сквозную нумерацию страниц.

Дневник практики студента содержит основные сведения о практике студента (вид, тип, форма, место проведения, сроки проведения, руководитель практики), график прохождения практики, содержание и объем проделанной работы, отзыв руководителя практики от организации.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения практики**

В ходе проведения процедуры оценивания умений и навыков обучающегося по итогам прохождения практики, руководитель практики проверяет предоставленный письменный отчет о результатах прохождения учебной (ознакомительной) практики, его содержание и соответствие его оформления заявленным в пункте 8 требованиям, оценивает уровень сформированности компетенций в соответствии с заявленными дескрипторами, в соответствии с индикаторами достижения компетенций, обращает внимание на глубину заинтересованности обучаемого в изучении бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта, инициативность и приверженность отрасли.

### **9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся**

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой.

| Шкала оценивания      | Характеристика сформированных компетенций                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично» / «Зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> </ul> |



| Шкала оценивания                | Характеристика сформированных компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>— содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся ясно и аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| «Хорошо» / «Зачтено»            | <ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul> |
| «Удовлетворительно» / «Зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— излагает его и делает выводы не четко;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся не использует профессиональную</li> </ul>                                                                                        |

| Шкала оценивания                        | Характеристика сформированных компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | терминологию при защите отчета по практике.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| «Неудовлетворительно» /<br>«Не зачтено» | <ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся не усвоил материал при прохождении практики;</li> <li>— содержание отчета по практике обучающегося не соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета по практике;</li> <li>— обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся не может аргументировано излагать материал;</li> <li>— отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по практике.</li> </ul> |

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

– Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета;

– Положение о порядке организации проведения практики обучающихся, получающих образование по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

### **9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний**

1. Перечислите основные функции стандартных программных средств, применяемых для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

2. Назовите критерии выбора из перечня основных стандартных программных средств, необходимых для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

3. Опишите основные принципы использования стандартных программных средств необходимых для решения задач в сфере профессиональной деятельности.

4. Назовите основные требования информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий в процессе решения типовых задач, в том числе в профессиональной сфере, примененные во время практики.

5. Опишите примененные во время практики принципы соблюдения требований информационной безопасности при сборе и интерпретации данных с применением информационно-коммуникационных технологий при решении задач в сфере профессиональной деятельности.

6. Охарактеризуйте концепции процессного управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта.

7. Перечислите типы бизнес-процессов для организации деятельности

предприятий воздушного транспорта.

8. Перечислите и охарактеризуйте методы оценивания эффективности организации операционных бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта;

9. Опишите сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта.

10. Объясните сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта.

11. Охарактеризуйте основные методы и этапы анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики**

а) основная литература:

1. **Основы коммерческой деятельности** : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 506 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08159-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/513559> (дата обращения: 30.03.2023)

2. Боброва, О. С. **Организация коммерческой деятельности** : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 382 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15346-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512484> (дата обращения: 30.03.2023)

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Дорман ; под научной редакцией Н. Р. Кельчевской. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 107 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08387-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514262> (дата обращения: 30.03.2023)

4. Долганова, О. И. **Моделирование бизнес-процессов** : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511418> (дата обращения: 30.03.2023)

5. **Моделирование систем и процессов** : учебник для вузов / В. Н. Волкова [и др.] ; под редакцией В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7322-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511077> (дата обращения: 30.03.2023)

б) дополнительная литература:

7. Попова, Н. Ф. **Правовое регулирование экономической деятельности** : учебник для вузов / Н. Ф. Попова ; под редакцией М. А. Лапиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16497-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа

Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531173> (дата обращения: 15.05.2023).

8. Левкин, Г. Г. **Коммерческая логистика** : учебное пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514131> (дата обращения: 15.05.2023).

9. Махарева, Э.И., Русс, А.А., Смуров, М.Ю. [и др.] **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция** : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. — 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

10. Федеральные авиационные правила «**Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей**» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 05.10.2017). — Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения 14.12.2020).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. **Библиотека экономической и управленческой литературы**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eup.ru> свободный (дата обращения 15.12.2020).

12. **Деловой авиационный портал**. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru> свободный (дата обращения 15.12.2020).

13. Риб, С. И. **Различные подходы к выделению и описанию бизнес-процессов**. [Электронный ресурс]. / С. И. Риб, И. В. Кремлева. — 2004. — Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=50> свободный (дата обращения 15.12.2020).

14. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа: <http://www.favt.ru/deyatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 15.12.2020).

15. **Энциклопедия экономиста**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

16. **Skytrax**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

17. **ELMA** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. — Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения 15.12.2020).

18. **ИКАО** [Электронный ресурс], официальный сайт Международной организации ИКАО, базы данных. Режим доступа: <https://www.icao.int/sustainability/Pages/eap-sta-excel.aspx> свободный (дата обращения 15.12.2020).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

20. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Гарант. —

Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

21. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

22. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

23. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

24. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

25. **1С-Битрикс24 (Компания).** Класс ПО: **Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bitrix24.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

26. **MS Excel.** [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office – Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 15.12.2020).

### 11 Материально-техническая база практики

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                           | Перечень лицензионного программного обеспечения                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ауд. №526<br>«Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг» | Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт.<br>Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт.<br>Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт.<br>Проводная мышь Logitech M100 – 1 шт.<br>Электронная доска Projects – 1 шт.<br>Стол преподавателя - 2 шт.<br>Тумба- 1 шт.<br>Столы -13 шт.<br>Стулья – 26 шт.<br>Вместимость - 26 чел. | Windows XP Professional<br>082 RAMEC-VS<br>Microsoft Windows Office Professional 2003<br>Kaspersky Anti-virus<br>Тренировочные терминалы Amadeus<br>Selling Platform Connect (договор LED5498) – 13 шт. |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Перечень лицензионного программного обеспечения                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ауд. №535<br/>«Лаборатория автоматизированного обучения»</p>           | <p>Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт.<br/>Электронная доска 3М – 1 шт.<br/>Ноутбук HP 630 – 1шт.<br/>Компьютер Ramec Storm – 13 шт.<br/>Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт.<br/>Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт.<br/>Колонки Genius SP-S120 – 13 шт.<br/>Клавиатура Genius K627 – 13 шт.<br/>Парты – 18 шт.<br/>Стулья – 41 шт.<br/>Вместимость – 41 чел.</p> | <p>Windows XP Professional<br/>082 RAMEC-VS<br/>Microsoft Windows Office Professional 2003<br/>Kaspersky Anti-Virus</p> |
| <p>Ауд. №533</p>                                                          | <p>Переносной проектор для просмотра видео и графического материала – 1 шт.<br/>Доска меловая – 1 шт.<br/>Стационарный подвесной экран для проектора – 1 шт.<br/>Стол преподавателя – 1 шт.<br/>Парты - 15 шт.<br/>Скамьи - 15 шт.<br/>Вместимость - 30 чел.</p>                                                                                                                             |                                                                                                                         |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                          | Перечень лицензионного программного обеспечения |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Ауд. №530                                                                 | <p>Переносной проектор для просмотра видео и графического материала – 1 шт.</p> <p>Доска меловая – 1 шт.</p> <p>Стационарный подвесной экран для проектора – 1 шт.</p> <p>Стол преподавателя - 1 шт.</p> <p>Парты - 12 шт.</p> <p>Скамьи - 12 шт.</p> <p>Вместимость - 24 чел.</p> |                                                 |
| Ауд. №539                                                                 | <p>Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт.</p> <p>Доска меловая – 1 шт.</p> <p>Стационарный подвесной экран для проектора – 1 шт.</p> <p>Стол преподавателя;</p> <p>Парты 20 шт. и 20 шт. скамьи.</p> <p>Вместимость: 40 чел.</p>                                                    |                                                 |



Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28 «Коммерческая деятельность», протокол № 10 от «20» апреля 2023 г.

Разработчики:

К.Э.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Сливинский Д.В.

Заведующий кафедрой № 28

К.Э.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Фомина И.А.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Э.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)

Фомина И.А.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «29» мая 2023 года, протокол № 8.