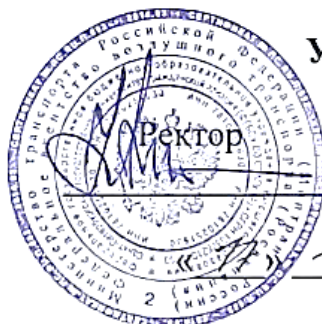




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

/ Ю.Ю. Михальческий

2021 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология в профессиональной деятельности

Направление подготовки
25.03.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» является формирование у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и умений для обеспечения безопасности полётов по причинам, связанным с человеческим фактором в сфере профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» являются:

- формирование знаний об основах психофизиологии человека и общей психологии и проблемах, связанных с человеческим фактором применительно к сфере профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте;

- приобретение умений оценивать риск негативного воздействия человека на функционирование авиационной транспортной системы; выбирать методы снижения негативного влияния человеческого фактора на безопасность функционирования авиационной транспортной системы;

- овладение понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности полётов по причинам, связанным с человеческим фактором в сфере профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте;

- приобретение студентами знаний и компетенций, направленных на повышение уровня авиационных специалистов по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте в управлении поведением персонала и человеческими ресурсами.

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «История», «Введение в профессию».

Дисциплина является базовой для дисциплин «Авиационная климатология», «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиационных перевозок», «Авиационная безопасность», «Операционные бизнес-процессы на воздушном транспорте», «Управление персоналом», «Безопасность полетов», «Бизнес-планирование в коммерческой деятельности», «Организация предпринимательской деятельности на транспорте», «Организация производства на воздушном транспорте», «Основы организации неавиационной деятельности на

воздушном транспорте», «Теория принятия решений», «Типы бизнес-процессов организаций воздушного транспорта», «Управление конкурентоспособностью авиационного бизнеса», «Управление персоналом», «Экономика отрасли», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» изучается во 2 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ИД ¹ _{УК3}	Понимает сущность и значение командных ролей, творчески реализует свою роль в команде в процессе группового решения профессиональных проблем.
ИД ² _{УК3}	Эффективно взаимодействует с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ¹ _{УК6}	Определяет цели и задачи собственной деятельности, выбирает способы и последовательность их реализации, эффективно управляя своим временем.
ИД ² _{УК6}	Понимает необходимость профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования как основу саморазвития, выстраивает и реализует траекторию саморазвития
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
ИД ¹ _{УК9}	Рассматривает инклюзию как необходимое условие развития современного общества.
ИД ² _{УК9}	Эффективно взаимодействует в социальной жизни и профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ и инвалидами, используя базовые дефектологические знания.
ОПК-3	Способен находить решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ИД ¹ _{ОПК3}	Осуществляет поиск и выбор решения проблем, возникающих в результате отклонений от стандартных условий

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ИД ² _{ОПКз}	Оценивает последствия принятого решения в нестандартной ситуации с учетом распределения ответственности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- цели и задачи дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», её связи с другими научными дисциплинами, используемые в ней методы исследований;
- роль общих законов мышления в авиационной психологии;
- психофизиологические основы психических, в том числе мыслительных, процессов;
- основы психологии межличностных соотношений, психологии больших и малых групп авиационных специалистов.

Уметь:

- ориентироваться в современных проблемах психологии, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины;
- определять психологическую сущность проблем, возникающих в работе специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте;
- самостоятельно выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, с учётом своих психологических характеристик, полученных как результат проведённой психодиагностики;
- использовать в профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте базовые дефектологические знания.

Владеть:

- культурой мышления и использования её в своей профессиональной деятельности;
- методами работы в команде в процессе группового решения профессиональных проблем, с учетом распределения ответственности;
- методами саморегуляции и самоконтроля.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа, всего	36,3	36,3
лекции	18	18
практические занятия	18	18
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	27	27
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачёту	8,7	8,7

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	УК-6	УК-9	ОПК-3		
Тема 1. Предмет, объект и методы психологии и особенности её учета, применительно к специалисту по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.	11		+			Л, ПЗ, СРС	ВК, УО
Тема 2. Нервная система и психика человека.	20				+	Л, ПЗ, ПД, СРС	УО, АПД
Тема 3. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет. Безопасная корпоративная культура.	14			+		Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 4. Поведение. Основы взаимодействия в коллективе.	18	+			+	МРК, Л, ПЗ, СРС, ПД	СЗ, АПД
Итого по дисциплине	63						

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	УК-6	УК-9	ОПК-3		
Промежуточная аттестация	9						Зачёт
Всего по дисциплине	72						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Сщ – сообщение, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационная задача, ПД – психологическая диагностика; АПД – анализ результатов психодиагностики

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Предмет, объект и методы психологии и особенности её учета, применительно к специалисту по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.	2	2	–	–	7	–	11
Тема 2. Нервная система и психика человека.	8	8	–	–	4	–	20
Тема 3. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет. Безопасная корпоративная культура.	2	2	–	–	10	–	14
Тема 4. Поведение. Основы взаимодействия в коллективе.	6	6	–	–	6	–	18
Итого по дисциплине	18	18	–	–	27	–	63
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, объект и методы психологии и особенности её учета, применительно к специалисту по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.

Цели и задачи психологии. Структура современной психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Предмет, объект и методы психологии. Роль психологии в проблеме профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования как основы саморазвития, построения и реализации траектории саморазвития. Значение психологии в подготовке и деятельности специалистов по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.

Тема 2. Нервная система и психика человека.

Значение вопроса изучения нервной системы в данной дисциплине. Нервная система как многоуровневая иерархическая система. Нейрон, его свойства и функции. Распространение нервного импульса. Строение нервной системы. Интегративные механизмы нервной системы. Структура психики. Психические процессы. Восприятие. Представление. Внимание. Память и научение. Мышление и речь. Интеллект. Эмоции и законы чувств. Воля. Темперамент. Самоконтроль и саморегуляция своего психического состояния.

Тема 3. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет. Безопасная корпоративная культура.

Понятие о личности. Психология личности. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Процессы инкультурации и социализации личности. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий: основные термины и понятия, методы и средства их познания. Менталитет. Особенности российского менталитета. Инклюзия как необходимое условие развития современного общества. Безопасная корпоративная культура.

Тема 4. Поведение. Основы взаимодействия в коллективе.

Поведение и деятельность. Стили поведения человека и их классификация. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Групповые ожидания и нормы. Социально психологический климат группы. Теория мотивации. Теория лидерства и власти. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк. Теория конфликтов Э. Берна. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина. Соционический подход к проблеме эффективного взаимодействия в коллективе авиационных специалистов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Проведение входного контроля методом устного опроса. Организация дискуссии о роли психологии в проблеме профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования как основы саморазвития, построения и реализации траектории саморазвития.	2
2	Практическое занятие № 2. Мышление и речь. Психодиагностика типов мышления. Интеллект и его оценка. Психодиагностика коэффициента интеллекта (IQ) с помощью теста Г. Айзенка.	2
2	Практическое занятие № 3. Ответственность и её связь с интернальностью. Психодиагностика ответственности с помощью теста УСК. Психогеомертрический тест Сьюзен Деллингер.	2
2	Практическое занятие № 4. Темперамент. Психодиагностика темперамента с помощью теста ЕРІ. Психодиагностика нервно-психической устойчивости с помощью опросника «Прогноз».	2
2	Практическое занятие № 5. Агрессия. Психодиагностика склонности к агрессии с помощью теста Басса-Дарки. Самоконтроль и саморегуляция своего психического состояния	2
3	Практическое занятие № 6. Сообщения студентов по темам «Инклюзив и его роль», «Использование в профессиональной деятельности специалиста по организация бизнес-процессов на воздушном транспорте базовых дефектологических знаний», «Психологические проблемы инклюзивного обучения в высшей школе».	2
4	Практическое занятие № 7. Стил ь поведения. Сетка «Грид». Психодиагностика стили ь поведения с помощью теста «ММЯ-1». Составление примеров, иллюстрирующих различные стили поведения по сетке «Грид» и их анализ.	2
4	Практическое занятие № 8. Конфликты. Теория конфликтов Э. Берна. Составление примеров трансакций и их анализ. Психодиагностика	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	склонности к конфликтному поведению с помощью теста Томаса.	
4	Практическое занятие № 9. Психодиагностика соционических характеристик с помощью теста «ММ-1». Интертипные отношения и их влияние на эффективность взаимодействия. Использование метода развивающейся кооперации: ролевая игра «Спряmlенный маршрут».	2
Итого по дисциплине		18

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16]. 2. Подготовка к дискуссии о роли психологии в проблеме профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования как основы саморазвития, построения и реализации траектории саморазвития. 3. Подготовка к устному опросу.	7
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16]. 2. Анализ результатов психодиагностики, проведенной в ходе практических занятий. 3. Отработка самоконтроля и саморегуляции своего психического состояния	4
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	с рекомендуемой литературой [3, 12, 13, 14, 15, 16]. 2. Подготовка сообщений по темам «Инклюзив и его роль», «Использование в профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте базовых дефектологических знаний», «Психологические проблемы инклюзивного обучения в высшей школе». 3. Подготовка к устному опросу.	
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 6, 7, 12, 13, 14, 15, 16]. 2. Анализ результатов психодиагностики, проведенной в ходе практических занятий.	6
Итого по дисциплине		27

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Корнеев, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / С. С. Корнеев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Изд-во Юрайт, 2020. - 304 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10940-5. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456116>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

2. Соломин, И. Л. Основы транспортной психологии : учебное пособие / И. Л. Соломин. - СПб. : ПГУПС, 2018. - 62 с. - ISBN 978-5-7641-1125-4. - Текст : электронный // Лань : ЭБС. - URL: <https://e.lanbook.com/book/111728> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Изд-во Юрайт, 2021. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468313>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

4. Циркин, В. И. Нейрофизиология: основы психофизиологии : учебник для вузов / В. И. Циркин, С. И. Трухина, А. Н. Трухин. - 2-е изд., испр. и доп. — М. :

Изд-во Юрайт, 2020. - 577 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12807-9. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/448339> (дата обращения: 22.03.2021).

б) дополнительная литература:

5. Ариничева, О. В. Возможности и ограничения человека в лётной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. – Электрон. дан. – СПб : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2018. – 153 с. – URL: <http://85.142.11.206/MarcWeb/Tmp/f25913.pdf>, свободный.

6. Специальная подготовка в области человеческого фактора: методические указания по проведению психологической диагностики [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. – СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. – 55 с. Количество экземпляров – 50.

7. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Изд-во Юрайт, 2019. — 500 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6464-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431829>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

8. Марина, И. Е. Методы саморегуляции и психологической разгрузки : учебное пособие / И. Е. Марина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 90 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147554> (дата обращения: 22.03.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. Журнал «Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://mchsros.elpub.ru/jour/>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

10. Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов» International consultancy and analysis agency «Aviation safety» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://aviasafety.ru/>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

11. Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

12. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>, свободный.

13. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

14. КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] –

Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

15. Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

16. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.03.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В специализированном классе (аудитория 443а) имеется фонд специальной литературы по учебной дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» и смежным дисциплинам («Возможности и ограничения человека в лётной деятельности», «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора», «Психология безопасности труда и эргономика» и др.). Фонд насчитывает более 250 изданий, в основном предназначенных для проведения психологической диагностики.

В кабинете 443а имеются два компьютера с выходом в интернет, оснащенные специальным программным обеспечением.

Информационно-справочные и материальные ресурсы библиотеки СПбГУ ГА.

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, психодиагностика, самостоятельная работа студентов и метод развивающейся кооперации.

Входной контроль проводится преподавателем с целями оценивания остаточных знаний и коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины «Введение в профессию».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала.

Практические занятия — это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе

самостоятельной работы.

Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для эффективной деятельности в трудовом коллективе и для реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания.

На практических занятиях в качестве образовательных технологий применяется психодиагностика с последующим анализом полученных результатов, а также ряд интерактивных упражнений из тренинга по программе CRM.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с некоторыми аспектами их будущей профессиональной деятельности.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» на практических занятиях используется метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи «Спряmlённый маршрут», для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе.

Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя.

Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также самостоятельный анализ результатов психодиагностики, проведённой в ходе практических занятий.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний

студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачёта во втором семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, а также ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» проводится во втором семестре в форме зачёта. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачёт предполагает устный ответ на два теоретических вопроса. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» не предусмотрено (п. 1.9 Положения).

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

- «зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

- «не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается:

- «зачтено»: обучающиеся самостоятельно правильно решили задачу и дали обоснованную оценку по итогу решения;

– «не зачтено»: обучающиеся отказываются от выполнения задачи или не способны ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Сообщение:

– «зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

– «не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовой работы (проекта) по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Роль и место специалиста по организации бизнес-процессов в системе коммерческой деятельности на воздушном транспорте.

2. Какие ассоциации и организации по аккумулированию знаний в области бизнес-процессов вы знаете;

3. Опишите возможный вариант смежного развития вашей карьеры в авиапредприятиях;

4. Объекты профессиональной деятельности специалиста по моделированию бизнес-процессов;

5. Виды процессов в ГА;

6. Что такое бизнес-процесс;

7. Функции специалиста по организации бизнес-процессов

8. Функции специалиста по коммерческому развитию авиапредприятия;

9. Функции специалиста по маркетингу авиапредприятия;

10. Чем занимается аналитик бизнес-процессов.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-3 УК-9	ИД ¹ _{УК3} ИД ¹ _{УК9}	Знать: – цели и задачи дисциплины «Психология в

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		профессиональной деятельности», её связи с другими научными дисциплинами, используемые в ней методы исследований; – роль общих законов мышления в авиационной психологии; – психофизиологические основы психических, в том числе мыслительных, процессов; – основы психологии межличностных соотношений, психологии больших и малых групп авиационных специалистов. Уметь: – ориентироваться в современных проблемах психологии, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины; – определять психологическую сущность проблем, возникающих в работе специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте.
II этап		
УК-3 УК-6 УК-9 ОПК-3	ИД ¹ _{УК3} ИД ¹ _{УК6} ИД ² _{УК6} ИД ² _{УК9} ИД ¹ _{ОПК3} ИД ² _{ОПК3}	Уметь: – самостоятельно выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития, с учётом своих психологических характеристик, полученных как результат проведённой психодиагностики; – использовать в профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте базовые дефектологические знания. Владеть: – культурой мышления и использования её в своей профессиональной деятельности; – методами работы в команде в процессе группового решения профессиональных проблем, с учетом распределения ответственности; – методами саморегуляции и самоконтроля.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и

промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Каковы цели и задачи психологии?
2. Каковы основные направления в психологии?
3. Строение нервной системы человека.
4. Головной мозг и его структура.
5. Интегративные механизмы нервной системы.
6. Восприятие. Этапы восприятия.
7. Представление.
8. Внимание и его виды и характеристики.
9. Память. Теория Хебба. Декларативная и процедурная память
10. Научение. И его формы.
11. Мышление и речь.
12. Интеллект и его структура.
13. Эмоции. Классификация и функции эмоций.
14. Поведение и деятельность.
15. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.
16. Процессы инкультурации и социализации личности.
17. Межличностные отношения. Этапы и пути их развития.
18. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
19. Групповые ожидания и нормы.
20. Психологические основы социальных различий.
21. Психологические основы конфессиональных различий.
22. Психологические основы культурных различий.
23. Психологические основы этнических различий.
24. Стили поведения человека и их классификация.
25. Менталитет.
26. Особенности российского менталитета.
27. Инклюзия как необходимое условие развития современного общества.
28. Безопасная корпоративная культура.
29. Траектория саморазвития.
30. Теория мотивации.
31. Теория лидерства и власти.
32. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк.
33. Теория конфликтов Э. Берна.
34. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов.
35. Теория М. Белбина.
36. Соционический подход к проблеме эффективного взаимодействия в коллективе авиационных специалистов.

Перечень тем сообщений

1. Инклюзив и его роль.
2. Использование в профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте базовых дефектологических знаний.
3. Психологические проблемы инклюзивного обучения в высшей школе.
4. Роли психологии в проблеме профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования.
5. Основы саморазвития.
6. Построение и реализация траектории саморазвития.
7. Инклюзивное образование как инструмент реализации права каждого человека на образование.
8. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями.
9. **Сущность инклюзивного образования и принципы его реализации.**
10. **Разработка полисубъектного компонента, системы нормативно-правового обеспечения инклюзивного образования.**

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Основные категории и понятия психологической науки Цели и задачи психологии.
2. Закономерности и принципы психологии. Основные направления в психологии.
3. Основные этапы развития психологии.
4. Предмет, объект и методы психологии.
5. Место психологии в системе наук.
6. Структура современной психологии.
7. Строение нервной системы человека: нервная система как многоуровневая иерархическая система.
8. Строение нервной системы человека: строение нейрона.
9. Строение нервной системы человека: свойства нейрона.
10. Строение нервной системы человека: функции нейрона.
11. Строение нервной системы человека: распространение нервного импульса.
12. Строение нервной системы человека: головной мозг и его структура.
13. Строение нервной системы человека: интегративные механизмы нервной системы.
14. Основы психофизиологии человека: Структура психики.
15. Основы психофизиологии человека: Восприятие. Этапы восприятия.
16. Основы психофизиологии человека: Представление.
17. Основы психофизиологии человека: Внимание и его виды. Сон.
18. Основы психофизиологии человека: Внимание и его характеристики.
19. Основы психофизиологии человека: Память. Теория Хебба.
20. Основы психофизиологии человека: Декларативная и процедурная память.

21. Основы психофизиологии человека: Научение.
22. Основы психофизиологии человека: Мышление и речь. Центры речи. Полушарная асимметрия.
23. Основы психофизиологии человека: Интеллект и его структура.
24. Основы психофизиологии человека: Эмоции. Классификация эмоций.
25. Основы психофизиологии человека: Эмоции и их функции.
26. Основы психофизиологии человека: Поведение и деятельность.
27. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий: основные термины и понятия, методы и средства их познания.
28. Менталитет. Особенности российского менталитета и их влияние на безопасность полётов.
29. Безопасная корпоративная культура.
30. Поведение. Стили поведения человека и их классификация.
31. Соционический подход к проблеме эффективного взаимодействия в коллективе авиационных специалистов. Интертипные отношения.
32. Межличностные отношения. Психология межличностных соотношений.
33. Межличностные отношения в коллективе, этапы и пути развития межличностных отношений, способы налаживания деловых и дружеских контактов с людьми.
34. Основы психологии больших и малых групп: Межгрупповые отношения и взаимодействия.
35. Основы психологии больших и малых групп: Групповые ожидания и нормы.
36. Основы психологии больших и малых групп: Социально-психологический климат группы.
37. Теория конфликтов Э. Берна. Теория конфликтов Ф. М. Бородкина и Н. М. Коряк.
38. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина.
39. Роль психологии в проблеме профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования.
40. Использование в профессиональной деятельности специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте базовых дефектологических знаний.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая во втором семестре к изучению дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы.

Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа студента,

направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплины «Введение в профессию», на которой базируется настоящая дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», ее прикладным значением для специалиста по организации бизнес-процессов на воздушном транспорте;
- краткое, но по существу изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть,

восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки, необходимые для дальнейшего профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационной задачи «Спряmlённый маршрут» в рамках реализации метода развивающейся кооперации. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

Важную роль в ходе практических занятий по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» играет психологическая диагностика и последующий анализ её результатов, в ходе которого обучающиеся получают важную информацию о своих психологических характеристиках, сильных и слабых сторонах своей личности. Всё это позволит им в дальнейшем обеспечить свой профессионально-личностный рост посредством непрерывного образования и осознанный и целесообразный выбор своей траектории саморазвития.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений (перечень тем сообщений приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 21 «Лётная эксплуатация и безопасность полетов гражданской авиации» «26» мая 2021 года, протокол № 9.

Разработчик:

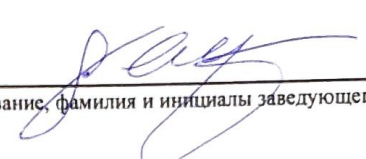
к.т.н., доцент

 Малишевский А. В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой №21 «Лётная эксплуатация и безопасность полётов гражданской авиации»

к.т.н., доцент

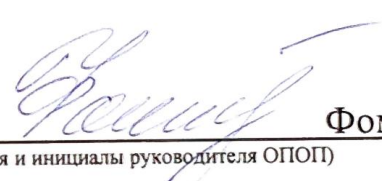
 Костылев А.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент

 Фомина И. А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » июни 2021 года, протокол № 7 .