

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>КОНФЛИКТОЛОГИЯ</b>
Направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность программы (профиль)	Реклама и связи с общественностью в авиабизнесе
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология» является формирование у студентов знаний и навыков оптимальных способов разрешения конфликтов в различных сферах деятельности, в том числе авиаотрасли, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Семестр, в котором изучается дисциплина	5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2; УК-3; УК-4; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	3 зачетные единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Основные понятия и предмет исследования конфликтологии</p> <p>Тема 2. Проблема типологии конфликта. Конфликты на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 3. Человеческий фактор и поведение в конфликте в сфере гражданской авиации.</p> <p>Тема 4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 5. Управление конфликтом на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 6. Переговоры как метод урегулирования конфликта на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 7. Информационное противоборство в конфликте.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет