



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор
_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«17» 06 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Направление подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль)

Транспортная логистика

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование у студентов целостной системы знаний в области менеджмента, с учетом особенностей авиатранспортного производства, системы знаний о производственных отношениях в хозяйственном процессе, технологии управления производственной деятельностью авиапредприятия, как хозяйствующего субъекта.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомить студентов с особенностями деятельности авиационного менеджера, определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

- способствовать получению студентами практических навыков применения менеджмента, сущность и значение командных ролей, знать свою роль в команде в процессе группового решения профессиональных проблем;

- дать определение и знания, к оценке экономических, экологических и социальных ограничений при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.;

- способствовать развитию управленческого и экономического мышления студентов.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Менеджмент» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Менеджмент» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин «Управление цепями поставок», «Экономика».

Дисциплина «Менеджмент» является обеспечивающей для дисциплины «Маркетинг».

Дисциплина изучается в 4 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<i>ИД²_{УК2}</i>	Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
<i>ИД¹_{УК3}</i>	Понимает сущность и значение командных ролей, творчески реализует свою роль в команде в процессе группового решения профессиональных проблем
<i>ИД²_{УК3}</i>	Эффективно взаимодействует с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов.
<i>ИД²_{ОПК2}</i>	Знает, понимает и оценивает экономические, экологические и социальные ограничения при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

—основные оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения; (ИД²_{УК-2})

—сущность и значение командных ролей, способы реализации своей роли в команде при решении профессиональных проблем; (ИД¹_{УК-3})

—эффективные методы взаимодействия с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем; (ИД²_{УК-3})

–экономические, экологические и социальные ограничения при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов; (ИД²_{ОПК-2})

Уметь:

–применять оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения; (ИД²_{УК-2})

–определять свою роль в команде в процессе группового решения профессиональных задач авиапредприятия; (ИД¹_{УК-3})

–применять эффективные методы взаимодействия с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем; (ИД²_{УК-3})

–применять экономические, экологические и социальные ограничения при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов; (ИД²_{ОПК-2})

Владеть:

–навыками оценки результатов решенных задач, с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и иных ограничений; (ИД²_{УК-2})

–навыками определения своей роли в команде в процессе группового решения профессиональных задач авиапредприятия; (ИД¹_{УК-3})

–навыками анализа применения эффективных методов взаимодействия с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем; (ИД²_{УК-3})

–методами применения экономических, экологических и социальных ограничений при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов; (ИД²_{ОПК-2})

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	6,5	6,5
лекции	2	2
практические занятия	2	2
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	95	95
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		У К-2	УК-3	ОПК-2		
Тема 1. Теоретические основы менеджмента	14,6	+			ВК, Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 2. Основные определения и характеристики организации	14,4	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, Кр
Тема 3. Теоретические основы управления организацией	14,6	+		+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 4. Характеристика методов менеджмента	14,6	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 5 Эффективные стили управления производством	13,6	+		+	Л, ПЗ, СРС	Кр , Т
Тема 6. Причины возникновения конфликтов и способы их локализации	13,6		+		Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 7. Международная практика работа менеджера в организации	13,6	+		+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Итого по дисциплине	99					
Промежуточная аттестация	9					
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Кр-контрольная работа, Т–тест.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Теоретические основы менеджмента	0,3	0,3	–	–	14	–	14,6
Тема 2. Основные определения и характеристики организации	0,2	0,2	–	–	14	–	14,4
Тема 3 Теоретические основы управления организацией.	0,3	0,3	–	–	14	–	14,6
Тема 4. Характеристика методов менеджмента.	0,3	0,3	–	–	14	–	14,6
Тема 5. Эффективные стили управления производством.	0,3	0,3	–	–	13	–	13,6
Тема 6. Причины возникновения конфликтов и способы их локализации.	0,3	0,3	–	–	13	–	13,6
Тема 7. Международная практика работа менеджера в организации.	0,3	0,3	–	–	13	–	13,6
Итого по дисциплине	2	2	–	–	95	–	99
Промежуточная аттестация							9
Всего по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы менеджмента.

Теоретические и практические аспекты понятия, цели, функционирование менеджмента. Менеджер. Основные обязанности. Отличие понятий «менеджер», «предприниматель», «бизнесмен». Общая теория управления.

Тема 2. Основные определения и характеристики организации.

Основные определения организаций и их характеристики. Типы организационных структур управления, этапы проектирования и принципы создания эффективной организационной структуры управления.

Тема 3. Теоретические основы управления организацией.

Функция менеджмента планирования, сущность, функции и выгоды стратегического планирования. Функция менеджмента организация, понятия делегирование, ответственность, полномочия. Функция менеджмента

контроль, сущность, смысл и виды контроля. Функция менеджмента мотивация. Основные теории мотивации. Функция менеджмента коммуникация, определения и виды коммуникаций.

Тема 4. Характеристика методов менеджмента.

Организационно-распорядительные методы менеджмента. Нормативно-правовые методы менеджмента. Экономические методы менеджмента. Социально-политические методы менеджмента. Корпоративные методы управления.

Тема 5. Эффективные стили управления производством.

Характеристика, стиль и эффективность руководителя. Роль, характер и темперамент руководителя. Влияние и власть. Необходимость власти в управлении организацией. Формы власти и влияния. Модель влияния руководителя на подчиненного.

Тема 6. Причины возникновения конфликтов и способы их локализации.

Типичные причины и природа конфликта в организации. Типы конфликта и способы их локализации. Функциональные последствия конфликта. Управление конфликтной ситуацией в организации. Модель конфликта как процесса.

Тема 7. Международная практика работа менеджера в организации.

Теоретические и практические подходы американского менеджмента. Структура и особенности японского менеджмента. Некоторые особенности европейского менеджмента. Основные принципы и система китайского менеджмента.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Составить схему этапов развития общей теории менеджмента Решение кейса: «Особенности управления организациями различных организационно-правовых форм» (п.9.6.4)	0,3
2	Практическое занятие № 2. Разработать эффективную организационную структуру управления сложными организациями. Решение кейса: «Особенности управления организациями различных организационно-правовых форм» (п.9.6.4)	0,2
3	Практическое занятие № 3. Разработать стратегический план развития организации (на примере конкретной авиакомпания). Решение кейса: «Стратегические и тактические	0,3

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	планы в системе менеджмента» (п.9.6.4)	
4	Практическое занятие № 4. Используя корпоративные методы управления подготовить годовое собрание акционеров (на примере конкретного главного оператора аэропорта, авиакомпании). Решение кейса: «Жизненный цикл развития конкретного главного оператора аэропорта, авиакомпании» (п.9.6.4)	0,3
5	Практическое занятие № 5. Выполнить анализ работы и оценить эффективность управления конкретной авиакомпанией или оператора аэропорта. Решение кейса: «Жизненный цикл развития конкретного главного оператора аэропорта, авиакомпании» (п.9.6.4)	0,3
6	Практическое занятие № 6, 7. Разработать конкретные мероприятия по локализации конфликтных ситуаций на примере главного оператора аэропорта Решение кейса: «Управление конфликтами на примере главного оператора аэропорта » (п.9.6.4)	0,3
7	Практическое занятие № 8, 9. Выполнить анализ применения зарубежного опыта работы по управлению сложными организациями в ГА РФ	0,3
Итого по дисциплине		2

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,5, 13-16]	14

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Выполнение контрольной работы	
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2,3,6, 13-16] 2. Подготовка к тесту. 3. Выполнение контрольной работы	14
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,6,10,11, 13-16] 2. Выполнение контрольной работы	14
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,5,3, 13-16] 2. Выполнение контрольной работы	14
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,6,5,7,8,10,13-16] 2. Подготовка к тесту. 3. Выполнение контрольной работы	13
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [4,6,9,13-16] 2. Выполнение контрольной работы	13
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,3,4,12,16] 2. Выполнение контрольной работы	13
Итого по дисциплине		95

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Мескон М. Альберт М. Хедоури Ф. **Основы менеджмента**: Пер. с англ. — М.: «Дело», 2004. — 701с. — ISBN 5-85900-015-4. Количество экземпляров 20.
2. Чейз Р. Б, Эквилайн Н. Дж., Якобс Р. Ф. **Производственный и операционный менеджмент**: Пер. с англ. — М.: ИД «Вильямс», 2001. — 450с. — ISBN 5-95800-016-4. Количество экземпляров 20.
3. Балдин, К. В., Уткин, В. Б., Воробьев, С.Н. **Управленческие решения: Учебник**. 2-е издание. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. — 496 с. — ISBN 5-91131-076-7. Количество экземпляров 20.
4. Беляев, В.М. **Основы менеджмента на транспорте: Учеб. Для вузов**. До пущ. УМО / В. М. Беляев, Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. — М.: Академия, 2010. — 320с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 21.
5. **Менеджмент на транспорте: Учеб. Пособ. Для вузов**. Допущ. Минобр. РФ / Громов Н.Н., ред. — 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528с. Количество экземпляров 20.

б) дополнительная литература:

6. Вачугова Д. Д. **Практикум по менеджменту: деловые игры**. — М.: Высшая школа, 2001. — 192 с. — ISBN 5-06-00763-0. Количество экземпляров 20.
7. Зайцев, М.Г., Варюхин, С.Е. **Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы**. — М.: Издательство «Дело», 2008. — 664 с. — ISBN 978-5-7749-0492-1. Количество экземпляров 20.
8. Марк, К.Скотт. **Факторы стоимости. Руководство для менеджеров**. — М.: Издательство «ЗАО Олимп-Бизнес», 2010. — 427 с. — ISBN 5-901028-13-9. Количество экземпляров 20.
9. Лафта, Дж.К. **Управленческие решения: Учебное пособие**. — М.: Центр экономики и маркетинга, 2004. — 217 с. — ISBN 5-85873-096-5. Количество экземпляров 20.
10. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. Учебное пособие. Часть 1. Авиакомпания**. Под общей редакцией Маслакова В.П. /Маслаков В.П., Лебедева М.Ю., Калинин И.А., Воронцова А.М., Брагин В.А., Паристова Л.П., Жуков В.Е., Корень А.В. — СПб.: Питер, 2015 — 368с.ил. (Серия «Учебное пособие»). — ISBN 978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

12. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

14. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

15. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

16. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса используются:

– аудитория № 456, оборудованная компьютерами в комплекте (системный блок + ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт.; информационным киоском – 1 шт.;

– аудитория № 458, оборудованная компьютерами в комплекте RAMECSTORM Custom W - 13 шт.; мультимедийным проектором Acer X1261 P – 1 шт.; принтером HL2140R Brother – 1 шт.; экраном – 1 шт.

– аудитория № 481, оснащенная ноутбуком Benq Joybook R42 15,4 – 1 шт.; проектором Casio XJ-F210WN –EJ – 1 шт.; экраном – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется

читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку к тестам и выполнение контрольной работы.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости включает тесты и выполнение контрольной работы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 4 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Контрольная работа включает в себя письменные ответ на вопросы, решение типового задания.

Экзамен

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение экзамена состоит из ответов на вопросы билета. Экзамен предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен и решение практической задачи. К моменту сдачи экзамена должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Шкалы оценивания

Тестирование

«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% вопросов и менее.

Контрольная работа

«Отлично». Задача выполнена на 85-100%. Решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

«Хорошо». Задача выполнена на 65-84%. Ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении. Правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Удовлетворительно». Задача выполнена на 45-64%. Подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении,

неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, испытывает затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Задача выполнена менее 44%. Решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, не способен сформулировать выводы по работе или неправильная интерпретация выводов, студент не может прокомментировать ход решения задачи, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Управление цепями поставок:

1. Прогнозирование спроса и планирование
2. Управление запасами. Циклические, сезонные и резервные запасы
3. Планирование ресурсов предприятия (ERP)
4. Показатели обслуживания клиентов
5. Операции, которые обеспечивают производительность цепочки поставок

Экономика:

- 1 Производство, распределение, обмен и потребление.
- 2 Кругооборот доходов и расходов в национальном хозяйстве.
- 3 Причины необходимости контроля ВВП.
- 4 Взаимосвязь между темпами инфляции и темпами роста экономики.
- 5 Понятие полезности блага. Теория предельной полезности.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-2 УК-3 ОПК-2	$ID_{УК2}^2$ $ID_{УК3}^1$ $ID_{УК3}^2$ $ID_{ОПК2}^2$	<i>Знает:</i> – основные оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– сущность и значение командных ролей, способы реализации своей роли в команде при решении профессиональных проблем; – эффективные методы взаимодействия с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем; – экономические, экологические и социальные ограничения при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов; <i>Умеет:</i> – применять оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения; – определять свою роль в команде в процессе группового решения профессиональных задач авиапредприятия; – применять эффективные методы взаимодействия с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем; – применять экономические, экологические и социальные ограничения при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов; <i>Владеет:</i> – навыками оценки результатов решенных задач, с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и иных ограничений; – навыками определения своей роли в команде в процессе группового решения профессиональных задач авиапредприятия;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– навыками анализа применения эффективных методов взаимодействия с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем; – методами применения экономических, экологических и социальных ограничений при эксплуатации транспортно-технологических машин и комплексов.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации

Экзамен

Оценка 5 – «отлично» выставляется в случае, если:

- ответ построен логично в соответствии с планом;
- обнаружено максимально глубокое знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий;
- обнаружен аналитический подход в освещении различных концепций;
- задача решена полностью и правильно;
- сделаны содержательные выводы;
- продемонстрировано знание обязательной и дополнительной литературы;
- студент активно работал на практических занятиях, проявил творческое, ответственное отношение к обучению по дисциплине.

Оценка 4 – «хорошо» выставляется в случае, если:

- ответ построен в соответствии с планом;
- представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно;
- выдвигаемые положения обоснованы, однако наблюдается непоследовательность анализа;
- задача решена полностью и правильно;
- выводы правильны;
- продемонстрировано знание обязательной и дополнительной литературы;
- студент активно работал на практических занятиях.

Оценка 3 – «удовлетворительно» выставляется в случае, если:

- ответ недостаточно логически выстроен;

- план ответа соблюдается непоследовательно;
 - недостаточно раскрыты понятия, категории, концепции, теории;
 - задача решена полностью, при этом допускаются небольшие погрешности;
 - продемонстрировано знание обязательной литературы;
 - студент не активно работал на практических занятиях.
- Оценка 2 – «не удовлетворительно» выставляется в случае, если:
- не раскрыты профессиональные понятия, категории, теории;
 - научное обоснование проблем подменено рассуждениями обыденно-повседневного характера;
 - ответ содержит ряд серьезных неточностей;
 - задача не решена;
 - выводы поверхностны или неверны;
 - не продемонстрировано знание обязательной литературы;
- студент не активно работал на практических занятиях.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Примерный перечень контрольных работ:

1. Функция планирования. Типы генеральных стратегий авиакомпаний и методы их реализации.
2. Этапы развития общей теории менеджмента как науки.
3. Типы организационных структур управления, этапы проектирования и принципы создания эффективной организационной структуры управления.
4. Внутренние и внешние факторы организации. Блок-схема структурно - функциональной модели авиакомпании как большой организационно-технической системы.
5. Организация – как основа менеджмента. Общие характеристики организаций.
6. Организация подготовки и проведения годового собрания акционеров (на примере конкретного главного оператора аэропорта, авиакомпании).
7. Анализ внутренней среды организации.
8. Централизация и децентрализация в управлении.
9. Методы менеджмента.
10. Организация и разработка конкретных мероприятий по локализации конфликтных ситуаций на примере главного оператора аэропорта.
11. Управление конфликтами. Модель конфликта.
12. Функция менеджмента мотивация.
13. Функция контроля. Формы и виды контроля.

14. Анализа применения зарубежного опыта работы по управлению сложными организациями в ГА.

Типовые тесты:

1. Управление – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

2. Менеджмент – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

3. Кто является родоначальником классической школы менеджмента:

- 1) Ч. Беббидж;
- 2) М. Вебер;
- 3) Ф. Тейлор.

4. Первый учебник по управлению был написан английским предпринимателем М. Вебером в:

- 1) 1850 год;
- 2) 1790 год;
- 3) 1832 год.

5. Кто автор этих слов: «Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым дешевым и наилучшим способом»:

- 1) Ч. Беббидж;
- 2) М. Вебер;
- 3) Ф. Тейлор.

6. Какие бывают виды разделения труда менеджеров:

- 1) функциональное;
- 2) горизонтальное;
- 3) вертикальное;
- 4) прямое.

7. Сколько существует иерархических уровней менеджмента:

- 1) 5;
- 2) 3;
- 3) 9.

8. Кто относится к среднему уровню менеджеров:

- 1) заместители;
- 2) руководители подразделений;
- 3) руководители групп.

9. Функции менеджмента бывают:

- 1) общие, индивидуальные;
- 2) групповые, специфические;
- 3) правильного ответа нет.

10. Выберите правильные функции менеджмента:

- 1) планирование;
- 2) координирование;
- 3) распределение;
- 4) стимулирование;
- 5) все ответы верны.

11. Планирование – это:

- 1) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время;
- 2) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- 3) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений.

12. Сформулируйте задачи планирования:

- 1) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития;
- 2) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений;
- 3) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей.

13. По форме планирование бывает:

- 1) тактическое;
- 2) конкретное;
- 3) перспективное.

14. Необходимость планирования заключается в определении:

- 1) конечных и промежуточных целей;

- 2) задач, решение которых необходимо для достижения целей;
- 3) средств и способов решения задач;
- 4) правильного ответа нет.

15. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для выполнения целей на период от 1 года до 5 лет:

- 1) перспективное;
- 2) среднесрочное;
- 3) оперативное.

16. При какой форме планирования осуществляется определение целей деятельности на срок больше 5 лет:

- 1) перспективное;
- 2) среднесрочное;
- 3) оперативное.

17. Организация – это:

- 1) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 2) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- 3) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

18. Установление постоянных и временных связей между всеми подразделениями организации осуществляет функция:

- 1) планирования;
- 2) организации;
- 3) контроля.

19. Выберите основные принципы организации менеджмента:

- 1) непрерывность;
- 2) ритмичность;
- 3) надежность;
- 4) все ответы верны.

20. Функции административно-оперативного управления:

- 1) определение структуры предприятий;
- 2) периодическое или непрерывное сравнение;
- 3) установление ответственности.

21. Регулирование – это:

- 1) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

2) процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий;

3) функция менеджмента.

22. Принципы регулирования:

1) рациональность;

2) ритмичность;

3) надежность;

4) достоверность.

23. Задача регулирования:

1) обновление планируемых заданий;

2) обеспечение своевременного эффективного достижения организацией своих целей;

3) корректировка результатов деятельности.

24. Виды регулирования:

1) реактивное;

2) операционное;

3) упреждающее.

25. При каком виде регулирования проблема рассматривается как потенциальная возможность:

1) реактивное;

2) операционное;

3) упреждающее.

26. Назовите этапы регулирования:

1) информационная подготовка для принятия решений;

2) разработка и принятие решений;

3) определение структуры предприятия.

27. Дайте правильное определение функции координации:

1) управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений;

2) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

3) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

28. Назовите функции менеджмента:

1) ритмичность;

2) мотивация;

3) законность.

29. Тип власти, который может использовать менеджер:

- 1) экспертная;
- 2) эталонная;
- 3) законная; все ответы верны.

30. Влияние – это:

- 1) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека;
- 2) волевое отношение между людьми, основанное на силе;
- 3) убеждение человека в чем-либо.

31. Назовите форму влияния, которая может побудить человека к более тесному сотрудничеству:

- 1) убеждение;
- 2) принуждение;
- 3) участие сотрудников в управлении.

32. Задачи контроля:

- 1) сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности;
- 2) оценка состояния и значимости полученных результатов;
- 3) разработка и принятие решений.

33. Анализ – это:

- 1) управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков;
- 2) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;
- 3) управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

34. Кто является продолжателем теоретической работы Тейлора о менеджменте:

- 1) А. Файоль;
- 2) Ч. Беббидж;
- 3) М. Вебер.

35. Назовите психологические методы управления:

- 1) метод профессионального отбора;
- 2) метод социального нормирования;
- 3) метод гуманизации труда.

36. Какие приемы используются при психологических методах управления:

- 1) интервью;
- 2) беседы;
- 3) тесты;
- 4) наблюдения.

37. Назовите социальные методы управления:

- 1) метод профессионального отбора;
- 2) метод социального нормирования;
- 3) метод гуманизации труда.

38. Управление – это:

- 1) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя;
- 2) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- 3) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу.

39. Назовите этапы регулирования:

- 1) определение структуры предприятия;
- 2) информационная подготовка для принятия решений;
- 3) разработка и принятие решений.

40. Социальные методы управления:

- 1) метод управления группами;
 - 2) метод ролевых изменений;
 - 3) метод управления групповыми явлениями;
- все ответы верны.

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные теоретические вопросы, выносимые на экзамен:

1. История развития менеджмента.
2. Понятие об авиационном менеджменте.
3. Международные организации ГА.
4. Система воздушного транспорта.
5. Факторы успешного управления предприятием.
6. Системный и ситуационный подходы к управлению организацией.
7. Авторитет менеджера.
8. Требования к современному руководителю.
9. Проблемы лидерства в менеджменте.
10. Анализ и оценка эффективности управления.

11. Типы организационных структур менеджмента.
12. Анализ в менеджменте. SWOT- анализ предприятия.
13. Функция планирования. Типы генеральных стратегий авиакомпаний и методы их реализации.
14. Модель стратегического планирования.
15. Миссия и цели организации.
16. Цели и задачи управления персоналом.
17. Факторы, влияющие на политику управления персоналом.
18. Внутренние и внешние факторы организации. Блок-схема структурно - функциональной модели авиакомпании как большой организационно-технической системы.
19. Организация – как основа менеджмента. Общие характеристики организаций.
20. Характеристика ресурсов организации.
21. Анализ внешней среды организации.
22. Анализ внутренней среды организации.
23. Централизация и децентрализация в управлении.
24. Формирование формальных и неформальных организаций.
25. Методы менеджмента.
26. Принципы менеджмента.
27. Организационная культура. Признаки сильной и слабой организационной культуры.
28. Стадии жизненного цикла организации.
29. Управленческая решетка Блейка и Мутона.
30. Американский и японский подходы к управлению.
31. Функция организация.
32. Понятие, цели и правила делегирования полномочий.
33. Управление конфликтами. Модель конфликта.
34. Функция менеджмента мотивация.
35. Содержательные теории процесса мотивации.
36. Процессуальные теории процесса мотивации.
37. Функция контроля. Формы и виды контроля.
38. Этапы проведения контроля.
39. Власть и личное влияние менеджера.
40. Понятие и виды управленческих решений.
41. Понятие и характеристики стилей руководства. «Управленческая матрица».
42. Понятие о маркетинге. Основные определения и ключевые понятия.
43. Жизненный цикл товара.
44. Приемы и средства продвижения товара.

Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме экзамена

Задача 1. На какую величину вырастет/ уменьшится прибыль, если:

Исходные данные А1:

Сила операционного рычага равна 8,5

Рост выручки планируется на 3%

Исходные данные А2:

Сила операционного рычага равна 8,5

Падение выручки на 10%

Задача 2. Провести операционный анализ системы управления продажами авиаперевозок (рассчитать силу воздействия операционного рычага).

Исходные данные:

1. Выручка от реализации продукции — 10000 тыс. руб.
2. Переменные затраты — 8300 тыс. руб.,
3. Постоянные затраты — 1500 тыс. руб.

Задача 3. Рассчитать, на сколько процентов возрастет прибыль.

Исходные данные:

1. Выручка от реализации продукции — 10000 тыс. руб.
2. Переменные затраты — 8300 тыс. руб.,
3. Постоянные затраты — 1500 тыс. руб.
4. Прибыль — 200 тыс. руб.
5. На следующий год прогнозируется рост объема реализации на 12%.

Задача 4. Определить порог рентабельности на плановый год и запас финансовой прочности.

Исходные данные:

1. Выручка от реализации продукции — 10000 тыс. руб.
2. Переменные затраты — 8300 тыс. руб.,
3. Постоянные затраты — 1500 тыс. руб.

Задача 5. Рассчитать рентабельность использования основных фондов в авиакомпаниях А1 и А2, сделать выводы.

Исходные данные А1:

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. Прибыль до налогообложения | 150 миллионов рублей |
| 2. Среднегодовая стоимость ОФ | 900 миллионов рублей |

Исходные данные А2:

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. Прибыль до налогообложения | 100 миллионов рублей |
| 2. Среднегодовая стоимость ОФ | 950 миллионов рублей |

Задача 6. Рассчитать часовую производительность полета Боинг 747 и Боинг 737 и сделать вывод.

Исходные данные:

1.Предельная коммерческая загрузка Боинг 747 составляет 60 тонн, Боинг 737 составляет 19 тонн

2.Крейсерская скорость Боинга 747 -950 км/час. Боинга 737- 850 км/час

Задача 7. Рассчитать индексы сезонности (за 1-ю неделю) и индексы сезонной волны спроса на авиаперевозки. Сделать вывод.

Исходные данные:

Неделя	Количество проданных авиауслуг по месяцам за _____ год				В среднем за 4 месяца	Сезонная волна, %
	1-ый	2-ой	3-ий	4-ый		
1	50	60	70	70		
2	70	65	90	100		
3	90	78	100	120		
4	100	90	80	90		
Всего за месяц	310	293	340	380		
В среднем за неделю						

Задача 8.

Предприятие планирует продажу рекламных буклетов авиакомпаний в а/п «Пулково»

по 5 долл./шт.

Оно может приобретать буклеты в отделе маркетинга главного оператора аэропорта по 3 долл./шт. и возвращать не проданные за полную стоимость.

Аренда помещения 700 долл. в неделю.

Определить точку безубыточности и порог рентабельности предприятия.

Сколько буклетов должно быть продано для получения прибыли в сумме 490 долл. в неделю.

Какова сила воздействия операционного рычага и какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при этой прибыли.

Задача 9.

Предприятие планирует продажу сувениров от авиакомпаний в а/п. «Пулково» по 6долл./шт.

Оно может приобретать оптом сувениры по 5 долл./шт. и возвращать не проданные за полную стоимость.

Аренда помещения 700 долл. в неделю.

Определить точку безубыточности и порог рентабельности предприятия.

Сколько сувениров должно быть продано для получения прибыли в сумме 590 долл. в неделю.

Какова сила воздействия операционного рычага и какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при этой прибыли.

Задача 10.

Предприятие планирует продажу золотых изделий в а/п. «Пулково»

по 80долл./шт.

Оно может приобретать оптом по 50 долл./шт. и возвращать не проданные за полную стоимость.

Аренда помещения 700 долл. в неделю.

Определить точку безубыточности и порог рентабельности предприятия.

Сколько изделий должно быть продано для получения прибыли в сумме 5900 долл. в неделю.

Какова сила воздействия операционного рычага и какой запас финансовой устойчивости имеет бизнес-структура при этой прибыли.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Менеджмент» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Входной контроль в форме опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Менеджмент» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и

рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме.

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к тестам (типовые тесты в п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена. Примерные теоретические вопросы и практические задачи, выносимые на экзамен по дисциплине «Менеджмент» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

«18» _____ 05 ____ 2021 года, протокол № 13.

Разработчики:

К.Т.Н., доцент

Рожко М.К.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмента»

Д.Т.Н., доцент

Маслаков В.П.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Т.Н., доцент

Иванова Н.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «16» ____ 06 ____ 2021 года, протокол № 7.