



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ
АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

2025 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность программы (профиль)
Реклама и связи с общественностью в авиабизнесе

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2025

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются:

- овладение обучающимися универсальными компетенциями, позволяющими реализовать траекторию саморазвития на протяжении всей жизни, путем участия в добровольческой деятельности в рамках формирования и реализации своей гражданской позиции;

- содействие патриотическому и духовно-нравственному воспитанию обучающихся.

Задачами освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;

- формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);

- понимание принципов и механизмов взаимодействия добровольцев (волонтеров) с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям;

- приобретение практических навыков составления проектов в сфере организации труда добровольцев (волонтеров).

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности маркетингового, авторского, организационного и проектного типов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» представляет собой факультативную дисциплину.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Современный русский язык», «Письменная коммуникация», «Социология и психология рекламы и связей с общественностью», «Логика и теория аргументации», «Риторика».

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» является обеспечивающей для дисциплины «Основы информационно-аналитической работы».

Дисциплина изучается в 5 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2;	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ¹ _{УК-2}	Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение.
ИД ² _{УК-2}	Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
УК-3;	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ИД ¹ _{УК-3}	Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели.
ИД ² _{УК-3}	Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)
ИД ¹ _{УК-4}	Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах с использованием современных информационно-коммуникативные средства для коммуникации на государственном языке.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ¹ _{УК-6}	Эффективно планирует собственное время.

Планируемые результаты изучения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально

ориентированными некоммерческими организациями»:

Знать:

- сущность основных понятий добровольческой (волонтерской) деятельности;

– сущность и содержание основных нормативных правовых актов в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;

– формы и механизмы осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности;

– права и обязанности добровольца (волонтера); формы благотворительных организаций, условия и особенности осуществления их деятельности;

– полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере добровольчества (волонтерства);

– государственные гарантии благотворительной деятельности; роль, значение и основные аспекты функционирования единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства).

Уметь:

- использовать ресурсы единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства);

– проектировать добровольческую (волонтерскую) деятельность в рамках поставленных целей, не противоречащих требованиям российского законодательства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;

– разрабатывать тактику и стратегию взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – НКО).

Владеть:

- навыками использования возможностей единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) для решения задач, связанных с формированием траектории саморазвития;

– навыками формирования и презентации индивидуальных и групповых проектов в сфере развития добровольчества (волонтерства).

4. Объём дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	42,3	42,3
лекции	14	14
практические занятия	24	24
семинары	-	-

Наименование	Всего	Семестр
лабораторные работы	-	-
курсовой проект	4	4
Самостоятельная работа студента	21	21
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к промежуточной аттестации	8,7 Зачет	8,7 Зачет

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1 Соотнесение тем (разделов) дисциплины (модуля) и формируемых компетенций

Темы дисциплины (модуля)	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-3	УК-4	УК-6		
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества	6	+	-	-	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста	6	+	-	-	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, ПрЗ (Эссе)
Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	10	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, Сщ, ПрЗ, СЗ
Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами	18	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, Сщ, СЗ
Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	19	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, Сщ, СЗ
Курсовой проект	4						ЗКП
Итого по дисциплине	63						
Промежуточная аттестация	9						3
Всего по дисциплине	72						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Сщ – сообщение,

УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, ПрЗ – практическое задание, выполняемое обучающимися в ходе самостоятельной работы, СЗ – ситуационная задача, З – зачет, ЗКП – защита курсового проекта.

5.2 Темы (разделы) дисциплины (модуля) и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины (модуля)	Л	ПЗ	С	ЛР	С	СР	К	В
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества	2	2	-	-	2	-	-	6
Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста	2	2	-	-	2	-	-	6
Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	2	4	-	-	4	-	-	10
Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами	4	8	-	-	6	-	-	18
Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	4	8	-	-	7	-	-	19
Курсовой проект							4	
Итого по дисциплине	14	24	-	-	21	-	4	63
Промежуточная аттестация								9
Всего по дисциплине								72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества

Понятие «гражданское общество». Исторические этапы развития теории гражданского общества. Современные концепции гражданского общества: Б. Хайнц, Дж. Александер, Э. Внук-Липиньский, Т. Янссон, М. Ховард. Добровольчество как фактор развития гражданского общества и социальных инноваций.

Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Благотворительность.

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Оценка эффективности волонтерской программы. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование.

Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

5.4 Практические занятия (семинары)

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Гражданское общество как совокупность некоммерческих организаций, и объединяющие их членов ценности – доверия, согласия, гармонии интересов, открытости.	2
2	Практическое занятие № 2. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования добровольной (волонтерской) деятельности в РФ.	2
3	Практическое занятие № 3. Волонтерский менеджмент как инструмент регулирования взаимоотношений между волонтерами и организацией.	2
3	Практическое занятие № 4. Цели, задачи и методы социального проектирования.	2
4	Практическое занятие № 5. Организация и управление волонтерскими ресурсами	4
4	Практическое занятие № 6. Мотивация волонтеров.	4
5	Практическое занятие № 7. Особенности взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями	4
5	Практическое занятие № 8. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями	4
Итого по дисциплине		24

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен учебным планом.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1-4, 9, 14, 18, 20, 25]. 2. Подготовка сообщения. 3. Подготовка к устному опросу.	2
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 4, 7, 10, 13, 18, 25]. 2. Подготовка сообщения. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение практического задания [19].	2
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой	4

Номер темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	литературой [1-4, 6, 10, 12, 18, 24, 25]. 2. Подготовка сообщения. 3. Выполнение практического задания. 4. Выполнение курсового проекта. 5. Подготовка к устному опросу.	
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1-6, 8, 12, 15, 18, 20, 21, 22, 25]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсового проекта.	6
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1-4, 11, 16, 17, 23, 25]. 2. Подготовка сообщений. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсового проекта. 5. Подготовка к защите курсового проекта	7
Итого по дисциплине		21

5.7 Курсовые работы

В таблице приведена структура курсового проекта:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	2
Этап 2. Выполнение раздела «Миссия, цели и задачи проекта волонтерской деятельности»	СРС
Этап 3. Выполнение раздела «Описание целевой аудитории волонтерского проекта»	
Этап 4. Выполнение разделов «Комплекс мероприятий волонтерского проекта»	
Этап 5. Выполнение раздела «Оценка затрат и результатов реализации волонтерского проекта»	
Этап 6. Выполнение раздела «Оценка рисков проекта»	
Этап 7. Оформление курсового проекта	
Защита курсового проекта	2
Итого контактная работа по курсовому проекту	4

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1 Федеральный закон "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" от 11.08.1995 N 135-ФЗ. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-11081995-n-135-fz-o/>, свободный, дата обращения (23.03.2021)

2 Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях». — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/FZ-ob-obwestvennyh-obedinenijah/>, свободный, дата обращения (23.03.2021)

3 Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях». — Режим доступа: <https://legalacts.ru/doc/FZ-o-nekommercheskih-organizacijah/>, свободный, дата обращения (23.03.2021)

4 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». — Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/>, свободный, дата обращения (23.03.2021)

б) дополнительная литература:

5 Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / составитель В. В. Митрофаненко. — Ставрополь: СКФУ, 2015. — 130 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155469>. — Режим доступа: для авториз. пользователей

6 Ромм, Т. А. Воспитание. Волонтерство. Молодежь: монография / Т. А. Ромм, Е. В. Богданова. — Новосибирск: НГТУ, 2015. — 383 с. — ISBN 978-5-7692-1437-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118371> (дата обращения: 14.06.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей

7 Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473689> (дата обращения: 14.06.2021)

8 Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018. — 12 [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://edu.dobro.ru/upload/uf/e3a/e3ac2777fd3afde1e5c156a7452ff439.pdf>, свободный, дата обращения (24.03.2021)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9 Экосистема для развития волонтерства и гражданской активности «Добро». — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://dobro.ru/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021)

10 Онлайн-университет социальных наук. Курсы для волонтеров и организаторов волонтерства основаны на реальных кейсах и вдохновляющих историях. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://edu.dobro.ru/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021)

11 Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/kpmp/>, свободный (дата обращения: 25.03.2021)

12 Записаться добровольцем: волонтерские организации Петербурга. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: https://kudago.com/spb/list/volontyorskije_organizatsii/, свободный (дата обращения: 25.03.2021)

13 Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://dobro.ru/organizations/248157/info>, свободный (дата обращения: 25.03.2021)

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 19.03.2021)

15 Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 19.03.2021)

16 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 19.03.2021)

17 Федеральный образовательный портал ЭСМ. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2021)

18 Электронно-библиотечная система Издательства Лань. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

19 Образовательная платформа Юрайт. — [Электронный ресурс] — Режим доступа: <https://urait.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Наименование	Наименование	Оснащенность	Перечень
--------------	--------------	--------------	----------

дисциплины	специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	лицензионного программного обеспечения
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями	Аудитория 306	Комплект учебной мебели (24 места) Мультимедийный проектор AcerX1261P НоутбукПК Asus, ЭкранLumien Master picture 180*180 Доступ в сеть Интернет	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti Virus Suite для WKS и FS Konsi-SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, курсовой проект, самостоятельная работа и метод развивающейся кооперации.

Входной контроль проводится с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам следующих дисциплин: «Современный русский язык», «Письменная коммуникация», «Социология и психология рекламы и связей с общественностью», «Логика и теория аргументации», «Риторика».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи

информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

На практических занятиях по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для успешной добровольческой деятельности, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Курсовой проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки с целью их применения для решения задач, связанных с личностным ростом как необходимым элементом профессиональной деятельности.

Таким образом, практические занятия и курсовой проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента

является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий.

Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу, подготовку сообщений, решение практических заданий, а также выполнение курсового проекта.

9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в пятом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, практические задания, выполняемые студентами в ходе самостоятельной работы, ситуационные задачи для решения на практических занятиях, в том числе в рамках метода развивающейся кооперации, а также темы курсового проекта и его защиту.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно исследовательской темы.

Ситуационные задачи и темы курсового проекта носят практико ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Курсовой проект – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, а его защита позволяет оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» проводится в пятом семестре в форме зачета. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины.

Зачет предполагает устный ответ на два теоретических вопроса, а также решение ситуационной задачи. Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающимся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Минимальное значение баллов	Максимальное значение баллов	Примечание
Тема 1. Волонтерство как практика гражданского общества			
Лекция 1	0,6	0,6	
Практическое занятие 1	2,05	3,5	УО, Сщ
Итого по теме 1	2,65	4,1	
Тема 2 Волонтерство как ресурс личностного роста			
Лекция 2	0,6	0,6	
Практическое занятие 2	2,05	3,5	УО, Сщ
СРС	1	3	ПрЗ (Эссе)
Итого по теме 2	3,65	4,1	
Тема 3 Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности			
Лекция 3	0,6	0,6	
Практическое занятие 3	2,05	3,5	УО, Сщ
Практическое занятие 4	4,1	6,1	МРК, СЗ
СРС	1	3	ПрЗ (Эссе)

Итого по теме 3	7,75	13,2	
Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами			
Лекция 4	0,6	0,6	
Практическое занятие 5	4,05	7,5	УО, Сщ, СЗ
Практическое занятие 5	4,1	6,1	МРК, СЗ
Лекция 5	0,6	0,6	
Практическое занятие 6	4,05	7,5	УО, Сщ, СЗ
Практическое занятие 6	4,1	6,1	МРК, СЗ
Итого по теме 4	17,5	28,4	
Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями			
Лекция 6	0,6	0,6	
Практическое занятие 7	2,05	3,5	УО, Сщ
Практическое занятие 7	4,1	6,1	МРК, СЗ
Лекция 7	0,6	0,6	
Практическое занятие 8	2,05	3,5	УО, Сщ
Практическое занятие 8	4,1	6,1	МРК, СЗ
Итого по теме 5	13,5	20,4	
Итого по обязательным видам занятий	45	70	
Зачет	15	30	
Итого по дисциплине	60	100	
Премияльные виды деятельности			
Участие в конференции по темам дисциплины		10	
Научная публикация по темам дисциплины		10	
Итого дополнительно премиальных баллов		20	
Всего по дисциплине для рейтинга		120	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале			
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе			
100-60		зачтено	
менее 60		не зачтено	

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение обучающимся как лекционного занятия, так и практического занятия оценивается в 0,1 балла.

Активность обучающегося:

– на лекционном занятии оценивается в 0,5 балла;

- на практическом занятии – в 0,5 балла.

Участие обучающегося в устном опросе на практическом занятии оценивается от 0,45 до 0,9 балла.

Подготовка обучающимся сообщения и выступление с ним оценивается от 1 до 2 баллов.

Решение ситуационной задачи обучающимся на практическом занятии оценивается от 2 до 4 баллов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается от 4 до 6 баллов.

Выполнение обучающимся практического самостоятельной работы – от 1 до 3 баллов.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине (модулю)

В рамках курсового проекта по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» обучающийся разрабатывает социальный проект для реализации в рамках добровольческой (волонтерской) деятельности. Тема предлагается обучающимся и утверждается преподавателем.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам (модулям)

1 Принципы и правила ведения деловых переговоров.

2 Принципы и правила ведения деловой дискуссии.

3 Этика деловой коммуникации.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
		НКО. Владеет: – навыками использования возможностей единой информационной системы в сфере развития добровольчества (волонтерства) для решения задач, связанных с формированием траектории саморазвития; – навыками формирования и презентации индивидуальных и групповых проектов в сфере развития добровольчества

9.5.1 Описание шкал оценивания

Шкала оценивания курсового проекта приведена в таблице:

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	-	-
Этап 2. Выполнение раздела «Миссия, цели и задачи проекта волонтерской деятельности»	10	– 0,5 балла снимается за ошибку в расчете показателя; – 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя;
Этап 3. Выполнение раздела «Описание целевой аудитории волонтерского проекта»	5	– 0,5 баллов снимается за отсутствие вывода;
Этап 4. Выполнение разделов «Комплекс мероприятий волонтерского проекта»	30	– 0,3 балла снимается за некорректный вывод; – 0,2 балла снимается за неполный вывод;
Этап 5. Выполнение раздела «Оценка затрат и результатов реализации волонтерского проекта»	5	– 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 6. Выполнение раздела «Оценка рисков проекта»	10	– 0,1 балла снимается за ошибку в значении показателя; – 0,3 балла снимается за неполную информацию; – 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.

Этап 7. Оформление курсового проекта	5	1-3 балла снимаются за небрежное оформление курсового проекта.
Этап 8. Представление к защите курсового проекта	5	0,5 балла снимается за каждый просроченный день по неуважительной причине.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсового проекта	30	Начисляется: – 5 баллов за исследовательский характер курсового проекта; – 5 баллов за актуальность курсового проекта; – 10 баллов четкие, ясные и полные ответы на вопросы; – 5 баллов за системную интерпретацию полученных в курсовом проекте результатов; – 5 баллов за грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе	100	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе	Оценка (по «академической» шкале)	
90 и более	5 – «отлично»	
75÷89	4 – «хорошо»	
60÷74	3 – «удовлетворительно»	
менее 60	2 – «неудовлетворительно»	

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Оценка за зачет выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два теоретических вопроса и за решение ситуационной задачи.

4. Ответ на теоретический вопрос билета оценивается следующим образом:

– 1 балл: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

– 2 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент

демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

- 3 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

- 4 балла: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

- 5 баллов: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

- 6 баллов: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

- 7 баллов: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

- 8 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

- 9 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

- 10 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение ситуационной задачи оценивается следующим образом:

- 10 баллов: выявленная студентом проблема полностью соответствует

условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 8 баллов: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 6 баллов: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 66-75 %, в расчетах есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 60-65 %, в расчетах есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи в целом последовательны, задание выполнено на 55-59 %, в расчетах есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено на 41-54 %, решение содержит ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине (модулю)

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

Дайте определение гражданскому обществу.

Охарактеризуйте исторические этапы развития теории гражданского общества. 3. 4. 5.

Какой вклад в теорию гражданского общества внес А. де Токвиль?

Какой вклад в теорию гражданского общества внес Ю. Хабермас?

Каково значение для гражданского общества добровольных ассоциаций по мнению американского политолога М. Уоррена

Дайте определение понятию добровольчества (волонтерства).

Дайте определение понятию организатора добровольной (волонтерской) деятельности.

Дайте определение понятию организации добровольной (волонтерской) деятельности.

Охарактеризуйте основные направления государственной политики РФ в области развития добровольчества (волонтерства)

Каково значение добровольческой (волонтерской) деятельности для социально-экономического развития региона?

Определите цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечислите и охарактеризуйте формы добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечислите и охарактеризуйте виды добровольческой (волонтерской) деятельности.

Назовите основные функциональные обязанности менеджера по организации волонтерской деятельности?

Для одной работы подходят профессионалы, для другой работы – волонтеры. Определите грань между этими видами занятости.

Объясните, насколько четко должны быть прописаны требования к волонтерской деятельности?

Какие способы контроля дисциплины и дисциплинарные меры могут быть использованы в волонтерской программе?

Как поддерживать дисциплину в отсутствии материальных стимулов?

Перечислите и охарактеризуйте формы подготовки волонтеров.

Каким образом в добровольческом движении могут поддерживаться стандарты корпоративной культуры?

Что на Ваш взгляд важнее: мотивация или компетентность волонтера? Обоснуйте свой ответ.

Кто и как должен, по Вашему мнению, определяет степень профессиональной ответственности непрофессиональных волонтеров?

Что такое волонтерская программа?

Что такое социально ориентированные НКО?

Каковы роль и значение инноваций в деятельности социально ориентированных НКО?

Каковы роль и значение инноваций в добровольческой (волонтерской) деятельности?

Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.

Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.

Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров.

Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели волонтерских центров.

Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: финансовая поддержка социально ориентированных НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).

Примерный перечень тем сообщений

Концепция гражданского общества Б. Хайнца.

Концепция гражданского общества Дж. Александера

Концепция гражданского общества Э. Внук-Липиньского.

Концепция гражданского общества Т. Янссона.

Концепция гражданского общества М. Ховарда.

Концепция Развития добровольчества (волонтерства) в российской федерации до 2025 года: основные направления реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Концепция Развития добровольчества (волонтерства) в российской федерации до 2025 года: содействие развитию добровольчества (волонтерства).

Законодательные основы благотворительной деятельности в РФ, Права и обязанности добровольца (волонтера).

Полномочия органов государственной власти РФ, органов государственной власти субъектов РФ.

Международные подходы и стандарты волонтерского менеджмента

Ключевые показатели для оценки развития волонтерского движения на национальном уровне.

Этапы волонтерского менеджмента.

Технология форсайта развития волонтерской деятельности в вузе.

Технология социального партнерства в развитии волонтерской деятельности в вузе.

Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

Практическая работа волонтера.

Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий

В чем заключается обучение волонтеров?

Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

Выбор каналов коммуникации для волонтеров и волонтерских групп.

Риски в работе с волонтерами и волонтерскими группами.

Лучшие практики взаимодействия с социально ориентированными НКО.

Технология продвижения результатов совместной деятельности с социально ориентированными НКО.

Особенности взаимодействия волонтеров и НКО с органами власти и подведомственными им организациями.

Типовые практические задания, выполняемые обучающимися в ходе самостоятельной работы

Тема 2. Волонтерство как ресурс личностного роста

Зарегистрируйтесь в единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства) по адресу: <https://dobro.ru/login>.

Просмотрите видеоматериалы первого обучающего модуля «Кто такой волонтер» (<https://edu.dobro.ru/courses/28/#course-description>).

Напишите эссе на тему «Является ли добровольчество (волонтерство) ресурсом моего развития?»

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской)

деятельности

Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства».

Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера: пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

Типовые ситуационные задачи для решения в рамках реализации метода развивающейся кооперации

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.

Практическое занятие № 4. Цели, задачи и методы социального проектирования

На основе выполненного практического задания в рабочих группах разработайте проект по решению наиболее важных проблем выбранной социальной группы на уровне государства, субъекта РФ, местного самоуправления (уровень управления задается) с привлечением добровольческих организаций. Представьте ваш проект в форме презентации в MS PowerPoint.

Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами

Практическое занятие № 5. Организация и управление волонтерскими ресурсами

В рамках представленного проекта на практическом занятии № 4 определите: продолжительность проекта, необходимое количество волонтеров, предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов. Время работы волонтеров – 8 часов в день, 5 дней в неделю.

Необходимо:

1) составить график проведения интервью исходя из следующих условий: было подано (количество задает преподаватель) заявок; длительность интервью/собеседования 30 мин., итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;

2) определить сколько нужно интервьюеров /количество рабочих мест;

3) составить перечень требований к рабочим местам интервьюера;

4) результаты групповой работы представить в форме презентации в MS PowerPoint.

Практическое занятие № 6. Мотивация волонтеров.

На основании разработанного на практическом занятии № 5 проекта необходимо:

1) разработать принципы формирования системы мотивации волонтеров;

- 2) составить компетентностный портрет волонтеров в соответствии с целевой аудиторией проекта;
- 3) предложить модели работы волонтеров;
- 4) результаты групповой работы представить в форме презентации в MS PowerPoint.

Тема 5. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Практическое занятие № 7. Особенности взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями

Для разработанного на практическом занятии № 6 проекта необходимо:

- 1) составить список организаций-партнеров для реализации этого проекта, включая федеральные органы власти, органы власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, а также социально ориентированные НКО;
- 2) разработать механизм взаимодействия с ними;
- 3) результаты групповой работы представить в форме презентации в MS PowerPoint.

Практическое занятие № 8. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями

Для разработанного на практическом занятии № 7 проекта необходимо:

- 1) рассчитать расходы по проекту;
- 2) распределить финансирование проекта по его участникам;
- 3) оценить риски, связанные с реализацией проекта;
- 4) результаты групповой работы представить в форме презентации в MS PowerPoint.

Примерные ситуационные задачи для решения на практических занятиях

Тема 4. Основы организационной работы с волонтерами.

Практическое занятие № 5. Организация и управление волонтерскими ресурсами

1. Волонтер по уважительной причине пропустил обучения и просит рассмотреть другие варианты подготовки к мероприятию. Что Вы можете ему предложить?
2. Временные рамки проекта не позволяют провести обучения волонтеров очно. Необходимо разработать пакет информационных материалов к мероприятию. Что бы Вы включили в этот пакет.
3. Необходимо за короткое время набрать волонтеров для работы на конференции. Каковы Ваши действия?
4. Вы набрали на мероприятие в два раза больше волонтеров, чем нужно.

Как определить, кто должен участвовать в мероприятии?

Практическое занятие № 6. Мотивация волонтеров.

Вас пригласили на должность директора Волонтерского центра одного из крупнейших вузов страны, со штатной структурой 10 человек и общей 30 численностью волонтеров более 1000 человек. Основное направление деятельности Центра – социальное, культурное, событийной волонтерство. Текущая текучесть волонтеров на уровне 70 % в год, что объясняется отсутствием на данный момент в Центре четкой системы мотивации.

Задание:

- 1) предложите принципы формирования системы мотивации для волонтеров Центра;
- 2) предложите свой вариант мотивационной программы с использованием материальных и нематериальных стимулов.

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
История становления волонтерства в России.

Сущность и виды добровольческой (волонтерской) деятельности.

Формы и направления добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечислите и охарактеризуйте уровни мотивации в волонтерской деятельности.

Перечислите и охарактеризуйте уровни включенности добровольцев (волонтеров) в социальные проекты.

Перечислите и охарактеризуйте способы развития креативности в добровольческой (волонтерской) деятельности.

Перечислите и охарактеризуйте основные причины эмоционального выгорания добровольцев (волонтеров).

Объясните специфику работы с непостоянными добровольцами (волонтерами).

Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации

Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.

Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных НКО.

Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

Организационные структуры НКО.

Виды, уровни и органы управления в НКО.

Особенности функционирования социально ориентированных НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

Фандрайзинг: определение, методы и формы.

Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

Проблемы прозрачности и доступности информации о социально ориентированных НКО.

Отчетность в НКО: требования, особенности.

Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО. 31

Задачи и технологии взаимодействия с социально ориентированными НКО.

Управление рисками в работе с социально ориентированными НКО и волонтерами.

Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с социально ориентированными НКО и волонтерами.

Технология продвижения результатов совместной деятельности с социально ориентированными НКО и волонтерами.

Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

Инструменты оценки социальной эффективности.

Оценка проектов социально ориентированных НКО: подходы и ограничения.

Методы оценки волонтерского труда.

Специфика организации корпоративного волонтерства.

Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

Вводная информация. В волонтерском центре (далее – ВЦ) работали две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Ольга была добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Татьяна, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось доделывать некоторую часть работы за Татьяну то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. Между коллегами возник конфликт. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные

кабинеты. Каким образом изменения процентной ставки (задаются конкретные значения) повлияют на реализацию бизнес-идеи, бизнес-план которой разработан Вами в рамках курсового проекта? Обоснуйте свой ответ.

Задание:

- 1) Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
- 2) Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?
- 3) Предложите руководителю ВЦ решение проблемы.

В Ваше волонтерское объединение обратились с просьбой провести серию патриотических уроков в школе-интернате для глухонемых детей. К сожалению, у Вашей команды нет готового материала и опыта в проведение данного рода социальных проектов.

Задание:

- 1) Определите количество волонтеров, которых необходимо привлечь к данному мероприятию;
- 2) Выделите основные этапы реализации данного проекта и составьте список необходимых ресурсов;
- 3) Продумайте памятку волонтеру по распределению обязанностей.
 - a) дети всегда ждут что-то яркое, творческое и интерактивное;
 - b) существуют особые принципы работы с глухонемыми детьми;
 - c) школа-интернат находится за городом.

10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для 33 практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

– ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями», ее прикладным значением для развития добровольческой деятельности; – краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем; – определение перспективных направлений дальнейшего развития волонтерской деятельности.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, волонтерскую деятельность обозначать большими буквами ВД. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуются в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально

ориентированными некоммерческими организациями» проводятся в соответствии с п. 5.4.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано 34 самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки. В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации.

Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация».

Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна, отражена в п. 5.6: самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений (перечень тем сообщений приведен в п. 9.6); выполнение практических заданий (п. 9.6) и курсового проекта.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины. Перечень вопросов, типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 42.03.01 «Реклама и связи с общественностью».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 1 «Философия и социальные коммуникации» «14» августа 2025 г., протокол № 9.

Разработчик:

к.с.н., доцент  Л.Ф. Отверченко

Заведующий кафедрой № 1:

к.ф.н., доцент  Н.Ю. Куценко

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

к.ф.н., доцент  Н.Ю. Куценко

Программа рассмотрена и согласована на Заседании Учебно-методического совета Университета «23» августа 2025 г., протокол № 7.