

Матрица компетенций

по направлению обучения «Сервис», профиль обучения «Сервис в сфере транспорта» ФЭУП (2024 г.)

Семестры								
	1	2	3	4	5	6	7	8
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Системное и критическое мышление								
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач							
<i>ИД¹_{УК-1} Владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации;</i>	Б1.О.04 Математика	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)		Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте ФТД.03 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания ФТД.04 Имитационное моделирование информационно-коммуникационных систем на воздушном транспорте	Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

<p><i>ИД²_{УК-1}</i> Владеет механизмом системного подхода для решения поставленных задач;</p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте ФТД.03 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания ФТД.04 Имитационное моделирование информационно-коммуникационных систем на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{УК-1}</i> Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте ФТД.03 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>ФТД.04 Имитационное моделирование информационно-коммуникационных систем на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Разработка и реализация проектов

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

<p><i>ИД¹_{УК-2} Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика Б1.О.06 Политология</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно- управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.О.23 Технико- экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	--	---	--	--	--	--	---

<p><i>ИД²_{УК-2}</i> <i>Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Менеджмент в сервисе Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов сервиса</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	-------------------------------	--	---	--	--	---	---	--

<p><i>ИД³ УК-2</i> <i>Владеет алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика Б1.О.10 Правоведение</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.13 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Командная работа и лидерство								
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде								

<p><i>ИД¹_{ук-3}</i> <i>Владеет методами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ук-3}</i> <i>Умеет определять и реализовывать свою роль в команде;</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ УК-3</i> <i>Владеть навыками обеспечения социального взаимодействия</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Коммуникация								
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)								

<p><i>ИД'^{ук-4} Владеет методами осуществления деловой коммуникации устной письменной формах</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	--	--	--	--

<p><i>ИД²_{УК-4}</i> <i>Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.01Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	---	--	--	--	--

<p><i>ИД³ УК-4</i> <i>Владеет навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Межкультурное взаимодействие								
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах								

<p><i>ИД¹_{ук-5}</i> <i>Владеет методами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</i></p>	<p>Б1.О.08 История России Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б1.О.08 История России Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ук-5}</i> <i>Умеет применять особенности межкультурного разнообразия общества;</i></p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³_{УК-5}</i> <i>Владеет навыками решения производственных конфликтов с учетом особенностей межкультурного разнообразия общества</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД⁴_{УК-5}</i> <i>Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</i></p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>							
<p><i>ИД⁵_{УК-5}</i> <i>Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</i></p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>							

<p><i>ИД⁶_{УК-5}</i> Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>							
<p><i>ИД⁷_{УК-5}</i> Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личного характера</p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>							
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)								
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни								

<p><i>ИД¹ ук-6</i> <i>Владеет</i> <i>методами</i> <i>управления своим</i> <i>временем,</i> <i>выстраивания и</i> <i>реализации</i> <i>траектории</i> <i>саморазвития на</i> <i>основе принципов</i> <i>образования в</i> <i>течение всей</i> <i>жизни;</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика) ФТД.01 Научно- исследовательс кая работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельность ю в транспортно й сфере ФТД.01 Научно- исследовател ьская работа обучающегос я</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика) ФТД.01 Научно- исследовательс кая работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте ФТД.01 Научно- исследовательск ая работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	---	--	---	---	--	--

<p><i>ИД²_{УК-6}</i> <i>Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития;</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{УК-6}</i> <i>Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

<p><i>ИД¹ ук-7</i> <i>Оценивает физическую подготовленность как необходимое условие обеспечения качества жизни в современном обществе</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.03(П)Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	---	---	--	--	---

<p><i>ИД²_{УК-7}</i> <i>Приобретает и поддерживает в процессе занятий физической подготовкой уровень развития физических качеств, обеспечивающий полноценную социальную и профессиональную деятельность</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.03(П)Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22Физическая культура и спорт</p>	<p>Б2.О.04(П)Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	---	---	--	---	---	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Безопасность жизнедеятельности

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

<p><i>ИД¹_{ук-8} Владеет методами создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Технические средства в воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.03 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ук-8} Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций на транспорте</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<i>ИД³_{УК-8} Владеет навыками создания и поддержки безопасных условий обслуживания пассажиров, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</i>	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)		Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	------------------------------------	--	---	---	--	---	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность

УК-9- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

<i>ИД¹_{УК-9} Владеет основами экономической и финансовой грамотности, понимает сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД²_{УК-9} Экономически обосновывает принятые решения, в том числе в профессиональной деятельности</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Гражданская позиция

УК-10- Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

<p><i>ИД¹_{УК-10} Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества</i></p>	<p align="center">Б1.О.10 Правоведение</p>	<p align="center">Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение</p>	<p align="center">Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p>	<p align="center">Б2.О.02(П)Промышленная изводственная (сервисная практика)</p>				<p align="center">Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{УК-10} Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере</i></p>	<p align="center">Б1.О.10 Правоведение</p>	<p align="center">Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение</p>	<p align="center">Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p>	<p align="center">Б2.О.02(П)Промышленная изводственная (сервисная практика)</p>				<p align="center">Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ ук-10</i> <i>Оценивает серьезность проявлений экстремизма и терроризма как угроз национальной безопасности России и всего мирового сообщества, понимает сущность государственной системы противодействия экстремизму и терроризму, в том числе в отраслевой сфере</i></p>	<p>Б1.О.10 Правоведение</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p>	<p>Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>				<p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Технологии</p>								
<p>ОПК-1- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</p>								

<p><i>ИД¹ опк-1</i> <i>Определяет</i> <i>потребность в</i> <i>технологических</i> <i>новациях и</i> <i>информационном</i> <i>обеспечении</i> <i>сфере сервиса</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте ФТД.03 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания ФТД.04 Имитационное моделирование информационно-коммуникационных систем на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	--	---	---	--	--	---	---

<p><i>ИД² опк-1</i> <i>Осуществляет</i> <i>поиск и внедрение</i> <i>технологических</i> <i>новаций</i> и <i>современных</i> <i>программных</i> <i>продуктов</i> в <i>сервисную</i> <i>деятельность</i> <i>организации</i></p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)»</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте ФТД.03 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания ФТД.04 Имитационное моделирование информационно-коммуникационных систем на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	---	--	--	---	---

<p><i>ИД³ опк-1</i> Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте ФТД.03 Цифровизация, автоматизация и интеллектуальные технологии на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания ФТД.04 Иммитационное моделирование информационно-коммуникационных систем на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	---	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Управление

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

<p><i>ИД¹ опк-2</i> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--

<p><i>ИД² опк-2</i> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б2.О.02(П)</p> <p>Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-2</i> Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Качество								
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности								

<p><i>ИД¹ опк-3 Организует оценку качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентир ованных технологий</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² опк-3 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б2.О.01(У) "Уч ебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-3</i> Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	---	--	--	---	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Маркетинг

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

<p><i>ИД¹ опк-4</i> Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов</p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранный язык</p>	<p>Б1. Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1. Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	---	--	---	--	--	--	--

<p><i>ИД²_{опк-4}</i> <i>Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{опк-4}</i> <i>Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономика								
ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности								

<p><i>ИД¹ опк-5</i> <i>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.О.14 Экономик а предприятия сервиса</p> <p>Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² опк-5</i> <i>Принимает экономически обоснованные управленческие решения</i></p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-5</i> Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П)</p> <p>Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Право								
ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса								
<p><i>ИД¹ опк-6</i> Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Б1.О.06 Политология</p>	<p>Б1.О.10 Правоведение</p> <p>Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П)</p> <p>Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД² опк-6</i> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p>		<p>Б1.О.10 Правоведени е Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимате льской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринима тельской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-6</i> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>	<p>Б1.О.10 Правоведен ие</p>	<p>Б1.О.10 Правоведени е Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимате льской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринима тельской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Безопасность обслуживания								
ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности								

<p><i>ИД¹_{ОПК-7}</i> <i>Обеспечивает соблюдение требований безопасности, охраны труда и техники безопасности;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p> <p>и</p> <p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ОПК-7}</i> <i>Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности</p>								
<p>ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>								

<i>ИД¹_{опк-8} Понимает сущность и принципы работы современных информационных технологий</i>			Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД²_{опк-8} Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i>			Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм								

<p><i>ИД¹ ПК-1</i> <i>Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	---	--	--	--	---	--	---

<p><i>ИД² ПК-1</i> <i>Участствует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм;</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	---	--	--	--

<p><i>ИД³ ПК-1</i> <i>Участствует в совершенствовании и системы клиентских отношений в сервисной деятельности на транспорте с использованием интернет-технологий</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-2 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса с учетом запросов потребителей и с использованием клиентоориентированных технологий</p>								

<p><i>ИД¹ ПК-2</i> <i>Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами в сфере обслуживания;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>			<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² ПК-2</i> <i>Применяет методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта;</i></p>		<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П)Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ ПК-2</i> <i>Участует в организационно-управленческой деятельности по обеспечению реализации туристско-рекреационных проектов предприятия сервиса в сфере транспорта</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-3 - Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг</p>								

<p><i>ИД¹ ПК-3</i> <i>Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса, проводит переговоры с клиентами по претензионным случаям и определяет причины возникновения претензий;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	---	---	--	---	--	---

<p>ИД² ПК-3 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов, методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства;</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	--	---	--	--

<p><i>ИД³ ПК-3</i> Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-4. Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортного комплекса</p>								

<p><i>ИД¹ ПК-4 Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, владеет методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, организывает их выполнение</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	--	---	---	--	--

<p><i>ИД² ПК-4</i> <i>Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имуществом аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>		<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	---	--	---	---	---

<p><i>ИД³ ПК-4</i> <i>Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-5 - Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ</p>								

<p><i>ИД¹ ПК-5 Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	--	---	---	--	--

<p><i>ИД² ПК-5 Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктур ного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктур ного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.0 1 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.0 2 Инновационн ые технические средства в сервисном обслуживани и пассажиров в транспортно й сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационны е технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П)Про изводственная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	---	---	--	---	---

<p><i>ИД³ ПК-5</i> Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах в аэропорту и на борту воздушного судна</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-6 - Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса</p>								
<p><i>ИД¹ ПК-6</i> Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p>ИД² ПК-6 Участствует в разработка системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная но- управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	--	---	--	--

<p><i>ИД³ ПК-6</i> <i>Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	---	---	---	---