АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте» являются формирование у студентов теоретических основ, практических форм и методов принятия управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики и социологии труда: приобретение умений применять полученные знания в процессе оценки эффективности результатов деятельности в области экономики сервиса на воздушном транспорта и на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта; умений в организации процесса сервиса на воздушном транспорте, проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; умений проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса на воздушном транспорте; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики и социологии труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	7, 8 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Часть, формируемая участниками образовательных отношений Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-6; ПК-5; ПК-6
Трудоемкость дисциплины	9 зачетных единиц, 324 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта. Тема 2. Модель человека. Качество жизни. Тема 3. Потребности человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 4. Потенциал человека в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 5. Функционирование рынка труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта в условиях рыночной экономики. Тема 6. Мотивы деятельности человека в сервисном

Наименование дисциплины	ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА В СЕРВИСЕ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ
	обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 7. Персонал предприятия сервиса в процессе сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Тема 8. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Тема 9. Эффективность экономической деятельности предприятия сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Тема 10. Основные подходы к организации труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 13. Оптимизация численности и структуры персонала в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 14. Распределение доходов и оплата труда в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 15. Социально-трудовые отношения в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 16. Трудовое поведение в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 17. Трудовая адаптация работников в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 18. Трудовой конфликт на предприятии сервисного обслуживания в сфере воздушного транспорта. Тема 19. Система социальных гарантий в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта. Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен - 7 семестр, экзамен - 8 семестр, курсовая работа - 7 семестр