



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор  Ю.Ю. Михальчевский  
2025 года



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психолого-педагогические методы управления авиационной  
деятельностью**

Направление подготовки  
**25.04.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Государственное регулирование деятельности в области гражданской  
авиации**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2025

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» является формирование у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и умений для разработки путей повышения качества деятельности авиационной транспортной системы.

Задачами освоения дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» являются:

- формирование знаний о психологической сущности и содержании управленческой деятельности, организационной структуре и функциях управления авиационной деятельностью;

- овладение понятийно-терминологическим аппаратом в области психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью, теорией стилей управления;

- приобретение умений проведения психологического анализа функций управления авиационной деятельностью;

- овладение различными методами деловой коммуникации и психологическими основами управления конфликтными ситуациями;

- приобретение студентами знаний и компетенций, направленных на освоение психологических аспектов эффективного управления и принятия управленческих решений

Дисциплина «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Человеческий фактор в области обеспечения безопасности полётов», «Управление транспортной безопасностью», «Международные стандарты и рекомендуемая практика по расследованию авиационных происшествий», «Технология принятия управленческих решений поставщиками услуг в области авиационной деятельности», «Система профессиональной подготовки авиационного персонала», «Управление аварийно-спасательными работами», «Система государственного регулирования деятельности в области авиации».

Дисциплина «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» является обеспечивающей для «Преддипломной практики» и «Подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы».

Дисциплина изучается в 4 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
ИД <sup>1</sup> <sub>УК3</sub>	Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации
ИД <sup>2</sup> <sub>УК3</sub>	Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды
ИД <sup>3</sup> <sub>УК3</sub>	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
ИД <sup>1</sup> <sub>УК4</sub>	Выбирает, обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия, оценивает эффективность их применения
ИД <sup>2</sup> <sub>УК4</sub>	Применяет современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном (ых) языке (ах)
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
ИД <sup>1</sup> <sub>УК5</sub>	Демонстрирует понимание общего и особенного в развитии религиозно-культурных отличий и ценностей локальных цивилизаций
ИД <sup>2</sup> <sub>УК5</sub>	Толерантно взаимодействует с представителями различных культур
ИД <sup>3</sup> <sub>УК5</sub>	Формирует психологически-безопасную среду в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-12	Способен применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере профессиональной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК12</sub>	Формирует стратегию создания систем безопасности в соответствии со стратегией развития организации
ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК12</sub>	Разрабатывает процессы повышения безопасности и улучшения условий труда с учетом особенностей функционирования предприятия и решаемых им задач, оценивает их эффективность, используя современные методы и средства
ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК12</sub>	Разрабатывает, внедряет и совершенствует бизнес-процессы (программы) управления рисками организации

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- психологические основы формирования стратегий создания систем безопасности в соответствии со стратегией развития авиационной транспортной системы;
- психолого-педагогические принципы организации и руководства работой команды авиационных специалистов;
- методы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур;
- психологическую сущность и содержание управленческой деятельности, организационной структуры и функций управления авиационной деятельностью;
- методы и технологии управления человеческими ресурсами, позволяющие повысить эффективность организации труда.

Уметь:

- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия;
- применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере авиационной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков.

Владеть:

- понятийно-терминологическим аппаратом в области психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью, теорией стилей управления;
- методами деловой коммуникации и психологическими основами управления конфликтными ситуациями;

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Контактная работа, всего	14,5	14,5
лекции	6	6
практические занятия	8	8
Самостоятельная работа студента	126	126
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	3,5	3,5

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	УК-4	УК-5	ОПК-12		
Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью	36	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	ВК, УО
Тема 2. Психологические качества личности руководителя	34				+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 3. Стили управления и принятие управленческих решений	34			+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 4. Основы деловой коммуникации	36	+	+	+		Л, ПЗ, СРС	УО
Итого	140						
Промежуточная аттестация	4					СРС	ЗаО
Всего по дисциплине	144						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, ЗаО – зачет с оценкой.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	Всего часов
Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью	1	2	31	34
Тема 2. Психологические качества личности руководителя	1	2	31	34
Тема 3. Стили управления и принятие управленческих решений	2	2	30	34
Тема 4. Основы деловой коммуникации	2	2	34	38
Итого	6	8	126	140
Промежуточная аттестация				4
Всего по дисциплине				144

## 5.3 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Теоретические основы психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью**

Предмет, объект, задачи дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью». Сущность управленческой деятельности. Психология управления как отрасль практической психологии. Методы современной психологии управления, их краткая характеристика. Психологическая сущность и содержание управленческой деятельности. Сущность организационной структуры управления организацией. Типы организационных структур управления предприятия. Психологический анализ функций управления

### **Тема 2. Психологические качества личности руководителя**

Психологическая структура личности. Стадии цикла карьеры личности. Формирование волевых качеств личности. Направления исследования структуры личности (личностный и типологический). Психологический портрет современного руководителя: биографические характеристики, способности (в том числе управленческие), черты личности (личностные качества). Способность руководителя разрабатывать, внедрять и совершенствовать бизнес-процессы (программы) управления рисками организации

### **Тема 3. Стили управления и принятие управленческих решений**

Эффективное управление. Критерии оценки эффективного управления. Три вида эффективности в управлении людскими ресурсами. Теории стилей управления по К. Левину и Р. Лайкерту. Управленческая решётка. Формирование психологически-безопасной среды в авиационной деятельности с учетом разнообразия культур. Виды и характеристика управленческих решений. Эффективное управленческое решение. Методы диагностики особенностей принятия управленческих решений.

#### **Тема 4. . Основы деловой коммуникации**

Понятие деловой коммуникации. Основные принципы и виды. Понятие и структура коммуникативной компетенции специалиста. Принципы построения эффективной коммуникации, методы диагностики и развития коммуникативной компетентности специалиста. Применение современных коммуникативных технологий, для профессионального взаимодействия Толерантное взаимодействие с представителями различных культур. Сущность термина «конфликт». Основные характеристики конфликтного взаимодействия. Трансактный анализ Эрика Берна. Типы поведения в конфликтной ситуации. Методы решения конфликтов.

#### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Входной контроль. Устный опрос по теоретическим основам психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью	2
2	Устный опрос. Ранжирование профессионально важных личностных качеств руководителя	2
3	Устный опрос. Обсуждение стилей управления оптимальных для авиационной деятельности.	2
4	Устный опрос. Отработка техник делового общения	2
Итого по дисциплине		8

#### **5.5 Лабораторный практикум**

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

#### **5.6 Самостоятельная работа**

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	Изучение учебной, методической и научной литературы, выполнение заданий [1, 2]	31
2	Изучение учебной, методической и научной литературы, выполнение заданий [1, 2]	31
3	Изучение учебной, методической и научной литературы, выполнение заданий [1, 2]	30
4	Изучение учебной, методической и научной литературы, выполнение заданий [1, 2]	34
Итого по дисциплине		126

## 5.7 Курсовые проекты

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 364 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18847-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/560156> (дата обращения: 13.02.2025). Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности. [Текст] Речь. – М., 2018. – 448 с.

2. Захарова, Л. Н. Психология управления / Л. Н. Захарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Лань, 2023. – 396 с. – ISBN 978-5-507-46333-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/327443> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

### б) дополнительная литература:

3. Александрова, Н. А. Социология и психология управления человеческими ресурсами : учебное пособие / Н. А. Александрова, И. В. Петрова. – Чита : ЗабГУ, 2021. – 147 с. – ISBN 978-5-9293-2865-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/271835> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Бендюков, М. А. Организационная психология и психология управления : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. – Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. – 112 с. – ISBN 978-5-7641-1806-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/279092> (дата обращения: 13.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 382 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20440-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/560022> (дата обращения: 13.02.2025).

6. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 194 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05617-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/540297> (дата обращения: 13.02.2025).

7. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хмяляйнен. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 193 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08657-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/541204> (дата обращения: 13.02.2025).

8. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 304 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-11483-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/566161> (дата обращения: 13.02.2025).

9. Мехтиханова, Н. Н. Управление персоналом: психологическая оценка персонала : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Н. Мехтиханова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 195 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-13047-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/542138> (дата обращения: 13.02.2025).

**в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

10. Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов» International consultancy and analysis agency «Aviation safety» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://aviasafety.ru/>, свободный.

**г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

11. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный

12. Гарант [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <https://www.garant.ru/>, свободный

13. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>, свободный.

**7 Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с УП	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью	Аудитория 443А Межкафедральная научно-исследовательская лаборатория «Человеческий фактор в авиации»	КомпьютерINTEL(R) Core(TM) DuoCPU E8200@2GGGHz Монитор LG FLATRON L1954TQ-PF MODEL L194TQS – 2 шт. Комплект презентационных материалов. Фонд специальной литературы.	MicrosoftWindowsOfficeStandart 2007 (лицензия № 66373655 от 28 января 2016 года) KasperskyAnti-VirusSuite (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Editional (лицензия № AF10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010)

## **8 Образовательные и информационные технологии**

Входной контроль проводится в форме устных опросов с целью оценивания остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам или разделам изучаемой дисциплины.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное систематическое и последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками данной читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

Практические занятия, как метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы, предназначены для закрепления полученных знаний, а также выработки необходимых умений и навыков. Проводятся с использованием мультимедийных средств.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и совершенствования осваиваемых компетенций, предполагает сочетание самостоятельных теоретических занятий и самостоятельное выполнение практических заданий, описанных в рекомендованной литературе [1, 2].

## **9 Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачёта с оценкой в четвёртом семестре.

Фонд оценочных средств, для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, а также логические задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» проводится в четвёртом семестре в форме зачёта с оценкой. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью». Зачёт с оценкой предполагает устный ответ на два теоретических вопроса. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» не предусмотрено (п. 1.9 Положения).

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Устный опрос (включая входной контроль) оценивается следующим образом:

- «зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;
- «не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос. Либо отвечает на него неверно, даже при формулировании уточняющих вопросов.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовой работы (проекта) по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Контрольные вопросы по дисциплинам «Человеческий фактор в области обеспечения безопасности полётов», «Управление транспортной безопасностью», «Международные стандарты и рекомендуемая практика по расследованию авиационных происшествий», «Технология принятия управленческих решений поставщиками услуг в области авиационной деятельности», «Система профессиональной подготовки авиационного персонала», «Управление аварийно-спасательными работами», «Система государственного регулирования деятельности в области авиации».

1. Стили поведения, их определение.
2. Конфликты. Межличностные конфликты. Теория конфликтов Э. Берна.
3. Примеры простых дополняющих трансакций.
4. Примеры простых перекрёстных трансакций.
5. Примеры простых угловых трансакций.
6. Расчет соционической модели человека.
7. Анализ соционической модели человека.
8. Расчет соционической модели интERTипных отношений.
9. Анализ соционической модели интERTипных отношений.
10. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
11. Методы анализа речевой деятельности пилота.
12. Профессионально важные психологические качества.
13. Профессиональный психологический отбор.
14. Как подразделяются авиационные происшествия, в зависимости от их последствий.
15. Какие существуют производственные происшествия
16. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» и его содержание.
17. Актуальный перечень нормативных правовых актов в области обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств на воздушном транспорте.
18. Основные задачи стратегического управления на воздушном транспорте в современных условиях.
19. На чём должна основываться стратегия авиапредприятия при принятии управленческих решений.
20. Негативные факторы, усложняющие экономические условия для ведения бизнеса, в настоящее время.
21. Ключевые факторы внешней среды в которой функционируют авиапредприятия.
21. Какие документы ИCAO регламентируют профессиональную подготовку авиационного персонала
22. Реализация образовательных программ профессиональной подготовки авиационного персонала.
23. Обеспечение учебного процесса.
24. Методы контроля качества профессиональной подготовки авиационного персонала.
25. Содержательные и структурные особенности педагогической технологии.
26. Сущность технологического подхода в педагогическом процессе. Классификация педагогических технологий.
27. Технология проблемного обучения.
28. Технология коммуникативного обучения.
29. Технология модерации. Технология проектного обучения.
30. Структура системы государственного регулирования деятельности в области авиации

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
<b>I этап</b>		
<p>УК-3</p> <p>УК-4</p> <p>УК-5</p> <p>ОПК-12</p>	<p>ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub></p> <p>ИД<sup>1</sup><sub>УК4</sub></p> <p>ИД<sup>2</sup><sub>УК4</sub></p> <p>ИД<sup>1</sup><sub>УК5</sub></p> <p>ИД<sup>3</sup><sub>УК5</sub></p> <p>ИД<sup>1</sup><sub>ОПК12</sub></p> <p>ИД<sup>3</sup><sub>ОПК12</sub></p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические основы формирования стратегий создания систем безопасности в соответствии со стратегией развития авиационной транспортной системы;</li> <li>- психолого-педагогические принципы организации и руководства работой команды авиационных специалистов;</li> <li>- методы формирования психологически-безопасной среды в профессиональной деятельности с учетом разнообразия культур;</li> <li>- психологическую сущность и содержание управленческой деятельности, организационной структуры и функций управления авиационной деятельностью;</li> <li>- методы и технологии управления человеческими ресурсами, позволяющие повысить эффективность организации труда.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия;</li> </ul>
<b>II этап</b>		
<p>УК-3</p> <p>УК-4</p> <p>УК-5</p> <p>ОПК-12</p>	<p>ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub></p> <p>ИД<sup>3</sup><sub>УК3</sub></p> <p>ИД<sup>2</sup><sub>УК4</sub></p> <p>ИД<sup>2</sup><sub>УК5</sub></p> <p>ИД<sup>2</sup><sub>ОПК12</sub></p> <p>ИД<sup>3</sup><sub>ОПК12</sub></p>	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере авиационной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятийно-терминологическим аппаратом в области психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью, теорией стилей управления;</li> <li>- методами деловой коммуникации и психологическими основами управления конфликтными ситуациями;</li> </ul>

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации:

Зачётная оценка выставляется по сумме набранных баллов за ответы на вопросы билета.

Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

1 балл: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

2 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

3 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

4 балла: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

5 баллов: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытается объяснить их на конкретных примерах;

6 баллов: демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая разные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

7 баллов: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

8 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

9 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытается самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

10 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытается самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

## Перевод баллов по ответам на вопросы зачёта с оценкой в оценку по «академической» шкале

Сумма баллов по ответам на вопросы зачёта с оценкой	Оценка (по «академической» шкале)
16 и более	5 – «отлично»
11÷15	4 – «хорошо»
6÷10	3 – «удовлетворительно»
менее 6	2 – «неудовлетворительно»

### 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 9.6.1 Примерный перечень вопросов для проведения устного опроса

1. Каковы цели и задачи дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью»?
2. Перечислите основные категории психологии управления.
3. Дайте характеристику основным психолого-педагогическим методам управления авиационной деятельностью
4. Дайте определение понятиям «Деятельность» и «управленческая деятельность».
5. Какие основные виды деятельности можно выделить?
6. В чем заключается специфичность управленческой деятельности?
7. Что такое «организационный статус руководителя»?
8. Что понимается под понятием «организационная структура управления»?
9. Охарактеризуйте линейно-функциональную структуру организации.
10. Охарактеризуйте дивизиональную структуру организации.
11. Дать определение понятию «управленческая деятельность».
12. Каковы психологические особенности управленческой деятельности?
13. Какие группы характеристик можно выделить при анализе личности руководителя?
14. Дать определение понятию «способности».
15. Дать определение понятиям «стресс» и «дистресс».
16. Дать определение понятиям «управление», «менеджмент».
17. Как оценивается эффективность руководителя компании?
18. Какие основные виды эффективности в управлении людьми выделяются учеными?
19. Описать модель управления Р. Блейка и Дж. Маутон.
20. Дать определение понятиям «коммуникация», «деловая коммуникация».
21. Каковы основные требования к служебно-деловому общению? 7. Какие виды деловых коммуникаций можно выделить? Охарактеризуйте их.
22. Как определяется коммуникативная компетентность?
23. В чем проявляется коммуникативно-исполнительское мастерство?

24. Какие методы диагностики и развития коммуникативной компетентности можно выделить?

25. Каковы основные принципы построения эффективной коммуникации? Опишите их.

26. Дайте определение понятию «управленческое решение».

27. Какие основные требования выдвигаются к управленческим решениям?

28. Какова значимость проблематики конфликтов в деятельности и развития современных организаций?

29. Опишите структуру конфликтной ситуации.

30. Какие стили поведения в конфликте рассматриваются в современной конфликтологии?

#### **9.6.4 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации (в виде зачета с оценкой).**

1. Цели и задачи дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью».

2. Определение понятия «психология управления». Когда психология управления сформировалась как самостоятельная наука.

3. Объект и предмет изучения дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью».

5. Основные категории психологии управления.

6. Основные психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью.

7. Характеристика основных психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью.

8. Положительные и отрицательные стороны основных психолого-педагогических методов управления авиационной деятельностью.

9. Основные проблемы современной психологии управления можно выделить? Главная проблема теории управления.

10. Основные трудности психологического изучения деятельности руководителя и подходы к их преодолению.

11. Понятия «Деятельность» и «управленческая деятельность». Предмет психологии управленческой деятельности.

12. Основные характеристики и структурные компоненты деятельности. Основные виды деятельности.

13. Психологическая сущность управленческой деятельности. Предмет, объект, цели и задачи управленческой деятельности.

14. Основные признаки управленческой деятельности. Уровни управленческой деятельности

15. Организационная структура управления. Основные компоненты горизонтального и вертикального разделения труда

16. Основные стандарты процесса труда. Основные технологии координации работы по Г. Минцбергу.

17. Линейная, функциональная и линейно-функциональная структура организации.
18. Дивизиональная, матричная и комбинированная структура организации.
19. Управленческая деятельность. Объекты управленческой деятельности.
20. Особенности и функции управленческой деятельности
21. Управленческие функции «организация», «стимулирование», «контроль» и их особенности.
22. Характеристика категорий личности по Р. Л. Кричевскому
23. Способности. Анализ личности руководителя. Наиболее существенные личностные качества руководителя.
24. Стресс и дистресс.
25. Методы позволяющие выявить психологические особенности личности руководителя и сформировать необходимые его психологические качества.
26. Управление. Менеджмент. Характеристики эффективного управления.
27. Критерии оценки эффективного управления. Основные подходы к оценке эффективности управления.
28. Стили управления по К. Левину.
29. Предпосылки авторитарного руководства «теория Х» и демократического руководства «теория Y» (по Мак-Грегору).
30. Стили руководства по Р. Лайкерту.
31. Ситуационная модель Ф. Фидлера.
32. Модель управления Р. Блейка и Дж. Маутон.
33. Модель управления Т. Митчела и Р. Хауса.
34. Теория жизненного цикла Пола Херси и Кена Блашара.
35. Теория управления Криса Арджириса.
36. Коммуникация, деловая коммуникация. Обязательные элементы совместной деятельности.
37. Принципы деловой коммуникации. Ключевые характеристики организационной структуры определяющие специфику делового взаимодействия.
38. Виды деловых коммуникаций. Положительные и отрицательные стороны вертикальной коммуникации.
39. Коммуникативная компетентность и её уровни. Способности из которых складывается коммуникативная компетентность.
40. Толерантное взаимодействие с представителями различных культур.
41. Структура системно-интегрирующего процесса.
42. Структура коммуникативной компетенции. Коммуникативный потенциал и коммуникативная культура.
43. Принципы построения эффективной коммуникации. Современные коммуникативные технологии.
44. Методы диагностики и развития коммуникативной компетентности.
45. Управленческое решение и его структура.
46. Факторы, обеспечивающие эффективность принятия управленческого решения
47. Организация и руководство работой команды.

48. Основные виды и формы управленческих решений.
49. Модели управленческих решений.
50. Управление рисками организации.
51. Методики исследования особенностей принятия управленческих решений менеджерами в организации.
52. Формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации.
53. Формирование стратегии создания систем безопасности в соответствии со стратегией развития организации.
54. Процессы повышения безопасности и улучшения условий труда
55. Организационные конфликты и их основные виды. Основные причины возникновения организационных конфликтов.
56. Структура и динамика организационных конфликтов. Основные направления управления организационными конфликтами.
57. Структура конфликтной ситуации.
58. Стили поведения в конфликте в современной конфликтологии.
59. Способы решения конфликтов. Особенности коллаборационного процесса при решении конфликтов.
60. Методики, позволяющие проанализировать особенность поведения личности в конфликте.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 4 семестре к изучению дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью», студенту нужно внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа студента, направленная на его вовлечение в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

На первом занятии проводится входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин «Человеческий фактор в области обеспечения безопасности полётов», «Управление транспортной безопасностью», «Международные стандарты и рекомендуемая практика по расследованию авиационных происшествий», «Технология принятия управленческих решений поставщиками услуг в области авиационной деятельности», «Система профессиональной подготовки авиационного персонала», «Управление аварийно-спасательными работами», «Система государственного регулирования деятельности в области авиации», на которых базируется дисциплина «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в четвёртом семестре являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4).

Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью», ее прикладным значением для специалиста по государственному регулированию деятельности в области гражданской авиации;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

- определение перспективных направлений дальнейшего профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда нужно сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачёта с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» проводятся в соответствии с п. 5.4 РПД. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и

навыки, необходимые для дальнейшего профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы. На практических занятиях обучающиеся конспектируют новую информацию и обсуждают её, выполняют задания. Важную роль в ходе практических занятий по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» играет психологическая диагностика и последующий анализ её результатов, в ходе которого обучающиеся получают важную информацию о своих психологических характеристиках, сильных и слабых сторонах своей личности. Всё это позволит им в дальнейшем обеспечить свой профессионально-личностный рост посредством непрерывного образования.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Психолого-педагогические методы управления авиационной деятельностью» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, направленность программы (профиль) «Государственное регулирование деятельности в области гражданской авиации».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №21 Летной эксплуатации и безопасности полетов в ГА «16» апреля 2025 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Т.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Малишевский А. В.

К.Т.Н.

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Ариничева О. В.

Заведующий кафедрой № 21:

К.Т.Н.

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Лобарь С. Г.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

К.Т.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Королькова М.А..

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «23» апреля 2025 года, протокол № 7.