



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА
АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

« 24 » 2025 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Профиль

Государственное регулирование деятельности в области гражданской авиации

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2025

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» являются: получение обучающимися знаний по управлению кадрами в сфере летной работы; выработка у обучающихся практических умений и навыков применения системного подхода для определения кадровых проблем и принятия решений в ходе управления летной работой.

Задачами освоения дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» являются формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для:

- формулировки и анализа кадровой проблемной ситуации как целосной системы при управлении летной работой;
- разработки вариантов решения кадровой проблемной ситуации на основе критического анализа при управлении летной работой;
- анализа кадровых мероприятий и разработки кадровых решений при управлении летной работой на основе системного подхода.

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» является факультативной.

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методы научных исследований в гражданской авиации», «Теория систем и системный анализ», «Экономическая и финансовая аналитика», «Система профессиональной подготовки авиационного персонала».

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» изучается в 3-м семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ИД _{УК-1} ¹	Формулирует проблемную ситуацию, вырабатывает стратегию действий для решения проблемы
ИД _{УК-1} ²	Выбирает и применяет методы критического анализа на основе системного подхода для решения проблемной ситуации

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные методы анализа кадровых проблемных ситуаций при управлении летной работой;
- основные нормативные правовые акты и требования по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна;
- основные составляющие системы профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна;
- основные требования по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания;
- основные составляющие системы контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

Уметь:

- формулировать и анализировать кадровую проблемную ситуацию как целостную систему при управлении летной работой;
- применять системный подход при анализе кадровых проблемных ситуаций в системе управления летной работой;
- анализировать кадровые мероприятия по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна;
- анализировать кадровые мероприятия по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна;
- анализировать кадровые мероприятия по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания;
- анализировать кадровые мероприятия по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна;
- осуществлять критический анализ кадровых проблемных ситуаций на основе системного подхода при управлении летной работой;
- разрабатывать варианты решения кадровой проблемной ситуации на основе критического анализа при управлении летной работой;
- формулировать кадровые проблемы на основе анализа кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа граждан-

ского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

Владеть:

– основными методами анализа кадровых проблемных ситуаций на основе системного подхода при управлении летной работой;

– основными инструментами по выявлению и формулированию кадровых проблем, предложению методов их решения при анализе кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа, всего	4,3	4,3
лекции	2	2
практические занятия	2	2
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	64	64
Промежуточная аттестация		
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция	Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1		

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция	Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1		
Тема 1. Особенности управления кадрами в системе управления летной работой	34	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	Д, УО, РС
Тема 2. Системный подход к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой	34	+	Л, ПЗ, СРС	Д, УО, РС
Итого по дисциплине	68			
Промежуточная аттестация	4			За
Всего по дисциплине	72			

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, За – зачет.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Особенности управления кадрами в системе управления летной работой	1	1	0	0	32	0	34
Тема 2. Системный подход к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой	1	1	0	0	32	0	34
Итого по дисциплине	2	2	0	0	64	0	68
Промежуточная аттестация							4
Всего по дисциплине							72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Особенности управления кадрами в системе управления летной работой

Понятие и составляющие системы управления летной работой. Управление кадрами в системе управления летной работой. Понятие и составляющие системы управления кадрами. Система нормативного правового регулирования управления кадрами при управлении летной работой. Основные нормативные правовые акты и требования по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна. Понятие и основные составляющие системы профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна. Основные требования по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания. Основные составляющие системы контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна. Кадровые мероприятия: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

Тема 2. Системный подход к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой

Понятия кадровой проблемы и кадровой проблемной ситуации. Классификация кадровых проблем. Кадровые проблемы при привлечении, работе (использовании) и высвобождении персонала в управлении летной работой. Кадровые проблемы при управлении авиационным персоналом. Кадровые проблемы при осуществлении кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна. Представление кадровой проблемы как целостной системы. Подсистемы кадровой проблемы. Решение кадровой проблемы как процесс. Характеристика основных этапов решения кадровой проблемы. Системный анализ кадровой проблемы. Формулирование (исходная постановка) кадровой проблемы. Основные этапы формулирования кадровой проблемы. Постановка целей и условия решения кадровой проблемы при управлении летной работой. Системный подход при анализе кадровых проблем в системе управления летной работой. Диагностика кадровых проблем в управлении летной работой. Методы решения кадровых проблем. Система подготовки, принятия и реализа-

ции кадрового решения при управлении летной работой. Разработка вариантов решения кадровой проблемы на основе критического анализа при управлении летной работой. Технологический подход к решению кадровых проблем при управлении летной работой.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Составляющие системы управления кадрами при управлении летной работой	1
2	Применение системного подхода к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой	1
Итого по дисциплине		2

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–39]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	32
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–39]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	32
Итого по дисциплине		64

5.7 Курсовые проекты

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Базаров, Т. Ю. **Психология управления персоналом** : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 382 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20440-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560022> (дата обращения: 08.02.2025).
2. Бойко, Н. С. **Воздушное право** : учебник для вузов / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567784> (дата обращения: 08.02.2025).
3. Коротков, Э. М. **Исследование систем управления** : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560295> (дата обращения: 08.02.2025).
4. Маринов М.Л. **Управление персоналом - технологии профессионально-ценностной диагностики деятельности персонала организаций транспорта**. Практикум [электронный ресурс, текст] : Ч.1 / М. Л. Маринов, М. О. Иванова. - СПб. : ГУГА, 2019. - 150с. Количество экземпляров: 49.
5. Масленников, А. Н. **Управление воздушным движением** : учебник для вузов / А. Н. Масленников, В. И. Мыльцев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13280-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566904> (дата обращения: 08.02.2025).
6. Маслова, В. М. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559725> (дата обращения: 08.02.2025).
7. **Мотивация и стимулирование трудовой деятельности** : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561098> (дата обращения: 08.02.2025).
8. Рыженков, А. Я. **Трудовое право** : учебник для вузов / А. Я. Рыженков, С. А. Шаронов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18851-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560812> (дата обращения: 08.02.2025).
9. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03486-8. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560095> (дата обращения: 08.02.2025).

10. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03495-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561465> (дата обращения: 08.02.2025).

11. **Экономика и социология труда**: теория и практика : учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 473 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19523-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559981> (дата обращения: 08.02.2025).

б) дополнительная литература:

12. Горленко, О. А. **Управление персоналом** : учебник для вузов / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаяева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20315-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562120> (дата обращения: 08.02.2025).

13. Демидов, Н. В. **Трудовое право** : учебное пособие для вузов / Н. В. Демидов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20499-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/558266> (дата обращения: 08.02.2025).

14. Петров, А. Я. **Профессиональное образование и обучение работников (персонала). Правовые основы** : учебник для вузов / А. Я. Петров. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10444-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565899> (дата обращения: 08.02.2025).

15. Карпов, А. В. **Психология принятия решений в профессиональной деятельности** : учебник для вузов / А. В. Карпов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10035-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562726> (дата обращения: 08.02.2025).

16. **Консультирование и коучинг персонала в организации** : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536058> (дата обращения: 08.02.2025).

17. Коргова, М. А. **Кадровый менеджмент** : учебник для вузов / М. А. Коргова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18178-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566927> (дата обращения: 08.02.2025).

18. Литвинюк, А. А. **Мотивация и стимулирование трудовой деятельности** : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19060-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560214> (дата обращения: 08.02.2025).

19. Мехтиханова, Н. Н. **Психологическая оценка персонала** : учебное пособие для вузов / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11810-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541947> (дата обращения: 08.02.2025).

20. **Психология труда** : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562756> (дата обращения: 08.02.2025).

21. **Психология управления персоналом** : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536223> (дата обращения: 08.02.2025).

22. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.] ; под редакцией А. А. Литвинюка. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 461 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14697-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559881> (дата обращения: 08.02.2025).

23. Хруцкий, В. Е. **Оценка персонала. Сбалансированная система показателей** : учебник для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16777-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562320> (дата обращения: 08.02.2025).

24. **Экономика и социология труда. Практикум** : учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536418> (дата обращения: 08.02.2025).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

25. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] – URL: <http://www.aup.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

26. **Журнал «ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления»)** [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://ars-administrandi.com/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

27. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] – URL: <http://www.uptp.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

28. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.grandars.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

29. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.aex.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

30. **Федеральная служба государственной статистики**. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – URL: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

31. **Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд России)**. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. – URL: <https://mintrud.gov.ru>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

32. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. – URL: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/), свободный (дата обращения: 08.02.2025).

33. **Федеральное агентство воздушного транспорта. РОСАВИАЦИЯ** [Электронный ресурс]: официальный сайт. URL: <https://favt.gov.ru> , свободный (дата обращения: 08.02.2025).

34. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – URL: <http://spbguga.ru/objects/e-library/> , свободный (дата обращения: 08.02.2025).

35. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. – URL: <https://urait.ru> (дата обращения: 08.02.2025).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

36. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – URL: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

37. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. – URL: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

38. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

39. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] — URL: <http://ecsocman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

40. Профессиональные справочные системы – **Кодекс** [Электронный ресурс] — URL: <https://kodeks.ru>, свободный (дата обращения: 08.02.2025).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой	Компьютерный класс аудитория № 539	Мультимедийный проектор Acer X1261 P Экран Ноутбук Acer	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний в сфере управления кадрами в системе управления летной работой. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки.

Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной управленческой ситуации.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ (проектов) не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Методы научных исследований в гражданской авиации», «Теория систем и системный анализ», «Экономическая и

финансовая аналитика», «Система профессиональной подготовки авиационного персонала».

Примерные вопросы входного контроля:

по дисциплине «Методы научных исследований в гражданской авиации»:

1. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.
2. Общенаучные и эмпирические методы исследований.
3. Экономико-математические методы.
4. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.
5. Анализ результатов исследований.

по дисциплине «Теория систем и системный анализ»:

1. Понятие системы и ее составляющих.
2. Документы (рекомендации) ИКАО по созданию государственной системы контроля обеспечения безопасности полетов и управление этой системой.
3. Законодательство Российской Федерации, регламентирующее проведение надзоров при осуществлении деятельности в области гражданской авиации.
4. Особенности организации и проведения проверок в области гражданской авиации.
5. Организация и проведение инспекторского контроля (надзора) и инспекционного контроля организаций (предприятий) гражданской авиации.

по дисциплине «Экономическая и финансовая аналитика»:

1. Классификация затрат предприятий воздушного транспорта.
2. Основные методы финансового анализа.
3. Анализ деловой активности авиапредприятия.
4. Показатели рентабельности деятельности авиапредприятия.
5. Направления повышения эффективности деятельности авиакомпании.

по дисциплине «Система профессиональной подготовки авиационного персонала»:

1. Понятие авиационного персонала.
2. Перечень специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации.
3. Федеральные авиационные правила с требованиями к обладателям свидетельств специалистов авиационного персонала.
4. Пути обеспечения гражданской авиации квалифицированными кадрами.
5. Методы оценки владения компетенциями.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-1	ИД _{УК-1} ¹ ИД _{УК-1} ²	Знает: – основные методы анализа кадровых проблемных ситуаций при управлении летной работой; – основные нормативные правовые акты и требования по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; – основные составляющие системы профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна; – основные требования по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; – основные составляющие системы контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна. Умеет: – формулировать и анализировать кадровую проблемную ситуацию как целостную систему при управлении летной работой; – применять системный подход при анализе кадровых проблемных ситуаций в системе управления летной работой; – анализировать кадровые мероприятия по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; – анализировать кадровые мероприятия по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; – анализировать кадровые мероприятия по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; – анализировать кадровые мероприятия по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
II этап		
УК-1	ИД _{УК-1} ¹ ИД _{УК-1} ²	Умеет: – осуществлять критический анализ кадровых проблемных ситуаций на основе системного подхода при управлении летной работой; – разрабатывать варианты решения кадровой проблемной ситуации на основе критического анализа при управлении летной работой; – формулировать кадровые проблемы на основе анализа

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна. Владеет: – основными методами анализа кадровых проблемных ситуаций на основе системного подхода при управлении летной работой; – основными инструментами по выявлению и формулированию кадровых проблем, предложению методов их решения при анализе кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Зачтено» выставляется обучающемуся, который знает большую часть основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, не допускает грубых ошибок в формулировках основных понятий дисциплины и умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача решена самостоятельно или при помощи преподавателя.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Дайте определение понятию «управление летной работой».
2. Назовите основные характеристики управления кадрами как подсистемы системы управления летной работы.
3. Что понимается под кадровой проблемной ситуацией при управлении летной работой?
4. Что понимается под кадровой проблемной ситуацией при управлении летной работой как целостной системой?
5. Какие правила применяются при идентификации кадровой проблемной ситуации в управлении летной работой?
6. Приведите примеры кадровых мероприятий по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна.
7. Приведите примеры кадровых мероприятий по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
8. Приведите примеры кадровых мероприятий по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению летного задания.
9. Приведите примеры кадровых мероприятий по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
10. Назовите составляющие системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой.

Темы докладов

1. Система управления летной работой и ее составляющие.
2. Структура персонала авиационного предприятия.
3. Управление летным экипажем воздушного судна.
4. Кадровая проблема как система при управлении летной работой.
5. Формулирование, анализ и разработка вариантов решения кадровой проблемы.
6. Классификация кадровых проблем при управлении летной работой.
7. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
8. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна.
9. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению летного задания.

10. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
11. Составляющие системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой.
12. Методы подготовки кадрового решения при управлении летной работой.
13. Методы принятия и критерии выбора кадрового решения при управлении летной работой.
14. Методы реализации кадрового решения при управлении летной работой.
15. Методы разработки кадровых решений при привлечении персонала в системе управления летной работой.
16. Методы разработки кадровых решений при управлении работой персонала в системе управления летной работой.
17. Методы разработки кадровых решений при высвобождении персонала при управлении летной работой.
18. Методы решения кадровых проблем и особенности их применения.
19. Авиационный персонал и его структура.
20. Экипаж гражданского воздушного судна.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Раскройте в таблице сущность основных этапов формулирования (исходной постановки) кадровой проблемы. Приведите практический пример кадровой проблемы при управлении летной работой.

Таблица – Этапы формулирования (исходной постановки) кадровой проблемы

Название этапа	Сущность этапа	Практический пример

Задача 2. Сформулируйте определения понятий «управление летной работой», «персонала авиапредприятия», «управление кадрами», «кадровая проблема», «кадровое решение», «классификация кадровых проблем». Назовите виды кадровых проблем при управлении персоналом авиапредприятия. Приведите примеры кадровых проблем, возникающих в работе летного экипажа гражданского воздушного судна.

Задача 3. Представьте кадровую проблему как целостную систему в виде рисунка (схемы). Дайте характеристику подсистем данной системы на примере

выбранной Вами кадровой проблемы при управлении летной работой.

Задача 4. Составьте словарь наиболее важных понятий по темам дисциплины в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений, формул). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий, формул. Укажите тему дисциплины, к которой относится каждое из понятий.

Задача 5. Используя словарь понятий, примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине, составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий (при необходимости с приведением формул) по всем темам данной дисциплины. В качестве основы используйте модель системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой с указанием всех входов и выходов, связей. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к промежуточной аттестации. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов для промежуточной аттестации) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Система управления летной работой: определение и основные характеристики.
2. Содержание понятия «управление кадрами» и его особенности в управлении летной работой.
3. Система управления кадрами: определение и основные характеристики.
4. Структура персонала авиационного предприятия, понятие авиационного персонала.
5. Основные характеристики экипажа гражданского воздушного судна.
6. Нормативное правовое регулирование управления кадрами при управлении летной работой.
7. Управление летной работой экипажа гражданского воздушного судна.
8. Планирование режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна: нормативное правовое регулирование и основные требования.
9. Система профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна.
10. Допуск членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания: основные требования.
11. Система контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

12. Кадровые мероприятия и основные проблемы по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна
13. Кадровые мероприятия и основные проблемы по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
14. Кадровые мероприятия и основные проблемы по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания
15. Кадровые мероприятия и основные проблемы по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
16. Анализ и диагностика кадровых проблем в управлении летной работой.
17. Понятия кадровой проблемы и кадровой проблемной ситуации, основные характеристики.
18. Критерии классификация кадровых проблем при управлении летной работой.
19. Кадровые проблемы и методы их решения при привлечении персонала в управлении летной работой.
20. Кадровые проблемы и методы их решения при работе (использовании) персонала в управлении летной работой.
21. Кадровые проблемы и методы их решения при высвобождении персонала в управлении летной работой.
22. Кадровые проблемы и методы их решения при управлении авиационным персоналом.
23. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна.
24. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
25. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания.
26. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
27. Представление кадровой проблемы при управлении летной работой как целостной системы.
28. Подсистемы кадровой проблемы при управлении летной работой и их характеристика.
29. Структуризация кадровой проблемы при управлении летной работой.
30. Решение кадровой проблемы при управлении летной работой как процесс, характеристика этапов.

31. Системный анализ кадровой проблемы при управлении летной работой.
32. Характеристика этапов формулирования кадровой проблемы при управлении летной работой.
33. Постановка целей решения кадровой проблемы при управлении летной работой.
34. Условия решения кадровой проблемы при управлении летной работой.
35. Практическая реализация системного подхода при анализе кадровых проблем в системе управления летной работой.
36. Классификация методов решения кадровых проблем при управлении летной работой.
37. Характеристика системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой.
38. Критический анализ кадровой проблемы при управлении летной работой.
39. Особенности разработки вариантов решения кадровой проблемы на основе критического анализа при управлении летной работой.
40. Понятие и основные составляющие технологии решения кадровых проблем при управлении летной работой.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Дайте определение понятию «технологии решения кадровых проблем при управлении летной работой». Назовите основные характерные признаки технологий решения кадровых проблем при управлении летной работой. Заполните таблицу «Виды и сущность технологий решения кадровых проблем при управлении летной работой»:

Виды технологий	Определения технологий	Характерные особенности технологий

Задача 2. Дайте определение понятию «управление кадровой работой авиационного предприятия». Представьте управление кадровой работой авиационного предприятия схематически в виде системы в терминах «вход – процесс – выход» и в виде системы управления. Определите место управления кадровой работой авиационного предприятия в системе управления летной работой.

Задача 3. Дайте определения понятиям: «управление авиационным предприятием», «управление кадрами», «управление летной работой», «кадровые

мероприятия», «кадровые проблемы», «кадровые решения», «авиационный персонал», «экипаж гражданского воздушного судна». Представьте схематически связь данных понятий. Представьте процесс управления авиационным предприятием и процесс управления летной работой в виде систем в терминах «вход – процесс – выход».

Задача 4. На примере выбранного Вами авиационного предприятия дайте характеристику этапов решения кадровой проблемы. Представьте ответ в самостоятельно разработанной таблице.

Задача 5. Заполните таблицу «Виды кадровых проблем и основные методы их решения при управлении летной работой»:

Виды кадровых проблем	Характеристика видов кадровых проблем	Основные методы решения кадровых проблем

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и управления кадрами в системе управления летной работой, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции

формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

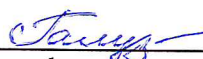
Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, направленность программы (профиль) «Государственное регулирование деятельности в области гражданской авиации».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №21 Летной эксплуатации и безопасности полетов в ГА «16» апреля 2025 года, протокол № 9.

Разработчик:

К.Э.Н.



Галузина С.М.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 21:

Проректор по учебно-методической работе – директор АУЦ

К.Т.Н.



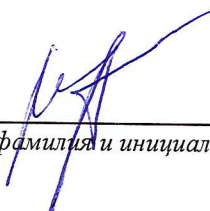
Лобарь С.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

К.Т.Н, доцент



Королькова М.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «23» апреля 2025 года, протокол № 7.