



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственно-технологическая практика

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели производственно-технологической практики

Целями производственно-технологической практики является:

- получение профессиональных умений и опыта в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта
- сбор данных для написания выпускной квалификационной работы.

2 Задачи производственно-технологической практики

Задачами производственно-технологической практики являются:

- закрепление теоретических знаний по дисциплинам подготовки;
- формирование профессиональных навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам работы.
- анализ экономических проблемы, общественных процессов, макроэкономических показателей, в качестве субъекта экономической деятельности;
- определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий, эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений, критический анализ инновационной стратегии, инновационных и инвестиционных проектов предприятия воздушного транспорта;
- оценка основных рисков функционирования структурных подразделений авиационного предприятия, методов управления операциями, применяемых концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами;
- поиск организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, поиск источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента, определение производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг;
- формирование навыков в решении практических задач по управлению бизнес-проектами на воздушном транспорте;
- стажировка под руководством руководителя структурного подразделения аэропортового предприятия (организации) в должности по управлению бизнес-проектами по поиску компромиссов между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, участие в организации маркетинговых исследований, в разработке бизнес-планов реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг, в разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.

3 Формы и способы проведения производственно-технологической практики

Форма проведения – непрерывная (4 семестр).

Способы проведения: стационарная, выездная.

Практика может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

4 Перечень планируемых результатов

В результате прохождения производственно-технологической практики обучающийся должен демонстрировать результаты обучения в соответствии со следующими компетенциями/индикаторами компетенций: ОПК-2.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-2	Способен к анализу финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-2}	Выполняет статистический анализ данных для решения задач профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК-2}	Оценивает и интерпретирует данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявляет закономерности изменения финансовых и экономических показателей

В результате прохождения производственно-технологической практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Знать:

- механизм финансового регулирования социально-экономических процессов;
- основные принципы анализа финансовых результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- основные принципы определения эффективности организационных и управленческих мероприятий и решений;
- основные принципы анализа инновационной стратегии авиационного предприятия;
- основные принципы реализации инновационных и инвестиционных проектов на воздушном транспорте;
- основные методы выявления и оценки рисков;
- основные принципы и современные методы управления операциями в управлении бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;

- основные категории и понятия менеджмента инноваций;
- применяемые методы управления бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;
- основные методы финансового менеджмента;
- основные принципы организации самостоятельной и коллективной научно-исследовательской работы;
- структуру авиапредприятия и место в ней коллективам исполнителей, реализующим управление бизнес-проектами;
- основные принципы организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий;
- основные требования (стоимость, качество, безопасность и сроки исполнения) при долгосрочном и при краткосрочном планировании;
- критерии оценки рациональности принимаемых решений;
- основные критерии отнесения затрат на обеспечение качества работ и услуг к производственным и непроизводственным;
- основные принципы проведения маркетинговых исследований, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта;
- важность проводимых мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры;
- применяемые способы повышения эффективности реализации бизнес-проектов на воздушном транспорте.

Уметь:

- собирать информацию о практиках успешного управления бизнес-проектами на предприятиях транспорта;
- собирать информацию об организации обеспечения качества работ и услуг;
- осуществлять диагностику социально-психологического климата в коллективе при проведении исследовательских и проектных работ;
- анализировать основные экономические события в своей стране и за ее пределами;
- определять экономическую целесообразность принимаемых технических и организационных решений, оптимизировать стратегию и тактику рыночного поведения;
- толковать и использовать различные макроэкономические показатели;
- толковать финансовые результаты производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений;
- определять и выявлять сильные и слабые стороны инновационной стратегии авиационного предприятия;

- участвовать в разработке и реализации инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий;
- разрабатывать эффективную стратегию и формировать активную политику риска-менеджмента на предприятии;
- оценивать качество процессов принятия решений в транспортных системах;
- определять применяемые методы управления операциями на предприятиях;
- оценивать качество и результативность труда персонала;
- прогнозировать и планировать потребность в персонале;
- участвовать в анализе, оценке и прогнозировании экономических эффектов и последствий реализуемой и планируемой деятельности;
- принимать участие в разработке системы мотивации труда персонала;
- участвовать в поиске источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий;
- работать в коллективе с учетом социально-психологического климата;
- организовать работу коллектива исполнителей;
- участвовать в организации повышения квалификации сотрудников подразделений, участвующих в бизнес-проектах;
- участвовать в поиске компромисса между различными требованиями при принятии управленческих решений по бизнес-проектам предприятий воздушного транспорта;
- участвовать в определении производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг авиационных и аэропортовых предприятий;
- участвовать в маркетинговых исследованиях, необходимых для разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов, направленного на повышение конкурентоспособности услуг предприятий воздушного транспорта.

Владеть

- навыками организации исследовательских и проектных работ в управлении коллективом;
- методами научного анализа современных экономических проблем;
- приемами и методами экономического анализа и планирования;
- навыками анализа макроэкономических показателей различных стран;
- навыками анализа финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий;
- навыками анализа эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта;
- навыками участия в критическом анализе инновационной стратегии авиационного предприятия;
- навыками критического анализа инновационных и инвестиционных

проектов авиационных и аэропортовых предприятий;

- методами информационного обеспечения процессов управления и принятия решений в транспортных системах;

- методами применения функций полезности при принятии решений в условиях неопределенности и риска;

- навыками анализа применяемых методов управления операциями в управлении бизнес-проектами предприятий воздушного транспорта;

- методами менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий;

- методами управления бизнес-проектами с позиции лидера, организации работы исполнителей с целью повышения эффективности реализации бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий;

- методами научного анализа современных финансовых отношений, экономического анализа и планирования;

- навыками формализации проблем, встречающихся в работе коллективов, реализующих управление бизнес-проектами;

- навыками организации повышения квалификации сотрудников подразделений участвующих в бизнес-проектах авиационных и аэропортовых предприятий;

- навыками учета различных требований при долгосрочном и при краткосрочном планировании бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий;

- навыками определения затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг;

- навыками разработки бизнес-плана реализации бизнес-проектов повышения конкурентоспособности услуг авиационных и аэропортовых предприятий;

- пониманием алгоритма повышения эффективности реализуемых бизнес-проектов авиационных и аэропортовых предприятий.

5 Место производственно-технологической практики в структуре ОПОП ВО

Производственно-технологическая практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении дисциплин: «Экономическая и финансовая аналитика».

Производственно-технологическая практика является обеспечивающей для: подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

6 Объем научно-производственной практики

Общая трудоемкость производственно-технологической практики составляет 9 зачетных единиц. Продолжительность составляет 6 недель.

Промежуточная аттестация по производственно-технологической практики проводится в форме зачета с оценкой.

7 Рабочий график (план) проведения научно-производственной практики

Этапы практики	Содержание этапов производственной практики
1. Подготовительный	Вводный инструктаж. Оформление пропусков и размещение по месту проживания (для выездной практики). Изучение структуры и функций организации.
2. Производственный	Изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в организации. Изучение и анализ системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих реализацию и управление бизнес-проектами. Изучение должностных инструкций персонала организации с целью внесения дополнений или изменений. - сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению бизнес-проектами (включая экономический анализ) Изучение: - информации, необходимой для обеспечения процессов управления и принятия решений в условиях неопределенности и риска. - анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления бизнес-проектами; - методов менеджмента качества в системе эффективного управления производственно-хозяйственной деятельностью. - участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг. - подготовка отчетной документации по практике. - аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.

Этапы практики	Содержание этапов производственной практики
3. Заключительный	Поиск, изучение и анализ литературы, документов и электронных источников информации, необходимых для написания выпускной квалификационной работы. - анализ собранной информации. - написание первой главы выпускной квалификационной работы. - подготовка отчетной документации по практике. - аттестация по итогам практики у руководителя практики от организации.

Формами отчетности являются:

дневник производственно-технологической практики обучающегося с отзывом руководителя практики от профильной организации, отчет о результатах прохождения производственно-технологической практики.

Результаты производственной практики обучающийся обобщает в форме письменного отчета, который оформляется в виде аналитической записки.

Отчет о производственно-технологической практике, отражающий выполнение индивидуального задания, а также полученные навыки и умения, сформированные компетенции, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника производственно-технологической практики и индивидуального задания, содержит следующие контрольные вопросы и задания:

1. Цели и задачи производственно-технологической практики.
2. Описание видов деятельности подразделения, в котором работал практикант.
3. Подробное описание задач студента во время прохождения производственно-технологической практики (если обучающийся принимал участие в нескольких видах деятельности, необходимо дать описание функционала в каждом из направлений/проекте).

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета студент руководствуется программой производственно-технологической практики и выданным индивидуальным заданием.

Структурно отчет содержит:

1. Титульный лист (с оценкой и подписью руководителя

производственно-технологической практики от Университета).

2. Содержание (оглавление).
3. Введение (цель и задачи, основные результаты).
4. Практические разделы с последующими выводами.
5. Заключение (обобщенный вывод по проделанной работе).
6. Список литературы (а также нормативных документов, которыми студент руководствовался в процессе прохождения производственно-технологической практики).
7. Приложения, в т.ч. Дневник производственно-технологической практики, примеры выполненных работ в занимаемой на предприятии должности.

Дневник производственно-технологической практики обучающегося содержит основные сведения о производственно-технологической практике (вид, тип, форма, место проведения), сроки проведения, руководители практики, график прохождения от организации, памятку обучающемуся о порядке проведения и отчетности по результатам прохождения производственно-технологической практики.

В отдельном файле, прилагаемом к отчету, должно находиться Индивидуальное задание.

Объём отчёта составляет не менее 25 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт *Times New Roman*, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственно-технологической практики.

9.1. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения производственно-технологической практики.

По окончании обучающийся защищает письменный отчет о результатах прохождения производственно-технологической практики.

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в форме зачета с оценкой.

Оценивание результатов практики производится путем собеседования с обучающимся на основе представленных дневника, отчета о прохождении производственной практики в соответствии с индивидуальным заданием, отзыва руководителя практики от предприятия.

В ходе собеседования обучающийся должен устно представить план / задание на практику и полученные фактически результаты производственно-

технологической практики.

9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по производственно-технологической практики проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично» / «зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении производственно-технологической практики; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по производственно-технологической практики обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Хорошо»/ «зачтено»	— обучающийся всесторонне усвоил материал при прохождении производственно-технологической практики; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по производственно-технологической практики обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Удовлетворительно» / «зачтено»	— обучающийся усвоил материал при прохождении производственно-технологической практике; — содержание отчета по производственно-технологической практике обучающегося не

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Неудовлетворительно»/ «не зачтено»	— обучающийся не усвоил материал при прохождении производственно-технологической практике; — содержание и оформление отчета по производственно-технологической практике обучающегося не соответствует требованиям к нему; — обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся не может аргументировано излагать материал; — отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; — обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПбГУ ГА:

- Положение о практической подготовке обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, специалитета, магистратуры.

9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний:

1. Опишите предприятие: отрасль, основной рыночный сегмент, продукты бизнеса, структура производства, особенности продаж, текущее положение на рынке.

2. Сформулируйте проблемы, встречающиеся в профессиональной деятельности предприятия, вызванные внешними факторами и внутренними.
3. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия.
4. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость).
5. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.
6. Опишите принципы организации управления базами данных изучаемого предприятия (получаемых ими от партнёров и/или из открытых источников).
7. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.
8. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.
9. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиационного или аэропортового предприятия, полученный из стандартных формы отчетности.
10. Проведите анализ оперативных планов первичных производственных подразделений в части распределения ресурсов по видам бизнес-проектов изучаемого предприятия.
11. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?
12. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?
13. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?
14. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?
15. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?
16. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?
17. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?
18. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?
19. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?
20. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);

21. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

22. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятием, систему планирования и управления бизнес-проектами;

23. Опишите используемые на предприятии стандарты в области процессного управления.

24. Дайте характеристику системе управления бизнес-проектами предприятия, опишите (если имеется) структуру малых коллективов исполнителей, занятых постановкой бизнес-проектного управления.

25. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.

26. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.

27. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности.

28. Раскройте содержание действий руководства по составлению и контролю карты показателей выполнения планов.

29. Опишите систему управления качеством в изучаемом предприятии, деятельности руководства и коллективов исполнителей по созданию и документированию.

30. Опишите алгоритм повышения эффективности в целом, наличие/отсутствие системы бизнес-проектного подхода к управлению деятельностью организации.

31. Оцените эффективность реализации и управления бизнес-проектами в целом.

32. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?

33. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?

34. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?

35. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?

36. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?

37. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?

38. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?

39. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?

40. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение производственно-технологической практики

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskiy-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступ: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

б) дополнительная литература:

5. Синяева, И. М. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа

: <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskij-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «Управление коммерческой деятельностью авиакомпании» [Текст]/. – М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарев, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60х90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). – Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 10.04.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

11. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

12. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа: http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

13. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

14. Росавиация [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozдушnye-perevozki> свободный (дата обращения 10.04.2022)

15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

16. Skytrax. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

17. ELMA [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 10.04.2022)

18. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/eap->

sta-excel.aspx / свободный (дата обращения: 10.04.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 10.04.2022).

20. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

21. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 10.04.2022)

22. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/departments/250/events/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

24. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

25. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

26. MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 10.04.2022)

11 Материально-техническая база практики

Материально-техническое обеспечение практики «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)» и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета по практике «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)».

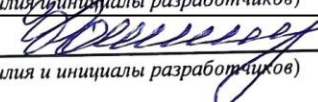
Для прохождения практики обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

1. Свободный доступ к материально-технической и технологической базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.
2. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

Программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «12» мая 2022 года, протокол № 9.

Разработчики:

К.Э.Н.		Сливинский Д.В.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)	
К.Э.Н., доцент		Фомина И.А.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)	

Заведующий кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

д.т.н., профессор		Смулов М.Ю.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)	

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор		Смулов М.Ю.
	(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)	

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» июня 2022 года, протокол № 9.