



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

« 30 » мая 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности

Направление подготовки

**25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов
воздушных судов**

Направленность программы (профиль)

Управление аэропортовой деятельностью

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2023

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» является формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управления проектами в сфере аэропортовой деятельности; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов главных операторов (операторов) аэропортов.

Задачей освоения дисциплины является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков для решения нестандартных проблем и оптимизации проектов, проектных процессов и процедур в главных операторов (операторов) аэропортов с использованием современных инструментов принятия решений на основе анализа данных, искусственного интеллекта, платформенных решений, цифровой трансформации бизнес-процессов.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Генеральное планирование аэропортов», «Теория систем и системный анализ», «Управление безопасностью полетов».

Дисциплина «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» является обеспечивающей для последующих дисциплин и практик: «Цифровизация производственной и коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома)», «Система стратегического планирования и управления главного оператора аэропорта», «Ознакомительная практика», «Производственно-технологическая практика», «Научно-исследовательская работа».

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД ¹ _{УК-2}	Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимости
ИД ² _{УК-2}	Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем.
ОПК-4	Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-4}	Осуществляет подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-4}	Разрабатывает инновационные стратегии для достижения целевых показателей в организациях воздушного транспорта, оценивает перспективы реализации инновационных стратегий.
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ИД ¹ _{ОПК-6}	Формирует и критически сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК-6}	Осуществляет оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях.
ОПК-7	Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях
ИД ¹ _{ОПК-7}	Выполняет оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами.
ИД ² _{ОПК-7}	Осуществляет сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте.
ОПК-9	Способен разрабатывать и реализовывать инновационные и инвестиционные проекты
ИД ¹ _{ОПК-9}	Разрабатывает и представляет инновационные и инвестиционные проекты на воздушном транспорте.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-10	Способен к выявлению и анализу опасностей и угроз, возникающих в процессе развития современного информационного общества
ИД ¹ _{ОПК-10}	Демонстрирует знание воздушного законодательства в сфере безопасности, формулирует опасности и угрозы, возникающие в области эксплуатации аэропортов и обеспечения полетов воздушных судов.
ОПК-12	Способен применять современные методы повышения безопасности и улучшения условий труда в сфере профессиональной деятельности, разрабатывать рекомендации по минимизации производственных рисков
ИД ¹ _{ОПК-12}	Понимает сущность, значимость и необходимость применения современных методов повышения безопасности и улучшения условий труда на воздушном транспорте.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- особенности проектного подхода к управлению и отличия такого управления от регулярного менеджмента;
- основные принципы управления проектами;
- процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса;
- основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения;
- правила, методы и средства сбора, обмена, хранения и обработки информации;
- нормативную базу в области управления проектами, инженерных изысканий, принципов проектирования зданий, сооружений, инженерных систем и оборудования, планировки и застройки населенных мест;
- методы, приемы проведения предварительного технико-экономического обоснования проектных решений, разработки проектной и рабочей технической документации, оформления законченных проектно-конструкторских работ, контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации заданию, стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам;
- методы приемы оперативного планирования работы первичных производственных подразделений, ведения анализа затрат и результатов производственной деятельности, составления технической документации, а также установленной отчетности;
- основные методы принятия решений по финансированию инвестиционных проектов, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;

- базовые понятия управления проектами;
- процессы управления проектами: инициация, планирование, исполнение и завершение;
- основные и вспомогательные процедуры планирования;
- принципы планирования;
- требования к документальному оформлению решений в управлении;
- функциональные области управления проектами, в том числе основы управления поставками и контрактами в проекте, управления качеством проекта, управления ресурсами, коммуникациями и рисками в проекте;
- информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;
- методы количественной и качественной оценки проектных рисков и методы их снижения.

Уметь:

- ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта;
- оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими;
- формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах;
- использовать адекватные задачам управления проектами программные продукты;
- эффективно собирать, обмениваться, хранить и обрабатывать информацию;
- выбирать необходимые методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений по финансированию инвестиционных проектов, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;
- анализировать основные стадии планирования процесса управления проектами;
- проводить маркетинговые исследования в структуре формирования концепции проекта: внутренний и внешний анализ;
- анализировать правовое регулирование договорных отношений в области материально-технической подготовки проекта;
- участвовать в управлении проектом, реализовывать программу внедрения технологических и продуктовых инноваций или программ организационных изменений;
- использовать технологические, продуктовые инновации, организационные изменения для управления операционной деятельностью организации;
- применять теоретические положения управления программами и портфелем проектов в профессиональной деятельности;
- определять цели и этапы управления портфелем проектов, формировать портфель проектов, согласно стратегии развития организации, управлять программой;
- разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы;
- анализировать и обобщать профессионально-значимую информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне;
- описывать социально значимые проблемы.

Владеть:

- навыками планирования проекта;
- методами оценки эффективности проекта;

- навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта;
- основными подходами к разрешению конфликтов при управлении проектами и методами эффективных коммуникаций;
- навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений по финансированию инвестиционных проектов, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации;
- способностью анализировать основные стадии планирования процесса управления проектами;
- навыками проведения маркетинговых исследований в структуре формирования концепции проекта: внутренний и внешний анализ;
- способностью проводить проектный анализ и оценку рисков проекта;
- программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;
- навыками документального оформления решений в управлении деятельностью организаций;
- навыками разработки жизненного цикла управления портфелем проекта, основ управления программой в современных организациях;
- навыками осуществления мониторинга хода реализации проекта;
- навыками объяснения и прогноза социальных явлений и процессов;
- базовой терминологией в сфере проектной деятельности предприятия;
- практическими навыками сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных для реализации задач анализа и оценки эффективности, привлекательности и реализуемости проектов;
- приемами и методами анализа и оценки эффективности, привлекательности и реализуемости проектов;
- практическими навыками проведения оценки финансовой и экономической эффективности проекта;
- современными информационными технологиями для реализации задач анализа и оценки эффективности, привлекательности и реализуемости проектов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		2
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	14,5	14,5
лекции	6	6
практические занятия	4	4
семинары	-	-

Наименование	Всего часов	Семестры
		2
лабораторные работы	-	-
курсовой проект	4	4
Самостоятельная работа студента	198	198
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке зачету с оценкой	3,5 зачет с оценкой	3,5 зачет с оценкой

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-4	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-9	ОПК-10	ОПК-12		
Тема 1. Управление проектами главных операторов (операторов) аэропортов. Основные понятия	14,5	+		+			+		ВК, Л, СРС	УО
Тема 2. Внешняя и внутренняя среда проекта	15		+		+	+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 3. Экономические аспекты проекта главного оператора (оператора) аэропорта	15			+		+	+		Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 4. Организационно - правовые основы разработки проектов в сфере аэропортовой деятельности	14,5	+			+			+	Л, СРС	УО
Тема 5. Эффект и эффективность реализации проекта	15		+	+		+	+		Л, ПЗ, СРС	УО, РЛЗ
Тема 6. Управление рисками проекта	14,5	+			+		+	+	Л, СРС	УО

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-4	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-9	ОПК-10	ОПК-12		
Тема 7. Планирование проекта в сфере аэропортовой деятельности. Иерархическая структура работ	19		+			+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, КП
Тема 8. Сетевой анализ и календарное планирование проекта	14,75		+	+		+			Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 9. Формирование финансовых ресурсов проекта	14,75		+	+	+	+			Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 10. Управление коммуникациями проекта	14,75		+	+	+		+		Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 11. Контроль реализации проекта. Управление изменениями	14,75		+	+		+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ
Тема 12. Управление качеством проекта в сфере аэропортовой деятельности	14,5	+			+		+		Л, СРС	УО
Тема 13. Логистика проекта и управление контрактами	14,5			+	+		+	+	Л, СРС	УО
Тема 14. Закрытие проекта. Основные процедуры	16,5		+			+			Л, СРС	УО
Итого по дисциплине	212									
Промежуточная аттестация	4									
Всего по дисциплине	216									

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, РЛЗ – расчетно-логическая задача, СЗ – ситуационная задача, КП – курсовой проект, ЗО – зачет с оценкой.

5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Управление проектами главных операторов (операторов) аэропортов. Основные понятия	0,5	-	-	14	-	14,5
Тема 2. Внешняя и внутренняя среда проекта	0,5	0,5	-	14	-	15
Тема 3. Экономические аспекты проекта главного оператора (оператора) аэропорта	0,5	0,5	-	14	-	15
Тема 4. Организационно -правовые основы разработки проектов в сфере аэропортовой деятельности	0,5	-	-	14	-	14,5
Тема 5. Эффект и эффективность реализации проекта	0,5	0,5	-	14	-	15
Тема 6. Управление рисками проекта	0,5	-	-	14	-	14,5
Тема 7. Планирование проекта в сфере аэропортовой деятельности. Иерархическая структура работ	0,5	0,5	-	14	4	19
Тема 8. Сетевой анализ и календарное планирование проекта	0,25	0,5	-	14	-	14,75
Тема 9. Формирование финансовых ресурсов проекта	0,25	0,5	-	14	-	14,75
Тема 10. Управление коммуникациями проекта	0,25	0,5	-	14	-	14,75
Тема 11. Контроль реализации проекта. Управление изменениями	0,25	0,5	-	14	-	14,75
Тема 12. Управление качеством проекта в сфере аэропортовой деятельности	0,5	-	-	14	-	14,5
Тема 13. Логистика проекта и управление контрактами	0,5	-	-	14	-	14,5
Тема 14. Закрытие проекта. Основные процедуры	0,5	-	-	16	-	16,5
Итого по дисциплине	6	4	-	198	4	212
Промежуточная аттестация						4
Всего по дисциплине						216

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Управление проектами главных операторов (операторов) аэропортов. Основные понятия

Понятия «проект» и «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности». Методология управления проектами. Стандарты управления проектами. Классификация проекта по составу и структуре. Классификация проектов по

основным сферам деятельности. Классификация проектов по характеру предметной области. Различия между традиционным менеджментом и управлением проектами. Функциональные области менеджмента и их использование для целей управления проектами.

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда проекта

Проект как система. Системный подход к управлению проектами. Общее представление о системе управления. Цели проекта. SMART-критерии в целеполагании. Требования к проекту. Окружение проекта. Участники проекта. Цели проекта и конфликт интересов участников. Жизненный цикл проекта. Структура проекта. Программы и портфели проектов как инструменты стратегического управления.

Тема 3. Экономические аспекты проекта главного оператора (оператора) аэропорта

Классификация проектов по критериям менеджера и экономиста. Классификация проектов в зависимости от ограничения по ресурсам и срокам для тех или иных работ проекта. Классификация по степени значимости результатов проекта для исполнителя и потребителя. Классификация в зависимости от особенностей условий реализации процессов, предусмотренных проектом. Экономическая модель проекта. Общее представление об экономической модели проекта. Принцип альтернативности.

Тема 4. Организационно-правовые основы разработки проектов в сфере аэропортовой деятельности

Правовые формы институционализации предпринимателей. Договорное регулирование проектной деятельности. Договоры коммерческой концессии и франчайзинга. Договоры простого товарищества и о совместной деятельности. Современные организационно-правовые формы реализации венчурных инвестиционных проектов в России. Договорное регулирование проектной деятельности.

Тема 5. Эффект и эффективность реализации проекта

Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов. Чистая дисконтированная (текущая) стоимость. Диаграмма чистой текущей стоимости.

Тема 6. Управление рисками проекта

Понятие риска и неопределенности. Факторы, обуславливающие неизбежность возникновения риска. Классификация проектных рисков. Некоторые виды систематических и несистематических рисков. Система управления проектными рисками. Формат описания риска. Схема основного процесса управления рисками проекта. Уровни управления и мониторинг риск-менеджмента. Основные подходы к оценке риска. Методы управления рисками. Минимизация рисков по хозяйственным контрактам.

Тема 7. Планирование проекта в сфере аэропортовой деятельности. Иерархическая структура работ

Укрупненная структура плана управления проектом. Основные этапы планирования. Иерархическая структура работ (Work Breakdown Structure). Правила построения WBS. Правила рационализации пакетов работ управления проектом. Декомпозиция проекта.

Тема 8. Сетевой анализ и календарное планирование проекта

Декомпозиция проекта, формирование иерархической структуры работ, описание работ проекта. Установление взаимосвязей между работами проекта. Оценка продолжительности выполнения каждой работы; составление календарного плана и выделение работ, продолжительность которых определяет сроки завершения проекта в целом. Оценка потребности каждой работы в ресурсах и последующий пересмотр выполнения плана с учетом дефицита ресурсов либо перераспределение ресурсов. Анализ критического пути. Алгоритм определения длительности проекта по методу PERT. Распределение ресурсов проекта.

Тема 9. Формирование финансовых ресурсов проекта.

Параметрическая оценка проекта. Аналоговая оценка проекта. Оценка проекта по этапам его жизненного цикла. Анализ жизнеспособности проекта. Разработка плана реализации проекта. Организация финансирования проекта. Контроль выполнения плана и условий финансирования. Финансирование за счет выпуска акций. Долгосрочное долговое финансирование. Распределение рисков при проектном финансировании. Контроль выполнения плана и условий финансирования.

Тема 10. Управление коммуникациями проекта

План управления коммуникациями. Разделы плана управления коммуникациями. Коммуникационные технологии. Виды коммуникаций и критерии выбора коммуникационных технологий. Управление ожиданиями заинтересованных лиц (стейкхолдеров). Источники конфликтов при реализации проекта. Стратегии управления конфликтами. Соотношение между стратегиями и методами управления конфликтом.

Тема 11. Контроль реализации проекта. Управление изменениями

Виды контроля. Метод освоенного объема (Earned Value Analysis — EVA). Контроль за фактическим выполнением работ, выявление и анализ возникающих отклонений от плановых заданий, корректирование и осуществление организационно-технологических, экономических и технических решений, обеспечивающих своевременное и эффективное достижение заданной цели проекта. Процедура мониторинга проекта. Основные характеристики контекста организационных изменений. Сущность процесса управления изменениями. Логика внедрения изменений. Стадии изменений. Этапы управления конфигурацией проекта.

Тема 12. Управление качеством проекта в сфере аэропортовой деятельности

Качество и управление качеством в современной экономике. Системный подход и философия всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management — TQM). Использование стандартов ISO серии 9000 и эквивалентных им российских стандартов. Затраты на обеспечение соответствия и устранение

несоответствий требованиям. Краткосрочные и долгосрочные последствия деятельности по улучшению продукции и обеспечению качества. Маржинальный анализ в планировании затрат на качество. Виды и методы контроля качества.

Тема 13. Логистика проекта и управление контрактами

Типы контрактов в проектной деятельности. Основные виды контрактов (договоров), регулирующих инвестиционную деятельность. Договор, регулирующий капитальные вложения. Преимущества и недостатки базовых типов контрактов. Характер взаимоотношений участников проекта и распределение ответственности между ними. Организация подрядных торгов. Управление закупками проекта.

Тема 14. Закрытие проекта. Основные процедуры

Процедуры, необходимые для административного завершения проекта. Реализация обратной связи по проекту. Закрытие контрактов проекта. Основные мероприятия по закрытию контракта. Поставидит проекта. Выбор программного продукта для управления проектами.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие № 1. Внешняя среда проекта, региональное исследование	0,5
3	Практическое занятие № 2. Морфологический анализ проекта	0,5
5	Практическое занятие № 3. Расчет эффективности проекта	0,5
7	Практическое занятие № 4. Моделирование спроса на перевозки на примере выбранного аэропорта.	0,5
8	Практическое занятие № 5. Построение и расчет сетевого графика проекта	0,5
9	Практическое занятие № 6. Расчет стоимости кредитных ресурсов	0,5
10	Практическое занятие № 7. Управление конфликтом.	0,5
11	Практическое занятие № 8. Составление плана управления изменениями.	0,5
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемк ость (часы)
1	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Управление проектами главных операторов (операторов) аэропортов. Основные понятия». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,8,9,10,12]. 2. Подготовка к устному опросу.	14
2	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Внешняя и внутренняя среда проекта». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,6,10,13]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи	14
3	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “ «Экономические аспекты проекта главного оператора (оператора) аэропорта». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,4,11,14]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи.	14
4	1. Подготовка к практическому занятию по теме . «Организационно -правовые основы разработки проектов в сфере аэропортовой деятельности». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,2,7,11]. 2. Подготовка к устному опросу.	14
5	1. Проработка учебного материала по теме «Эффект и эффективность реализации проекта». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой[1,3,6,9,11]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению задачи.	14
6	1. Решение задачи по теме «Управление рисками проекта». Проработка учебного материала, работа с	14

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемк ость (часы)
	вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,4,5,14]. 2. Подготовка к устному опросу.	
7	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Планирование проекта в сфере аэропортовой деятельности. Иерархическая структура работ». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,8,9,10,12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению задачи	14
8	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Сетевой анализ и календарное планирование проекта». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,6,10,13]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению задачи	14
9	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Формирование финансовых ресурсов проекта». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,4,11,14]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи.	14
10	1. Проработка учебного материала по теме. «Управление коммуникациями проекта». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3,6,9,11]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению задачи.	14
11	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Контроль реализации проекта. Управление изменениями». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,6,10,13]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению ситуационной задачи	14

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоем- кость (часы)
12	1. Решение задачи по теме «Управление качеством проекта в сфере аэропортовой деятельности». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,4,5,14]. 2. Подготовка к устному опросу.	14
13	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Логистика проекта и управление контрактами». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,2,6,10,13]. 2. Подготовка к устному опросу.	14
14	1. Поиск, анализ, обработка информации по теме «Закрытие проекта. Основные процедуры». Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,8,9,10,12]. 2. Подготовка к устному опросу.	16
Итого по дисциплине		198

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсового проекта	Трудоем- кость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовой проект	2
Этап 2. Выполнение курсового проекта по выбранной теме	СРС
Защита курсового проекта	2
Итого контактная работа по курсовому проекту	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Управление проектами : учебник и практикум для вузов** [Электронный ресурс] / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — ISBN 978-5-534-00436-6. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468486>, свободный (дата обращения: 10.04.2023)
2. **Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов** [Электронный ресурс] / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489486> свободный (дата обращения: 10.04.2023)

3. **Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами** : учебник для вузов [Электронный ресурс] / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493916> свободный (дата обращения: 10.04.2023)
4. **Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии** : учебник для вузов [Электронный ресурс] / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490298> свободный (дата обращения: 10.04.2023)

б) дополнительная литература:

5. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий Ч.1. Авиакомпании**: учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / В.П. Маслаков, ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.
6. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**. Учебное пособие. Часть II. Главные операторы аэропортов. [Текст]/Под ред. В. Маслакова — СПб.: Питер 2021. — 384 с. ISBN 978-5-4461-1709-1 Количество экземпляров 500.
7. ГОСТ Р 51901.4 - 2005. **Менеджмент риска. Руководство по применению при проектировании** [Текст]. — М: ИПК Изд-во стандартов, 2005. — 16 с.
8. Горбовцов, Г.Я. **Управление проектом**: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] — Электрон, дан. — М: Изд. Центр ЕАОИ, 2007. — 279 с. — Режим доступа: https://fileskachat.com/view/11491_56d4c274d2946c32f2a216cb46e462dd.html свободный, (дата обращения: 01.03.2023).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>, свободный, (дата обращения: 01.03.2023).
10. **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения: 01.03.2023).
11. **Официальный сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.faa.gov/>, свободный, (дата обращения: 01.03.2023).
12. **Официальный сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/>, свободный, (дата обращения: 01.03.2023).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/>, свободный, (дата обращения 01.03.2023).

14. **Справочная система Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 01.03.2023).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитории №456 и №458, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Компьютерный класс аудитория №456 Компьютерный класс аудитория №458 Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок + ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информацион-ный киоск Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W- 13 шт. Мультимедий-ный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедий-ный проектор Mitsubisi XD490U Экран	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного

опроса по вопросам дисциплин: «Генеральное планирование аэропортов» и «Теория систем и системный анализ», «Управление безопасностью полетов».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для управления проектами, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяются: мозговой штурм и метод проекта.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку докладов.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета с оценкой во втором семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов и расчетные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Расчетные задачи и ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Курсовой проект по дисциплине представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки по профилю подготовки с целью их применения для решения профессиональных задач.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» проводится во втором семестре в форме зачета с оценкой. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает устный ответ на один теоретический вопрос, а также решение расчетной или ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Тема 1. Управление проектами главных операторов (операторов) аэропортов. Основные понятия				
Лекция 1	2,4	3,6		ВК, УО
Итого по теме 1	2,4	3,6		
Тема 2. Внешняя и внутренняя среда проекта				
Лекция 2	2,4	3,6		
Практическое занятие 1	3,18	5,25		УО, СЗ
Итого по теме 2	5,58	8,85		
Тема 3. Экономические аспекты проекта главного оператора (оператора) аэропорта				
Лекция 3	2,4	3,6		
Практическое занятие 2	2,92	4,7		УО, СЗ
Итого по теме 3	5,32	8,30		
Тема 4. Организационно -правовые основы разработки проектов в сфере аэропортовой деятельности				
Лекция 4	1,2	1,8		УО
Итого по теме 4	1,2	1,8		
Тема 5. Эффект и эффективность реализации проекта				
Лекция 5	2,4	3,2		
Практическое занятие 3	2,92	3,3		УО, РЛЗ
Итого по теме 5	5,32	6,5		
Тема 6. Управление рисками проекта				
Лекция 6	1,2	1,8		УО

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Итого по теме 6	1,2	1,8		
Тема 7. Планирование проекта в сфере аэропортовой деятельности. Иерархическая структура работ				
Лекция 7	1,2	1,8		
Практическое занятие 4	2,94	4,7		УО, СЗ, КП
Итого по теме 7	4,14	6,5		
Тема 8. Сетевой анализ и календарное планирование проекта				
Лекция 8	2,4	3,6		
Практическое занятие 5	2,92	4,7		УО, СЗ
Итого по теме 8	5,32	8,3		
Тема 9. Формирование финансовых ресурсов проекта				
Лекция 9	1,2	1,8		
Практическое занятие 6	1,46	2,35		УО, СЗ
Итого по теме 9	2,66	4,15		
Тема 10. Управление коммуникациями проекта				
Лекция 10	1,2	1,8		
Практическое занятие 7	1,47	2,35		УО, СЗ
Итого по теме 10	2,67	4,15		
Тема 11. Контроль реализации проекта. Управление изменениями				
Лекция 11	2,4	3,6		
Практическое занятие 8	2,92	4,7		УО, СЗ
Итого по теме 11	5,32	8,3		
Тема 12. Управление качеством проекта в сфере аэропортовой деятельности				
Лекция 12	1,2	1,8		УО

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Итого по теме 12	1,2	1,8		
Тема 13. Логистика проекта и управление контрактами				
Лекция 13	2,67	4,15		УО
Итого по теме 13	2,67	4,15		
Тема 14. Закрытие проекта. Основные процедуры				
Лекция 14	1,2	1,8		УО
Итого по теме 14	1,2	1,8		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет с оценкой	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение обучающимся лекционного занятия оценивается в 0,3 балла.
Посещение обучающимся практического занятия – в 0,6 балла.

Активность обучающегося:

- на лекционном занятии оценивается от 1 до 1,92 балла;
- на практическом занятии – от 0,3 до 0,5 балла.

Участие обучающегося в устном опросе оценивается от 0,1 до 0,3 балла.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

1. Разработка мероприятий по совершенствованию наземного обслуживания в аэропорту
2. Разработка программы выделения слотов в условиях формирования хаба одной или нескольких авиакомпаний
3. Разработка программы изучения спроса на перевозки из аэропорта
4. Моделирование спроса на перевозки в конкретном аэропорту на выбор
5. Обзор методов и моделей прогнозирования спроса на перевозки в регионе
6. Изучения возможностей аутсорсинга для подразделений оператора аэропорта

7. Разработка программы повышения качества обслуживания пассажиров в аэропорту
8. Разработка программы увеличения пассажирских авиаперевозок на примере аэропорта по выбору
9. Разработка программы увеличения грузовых авиаперевозок на примере аэропорта по выбору
10. Расчет запаса пропускной способности аэропорта на ближайшую перспективу

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Генеральное планирование аэропортов», «Теория систем и системный анализ», «Управление безопасностью полетов».

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Генеральное планирование аэропортов»:

1. Что такое генеральный план, его назначение и составляющие
2. Что дает разработка генерального плана
3. Алгоритм процесса планирования строительства или развития
4. Основные факторы, учитываемые при составлении прогнозов
5. Основные требования, предъявляемые к разработке концепций
6. Какие факторы обеспечивают успешную работу аэропортов

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Теория систем и системный анализ»:

1. Системный анализ и системное мышление
2. Функциональные характеристики систем
3. Среда и её роль в жизни системы
4. Программное управление. Синтез. Обратная связь
5. Сложные системы
6. Виды моделей
7. Настройка моделей
8. Виды систем
9. Основные подходы в теории систем.

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Управление безопасностью полетов»:

1. Основные нормативно-правовые документы ИКАО в области управления безопасностью полетов
2. Факторы, влияющие на безопасность системы.
3. Факторы опасности и последствия
4. Система управления безопасностью полетов (СУБП).
5. Мониторинг и изменение показателей эффективности обеспечения безопасности полетов.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2 ОПК-4 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-9 ОПК-10 ОПК-12	ИД _{УК-2} ¹ ИД _{УК-2} ² ИД _{ОПК-4} ¹ ИД _{ОПК-4} ² ИД _{ОПК-6} ¹ ИД _{ОПК-6} ² ИД _{ОПК-7} ¹ ИД _{ОПК-7} ² ИД _{ОПК-9} ¹ ИД _{ОПК-10} ¹ ИД _{ОПК-12} ¹	Знает: – особенности проектного подхода к управлению и отличия такого управления от регулярного менеджмента; – основные принципы управления проектами; – процессы управления проектами, входные ресурсы и результаты каждого процесса; – основные проблемы, препятствующие успешному управлению проектами, и пути их разрешения; – правила, методы и средства сбора, обмена, хранения и обработки информации; – нормативную базу в области управления проектами, инженерных изысканий, принципов проектирования зданий, сооружений, инженерных систем и оборудования, планировки и застройки населенных мест; – методы, приемы проведения предварительного технико-экономического обоснования проектных решений, разработки проектной и рабочей технической документации, оформления законченных проектно-конструкторских работ, контроля соответствия разрабатываемых проектов и технической документации заданию, стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам; – методы приемы оперативного планирования работы первичных производственных подразделений, ведения

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		анализа затрат и результатов производственной деятельности, составления технической документации, а также установленной отчетности; – основные методы принятия решений по финансированию инвестиционных проектов, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; – базовые понятия управления проектами; процессы управления проектами: инициация, планирование, исполнение и завершение; основные и вспомогательные процедуры планирования; принципы планирования; – требования к документальному оформлению решений в управлении; – функциональные области управления проектами, в том числе основы управления поставками и контрактами в проекте, управления качеством проекта, управления ресурсами, коммуникациями и рисками в проекте; – информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; – методы количественной и качественной оценки проектных рисков и методы их снижения. Умеет: – ставить цели и задачи на каждом этапе реализации проекта; – оценивать результаты реализации проектов и фаз управления ими; – формировать шаблоны документов, необходимых для управления проектом на разных фазах; – использовать адекватные задачам управления проектами программные продукты;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– эффективно собирать, обмениваться, хранить и обрабатывать информацию; – выбирать необходимые методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений по финансированию инвестиционных проектов, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; – анализировать основные стадии планирования процесса управления проектами; проводить маркетинговые исследования в структуре формирования концепции проекта: внутренний и внешний анализ; анализировать правовое регулирование договорных отношений в области материально-технической подготовки проекта
II этап		
УК-2 ОПК-4 ОПК-6 ОПК-7 ОПК-9 ОПК-10 ОПК-12	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2} ИД ¹ _{ОПК-4} ИД ² _{ОПК-4} ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6} ИД ¹ _{ОПК-7} ИД ² _{ОПК-7} ИД ¹ _{ОПК-9} ИД ¹ _{ОПК-10} ИД ¹ _{ОПК-12}	Умеет: – участвовать в управлении проектом, реализовывать программу внедрения технологических и продуктовых инноваций или программ организационных изменений; – использовать технологические, продуктовые инновации, организационные изменения для управления операционной деятельностью организации; – применять теоретические положения управления программами и портфелем проектов в профессиональной деятельности; – определять цели и этапы управления портфелем проектов, формировать портфель проектов, согласно стратегии развития организации, управлять программой; – разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; – анализировать и обобщать профессионально-значимую информацию о

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне; – описывать социально значимые проблемы. Владеет: – навыками планирования проекта; – методами оценки эффективности проекта; – навыками сетевого анализа, календарного планирования, контроля хода реализации проекта; – основными подходами к разрешению конфликтов при управлении проектами и методами эффективных коммуникаций; – навыками принятия стратегических, тактических и оперативных решений по финансированию инвестиционных проектов, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; – способностью анализировать основные стадии планирования процесса управления проектами; навыками проведения маркетинговых исследований в структуре формирования концепции проекта: внутренний и внешний анализ; способностью проводить проектный анализ и оценку рисков проекта; – программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; – навыками документального оформления решений в управлении деятельностью организаций; – навыками разработки жизненного цикла управления портфелем проекта, основ управления программой в современных организациях; – навыками осуществления мониторинга хода реализации проекта;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– навыками объяснения и прогноза социальных явлений и процессов; – базовой терминологией в сфере проектной деятельности предприятия; – практическими навыками сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных для реализации задач анализа и оценки эффективности, привлекательности и реализуемости проектов; – приемами и методами анализа и оценки эффективности, привлекательности и реализуемости проектов; – практическими навыками проведения оценки финансовой и экономической эффективности проекта; – современными информационными технологиями для реализации задач анализа и оценки эффективности, привлекательности и реализуемости проектов.

Описание шкал оценивания

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Зачетная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение расчетной задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

– *2 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

– 3 балла: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

– 4 балла: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

– 5 баллов: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования этих знаний, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

– 6 баллов: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– 7 баллов: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– 8 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– 9 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– 10 баллов: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение расчетной задачи оценивается так:

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация

выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *1 балл*: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

- 1.Содержание и структура проекта.
- 2.Цель проекта, результаты проекта.
- 3.Сроки проекта.

- 4.Стоимость проекта.
- 5.Критерии для определения степени достижения целей проекта.
- 6.Международные стандарты по управлению проектами (PMI).
7. Основное понятие события.
8. Правила построения сетевой модели «дуга – работа» (activity-on-arrow).
- 9.Правила построения сетевой модели «узел – работа» (activity-on-node).
10. Случай неоднозначного определения операций.
- 11.Определение критических и некритических работ.
- 12.Вычисление длительности работ,
- 13.Регистрация текущего состояния работ по проекту.
- 14.Коррекция графика работ.
- 15.Оценка стоимости проекта на этапе планирования.
- 16.Оценка стоимости проекта в ходе реализации проекта.
- 17.Оценка по методу PERT.
- 18.Отслеживание затрат в процессе реализации проекта.
- 19.Оценка риска проекта.
- 20.События, которые могут повлиять на ход выполнения проекта.
- 21.Основные возможные риски проекта.
- 22.Задачи в работах с предварительной длительностью
- 23.Применение метода PERT для оценки проектной деятельности.
- 24.Расчёт средней нормы прибыли на инвестиции
- 25.Понятие чистой приведенной стоимости.
- 26.Понятие индекса прибыльности.
- 27.Понятие приведенной стоимости.

Примерные задания для выполнения контрольной работы (расчетные задачи)

1) В таблице приведены данные о стадиях работ разработки проекта.

Стадия	Предшественник	Последователь	Продолжительность, недель
A		C, D	10
B		F, G, I	15
C	A	E, F, G, I	8
D	A	H, J	7
E	C	H, J	6
F	B, C	H, J	9
G	B, C	K	15
H	D, E, F	K	8
I	B, C		18
J	D, E, F		11
K	G, H		3

Разработать сетевой график типа «Дуга-Работа» и рассчитать все сопутствующие показатели.

2) В таблице приведены данные о стадиях работ разработки проекта.

Стадия	Предшественник	Последователь	Продолжительность, недель
A		C, D	11
B		F, G, I	16
C	A	E, F, G, I	4
D	A	H, J	6
E	C	H, J	6
F	B, C	H, J	8
G	B, C	K	10
H	D, E, F	K	6
I	B, C		20
J	D, E, F		10
K	G, H		2

Разработать сетевой график типа «Узел-работа» и рассчитать все сопутствующие показатели.

3) Выдан заказ на интеграцию системы самостоятельной регистрации в аэропорту. Разработать проект внедрения данной системы.

4) Главный оператор аэропорта планирует открытие исторического музея на территории терминала. Разработать технико-экономическое задание на проектирование музея.

5) Планируется открыть Отель для временно прибывших пассажиров членов экипажей ВС на расстоянии 200 метров от здания аэропорта. Разработать технико-экономическое задание на проектирование отеля.

Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Понятия проектного и процессного управления
2. Проектно-ориентированные организации.
3. Классификация проектов по составу и структуре.
4. Классификация проектов по основным сферам деятельности.
5. Классификация проектов по характеру предметной области.
6. Классификация проектов по длительности осуществления и масштабу.
7. Понятие проекта
8. Базовые характеристики проекта.
9. Отличительные признаки проекта.
10. Цель проекта, результаты проекта.
11. Сроки и стоимость проекта.
12. Критерии для определения степени достижения целей проекта.
13. Международные стандарты по управлению проектами (PMI).
14. Информационная система управления проектом.
15. Автоматизация управления проектами.
16. Функции персональных компьютерных систем.
17. Основные инструменты распределенных интегрированных систем.
18. Модель «дуга – работа» (activity-on-arrow)
19. Модель «узел – работа» (activity-on-node)

20. Адаптация правил построения сетей к реальности.
21. Построение календарного плана и распределение ресурсов
22. Проекты, ограниченные по ресурсам
23. Анализ хода работ, управление стоимостью проекта
24. Минимизация затрат, необходимых для сокращения времени проекта.
25. Автоматический (или ручной) расчет затрат по проекту.
26. Оценка по методу PERT.
27. Модель «дуга – работа» (activity-on-arrow).
28. Модель «узел – работа» (activity-on-node).
29. Управление рисками проекта
30. Имитационное моделирование
31. Оценка риска проекта.
32. Основные возможные риски проекта и пути их смягчения.
33. Обоснование проекта
34. Средняя норма прибыли на инвестиции
35. Метод оценки по периоду окупаемости (payback method)
36. Метод оценки по чистой приведенной стоимости (net present value)
37. Понятие чистой приведенной стоимости.
38. Метод оценки по индексу прибыльности. Понятие индекса прибыльности.
39. Метод оценки по внутренней ставке доходности (internal rate of return) (IRR).
40. Оценка проекта по критерию IRR.

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Разработан проект реконструкции взлетно-посадочной полосы (ВПП) аэропорта Енисейск. Построить сетевой график проекта, рассчитать наиболее ранние и наиболее поздние сроки наступления событий, определить резервы событий, найти критический путь сетевого графика. Определить ранние сроки начала и окончание работ, поздние сроки начала и окончания работ, полные и свободные резервы времени выполнения работ. Данные для расчета и построения сетевого графика представлены ниже:

Исходные данные		
Работа (шифр)	Продолжительность работы (дни)	Опирается на работы
b1	5	-
b2	8	-
b3	3	-
b4	6	b1
b5	4	b1
b6	1	b3
b7	2	b2, b5, b6

Работа (шифр)	Продолжительность работы (дни)	Опирается на работы
b8	6	b2, b5, b6
b9	3	b4, b7
b10	9	b3

Рассчитать параметры сетевого графика проекта, провести оценку и оптимизацию.

Задача 2. Авиапредприятию предлагаются к рассмотрению три рисковых проекта. Анализ реализации проектов в различных ситуациях (пессимистическая, наиболее вероятная, оптимистическая) позволил получить результаты, приведенные в таблице. Учитывая, что авиапредприятие имеет долг в 80 млн. руб., какой проект должен выбрать менеджмент авиапредприятия и почему?

Показатель	Исходные данные								
	Проект 1			Проект 2			Проект 3		
Прибыль, млн. руб.	40	50	60	0	50	100	30	50	60
Вероятность получения прибыли	0,2	0,6	0,2	0,25	0,5	0,25	0,3	0,4	0,3

Рассчитайте среднее значение дохода по проектам, дисперсию, среднеквадратическое отклонение, коэффициент вариации. Результаты оформите в виде таблицы и сравните проекты по рассчитанным показателям, сделайте выводы.

Задача 3. Определить показатель чистой текущей стоимости проектных денежных потоков авиапредприятия.

Рассчитайте NPV, если за счет приобретения более прогрессивного оборудования (по сравнению с первоначальным вариантом инвестирования, инвестиционные затраты в части расходов по приобретению основных фондов увеличатся на 390 тыс. р.) удастся снизить переменные издержки до 0,38 тыс. р. за единицу продукции.

Аналитически и графически найдите точку безубыточности и порог рентабельности по двум альтернативным вариантам инвестирования (на основе NPV - критерия).

В аналитическом заключении охарактеризуйте уровень проектного риска каждого варианта капиталовложений.

Исходные данные	
Показатели	Значение показателя
Объем продаж за год, шт.	4 000
Цена единицы продукции, тыс. р.	0,55
Переменные издержки на производство единицы продукции, тыс. р.	0,4
Годовые постоянные затраты без учета амортизации основных фондов, тыс. р.	120,8
Годовая ставка амортизации основных фондов с использованием линейного метода ее начисления, %	7
Начальные инвестиционные затраты, тыс. р. (в том числе в основные фонды)	1560,0 (1120,0)
Срок реализации проекта, лет.	10
Проектная дисконтная ставка, %	10
Ставка налога на прибыль, %	20
Чистый денежный поток от реализации имущества и погашения обязательств в конце срока реализации проекта, тыс. руб.	+ 205,0

Задача 4. На основании расчетов по проекту установки и эксплуатации стоек саморегистрации пассажиров в аэропорту Енисейск были получены следующие значения критериев эффективности данного проекта:

- чистый дисконтированный доход $NPV = 3900$ тыс. руб.;
- внутренняя ставка доходности проекта $IRR = 30\%$;
- дисконтированный срок окупаемости инвестиций $DPP = 4,5$ года.

В ходе проведения стресс-тестирования и изменения переменных, оказывающих влияние на проект, были получены новые значения критериев его эффективности.

Новые значения критериев эффективности проекта				
Переменные	Изменение переменной	Новые значения		
		NPV	IRR	DPP
Ставка %	10%	3500	25	4,7
Постоянные издержки	8%	3850	21	4,9
Ликвидационная стоимость	5%	3800	28	5,3
Переменные издержки	4%	3400	23	5,1
Объем реализации	6%	3100	26	4,6
Цена реализации	7%	2600	22	5,2

Проведите анализ чувствительности проекта по критерию NPV и на основании расчетов постройте розу (звезду) рисков проекта.

Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

- 1) Выдан заказ на интеграцию системы самостоятельной регистрации в аэропорту. Предложите проект внедрения данной системы.
- 2) Главный оператор аэропорта планирует открытие исторического музея на территории терминала. Обоснуйте основные риски и ограничения, связанные с данным проектом.
- 3) Планируется открыть Отель для временно прибывших пассажиров членов экипажей ВС на расстоянии 200 метров от здания аэропорта. Обоснуйте основные риски и ограничения, связанные с данным проектом.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая во 2 семестре к изучению дисциплины «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплины, на которых базируется дисциплина «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности»;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки для управления проектами. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные доклады, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти доклады, решают расчетные задачи и выполняют задания. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано

самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку докладов (перечень тем докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов и типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление проектами в сфере аэропортовой деятельности» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №20 «Менеджмента» « 18 » мая 2023 г., протокол № 8.

Разработчики:

к.т.н.  Жуков В.Е.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 20:

д.т.н., доцент  Маслаков В.П.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н., доцент  Коникова Е.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета « 29 » мая 2023 г., протокол № 8.