



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



/ Ю.Ю. Михальчевский

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология в профессиональной деятельности

Направление подготовки (специальность)

**25.05.05 Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного
движения**

Направленность программы (профиль, специализация)

Организация авиационной безопасности

Квалификация выпускника
инженер

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2021

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» является формирование у студентов системы теоретических знаний, практических навыков и умений для обеспечения безопасности полётов по причинам, связанным с человеческим фактором в сфере профессиональной деятельности специалиста службы авиационной безопасности.

Задачами освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» являются:

- формирование знаний о проблемах, связанных с человеческим фактором применительно к сфере профессиональной деятельности специалиста службы авиационной безопасности;

- приобретение умений оценивать риск негативного воздействия человека на функционирование авиационной транспортной системы;

- выбирать методы снижения негативного влияния человеческого фактора на безопасность функционирования авиационной транспортной системы;

- приобретение студентами знаний и компетенций, направленных на повышение уровня авиационных специалистов службы авиационной безопасности в управлении поведением персонала и человеческими ресурсами;

- овладение понятийно-терминологическим аппаратом по проблеме подготовки авиационного персонала в области человеческого фактора;

- приобретение студентами знаний и компетенций, направленных на овладение методами комплектования коллективов авиационных специалистов.

- овладение методами психодиагностики для оценки эффективности взаимодействия в трудовых коллективах и методами учёта индивидуальных особенностей членов этих коллективов при решении профессиональных задач.

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Психология и педагогика», а также на твердом усвоении учебного материала по биологии в объеме средней образовательной школы.

Дисциплина является базовой для дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности», «Управление персоналом», «Коммуникационный менеджмент» и «Безопасность полётов», а также для преддипломной практики.

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» изучается на 2 курсе.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
ИД ¹ _{УК3}	Формирует команду, определяет и ставит перед членами команды цели и задачи для эффективного группового решения профессиональной проблемы.
ИД ² _{УК3}	Использует принципы и методы командной работы в процессе группового решения профессиональной проблемы.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки и образования в течении всей жизни.
ИД ¹ _{УК6}	Рассматривает профессионально-личностное развитие как необходимое условие жизни человека в современном обществе.
ИД ² _{УК6}	Реализует приоритеты собственной деятельности, определяя траекторию саморазвития на основе самооценки и непрерывного образования.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
ИД ¹ _{УК9}	Рассматривает инклюзию как необходимое условие развития современного общества.
ИД ² _{УК9}	Эффективно взаимодействует в социальной жизни и профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ и инвалидами, используя базовые дефектологические знания.
ОПК-2	Способен использовать современные концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами для решения задач профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК2}	Знает и понимает сущность современных подходов к управлению организацией, определяет специфику управления человеческими ресурсами на предприятиях воздушного транспорта.
ИД ² _{ОПК2}	В рамках выбранной концепции организационного поведения и управления человеческими ресурсами решает организационные задачи в профессиональной сфере, оценивает результаты управленческих решений.

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ОПК-4	Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учётом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах.
ИД ¹ _{ОПК4}	Идентифицирует и формализует проблему функционирования социотехнической системы, применяя установленные в профессиональной деятельности критерии.
ИД ² _{ОПК4}	Осуществляет анализ проблемной ситуации, поиск и выработку ее решения, оценку реализации принятого решения с учетом особенностей функционирования социотехнической системы.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- цели и задачи дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», используемые в ней методы исследований;
- принципы профессионального отбора авиационных специалистов;
- принципы и методы комплектования трудовых коллективов.

Уметь:

- ориентироваться в современных проблемах человеческого фактора в авиации, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины;
- использовать методы психодиагностики для оценки эффективности взаимодействия;
- определять психологическую сущность возникающих в профессиональной деятельности проблем, осуществлять анализ проблемной ситуации, поиск и выработку ее решения, оценку реализации принятого решения с учетом особенностей функционирования социотехнической системы;
- использовать в своей деятельности базовые дефектологические знания.

Владеть:

- культурой мышления и использования её в своей профессиональной деятельности;
- методами работы в команде в процессе группового решения профессиональных проблем, с учетом распределения ответственности;

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс
		2
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	6,5	6,5
лекции	2	2
практические занятия	4	4
семинары	0	0
лабораторные работы	0	0
курсовой проект (работа)	0	0
Самостоятельная работа студента	98	98
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	3,5	3,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество час.	Компетенция					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-3	УК-6	УК-9	ОПК-2	ОПК-4		
Тема 1. Введение.	18		+				СРС	УО, КР
Тема 2. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет. Безопасная корпоративная культура.	22			+			ВК, ПЗ, СРС	УО, КР
Тема 3. Профессиональный психологический отбор авиационных специалистов.	20		+				СРС	УО, КР
Тема 4. Поведение и деятельность. Психологические аспекты взаимодействия в трудовых коллективах.	22	+				+	Л, СРС	УО, КР
Тема 5. Психологические аспекты поведения авиационного персонала в стрессовых ситуациях.	22				+	+	ПЗ, СРС	УО, КР
Итого по дисциплине	104							
Промежуточная аттестация	4	Зачёт с оценкой						
Всего по дисциплине	108							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, КР – контрольная работа.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов	
Тема 1. Введение.	0	0	0	0	18	0	18	
Тема 2. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет. Безопасная корпоративная культура.	0	2	0	0	20	0	22	
Тема 3. Профессиональный психологический отбор авиационных специалистов.	0	0	0	0	20	0	20	
Тема 4. Поведение и деятельность. Психологические аспекты взаимодействия в трудовых коллективах.	2	0	0	0	20	0	22	
Тема 5. Психологические аспекты поведения авиационного персонала в стрессовых ситуациях.	0	2	0	0	20	0	22	
Итого по дисциплине	2	4	0	0	98	0	104	
Промежуточная аттестация								4
Всего по дисциплине								108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение.

Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора. Место данной проблемы в общей проблеме человеческого фактора в гражданской авиации. Нормативные документы ICAO, IATA и Росавиации, касающиеся данной проблемы. Концептуальная модель SHELL и её элементы.

Тема 2. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Менталитет. Безопасная корпоративная культура.

Процессы инкультурации и социализации личности. Психологические основы социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий: основные термины и понятия, методы и средства их познания. Менталитет. Особенности российского менталитета и их учёт. Безопасная корпоративная культура. Психологические проблемы инклюзивного обучения в высшей школе. Необходимость дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Тема 3. Профессиональный психологический отбор авиационных специалистов.

Профессионально важные психологические качества авиационного специалиста и пути их определения. Психодиагностика и её методы. Профессиональный психологический отбор специалистов и общие принципы его организации. Профессиограмма. Психограмма. Документы, регламентирующие профессиональный психологический отбор в гражданской авиации РФ. Недостатки существующего профессионального психологического отбора и возможные пути его улучшения.

Тема 4. Поведение и деятельность. Психологические аспекты взаимодействия в трудовых коллективах.

Поведение и деятельность. Стили поведения человека и их классификация. Теория мотивации. Теория лидерства и власти. Теория конфликтов. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина. Соционический подход к проблеме эффективного взаимодействия в коллективе авиационных специалистов. Концепция эффективного поведения в трудовом коллективе: синергизм. Ошибки взаимодействия. Концепция управления угрозами и ошибками (ТЕМ) и её использование при подготовке в области человеческого фактора. Программы LOSA и LOFT. Социотипы и их классификация. Нечеткие множества и их использование для создания соционических моделей. Соционическая модель человека. Соционическая модель интертипных отношений. Использование соционических моделей для комплектования эффективной команды.

Тема 5. Психологические аспекты поведения авиационного персонала в стрессовых ситуациях.

Особенности поведения человека в особых ситуациях. Эмоциональный опыт и его деформация под воздействием опасности. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка. Методика сбора и анализа особых ситуаций.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие № 1. Проведение входного контроля методом устного опроса. Организация дискуссии о саморазвитии, построении и реализации траектории саморазвития.	2
5	Практическое занятие № 2 Организация дискуссии по теме «Особые ситуации и их причины». Психодиагностика стратегий преодоления стрессовых ситуаций с помощью теста Хобфолла	2
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 9, 10, 11]. 2. Подготовка к устному опросу.	18
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с рекомендуемой литературой [10].	20
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14].	20
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 5, 6, 11].	20
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 14].	20
Итого по дисциплине		98

5.7 Курсовые работы (проекты)

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Корнеенков, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебн. пособие для вузов / С. С. Корнеенков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Изд-во Юрайт, 2020. - 304 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10940-5. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/456116>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

2. Соломин, И. Л. Основы транспортной психологии : учебн. пособие / И. Л. Соломин. - СПб. : ПГУПС, 2018. - 62 с. - ISBN 978-5-7641-1125-4. - Текст : электронный // Лань : ЭБС. - URL: <https://e.lanbook.com/book/111728> (дата обращения: 22.01.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилков. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03023-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468719>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

4. Соколова, Л. В. Психофизиология. Развитие учения о мозге и поведении : учебное пособие для вузов / Л. В. Соколова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2021. - 210 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08318-7. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472194>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

б) дополнительная литература:

5. Ариничева, О. В. Возможности и ограничения человека в лётной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. — Электрон. дан. — СПб : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2018. — 153 с. — URL: <http://85.142.11.206/MarcWeb/Tmp/f25913.pdf>, свободный.

6. Специальная подготовка в области человеческого фактора: методические указания по проведению психологической диагностики [Текст] / Сост.: О. В. Ариничева, А. В. Малишевский. — СПб. : Изд-во С.-Петербург. гос. ун-та гражданской авиации, 2015. — 55 с. Количество экземпляров – 50.

7. Носс, И. Н. Психодиагностика : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Носс. - 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Изд-во Юрайт, 2019. - 500 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-6464-6. - Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/431829>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

8. Марина, И. Е. Методы саморегуляции и психологической разгрузки : учебное пособие / И. Е. Марина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2020. — 90 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147554> (дата обращения: 22.01.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов» International consultancy and analysis agency «Aviation safety» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://aviasafety.ru/>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>, свободный.

11. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

12. КонсультантПлюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

13. Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный (дата обращения: 22.01.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с УП	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Психология в профессиональной деятельности	Аудитория 443А Межкафедральная научно-исследовательская лаборатория «Человеческий фактор в авиации»	Компьютер INTEL(R) Core(TM) Duo CPU E8200@2GGGHz Монитор LG FLATRON L1954TQ-PF MODEL L194TQS – 2 шт. Комплект презентационных материалов. Фонд специальной литературы.	Microsoft Windows Office Standard 2007 (лицензия № 66373655 от 28 января 2016 года) Kaspersky Anti-Virus Suite (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится преподавателем с целями оценивания остаточных знаний и коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины «Психология и педагогика».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины.

В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу.

По дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для эффективной деятельности в трудовом коллективе и для реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. Практические занятия по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с некоторыми аспектами их будущей профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной её целью является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку контрольной работы по дисциплине.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачёта в третьем семестре.

Фонд оценочных средств, для текущего контроля включает вопросы для устных опросов. Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и материалом, пройденным самостоятельно. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Психология в профессиональной деятельности» проводится на втором курсе в форме зачёта с оценкой. Этот вид аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за период изучения дисциплины. Зачёт предполагает устный ответ на 2 теоретических вопроса. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Применение балльно-рейтинговой системы оценки знаний и обеспечения качества учебного процесса данной рабочей программой по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» не предусмотрено (п. 1.9 Положения).

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

- «зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

- «не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных вопросов.

Контрольная работа:

- «зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы и уверенно отвечать на заданные в ходе защиты контрольной работы вопросы;

- «не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовой работы (проекта) по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Контрольные вопросы по дисциплине «Психология и педагогика»:

1. Объект и предмет психологии, её цели и задачи.
2. Основные направления в психологии.
3. Методы психологии, психодиагностика.
4. Связь психологии с другими научными дисциплинами.

5. Психофизическая проблема: история вопроса. Мозг и психика.
6. Строение нейрона.
7. Свойства нейрона.
8. Функции нейрона.
9. Передача нервного импульса.
10. Строение нервной системы.
11. Механизмы интегративной деятельности нервной системы.
12. Основные функции психики.
13. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза.
14. Классификация психических явлений. Структура психики.
15. Соотношение сознания и бессознательного.
16. Восприятие.
17. Представление.
18. Воображение
19. Фантазия.
20. Внимание .
21. Память.
22. Научение и его формы.
23. Речь и её связь с асимметрией головного мозга
24. Мышление и интеллект.
25. Виды мышления.
26. Творчество. Пути развития творческих способностей.
27. Эмоции.
28. Потребность, стимул, мотив.
29. Поведение и деятельность.
30. Индивид, личность, субъект, индивидуальность.
31. Личность как социальный феномен.
32. Различные подходы к пониманию термина «индивидуальность».
33. Темперамент. Биологические основы темперамента.
34. Темперамент и поведение.
35. Социализация личности.
36. Направленность личности и её способности.
37. Характер, черты характера.
38. Способности и деятельность.
39. Роль адаптации и воспитания в развитии личности.
40. Жизненная позиция и ценностные ориентации человека.
41. Интересы, убеждения, стремления, влечения человека
42. Явления лидерства и комформизма.
43. Фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
44. Межличностные конфликты и их преодоление.
45. Направления в психологии: структурализм.
46. Направления в психологии: функционализм.
47. Направления в психологии: бихевиоризм.
48. Направления в психологии: фрейдизм.
49. Гештальт-психология.
50. Гуманистическая психология.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
<p>УК-3</p> <p>ОПК-2</p> <p>ОПК-4</p>	<p>ИД¹_{УК3}</p> <p>ИД¹_{ОПК2}</p> <p>ИД¹_{ОПК4}</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», используемые в ней методы исследований; - принципы профессионального отбора авиационных специалистов; - принципы и методы комплектования трудовых коллективов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в современных проблемах человеческого фактора в авиации, самостоятельно работать с литературой по проблематике дисциплины;
II этап		
<p>УК-3</p> <p>УК-6</p> <p>УК-9</p> <p>ОПК-2</p> <p>ОПК-4</p>	<p>ИД²_{УК3}</p> <p>ИД¹_{УК6}, ИД²_{УК6}</p> <p>ИД²_{УК9}</p> <p>ИД²_{ОПК2}</p> <p>ИД²_{ОПК4}</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы психодиагностики для оценки эффективности взаимодействия; - определять психологическую сущность возникающих в профессиональной деятельности проблем, осуществлять анализ проблемной ситуации, поиск и выработку ее решения, оценку реализации принятого решения с учетом особенностей функционирования социотехнической системы; - использовать в своей деятельности базовые дефектологические знания. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - культурой мышления и использования её в своей профессиональной деятельности; - методами работы в команде в процессе группового решения профессиональных проблем, с учетом распределения ответственности;

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Стили поведения, их определение .
2. Конфликты. Межличностные конфликты.
3. Теория конфликтов Э. Берна.
3. Примеры простых дополняющих трансакций.
4. Примеры простых перекрёстных трансакций.
5. Примеры простых угловых трансакций.
6. Примеры скрытых дополняющих трансакций.
7. Примеры скрытых перекрёстных трансакций.
8. Примеры скрытых угловых трансакций.
9. Расчет соционической модели человека.
10. Анализ соционической модели человека.
11. Расчет соционической модели интERTипных отношений.
12. Анализ соционической модели интERTипных отношений.
13. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
14. Методы анализа речевой деятельности пилота.
15. Профессионально важные психологические качества.
16. Профессиональный психологический отбор.
17. Лётное утомление и переутомление
18. Менталитет.
19. Особенности российского менталитета.
20. Психологические основы социальных различий.
21. Психологические основы конфессиональных различий.
22. Психологические основы культурны различий.
23. Психологические основы этнических различий.
24. Принципы формирования команды управленцев в коллективах авиационных специалистов. Теория М. Белбина.

Перечень тем контрольных работ

1. Системы управления рисками, связанными с утомляемостью (FRMS).
2. Теория катастроф Рене Тома и её прикладное применение.
3. Классификация экстремальных ситуаций: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.
4. История проблемы человеческого фактора в авиации.
5. Методы релаксации.
6. Безопасная корпоративная культура авиакомпаний.
7. Использование в социальной и профессиональной деятельности базовых дефектологических знаний.
8. Психологические проблемы инклюзивного обучения в высшей школе.

9. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями.
10. Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора. Место проблемы «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» в общей проблеме человеческого фактора в авиации.
11. Роль психологии в проблеме профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования.
12. Построение и реализация траектории саморазвития.
13. Инклюзивное образование как инструмент реализации права каждого человека на образование.
14. Психологические основы культурных различий.
15. Психологические основы этнических различий.
16. Менталитет. Особенности российского менталитета.
17. Здоровый образ жизни и его формирование. Правила здорового образа жизни и сохранения профессионального долголетия.
18. Правила здорового образа жизни и сохранения профессионального долголетия: Влияние употребления алкоголя и никотина.
19. Направленность личности и её связь со стилями поведения.
20. Профессионально важные психологические качества. Пути определения профессионально важных качеств.
21. Профессиональный психологический отбор специалистов и общие принципы его организации. Профессиограмма. Психограмма.
22. Концепция управления угрозами и ошибками (ТЕМ) и её использование при подготовке в области человеческого фактора.
23. Психологические основы профессиональных различий
24. Конфликты. Теория конфликтов Эрика Берна.
25. Навыки конструктивного и бесконфликтного общения.
26. Общие принципы формирования команды. Теория Р. М. Белбина.
27. Социотипы и их классификация.
28. Интертипные отношения.
29. Подходы к комплектованию команд, принятые в соционике: квадра и типология «неквадральных» команд.
30. Нечеткие множества и их использование.
31. Особенности поведения человека в особых ситуациях.
32. Эмоциональный опыт и его деформация под воздействием опасности.
33. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
34. Теория Р. М. Белбина в соционической интерпретации.
35. Психологические основы социальных различий.
36. Соционические модели. Соционическая модель человека и соционическая модель интертипных отношений.
37. Количественная оценка эффективности взаимодействия на базе соционической модели интертипных отношений. Использование соционических моделей для комплектования эффективной команды.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Проблема человеческого фактора в авиации и пути ее решения. Концептуальная модель SHELL и её элементы
2. Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора. Место проблемы «Подготовка авиационного персонала в области человеческого фактора» в общей проблеме человеческого фактора в авиации.
3. Нормативные документы ICAO, IATA и Росавиации, касающиеся проблемы возможностей и ограничений человека в лётной деятельности и негативного влияния человеческого фактора в целом.
4. Направленность личности и её связь со стилями поведения.
5. Профессионально важные психологические качества. Пути определения профессионально важных качеств.
6. Документы, регламентирующие профессиональный психологический отбор в гражданской авиации Российской Федерации.
7. Особенности поведения человека в особых ситуациях.
8. Эмоциональный опыт и его деформация под воздействием опасности.
9. Потенциальная экстремальная работоспособность и её оценка.
10. Недостатки существующего профессионального психологического отбора лётного состава и возможные пути его улучшения.
11. Профессиональный психологический отбор специалистов и общие принципы его организации. Профессиограмма. Психограмма.
12. Психологические основы социальных различий.
13. Психологические основы конфессиональных различий.
14. Психологические основы культурны различий.
15. Психологические основы этнических различий.
16. Менталитет. Особенности российского менталитета.
17. Здоровый образ жизни и его формирование. Правила здорового образа жизни и сохранения профессионального долголетия.
18. Правила здорового образа жизни и сохранения профессионального долголетия: Влияние употребления алкоголя и никотина.
19. Концепция эффективного поведения: синергизм. Стили поведения, их определение и оценка с помощью сетки «Грид».
20. Концепция эффективного поведения: синергизм. Стили поведения, их определение и оценка с помощью сетки «μ₂».
21. Ошибки взаимодействия.
22. Концепция управления угрозами и ошибками (ТЕМ) и её использование при подготовке в области человеческого фактора.
23. Количественная оценка эффективности взаимодействия на базе соционической модели интерттипных отношений. Использование соционических моделей для комплектования эффективной команды.
24. Конфликты. Теория конфликтов Эрика Берна.
25. Навыки конструктивного и бесконфликтного общения.
26. Общие принципы формирования команды. Теория Р. М. Белбина.

27. Социотипы и их классификация.
28. Интертипные отношения.
29. Подходы к комплектованию команд, принятые в соционике: квадра и типология «неквадральных» команд.
30. Нечеткие множества и их использование.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая на втором курсе к изучению дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы.

Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной работы на лекциях и практических занятиях, но, в первую очередь, для студента заочного обучения в этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа студента.

Самостоятельная работа студента направлена на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

На первом практическом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплины «Психология и педагогика», на которой базируется настоящая дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). Теоретическая подготовка студентов по дисциплине обеспечивается на лекциях, но, в первую очередь, за счёт самостоятельной работы студента. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся контрольной работы.

Задачами лекций являются:

-ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Психология в профессиональной деятельности», ее прикладным значением для специалиста по авиационной безопасности;

-краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;

-краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

-определение перспективных направлений дальнейшего профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования.

Слушая лекцию, нужно научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-то способом из общего текста.

При проведении самостоятельной работы студента рекомендуется кратко конспектировать рекомендованную литературу, отмечая те места, которые необходимо осветить в ходе промежуточной аттестации. Качественно сделанный конспект поможет обучающемуся в процессе выполнения контрольной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» проводятся в соответствии с п. 5.4.

Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки, необходимые для дальнейшего профессионально-личностного роста посредством непрерывного образования. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины.

В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

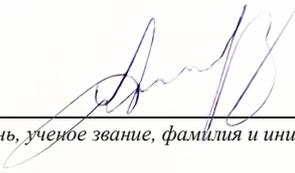
Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений (перечень тем сообщений приведен в п. 9.6). Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.05.05 «Эксплуатация воздушных судов и организация воздушного движения».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 27 «Безопасности жизнедеятельности» 20 04 2021 года, протокол № 5.

Разработчики:

к.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Малиновский А. В.

Заведующий кафедрой № 21 «Летной эксплуатации и безопасности полетов в гражданской авиации»

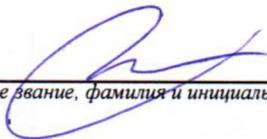
к.т.н доцент



Костылев А.Г.

Программа согласована:
Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Балясников В.В.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7.