



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Авиационно-транспортный колледж

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский



Шоке 2025 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

заочная

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 16 от «03» 04 2025 г.

Руководитель ЦК № 5

 С.А. Чугунова

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

 Я.В. Коломейцева

Ведущий специалист Службы пассажирских перевозок Дирекции по наземному обслуживанию ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»

 И.Д. Колесникова


Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).
Протокол № 6 от «29» 04 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели практики
2. Задачи практики
3. Формы и способы проведения практики
4. Перечень планируемых результатов
5. Место практики в структуре ППСЗ
6. Объем практики
7. Тематический план и содержание практики
- 7.1 Тематический план практики
- 7.2. Содержание практики
8. Формы отчетности
9. Контроль и оценка результатов освоения программы практики
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики
11. Материально-техническая база практики

1. Цели учебной практики

Целью учебной практики (далее - практика) является: формирование у обучающихся умений, приобретение первоначальных навыков в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта):

ВПД 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг

ВПД 2. Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)

2. Задачи учебной практики

Задачами практики являются:

обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Требования к результатам освоения практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности студент должен уметь:

ВПД	Требования к умениям
ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг	- бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;
	- бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)	- рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;
	- бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу;
	- организовывать аренду машины по запросу заказчика
	-применять автоматизированные системы на транспорте.
	- осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.
	- планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна.
	- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.
	- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности.
	- определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов.
	- обеспечивать бесконфликтную работу.
	- оказывать первую доврачебную помощь.
	- планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях.
	- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.

3. Формы и способы проведения практики

Форма проведения практики – непрерывная (в учебном графике выделен непрерывный период времени для проведения практики). Способ проведения практики: стационарная (в АТК либо в профильных организациях, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках образовательной программы, расположенных на территории г. Санкт-Петербург и его ближайших пригородах)

4. Перечень планируемых результатов

Процесс прохождения практики направлен на формирование у обучающихся умений и реализуется в рамках профессиональных модулей ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на практике
ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.
ПК 1.5.	Использовать автоматизированные системы на транспорте.
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах.
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации.
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
--------	--

5. Место практики в структуре ППСЗ

Практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин, модулей:

ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта.

ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг.

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору).

Практика проводится во втором и третьем семестрах.

6. Объем практики

Всего: 252 часа:

В рамках освоения ПМ 01. 72 часа.

В рамках освоения ПМ 02. 180 часов.

7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

7.1. Тематический план практики

Код ПК	Код и наименования профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименования тем практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5	6
ПК 1.1. ПК 1.5.	ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг	72	Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте	Тема 1.1 Технология бронирования перевозок и услуг	70
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.5. ПК 2.6. ПК 2.7. ПК 2.8. ПК 2.9.	ПМ 02. Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)	180	Осуществление обслуживания пассажиров, их багажа и ручной клади	Тема 2.1. Оформление перевозочной и сопроводительной документации по рейсу	34
				Тема 2.1. Обслуживание пассажирских и багажных перевозок в аэропорту	
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
			Выполнение работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Тема 2.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	34
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
			Управление отправлениями пассажиров и багажа	Тема 2.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа	34
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
			Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и	Тема 2.4. Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту	34
				Тема 2.5. Центровка и контроль загрузки ВС отечественного производства	
				Тема 2.6. Центровка и контроль загрузки	

			зарубежного производства)	ВС зарубежного производства	
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
			Обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте	3.1. Тема Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах	34
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
	ВСЕГО часов	252			252

7.2. Содержание практики

Коди наименование профессиональных модулей и тем практики	Содержание занятий		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
1	2		3	4
ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг			72	
Виды работ: Осуществление бронирования и продажи перевозок и услуг на воздушном транспорте			72	
Тема 1.1. Технология бронирования перевозок и услуг	Содержание		70	
	1	Технология бронирования мест в APC MixVel		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	2	Оценка маршрута в APC MixVel		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	3	Формы оплаты перевозки в APC MixVel		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	4	Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в APC MixVel		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	5	Оформление авиабилетов в APC MixVel		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	6	Возврат билетов, переоформление билетов в APC MixVel		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	7	Технология бронирования мест на международные рейсы в КСБ «AMADEUS»		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	8	Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в КСБ «AMADEUS»		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	9	Оформление электронных авиабилетов в КСБ «AMADEUS»		ПК 1.1.; ПК 1.5.
	10	Бронирование гостиниц в КСБ «AMADEUS»		ПК 1.1.; ПК 1.5.

	11	Бронирование проката автомобилей в КСБ «AMADEUS»		ПК 1.1.; ПК 1.5.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)			180	
Вид работы: Осуществление обслуживания пассажиров, их багажа и ручной клади			36	
Тема 2.1. Оформление перевозочной и сопроводительной документации по рейсу		Содержание		
	1.	→ Правила оформления пассажирского манифеста → Инструкция по оформлению сопроводительной документации	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	2.	Учебное задание №1 → Заполнение шапки пассажирского манифеста к проведению регистрации пассажиров → Список имен пассажиров (Passenger Name List - PNL) → Заполнение ведомости регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage).	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	3.	Учебное задание №2 → Заполнение пассажирского манифеста в зависимости от типа и категории пассажиров. Внесение ремарок различных категорий пассажиров; → Вносить корректную нумерацию пассажиров (бизнес и эконом классов). → Депортированный (deportee) – DEPO; - Перевозка пассажиров, недопущенные на территорию страны, и депортированные (INAD, DEPU, DEPA). → Инвалид «WCHC» → Носилочный больной «STCR» → Особо важный пассажир. «VIP» → Несопровождаемый ребенок «UM» → Багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied). → В багажно-грузовом отсеке следует собака весом 25 кг/ AVIH → Животное «Live animals» перевозимое в салоне ВС весом 3/PETC	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

		→ Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, → Тяжеловесный багаж 1/40 кг HEAVY → Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях → Сухой лед в ручной клади 1/2 кг/«DRY ICE» (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов		
	4.	Учебное задание №3 Заполнение документов на пассажиров специальных категории: → Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка → Декларации об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины)	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	5.	Учебное задание №4 Заполнение документов на пассажиров специальных категории: → Бланк медицинской информации (MEDIF). → Регистрация пассажиров с картой FQTV (часто летающие)	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	6.	Отчет по заполненной документации и ответы по контрольным вопросам: → Ведомость регистрации пассажиров по категориям и оформления специального багажа → Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка. → Декларация об освобождении авиакомпании от ответственности (беременной женщины). → Бланк медицинской информации (MEDIF). → Оформление пассажира с ошибкой в паспорте	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
Тема 2.1. Обслуживание пассажирских и багажных перевозок в аэропорту	7.	Учебное задание №5 → Оформление приглашения в бизнес зал. Оформление посадочного талона для пассажиров: → Бизнес класса; → Эконом класса: → По бонусным программам → Оформление PIL (passenger information list)	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	8.	Учебное задание №6 Оформление багажных бирок: → Маркировка багажа биркой Priority → Оформление регистрации животного → Оформление ручной клади пассажира	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

9.	Учебное задание №7 Оформление негабаритного и хрупкого багажа → Оформление инвалидного кресла. → Оформление детской коляски	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
10.	Учебное задание №8 → Оформление спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды). → Оформление оружия и боевых патронов	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
11.	Учебное задание №9 → Оформление багажа в салоне ВС → Оформление багажа трансферных пассажиров → Оформление досылочную квитанции и бирку (RUSH/EXPEDITE);	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
12	Учебное задание №10 → Оформление багажа с ограниченной ответственностью. → Оформление багажа с объявленной ценностью. → Оформление негабаритного и хрупкого багажа	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
13.	→ Определение необходимости оплаты сверхнормативного багажа согласно правил авиакомпании → Определение принадлежности багажа к категории тяжеловесного, и соответствующая его маркировка сигнальной биркой Heavy	1	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
14.	Отчет по заполненной документации «Багажные бирки» и посадочные талоны. → Именная багажная бирка → Межлинейная трансферная бирка → Бирка «PRIORITY»; → Досылочная квитанция и бирка на багаж (RUSH/EXPEDITE); → Бирка «Ограниченная ответственность перевозчика» («Limited release») → Бирка животного «AVI (AVIH и PETC)»	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
15.	Учебное задание №11 → Подведение итогов по регистрации в каждом пассажирском манифесте. → Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте. → Подведение итогов по регистрации в багажной ведомости → Количество зарегистрированных пассажиров → Передача итогов по регистрации в соответствующие службы	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
16.	Учебное задание №12 → Заполнение шапки Шахматки-сетки для проведения контроля посадки пассажиров → Корректность посадки пассажира на рейс	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

		→ Багажную бирку LIMITED RELEASE при допродаже авиабилетов → Актуальная «Шахматка-сетка» по заданию учебного рейса → Багажную ведомость с учетом снятия багажа по заданию учебного рейса → Отметка в Сводно загрузочной ведомости графа «LAST MINUTE CHANGES» о снятии с рейса пассажиров и их багажа		
	17.	Учебное задание №13 → Корректное подведение итогов по посадке в шахматке → Количество пассажиров посаженных на рейс → Передача итогов по посадки в соответствующие службы	1	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	18	Итоговый отчет по заполнению рейсовой документации и ответы на контрольные вопросы (с учетом дополнительного задания) учебного рейс	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				
Виды работ: Выполнение работ по обслуживанию на борту воздушного судна			36	
Тема 2.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Содержание			
	1.	Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета»	6	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	2.	Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом	4	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	3.	Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «ГП» с применением ланч-боксов	4	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	4.	Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «ГП»	4	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	5.	Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью. Индивидуальное обслуживание пассажиров	4	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	6.	Информационно-справочная работа на борту ВС	4	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	7.	Порядок применения аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях	6	ПК 2.2.; ПК 2.4.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
Виды работ:			36	

Управление отправлениями пассажиров и багажа			
Тема 2.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа	Содержание		
	1	Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра»	ПК 2.1.
	2	Проведение посадки пассажиров на воздушное судно	ПК 2.1.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Виды работ: Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и зарубежного производства		36	
Тема 2.4.1. Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту	Содержание		
	1.	Задание №1 Подготовка и заполнение → «Перронный АКТ на неисправность коммерческой загрузки» → «Перронный АКТ на неисправность средств пакетирования» → «Суточный план полетов», «Технологический график обслуживания ВС на перроне» → «АКТ на задержку (отмену) отправления самолета» → Допустимые повреждения авиационные контейнеры и паллеты	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	2.	Задание №2 Подготовка и заполнение на генеральный груз → Заявка грузоотправителя → Мастер авианакладная; → Домашняя авианакладная; → Грузовой манифест	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	3.	Задание №3 Подготовка и заполнение документов на опасный груз (ОГ): → Заявление на перевозку опасного груза → Декларация отправителя по ОГ → Уведомление командира ВС (NOTOC)	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.

		→ Контрольный лист приема ОГ Подготовка и заполнение → Акт о неисправностях» при перевозке грузов → Акт о вскрытии бездокументного груза → Коммерческий акт (по грузу)		
	4.	Задание №4 Подготовка и заполнение почтовой накладной на ВВЛ и МВЛ → Рейсовая/общая почтовая накладная Ф 16 б → Почтово - грузовая ведомость (ПГВ), → Почтовая накладная CN38; POST MANIFEST(MAIL)	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	5.	Задание №5 Итоговый отчет по Теме № 4.1.1.	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
Тема 2.4.2 Центровка и контроль загрузки ВС отечественного производства	Содержание			
	1	Учебный рейс № 1 → Понятие центровка → Конструктивные ограничения → Планирование коммерческой загрузки (Схема загрузки ВС) LIR	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	2	Учебный рейс № 2 Подготовка и оформление СЗВ и ЦГ (на примере А-320) → Заполнение Сводно - Загрузочной Ведомости (СЗВ) Расчет центровки и загрузки → Заполнение Центровочного графика → Заполнение Схемы загрузки ВС → Составить сообщение LDM	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	3	Учебный рейс № 3 → Расчет центровки и загрузки: Ан-24;	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	4	Учебный рейс № 4 → Расчет центровки и загрузки: Ту-214	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	5.	Учебный рейс № 5 → Расчет центровки и загрузки: Як-42	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	6	Учебный рейс № 6 → Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. → Расчет центровки и загрузки: Ан-148; Л-410	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	7.	Учебный рейс № 7 → Расчет центровки и загрузки: Sukhoi Superjet-100 (SSJ 100).	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.

	8.	Отчет практических работ ВС отечественного производства	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
Тема 2.4.3. Центровка и контроль загрузки ВС зарубежного производства	Содержание			
	9	Учебный рейс № 1 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В 737-800/900 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	10	Учебный рейс № 2 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В-757-200	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	11.	Учебный рейс № 3 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: А-321-211	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	12	Учебный рейс № 4 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →А-330-301-200/300 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя т	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	13	Учебный рейс № 5 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В-777ER – 300	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	14.	Учебный рейс № 6 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В747- 400	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	15.	Учебный рейс № 7 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: АTR 72-500	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	16	Учебный рейс № 8 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: ERJ-190, CRJ-200 Тип ВС и модификацию по выбору преподавателя	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
	17.	Учебный рейс № 9 →Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. →Расчет центровки и загрузки: В767 -200 Отчет	1	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.

	18.	Итоговое контрольное задание: Учебный рейс № 10 → Дать ответы на Тест и произвести расчет центровки В 767 – 300	2	ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.4.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета				
Вид работы: Обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте			36	
Тема 3.1. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах	Содержание			
	1	Техника безопасности и противопожарной безопасности при работе с техническими средствами досмотра	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	2-3	Применение требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте	4	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	4	Применение технических средств досмотра и контроля в процессе досмотра	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	5-6	Отработка практических навыков по выявлению предметов и веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте	4	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	7-9	Проведение процедуры досмотра пассажиров, багажа и ручной клади	6	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	10-12	Обнаружение предметов и веществ, запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте. Составление акта на изъятие предметов и веществ, запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте (Входная группа)	6	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	13-15	Технология проведения предполетного досмотра пассажиров. Оформление документов по проведению досмотра	6	ПК 2.4.; ПК 2.8.
	15	Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ	4	ПК 2.4.; ПК 2.8.
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	

8. Формы отчетности

В дифференцированном зачете используется элемент накопительной системы оценивания обучающихся.

Отчет о прохождении учебной практики является выполнением всех практических работ. Условием допуска к дифференцированному зачету по учебной практике является:

- ежедневное посещение практики (отметка в журнале практики);
- выполнение всех практических заданий на практике (письменные и устные ответы).

9. Контроль и оценка результатов освоения программы практики

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
— бронирования перевозок пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий; — бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок; — расчета тарифов по оплате перевозок и услуг транспорта; — бронирования гостиницы, организации трансфера по запросу; — организации аренды машины по запросу заказчика	Текущий контроль в форме: решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)
— применение автоматизированных систем на транспорте	Промежуточная аттестация в форме:
— осуществления обслуживания особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Текущий контроль в форме: решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)
— планирования мероприятий по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна	
— осуществления справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; — работы с техническими средствами связи; — своевременного предоставления пассажирам информации о прибытии и отправлении транспорта	Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачёта (перечень
— выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности	

— определения перечня мероприятий при нарушении графика движения самолетов	практических заданий) к зачету)
— обеспечения бесконфликтной работы	
— оказания первой доврачебной помощи	
— планирования и организации деятельности при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуаций	
— соблюдения санитарно-эпидемиологических требований на воздушном транспорте и объектах транспортной инфраструктуры	

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Инструкция кассира: часть 1. "Бронирование мест, создание PNR, работа с PNR" (18.12.2018)
2. Инструкция кассира, часть 2. "Оформление перевозочных документов, возврат, обмен билетов" (18.12.2018)
3. Манукян Р.Г. Шведов В.Е. Транспортно-складская логистика грузовых перевозок. Сервис на воздушном транспорте: учебное пособие для студентов специальности «Транспортно-складская логистика грузовых перевозок». СПб: Интермедия, 2021. – 192 с.
4. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т.В. Галямова. – СПб. : ГУГА, 2019
5. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с.

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/, свободный (дата обращения: 25.02.2025)
3. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10200300/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

4. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/3961660/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

5. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

6. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7 декабря 1944 г.) (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/2540490/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

7. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.02.2025 № 34 "Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности"

8. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12181538/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

9. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12151931/#ixzz6XeBlNZij>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

10. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12185475/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

11. Постановление Правительства РФ от 05.10.2020 N 1605 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/74744097/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

12. Приказ Минтранса России от 12.01.2022 N 10 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/403703518/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

13. Приказ Минтранса России от 24.03.2021 N 108 "Об утверждении Порядка допуска перевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов и о признании утратившими силу приказа

Министерства транспорта Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 162 "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по допуску перевозчиков, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов" и внесенных в него изменений". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/400807867/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

14. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71360656/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

15. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/191872/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

16. Приказ Минтранса РФ от 12 декабря 2011 г. N 310 "Об утверждении Порядка формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, выполняемых перевозчиками, имеющими соответствующие лицензии". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/70137042/?ysclid=lh95az1iah167493962>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

17. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31.10.2024 № 386. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202411290054?index=15>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

18. Приказ Минтранса России от 16.08.2021 N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405547/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

19. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://aerohelp.ru/sysfiles/374_226.pdf, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

20. ИКАО - Doc 9284 - AN/905. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cdn.lifehacker.ru/wp-content/uploads/2019/04/TI-IKAO-2015-2016_1556196749pdf, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

21. ИАТА. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5bab9534b7b145f.pdf>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

22. ГОСТ 26653-2015 Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования (с Поправкой). Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ros gosts.ru/file/gost/55/020/gost_26653-2015.pdf, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

23. ОСТ 54-3-59-92 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом Условия транспортировки грузов. Основные требования. Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://meganorm.ru/mega_doc/norm/klassifikaciya/1/ost_54-3-59-92_otraslevoy_standart_sistema_kachestva.html, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

24. Правительство Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

25. Интернет-портал «Российская газета». Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

26. Интернет-портал правовой информации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

27. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

28. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

29. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rostransnadzor.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

30. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> (дата обращения 27.02.2025)

31. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/>

32. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

33. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

11. Материально-техническая база практики

Реализация учебной практики предполагает наличие кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте
2. Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
3. Организации сервисного обслуживания на транспорте

Мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Лаборатории:

Автоматизированных систем управления

Лаборатории-полигона:

Обеспечения безопасности на транспорте.

Тренажера – салон самолета Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- ноутбук преподавателя;
- экран либо поверхность, его заменяющая;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт";
- электронная библиотечная система издательства «Лань»;
- электронная библиотека СПб ГУ ГА

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;

- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование тренажёра и рабочих мест тренажёра:

- пассажирская кабина;
- кислородный баллон со штуцерами;
- аварийно-спасательные жилет для взрослого пассажира;
- мегафон;
- переносная громкоговорящая связь;
- тележки, контейнеры, полутележки;
- кислородные маски;
- противодымный капюшон;
- огнетушитель;
- посуда и буфетно-кухонное оборудование;
- муляжи продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков;
- бортовые печатные издания

Оборудование полигона и рабочих мест лаборатории-полигона:

Назначение и наименование технических средств обучения средств АБ	Тип, модель
Технические средства досмотра пассажиров, членов экипажей, авиаперсонала, их ручной клади и багажа	
▪ Рентгено – телевизионный интроскоп	Rapiscan – 520
▪ Проходной металлодетектор	Metor – 250
▪ Ручной металлодетектор	Metor – 28
▪ Газоанализатор – детектор взрывчатых веществ	«ПИЛОТ – М»
▪ Персональный обнаружитель взрывчатых веществ	Rapiscan H-FRED

Учебный компьютерный класс по безопасности Досмотровый тренажер «Rapiscan TIP Trainer» по распознаванию ВВ, ВУ и оружия	Rapiscan TIP Trainer Рабочая станция оператора на 10 рабочих мест и место преподавателя
---	---

- рабочее место преподавателя;
- столы;
- стулья;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- мониторы;
- обучающая программа на ПЭВМ по досмотру;
- макеты самодельных взрывных устройств оружия, патронов, боеприпасов;
- предметы багажа;
- портативные устройства для обнаружения металлических предметов

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
 - системы и схемы взаимодействия;
 - графики пооперационного контроля;
 - суточный план полетов;
 - схемы загрузки ВС (по типам ВС);
 - сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
 - судовая и полетная документация;
 - объекты инфраструктуры контролируемых зон аэропорта (здания, сооружения, аэровокзал);
 - системы обеспечения безопасности;
 - комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)
- Образцы отчетных документов:
- образцы актов
 - образцы отчетных документов образцы сопроводительных документов

Рабочая программа учебной практики разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Разработчики:

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА
им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель  С.А. Чугунова
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота
Северной Столицы»
(место работы)

Ведущий специалист СПП
Дирекции по наземному обслуживанию
(занимаемая должность)

 И.Д. Колесникова
(подпись, инициалы, фамилия)

Программа согласована:

Руководитель ППССЗ

 Чугунова С.А.

Директор АТК

 Коломейцева Я.В.