



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Авиационно-транспортный колледж

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



Ю.Ю. Михальчевский

«2» июня 2025 года

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

очная

2025

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол №16 от «03» 04 2025 г.

Составлена в соответствии с
требованиями к оценке качества
освоения выпускниками программы
подготовки специалистов среднего
звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по
видам транспорта)

Руководитель ЦК № 5
 С.А. Чугунова

СОГЛАСОВАНО

Директор АТК



Я.В. Коломейцева

Ведущий специалист Службы
пассажирских перевозок Дирекции по
наземному обслуживанию
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»



А.Д. Колесникова

Рассмотрена и рекомендована
методическим советом АТК для
выпускников, обучающихся по
специальности 43.02.06 Сервис на
транспорте (по видам транспорта)
Протокол №1 от «19» 04 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Форма, объем времени и сроки проведения государственной итоговой аттестации	6
3. Организация и порядок проведения государственной итоговой аттестации	7
<i>Приложение 1 к программе государственной итоговой аттестации</i>	<i>16</i>
<i>Приложение 2 к программе государственной итоговой аттестации</i>	Ошибка!
Закладка не определена.	
<i>Приложение 3 к программе государственной итоговой аттестации.....</i>	<i>34</i>
<i>Приложение 4 к программе государственной итоговой аттестации.....</i>	<i>38</i>
<i>Приложение 5 к программе государственной итоговой аттестации.....</i>	<i>39</i>

Программа государственной итоговой аттестации (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденный Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2022 г. № 777 (далее – ФГОС СПО)

Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) на 2025/2027 учебный год

1. Общие положения

1.1. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК) с целью определения соответствия результатов освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (далее – ППССЗ) обеспечивающих проверку готовности выпускника к выполнению общих и профессиональных компетенций. Результатами освоения ППССЗ, согласно требованиям ФГОС СПО, являются:

1. Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями (далее - ОК), включающими в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

2. Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями (далее – ПК), по следующим видам деятельности:

2.1. Бронирование и продажа перевозок и услуг

ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам.

ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

2.2. Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

2.3. Освоение профессии рабочего, должности служащего (по выбору)

ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте.

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

1.2. Государственная итоговая аттестация является обязательной процедурой для выпускников очной и заочной форм обучения, завершающих

освоение образовательной программы среднего профессионального образования в Авиационно-транспортном колледже.

1.3. К ГИА допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме по очной или заочной формам обучения

1.4. Программа ГИА разрабатывается выпускающей цикловой комиссией № 5 «Сервис на транспорте» по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), обсуждается на заседании методического совета АТК директором АТК.

1.5. Программа ГИА доводится до сведения выпускников не позднее, чем за шесть месяцев до начала работы Государственной экзаменационной комиссии.

2. Форма, объем времени и сроки проведения государственной итоговой аттестации

2.1. Вид и форма государственной итоговой аттестации

Форма проведения государственной итоговой аттестации:

- демонстрационный экзамен
- защита дипломного проекта (работы)

2.2. Объем времени на проведение ГИА

В соответствии с учебным планом при реализации программы подготовки специалистов среднего звена по очной и заочной формам обучения по специальности установлен следующий объем времени:

- на проведение демонстрационного экзамена – 4 недели
- на защиту дипломного проекта (работы)– 2 недели

2.3. Сроки проведения государственной итоговой аттестации

В соответствии с учебным планом по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и календарным графиком учебного процесса на 2025/2027 (очная форма обучения) и 2025/2028 (заочная форма обучения) при реализации ППССЗ по очной форме обучения установлены следующие сроки проведения ГИА:

С 13 мая по 09 июня 2027 – проведение демонстрационного экзамена;
С 10 июня по 23 июня 2027 года – защита дипломного проекта (работы).

по заочной форме обучения установлены следующие сроки проведения ГИА:

С 13 мая по 09 июня 2028 – проведение демонстрационного экзамена;

С 10 июня по 23 июня 2028 года – защита дипломного проекта (работы).

3. Организация и порядок проведения государственной итоговой аттестации

Организация и порядок проведения демонстрационного экзамена

Подготовка проведения демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен является формой проведения государственной итоговой аттестации и направлен на определение:

—уровня освоения выпускником материала, предусмотренного образовательной программой;

—степени сформированности профессиональных умений и навыков путём проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательных программ среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО.

При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта). Экспертная группа создается из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей специальности, по которой проводится демонстрационный экзамен (далее - экспертная группа). Экспертную группу возглавляет главный эксперт, назначаемый из числа экспертов оператора, включенных в состав ГЭК.

Главный эксперт организует и контролирует деятельность возглавляемой экспертной группы, обеспечивает соблюдение всех требований к проведению демонстрационного экзамена и не участвует в оценивании результатов ГИА.

Демонстрационный экзамен проводится в Центре проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с комплектом оценочной документации (КОД).

ЦПДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ — также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации ЦПДЭ. Выпускники проходят демонстрационный экзамен в ЦПДЭ в составе экзаменационных групп. Образовательная организация знакомит с планом проведения демонстрационного экзамена выпускников, сдающих демонстрационный экзамен, и лиц, обеспечивающих проведение демонстрационного экзамена, в срок не позднее чем за 5 рабочих дней до даты

проведения экзамена. Количество, общая площадь и состояние помещений, предоставляемых для проведения демонстрационного экзамена, должны обеспечивать проведение демонстрационного экзамена в соответствии с КОД.

Использование единых оценочных материалов

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, разрабатываемых организацией, наделенной полномочиями по обеспечению прохождения ГИА в форме демонстрационного экзамена (далее – оператор), и включающих в себя:

- конкретный комплект оценочной документации КОД 43.02.06-3-2027;
- варианты заданий;
- критерии оценивания, разрабатываемые оператором

Структура комплекта оценочной документации включает в себя:

1. Комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена
2. Перечень оборудования
3. Перечень оснащения
4. Перечень расходных материалов
5. План застройки площадки демонстрационного экзамена
6. Требования к застройке площадки
7. Требования к составу экспертных групп
8. Инструкции по технике безопасности
9. Образец задания

Условия организации и проведения, содержание демонстрационного экзамена (Приложение 1)

Содержание задания демонстрационного экзамена

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

Задание демонстрационного экзамена доводится до главного эксперта в день, предшествующий дню начала демонстрационного экзамена.

Типовое задание демонстрационного экзамена и типовые варианты демонстрационного экзамена представлены в Приложении 1

Количественный состав экспертной группы определяется образовательной организацией, исходя из числа сдающих одновременно демонстрационный экзамен выпускников. Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения задания выпускников в полной мере согласно критериям оценивания.

Демонстрационный экзамен включает в себя выполнение практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов. Задания выполняются очно каждым обучающимся. Особое значение при проведении демонстрационного экзамена является секретность комплекта практических заданий, которые предъявляются участникам непосредственно

перед началом их выполнения.

Подготовительный день демонстрационного экзамена

Подготовительный день проводится не позднее одного дня до начала демонстрационного экзамена.

В подготовительный день главным экспертом проводится проверка готовности ЦПДЭ в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а также технического эксперта, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр ЦПДЭ, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками.

Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в ЦПДЭ. Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

В подготовительный день все участники экзамена должны быть проинформированы о безопасном использовании всех инструментов, оборудования, вспомогательных материалов, которые они используют на площадках в соответствии с правилами техники безопасности.

Проведение демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен проводится на площадке ДЭ, оборудованной и оснащенной в соответствии с заданиями демонстрационного экзамена.

Площадка ДЭ может располагаться на территории образовательной организации, а при сетевой форме реализации образовательных программ – также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации центра проведения экзамена.

Выпускники вправе:

- пользоваться оборудованием, средствами обучения и воспитания в соответствии с заданиями демонстрационного экзамена;
- получать разъяснения по вопросам безопасной и бесперебойной эксплуатации оборудования центра проведения экзамена;

Выпускники обязаны:

- во время проведения демонстрационного экзамена не пользоваться и не иметь при себе средства связи, носители информации, средства ее передачи и хранения, если это прямо не предусмотрено комплектом оценочной документации;
- во время проведения демонстрационного экзамена использовать только средства обучения и воспитания, разрешенные комплектом оценочной документации;

— во время проведения демонстрационного экзамена не взаимодействовать с другими выпускниками, экспертами, иными лицами, находящимися в центре проведения экзамена, если это не предусмотрено комплектом оценочной документации и заданием демонстрационного экзамена.

Выпускники могут иметь при себе лекарственные средства и питание, прием которых осуществляется в специально отведенном для этого помещении согласно плану проведения демонстрационного экзамена за пределами центра проведения экзамена.

Допуск обучающихся на площадку ДЭ осуществляется Главным экспертом на основании студенческого билета или зачетной книжки, в случае отсутствия – иного документа, удостоверяющего личность экзаменуемого.

К демонстрационному экзамену допускаются участники, прошедшие инструктаж по охране труда и технике безопасности, а также ознакомившиеся с рабочими местами. Главный эксперт знакомит выпускников с заданиями. После ознакомления с заданиями демонстрационного экзамена выпускники занимают свои рабочие места.

После того, как все выпускники и лица, привлеченные к проведению демонстрационного экзамена, займут свои рабочие места в соответствии с требованиями охраны труда и производственной безопасности, главный эксперт объявляет о начале демонстрационного экзамена.

Не допускается нахождение на площадке демонстрационного экзамена других лиц, кроме:

- главного эксперта;
- членов экспертной группы;
- технического эксперта;
- экзаменуемых

После объявления главным экспертом начала демонстрационного экзамена выпускники приступают к выполнению заданий демонстрационного экзамена. Продолжительность демонстрационного экзамена базового уровня – не более 4 часов.

Демонстрационный экзамен проводится при неукоснительном соблюдении выпускниками, лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, требований охраны труда и производственной безопасности, а также с соблюдением принципов объективности, открытости и равенства выпускников.

Члены ГЭК, не входящие в состав экспертной группы, наблюдают за ходом проведения демонстрационного экзамена и вправе сообщать главному эксперту о выявленных фактах нарушения.

Члены экспертной группы осуществляют оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена самостоятельно.

После объявления главным экспертом окончания времени выполнения заданий выпускники прекращают любые действия по выполнению заданий демонстрационного экзамена. Выпускник по собственному желанию может завершить выполнение задания досрочно, уведомив об этом главного эксперта. Результаты выполнения выпускниками заданий демонстрационного экзамена

подлежат фиксации экспертами экспертной группы в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации и задания демонстрационного экзамена.

Критерии оценки демонстрационного экзамена

Результаты ГИА определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оформляются соответствующими протоколами заседаний ГЭК и объявляются выпускнику в день проведения ГИА. ГИА выпускников не может быть заменена на оценку уровня их подготовки на основе текущего контроля успеваемости и результатов промежуточной аттестации.

Результаты проведения ГИА объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК

Итоговая оценка складывается из оценок по выполнению заданий и является итоговой оценкой за ДЭ каждого обучающегося. Максимально возможное количество баллов за выполнение разделов демонстрационного экзамена – 100. Максимально возможное количество баллов за выполнение разделов демонстрационного экзамена базового уровня – 50 баллов.

Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по балльной системе с дальнейшим переводом в одну из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена. Подписанный членами экспертной группы и утвержденный главным экспертом протокол проведения демонстрационного экзамена далее передается в ГЭК для выставления оценок по итогам ГИА. При выставлении баллов присутствует член ГЭК, не входящий в экспертную группу, присутствие других лиц запрещено.

Методическое обеспечение демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен базового уровня проводится на основе требований к результатам освоения образовательной программы среднего профессионального образования, установленных ФГОС СПО по специальности (приводится наименование специальности).

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени. Конкретный комплект оценочной документации размещается Министерством просвещения Российской Федерации на официальном сайте оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 1 октября года, предшествующего проведению ГИА.

Организация и порядок проведения дипломного проекта (работы)

При выборе темы дипломного проекта (работы) по программе подготовки специалистов среднего звена необходимо ориентироваться на примерную тематику дипломных проектов (работ) (Приложение 2), разработанную выпускающей цикловой комиссией № 5 «Сервис на транспорте» и определённую образовательной организацией – Авиаационно-транспортным колледжем.

Тема дипломного проекта (работы) должна быть актуальной, соответствующей состоянию и перспективам развития деятельности в области специфики реализуемой специальности.

Обучающимся предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы). Выбор темы дипломного проекта (работы) должен быть связан с проблемами, выявленными в ходе прохождения преддипломной практики, позволяющей собрать материал для будущей работы. Тема дипломного проекта (работы) закрепляется за выпускником по его личному письменному заявлению на имя руководителя цикловой комиссии.

Выбор обучающимися тем дипломного проекта (работы) и руководителей дипломного проекта (работы) согласовываются цикловой комиссией и утверждаются приказом директора АТК. Утверждение тематики и руководителей дипломных проектов (работ) производится не менее чем за 6 месяцев до защиты дипломного проекта (работы).

Руководитель дипломного проекта (работы) осуществляет следующий контроль над процессом исследования:

- выдает обучающемуся задание по теме дипломного проекта (работы);
- оказывает помощь в составлении календарного плана-графика на весь период выполнения дипломного проекта (работы);
- рекомендует курсанту необходимые основные законодательные нормативные правовые акты и научную, методическую литературу, справочные материалы, учебные пособия и другие источники по теме работы;
- проводит предусмотренные расписанием консультации;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом).

Выполнение дипломного проекта (работы) осуществляется в соответствии с заданием. Задание разрабатывается руководителем дипломного проекта (работы) совместно с обучающимся, согласовывается с руководителем выпускающей цикловой комиссии.

После завершения выпускником процедуры исследования в соответствии с выбранной темой дипломного проекта (работы), руководитель дипломного проекта (работы) обязательно дает письменный отзыв, в котором анализирует текущую работу обучающегося над выбранной темой, отмечает актуальность выполненной работы, ее практическую значимость; оценивает достоверность и полноту полученных результатов, а также рекомендует допустить или не допустить дипломный проект (работу) к защите.

Содержание дипломного проекта (работы)

Требования к содержанию, объему и структуре дипломного проекта (работы) определяются выпускающей цикловой комиссией №5 «Сервис на транспорте» на основании Порядка проведения ГИА выпускников по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации 8 ноября 2021 г. № 800 и приказом Министерства просвещения Российской Федерации 5 мая 2022 г. № 311, ФГОС по специальности (приводится наименование специальности).

Структурными элементами дипломного проекта (работы) являются:

- титульный лист;
- задание на выполнение дипломного проекта (работы);
- оглавление работы;
- введение;
- основная часть, включающая обычно две или три главы, в каждой из которых выделяется, как правило, 2-3 параграфа;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения;
- графические материалы, позволяющие уяснить суть исследуемой проблемы;

Объем дипломного проекта (работы) составляет не менее 30 листов напечатанного на принтере текста.

Условия организации и порядок проведения защиты дипломного проекта (работы)

Защита дипломных проектов (работ) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

Защита дипломных проектов (работ) (продолжительность защиты до 30 минут) включает доклад студента (курсанта) (не более 7 минут) с демонстрацией презентации, заслушивание отзыва руководителя, вопросы членов комиссии, ответы студента (курсанта). Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы.

Результаты ГИА определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», оформляются соответствующими протоколами заседаний ГЭК и объявляются выпускнику в день проведения ГИА.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется за работу, отвечающую следующим требованиям:

Работа носит исследовательский характер, раскрывается решение поставленных задач, теоретическая и практическая часть работы взаимосвязаны, присутствует глубокий анализ темы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими

выводами и обоснованными предложениями, имеет положительный отзыв руководителя дипломного проекта (работы).

При ее защите выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует мультимедийные наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за работу, отвечающую следующим требованиям:

Работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв руководителя.

При ее защите выпускник показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует мультимедийные наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за работу, отвечающую следующим требованиям:

Работа носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя дипломного проекта (работы) имеется ряд замечаний по содержанию и оформлению работы.

При ее защите выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за следующую работу:

Работа не носит исследовательский характер, не отвечает установленным требованиям, имеет компилятивный характер, основывается на устаревших источниках. В работе отсутствуют выводы, либо они носят декларативный характер. В отзыве руководителя дипломного проекта (работы) имеются критические замечания принципиального характера.

При защите работы выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.

Условия организации и проведения, содержание демонстрационного экзамена

Количественный состав экспертной группы определяется образовательной организацией, исходя из числа сдающих одновременно демонстрационный экзамен выпускников (Табл. 1). Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения задания выпускников в полной мере согласно критериям оценивания.

Табл.1 - Количественный состав экспертной группы

Количество главных экспертов на демонстрационном экзамене	1
Минимальное (рекомендованное) количество экспертов на 1 выпускника	3
Минимальное (рекомендованное) количество экспертов на 25 выпускников	3

Итоговая оценка складывается из оценок по выполнению заданий и является итоговой оценкой за ДЭ каждого обучающегося. Максимально возможное количество баллов по критериям оценивания для демонстрационного экзамена базового уровня в рамках государственной итоговой аттестации за выполнение разделов демонстрационного экзамена – 50 баллов (Табл.2)

Табл.2 – Максимально возможное количество баллов за выполнение заданий демонстрационного экзамена базового уровня в рамках государственной итоговой аттестации

№ п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания ¹	Баллы
1	2	3	4
1	Модуль 1. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	Осуществление устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	6,00
2	Модуль 1. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	Использование профессиональной документации на государственном и иностранном языках	2,00
3	Модуль 1. Организация сервиса в	Организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и	31,00

¹ Формулировка критерия оценивания совпадает с наименованием профессиональной (общей) компетенцией и начинается с отглагольного существительного.

	пунктах отправления и прибытия транспорта	отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	
4	Модуль 1. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	Выполнение требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	11,00
Итого			50,00

Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по балльной системе с дальнейшим переводом в одну из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» (табл.3).

Табл. 3 – Рекомендуемая схема перевода результатов демонстрационного экзамена из стобалльной шкалы в пятибалльную

Оценка (пятибалльная шкала)	«2»	«3»	«4»	«5»
1	2	3	4	5
Оценка в баллах (стобалльная шкала)	0,00 – 19,99	20,00 – 39,99	40,00 – 69,99	70,00 – 100,00

Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена. Подписанный членами экспертной группы и утвержденный главным экспертом протокол проведения демонстрационного экзамена далее передается в ГЭК для выставления оценок по итогам ГИА.

При выставлении баллов присутствует член ГЭК, не входящий в экспертную группу, присутствие других лиц запрещено.

Типовой перечень оборудования

№ п/п	Наименование оборудования	Минимальные характеристики
1	2	3
2	Стол ученический (компьютерный) – на одно рабочее место	На усмотрение образовательной организации
3	Стул – на одно рабочее место	На усмотрение образовательной организации
4	Компьютер/ноутбук/моноблок в комплекте с мышью и клавиатурой – на одно рабочее место	На усмотрение образовательной организации
5.	Программное обеспечение:	На усмотрение образовательной

	Автоматизированная система регистрации (DCS)	организации
6	Огнетушитель углекислотный ОУ-1	на усмотрение организаторов
7	Урна для бумаг	Урна офисная
8	Металлодетектор ручной	два режима чувствительности: низкой и высокой. В режиме высокой чувствительности прибор способен обнаруживать в одежде мелкие металлические предметы, например, булавку с расстояния 2.5 см. Режим низкой чувствительности предполагает поиск относительно крупных предметов из металла, например, огнестрельное или холодное оружие. Металлодетектор питается от батареи типа «Крона». Время автономной работы не менее 80 часов.
9.	Стол для экспертов (один на 2 рабочих места)	Парта (стол) ученический/ученический
10	Стул (по количеству экспертов)	Стул офисный
11	Рабочее место главного эксперта	Стол офисный, стул, ПК,
12	Стол для досмотра	Стол офисный/ парта ученическая
13	Предмет, запрещенный для проноса в зону транспортной безопасности	Указан в задании

Типовой перечень оснащения

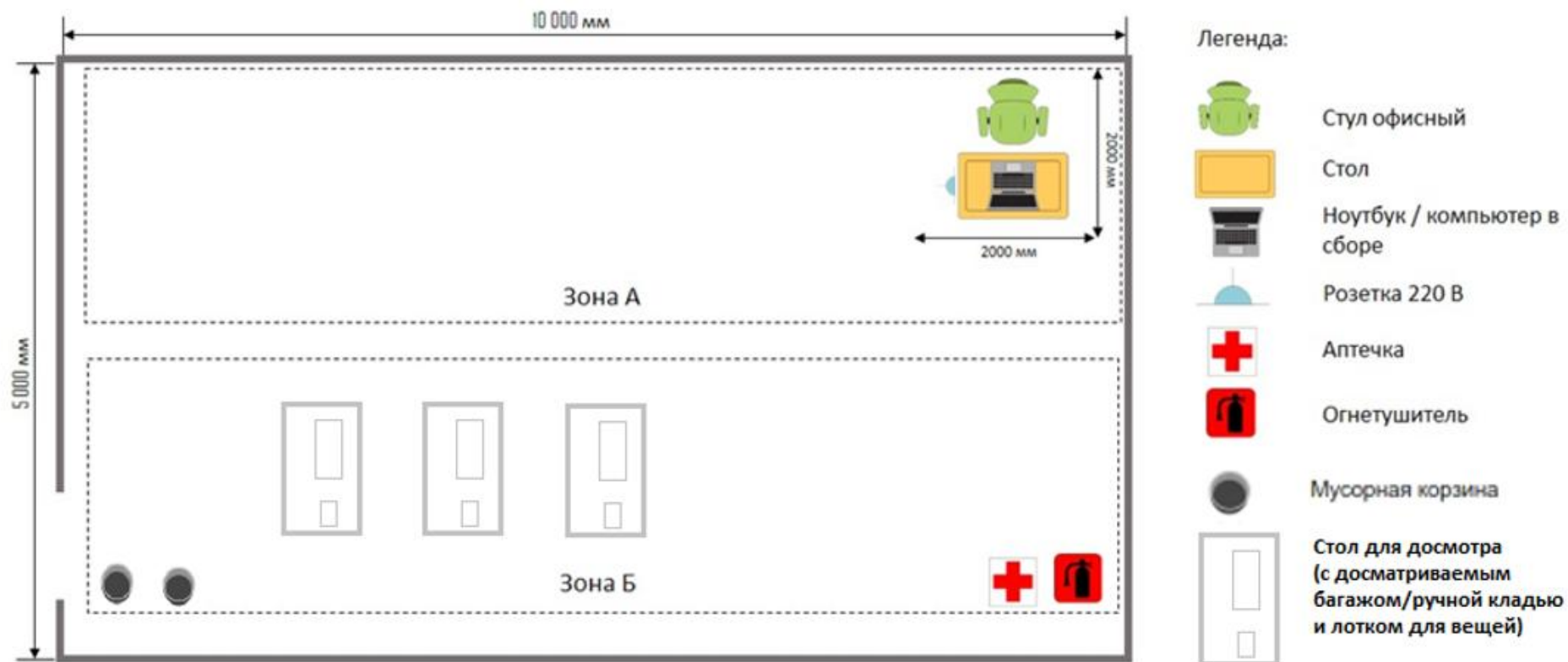
№ п/п	Наименование инструментов	Минимальные характеристики
1	2	3
1.	Планшеты для бумаги А4 (по количеству экспертов)	пластиковые с держателем
2.	Степлер	Количество пробиваемых листов 20 шт. Вместимость 50 скоб Размер скоб № 24/6 Материал корпуса пластик Закрытый тип сшивания
3.	Ножницы	канцелярские
4.	Чемодан (3 шт. на всю площадку)	Багаж пассажира: Чемодан с вещами, разрешенными к проносу в зону транспортной безопасности + 1 предмет (имитация, муляж) запрещенный к проносу в зону ТБ

Типовой перечень расходных материалов

№ п/п	Наименование расходных материалов	Минимальные характеристики
1	2	3
1.	Бланки документов	Бланки распечатываются из приложения к Правилам проведения досмотра,

		дополнительного досмотра, Повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденными Приказом Министерства транспорта РФ от 23 июля 2015 г. № 227 "Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности", в соответствии с заданием
2.	Ручка шариковая	Ручка шариковая, чернила - синие
3.	Набор бланков для ручной регистрации	Пассажирские ведомости 3 шт., багажная ведомость 1 шт., посадочный талон – 10 шт, приглашений в бизнес-зал – 10 шт., сетка-шахматка – 1 шт., список неявившихся пассажиров – 1 шт.
4.	Папка	Папка канцелярская с зажимом
5.	Файлы-вкладыш	Файлы для бумаг А4 прозрачные
6.	Перчатки для проведения досмотра (по количеству выпускников)	Перчатки текстильные/латексные

Примерный план застройки площадки для ГИА в форме ДЭ БУ



Типовое задание демонстрационного экзамена

Модуль № 1: Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)
Текст задания 1 Модуля № 1 1. Зарегистрировать пассажиров ручным способом и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: — пассажир экономического класса; — пассажир бизнес-класса; — пассажир с ребенком; — пассажир, перевозящий мелких животных и птиц; — маломобильный и/или больной пассажир; — пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях; — группа пассажиров; — пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж; — и т.д. 2. Оформить пассажирский манифест 3. Оформить номерные багажные бирки 4. Оформить посадочные талоны 5. Оформить багажную ведомость 6. Подвести итоги в пассажирском манифесте 7. Провести контроль посадки пассажиров в шахматке-сетке 8. Подвести итоги по рейсу в шахматке-сетке. 9. Оформить при необходимости список неявившихся пассажиров 10. Доложить экспертам итоги по рейсу
Модуль № 1: Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)
Текст задания 2 модуля № 1: 1. Зарегистрировать пассажиров при помощи автоматической системы регистрации и оформить их багаж, в соответствии с правилами авиакомпании: — пассажир экономического класса; — пассажир бизнес-класса; — пассажир с ребенком; — пассажир, перевозящий мелких животных и птиц; — маломобильный и/или больной пассажир; — пассажир, перевозящий оружие и/или предметы и/или вещества, принимаемые с ограничением и при особых условиях; — группа пассажиров; — пассажир, перевозящий крупногабаритный и/или тяжеловесный багаж; — несопровождаемый багаж и т.д. 2. Провести ручной досмотр багажа, выявить муляж или имитацию предмета и/или вещества, запрещенного к проносу в зону транспортной безопасности. Составить Акт обнаружения и изъятия у физического лица при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных к перевозке опасных грузов, предметов или веществ. 3. По представленным изображениям, снятым с экрана рентгенотелевизионного интроскопа выявить предметы, запрещенные к перевозке в салоне воздушного судна. Указать место обнаружения и обнаруженный предмет.

Типовые варианты задания демонстрационного экзамена

Пассажир 1

Фамилия, Имя, Отчество клиента	Свиридов Петр Иванович
Дата рождения (полная)	21.03.1990
Паспортные данные	4307 №345654
Дата поездки (сроки)	дата проведения демонстрационного экзамена
Маршрут поездки	А-В
Контактный телефон клиента	+7 903 123-43-43
Класс обслуживания	бизнес

Пассажир 2. Группа пассажиров

Фамилия, Имя, Отчество клиента	Иванова Светлана
Дата рождения (полная)	21.03.1880
Паспортные данные	4507 №309954
Дата поездки (сроки)	дата проведения демонстрационного экзамена
Маршрут поездки	А-В
Контактный телефон клиента	+7 905 123-46-43
Класс обслуживания	Эконом

Фамилия, Имя, Отчество клиента	Иванов Сергей
Дата рождения (полная)	21.03.2019
Паспортные данные	I-ИК 678876
Дата поездки (сроки)	дата проведения демонстрационного экзамена
Маршрут поездки	А-В
Контактный телефон клиента	+7 905 123-46-43
Класс обслуживания	Эконом

Пассажир 3

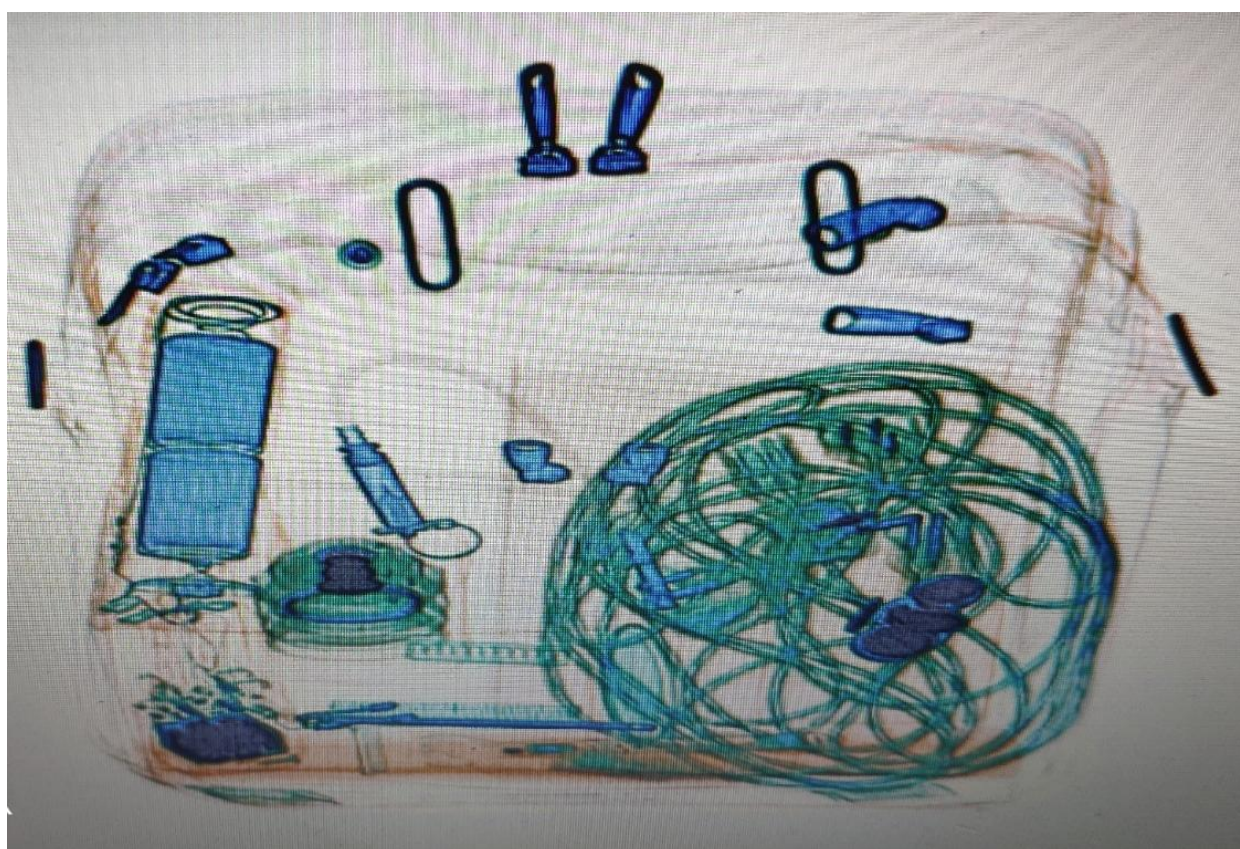
Фамилия, Имя, Отчество клиента	Литвинова Марина
Дата рождения (полная)	21.03.2000
Паспортные данные	42 20 990808
Дата поездки (сроки)	дата проведения демонстрационного экзамена
Маршрут поездки	А-В В-А (дата обратно через 10 календарных дней)
Контактный телефон клиента	+903 123-4393
Класс обслуживания	Эконом
Особенности	По маршруту туда перевозка животного весом 25 кг вместе с клеткой

Пассажир 4

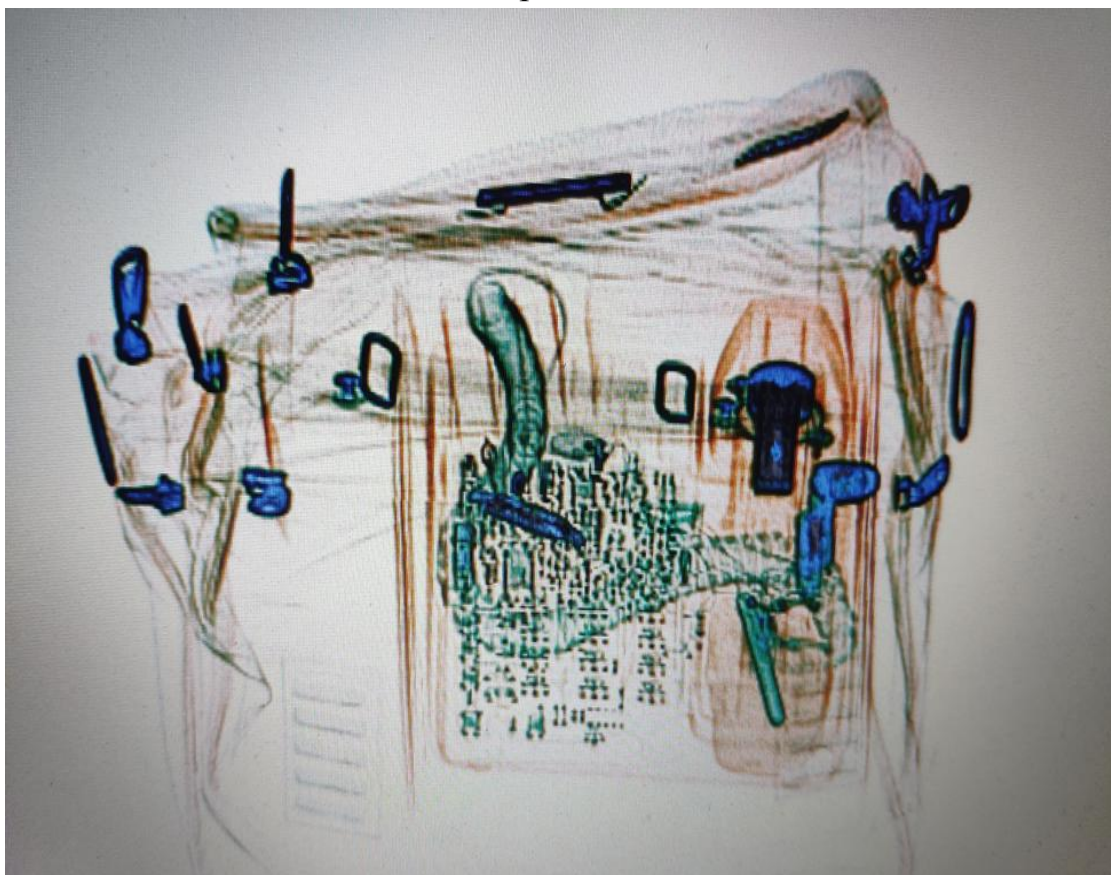
Фамилия, Имя, Отчество клиента	Чернов Олег
Дата рождения (полная)	21.03.1952
Паспортные данные	40 16 897765
Дата поездки (сроки)	дата проведения демонстрационного экзамена
Маршрут поездки	А-В
Контактный телефон клиента	+903 123-4363
Класс обслуживания	Эконом
Особенности	инвалид 2 группы

Типовые варианты задания демонстрационного экзамена

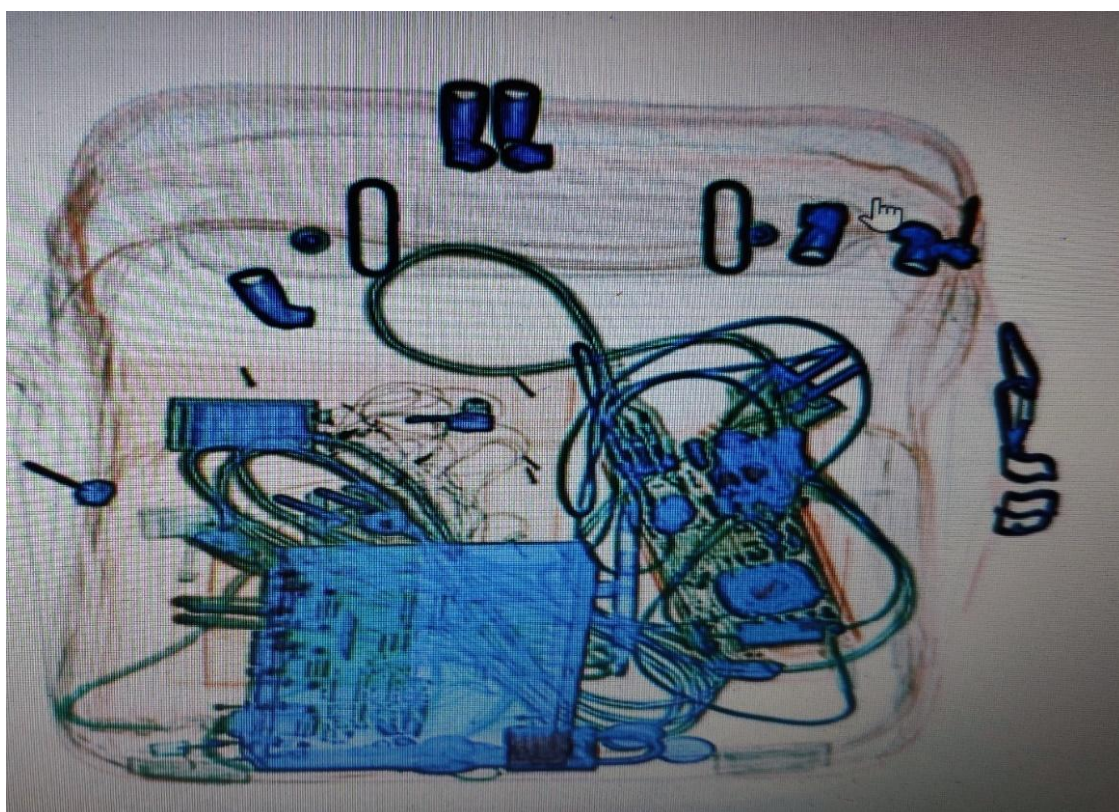
Изображение 1



Изображение 2



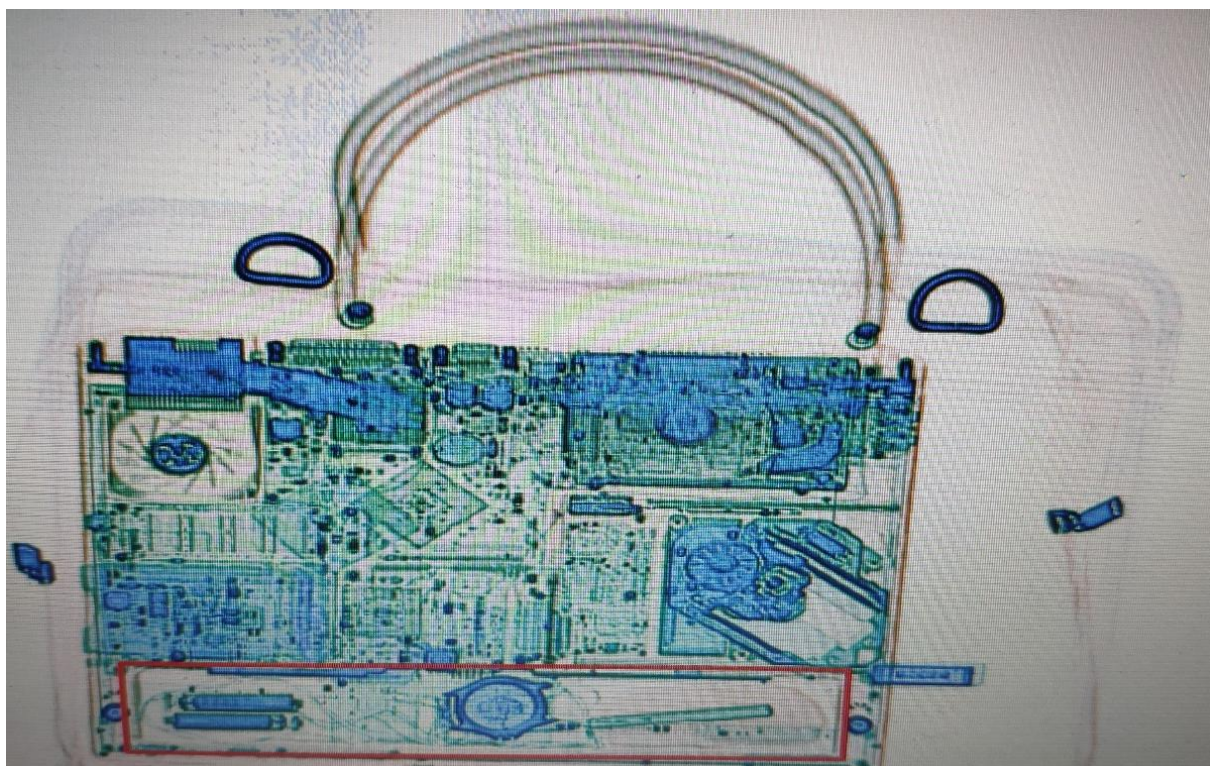
Изображение 3



Изображение 4



Изображение 5



Примерная тематика дипломных проектов (работ)

1. Вопросы межкультурного взаимодействия в гражданской авиации в сфере воздушных сообщений.
2. Организация работы оперативного штаба в период массового нарушения графика движения воздушных судов и скопления пассажиров в терминале аэропорта.
3. Рациональное и безопасное размещение грузов с учетом центровки и конструктивных особенностей багажно-грузовых отсеков воздушного судна..
4. Практические аспекты обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и меры по улучшению качества.
5. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути совершенствования.
6. Перспективы развития современных автоматизированных систем бронирования авиаперевозок.
7. Организации регулирования системы дистрибуции авиакомпаний в сфере продажи воздушных перевозок.
8. Организация обслуживания несопровождаемых детей в аэропорту *(по выбору)* и сравнительный анализ обслуживания в зарубежных аэропортах и пути совершенствования.
9. Технология обслуживания сопровождаемых детей в авиакомпании *(по выбору)*.
10. Организация, согласование и наземное обслуживание нерегулярных рейсов.
11. Организация деятельности аэропорта *(по выбору)* по обслуживанию особо важных пассажиров на коммерческой основе и в зале официальных лиц и делегаций».
12. Практические аспекты организации розыска багажа в аэропорту *(по выбору)*.
13. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*.
14. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту *(по выбору)*.
15. Действия экипажа во время полета при обнаружении нарушения герметичности упаковочного комплекта опасного груза.
16. Услуги, предоставляемые пассажирам воздушного транспорта и пути их совершенствования *(на примере аэропорта)*.

17. Обслуживание инвалидов группы MEDA на примере авиакомпании *(по выбору)*.
18. Организация обслуживания грузовой клиентуры в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*.
19. Деятельность представительства авиакомпании (по выбору) в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания пассажиров.
20. Особенности обработки багажа на примере аэропорта *(по выбору)*.
21. Особенности обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров *(на примере аэропорта по выбору)*.
22. Пути совершенствования сервисного обслуживания пассажиров в авиакомпании *(по выбору)*.
23. Организация досмотра грузов, почты и бортовых запасов и меры по обеспечению авиационной безопасности на примере аэропорта *(по выбору)*.
24. Значение проектов программы IATA «Упрощение бизнеса» для повышения качества обслуживания пассажиров.
25. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов.
26. Значение проектов реконструкции элементов авиационной инфраструктуры для развития аэропорта..... *(по выбору)*.
27. Стратегия развития аэропорта *(по выбору)*.
28. Влияние рекламы на повышение качества обслуживания пассажиров.
29. Профессионально важные качества специалистов по сервису на транспорте.
30. Конфликты в сфере сервиса: их влияние на конкурентоспособность предприятия сервиса.
31. Сервисные услуги при организации перевозок пассажиров и пути их совершенствования.
32. Перевозка особых категорий пассажиров .
33. Перевозка опасных грузов в аэропорту.
34. Организация перевозки почты воздушным транспортом.
35. Туристический бизнес и перспективы его развития в России.
36. Формирование корпоративной культуры в индустрии гостеприимства.
37. Мотивация персонала – основа повышения качества сервисной деятельности.
38. Сервис в аэропорту *(по выбору)* как фактор привлечения клиентов.
39. Культура общения с потребителями услуг в сфере транспортного обслуживания.
40. Маркетинговая деятельность авиакомпании в сфере сервиса.

41. Роль неавиационной деятельности аэропорта в современных условиях.
42. Деятельность авиакомпании *(по выбору)* на рынке воздушных перевозок.
43. Особенности перевозки радиоактивных материалов воздушным транспортом.
44. Организация перевозки различных грузов в аэропорту *(по выбору)*.
45. Обеспечение транспортной безопасности, объектов транспортной инфраструктуры на примере аэропорта *(по выбору)*.
46. Взаимодействие аэропорта *(по выбору)* с базовым авиаперевозчиком *(по выбору)* при обслуживании пассажирских перевозок.
47. Пути совершенствования грузовых перевозок на воздушном транспорте.
48. Взаимодействие САБ с другими службами при возникновении чрезвычайных ситуаций в аэропорту *(по выбору)*.
49. Рекомендуемые методы досмотра воздушных судов перед вылетом в международном аэропорту *(по выбору)*.
50. Логистический подход к организации перевозки грузов воздушным транспортом.
51. Пути улучшения качества обслуживания международных перевозок пассажиров.
52. Повышение качества обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте *(на примере авиакомпании)*.
53. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту города *(по выбору)*.
54. Организация работы офисов продаж авиакомпании *(по выбору)* в городе *(по выбору)*.
55. Технология обслуживания пассажиров различных категорий
56. Обеспечение авиационной безопасности при досмотре грузов, почты в аэропорту *(по выбору)*.
57. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
58. Федеральные программы поддержки социально-значимых линий Российской Федерации.
59. Организация информационно-справочной работы в аэропорту *(по выбору)*.
60. Обеспечение авиационной безопасности при мерах усиления безопасности на транспорте.
61. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов.

62. Инновационное оборудование для информационного обслуживания пассажиров в аэропорту..... *(по выбору)*.
63. Взаимодействие авиакомпаний и аэропорта по наземному обслуживанию в аэропорту города *(по выбору)*.
64. Досмотр как средство обеспечения безопасности пассажиров на борту воздушного судна и в аэропорту.
65. Развитие грузовых авиаперевозок на примере аэропорта *(по выбору)*.
66. Обслуживание пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания.
67. План регулирования чрезвычайных ситуаций в аэропорту *(по выбору)*.
68. Организация обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
69. Современный уровень безопасности полетов и надежности авиакомпании.
70. Организация работы таможенных органов в международном аэропорту *(по выбору)*.
71. Организация паспортно-визового контроля в международном аэропорту и ответственность авиакомпаний.
72. Организация контроля и управления доступом персонала в охраняемые зоны аэропорта .
73. Организация обслуживания подконтрольных рейсов на всех этапах перевозки.
74. Конфиденциальные тарифы перевозчиков на внутренних и международных воздушных линиях и их особенности их применения.
75. Критерий качества обслуживания пассажиров как фактор конкурентной борьбы авиаперевозчиков.
76. Оценка производственных показателей деятельности гражданской авиации в России.
77. Современное состояние и перспективы развития воздушного парка Российской Федерации.
78. Процедуры обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту..... *(по выбору)*.
79. Влияние международных санкций на формирование тарифов в авиакомпаниях России.
80. Методы регистрации пассажиров и багажа в аэропорту города *(по выбору)*.

81. Современное состояние и перспективы развития пассажирских перевозок в аэропорту города *(по выбору)*.
82. Организация, управление и технологии наземного обслуживания.
83. Информационные потоки на службе эффективности хэндлинга.
84. Развитие наземного обслуживания в аэропортах Российской Федерации.
85. Процедуры регистрации пассажиров и багажа (в аэропорту и за его пределами).
86. Условия договора на воздушную перевозку пассажира с авиакомпанией
87. Процедуры посадки и закрытия рейса.
88. Рекомендации ИАТА по перевозке скоропортящихся грузов на воздушном транспорте.
89. Современное состояние авиационной инфраструктуры труднодоступных районов Российской Федерации.
90. Обеспечение доступности авиатранспортных услуг для населения, в том числе из населенных пунктов, расположенных в труднодоступных регионах страны.
91. Перспективы развития рынка авиационных перевозок для регионов Сибири в современных условиях.
92. Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту города *(по выбору)*.
93. Развитие региональных авиаперевозок из аэропорта города *(по выбору)*.
94. Развития региональных и местных воздушных перевозок на базе международного аэропорта *(по выбору)*.
95. Эмоциональная устойчивость бортпроводника в процессе обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.
96. Авиация как инструмент геополитической стратегии России.
97. Деятельность и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*.
98. Место аэропорта *(по выбору)* составе Федерального казенного предприятия «Аэропорты Севера».
99. Инициативы ИАТА по повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах .
100. Деятельность Департамента *(по выбору)* АО «Авиакомпания «Россия».
101. Требования к зонам обслуживания пассажиров авиакомпании *(по выбору)*.
102. Развитие аэропортовой инфраструктуры в городе *(по выбору)*.

103. Влияние аэропортовой инфраструктуры на социально-экономическое развитие субъекта Российской авиации..... (по выбору).
104. Механизм (порядок) формирования субсидированных перевозок.
105. Региональные аэропорты в форме Федеральных казенных предприятий.
106. Пути повышения качества обслуживания пассажиров бизнес-класса на примере аэропорта (по выбору).
107. Логистика сервисного обслуживания авиакомпании (по выбору).
108. Овербукинг в авиакомпании (по выбору).
109. Оценка качества обслуживания авиапассажиров в авиакомпании..... (по выбору).
110. Тарифы и их практическое применение в авиакомпании (по выбору).
111. Центровка воздушного судна и безопасность полета.
112. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в аэропорту (по выбору).
113. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в авиакомпании (по выбору).
114. Основные виды сервиса в авиакомпании (по выбору).
115. Права авиапассажиров и практика получения компенсации.
116. Новые услуги для пассажиров в аэропорту (по выбору).
117. Услуги для авиапассажиров на борту воздушного судна.
118. Сервис в пассажирских авиаперевозках.
119. Платные и бесплатные услуги аэропортов Москвы.
120. Авиационный туризм в малой авиации.
121. Дополнительные услуги в авиакомпании (по выбору).
122. Правила перевозки животных авиакомпании (по выбору).
123. Ручная кладь, порядок ее перевозки на борту воздушного судна.
124. Современное состояние аэропортов и перспективы их развития.
125. Создание аэропортов - «хабов» и перспектива их функционирования.
126. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации России.
127. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации.
128. Требования к приаэродромной территории из условий обеспечения безопасности полетов.
129. Организация воздушного пространства и управления полетами воздушных судов.
130. Служебно–техническая территория аэропорта и предложения по ее совершенствованию.
131. Аэровокзальный комплекс и пути его совершенствования.
132. Грузовой комплекс аэропорта и пути его совершенствования.

133. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов.
134. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
135. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
136. Система сертификации деятельности аэропортов.
137. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту и пути ее совершенствования.
138. Формирование доходов аэропорта.
139. Совершенствование структуры управления аэропортом.
140. Перспективная стратегия управления аэропортом.
141. Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовые и авиатранспортные предприятия.
142. Взаимодействие служб аэропорта при нарушении регулярности полетов.
143. Системы бронирования пассажирских перевозок. Анализ и сравнение.
144. Системы регистрации пассажиров. Анализ и сравнение.
145. Продажа пассажирских перевозок через Интернет.
146. Регулирование пассажирских авиаперевозок. Мировой опыт и российская практика.
147. Инновационные технологии в сфере обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)*.
148. Роль и ответственность представителя авиакомпании *(по выбору)*.
149. Показатели финансовой деятельности аэропорта и вероятность банкротства.
150. Государственное регулирование цен в гражданской авиации.
151. Развитие региональных авиаперевозок авиакомпании *(по выбору)* из аэропорта *(по выбору)*.
152. Сервис для часто летающих пассажиров в авиакомпаниях.
153. Организация и совершенствования маркетинговой деятельности авиапредприятия.
154. Совершенствование организационной структуры аэропорта .
155. Человеческий фактор в авиации. Его влияние на безопасность полётов и авиационную безопасность.
156. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*.
157. Логистические методы повышения эффективности производственной деятельности авиакомпаний.
158. Перспективы использования деловой авиации в Российской Федерации (на примере).
159. Влияние пассажирских тарифов на привлечение пассажирской загрузки рейса.

160. Современное состояние и перспективы развития рынка чартерных авиаперевозок в сфере международного туризма.

161. Организация и технология обслуживания пассажиров и обработка грузов в аэропорту *(по выбору)*.

162. Организация грузовых перевозок на воздушном транспорте в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*.

163. Проблемы и перспективы международного сотрудничества в сфере воздушных перевозок.

164. Организация взаимодействия *(по выбору)* со службами аэропорта при обеспечении представительских функции авиакомпаний.

165. Технология обслуживания трансферных пассажиров авиакомпании *(по выбору)* в базовом аэропорту.

166. Организация клининговых услуг для авиакомпании.

Список литературы, рекомендованной к использованию при выполнении дипломного проекта (работы)

Основные источники:

1. Манукян Р.Г. Шведов В.Е Транспортно-складская логистика грузовых перевозок. Сервис на воздушном транспорте: учебное пособие для студентов специальности «Транспортно-складская логистика грузовых перевозок». СПб: Интермедия, 2021. – 192 с.

2. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т.В. Галямова. – СПб. : ГУГА, 2019.

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с.

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.

2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

3. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10200300/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

4. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/3961660/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

5. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

6. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7 декабря 1944 г.) (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим

доступа: <https://base.garant.ru/2540490/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

7. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.02.2025 № 34 "Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности".

8. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12181538/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

9. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12151931/#ixzz6XeBlNZij>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

10. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12185475/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

11. Постановление Правительства РФ от 05.10.2020 N 1605 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/74744097/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

12. Приказ Минтранса России от 12.01.2022 N 10 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/403703518/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

13. Приказ Минтранса России от 24.03.2021 N 108 "Об утверждении Порядка допуска перевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов и о признании утратившими силу приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 162 "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по допуску перевозчиков, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов" и внесенных в него изменений". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/400807867/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

14. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71360656/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

15. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/191872/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

16. Приказ Минтранса РФ от 12 декабря 2011 г. N 310 "Об утверждении Порядка формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, выполняемых перевозчиками, имеющими соответствующие лицензии". [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<https://base.garant.ru/70137042/?ysclid=lh95az1iah167493962>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

17. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31.10.2024 № 386. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202411290054?index=15>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

18. Приказ Минтранса России от 16.08.2021 N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405547/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

19. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://aerohelp.ru/sysfiles/374_226.pdf, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

20. ИКАО - Doc 9284 - AN/905. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cdn.lifehacker.ru/wp-content/uploads/2019/04/ТИ-ИКАО-2015-2016_1556196749.pdf, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

21. ИАТА. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5bab9534b7b145f.pdf>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

22. ГОСТ 26653-2015 Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования (с Поправкой). Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rosghosts.ru/file/gost/55/020/gost_26653-2015.pdf, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

23. ОСТ 54-3-59-92 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом Условия транспортировки грузов.

Основные требования. Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://meganorm.ru/mega_doc/norm/klassifikaciya/1/ost_54-3-59-92_otraslevoy_standart_sistema_kachestva.html, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

24. Правительство Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

25. Интернет-портал «Российская газета». Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

26. Интернет-портал правовой информации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

27. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

28. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

29. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rostransnadzor.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

30. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> (дата обращения 27.02.2025)

31. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/> .

32. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

33. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

**Примерная форма календарного плана
выполнения дипломного проекта (работы)**

Обучающийся группы № _____

№ п.п.	Этапы выполнения дипломного проекта (работы)	Срок выполнения	Отметка о выполнении
1.	Выбор темы и выдача задания на работу. Согласование сроков выполнения.		
2.	Изучение методических указаний по выполнению работы		
3.	Разработка плана выполнения работы: — формулировка темы; — выбор проблемы; — составление плана исследования.		
4.	Подбор литературы. Работа с источниками.		
5.	Введение: — определение основных методологических характеристик работы; — определение объекта и предмета исследования; — постановка целей и задач		
6.	Теоретическая часть выполнения, гл.1		
7.	Теоретическая часть выполнения, гл.2		
8.	Практическая часть выполнения, гл.3		
9.	Разработка слайдов		
10.	Выводы и предложения		
11.	Предварительная презентация. Предзащита. Окончательное оформление работы		
12.	Предоставление работы в готовом виде на ЦК №__		

(Ф.И.О., подпись)

Руководитель дипломного проекта (работы):
преподаватель ЦК № _____

(Ф.И.О., подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**Примерная форма отзыва руководителя
дипломного проекта (работы) обучающегося**

(Ф.И.О. обучающегося, номер группы)

Тема ВКР / дипломного проекта (работы): _____

_____ *(полное название дипломного проекта (работы) в соответствии с утвержденным заданием)*
выполненной по специальности: _____

По материалам: _____
(название организации)

Соответствие структуры и содержания теме и заданию на ВКР /
дипломный проект (работу):

Оценка раскрытия теоретических аспектов темы:

1. Актуальность, новизна

2. Организация работы обучающегося над дипломным проектом (работой)
(самостоятельность, ответственность, умение организовать свой труд и т.д.):

3. Обоснованность и практическая значимость предложений и рекомендаций,
сделанных в дипломном проекте (работе):

4. Оформление дипломного проекта (работы):

5. Общее заключение по дипломному проекту (работе) и предполагаемая оценка:

Руководитель _____

(Подпись)

_____ (Ф.И.О., должность)

Дата «_____» _____ 20__ г

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Разработчики:

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА
им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель Чугунова С.А.
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота
Северной Столицы»
(место работы)

Ведущий специалист СПП
Дирекции по наземному
обслуживанию
(занимаемая должность)

И.Д. Колесникова
(подпись, инициалы, фамилия)



Программа согласована:

Руководитель ППССЗ

Чугунова С.А.
подпись Ф.И.О.

Директор АТК

Коломейцева Я.В.
подпись Ф.И.О.