



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

Авиационно-транспортный колледж



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

июня 2025 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

очная

ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией № 5

«Сервис на транспорте»

Протокол № 6 от «03» 04 2025г.

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Руководитель ЦК № 5



С.А.Чугунова

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК



Я.В. Коломейцева

Ведущий специалист Службы пассажирских перевозок Дирекции по наземному обслуживанию ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»



И.Д. Колесникова

Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Протокол № 6 от «29» 04 2025г

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Область применения программы	4
2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля	4
3. Место профессионального модуля в структуре ППСЗ	6
4. Объем рабочей программы профессионального модуля	7
5. Результаты освоения профессионального модуля	7
6. Структура и содержание профессионального модуля	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля	68
8. Материально-техническое обеспечение профессионального модуля	74
9. Кадровое обеспечение образовательного процесса	78
10. Образовательные и информационные технологии	78
11. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	80
12. Методические рекомендации для обучающихся по освоению профессионального модуля	82

1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): организация сервиса на воздушном транспорте и соответствующих компетенций:

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

— определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров;

— планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;

- обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;
- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;
- решения стандартных конфликтных ситуаций;
- оказания первой доврачебной помощи;
- оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;
- осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование;
- инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
- организацию связи на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- правила оказания первой доврачебной помощи.

3. Место профессионального модуля в структуре ППССЗ

Профессиональный модуль «Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)» представляет собой модуль, относящийся к профессиональному циклу. Профессиональный модуль изучается в 1, 2 и 3 семестрах.

4. Объем рабочей программы профессионального модуля:

Всего – 792 часа, в том числе:

контактная работа – 756 часов;

самостоятельная работа – 30 часов;

промежуточная аттестация – 6 часов.

Объем учебной практики ПМ.02 – 180 часов.

Объем производственной практики ПМ.02–144 часа.

5. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервиса на воздушном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации

ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

6.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Контактная работа			Самостоятельная работа		Учебная, часов	Производственная, часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные занятия и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 02.; ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.	Организация и управление сервисом на воздушном транспорте	288	274	156	30	14	*	144	
ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	Обеспечение безопасности на воздушном транспорте	174	158	96		16		36	
ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.	Производственная практика	144							144
	Промежуточная аттестация	6							
	Всего:	792	432	252	30	30	*	180	144

6.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные занятия и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
Раздел ПМ 1. Организация и управление сервисом на воздушном транспорте			288	
МДК 02.01. Организация и управление сервисом на воздушном транспорте			288	
Тема 1.1. Организация сервиса на воздушном транспорте	Содержание		102/6	
		1. Классификация услуг воздушных перевозок		
	1.	Введение Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности. Перспективы развития воздушного транспорта. Инновации и технологии 1.1. Классификация обязательных и рекомендуемых услуг обслуживания потребителей воздушных перевозок По цели назначения (обязательные и рекомендуемые услуги); по оплате (платные и бесплатные) Виды услуг на воздушном транспорте: -услуга по бронированию и продаже воздушной перевозки -услуга по обслуживанию пассажиров в аэропорту -услуга по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

		транспорта Понятие и виды услуг, подлежащие сертификации и лицензирования на воздушном транспорте		
		Практическое занятие №1		
		2.Система качества и комфорта обслуживания воздушных перевозок		
	2.	2.1. Нормативная база системы качества воздушных перевозок Понятие «качество предоставления услуг»; 1.Международный стандарт: - стандарты серии ISO 9000:2000 и 9001:2015. Государственный стандарт: ГОСТ Р 50646-94 "Услуги населению. Термины и определения"; ГОСТ Р 51004-96 "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки"; 2.Отраслевой стандарт: ОСТ 54-3.59-92."Система качества перевозок и обслуживания пассажиров на воздушном транспорте ОСТ 54-3.59-92 «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских ВС»; ОСТ 54-3-61-93"Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете". ОСТ 54-1-283.02-94 "Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропорту» ОСТ 54-3.63-93."Система качества перевозок и обслуживания пассажиров в аэропорту; ОСТ 54-1-283.-3-94 "Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже авиаперевозок. Общие требования; 3.Система менеджмента качества авиапредприятия Ключевые параметры качества обслуживания потребителей: - безопасность и регулярность движения воздушных судов; - требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность и т.д.) Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте: - технологические,	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

		- технические, - социальные, - культурно – развлекательные, - питание Уровень комфорта и качества обслуживания пассажиров в аэропорту; - сохранность багажа и соблюдение сроков доставки; - сокращение времени прохождения формальностей в аэропорту; - соблюдение времени стыковки маршрутов, обслуживание транзитных и - трансфертных пассажиров и обработка их багажа; - уровень обслуживания пассажиров при нарушении графика движения ВС		
		Практическое занятие №2		
		Практическое занятие №3		
		Практическое занятие №4		
		Практическое занятие №5		
		3. Авиационный транспорт России и его регулирование.		
	3.	3.1. Иерархическая структура Федеральной транспортной системы. Федеральные и территориальные органы исполнительной власти. Структура и основные функции деятельности Федерального агентства воздушного транспорта и Федеральной службы по надзору в сфере транспорта Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные перевозки. Международный, национальный, отраслевой уровень. Инструктивные документы, разработанные авиакомпанией (система менеджмента качества; Правила и руководство по обслуживанию пассажирских и багажных перевозок и др.) Основные положениями национального и международного воздушного права в области гражданской авиации Международные и региональные органы на воздушном транспорте Региональные межправительственные организации ИКАО. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и другие организации на межгосударственном уровне. Приложения к Чикагской конвенции ИКАО (Стандарты и	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.9.

		Рекомендуемая практика). Система принципов «Свободы воздуха»		
		Практическое занятие №6		
	4.	3.3. Инфраструктура и деятельность аэропорта Инфраструктура аэропорта. Цели и задачи государственного регулирования аэропорта. Понятие пассажирооборот Классификация аэропортов: Федерального, Международного, Регионального и местного значения и формы их собственности. Узловые аэропорты в системе воздушного транспорта и их влияние на качество обслуживание пассажиров и воздушных судов. Рабочие области зоны полетов: - взлетно-посадочная полоса - область перрона - пассажирские терминалы - взаимосвязанные сооружения и средства аэропорта Виды услуг аэропорта. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах. Виды информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропорту: визуальное, звуковое и устное. Стандартные и разовые сообщения диктора. Организация консалтинговой, анимационной, культурно -досуговой и другие услуги аэропорта Организационная структура, задачи и функции служб организации пассажирских перевозок аэропорта Практическое занятие №7 Практическое занятие №8 Практическое занятие №9	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	5.	3.7. Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения: - регулярные - нерегулярные рейсы: - дополнительные, - специальные, - чартерные рейсы Организационная структура, задачи и функции авиакомпаний Основные типа авиакомпаний и формы их собственности Сегменты сервиса обслуживания пассажирских перевозок.	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.

		- перевозка деловых пассажиров - перевозка неделовых пассажиров Коммерческая реклама авиакомпаний. Коммерческая реклама авиакомпаний: постоянная, специальная (представление авиакомпаний публике, создание имиджа), деятельность по организации общественного мнения («publicrelations»). Оценка эффективности рекламных мероприятий		
	6.	3.8. Соглашения между авиакомпаниями, назначенными для эксплуатации договорных авиалиний: - Соглашения о взаимном предоставлении услуг. - Соглашения о «Генеральном агенте» Коммерческие соглашения между авиакомпаниями на договорных авиалиниях Соглашение об интерлайн; Агентские соглашения об оформлении авиаперевозок Соглашения о пуле Соглашения о код-шеринг (совместном использовании кодов). Союз авиакомпаний (авиаальянс) Организация авиачартерных перевозок Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки: - договор на квоту мест на регулярных авиарейсах; - агентское соглашение; - чартер (аренда) самолета.	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
		Практическое занятие №10		
	7.	Семестровая контрольная работа №1	2	
		Практическое занятие №11		
	8.	3.10. Авиачартерные перевозки Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки Виды и категорий чартерных рейсов	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
		Практическое занятие №12		
		Практическое занятие №13		
		4. Технология обслуживания пассажиров в агентстве по продаже авиабилетов		

	9.	4.1. Структура и функции агентств по продаже воздушных перевозок Структура и основные функции агентств и транспортно – экспедиционных организаций в сфере продажи провозной емкости. Организация бронирования мест и продажи авиабилетов: - собственная (прямая) продажа авиакомпаний - агентская продажа (агенты авиакомпаний) - продажа через транспортно- клиринговую компанию (ТКП) - генеральный агент по продаже Обслуживание пассажиров в агентстве -Правила обслуживания пассажира при бронировании мест и продаже воздушных перевозок. -Перевозочная документация.(структура билета по форме ИАТА), -Условия отказа пассажиру в перевозке - Документы, удостоверяющие личность пассажиров - Услуги приема заказа авиабилетов в интернете (по телефону и т.п.) Практическое занятие №14 Практическое занятие №15	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
		5. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту		
	10.	5.1. Методы и способы регистрации пассажиров и оформления багажа -Свободная схема -Порейсовая схема -Саморегистрация пассажиров -Саморегистрация багажа -Автоматизированный способ регистрации -Ручной способ регистрации -On – line регистрация. -Mobile check – In. Организация зон регистрации и оснащение оборудованием рабочего места агента по регистрации Стойка регистрации и оборудование рабочего места агента по регистрации. (снабженная указателем номера и маршрута рейса). Понятие регистрация и формы документов: - PNL (Passenger Name List)	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

		-PNR (Passenger name record) - создается при внесении данных в АС бронирования - Лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST - ADL) - Бланк регистрации пассажиров (List of check-in) - Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage) Технология регистрации пассажиров и оформления багажа. Процедуры регистрации: Проверка авиабилета и документа, удостоверяющего личность пассажира, визовый контроль, платные услуги «Space+», EXST и др. Оформление пассажирского манифеста Оформление посадочного талона Регистрация нестандартных и специальных категории пассажиров: «UM», «STCR», MEDA, DEAF, BLND, DPNA, DEPO, PTM. часто летающие, по бонусным программам, VIP, Регистрация на рейс пассажиров со служебными билетами «SA».		
		Практическое занятие №16		
		Практическое занятие №17		
	11.	5.4. Прием и оформление багажа при регистрации Оформление багажа с поврежденной упаковкой Оформление багажа с ограниченной ответственностью (Limited Release) Оформление инвалидного кресла WCHR, WCHC WCHS Оформление детской коляски и инвалидного кресла при трансферной перевозке (DELIVERY AT AIRCRAFT) Оформление домашних животных AVIH/ PETC, Оформление тяжеловесный багаж HEAVY, Оформление дипломатический багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied), Оформление багаж «Priority». Оформление багажа, выявленного при контроле посадки в ВС Оформление ручной клади «DRY ICE» содержащий сухой лед (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов Оформление багажа с хрупкими, бьющимися предметами «FRAGILE» Оформление багажа: спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды)	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.

		Оформление багажа: оружия и боевых патронов Оформление «Именная багажная бирка» Предоставление места на регистрации Изменение класса обслуживания Платный (сверхнормативный), тяжеловесный и негабаритный багаж Практическое занятие №18 Практическое занятие №19 Практическое занятие №20 Практическое занятие №21 Практическое занятие №22		
	12.	5.10. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета Регистрация пассажиров и оформления багажа в аэропорту вылета Оформление посадочного талона для трансферных пассажиров Обслуживание транзитных пассажиров в аэропорту промежуточной посадки Таможенная обработка транзитного багажа. Процедуры обслуживания трансферных пассажиров в аэропорту стыковки Особенности загрузки трансферного багажа на борт ВС Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в международном аэропорту - Прямой транзит - Кратковременная остановка (до 3ч) - Длительная остановка (stopover) - Обслуживание пассажиров без виз - Порядок прием-передача опоздавших пассажиров на рейсы партнеров по передаточному манифесту (FIM) Практическое занятие №23 Практическое занятие №24	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
		6. Обслуживание отдельных категорий пассажиров		
	13.	6.1. Воздушная перевозка инвалидов и маломобильных пассажиров. Обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности и маломобильных пассажиров в аэропорту. Нормативная база в сфере обслуживания пассажиров с ограничениями	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.

		жизнедеятельности и маломобильных пассажиров. Условия приема к воздушной перевозке инвалидов и маломобильных пассажиров. Назначение и содержание медицинских документов формы «FQTV/MEDIF». Стандарты обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту вылета, прибытия, транзита и трансферта. Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и на носилках. лежачей борту ВС		
		Практическое занятие №25		
		Практическое занятие №26		
		7. Перевозка отдельных категории пассажиров		
	14.	7.1. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров. - особо важных пассажиров, бизнес классов и пассажиров по бонусным программам - дети (в т.ч. несопровождаемые дети), -беременных женщин и пассажиров нестандартной комплекции -депортированных и не допущенных в страну пассажиров (INAD, DEPU, DEPA). - деструктивные пассажиры (авиадебоширы) Практическое занятие № 27	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
	15.	7.3. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. 1. Правила обслуживания нерегулярных рейсов (плановый перенос рейса и задержка/отмена рейса, правила перевозчика при добровольном или вынужденном изменении условий воздушной перевозки.). Информационно-справочная работа по обслуживанию пассажиров Стандартные объявления о нерегулярности полетов 2. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях. - Массовое нарушение регулярности полетов (скопление ВС на перроне и пассажиров в терминале аэропорта). - Организация работы оперативного штаба. - Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт) 3. Организация работы персонала СОПП по обслуживанию пассажиров в период сбойных ситуаций в аэропорту.	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.

		Рекомендации персоналу по работе с пассажирами		
		Практическое занятие №28		
		8. Обслуживание багажных перевозок	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
	16.	8.1. Предоставление услуг по перевозке багажа. Понятие багаж. Системы приема багажа к воздушной перевозке весовая и поштучная Требование к упаковке багажа Предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Предметы, запрещенные к перевозке в багаже Бесплатный и платный багаж. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС. Особые условия перевозки багажа в салоне и багажно-грузовом отсеке Перевозка оружия и боеприпасов. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). Перевозка дипломатического багажа/почты в салоне ВС «СВВГ» Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов: на ионно-литиевых батареях, батареи гелиевые с электролитом. Складное инвалидное кресло на электрических батареях (на сухих элементах питания) Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях Сухой лёд «DRY ICE» для перевозки скоропортящихся продуктов		
		Практическое занятие №29		
		9. Организация обработки и загрузка багажа на ВС		
	17.	9.1. Сортировка и комплектация багажа на рейс Средства наземного оборудования для транспортировки и загрузки багажа. Загрузка багажа в средства пакетирования (Unit Load devices (ULD)) Назначение и содержание ярлыка. Прием-передача ULD на/из ВС. Доставка и выдача багажа пассажирам. Виды неисправности ULD (деформация, отсутствие пломб и т.д.) Загрузка багажа на багажные тележки (навал) Прием-передача багажа на ВС поименно. Отметка в багажной ведомости вид неисправности багажа.	2	ПК 2.1.

		Отметка в багажной ведомости о снятие с рейса багажа и или дозагрузка Обработка трансферного багажа Практическое занятие №30 Практическое занятие №31		
		10. Неисправности при перевозке багажа		
	18.	10.1. Виды неисправности багажа •повреждение или порча багажа; •разъединение документов и багажа; •засылка багажа, •не прибывший багаж (недостача по количеству мест); •недостача по массе отдельных мест; •невостребованный багаж; •неправильное оформление перевозочной и сопроводительной документации, которые повлекли или могли повлечь за собой неисправность перевозки. •утрата багажа; Организация розыска багажа Методы розыска багажа «Lost&Found» - Автоматизированная система - Ручной метод Ответственность при перевозке багажа. - претензий и иски. - хранение и реализация багажа Практическое занятие №32 Практическое занятие №33	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	19.	Дифференцированный зачёт	2	
		Практические занятия	66	
	1.	Практическое занятие №1. Практические аспекты услуг воздушных перевозок: - обязательные и рекомендуемые услуги; - платные и бесплатные услуги - процедуры и документация прохождения сертификации и лицензирования на воздушном транспорте	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	2.	Практическое занятие №2.	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.

		Назначение и содержание стандартов Практика применения стандартов в сфере обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте Система качества воздушных перевозок ISO, ГОСТ, ОСТ, корпоративные документы авиакомпаний		
	3.	Практическое занятие № 3. Практические примеры качественных показателей услуг обслуживания конкретного потребителя на воздушном транспорте	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	4.	Практическое занятие №4. Качественные критерии обслуживания пассажиров в аэропорту и пути решения проблем	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
	5.	Практическое занятие №5. Требование стандартов по сокращению времени прохождения пассажирами формальностей в аэропорту	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
	6.	Практическое занятие №6. Практическое применение нормативной базы в сфере воздушных перевозок	2	ПК 2.1.
	7.	Практическое занятие №7. Классификация аэропортов по назначению. Понятие пассажирооборот/пассажиропоток	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.9.
	8.	Практическое занятие №8. Виды услуг и коммерческая деятельность аэропорта Информационно-справочное оборудование для обслуживания пассажиров в аэропортах	2	ПК 2.3.
	9.	Практическое занятие №9. Должностные инструкции: персонала службы организации пассажирских перевозок - начальника смены - диспетчера СОПП - агента по регистрации.	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	10.	Практическое занятие №10. Анализ коммерческих соглашений и возникающие проблемы взаимодействия партнеров по соглашению о пуле	2	ОК 04.; ПК 2.1. ПК 2.3.

	11.	Практическое занятие № 11. Сотрудничество авиакомпаний на договорных авиалиниях, их преимущество и проблемы в практической деятельности Коммерческие соглашения: Интерлайн, по «Пулу», «Код - Шерингу», агентская продажа. Альянсы авиакомпаний	2	ПК 2.1.
	12.	Практическое занятие № 12. Категории чартерных рейсов: Шаттл, Сплит, Поли-чартер, Корпоративный чартер, VIP, Краткосрочная аренда (фрахтование) самолетов Виды фрахтования ВС по времени: Разовый чартер, Тайм-чартере, Чартерная цепочка	2	ПК 2.1.
	13.	Практическое занятие № 13. Практика договора турфирмы с авиакомпанией на авиачартерные перевозки. Анализ и проблемы	2	ОК 04.; ПК 2.1.
	14.	Практическое занятие № 14. Участники продажи авиабилетов и практика учета оформления документации Продажа авиабилетов: - Прямая продажа и через посредников. - Виды авиабилет (бумажная, электронная)	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
	15.	Практическое занятие № 15. Документы пассажира: - Виды паспортов и виз (неисправность/поделка) -Схема обслуживания пассажиров на МВЛ -Требования государственных органов в международном аэропорту	2	ПК 2.1.
	16.	Практическое занятие № 16. Практическая схема регистрации пассажиров на рейс Правила и инструкции по видам регистрации пассажиров на рейс Свободная схема -Порейсовая схема -Саморегистрация пассажиров -Саморегистрация багажа -Автоматизированный способ регистрации -Ручной способ регистрации -On – line регистрация.	2	ПК 2.1.

		-Mobile check – In.		
	17.	Практическое занятие № 17. Заполнение документов для регистрации пассажиров вручную: - «PNL» (Passenger Name List. - PNR (Passenger name record) - ведомости регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage) - лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST -ADL) - Бланк регистрации пассажиров (List of check-in) - посадочный талон	2	ОК 04.; ПК 2.1.
	18.	Практическое занятие № 18. Заполнение багажной бирки на рейс. - на зарегистрированный багаж - с ограниченной ответственностью - с поврежденной упаковкой - на трансфертный багаж - на домашних животных (AVIH/ PETC), - тяжеловесный багаж - дипломатический багаж в салоне ВС - «Priority» по бонусным программам и VIP, - «DRY ICE» содержащий сухой лед - на оружия и боевые патроны - «Именная багажная бирка» Составить телеграмму DELIVERY AT AIRCRAFT на детскую коляску 1/12	2	ПК 2.1.
	19.	Практическое занятие № 19. Заккрытие регистрации на примере учебного рейса: Оформление опоздавших пассажиров. Допродажа билетов на свободные места Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте. Документация, подготавливаемая по итогам регистрации -пассажирский манифест; - багажная ведомость. - passenger information list (PIL). Посадка пассажиров на борт ВС. Способы посадки	2	ОК 04.; ПК 2.1.

		Приоритеты при посадки пассажиров на ВС Корректность посадки пассажиров на рейс. Подведение итогов по окончании посадки Сверка багажа вылетающих пассажиров Трансферные пассажиры и пассажиры со стыковочных рейсов Пассажиры другой авиакомпании, имеющей соглашение на перевозку Прерывание перелета транзитным пассажиром Ручная сверка багажа в аэропорту вылета Сверка зарегистрированного багажа при стыковочном рейсе		
	20.	Практическое занятие №20 Контроль явки пассажиров на посадку. Заполнение «Шахматки-сетки» для проведения контроля посадки пассажиров на ВС. Подсчет пассажиров и окончание посадки Снятие багажа Заполнение конверта «Учет отправленных пассажиров на рейс» Заполнение на международный рейс «Генеральная декларация (general declaration)»	2	ОК 04.; ПК 2.1.
	21.	Практические занятия №21. Составление сообщений по обслуживанию пассажиров и обработки их багажа Сообщение о наличии детской коляски/инвалидного кресла: «PSM/DAA» PSM - сообщение о специальном обслуживании пассажиров SPM - сообщение о предварительно забронированных местах. FIM - сообщение по данным пассажирского манифеста прерванного полета IDM - сообщение о служебных пассажирах. SOM - сообщение о фактической рассадке пассажиров PFS - сообщение о проданных пассажирских билетах. PNL - список пассажиров с дополнительной информацией PTA - извещение о предварительной оплате перевозки. COM - сообщение о пассажирах и коммерческой загрузке FTL - постоянных клиентах авиакомпании. ETL - пассажиры с электронными билетами RQL - сообщение о просьбах, требованиях. RQM - информационное сообщение.	2	ПК 2.1.

		SAL - сообщение о свободных местах. UCM - сообщение о типах и номерах контейнеров и паллет, их загрузке, аэропортом назначения и др PPM - пассажиры, которые могут представлять угрозу для рейса IDM - пассажиры, имеющие скидку API - предварительная информация о пассажирах		
	22.	Практическое занятие № 22. Обслуживание пассажиров по прибытию и аэропорт стыковки/пересадки. Процедура подготовки и составления сообщения MVT, PSM, PTM, BTM, LDM и др.) Высадка пассажиров Обслуживание пассажиров в терминале аэропорта и контроль выдачи багажа для пассажиров ВВЛ и МВЛ: Виды и проверка - паспорт, виза - таможенная декларация - выдача багажа – проверка отрывной части багажной бирки	2	ПК 2.1.
	23.	Практическое занятие №23. Заполнение бирки на трансферный багаж: (бирка на «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж» Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии (интер-лайн). Заполнение бирки на трансферный багаж: «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж» Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии (интер-лайн). Заполнение ярлыков на средства пакетирования: BT1, BT2, BT3 – Transfer baggage&ULD tag Заполнение посадочного талона для трансферных пассажиров Оформление передаточного манифеста (FIM–flight interruption manifest)	2	ПК 2.1.
	24.	Практическое занятие №24. Сообщение, отправляемые после вылета ВС MVT (Movement Message - АНМ 011, АНМ 780) CPM (Containers/Pallets distribution Message - АНМ 388) LDM (Load Message - АНМ 583) – PTM - сообщение о трансферных пассажирах.	2	ПК 2.1.

		BTM - сообщение о трансферном багаже. TPM - сообщение по данным пассажирского манифеста		
	25.	Практическое занятие №25. Составление телеграммы PSM с кодами: MEDA, WCHR, WCHS, WCHC, BLND, DEAF, STCR.	2	ПК 2.1.
	26.	Практическое занятие №26. Оборудование в аэропорту и на борту ВС для обслуживания больных и инвалидов Заполнение медицинскую карта инвалида постоянного действия FREMEC/FQTV. Заполнение «Бланк медицинской информации MEDIF» Заполнение Бланк «Декларация об освобождении авиакомпаний от ответственности»	2	ПК 2.1.
	27.	Практическое занятие № 27. Коммерческое оформление услуг для отдельных категорий пассажиров Услуги ФГУП «Президент сервис» Схема обслуживания особо важных пассажиров (VIP). Оформление обслуживание сопровождающих лиц в зале официальных лиц и делегации. Коммерческое оформление услуг VIP-залах аэропорта Заполнения приглашения в бизнес зал Программа (инструкция) по учету накопленных баллов по бонусным программам для часто летающих пассажиров (frequent-flyer). Практическое применение и преимущество программ frequent-flyer, для участников. Заполнение Бланк «Заявка/Заявление на перевозку УМ» Заполнение «Акта о депортации»./ «Акта о возвращении» Заполнение «Акта о нарушении правил поведения на борту ВС». Заполнение бланка «Заявка/Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка УМ»	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
	28.	Практическое занятие № 28. Составления пооперационного графика приема и выпуска ВС. Составления почасовой график приема и выпуска ВС Оформление ваучера	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.9.
	29.	Практическое занятие №29.	2	ПК 2.1.

		Заполнение сопроводительных документов по багажу. Виды документов для оформления платного багажа. Заполнение документации и багажных бирок, принятых на особых условиях Животные и птицы. -Багаж в салоне самолета. -Негабаритный багаж. - Оптика и аппаратура -Негабаритный и хрупкий багаж -Детской коляски - Сухой лёд - Оружия и боеприпасы - Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). - Дипломатический багажа/почты - Складное инвалидное кресло на электрических батареях (на сухих элементах питания) - Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях		
	30.	Практическое занятие №30. Заполнение сопроводительной документации на перевозку в средствах пакетирования Заполнение багажной ведомости в навал и в средствах пакетирования Заполнение ярлыка на трансфертный багаж ULD: BT1, BT2, BT3 – Transfer baggage&ULD tag с учетом продолжительности стыковки рейса Составление акта на неисправность ULD в том числе в отсутствии пломб	2	ПК 2.1.
	31.	Практическое занятие №31. Порядок приема -передача багажа на борт ВС в навал и средствах пакетирования. Снятие багажа при неявке пассажира на посадку	2	ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	32.	Практическое занятие № 32. Автоматизированный розыск багажа - засланного багажа. - задержка доставки багажа, - пересылка багажа - недовеса по количеству мест и по массе, - невостребованный,	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.

		- бездокументный багаж - недостача вещей из багажа - повреждение содержимого багажа - вещи пассажиров, забытые или утерянные в салоне ВС		
	33.	Практическое занятие № 33. Заполнение документации при ручном методе розыска багажа. - «Коммерческий акт (опись содержимого)» - «Заявление от пассажира формы K15: Справка о неприбытии багажа формы K14. Заполнение PIR (Property Irregularity Report) с применением - «Идентификационная карта типов багажа ИАТА» - Заполнение досылочной бирки «RUSH» - Заполнение досылочной квитанции на багаж - Заполнение багажной ведомости на досылочный багаж	2	ПК 2.1.; ПК 2.3.
Тема 1.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Содержание		34/2	
	1.	Введение. Авиационная ознакомительная подготовка. Ознакомительный обзор ВС 1.1. Ознакомительный обзор ВС 1.2. Международные полномочные органы и нормативные правила 1.3. Государственные полномочные органы и нормативные правила 1.4. Организационная структура и нормативные правила авиакомпании 1.5. Авиационная терминология 1.6. Компоненты воздушного судна 1.7. Теория полёта 1.8. Конструкция и эксплуатация систем оборудования ВС А-319/320/321 1.9. Бытовое оборудование ВС А -319/320/321 и его эксплуатация Практическое занятие №1	1	ОК 04.; ПК.2.2.
		Аварийно-спасательная подготовка. Бортовое аварийно-спасательное оборудование А-319/320/321 2.1. Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа 2.2. Бортовое аварийно-спасательное оборудование ВС 2.3. Действия экипажа в аварийных ситуациях 2.4. Выживание в условиях автономного существования после АП Практическое занятие №2	1	ОК 04.; ПК 2.7.; ПК 2.8.

	2.	Отбор и подготовка бортпроводников 3.1. Нормативно-правовые-документы, регламентирующие требования к кандидату на должность бортпроводника и определяющие основные трудовые функции 3.2. Требования, предъявляемые к кандидатам при собеседовании в авиакомпанию на позицию «Бортпроводник»	1	ОК.04.; ПК 2.2.
		Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника 4.1. Деловой этикет и правила поведения при ношении форменной одежды 4.2. Правила ношения элементов форменной одежды 4.3. Правила ношения знаков различия 4.4. Требования к внешнему виду	1	ОК 04.; ПК 2.2.
		Практическое занятие №3		
	3.	Служба бортпроводников. Основные цели и задачи 5.1. Организационно-структурная схема службы бортпроводников. 5.2. Взаимодействие службы бортпроводников со структурными подразделениями авиакомпании. 5.3. Нормативно-законодательные акты, нормативно-правовые документы и локальная документация, регламентирующая деятельность службы бортпроводников	1	ОК 04.; ПК 2.2.
		Практическое занятие №4		
		Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации. СУБП 6.1. Наземные и предполётные процедуры. 6.2. Процедуры на этапе буксировки/руления 6.3. Процедуры на этапе взлёта и набора высоты 6.4. Процедуры в течение крейсерского полёта 6.5. Процедуры на этапе снижения и посадки 6.6. Послеполётные процедуры 6.7. Система управления безопасностью полётов	1	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
	4.	Сервис на борту. Технология обслуживания пассажиров 7.1. Нормативные документы, регламентирующие работу бортпроводника по обслуживанию пассажиров 7.2. Виды обслуживания, включая информационно-справочное	1	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.

		обслуживание 7.3. Особенности обслуживания пассажиров особых категорий 7.4. Распределение обязанностей бортпроводников 7.5. Технология обслуживания пассажиров бизнес и экономического класса 7.6. Правила этикета		
		Практическое занятие №6		
		Сервис на борту. Организация питания на борту 8.1. Документы, регламентирующие организацию питания на борту ВС 8.2. Буфетно-кухонное оборудование и посуда авиакомпании 8.3. Санитарные правила. Сроки реализации питания 8.4. Рационы питания, выдаваемые на рейсы авиакомпании 8.5. Специальное питание для пассажиров 8.6. Обеспечение питанием экипажей воздушных судов 8.7. Порядок взаимодействия с цехом бортового питания. Оформление документов при приеме-сдаче питания и БКО	1	ОК 4.; ПК 2.2.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №7		
	5.	Сервис на борту. Психология сервисного общения 9.1. Подстройка индивидуально-личностных качеств сотрудника к требованиям профессии бортпроводника. Развитие обаяния и профессиональной уверенности в себе 9.2. Конфликтология 9.3. Условия эффективного общения с пассажиром. 9.4. Оказание первой медицинской помощи, нуждающимся в ней пассажирам	1	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №8		
		Практическое занятие №9		
		Процедуры по обеспечению безопасности полёта и авиационной безопасности 10.1. Общие сведения об актах незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, о терроризме 10.2. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности в ГА РФ 10.3. Порядок действий персонала при угрозе террористического акта, обнаружения взрывного устройства, взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов. Взаимодействие с другими службами аэропорта и	1	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.

	сторонних ведомств. 10.4. Действия персонала в чрезвычайной обстановке, связанной с АНВ в деятельности ГА. 10.5. Работа бортпроводников, направленная на предотвращение доступа посторонним лицам в пилотскую кабину. Правила в ходе в пилотскую кабину согласно инструкции, прописанной в ОМЕ. 10.6. Соблюдение процедур безопасности на этапе стерильности пилотской кабины		
	Практическое занятие №10		
17.	Дифференцированный зачёт	2	
Практические занятия		22	
1-2.	Практическое занятие №1. Эксплуатация систем и оборудования ВС	4	ОК 04.; ПК 2.2.
3.	Практическое занятие №2. Аварийно-спасательная подготовка (БАСО, аварийная эвакуация, пожаротушение, выживание на воде)	2	ОК 04.; ПК 2.2.
4.	Практическое занятие №3. Требования правил и положений по предполетной подготовке, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника	2	ОК 04.; ПК 2.2.
5.	Практическое занятие №4. Демонстрация способностей выполнять служебные обязанности бортпроводника: обязанности каждого члена бригады б/п в зависимости от типа ВС, времени вылета, длительности рейса, взаимодействие со смежными службами при предполетных и послеполётных процедурах	2	ОК 04.; ПК 2.2.
6.	Практическое занятие №5. Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации на всех этапах полёта	2	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
7.	Практическое занятие №6. Обеспечение информационно-справочного обслуживания	2	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
8-9.	Практическое занятие №7. Технология обслуживания пассажиров	4	ОК 4.; ПК 2.2.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
10.	Практическое занятие №8. Предоставление услуг различным категориям пассажиров. Работа	2	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.;

		бортпроводника в рейсе		ПК 2.7.; ПК 2.8.
	11.	Практическое занятие №9. Медицинское обслуживание пассажиров	1	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №10. Обеспечение авиационной безопасности	1	ОК 04.; ПК 2.2.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.

Тема 1.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа		Содержание	34/2	
	1.	Автоматизированная система управления отправлениями «Астра». Функциональные модули автоматизированной системы «Астра». Работа с модулем «Перевозки» История создания. Назначение и загрузка системы. Работа на пульте системы. Повседневная работа с модулем Работа с технологическим графиком и параметрами рейса. Работа с маршрутом рейса. Работа с листом ожидания. Отображение списков пассажиров на прилёт. Ввод экипажа в модуле «Перевозки» для корректного формирования телеграммы LDM Практическое занятие №1	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	2.	Функциональные модули автоматизированной системы «Астра». Работа с модулем «Регистрация» Регистрация пассажиров. Оформление багажа и ручной клади. Оформление пассажиров с электронными билетами. Контроль регистрации пассажиров. Список зарегистрированных пассажиров: ✓ Просмотр журнала операций по рейсу ✓ Список пассажиров на рейсе Несопровождаемый багаж. Закрытие регистрации и печать документации по рейсу Практическое занятие №2	2	ОК 02.; ПК 2.1.

		Практическое занятие №3		
		Практическое занятие №4		
		Практическое занятие №5		
		Практическое занятие №6		
		Практическое занятие №7		
	3.	Работа с модулем «Документация» Начало работы с модулем. Описание выходной документации по рейсу: ✓ Причины не вылета пассажира. ✓ Пассажиры, не явившиеся на посадку. ✓ Пассажиры с ремарками. ✓ Пассажиры из бронирования. ✓ Пассажиры из бронирования, не прошедшие регистрацию. ✓ Пассажиры, прошедшие досмотр. Особенности печати	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	4.	Практическое занятие №8	2	ОК 02.; ПК 2.1.
		Работа с модулем «Посадка» Начало работы с модулем. Повседневная работа с модулем: ✓ Высадка всех пассажиров. ✓ Высадка конкретного пассажира. ✓ Просмотр списка непосажённых пассажиров. ✓ Просмотр списка посажённых пассажиров. ✓ Отображение в модуле «Посадка» пассажиров с листа ожидания		
		Практическое занятие №9		
		Практическое занятие №10		
		Практическое занятие №11		
	5.	Дифференцированный зачёт	2	
	Практические занятия:		24	
	1.	Практическое занятие №1. Начало работы в DCS Astra. Работа с оборудованием. Работа с интерфейсом функциональных модулей	2	ОК 02.; ПК 2.1.

	2.	Практическое занятие №2. Выполнение процедур открытия, закрытия регистрации	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	3.	Практическое занятие №3. Работа в функциональных модулях «Перевозки» и «Телеграммы»	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	4.	Практическое занятие №4. Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами.	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	5.	Практическое занятие №5. Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	6.	Практическое занятие №6. Регистрация и оформление особых категорий пассажиров и особых категорий багажа	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	7.	Практическое занятие №7. Регистрация и оформление особых категорий пассажиров и особых категорий багажа	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	8.	Практическое занятие №8. Просмотр данных по регистрации и работа со списком зарегистрированных пассажиров	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	9.	Практическое занятие №9. Работа с функциональным модулем «Документация»	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	10.	Практическое занятие №10. Организация посадки и высадки пассажиров на воздушное судно. Работа с модулем «Посадка»	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	11.	Практическое занятие №11. Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира. Посадка рейса ручным методом	2	ОК 02.; ПК 2.1.
	12.	Практическое занятие №12. Закрытие посадки	2	ОК 02.; ПК 2.1.
Тема 1.4. Производственно-	Содержание		104/4	

диспетчерское управление авиапредприятием		1. Правовое регулирование воздушных перевозок		
	1.	Введение. Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности 1.1. Национальное (внутригосударственное) воздушное право Воздушное законодательство РФ Государственное регулирование деятельности в области авиации Инфраструктура Федеральной транспортной системы РФ Международное воздушное право Межправительственные организации гражданской авиации (ИКАО ИАТА и др.) Программа ISAGO— программа аудита эксплуатационной безопасности обслуживающих компаний (хендлинговых агентов) Программа IOSA - программа аудита эксплуатационной безопасности авиакомпаний. Виды обеспечения полетов в системе наземного обслуживания Практическое занятие №1 Практическое занятие №2 Практическое занятие №3	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
		2. Аэропорт, как составляющий элемент авиатранспортной системы		
	2.	2.1. Инфраструктура и деятельность служб аэропорта по обеспечению полетов Инфраструктура гражданского аэродрома и аэропорта: Федеральные, региональные, местные аэропорты Международный аэропорт Узловые аэропорты Зоны деятельности аэропорта Авиационная деятельность на аэродромах и в аэропортах	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		Рабочие области зоны полетов: Аэровокзал аэропорта Аэропортовая деятельность Деятельность главного оператора аэропорта		
		Практическое занятие №4		
		3. Организация наземного обслуживания воздушных перевозок		
	3.	3.1. Определение и понятия наземного обслуживания - работы по непосредственному обслуживанию самого ВС; - обслуживание пассажиров и сортировка багажа; - расчет и комплектование коммерческой загрузки самолета; - обработка и хранение грузов и почты; - обеспечение полетного сервиса; - иные виды работ в соответствии с договором между обслуживающей компанией и перевозчиком Договор о наземном обслуживании авиакомпаний Коммерческие соглашения по наземному обслуживанию ВС. «Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании» (IATA Standard Ground Handling Agreement) Документы Министерства транспорта РФ о наземном и техническом обслуживании в аэропортах Российской Федерации. Организация хэндлинга Понятие хэндлинг Виды аэропортового хэндлинга: Виды авиарейсов и аренда ВС Регулярные и нерегулярные Организации авиачартерных перевозок Виды фрахтования ВС по времени. Лизинг ВС и их участники Практическое занятие №5	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		Практическое занятие №6		
		Практическое занятие №7		
		4. Организация взаимодействия наземных служб аэропорта и авиакомпаний по обслуживанию ВС на перроне		
	4.	4.1. Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению Технология взаимодействия ПДСП с другими службами аэропорта и авиакомпаний. при обслуживании ВС на перроне Коммерческое и техническое обслуживание ВС на перроне Процедуры и контроль наземного обслуживания Требования к процессу контроля Основные процедуры наземного обслуживания ВС на перроне Обслуживание ВС на месте стоянки Встреча самолёта Буксировка самолёта Обеспечение наземным электропитанием Кондиционирование салона Сервисное обслуживание самолета: Заправка ВС авиатопливом Заправка пресной водой и спецжидкостью Уборка салона Обеспечение бортпитанием Загрузка и разгрузка груза, почты и багажа Посадка и высадка пассажиров Противообледенительная обработка Выпуск самолета Обязанности диспетчера ПДСП и руководителя комплексной смены аэропорта (СЗГДА)	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №8		

		Практическое занятие №9		
		Практическое занятие №10		
		Практическое занятие №11		
		Практическое занятие №12		
	5.	Контрольная работа	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
		5. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту		
	6.	5.1. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту. Схема комплектации коммерческой загрузки рейса в агентстве (контроль ЦУП авиакомпаний) Комплектование рейса в аэропорту и их участники. Назначение и содержание «Руководство по наземному обслуживанию в аэропорту» (ИАТА, Аэрофлот)	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №13		
		Практическое занятие №14		
		Практическое занятие №15		
	7.	5.5. Термины и определения балансировки самолета Особенности расчета загрузки и центровки самолетов российского и иностранного производства по типам. Основные нормативные документы при расчете загрузки и центровки ВС: Руководство ИАТА АНМ, глава 5 Load Control, положения АНМ	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		500 – 591		
		Практическое занятие №16		
		Практическое занятие №17		
	8.	5.8. Технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС Должностные обязанности сотрудников служб наземного обслуживания Обязанности диспетчера по центровке (включая старшего) Базовые принципы работы диспетчера по центровке. Документация по контролю загрузки: - Руководство производителя ВС «Weight and balance manual»; - Требования Руководства IATA по аэропортовой деятельности – АНМ 510, 513, 514, 515, 530, 533, 534, 536, 537, 590, 431, 450, 451, 452, 45 При составлении инструкций по загрузке (LIR) - АНМ 519, 534, 536, 516, 550, 551, 514, 517, 518, 590. Планирование погрузки - тип воздушного судна, выполняющего рейс; - вес топлива и его распределение; - оборудование воздушного судна, бортовое питание, оборудование в пассажирском салоне, экипаж, и т.п.; - запланированный собственный вес воздушного судна; - ожидаемое количество пассажиров и их распределение по салонам; - ограничения, определенные производителем ВС; - особые требования авиакомпании-перевозчика; - специальный груз, включая правила перевозки опасных грузов, и т.п.	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	9.	5.9. Способы и этапы выполнения центровки ВС (предварительный, окончательный расчет) Правила заполнения сводно-загрузочной ведомости Виды расчета центровки самолета вручную и с применением автоматизированной системы (форма IATA АНМ 560 (АНМ 565)) Основные функции автоматизированных систем: Выпуск документов при использовании автоматизированных систем. Отечественные АС расчета центровки и загрузки самолетов - АС	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		"Центровка" и "WB-гарантия". Безопасность наземного обслуживания воздушных перевозок Характерные ошибки, допускаемые при расчете загрузки и центровки.		
	10.	5.10. Предварительный расчет коммерческой загрузки Окончательный этап расчета загрузки Основные понятия - Масса балласта Виды балласта Использование балласта Балластное топливо	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №18		
		6. Практические аспекты расчета центровки и загрузки ВС		
	11.	6.1. Назначение и содержание Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ, Load sheet) Инструкция по заполнению СЗВ. Предварительный этап заполнения СЗВ. Окончательный этап заполнения СЗВ. Изменения в последнюю минуту в СЗВ Процедура учета влияния дополнительного экипажа (XCREW) в СЗВ (Load Sheet), занимающие места в пассажирском салоне ВС (должен быть зарегистрированы в системе регистрации) Задача для заполнения СЗВ дана в рабочей тетради и методических указаниях	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №19		
	12.	6.3. Методы расчета центровки ВС. Руководство по аэропортовой деятельности ИАТА АНМ 519 Два основных метода: - ручной на центровочном графике (или с помощью графического расчетного устройства), При использовании: - ручного (графического метода) для вычислений используются графики и таблицы	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		- автоматизированный или аналитический (метод математических вычислений с помощью цифровых вычислительных устройств).		
13.	6.4. Предварительный этап расчета центровки Окончательный этап расчета центровки - предварительный расчет коммерческой загрузки для своевременной погрузки ее на самолет; - окончательный расчет коммерческой загрузки для обеспечения выдерживания ограничений по массе и центровке самолета в конкретных условиях предстоящего рейса. Конечным результатом расчета коммерческой загрузки является выдача перевозочной документации по форме IATA: Схемы загрузки ВС (Load Instruction); Сводной загрузочной ведомости (Load sheet); Центровочного графика (Trim Sheet); Телеграммы LDM — сообщение об общей коммерческой загрузке ВС; Телеграмм CPM - сообщение о распределении контейнеров или паллет в отсеках ВС. Перед вылетом второй пилот проверяет правильность расчета коммерческой загрузки по ЦГ и СЗВ. Задача для расчета центровки дана в рабочей тетради и методических указаниях	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.	
	Практическое занятие №20			
	7.Технология работы супервайзера по вылету и прилету			
14.	7.1. Технология работы супервайзера по вылету и прилету ВС Обязанности супервайзера Коммерческое и техническое обслуживания ВС на перроне. Особенности и порядок загрузки ВС различных типов (заправка, груз, почта, багаж). Контроль опрокидывания ВС на хвост Обозначение конструктивных особенностей грузовых отсеков Требования учета схем компоновки ВС и контроля загрузки Нумерация отсеков и обозначение позиций средств пакетирования ВС Обозначение отсеков пассажирского салона по классам	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.	

		Коммерческое обслуживание ВС по прилету. -установка воздушного судна на место стоянки и установка колодок; -установка трапа; -начало и окончание высадки пассажиров всех категорий; -начало и окончание разгрузки багажа; -начало и окончание разгрузки груза, почты.		
		Практическое занятие №21		
		Практическое занятие №22		
		Курсовая работа	30	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	15.	Дифференцированный зачёт	2	
	Практические занятия		44	
	1.	Практическое занятие №1. Основы обеспечения безопасности полетов. Государственная политика по безопасности полетов Системы управления безопасностью (СУБП) ИКАО	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	2.	Практическое занятие №2. Практика применения программы эксплуатационной безопасности ISAGO и IOSA	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	3.	Практическое занятие №3. Анализ аварийности в гражданской авиации из-за нарушений правил загрузки и расчета центровки ВС Результаты расследования по факту авиационного происшествия с опрокидывание ВС на хвост	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	4.	Практическое занятие №4. Деятельности служб аэропорта по обеспечению полетов - Аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов - Обслуживание (управление) воздушного движения - Навигационное (штурманское) обеспечение полетов	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		- Метеорологическое обеспечение полетов - Инженерно-авиационное обеспечение - Аэродромное обеспечение полетов - Авиатопливо обеспечение полетов - Светотехническое обеспечение полетов - Радиотехническое обеспечение полетов - Организационное обеспечение полетов - Орнитологическое обеспечение полетов - Организационное обеспечение перевозок, авиационных работ - Аварийно-спасательное обеспечение полетов - Обеспечение авиационной и транспортной безопасности		
	5.	Практическое занятие №5. Схема получения авиакомпаний, разрешения на выполнения регулярного и чартерного рейса	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	6.	Практическое занятие №6. Условия договора аренды самолета. Схема финансового лизинга и их участников. Схема взаиморасчетов при заключении договора на аренду самолета	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	7.	Практическое занятие №7. Условия договора о наземном обслуживании и практика применения Резолюции ИАТА №810 Аэропортовый хэндлинг: начальный, транзитный, конечный	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	8.	Практическое занятие №8. Назначение и содержание «Суточный план полетов» и «Табель внутренней информации». Оперативная работа с суточным планом полетов и табелем внутриаэропортовой информации	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	9.	Практическое занятие №9. Назначение и содержание «Технологический график обслуживания ВС» и «Табель сообщений о движении ВС» Оперативная работа с технологическими графиками обслуживания ВС и табелем сообщения о движении ВС	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	10.	Практическое занятие №10. Практика работы оперативной смены ПДСП по обеспечению выполнения суточного плана полетов (практический пример контроля подготовки ВС к вылету на перроне)	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

	11.	Практическое занятие №11. Правила учета регулярности полетов Основные временные факторы, характеризующие регулярность полетов Правила учета регулярности полетов. Классификатор кодов регулярности полетов (РРП ГА-90 и ИАТА).	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	12.	Практическое занятие №12. Порядок определения причины и виновную службу в задержки рейса. «Классификатор кодов сообщений о причинах задержек рейсов», Составление стандартное сообщение о движении ВС - Movement Message (MVT) с указанием кода причины задержки Составление «Акт на задержку отправления ВС» Практическое применение графика пооперационного контроля подготовки воздушного судна к отправлению.	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	13.	Практическое занятие № 13. Методы расчета плановой коммерческой загрузки ВС в аэропорту. Расчет коммерческой загрузки на практическом примере в начальном и промежуточном аэропорту. Для продажи билетов, дозагрузки груза и почты на ВС	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	14.	Практическое занятие № 14. Характеристики и устройство самолета - Узкофюзеляжные (narrow body или conventional); - Широкофюзеляжные (wide body). Конструктивные ограничения самолета - по габаритам, объему и весу грузов - нагрузки на пол. - по взлетному весу самолета	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	15.	Практическое занятие № 15. Основы аэродинамики. Устойчивость и управляемость самолета. Вес, сила, момент. Статическое равновесие Влияние центровки на устойчивость ВС в полете	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	16.	Практическое занятие № 16. Принципы балансировки самолета. Понятие центровка самолета Положение Центра Тяжести,	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		Понятие САХ и Индекса		
	17.	Практическое занятие № 17. Средства пакетирования Виды грузовых единиц (ULD-Unit Load devices): Сертифицированные и несертифицированные. Стандартные приставки ULD. Ограничения по загрузке Перронная механизация по транспортировке и загрузке ULD на ВС	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	18.	Практическое занятие № 18. Планирование загрузки воздушного судна (Loading Instruction Report – LIR) Предоставляется подписанный отчет (LIR) о загрузке вылетающего ВС (в письменном или электронном виде), которая включает следующее: - данные о планировщике загрузки (или контролера) и контактная информация; - инструкции по размещению грузов в отсеке; - планируемый багаж; - планируемый груз, почта и оборудование в салон (EIC); - кресла-каталки; - приоритетный багаж; - если применяется, багаж, доставляемый к воздушному судну (DAA); - багаж экипажа (для загрузки без учета веса); - трансферный багаж или багаж с другого рейса; - обзор – опасные грузы/специальные грузы; - данные о рейсе – могут включать дату, регистрацию воздушного судна, бортовой номер, и т.п.; - любые другие данные, требуемые авиакомпанией-перевозчиком.	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	19.	Практическое занятие № 19. Заполнение «СЗВ» Примеры расчета центровки самолета На практическом примере учебного рейса, заполнить LOADSHEET (СЗВ) с учетом изменения в последнюю минуту (LMC). Расчет центровки графическим методом на центровочном графике (монограмма) и заполнение схемы загрузки самолета	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	20.	Практическое занятие № 20. На практическом примере произвести предварительный и окончательный расчет коммерческой загрузки рейса Предварительный этап расчета загрузки	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

		Производится до получения информации о количестве топлива. На этом этапе производится сверка указанных в СЗВ коммерческая загрузка с информацией о фактической загрузке, указанной в инструкции по загрузке (LIR load), пассажирском манифесте, багажной ведомости, грузовом манифесте и центровочном графике. Окончательный этап расчета загрузки. Окончательный расчет производится после получения информации о количестве топлива общем (Total Fuel), на взлете (Take-Off Fuel) и топливе на рейс (trip fuel).		
	21.	Практическое занятие № 21. Рациональное и безопасное размещение грузов на ВС Конструктивные ограничения по загрузке грузов на ВС: Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС. Контроль загрузки и крепления опасного груза и специальных категорий груза и багажа (скоропортящиеся, животные, ценные, тяжеловесные, детская коляска, инвалидное кресло и т.п). Требования безопасности при распределении загрузки Загрузка навал – перегородочные сетки Расчет количества швартовочного оборудования (lashings) Средства дополнительного крепления грузов в целях безопасности полетов Крепление средств пакетирования на борту ВС напольной механизации ВС, напольная механизация БГО, замки и ограничители	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
	22.	Практическое занятие № 22. Составление телеграмм: - MVT о движении ВС - LDM о загрузке рейса; - СРМ о размещении загрузки в багажно-грузовых отсеках; Заполнение отчета о рейсе по вылету и прилету «Лист учета работ»; «Карточка учета дополнительных услуг (для международных рейсов)» для передачи в отдел учета услуг	2	ОК 04.; ПК 2.5.; ПК 2.8.
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ.02			14	

Тематика внеаудиторной самостоятельной работы		
Тема 1.1. Организация сервиса на воздушном транспорте 1. Классификация услуг на воздушном транспорте по предоставлению услуг пассажирам в аэропорту. 2. Классификация услуг на ВТ: предоставление услуг пассажирам при бронировании и продаже. 3. Понятие сертификация и лицензирование на воздушном транспорте 4. Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок: ISO, ГОСТ, ОСТ, корпоративные документы авиакомпаний 5. Участники и инфраструктура воздушного транспорта. 6. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту (оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров) 7. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров 8. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. Создание теста 9. Предоставление услуг по перевозке багажа на воздушном транспорте. Разработка презентации 10. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, засланный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж. 11. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС (Презентация: на примере любой авиакомпании)	6	
Тема 1.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна 1. Изучение должностных инструкций, руководящих документов технологии работы на борту воздушного судна 2. Изучение правил поведения в конфликтных ситуациях 3. Технология обслуживания особых категорий пассажиров 4. Проведение справочно- информационной работы на борту воздушного судна 5. Принципы выживания при аварийной посадке вне зоны аэродрома 6. Систематическая проработка конспектов занятий, изучение рекомендуемой литературы, подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических работ и подготовка к их защите	2	
Тема 1.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа 1. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа 2. Рассмотрение разделов инструкции DCS Astra 3. Изучение правил авиакомпаний на официальных сайтах авиаперевозчика - 4. Подготовка к решению ситуационных задач	2	
Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием		

Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием			
1.Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту (составление коммерческой и сопроводительной документации на рейс)			36
2.Расчет центровки и контроль загрузки ВС отечественного производства			
3.Расчет центровки и контроль загрузки ВС зарубежного производства			
Раздел 2 ПМ.02			174
Обеспечение безопасности на воздушном транспорте			
МДК.02.02. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте			174
Тема 2.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации	Содержание		34/2
	1.	1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации 1.1. Основные понятия и определения 1.2. Основные документы, регламентирующие деятельность предприятий 1.3. Состав аэропортов и аэродромов 1.4. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации 1.5. Генеральный план аэропорта 1.6Классификация самолётов гражданской авиации	2
		Практическое занятие №1	
		Практическое занятие №2	
		Практическое занятие №3	
	2.	2. Аэродромы и их элементы 2.1. Основные элементы аэродромов и их назначение. Методика определения размеров лётных полос	2

		Определение размеров лётной полосы для взлёта в стандартных условиях (Разбег продолжается после отказа одного из двигателей в случае продолженного взлёта, прекращение разбега и погашение скорости до полной остановки). Ориентирование ЛП по ветровому режиму 2.2. Планировка аэродромов (формы аэродромов в плане) Требования к участку под аэродром. Планировка рулёжных дорожек, перронов, мест стоянок, и площадок специального назначения. Практическое занятие №4 Практическое занятие №5		
	3.	3 Устройство аэродромов 3.1. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов 3.2. Общие сведения об аэродромных покрытиях, их назначении и типы 3.3. Составные части аэродромных покрытий 3.3. Водоотводные и дренажные системы искусственных покрытий аэродрома. Схемы дренажных систем в зависимости от рельефа местности 3.4. Генеральный план СТТ аэропорта Практическое занятие №6 Практическое занятие №7	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	4.	4. Служебно-техническая территория 4.1. Общая характеристика служебно-технической территории. 4.2. Здания и сооружения основного производственного назначения 4.3. Здания и сооружения вспомогательного назначения. 4.4. Здания и сооружения технического обслуживания ВС и объекты Авиатопливо снабжения (ГСМ) 5. Аэровокзальные комплексы аэропортов 5.1. Аэровокзальные комплексы аэропортов. Состав зданий и сооружений 5.2. Грузовые комплексы. Типовая схема и состав грузового комплекса, грузового перрона	2	ОК 01.; ПК 2.8.

		Практическое занятие №8		
		Практическое занятие №9		
	5.	6. Светосигнальное оборудование аэропортов 6.1. Средства посадки и взлёта. Система ОМИ и ОВИ. Аэродромные световые указатели. Маркировка элементов аэродрома 7.Техническая эксплуатация аэропортов 7.1. Задачи технической эксплуатации и ее организация. 7.2. Сезонная эксплуатация аэродромов .	2	ОК 01.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №10		
		Практическое занятие №11		
	6.	Дифференцированный зачёт	2	
	Практические занятия		22	
	1.	Практическое занятие №1. Основные понятия и определения. Анализ и изучение основных документов, регламентирующих деятельность предприятий гражданской авиации	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	2.	Практическое занятие №2. Изучение состав аэропортов и аэродромов в плане. Классификация аэропортов и аэродромов по отличительным признакам	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	3.	Практическое занятие №3. Генеральный план аэропорта. 7Классификация самолетов гражданской авиации	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	4.	Практическое занятие №4. Основные элементы аэродромов и их назначение. Методика определения размеров летных полос. Определение размеров летной полосы для взлета в стандартных условиях (Разбег продолжается после отказа одного из двигателей в случае продолженного взлета,	2	ОК 01.; ПК 2.8.

		прекращение разбега и погашение скорости до полной остановки)		
	5.	Практическое занятие №5. Определение длины ЛП для случая посадки в стандартных условиях. Ориентирование летных полос по ветровому режиму	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	6.	Практическое занятие №6. Планировка аэродромов (формы аэродромов в плане) Требования к участку под аэродром. Планировка рулежных дорожек, перронов, мест стоянок, и площадок специального назначения. Анализ и изучение требований к рельефу поверхности аэродромов	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	7.	Практическое занятие №7. Анализ и изучение требований к рельефу поверхности аэродромов (учебный фильм). Изучение и анализ общих сведений об аэродромных покрытиях. Аэродромные покрытия их типы и назначения	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	8.	Практическое занятие №8. Изучение генерального плана СТТ аэропорта. Анализ и изучение служебно-технической территории аэропорта. Здания и сооружения основного производственного назначения. Здания и сооружения вспомогательного назначения. Административно – общественные здания	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	9.	Практическое занятие №9. Здания и сооружения технического обслуживания ВС и объекты авиа топливоснабжения (ГСМ). Инженерно-авиационное обеспечение полётов. Анализ и изучение аэровокзальные комплексы, состав зданий и сооружений. Грузовые комплексы, разбор и изучение типовой схемы грузового комплекса	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	10.	Практическое занятие №10. Светосигнальное оборудование аэропортов, назначение и назначение огней и цвет их излучения	2	ОК 01.; ПК 2.8.
	11.	Практическое занятие №11. Аэродромные световые указатели и заградительные огни. Маркировка элементов аэродрома. Сезонная эксплуатация аэродрома	2	ОК 01.; ПК 2.8.
Тема 2.2. Обеспечение безопасности на	Содержание		124/14	

воздушных судах и в аэропортах	1.	1. Введение. Понятие транспортной и авиационной безопасности 1.2. Структурная схема потенциальных угроз совершения АНВ в деятельность ОТИ и ТС 1.3. Теоретическая составляющая угроз деятельности транспорта 1.4. Причины, методы, технические средства и экономическая база терроризма 1.5. Меры обеспечения авиационной безопасности. Акты незаконного вмешательства в деятельность ГА. Классификация актов незаконного вмешательства 1.6. Организация антитеррористической деятельности в РФ.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №1		
		Практическое занятие №2		
	2.	2. Международные организации гражданской авиации Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по авиационной безопасности. 2.1. Международная организация Гражданской авиации (ИКАО). 2.2. Приложение 17, 18 к Чикагской конвенции ИКАО. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по авиационной безопасности. 2.3. Руководство ИКАО по безопасности (Дос. 8973), его назначение и основное содержание. 2.4. Руководство ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Дос 9284)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №3		
		Практическое занятие №4		
	3.	3. Нормативно правовая база обеспечения безопасности на воздушном транспорте 3.1. Воздушный кодекс РФ № 60 ФЗ глава 12 3.2. Закон РФ 16 - ФЗ «О транспортной безопасности». Правил проведения досмотра, доп. досмотра, повторного досмотра в целях ОТБ"	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

		Практическое занятие №5		
		Практическое занятие №6		
	4.	4. Основные понятия и принципы обеспечения безопасности аэропорта. 4.1. Порядок ведения непрерывного контроля за ходом предполётной подготовки ВС в целях обеспечения безопасности 4.2. Взаимодействие службы досмотра с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач безопасности Практическое занятие № 7	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	5.	5. Контролируемая и охраняемые зоны ограниченного доступа. 5.1. Организация охраны контролируемых зон и ВС в аэропорту 5.2. Системы охраны контролируемых зон. 5.3. Организация обеспечения безопасности аэровокзала. 5.4. Системы биометрического контроля управления доступом	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	6.	6. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях и их отличительные признаки 6.1 Виды стрелкового и холодного оружия. Федеральный закон "Об оружии" от 13.12.1996 N 150-ФЗ Приказ Министерства транспорта РФ от 16 августа 2021 г. № 275 "Об утв. ФАП "О воздушной перевозке оружия и патронов" Порядок перевозки оружия, изъятого у пассажиров на время перевозки.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	7.	6.2. Классификация взрывчатых веществ. Средства взрывания. Боеприпасы. Взрывные устройства (самодельные). Взрывчатые вещества: принцип действия и основные виды. Средства взрывания и принадлежности, их общее устройство, характеристика и порядок работы с ними. Основные признаки компонента СВУ 6.3. Методы выявления диверсионно-террористических устройств,	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

		опасных предметов и веществ. Способы маскировки ДТУ в ручной клади, багаже, грузах, почте, бортовых запасах и на воздушных судах Методы сокрытия ВВ и оружия на теле и в багаже пассажира. Наиболее распространённые способы проноса оружия на ВС		
		Практическое занятие №8		
		Практическое занятие №9		
	8.	Контрольная работа №1	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	9.	7. Технические средства досмотра Рентгентелевизионные интроскопы. Перспективные рентгеновские системы Стационарные, портативные, ручные металлоискатели Детекторы определения паров взрывчатых веществ Аппаратура обнаружение взрывчатых веществ методом нейтронной активации	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №10		
	10.	8. Организация досмотра пассажиров и ручной клади 8.1. Организация досмотра пассажиров и ручной клади. 8.2 Организация пункта досмотра пассажиров. 8.3 Изучение технологий досмотра пассажиров в пункте предполётного досмотра	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №11		
	11.	8.4. Порядок обработки потока пассажиров 8.5. Права, ответственность и обязанности инспекторов по досмотру Перечень предметов и веществ запрещённых к перевозке	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №12		

	12.	8.6. Технология досмотра пассажиров на входной группе в здание аэровокзала 8.7. Технология досмотра пассажиров в пункте предполётного досмотра 8.8. Технология досмотра пассажиров с животными 8.9. Досмотр пассажиров с ограниченными возможностями. Технология досмотра ручным контактным методом.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №13		
		Практическое занятие №14		
	13.	9. Профайлинг как система мер авиационной безопасности 9.1 Понятия профайлинга. Психологические особенности поведения пассажиров	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	14.	9.2. Невербальные средства коммуникации. Внешние признаки форм поведения. Внешние признаки негативных форм поведения 9.3 Социально –психологический портрет современного террориста. Базовые качества, характерные для террористов	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №15		
	15-16.	10. Документы, удостоверяющие личность пассажира 10.1. Гражданские и специальные идентификационные документы. Справочная информация: "Документы, удостоверяющие личность" Документы, удостоверяющие личность 10.2. Перевозочные документы пассажира	4	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	17.	10.3 Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных 10.4 Технология проверки документов. Признаки подделки документов. Действия сотрудников службы авиационной безопасности при обнаружении поддельных документов, удостоверяющих личность	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	18.	Контрольная работа №2	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

	19.	11. Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность ГА 11.1. Обеспечение транспортной безопасности и антитеррористической защищенности объектов инфраструктуры воздушного транспорта. Структурная схема координации деятельности по противодействию терроризма в Российской Федерации 11.2. Кризисные ситуации, возникающие в аэропорту. Информационные сообщения. Оценка угроз и действия. Характер и оценка угрозы (на земле и в воздухе). Основные действия служб 11.3 План урегулирования ЧС. Стандарты ИКАО по урегулированию ЧС. Планирование мероприятий. Содержание плана по урегулированию ЧС 11.4. Основные мероприятия по плану операции "Набат» Подразделения специалисты задействованные по плану операции «Набат» при получении информации о готовящемся диверсионном акте в аэропорту со стороны преступных лиц.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №16		
		Практическое занятие №17		
		Практическое занятие №18		
	20.	12. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства 12.1. Действия персонала при эвакуации из помещений аэропорта. Действия персонала при получении информации об закладке ВУ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №19		
		Практическое занятие №20		

		Практическое занятие №21		
21.	13. Обеспечение транспортной безопасности в Российской Федерации 13.1. Угрозы транспортной безопасности 13.2 Угрозы безопасности населения на транспорте 13.3. Мероприятия ответственных федеральных органов по защите от угроз 14. Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы обеспечения транспортной безопасности 14.1. Комплексный, системный подход к вопросам юридической регламентации деятельности различных субъектов по ОТБ впервые закреплён в отечественной практике в Федеральном законе № 16-ФЗ «О транспортной безопасности». 14.2. Требования по обеспечению транспортной безопасности — общие сведения 14.3. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2020 г. N 2344 "Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)" 14.4. Уровни безопасности ОТИ и ТС устанавливаются ст. 7. Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»	2	ПК 2.4.; ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.;	
	Практическое занятие №22			
	Практическое занятие №23			
	Практическое занятие №24			
	Практическое занятие №25			
22.	15. Безопасность багажа, груза и почты перевозимого в грузовом отсеке ВС 15.1. Комплексное применение технических средств	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	

		15.2. Организация досмотра багажа перевозимого в грузовом отсеке 15.3. Порядок установления принадлежности багажа пассажирам. 15.4. Меры обеспечения безопасности авиагруза и почты. 15.5. Безопасность груза и почтовых отправок на земле. 15.7. Предполетный досмотр воздушных судов «Организация и обеспечение предполетного досмотра ВС» Практическое занятие №26		
		Практическое занятие №27		
		Практическое занятие №28		
		Практическое занятие №29		
		Практическое занятие №30		
	23.	16.Обнаружение опасных грузов при досмотре багажа, грузов и почтовых отправок 16.1 Технологии досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра. Выявление предметов, относящихся к опасным грузам. 16.2. Ограничения. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах. Опасные грузы в авиапочте 16.3. Положения, содержащиеся в правилах по перевозке опасных грузов, не распространяются на следующие изделия и субстанции	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
		Практическое занятие №31		
		Практическое занятие №32		
		Практическое занятие №33		

		Практическое занятие №34		
24.	17. Устройства, предметы и вещества, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности 17.1.Регулирование порядка перемещения устройств ,предметов и веществ ,которые могут применяться для реализации угроз совершения АНВ в зоне транспортной безопасности ОТИ и (или) 17.2. Устройства, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перемещению в зону транспортной безопасности ОТИ и (или)ТС, на критические элементы ОТИ и(или) ТС 17.3. Перечень других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
	Практическое занятие №35			
	Практическое занятие №36			
	Практическое занятие №37			
25.	Дифференцированный зачет	2		
Практические занятия		74		
1.	Практическое занятие №1. Анализ и изучение терроризма, причины, методы, технические средства и экономическая база терроризма	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
2.	Практическое занятие №2. Анализ угроз в адрес гражданской авиации. Часть 1	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
3.	Практическое занятие №3. Анализ угроз в адрес гражданской авиации. Часть 2 (Учебный фильм)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	

4.	Практическое занятие № 4. Анализ и изучение Приложения 17 и 18 к Чикагской конвенции	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
5.	Практическое занятие № 5. Анализ и изучение ФЗ-16 от 09.02.2007г. «О транспортной безопасности»; ФЗ-60 от 19.03.1997г. «Воздушный кодекс РФ»	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
6.	Практическое занятие № 6. Анализ и изучение Приказа № 104 от 25.07. «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотра». Приказ МТ РФ №227 от 23.07.2015 г. N 227" Правил проведения досмотра, доп. досмотра, повторного досмотра в целях ОТБ"; ФАП № 142 «Требования авиационной безопасности к аэропортам»	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
7.	Практическое занятие №7. Анализ структурной схемы САБ аэропорта. Анализ оперативной схемы взаимодействия САБ с другими службами аэропорта и авиакомпаний в процессе подготовки ВС к отправлению (Учебный фильм)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
8.	Практическое занятие №8 Анализ и изучение Федерального закона "Об оружии" от 13.12.1996 N 150-ФЗ; Порядок перевозки оружия, изъятые у пассажиров на время перевозки.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
9.	Практическое занятие № 9. Выявление оружия, ВУ, предметов и веществ, запрещенных к перевозке на борту ВС, сотрудниками САБ (действия сотрудников САБ)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
10.	Практическое занятие №10. Анализ технологии досмотра пассажиров на входной группе в здании АВК. Анализ мер безопасности при перевозке жидкостей, аэрозолей и гелей Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
11.	Практическое занятие №11. Отработка технологии досмотра пассажира ручным контактным методом; Отработка досмотра ручной клади пассажира ручным (контактным) методом досмотра. Оформление акта дополнительного досмотра пассажира; Оформление акта приемки оружия, принятого от пассажиров на период полета. Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
12.	Практическое занятие № 12. Анализ технологии досмотра пассажиров с ограниченными Возможностями; Анализ технологии досмотра пассажиров особых категорий. Анализ технологии досмотра пассажиров с животными; Отработка технологии досмотра вещей пассажира ручным контактным методом досмотра	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

13.	Практическое занятие №13. Определение признаков подозрительного поведения пассажиров по мимике. Применение компьютерного тренажера Пол Экман	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
14.	Практическое занятие № 14. Анализ приказа Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) ТС, а также предоставления содержащихся в них данных". Технология проверки документов; Технология проверки документов. Признаки подделки документов	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
15.	Практическое занятие №15. Действия персонала при получении информации об закладке ВУ в аэропорту. Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства. Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства. Действия персонала при эвакуации из помещений аэропорта. Действия персонала при получении информации об закладке ВУ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
16.	Практическое занятие №16. Анализ требований по обеспечению транспортной безопасности	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
17.	Практическое занятие №17. Угрозы безопасности населения на транспорте	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
18.	Практическое занятие №18. Мероприятия федеральных органов по защите от угроз	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
19.	Практическое занятие №19. Авиационная безопасность как часть транспортной безопасности.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
20.	Практическое занятие №20. Требования по обеспечению транспортной безопасности – общие сведения	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
21.	Практическое занятие №21. Анализ и изучение "Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)"	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
22.	Практическое занятие №22. Анализ и изучение Постановления Правительства РФ от 29.12.2020 №2344 «Об уровнях безопасности	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.;

		объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установлении)		ПК 2.8.
23.	Практическое занятие №23. Уровни безопасности ОТИ и ТС устанавливаются ст. 7 ФЗ -16 «О транспортной безопасности»	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
24.	Практическое занятие №24. Комплексное применение технических средств. Организация досмотра багажа, перевозимого в грузовом отсеке (почта, багаж, груз)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
25.	Практическое занятие №25. Порядок установления принадлежности багажа пассажирам	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
26.	Практическое занятие №26. Меры обеспечения безопасности грузов и почты. Безопасность грузов и почтовых отправок на земле (Учебный фильм)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
27.	Практическое занятие №27. Анализ досмотра багажа в отсутствии пассажира. Оформление акта досмотра багажа в отсутствии пассажира Анализ предметов и веществ, запрещенных к перевозке в багаже	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
28.	Практическое занятие №28. Отработка технологии досмотра пассажиров при входе в здание аэровокзала, выявление предметов запрещенных к проносу в здание АВК.	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
29.	Практическое занятие №29. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа. (8 класс опасных грузов)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
30.	Практическое занятие №30. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа (8 класс опасных грузов)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
31.	Практическое занятие № 31. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа (9 класс опасных грузов)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
32.	Практическое занятие №32. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа (9 класс опасных грузов)	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	
33.	Практическое занятие №33. Распознавание незадекларированных опасных грузов. Скрытые опасные грузы. Заполнение Акта обнаружения и изъятия из грузового отправления, почты, несопровождаемого багажа, бортового питания, бортовых/судовых	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.	

		запасов, поездных принадлежностей и питания, при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных для перевозки опасных грузов, предметов или веществ		
	34.	Практическое занятие №34. Распознавание незадекларированных опасных грузов. Скрытые опасные грузы. Заполнение Акта обнаружения и изъятия из грузового отправления, почты, несопровождаемого багажа, бортового питания, бортовых/судовых запасов, поездных принадлежностей и питания, при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных для перевозки опасных грузов, предметов или веществ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	35.	Практическое занятие №35. Регулирование порядка перемещения устройств, предметов и веществ, которые могут применяться для реализации угроз совершения АНВ в зоне ТБ и ОТИ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	36.	Практическое занятие № 36. Устройства, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перемещению в зону транспортной безопасности ОТИ или ТС, на критические элементы ОТИ. Перечень других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону ТБ или часть ее	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	37.	Практическое занятие № 37. Обязанности работников, осуществляющие наблюдение и собеседование обязан Составление акта по наблюдение и (или) собеседование в целях ОТБ	2	ОК 01.; ОК 04.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2			16	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы				
Тема 2.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации				
1. Классификация аэропорта и аэродрома своего региона			2	
Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах				
1. Профайлинг как система мер авиационной безопасности			14	
2. Обнаружение опасных грузов при досмотре багажа, грузов и почтовых отправлений				

Учебная практика Виды работ: Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах 1. Проведение процедуры досмотра пассажиров, багажа и ручной клади 2. Выявление предметов и веществ, запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте 3. Составление акта на изъятие предметов и веществ, запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте 4. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) 5. Оформление документации при получении информации из анонимного источника о применении взрывного устройства 6. Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ 7. Выполнение практических кейсов по применению требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте	36	
Тематика курсовых работ Курсовая работа состоит из двух частей: - теоретическая часть - практическая часть Варианты тем теоретической часть курсовой работы 1. Исследовать причины нарушения центровки и пути повышения безопасности полетов 2. Исследовать рациональную и безопасную загрузку грузов в навал и средствах пакетирования на ВС 3. Исследовать основные средства механизации и специального транспорта обслуживания ВС на перроне 4. Исследовать систему менеджмента качество наземного обслуживания ВС оборотном аэропорту 5. Исследовать причины возникновения нерегулярности полетов меры по их устранению. 6. Исследовать коммерческие соглашения между авиакомпаниями на договорных авиалиниях 7. Исследовать организацию работы супервайзера по вылету и прилету на перроне 8. Исследовать деятельность аэропорта по предоставлению услуг авиационного и неавиационного назначения 9. Исследовать взаимодействие органов исполнительной власти со службами международного аэропорта 10. Исследовать взаимодействие аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению и		

обслуживанию их по прибытии - Исследовать контроль загрузки и крепления средств пакетирования на ВС - Исследовать пути повышения качества обслуживания ВС на перроне - Исследовать процессы контроля технологического графика обслуживания ВС на перроне - Исследовать действия персонала служб аэропорта при инцидентах с опасными грузами на земле - Исследовать технологические процессы комплектования коммерческой загрузки рейсов в агентстве и аэропорту - Исследовать организацию перевозки тяжеловесных грузов с учетом конструктивных ограничений ВС - Практические аспекты расчета центровки и загрузки ВС (тип ВС по выбору) - Исследовать организацию работы служб аэропорта при возникновении массовых нарушений графика движения ВС - Исследовать роль правительственных и неправительственных международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании гражданской авиации - Исследовать причины задержек рейсов и пути повышения регулярности полетов ВС - Исследовать нормативно правовые акты и документы, регулирующие внутренние и международные воздушные перевозки - Исследовать загрузку и крепления опасных грузов на ВС - Исследовать организацию работы наземных служб аэропорта по коммерческому и техническому обслуживанию ВС на перроне - Исследовать взаимодействие наземных служб при возникновении АНВ в деятельность аэропорта - Исследовать паспортно-визовый контроль в международном аэропорту и ответственность авиаперевозчика Варианты тем практической части курсовой работы - Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту (заполнение перевозочной и сопроводительной документации на рейс.) - Расчет центровки и загрузки ВС отечественного производства - Расчет центровки и загрузки ВС зарубежного производства		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе 30 часов		
Производственная практика итоговая по модулю Виды работ Правила перевозки пассажиров и их багажа на внутренних воздушных линиях Организация обслуживания пассажиров в аэропорту назначения их воздушных линиях. Организация обслуживания пассажиров в аэропорту вылета.	144	

Организация обслуживания пассажиров в аэропорту транзита/трансфера. Организация обслуживания пассажиров при возникновении «сбойных» (нестандартных) ситуаций (порядок предоставления услуг). Организация претензионной работы по багажу. Оформление неисправностей. Комплектование коммерческой загрузки рейса. Оформление перевозочной документации внутренних рейсов Подготовка отчёта по практике. Защита отчёта по практике		
Промежуточная аттестация по модулю	6	
Всего	792	

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Манукян Р.Г. Мочалов А.И. Учебное пособие «Организация приема и обработки грузов на воздушном транспорте» для студентов образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, обучающихся по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов», профили подготовки «Транспортная логистика», «Организация перевозок и управление на воздушном транспорте» всех форм обучения, 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)» всех форм обучения СПб ГУГА имени Главного маршала авиации А.А. Новикова 2024-240 с.

2. Манукян Р.Г. Шведов В.Е Транспортно-складская логистика грузовых перевозок. Сервис на воздушном транспорте: учебное пособие для студентов специальности «Транспортно-складская логистика грузовых перевозок». СПб: Интермедия, 2021. – 192 с.

3. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т.В. Галямова. – СПб. : ГУГА, 2019.

4. Конструкция воздушных судов: Учеб.пособ.для вузов.Допущ.УМО [Текст] . Ч.2 : Системы и оборудование воздушных судов / А. Н. Медведев. - СПб. : ГУГА, 2018. - 399с. - ISBN 978-5-6041020-2-2.

5. Правовые и организационные аспекты обеспечения противодействия терроризму на транспорте : учебник для вузов / А. И. Землин, О. М. Землина, В. В. Козлов, И. В. Холиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с.

6. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с.

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского

голосования 01.07.2020). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

2. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10200300/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

3. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/3961660/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

4. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

5. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

6. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.02.2025 № 34 "Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности".

7. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12181538/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

8. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/12151931/#ixzz6XeBlnZij>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

9. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/12185475/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

10. Постановление Правительства РФ от 05.10.2020 N 1605 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры воздушного транспорта". [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <https://base.garant.ru/74744097/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

11. Приказ Минтранса России от 12.01.2022 N 10 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/403703518/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

12. Приказ Минтранса России от 24.03.2021 N 108 "Об утверждении Порядка допуска перевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов и о признании утратившими силу приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 162 "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по допуску перевозчиков, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов" и внесенных в него изменений". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/400807867/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

13. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71360656/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

14. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/191872/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

15. Приказ Минтранса России от 07.10.2020 N 415 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок проведения обязательной сертификации аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих

воздушных перевозок на самолетах пассажировместимостью более чем двадцать человек, а также аэродромов, открытых для выполнения международных полетов гражданских воздушных судов". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_385395/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

16. Приказ Минтранса России от 02.11.2022 N 441 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие оператора аэродрома гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия и аннулирования документа, подтверждающего соответствие оператора аэродрома гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_432898/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

17. Приказ Минтранса России от 16.08.2021 N 275 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_405547/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

18. Приказ Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. N 262 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71220192/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

19. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_91259/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

20. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2021 г. N 231н "Об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник". [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_384852/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

21. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/189043/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

22. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7 декабря 1944 г.) (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/2540490/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025)

23. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 14 сентября 1963 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/10500007/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

24. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов (Гаага, 16 декабря 1970 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/2540347/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

25. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 23 сентября 1971 г.) (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/2540275/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

26. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их обнаружения (Монреаль, 1 марта 1991 г.). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/2540660/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

27. Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.6pl.ru/asmap/Annexes/an17_cons_ru.pdf/, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

28. ИАТА. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

29. Doc 9157 AN/901 Руководство по проектированию аэродромов. Часть 2. Рулежные дорожки, перроны и площадки ожидания. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://igis.kz/images/snip/stroitelnye-normativy/doc-9157-chast-2-rulezhnye-dorozhki-perrony-ploshhadki.pdf>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

30. Doc 9137 AN/898 Руководство по аэропортовым службам. Часть 2. Состояние поверхности покрытия. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4293835/4293835984.pdf>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

31. ОСТ 54-1-283.02-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах Основные требования. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://meganorm.ru/Data2/1/4293723/4293723348.pdf>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

32. ОСТ 54 1-283.01-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушного судна внутренних воздушных линий Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://law.rufox.ru/view/19/93001776.htm>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

33. ГОСТ Р 54615-2011 Воздушный транспорт. Вспомогательные средства эвакуации пассажиров воздушного судна гражданской авиации (трапы). Технические требования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://internet-law.ru/gosts/gost/51413/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

34. ОСТ 54-3-61-93 Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете Основные требования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://standartgost.ru/g/ОСТ_54-3-61-93, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

35. ОСТ 54-3-62-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://standartgost.ru/g/ОСТ_54-3-62-93, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

36. Правительство Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rg.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

37. Интернет-портал «Российская газета». Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

38. Интернет-портал правовой информации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

39. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

40. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favl.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

41. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rostransnadzor.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

42. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> (дата обращения 27.02.2025)

43. Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/>.

44. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.02.2025).

45. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

8. Материально-техническое обеспечение профессионального модуля

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте;
2. Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
3. Организации сервисного обслуживания на транспорте.

Мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Лаборатории:

Автоматизированных систем управления

Лаборатории-полигона:

Обеспечения безопасности на транспорте

Тренажера – салон самолета Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервиса на транспорте:

— посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;

- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- ноутбук преподавателя;
- экран либо поверхность, его заменяющая;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт";
- электронная библиотечная система издательства «Лань»;
- электронная библиотека СПб ГУ ГА

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;

- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование тренажёра и рабочих мест тренажёра:

- пассажирская кабина;
- кислородный баллон со штуцерами;
- аварийно-спасательные жилет для взрослого пассажира;
- мегафон;
- переносная громкоговорящая связь;
- тележки, контейнеры, полутележки;
- кислородные маски;
- противодымный капюшон;
- огнетушитель;
- посуда и буфетно-кухонное оборудование;
- муляжи продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков;
- бортовые печатные издания

Оборудование полигона и рабочих мест лаборатории-полигона:

Назначение и наименование технических средств обучения	Тип, модель
Технические средства досмотра пассажиров, членов экипажей, авиаперсонала, их ручной клади и багажа ▪ Рентгено – телевизионный интроскоп ▪ Проходной металлодетектор ▪ Ручной металлодетектор	Rapiscan – 520
	Metor – 250
	Metor – 28
	«ПИЛОТ – М»
▪ Газоанализатор – детектор взрывчатых ▪ Персональный обнаружитель взрывчатых	Rapiscan H-FRED
Учебный компьютерный класс по безопасности Досмотровый тренажер «Rapiscan TIP Trainer» по распознаванию ВВ, ВУ и оружия	Rapiscan TIP Trainer Рабочая станция оператора на 10 рабочих мест и место преподавателя

- рабочее место преподавателя;
- столы;
- стулья;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- мониторы;
- обучающая программа на ПЭВМ по досмотру;
- макеты самодельных взрывных устройств оружия, патронов, боеприпасов;
- предметы багажа;
- портативные устройства для обнаружения металлических предметов

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
- судовая и полетная документация;
- объекты инфраструктуры контролируемых зон аэропорта (здания, сооружения, аэровокзал);
- системы обеспечения безопасности;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Образцы отчетных документов:

- образцы актов
- образцы отчетных документов
- образцы сопроводительных документов

9. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и профилю модуля Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору).

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и профилю модуля Организация сервиса на воздушном транспорте (по выбору)

10. Образовательные и информационные технологии

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение обучающихся, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие обучающихся на занятии. Освобождение обучающихся от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению обучающихся. Учебные занятия могут проводиться в виде уроков, лекций, семинаров, лабораторных занятий, практических занятий, консультаций. Учебная деятельность обучающихся предусматривает так же самостоятельную работу, выполнение курсовой работы, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, решения ситуационных задач, практических кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся является составной частью программы модуля. Программы практик разрабатываются в соответствии с учебным планом и календарным планом воспитательной работы, а также с учетом программ учебных дисциплин.

Задачами производственной практики являются формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта. Производственная практика проводится на предприятиях,

направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Сроки проведения практик устанавливаются учебным планом. Аттестация обучающихся по итогам практик проводится на основании дневников практики, письменных отчетов, характеристики и оценки руководителей практики.

Консультации обучающихся проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует изучение дисциплин общепрофессионального цикла:

Сервисная деятельность по видам транспорта,
Транспортная система России и транспортная география,
Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта,
Автоматизированные системы управления по видам транспорта,
Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта
Математические основы профессиональной деятельности,
Менеджмент и основы бережливого производства,
Психология делового общения и конфликтология,
Охрана труда,
Стандартизация и сертификация,

и тем модулей:

Технология бронирования перевозок и услуг,
Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте,
Технология взаиморасчетов

11. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	- рациональность планирования и организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	Текущий контроль в форме: устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), письменных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), докладов (темы докладов), презентаций (темы презентаций), тестов (фонд тестовых заданий), рефератов (темы рефератов), практических работ (темы и задания практических работ) контрольных работ (задания контрольных работ), решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач) выполнения курсовой работы (варианты тем теоретической части курсовой работы и задания теоретической части курсовой работы). Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету)
ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах	- своевременность, корректность выполнения процедур организации сервиса на воздушных судах	
ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - корректность предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	
ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	- грамотность соблюдения технологии обеспечения транспортной безопасности в аэропортах, - корректное применение в профессиональной деятельности мероприятий, способствующих обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	
ПК 2.5. Организовывать	- способность организовывать	

деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Экзамена по профессиональному модулю (накопительная оценка)
ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации	- способность разрешать конфликтные ситуации	
ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	- правильность и своевременность решения по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим; - эффективность принятых необходимых мер при несчастных случаях	
ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Рациональность и корректность действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях	
ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Корректность выполнения санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- рациональность организации профессиональной деятельности; - умение осуществлять выбор и применять способы решения профессиональных задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий, заданий в виде расчётных задач (задания для решения практических кейсов,
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии	- скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения	

для выполнения задач профессиональной деятельности	профессиональных задач; -умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации и её интерпретации	ситуационных задач, практико-ориентированных заданий, расчётных задач)
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения; - способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива. -создание благоприятного климата в коллективе и команде	

12. Методические рекомендации для обучающихся по освоению профессионального модуля

Все виды учебной деятельности обучающихся, предусмотренные учебным планом, включая промежуточную и государственную итоговую аттестацию обеспечены расходными материалами.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями, указанными в рабочей программе профессионального модуля. Образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем МДК профессионального модуля.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и основной образовательной программой по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Разработчики:

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА
им. А.А. Новикова

преподаватель  Чугунова С.А.

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА АТК
им. А.А. Новикова

преподаватель  Манукян Р.Г.

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА АТК
им. А.А. Новикова

преподаватель  Аводкова Н.Ю.

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА АТК
им. А.А. Новикова

преподаватель  Немзер Е.А.

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА АТК
им. А.А. Новикова

преподаватель  Фомичева Т.Ф.

Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота
Северной Столицы»
(место работы)

Ведущий специалист СПП
Дирекции по наземному обслуживанию
(занимаемая должность)



Программа согласована:

Руководитель ППСЗ

 / Чугунова С.А./
подпись

Директор АТК

 / Коломейцева Я.В./
подпись