



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ / Ю.Ю. Михальчевский

«_23_» __апреля__ 2026 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Логистические бизнес- процессы в цепях поставок

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль

Транспортная логистика

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

заочная

Санкт-Петербург

2026

1 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» является раскрытие основных принципов формирования и функционирования цепей поставок с учетом современных тенденций, основанных на фундаментальных положениях управления цепями поставок и приобретение навыков обоснования логистических решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение студентами структур логистических систем предприятий, их элементов, функций и взаимодействия в процессе обслуживания материального потока;
- обучение студентов основным операциям планирования управления материальными и информационными потоками применительно к особенностям логистических систем;
- формирование представления об различных типах логистических систем и особенностях их функционирования;
- изучение различных задач управления запасами, методов и алгоритмов их решения, программной реализации;
- получение навыков работы с программным обеспечением и информационно-управляющими системами планирования производственных логистических процессов.

Дисциплина «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Система городского и регионального транспорта», «Управление цепями поставок», «Основы логистики», «Логистика», «Транспортная логистика».

Дисциплина «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» является базовой для «Производственной (преддипломной практики)».

Дисциплина изучается в 9 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-2	Способен определять параметры оптимизации логистических цепей, организации рационального взаимо-действия участников торгово – транспортных отношений в логистической системе
ИД _{ПК2} ¹	Определяет способы доставки, планирует этапы и сроки доставки, согласно правилам перевозки на различных видах транспорта
ИД _{ПК2} ²	Применяет параметры оптимизации транспортных цепей и звеньев при планировании и разработке схем рационального взаимодействия участников товарно-транспортных отношений в логистической системе

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основы информатизации и средства информационного обеспечения бизнес-процессов;
- основы управления бизнес – процессами в логистике;
- базовые концепции информационных систем;
- содержание логистических концепций;
- теоретические основы стратегического и тактического планирования цепей поставок;
- основные концепции интегрированной информационной поддержки управления цепями поставок;
- принципы формирования и функционирования цепей поставок.

Уметь:

- решать задачи автоматизации бизнес-процессов в логистике;
- выполнять маршрутизацию транспортных потоков;
- планировать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию логистической стратегии;
- оценить эффективность реализации планов развития цепи поставок.

Владеть:

- современными приемами работы с информационными системами в логистике;
- навыками совершенствования бизнес – процессов в логистике;
- принципами организации логистики и управления цепями поставок, формирования и обеспечения функционирования логистических систем;
- методами прогнозирования развития цепи поставок;
- навыками устранения «узких мест» в цепях поставок, оптимизации цепей поставок в целях снижения издержек и повышения эффективности функционирования логистических систем;
- методами транспортно-складского обслуживания в цепях поставок;
- методикой расчета основных показателей эффективности функционирования цепи поставок.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		9
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	10,3	10,3
лекции	4	4
практические занятия	6	6
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	94	94
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых в них компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция	Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК – 2		
Тема 1. Управление бизнес-процессами в логистике.	12,25	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 2. Информационное обеспечение бизнес-процессов в логистике.	12,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 3. Концепции управления и характеристики информационных систем.	13,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 4. Функционал информационных систем.	13,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 5. Автоматизация бизнес-процессов в логистике.	13,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 6. Общие подходы к моделированию цепей поставок.	13,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 7. Рынок информационных систем.	13,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 8. Проекты автоматизации бизнес-процессов в логистике.	13,25	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Итого по дисциплине	104			
Промежуточная аттестация	4			3
Всего по дисциплине	108			

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Кр – контрольная работа, 3-зачет.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Управление бизнес-процессами в логистике.	0,5	0,75			11		12,25
Тема 2. Информационное обеспечение бизнес-процессов в логистике.	0,5	0,75			11		12,25
Тема 3. Концепции управления и характеристики информационных систем.	0,5	0,75			12		13,25
Тема 4. Функционал информационных систем.	0,5	0,75			12		13,25
Тема 5. Автоматизация бизнес-процессов в логистике.	0,5	0,75			12		13,25
Тема 6. Общие подходы к моделированию цепей поставок.	0,5	0,75			12		13,25
Тема 7. Рынок информационных систем.	0,5	0,75			12		13,25
Тема 8. Проекты автоматизации бизнес-процессов в логистике.	0,5	0,75			12		13,25
Итого за семестр	4	6			94		104
Промежуточная аттестация							4
Всего по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Управление бизнес-процессами в логистике

Основы управления бизнес-процессами в логистике. Моделирование бизнес-процессами в логистике. Совершенствование бизнес-процессов в логистике.

Тема 2. Информационное обеспечение бизнес-процессов в логистике

Технические параметры информационных систем. Основная технологическая инфраструктура информационных систем. Удаленный доступ к информационным системам.

Информационная логистика. Базовые категории информационной логистики. Сущность информационной логистики. Понятие автоматизация бизнес-процессов в логистике.

Тема 3. Концепции управления и характеристики информационных систем

Классификация информационных систем. Концепции управления и классы информационных систем. Взаимосвязь логистических концепций управления.

Тема 4. Функционал информационных систем

Операционные информационные системы.

Тема 5. Автоматизация бизнес-процессов в логистике

Автоматизация бизнес-процессов в промышленной логистике. Автоматизация бизнес-процессов в торговой логистике. Автоматизация бизнес-процессов в сервисной логистике. Автоматизация бизнес-процессов в транспортно - складской логистике.

Тема 6. Общие подходы к моделированию цепей поставок.

Сущность подходов к декомпозиции поставок. Характеристики структуры цепей поставок для задач моделирования.

Тема 7. Рынок информационных систем.

Производители информационных систем. Основные каналы сбыта информационных систем. Подходы к анализу рынка и тенденции спроса.

Тема 8. Проекты автоматизации бизнес-процессов в логистике.

Подходы к автоматизации бизнес – процессов в логистике. Управление проектами внедрения информационных систем. Оценка эффективности внедрения информационных систем.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Создание модели бизнес - процессов	0,75
2	Практическое занятие 2. Информационное обеспечение и информационное обслуживание	0,35
2	Практическое занятие 3. Удаленный доступ к информационным системам	0,4
3	Практическое занятие 4. Функциональная классификация информационных систем	0,25
3	Практическое занятие 5. Концепции управления и классы информационных систем.	0,25
3	Практическое занятие 6. Взаимосвязь логистических концепций управления и классов информационных систем.	0,25
4	Практическое занятие 7. Операционные информационные системы	0,25
4	Практическое занятие 8. Аналитические информационные системы	0,25

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие 9. Специализированные и отраслевые информационные системы	0,25
5	Практическое занятие 10. Автоматизация бизнес – процессов в оптовой и розничной торговле	0,35
5	Практическое занятие 11. Транспортно – складская логистика	0,4
6	Практическое занятие 12. Сущность объектной декомпозиции	0,75
7	Практическое занятие 13. Особенности ценообразования на рынке информационных систем	0,35
7	Практическое занятие 14. Подходы к анализу рынка и тенденции спроса на информационные системы	0,4
8	Практическое занятие 15. Разработка информационных систем	0,75
Итого по дисциплине		6

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
8 Семестр		
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,3]. 2. Подготовка к выступлению с докладом.	11
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,4-6]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	11
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом	12

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,4-12]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,3,5,6,8-12]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	12
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,5,7,9,10-12]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	12
6	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,3,5,6,8-12]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	12
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,4-6]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	12
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала, работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1,2,5,7,9,10-12]. 2. Подготовка к выступлению с докладом	12
Итого по дисциплине		94

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — 2-е

изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18570-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583025> (дата обращения: 16.04.2026).

2 Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 434 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18570-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583025> (дата обращения: 16.04.2026).

3 Дыбская, В. В. Логистика : учебник для вузов / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 657 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18477-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/589615> (дата обращения: 16.04.2026).

4 Цифровая логистика : учебник для вузов / под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 573 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09643-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582597> (дата обращения: 16.04.2026).

5 Палагин, Ю.И. Логистика. Планирование и управление материальными потоками: учебник для вузов / Ю.И. Палагин — СПб.: Политехника, 2009. — 286 с. — ISBN - 978-5-7325-0920-5. Количество экземпляров 187.

6 Палагин, Ю.И., Глинский В.А., Мочалов А.И. Интермодальные транспортно-логистические процессы. Экспедирование, технологии, оптимизация: учебник для вузов / Ю.И. Палагин, Глинский В.А., Мочалов А.И. — СПб.: Политехника, 2019. — 366 с.— ISBN - 978-5-7325-1141-3. Количество экземпляров 200.

7 Логистика и управление цепями поставок : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/445986>

б) дополнительная литература:

8 Управление запасами в цепях поставок : учебник и практикум для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18478-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/590528> (дата обращения: 16.04.2026).

9 **Пузанова, И. А.** Интегрированное планирование цепей поставок : учебник для вузов / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под редакцией Б. А. Аникина. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21726-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582952> (дата обращения: 16.04.2026).

10 Логистика : учебник для среднего профессионального образования / под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 252 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16993-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/584807> (дата обращения: 16.04.2026).

в) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11 **Logistics.ru Отраслевой портал** [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.logistics.ru>, свободный (дата обращения: 15.04.2026).

12 **Логистика в России Logirus** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://logirus.ru>, свободный (дата обращения 15.04.2026).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 15.04.2026).

14 **Business Studio**: управление бизнесом, бизнес-моделирование, описание, регламентация и оптимизация бизнес-процессов, бизнес-процесс. <https://www.businessstudio.ru>, свободный (дата обращения 15.04.2026).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Компьютерный класс аудитория № 402 «Транспортная логистика»	– 34 посадочных места Персональный компьютер (Блок системный персонального компьютера SUPERWAVE	– AXELOT: TMS. Управление транспортом и перевозками – 1С-Логистика: Управление складом 8.0 – Delphi 7 Enterprise Academic, Named ESD госконтракт

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	+ Монитор LG 23EN43T) – 12 шт. – Моноблок MSI PRO 16T 7M – 10 шт. Проектор Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA (1024×768) Экран Projecta – Ноутбук BenQ Joybook R56-R42 15,4" – 2 шт. – Ноутбук HP620 B200/2G/320GB/HD6329/D VDRW /int/15 /HD/WiFi/bt/Cam/6c/bag – Сканер штрих-код Cipher 100-KB – Сканер штрих-код Cipher 1000-KB – 10 обучающих стендов	– Microsoft Visual FoxPro 9.0 Win32 ENG – ADOBE ACROBAT PROFESSIONAL 9_0 – Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS – Microsoft Windows Office Professional Plus 2007
Лекционная аудитория № «Грузоведение»	42 посадочных места Проектор Casio Мультимедийный экран 6 стендов	
Лекционная аудитория №408	42 посадочных места Проектор Casio Мультимедийный экран	
Лекционная аудитория №409 «Технология перевозок»	26 посадочных мест Проектор Casio Мультимедийный экран	
Лекционная аудитория №411 «Логистика и интермодальные перевозки»	42 посадочных места Проектор Casio Мультимедийный экран 6 обучающих стендов	
Лекционная аудитория №415	44 посадочных места Проектор Casio Мультимедийный экран	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплин: «Система городского и регионального транспорта», «Управление цепями поставок», «Основы логистики», «Логистика», «Транспортная логистика».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера.

Самостоятельная работа студента проявляется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также собственные познавательно-мыслительные действия без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска, анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств дисциплины «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» представляет собой комплекс методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для определения качества результатов обучения и уровня сформированности компетенций обучающихся в ходе освоения данной дисциплины. В свою очередь, задачами использования

фонда оценочных средств являются осуществление как текущего контроля успеваемости студентов, так и промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает контрольные работы.

Контрольная работа – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой представление полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи и ситуационной задачи.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контрольная работа:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Система городского и регионального транспорта:

1. Понятие сервиса и услуги. Сервисные потоки и их характеристики.
2. Логистическая система. Цели логистической системы
3. Основные измерители пассажиропотоков.
4. Автоматизированные методы обследования пассажиропотоков.

5. Пропускная способность транспортной сети

Управление цепями поставок:

1. Категории цепочки поставок
2. Методы прогнозирования
3. Основные принципы эффективного управления заказами
4. Интеграция электронного бизнеса и цепочки поставок
5. Операции, которые обеспечивают производительность цепочки поставок

Основы логистики:

1. Логистическая система, её элементы, определения.
2. Постановка задачи управления запасами. Базисная динамическая модель управления запасами; оптимальный объём заказа, точка заказа.
3. Многопродуктовая модель управления запасами с фиксированным периодом пополнения, ее оптимальные параметры.

Логистика:

1. Оператор интермодальной перевозки, определения, типы, функции.
2. Логистическая система транспортной компании по экспресс-доставке «От двери до двери». Операции на терминалах отправления, назначения, транзита транспортной компании.
3. Логистическая система экспресс-доставки грузов с авиационным плечом, Крупнейшие операторы на рынке авиаэкспресс-доставки, транспортно-терминальная сеть.
4. Автоматическая сортировка грузов в грузовых хабах. Структура системы, элементы, их функции.
5. Планирование размещения поставки на складе логистической компании, электронное размещение.

Транспортная логистика:

1. Планирование маршрутов крупнотоннажных отправок автопарком с различными грузоподъемностями.
2. Управление потоками багажа.
3. Управление потоком порожних контейнеров под загрузку в системах сортировки авиабагажа.
4. Логистическая система экспресс-доставки грузов с авиационным плечом.
5. Структура, элементы, пропускная способность. Взаимодействие с городским транспортом.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-2	ИД ¹ _{ПК2}	<i>Знает:</i> – содержание логистических концепций; – теоретические основы стратегического и тактического планирования цепей поставок; – основные концепции интегрированной информационной поддержки управления цепями поставок; – принципы формирования и функционирования цепей поставок. <i>Умеет:</i> – выполнять маршрутизацию транспортных потоков;
II этап		
ПК-2	ИД ² _{ПК2}	<i>Умеет:</i> – планировать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию логистической стратегии; – оценить эффективность реализации планов развития цепи поставок. <i>Владеет:</i> – принципами организации логистики и управления цепями поставок, формирования и обеспечения функционирования логистических систем; – методами прогнозирования развития цепи поставок; – навыками устранения «узких мест» в цепях поставок, оптимизации цепей поставок в целях снижения издержек и повышения эффективности функционирования логистических систем; – методами транспортно-складского обслуживания в цепях поставок;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– методикой расчета основных показателей эффективности функционирования цепи поставок.

Шкалы оценивания

Зачет

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные, при этом задача решена полностью, допускаются небольшие погрешности. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные, задача не решена. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых тем для докладов

1. Информационный менеджмент
2. Удаленный доступ к информационным системам
3. Планирование ресурсов предприятия (ERP)
4. Расширенное планирование и определение сроков (APS)
5. Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
6. Управление цепочками поставок (SCM)
7. системы управления производством (MES)
8. Системы управления складами (WMS)
9. Радиочастотная идентификация
10. Управление бизнес-процессами (BPM)
11. Бизнес-аналитика (BI)

12. Торговая деятельность и ее особенности
13. Стратегии автоматизации бизнес – процессов в логистике

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

- 1 Дайте определение бизнес-процесса.
- 2 Логистический менеджмент
- 3 Нотации и моделирование бизнес – процессов
- 4 Информационный менеджмент
- 5 Удаленный доступ к информационным системам
- 6 Сущность информационной логистики
- 7 Планирование ресурсов предприятия (ERP)
- 8 Расширенное планирование и определение сроков (APS)
- 9 Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- 10 Управление цепочками поставок (SCM)
- 11 системы управления производством (MES)
- 12 Системы управления складами (WMS)
- 13 Радиочастотная идентификация
- 14 Управление бизнес-процессами (BPM)
- 15 Бизнес-аналитика (BI)
- 16 Классы информационных систем
- 17 Операционные информационные системы
- 18 Аналитические информационные системы
- 19 Появление новых классов информационных систем
- 20 Отраслевые информационные системы
- 21 Промышленная логистика
- 22 Торговая деятельность и ее особенности
- 23 Сфера услуг и ее особенности
- 24 Сервисная логистика
- 25 Транспортно – складская логистика
- 26 Логистические центры
- 27 Коммерческие информационные системы
- 28 Стратегии автоматизации бизнес – процессов в логистике
- 29 Этапы внедрения информационных систем
- 30 Общие методы расчета эффективности внедрения информационных систем

Перечень ситуационных вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Для чего используется графическое представление бизнес-процессов
2. Ранжирование бизнес – процессов
3. Тенденции на рынке партнеров
4. Основные этапы проекта автоматизации бизнес – процессов

5. Методы расчета эффективности внедрения информационных систем
6. На каких факторах строится выбор географического расположения объектов цепочки поставок?
7. Глобальная сеть синхронизации данных (GDSN), на примере компании.
8. Опишите взаимосвязи между переменными материальной и поведенческой политики, на примере выбранной организации.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Логистические бизнес-процессы в цепях поставок», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок», ее значением для развития транспортной отрасли;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться.

Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки по работе с транспортной статистикой. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают ситуационные задачи и выполняют задания.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений (перечень тем сообщений приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Логистические бизнес- процессы в цепях поставок» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

« 04 » апреля 2026 года, протокол № 10.

Разработчики:



(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков) Елисеева А.В.

Заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

к.т.н., доцент 

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков) Иванова Н.В.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.т.н., доцент 

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП) Иванова Н.В.

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета « 22 » апреля 2026 года, протокол № 7.