

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование дисциплины                                                | ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Направление подготовки                                                 | 43.03.01 Сервис                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Направленность программы (профиль)                                     | Сервис в сфере транспорта                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Квалификация выпускника                                                | Бакалавр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Форма обучения                                                         | Очная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Цели освоения дисциплины                                               | Целями освоения дисциплины Сервисология («Введение в профессию») является формирование у студентов представления об их будущей профессии, об организации обслуживания населения на транспорте, о роли услуг в системе транспорта Российской Федерации с применением современных технологий в сервисе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина                    | 1 курс (1 семестр)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина     | Обязательная часть<br>Блок Б1. «Дисциплины (модули)»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-3; УК-8; ОПК-1; ОПК-7; ПК-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Трудоемкость дисциплины                                                | 3 зачетные единицы, 108 академических часов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)                         | <p>Тема (модуль) 1. Предмет, цель, задачи дисциплины. Общая характеристика современной сферы услуг.</p> <p>Тема (модуль) 2. Сервис как цивилизационный и исторический феномен.</p> <p>Тема (модуль) 3. Услуги и сервисная деятельность в индустриальном и постиндустриальном обществах.</p> <p>Тема (модуль) 4. Национальные особенности потребления и специфика сервисной системы России.</p> <p>Тема (модуль) 5. Организация сервиса в царской России, продвижение услуг в XIX в.</p> <p>Тема (модуль) 6. Система бытового обслуживания в СССР. Характеристика современной сферы сервиса в России в сфере транспорта.</p> <p>Тема (модуль) 7. Сервис как услуга и способ удовлетворения потребностей в сфере транспорта.</p> <p>Тема (модуль) 8. Сервис и его особенности. Классификация сервисных услуг.</p> <p>Тема (модуль) 9. Нормативная база сервисной деятельности. Сервисная деятельность как способ защиты прав человека</p> <p>Тема (модуль) 10. Этапы и формы обслуживания в сфере транспорта</p> <p>Тема (модуль) 11. Сервисная деятельность в сфере транспорта.</p> |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>Тема (модуль) 12. Основы организации сервисного обслуживания пассажиров в сфере транспорта.</p> <p>Тема (модуль) 13. Особенности создания презентаций при формировании сервисных услуг на транспорте с использованием современного программного обеспечения</p> <p>Тема (модуль) 14. Интернет-продвижение услуг, предоставляемых организациями сферы сервиса на транспорте.</p> |
| <p>Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины</p> | <p>Зачет - 1 курс (1 семестр)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |